

# Live Series

## EP. 1-6

สมัคร 1 ได้ถึง 6 Ep.

เรียนรู้ด้วยการถ่ายทอดผ่านทาง Facebook Group [RE-RUN]

Anytime & Anywhere



คุย เคาะ เจาะ  
ประสบการณ์  
ไขข้อข้องใจ  
ของชุมชน

**Business  
Excellence  
Community**

อบรมตามสไตล์ Digital  
ศึกษาจากผู้รู้  
เรียนรู้ผ่านประสบการณ์  
ดูเวลาใดก็ได้  
ไม่จำกัดเวลา และจำนวนครั้ง

ค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ต่อ 1 User

ต่อ 1 องค์กร

**1,500**

บาท

รวม Vat 7%



ครั้งที่ **1**

หมวด 6 : การจัดการกระบวนการยุคใหม่  
ด้วยผลิตภาพ 4.0

คุณเชษฐพงศ์ สินธราธา วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
คุณณัฐธยากร ศิโรเวธวัณ วิทยากรที่ปรึกษา

มาทำความรู้จักกับ เทคโนโลยี 4.0 ที่จะส่งเสริมผลิต  
ภาพขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมและนำองค์กรสู่  
อนาคต ซึ่งเป็นการเรียนรู้เครื่องมือพัฒนาผลิตภาพ  
และองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามแนวทาง  
Future Management รวมทั้งเทคโนโลยีสำหรับการ  
การเตรียมพร้อมองค์กรสู่ยุค Industry 4.0

### Topic

- ทำความรู้จักกับหมวด 6  
การจัดการกระบวนการ (Work Process) การออกแบบ จัดการ  
และปรับปรุงกระบวนการ การบริหารจัดการการปฏิบัติการมี  
ประสิทธิผล
- เทคโนโลยี 4.0 เพื่อก้าวสู่ยุค Digital Business Transformation
- ผลิตภาพ 4.0

ครั้งที่ **2**

Workforce in Digital Business

คุณรัชฎา อลิสนธิสกุล ผู้จัดการส่วนวิเทศสัมพันธ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
คุณวสิทธิ์ ธนาธิคม วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โลกของการทำงานในปัจจุบันได้แปรเปลี่ยนไป ด้วย  
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความสามารถในการเข้าถึง  
ข้อมูลที่ยั่งยืน บุคลากรมีอำนาจในการต่อรองมากขึ้น  
ทำให้รูปแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เปลี่ยนไปจาก  
อดีต โดยองค์กรต้องออกแบบลักษณะงานใหม่ที่คำนึงถึง  
การใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารและติดตามงานมาก  
ขึ้นรวมทั้งใช้วิธีการใหม่ ๆ ในการบริหารบุคลากร ซึ่งถือ  
เป็นความท้าทายขององค์กรที่จะต้องปรับตัวให้ทันต่อ  
สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คุย เคาะ เจาะ หมวด 5 ทำความรู้จักกับ ทิศทางและ  
แนวโน้มในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเตรียมความ  
พร้อมนำองค์กรสู่อนาคต และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง  
ตามแนวทาง Future Management

### Topic

- ทำความรู้จักกับหมวด 5  
สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment)  
ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)
- ทิศทางการบริหารงานด้านบุคลากร  
(HR Trend / New Skill)

ครั้งที่ 3



## Leadership Matters

เปิดหัวใจผู้บริหารยุค 4.0 พลั้งขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ดร. อูธิวัฒน์ สิบแสง กรรมการและที่ปรึกษา บมจ.สหยูเนี่ยน และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ถอดรหัสความท้าทายด้าน “บุคลากร : วิธีการนำองค์กร” ของผู้บริหารองค์กรกับคำถามที่ว่า “จะสามารถนำองค์กรของตนให้อยู่ในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่” เพราะผู้นำเปรียบเสมือนหัวขบวนรถจักรที่ต้องไม่หยุดวิ่งกลางทาง แต่ต้องขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดหมายที่ชื่อว่า “สถานีความสำเร็จ” ด้วยการตัดสินใจที่รวดเร็ว ส่องโอกาสจากเทรนด์ธุรกิจ หาโอกาสปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในโลกแห่งอนาคตกับสารพัดมิติ

### Topic

- ผู้นำกับการกำหนดและถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม (Review หมวด 1)
- บทบาทผู้นำกับการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ และยึดหลักคุณธรรม
- การทบทวนทิศทางขององค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- แนวทางการสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนให้เกิดนวัตกรรม
- การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

ครั้งที่ 4



รู้จัก รู้ใจ เข้าถึงลูกค้า ด้วย

## Customer Journey Mapping

คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์  
ที่ปรึกษา สถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์  
ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

มุมมองในด้าน “ลูกค้าและการตลาด : Customer & Market focus” ที่ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคนั้นมีความซับซ้อนมากขึ้น มีไลฟ์สไตล์เปลี่ยนไป กิจกรรมการตลาดจึงต้องอัปเดตให้ทันข้อมูลตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภค สร้างประสบการณ์ที่ดี นำไปสู่ความจงรักภักดีต่อแบรนด์ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรอีกด้วย

### Topic

- Customer Journey Mapping :  
Step-by-Step
  - Customer & Market Focus overview
  - Digital Customer Life Cycle & Traditional Customer Life Cycle
  - Customer Life Cycle Engagement
  - Customer Journey Mapping
  - การวาง Customer Journey Mapping ในมุมมองลูกค้า
  - กำหนด Customer Touch Point
  - ค้นหา Pain point และประเมินความพึงพอใจ
  - การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Method) เพื่อระบุ Touch Point ที่สำคัญ
  - การวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุง สร้างนวัตกรรมบริการ การวางแผน การทำแคมเปญ กิจกรรมทางการตลาดต่างๆ
- กรณีศึกษา Customer Journey Mapping และวิเคราะห์ธุรกิจชั้นนำ



ครั้งที่  
5



## Winning Strategies ผ่านกลยุทธ์พิชิตความสำเร็จ

รศ.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สร้างโอกาสใหม่ด้วย “กลยุทธ์ : Strategic” ที่ต้องปรับตัวให้พร้อมรับกับทิศทางธุรกิจในโลกอนาคต องค์กรจึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทัน่วงที และการวิเคราะห์บริหารความเสี่ยงอย่างชาญฉลาด ตลอดจนการ

### Topic

- o Review หมวด2
- o ประสบการณ์การวางยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร
- o การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เพื่อพร้อมรับอนาคต
- o กระบวนการทำแผนกลยุทธ์ให้เกิดผลสำเร็จ
- o การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์องค์กร
- o Intelligence Risk Management
- o การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ครั้งที่  
6



## Decoding Singapore Winners Site Visit Experience Sharing

คุณสันทนา จันทรเนียม

รพ.บำรุงราษฎร์

คุณปุระเชษฐ์ โพธิ์วิรัตนานนท์

บมจ. ปตท

ถอดรหัส ถอดประสบการณ์จากผู้ที่ได้มีโอกาสเยี่ยมชมหน่วยงานที่ได้รับรางวัล Singapore Quality Awards และเข้าร่วมงาน BE Winners Sharing ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก CEO ขององค์กรที่ได้รางวัล SQA นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์กับกูรูด้าน Engage and Empower People

### Topic

- o How Winners drive Business Excellence Framework
- o Sharing Best Practice of Singapore Winners Site Visit
  - Special Visit: Immigration & Checkpoints Authority of Singapore (2015 with Special Commendation Winner)
  - Singapore Civil Defense Force (2016 SQA Winner)
  - DBS Bank (2016 SQA Winner)
- o Lesson Learnt and Implementation
  - Lesson Learnt from SQA Winner
  - Implementation Best Practice from SQA Winner
- o Decoding from GURU
  - Engage, Empower and Energies Employees

