

PF+KM

ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

หาก **“ความรู้”** คือสมบัติอันล้ำค่าขององค์กร **“คน”** ก็ถือเป็นทรัพยากรสำคัญเช่นเดียวกัน เพราะคนเป็นแหล่งความรู้ที่มีค่าและมีบทบาทสำคัญทั้งในการสร้างเสริมประสิทธิภาพองค์กร รวมถึงสร้างสรรค์นวัตกรรม ดังนั้น การเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้กับคนไปพร้อมกับ การจัดเก็บความรู้ที่สำคัญ จะสามารถทำให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง และนำพาธุรกิจไปสู่อนาคตได้อย่างยั่งยืน

งานสัมมนา *“Knowledge Sharing on Improving Productivity & Sustainability through KM”*

ภายใต้โครงการ **“การสร้างและขยายฐานองค์ความรู้การเพิ่มผลผลิตเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน”** ซึ่งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมจัดขึ้น เพื่อถ่ายทอดแนวทางการผลักดันการเพิ่มผลผลิตทั่วทั้งองค์กร และการจัดการองค์ความรู้ หรือ KM สำหรับใช้ต่อยอดการเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยในงานสัมมนานี้ สถาบันได้รับเกียรติจาก ดร. สมชาย หาญหิรัญ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานเปิดงานสัมมนา พร้อมการบรรยายหัวข้อ

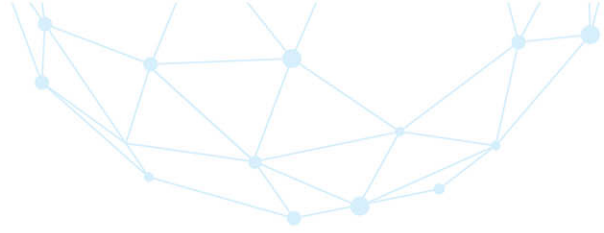
“Productivity Journey for Competitiveness and Sustainability”

โดย คุณฉันทลักษณ์ มงคล ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการผลักดันกิจกรรมผลิตภาพจากองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ PF+KM ประจำปี 2559

ผมพูดเสมอว่าชีวิตการทำงานของใครสักคน
เราไม่ได้วัดกันที่ตำแหน่ง หรือภารกิจสุดท้ายของการทำงาน
ถ้าเรารักองค์กร เราต้องสามารถเดินออกจากองค์กรนั้นได้
และมั่นใจว่า **องค์กรนั้น สามารถอยู่ได้โดยไม่มีเรา**
และ**ต้องดีกว่าเดิม** ซึ่ง ในช่วงที่เราอยู่ในองค์กร
จะต้องสร้างคนขึ้นมาผ่านกระบวนการ KM
โดย Facilitator ต้องมีหน้าที่กระตุ้น และจัดการองค์ความรู้
เพื่อให้คนรุ่นหลังนำวิทยาการใหม่ๆ มาเสริมองค์ความรู้เหล่านั้น
ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น
Facilitator ต้องสร้างคน กระตุ้นให้คนทำงาน
กระตุ้นจิตวิญญาณ และกระตุ้นให้ทำงาน
ต่อยอดเราให้ได้



ดร.สมชาย หาญหิรัญ
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



Productivity

หัวใจสำคัญของ
การพัฒนาอุตสาหกรรมไปสู่ 4.0

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดความรู้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการเพิ่มผลผลิตภาพ ซึ่งการสัมมนาในครั้งนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดการเพิ่มผลผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม เพราะความรู้สามารถนำไปประยุกต์ และปรับใช้ในองค์กรต่างๆ ได้

“ในส่วนของกระทรวงอุตสาหกรรมนั้น นโยบายเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพ หรือ Productivity ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาอุตสาหกรรมไปสู่ประเทศไทย 4.0 ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมได้พยายามผลักดันให้เรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพเป็นวาระแห่งชาติ ต้องดำเนินการพร้อมกันทั้งในระดับองค์กรถึงระดับประเทศ และต้องมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง โดยได้ให้การสนับสนุนในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมในภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

สำหรับโครงการ “การสร้างและขยายฐานองค์ความรู้การเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” หรือ PF+KM เป็นโครงการที่ดี

และมีประโยชน์อย่างมาก เพราะในการทำ Productivity นั้น จำเป็นต้องมีคนทำหน้าที่เป็นผู้จุดประกาย และดึงเอาส่วนลึกของคนที่ต้องการพัฒนาตนเองหรือพัฒนาองค์กรมาร่วมทำงาน ทำให้คนที่มีความคิดที่แตกต่างกันสามารถทำงานร่วมกันได้ ผมเชื่อว่าหลายคนที่ เป็น Productivity Facilitator จะต้องมีความที่เต็มร้อย ในการพัฒนาองค์กร

ผมพูดเสมอว่าชีวิตการทำงานของใครสักคน เราไม่ได้วัดกันที่ตำแหน่งหรือภารกิจสุดท้ายของการทำงาน ถ้าเรารักองค์กร เราต้องสามารถเดินออกจากองค์กรนั้นได้ และมั่นใจว่าองค์กรนั้นสามารถอยู่ได้โดยไม่มีเรา และต้องดีกว่าเดิม ดังนั้นในช่วงที่เราอยู่ในองค์กรจะต้องสร้างคนขึ้นมา ผ่านกระบวนการ KM โดย Facilitator ต้องมีหน้าที่กระตุ้น และจัดการองค์ความรู้เพื่อให้คนรุ่นหลังนำวิทยากรใหม่ๆ มาเสริมองค์ความรู้เหล่านั้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น Facilitator ต้องสร้างคน กระตุ้นให้คนทำงาน กระตุ้นจิตวิญญาณ และกระตุ้นให้ทำงานต่อยอดเราให้ได้”



เวลาที่คุณพูดกับคุณฟัง พลัสเวิร์ดไม่เหมือนกัน
เวลาที่คุณพูดก็เป็นเพียงสิ่งที่คุณรู้
แต่ถ้าคุณได้ฟัง และแลกเปลี่ยนกับคนอื่น ๆ
คุณก็ได้ความรู้มากขึ้น



คุณฉันทลักษณ์ มงคล
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

PF สู่ PF+KM

มุ่งขยายฐานองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ

จากการบรรยายหัวข้อ “Productivity Journey for Competitiveness and Sustainability” คุณฉันทลักษณ์ กล่าวว่า “โครงการ Productivity Facilitator หรือ PF ได้เริ่มต้นโครงการตั้งแต่เมื่อปี 2550 มีองค์กรต่างๆ ให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่อง แต่เมื่อจบโครงการไปแล้ว กลับพบว่ากิจกรรม Productivity ของหลายๆ องค์กร ยังขาดความต่อเนื่องความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงงานไม่ได้ถูกหยิบมาใช้ประโยชน์

อย่างแท้จริง และไม่มีการจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ดังนั้น สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้นำความรู้ เรื่อง Knowledge Management หรือ KM มาปรับใช้เพื่อต่อยอดความรู้ให้กับ PF และนำไปใช้ในการจัดเก็บองค์ความรู้จากการดำเนินการ Productivity Improvement เพื่อนำไปขยายผลภายในองค์กร จึงเป็นที่มาของการดำเนินโครงการ PF+KM ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา”

“การทำ KM ไม่ได้ตอบโจทย์แค่การนำความรู้ไปใช้เท่านั้น แต่ทำให้องค์กรลดความเสี่ยงจากการที่พนักงานออกจากองค์กร ไม่ว่าจะด้วยเหตุผล การเกษียณอายุ การเลื่อนตำแหน่ง หรือโยกย้ายงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ถือเป็นความเสี่ยงขององค์กร ถ้าไม่มีการจัดเก็บองค์ความรู้ไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลที่เกิดจากประสบการณ์การแก้ปัญหา วิธีการทำงาน วิธีคิด องค์กรที่ทำงานอยู่ทุกวันนี้ อาจจะต้องดิ้นรน

นอกจากนี้ KM ยังสามารถเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานให้ดีขึ้นโดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า COP ซึ่งจะช่วยให้คนที่เคยหวงความรู้ มีความไว้วางใจ และกล้าที่จะถ่ายทอดความรู้ในตัวเองออกมา เพราะเมื่อปล่อยออกมาแล้ว ก็จะได้รับความรู้อื่นกลับไป เวลาที่คุณพูดกับคุณฟัง ผลลัพธ์ไม่เหมือนกัน เวลาที่คุณพูดก็เป็นเพียงสิ่งที่คุณรู้ แต่ถ้าคุณได้ฟังและแลกเปลี่ยนกับคนอื่น ๆ คุณก็ได้ความรู้มากขึ้น”

จากเวทีการเสวนา หัวข้อ

“Lesson Learn: From PF to PF+KM”

ผู้บริหารจาก 3 องค์กร ที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการตั้งแต่โครงการ PF และร่วมต่อยอดความรู้ในโครงการ PF+KM ในปี 2559 ได้นำเสนอมุมมอง และถ่ายทอดประสบการณ์จากการเข้าร่วมทั้งสองโครงการ



คุณสุธาสินี โพธิจันทร์
นักวิชาการเพิ่มผลผลิต
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณสัญญาชัย เจนจรดน์
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โทล์ ท็อป อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)

คุณวิมลนาฏ สุทธิไวกิจ
ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบริหาร
บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด

คุณพงษ์วิชัย วุฒิสมบูรณ์
กรรมการบริหาร
บริษัท ปรีนเซส ฟูดส์ จำกัด

คุณวิมลนาฏ สุทธิไวยกิจ

ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบริหาร บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด
เข้าร่วมโครงการ PF ปี 2550 และ PF+KM ปี 2559

“หลังจากจบโครงการ PF แล้ว ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่อง แต่บางครั้งเมื่อทีม PF ลาออก ก็ทำให้กิจกรรมค่อยๆ หายไป อีกทั้งบริษัทเป็นธุรกิจครอบครัวพนักงานส่วนใหญ่เข้าสู่วัยเกษียณอายุทางผู้บริหารจึงคิดว่าจะทำอย่างไรที่จะเก็บรักษาองค์ความรู้จากพนักงานเหล่านี้และถ่ายทอดไปสู่พนักงานรุ่นต่อไปได้ ซึ่งเราคิดว่า KM จะสามารถช่วยเราได้ และเมื่อมีโอกาสเข้าร่วมโครงการ PF+KM ทำให้เราได้เพิ่มตัว Facilitator ที่เราได้ขาดหายไป และสามารถช่วยจัดเก็บความรู้ที่เราต้องการได้”



6

คุณพงศ์วิชัย วุฒิสมบูรณ์

กรรมการบริหาร บริษัท ปริ้นเซส ฟุตส์ จำกัด
เข้าร่วมโครงการ PF ในปี 2552 และ PF+KM ปี 2559

“ถึงแม้ว่าบริษัทจะทำเรื่อง Productivity มาก่อนเข้าร่วมโครงการเป็นเวลาหลายปี แต่เมื่อเข้าร่วมโครงการก็เห็นจุดอ่อนของเราว่าที่ผ่านเราไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของ Promotion ทำให้ขาดการมีส่วนร่วมของพนักงาน หลังจากเข้าร่วมโครงการเราก็สามารถสร้างทีม PF ให้ขยายใหญ่ขึ้น และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตามแนวทางที่ทางที่ปรึกษาได้เคยให้คำแนะนำ นอกจากนั้นเรายังได้มีการต่อยอดในการแชร์ประสบการณ์ระหว่างผู้ประกอบการในภาคเหนือและสร้างเป็นเครือข่ายใครมีเทคนิค มีความรู้อะไรดีๆ ก็มาแบ่งปันกันทุกปี และก่อนที่จะเข้าโครงการ PF+KM เราคุยกันตลอดว่า ในวันหนึ่งๆ เราจะทำงานให้เหน็ดเหนื่อยลงได้อย่างไร โดยได้ผลลัพธ์มากขึ้น มีเงินเข้ากระเป๋าเรามากขึ้น แต่ไม่ต้องขึ้นราคาสินค้า ซึ่งเรามองไปที่พนักงานกลุ่มหนึ่งที่มีทักษะที่ดี เราต้องการถ่ายทอดทักษะเหล่านั้นให้กับพนักงานอื่นๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี แต่การถ่ายทอดความรู้เป็นเรื่องที่ยากมากจนมีโอกาสเข้ามาร่วมโครงการ และพบว่าการทำ KM ไม่ใช่เรื่องยากอย่างที่ผ่านมา”



คุณสัญญาชัย เจนจรัตน์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทล์ ท็อป อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)

เข้าร่วมโครงการ PF+KM ประจำปี 2559

“บริษัทได้มีเส้นทางของ Productivity มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการแชร์ความรู้ระหว่าง บริษัท ไดนาสตี เซรามิค จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่เคยเข้าร่วมโครงการ PF+KM เมื่อปี 2557 มาโดยตลอด สำหรับการเข้าร่วม PF+KM ในปีนี้ บริษัทได้เน้นในเรื่องของพัฒนาทักษะของพนักงาน ที่ผ่านมาพนักงานจะใช้วิธีการเรียนรู้ที่หน้างาน แต่ไม่มีตัววัดทักษะของคน ทำให้ไม่สามารถต่อยอดพัฒนาพนักงานเหล่านั้น จนเมื่อเข้าร่วมโครงการและขอคำแนะนำจากที่ปรึกษา และได้รับคำแนะนำว่าต้องทำอะไรที่มีความชัดเจน วัดได้ และมีเป้าหมาย และสิ่งที่สำคัญคือเมื่อเราทำ KM แล้ว เราต้องทำให้คนนำความรู้ตรงนี้ไปใช้”



ในปี 2559 มีองค์กรได้รับคัดเลือกเป็นองค์กรต้นแบบเข้าร่วมโครงการ PF+KM จำนวน 6 องค์กร ได้แก่

- บริษัท เค.เอ็ม.แป๊กเก็จจิง จำกัด
- บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด
- บริษัท ไทล์ ท็อป อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปรีนเซส ฟู้ดส์ จำกัด
- บริษัท พรีเมียร์ โพรดักส์ จำกัด (มหาชน)
- และ บริษัท ส.กิจชัย จำกัด

ซึ่งตลอดระยะเวลา 8 เดือนที่เข้าร่วมโครงการทุกองค์กรได้รับการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาทีมงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ

องค์กรสามารถลดต้นทุนและมีโอกาสสร้างรายได้จากการสร้างและขยายฐานองค์ความรู้การปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพ

ประมาณ **12** ล้านบาท/ปี

องค์กรมีระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการในเรื่องการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร

เฉลี่ยสูงถึง **95%**

องค์กรมีระดับความพึงพอใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการ

สูงถึง **100%**

องค์กรมีการจัดทำแผนขยายผลการดำเนินโครงการต่อเนื่อง

100% ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ