

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตเลขที่ 43/2549  
ปณศ. สามเสนใน

# CAPABILITY DEVELOPMENT PROGRAM

2018



**BUILD UP YOUR PRODUCTIVITY  
WITH THE CAPABILITY DEVELOPMENT PROGRAM**



สถาบันพัฒนาผลผลิตแห่งชาติ  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE



# PROMOTION PUBLIC TRAINING 2018

## PROMOTION 1

สมัคร **3** ท่าน/รุ่น/หลักสูตร  
รับส่วนลดท่านละ **300** บาท



การสำรองที่นั่ง

ลงทะเบียน Online : [www.ftpi.or.th/events](http://www.ftpi.or.th/events)  
หรือส่งใบสมัครมาที่ e-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)  
โทรสาร : 0-2619-8098



การชำระเงิน

กรุณาโอนค่าธรรมเนียมล่วงหน้าก่อนวันอบรม หรือเมื่อได้รับการตอบรับจากเจ้าหน้าที่ทางอีเมล *ผ่าน ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า บัญชีออมทรัพย์*

เลขที่ **210-0-508619**

ชื่อบัญชี "มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ"  
(FOUNDATION FOR  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE)

กรุณาตรวจสอบสถานะสมาชิกและค่าธรรมเนียม  
ก่อนการโอน สถาบันอยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%)  
สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นการหักภาษี  
เงิน ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724

## PROMOTION 2

สมัคร **5** ท่าน/รุ่น/หลักสูตร  
รับส่วนลดท่านละ **400** บาท



การยืนยัน  
การชำระเงิน

ส่งสำเนาหลักฐานการชำระเงิน ระบุชื่อหลักสูตร  
ชื่อหน่วยงานและที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ  
และส่งมาที่ e-mail : [training@ftpi.or.th](mailto:training@ftpi.or.th)  
โทรสาร : 0-2619-8098

## PROMOTION 3

สมัคร 5 หลักสูตร/องค์กร  
รับส่วนลดรวม **2,500** บาท  
(สมัครและชำระเงินล่วงหน้า)



การยกเลิก

กรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมอบรมได้ กรุณา  
ทาคนแทน หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร  
ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 1 สัปดาห์ มิฉะนั้น  
สถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ 50%  
ของค่าธรรมเนียม

*สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นสถานฝึกอบรมวิชาชีพ  
ที่ทางราชการจัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติ  
(ฉบับที่ 284) พ.ศ. 2538 มาตรา 5 ค่าใช้จ่ายในการส่ง  
ลูกจ้างฝึกอบรมสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้  
200% ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน*

## เงื่อนไข

- Promotion ต่างๆ ไม่สามารถใช้ ร่วมกันได้
- การออกใบเสร็จของ Promotion ต่างๆ  
ไม่สามารถแยกใบเสร็จได้ ต้องรวมเป็นใบเดียวเท่านั้น
- ใช้เป็นส่วนลดค่าธรรมเนียมก่อน VAT 7%

- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตามเหมาะสม  
และงดใช้ร่วมกับ Promotion อื่นๆ
- กำหนดการ รายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเหมาะสม



# SM

## Shaping for Future and Strategic Management

SM 01

### Advance Strategic Planning

ASP Model ชุดออกเครื่องมือบริหารเชิงกลยุทธ์ ในศตวรรษที่ 21

รุ่น1 • 26 เมษายน / รุ่น2 • 12 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 22 พฤศจิกายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

New SM 04

### Future and Uncertainty Management

การบริหารอนาคต และความไม่แน่นอน

รุ่น1 • 17 พฤษภาคม / รุ่น2 • 17 สิงหาคม  
รุ่น3 • 8 พฤศจิกายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

SM 07

### Holistic Management

การบริหารแบบองค์รวม

รุ่น1 • 7 มิถุนายน / รุ่น2 • 11 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

New SM 10

### Individual KPIs

เทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล

รุ่น1 • 24-25 เมษายน / รุ่น2 • 9-10 ตุลาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

SM 13

### Master Business Continuity Management

การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจสู่ความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ

รุ่น1 • 15-16 พฤษภาคม / รุ่น2 • 25-26 กันยายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

SM 02

### Big Data Analytic for Defining Strategic Insights

Big Data เครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อค้นหา Strategic Insight

รุ่น1 • 16 มีนาคม / รุ่น2 • 27 มิถุนายน  
รุ่น3 • 13 กันยายน / รุ่น4 • 29 พฤศจิกายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

SM 05

### How to Master Change Management

การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนองค์กร

รุ่น1 • 24 พฤษภาคม / รุ่น2 • 23 สิงหาคม  
รุ่น3 • 14 ธันวาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

SM 08

### Balanced Scorecard

เครื่องมือแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

รุ่น1 • 6-7 มีนาคม / รุ่น2 • 10-11 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 20-21 พฤศจิกายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

SM 11

### Action Plan Techniques

เทคนิคการวางแผนงานสู่การปฏิบัติ

รุ่น1 • 6 มิถุนายน / รุ่น2 • 8 สิงหาคม  
รุ่น3 • 29 พฤศจิกายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

New SM 14

### Strategic Quality Management for Business Sustainability

กลยุทธ์การบริหารคุณภาพเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ

รุ่น1 • 24-25 กรกฎาคม / รุ่น2 • 27-28 พฤศจิกายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

SM 03

### Strategic Scenarios Planning & Strategic Destination for Sustainable Business

กลยุทธ์การสร้างภาพสถานการณ์จำลองอนาคต และกำหนดทิศทางองค์กรเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจ

รุ่น1 • 27-28 มีนาคม / รุ่น2 • 19-20 มิถุนายน  
รุ่น3 • 17-18 ตุลาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

Revised SM 06

### Discover the Corporate Core Competency for Sustain the Business

ค้นหาความสามารถหลักขององค์กรเพื่อสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ

รุ่น1 • 17-18 กรกฎาคม / รุ่น2 • 20-21 พฤศจิกายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

SM 09

### KPIs: Principles to Practices

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน

รุ่น1 • 17 เมษายน / รุ่น2 • 11 กันยายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

SM 12

### Strategic Risk & Opportunity Management

กลยุทธ์บริหารความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ

รุ่น1 • 17-18 เมษายน / รุ่น2 • 11-12 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 25-26 ตุลาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900



# CM

## Customer and Stakeholder Management

CM 01

### Stakeholder Engagement for Sustainability

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความยั่งยืน

รุ่น1 • 31 พฤษภาคม / รุ่น2 • 13 กันยายน  
รุ่น3 • 12 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

CM 04

### Voice of Customer: VOC Customer Insight

วิธีการรับฟังเสียงลูกค้าเพื่อค้นหา Customer Insight

รุ่น1 • 30 พฤษภาคม / รุ่น2 • 9 สิงหาคม  
รุ่น3 • 16 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

CM 07

### Personality and Communication for Frontline Services

พัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารในงานบริการ

รุ่น1 • 22 มีนาคม / รุ่น2 • 28 มิถุนายน  
รุ่น3 • 26 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

CM 02

### Customer Engagement

รู้ให้ลึก เข้าถึงลูกค้า ด้วยการสร้างความผูกพัน

รุ่น1 • 11 เมษายน / รุ่น2 • 13 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 22 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

CM 05

### Handling and Managing Customer Complaints

วิธีการจัดการร้องเรียนลูกค้าเป็นความประทับใจ

รุ่น1 • 15 มีนาคม / รุ่น2 • 10 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 11 ตุลาคม

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

New CM 03

### Customer Service Excellence: From Good to Great

กลยุทธ์มัดใจลูกค้าด้วยบริการที่เป็นเลิศ

รุ่น1 • 5-6 มิถุนายน / รุ่น2 • 30-31 ตุลาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

CM 06

### Handling Difficult & Demanding Customer

เทคนิครับมือลูกค้าที่มีความคาดหวังสูง

รุ่น1 • 26 เมษายน / รุ่น2 • 23 สิงหาคม  
รุ่น3 • 15 พฤศจิกายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200



# PM

## People Management and Soft Skills Development

### PM 01 Intelligence Leadership

เสริมสร้างภาวะผู้นำ

รุ่น1 • 27 มีนาคม / รุ่น2 • 5 มิถุนายน  
รุ่น3 • 6 กันยายน / รุ่น4 • 12 ธันวาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

### PM 02 Superb Supervisor

สุดยอดหัวหน้างาน

รุ่น1 • 10 เมษายน / รุ่น2 • 26 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 19 ตุลาคม / รุ่น4 • 18 ธันวาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 03 Daily Management for Supervisor in Industrial Sector

การบริหารงานประจำวันสำหรับหัวหน้างาน

รุ่น1 • 21 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 7 มิถุนายน  
รุ่น3 • 11 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 04 Creative Conflict Management

การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

รุ่น1 • 28 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 30 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 16 สิงหาคม / รุ่น4 • 8 พฤศจิกายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

### PM 05 Motivate Employees Through Performance

จิตวิทยาจูงใจเพื่อผลงานที่ดี

รุ่น1 • 18 เมษายน / รุ่น2 • 19 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 24 ตุลาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

### PM 06 Assignment & Controlling Tricks and Tips

เทคนิคการมอบหมายงานและติดตามงาน

รุ่น1 • 28 มีนาคม / รุ่น2 • 21 มิถุนายน  
รุ่น3 • 25 กันยายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

### PM 07 Effective Job Instruction

การสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

รุ่น1 • 8-9 พฤษภาคม / รุ่น2 • 17-18 ตุลาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PM 08 Job Method

เทคนิคการปรับปรุงวิธีการทำงาน

รุ่น1 • 24-25 เมษายน / รุ่น2 • 17-18 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 27-28 พฤศจิกายน

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PM 09 Job Relations: Building Working Relationships

การสร้างสัมพันธ์ภาพในงาน

รุ่น1 • 24-25 กรกฎาคม / รุ่น2 • 6-7 พฤศจิกายน

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PM 10 Coaching and Mentoring and Techniques

เทคนิคการเป็นโค้ชและพี่เลี้ยงทีมงาน

รุ่น1 • 22 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 19 เมษายน  
รุ่น3 • 19 กรกฎาคม / รุ่น4 • 20 กันยายน  
รุ่น5 • 29 พฤศจิกายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

### PM 11 Managing Employees for Performance Achieved

การบริหารคนเพื่อเพิ่มผลงาน

รุ่น1 • 26 มิถุนายน / รุ่น2 • 12 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 12 Personal Productivity

การเพิ่มผลิตภาพตนเอง

รุ่น1 • 8 มีนาคม / รุ่น2 • 6 มิถุนายน  
รุ่น3 • 26 กันยายน / รุ่น4 • 13 ธันวาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 13 Team Productivity

การเพิ่มผลิตภาพด้วยทีม

รุ่น1 • 10 เมษายน / รุ่น2 • 19 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 19 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 14 Power up Positive Thinking

เพิ่มศักยภาพการทำงานด้วยความคิดบวก

รุ่น1 • 22 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 24 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 9 สิงหาคม / รุ่น4 • 16 พฤศจิกายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

### PM 15 Systems Thinking

คิดอย่างเป็นระบบ

รุ่น1 • 20-21 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 22-23 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 21-22 สิงหาคม / รุ่น4 • 13-14 พฤศจิกายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

### PM 16 Strategic Thinking

คิดอย่างมีกลยุทธ์

รุ่น1 • 17 พฤษภาคม / รุ่น2 • 30 สิงหาคม  
รุ่น3 • 9 พฤศจิกายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### PM 17 Idea Generation & Value Creation

เสกสรร บัน แต่ง ไอเดียอย่างมีคุณค่า

รุ่น1 • 23-24 สิงหาคม / รุ่น2 • 30-31 ตุลาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

### PM 18 Problem Solving and Decision Making Techniques

เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

รุ่น1 • 20-21 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 8-9 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 18-19 กันยายน / รุ่น4 • 27-28 พฤศจิกายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

**PM 19** **Winning Negotiation Strategies**

เจรจาต่อรองอย่างมีกลยุทธ์

รุ่น1 • 8 มีนาคม / รุ่น2 • 7 มิถุนายน  
รุ่น3 • 13 กันยายน / รุ่น4 • 18 ธันวาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

**PM 20** **Maximize Time and Priorities Management**

การบริหารเวลาและจัดความสำคัญ

รุ่น1 • 6 มีนาคม / รุ่น2 • 26 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 30 ตุลาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

**PM 21** **Communication with High Impact**

การสื่อสารอย่างได้ผล

รุ่น1 • 22 มีนาคม / รุ่น2 • 21 มิถุนายน  
รุ่น3 • 27 กันยายน / รุ่น4 • 22 พฤศจิกายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,300

**PM 22** **Effective Writing for Organizational Communication**

การเขียนเพื่อสื่อสารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รุ่น1 • 8-9 พฤษภาคม / รุ่น2 • 18-19 กันยายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

**PM 23** **EQ- AQ- MQ for Self Development**

3Q เพื่อพัฒนาตนเอง

รุ่น1 • 13 มีนาคม / รุ่น2 • 26 มิถุนายน  
รุ่น3 • 4 กันยายน / รุ่น4 • 9 พฤศจิกายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

**PM 24** **Smarter Meeting**

เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ

รุ่น1 • 19 เมษายน / รุ่น2 • 17 สิงหาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

**PM 25** **Professional Trainer**

การเป็นวิทยากรมืออาชีพ

รุ่น1 • 13-15 มีนาคม / รุ่น2 • 19-21 มิถุนายน  
รุ่น3 • 28-30 สิงหาคม / รุ่น4 • 13-15 พฤศจิกายน

Member: 14,000 | Non-Mem: 15,500

**Revised PM 26** **Transforming HR: Becoming a Strategic Partner through HR Scorecard**

HR Scorecard สำหรับ Strategic HR

รุ่น1 • 27-28 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 4-5 กันยายน

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

**PI** **Process Management & Improvement**

**New PI 01** **Operations Management with Performance Excellence Framework**

การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการ

รุ่น1 • 15-16 พฤษภาคม / รุ่น2 • 25-26 กันยายน

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

**PI 02** **Work System Design**

การออกแบบระบบงาน

รุ่น1 • 19 เมษายน / รุ่น2 • 12 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 31 ตุลาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

**PI 03** **Process Management in Practices**

การจัดการกระบวนการอย่างเห็นจักษ์

รุ่น1 • 11 เมษายน / รุ่น2 • 29 สิงหาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

**PI 04** **Business Process Improvement for Service Sector**

การปรับปรุงกระบวนการสำหรับภาคบริการ

รุ่น1 • 17 พฤษภาคม / รุ่น2 • 20 กันยายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

**PI 05** **Total Quality Management**

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

รุ่น1 • 6-7 มีนาคม / รุ่น2 • 26-27 มิถุนายน  
รุ่น3 • 24-25 ตุลาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

**PI 06** **Professional Project Management**

การบริหารโครงการมืออาชีพ

รุ่น1 • 27-28 มีนาคม / รุ่น2 • 22-23 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 28-29 สิงหาคม / รุ่น4 • 13-14 พฤศจิกายน

Member: 5,800 | Non-Mem: 6,200

**PI 07** **Modern Supply Chain & Logistics Management**

การจัดการซัพพลายเชนและโลจิสติกส์สมัยใหม่

รุ่น1 • 24-25 เมษายน / รุ่น2 • 18-19 กันยายน

Member: 5,800 | Non-Mem: 6,200

**PI 08** **Warehouse and Inventory Management & Moving for 4.0**

การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลังสู่ยุค 4.0

รุ่น1 • 19-20 มิถุนายน / รุ่น2 • 9-10 ตุลาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

**New PI 09** **Productivity Management**

การจัดการเพื่อเพิ่มผลิตภาพ

รุ่น1 • 14 มิถุนายน / รุ่น2 • 20 กันยายน  
รุ่น3 • 12 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 10 Lean Production & First Step to Industry 4.0

การผลิตแบบสั่น และการเตรียมพร้อมสู่ยุคการผลิต 4.0

รุ่น1 • 14-15 มีนาคม / รุ่น2 • 21-22 สิงหาคม  
รุ่น3 • 6-7 พฤศจิกายน

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PI 13 Acceptance Sampling Plan

เทคนิคการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับ

รุ่น1 • 22 มีนาคม / รุ่น2 • 7 มิถุนายน  
รุ่น3 • 6 กันยายน

Member: 3,800 | Non-Mem: 4,200

### PI 16 5S Audit Technique for Productivity Improvement

เทคนิคการตรวจ 5S เพื่อเพิ่มผลิตภาพ

รุ่น1 • 30 สิงหาคม / รุ่น2 • 18 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 19 IE Techniques for Productivity Improvement

เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรมเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

รุ่น1 • 17-18 เมษายน / รุ่น2 • 11-12 กันยายน

Member: 5,800 | Non-Mem: 6,200

### PI 22 Quality Control Circle

การบริหารวงจรกิจกรรมภาพ QCC

รุ่น1 • 20 มีนาคม / รุ่น2 • 27 มิถุนายน  
รุ่น3 • 16 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 25 Total Productive Maintenance: TPM

การบำรุงรักษาทีละแบบทุกคนมีส่วนร่วม

รุ่น1 • 20-21 มีนาคม / รุ่น2 • 12-13 มิถุนายน  
รุ่น3 • 15-16 สิงหาคม / รุ่น4 • 20-21 พฤศจิกายน

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PI 11 VSM: Value Stream Mapping

การวิเคราะห์กระบวนการผลิตตามแนวทาง VSM

รุ่น1 • 5 มิถุนายน / รุ่น2 • 27 กันยายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 14 Kaizen Suggestion for Work Improvement

ไคเซ็นเพื่อการปรับปรุงงาน

รุ่น1 • 16 มีนาคม / รุ่น2 • 31 พฤษภาคม  
รุ่น3 • 4 กันยายน / รุ่น4 • 14 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 17 POKA-YOKE

ระบบป้องกันความผิดพลาด

รุ่น1 • 28 มีนาคม / รุ่น2 • 5 กันยายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 20 7 Wastes

การลดความสูญเสีย 7 ประการ

รุ่น1 • 18 พฤษภาคม / รุ่น2 • 28 สิงหาคม  
รุ่น3 • 8 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 23 7 QC Tools

เครื่องมือแก้ปัญหาด้านคุณภาพ 7 ชนิด

รุ่น1 • 27-28 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 24-25 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 13-14 ธันวาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PI 26 Self Maintenance for Zero Breakdown

การบำรุงรักษาด้วยตนเอง

รุ่น1 • 14 มีนาคม / รุ่น2 • 26 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 18 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 12 Statistical Process Control

การควบคุมกระบวนการด้วยวิธีทางสถิติ

รุ่น1 • 7-8 มีนาคม / รุ่น2 • 12-13 มิถุนายน  
รุ่น3 • 30-31 ตุลาคม

Member: 5,800 | Non-Mem: 6,200

### PI 15 5S+Safety Activities

กิจกรรม 5S และความปลอดภัย (พร้อมดูงาน)

รุ่น1 • 22-23 พฤษภาคม / รุ่น2 • 9-10 ตุลาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

### PI 18 Visual Control

การควบคุมด้วยการมองเห็น

รุ่น1 • 13 มีนาคม / รุ่น2 • 8 สิงหาคม  
รุ่น3 • 13 ธันวาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 21 Cost Reduction

เทคนิคการลดต้นทุน

รุ่น1 • 21 มีนาคม / รุ่น2 • 13 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 15 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 24 Potential Failure Mode and Affect Analysis : FMEA

การวิเคราะห์ห้ขมึนความผิดพลาดที่มีโอกาสเกิดและผลกระทบ

รุ่น1 • 28 มิถุนายน / รุ่น2 • 9 พฤศจิกายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

### PI 27 Overall Equipment Effectiveness: OEE

การวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร

รุ่น1 • 10 เมษายน / รุ่น2 • 13 กรกฎาคม  
รุ่น3 • 12 ตุลาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

## IM Industry 4.0 & Innovation Management

### IM 01 Industry 4.0 Transformation : The Future Revolution of Productivity and Competitiveness

เตรียมพร้อมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ขับเคลื่อนความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มผลิตภาพอนาคต

รุ่น1 • 18 พฤษภาคม / รุ่น2 • 26 ตุลาคม

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### IM 04 Service Innovation Era 4.0

สร้างโอกาสและความท้าทายด้วยนวัตกรรมบริการ ยุค 4.0

รุ่น1 • 13-14 ธันวาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900

### IM 02 Innovation Management in The Organization

สร้างนวัตกรรมในองค์กร

รุ่น1 • 18 พฤษภาคม / รุ่น2 • 5 กันยายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### IM 05 Innovation Management from Learning Intelligence System

ยกระดับการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมในองค์กร

รุ่น1 • 11 เมษายน / รุ่น2 • 11 กันยายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

### IM 03 Implementing Quality & Innovation Management to Sustainable Success

ขับเคลื่อนองค์กรด้วยการจัดการคุณภาพและนวัตกรรมสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

รุ่น1 • 8-9 สิงหาคม

Member: 6,500 | Non-Mem: 6,900



# IS International Standard

IS 01

## ISO 9001:2015 Requirement

ข้อกำหนด ISO 9001:2015

รุ่น1 • 30-31 พฤษภาคม / รุ่น2 • 15-16 สิงหาคม

Member: 5,500 | Non-Mem: 6,000

IS 02

## Risk and Opportunity Management Techniques for Management System ISO 9001:2015

เทคนิคการบริหารความเสี่ยงและโอกาสในมาตรฐานระบบการจัดการ ISO 9001:2015

รุ่น1 • 16 มีนาคม / รุ่น2 • 12 กันยายน

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000

IS 03

## How to Manage Knowledge of the Organization according to ISO 9001:2015

จัดการองค์ความรู้ขององค์กรเพื่อตอบโจทย์ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015

รุ่น1 • 22 กุมภาพันธ์ / รุ่น2 • 12 ตุลาคม

Member: 3,500 | Non-Mem: 4,000



# KM Knowledge Management

KM 01

## Practical Knowledge Management: KM

การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

รุ่น1 • 26 เมษายน / รุ่น2 • 6 กันยายน

Member: 3,700 | Non-Mem: 4,000

KM 02

## Roadmap KM to Learning Organization

ต่อยอดเส้นทางเพื่อน้องสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

รุ่น1 • 15-16 พฤษภาคม / รุ่น2 • 6-7 พฤศจิกายน

Member: 6,000 | Non-Mem: 6,500

KM 03

## Knowledge Management Assessment

KMA เครื่องมือประเมิน KM Maturity

รุ่น1 • 10-11 กรกฎาคม / รุ่น2 • 24-25 ตุลาคม

Member: 6,000 | Non-Mem: 6,500

KM 04

## Knowledge Management and Data Analytic for Performance Excellence Framework

การจัดการความรู้และวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ

รุ่น1 • 12-13 มิถุนายน / รุ่น2 • 20-21 พฤศจิกายน

Member: 6,000 | Non-Mem: 6,500

KM 05

## Knowledge Capturing

เทคนิคการถอดองค์ความรู้

รุ่น1 • 20-21 มีนาคม / รุ่น2 • 21-22 สิงหาคม

Member: 6,000 | Non-Mem: 6,500



# SV Learning from Good Practices: เยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี จาก 5 องค์กรในประเทศไทย

SV 01

## Customer Focus & Service Excellence

รุ่น1 • พฤษภาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,500

SV 02

## HR Focus

รุ่น1 • มิถุนายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,500

SV 03

## Innovation

รุ่น1 • สิงหาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,500

SV 04

## Industry 4.0 Smart Manufacturing

รุ่น1 • กันยายน

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,500

SV 05

## Productivity Improvement

รุ่น1 • มีนาคม / กรกฎาคม

Member: 3,900 | Non-Mem: 4,500

# CAPABILITY DEVELOPMENT PROGRAM

BUILD UP YOUR PRODUCTIVITY WITH THE CAPABILITY DEVELOPMENT PROGRAM



## Public Training

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 451-456  
โทรสาร 0-2619-8098  
E-mail: training@ftpi.or.th

## In-house Training & Consulting

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 571-573, 586-588  
โทรสาร 0-2619-8090

## Learning from good practices: Site Visit

เยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี  
ในด้านต่างๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

## Intensive Program

Executive Strategic Management Program  
Middle Management Program  
Digital Productivity Improvement  
ยกระดับองค์กรด้วย Innovation Master Plan

Six Sigma Green Belt , Black Belt  
รู้ รุก รับ จับทิศทางลูกค้า เพื่อชัยชนะในศตวรรษที่ 21  
Productive Supervisor

## E-Training

-เรียนผ่าน Internet เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา  
-ไม่ต้องเข้าห้องเรียน  
-มีระบบประเมินผล

E-Training@ftpi.or.th | โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 458

## Distance Learning

· เป็นระบบการศึกษาที่สะดวกด้วยตนเอง  
· ไม่ต้องเข้าห้องเรียน  
· ไม่เสียเวลาทำงาน  
· เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานได้จริง

E-mail: distance@ftpi.or.th | โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 456

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

[www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)

เลขที่ 1025 ชั้น 12-15 อาคารयाकुลา ก.พทลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400