



# Annual Report 2014

Thailand Productivity Institute  
รายงานประจำปี 2557

# สารบัญ Content

1

นโยบายคุณภาพ  
Quality Policy

3

วิสัยทัศน์ – พันธกิจ –  
ค่านิยม  
Vision – Missions –  
Core Values

5

สารจากประธาน  
กรรมการสถาบัน  
Message from  
the Chairman of  
the Board of Directors

7

สารจาก  
ผู้อำนวยการสถาบัน  
Message from the  
Chairman of the  
Executive Directors

9

คณะกรรมการสถาบัน  
เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
Board of Directors

11

คณะผู้บริหารสถาบัน  
เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
Management Team

12

คณะกรรมการตรวจสอบ  
Audit Committee

13

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
FTPI Foundation Board

15

ผังการบริหารงานสถาบัน  
เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2557  
FTPI Organization  
Structure 2014

18

เกี่ยวกับสถาบัน  
About FTPI

40

โครงการและกิจกรรมเด่น  
ในรอบปี 2557  
Key Projects and  
Activities in 2014

105

โครงการและกิจกรรมด้าน  
การจัดการความรู้  
Knowledge Management  
Projects and Activities

113

แผนงานสถาบัน ปี 2558  
FTPI Operation Plan  
in 2015

117

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร  
Organizational Quality  
Improvement Activities

137

กิจกรรมสาธารณประโยชน์  
Social Contribution  
Activities

138

รายงานผู้สอบบัญชี  
รับอนุญาต/งบการเงิน  
Report of the Auditor  
and Financial Statement

156

รายงานคณะกรรมการ  
ตรวจสอบ  
Reports of Audit  
Committee

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร  
ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพของ  
ประเทศเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



นโยบาย  
คุณภาพ





# Quality Policy

To be a leading institution in organizational management with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity.

# วิสัยทัศน์ Vision

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร  
ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

To be a leading institution in  
organizational management  
with a focus on enhancing and  
sustaining Thailand's Productivity

# ค่านิยม Core Values

การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ เอื้ออาทร  
ผูกพันซึ่งกันและกัน เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน



We work as a united and understanding  
family towards the same goals.

ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อบุคคลอื่น  
ทั้งภายในและภายนอก ด้วยการยึดมั่น  
ในจริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ



We are credible to people inside and outside  
of our organization because we abide by  
a strict set of moral and ethical principles.

การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ  
เต็มความสามารถ



We execute our work  
professionally and capably.

การใฝ่เรียน ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ  
รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



We never cease to learn,  
create and evolve.

# พันธกิจ

## Missions

1. ร่วมมือกับภาครัฐในการผลักดันให้องค์กรเป้าหมาย นำแนวคิดด้านการเพิ่มผลิตภาพไปใช้อย่างกว้างขวาง  
To collaborate with the public sector to propel target organizations forward and to introduce productivity concept on a broader scale
2. สร้างความสามารถในการแข่งขันแก่องค์กรกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการพัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ทัศนคติด้านการเพิ่มผลิตภาพ  
To equip target organizations with improved competitiveness through development, knowledge transfer and adoption of a productivity-oriented attitude
3. สร้าง พัฒนา และร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขยายผลด้านการเพิ่มผลิตภาพ  
To expand on productivity initiatives with local and global partners
4. สร้างระบบบริหารจัดการภายในให้เอื้อต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส เป็นธรรม มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมีความสัมพันธ์ที่ดี (พัฒนาและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันกับ Supplier แบบ Mutual Benefits)  
To develop and promote internal management systems which ensure fair and transparent treatment of positive relationships
5. พัฒนานวัตกรรมด้านการบริการด้านกระบวนการ และผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง  
To consistently produce innovation in the areas of services, processes and products
6. พัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีขีดความสามารถสอดคล้องกับยุทธศาสตร์  
To improve personnel competency to the level required by established strategies
7. สร้างโอกาสความก้าวหน้าในงาน และความพาสักแก่บุคลากร  
To ensure career advancement and welfare of all personnel
8. สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบสังคม Productivity  
To promote a productivity-based work culture

สารจาก**ประธานกรรมการสถาบัน**  
Message from the **Chairman**  
of the **Board of Directors**



**นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี**  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ได้ดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่องท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเมือง ที่ท้าทายพันธกิจของสถาบันในการยกระดับผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศต่อไป

ผลการดำเนินงานของสถาบันในรอบปีที่ผ่านมา นับว่าเป็นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หลักของการจัดตั้งสถาบัน โดยเฉพาะการทำหน้าที่เป็นกลไกของรัฐในการผลักดัน Productivity ในทุกภาคส่วน รวมไปถึงการประสานความร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อน Productivity อย่างต่อเนื่องผ่านโครงการสำคัญต่างๆ ของสถาบันในการปรับปรุงศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมโลกที่จะเกิดขึ้น

ในปี 2558 สถาบันจะก้าวเข้าสู่ปีที่ 20 ของการจัดตั้งสถาบันแล้ว นับเป็นก้าวที่สำคัญอีกก้าวหนึ่งในการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการด้วยการต่อยอดองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ และการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ผ่านบริการต่างๆ ที่สถาบันมีอยู่ รวมทั้งบริการใหม่ๆ ที่สถาบันได้พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการไทยให้มีความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

ในโอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผมขอขอบคุณในความร่วมมือของพนักงานและผู้บริหารทุกท่าน รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นไปด้วยดี และเชื่อมั่นว่าความร่วมมือเช่นนี้จะทวีความเข้มข้นขึ้นเป็นลำดับ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ที่จะมาถึงในเร็ววันนี้

(นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี)  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



The Thailand Productivity Institute (FTPI) under the supervision of the Ministry of Industry is primarily tasked with national productivity promotion as well as executing productivity policies set by the Royal Thai Government. Recent economic and political circumstances have generated challenges for FTPI in its quest to accomplish its missions. Overcoming such challenges during a time of turbulence has been a main focus for FTPI. Furthermore, we aim to strengthen industrial capabilities so that they may better compete on an international scale.

The activities of the Institute over the past year focused on its principle mandate, especially by acting as a tool of the government to drive productivity levels across all industries and areas. Furthermore, FTPI collaborated with the private sector to further increase levels of productivity. Special emphasis was placed on preparing industrial operators to handle ever-changing circumstances of today's modern marketplace, society-at-large, and the environment.

In 2015, FTPI will be entering into its 20<sup>th</sup> year of operation. The year will also mark another important milestone for us, as we continue to strive to improve competitiveness and productivity of various entrepreneurs by providing them with best management practices. Not only will we continue to offer our already impressive range of consultation services, we hope to add to it with more new exciting services developed to help take the productivity and competitiveness of our clients to even new heights of success.

I would like to take this opportunity to thank each and every one of our members of staff and management for your cooperation and support. Furthermore, I would like to extend our thanks to each of our stakeholders, without which the Thailand Productivity Institute would not be able to attain the level of success we have achieved. Such collaboration and support will certainly go a long way in helping us effectively cope with the challenges of today, tomorrow and beyond.



(Mr. Witoon Simachokedee)

Permanent Secretary of the Ministry of Industry

# สารจากผู้อำนวยการสถาบัน

## Message from the Executive Director



นายสุวรณ์ เกรียนยเสาวภาคย์

รักษาการแทนผู้อำนวยการ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติดำเนินงานท่ามกลางความท้าทายและความเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งผลการดำเนินงานของสถาบันถือว่าอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยสถาบันได้ทำหน้าที่เป็นกลไกของรัฐในการขับเคลื่อน Productivity ผ่านโครงการต่างๆ ของสถาบัน ทั้งโครงการที่สถาบันได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานจากกระทรวงอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การดำเนินงานและการเป็นสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รวมไปถึงโครงการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นการต่อยอดบทบาทนักส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต ให้สามารถยกระดับผลลัพธ์ผลิตภาพขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดการความรู้ในการเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ และโครงการใหม่ๆ ที่สถาบันได้ริเริ่ม เช่น โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ โครงการ Benchmarking ตลอดจนการจัดงานสัมมนาและศึกษาดูงาน ทั้งในและต่างประเทศ

สำหรับในปี 2558 จะก้าวเข้าสู่ปีที่ 20 ในการก่อตั้งสถาบัน ซึ่งสถาบันได้ทบทวนและวางแผนกลยุทธ์ของสถาบัน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ทั้งในแง่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยังคงยึดมั่นตามภารกิจของสถาบันในการพัฒนาระดับการเพิ่มผลิตภาพของทุกภาคส่วนให้สูงขึ้น เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก พร้อมทั้งการพัฒนาทัศนคติที่ดีของบุคลากรทุกระดับให้สามารถสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ผลงานของสถาบันในปี 2557 ที่ผ่านมา เกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจ มุ่งมั่นและเสียสละในการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับ ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณท่านประธานและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ได้กรุณาให้การสนับสนุนสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติมาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณพนักงานทุกท่านในความเสียสละทั้งแรงกายแรงใจ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันสำเร็จลุล่วง อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

(นายสุวรณ์ เกรียนยเสาวภาคย์)  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



During 2014, the Thailand Productivity Institute (FTPI) again found itself facing challenges presented by political, economic, and social turbulence. We were able to adequately meet the goals of our mission, acting as a tool of the Royal Thai Government to drive productivity through the implementation of various initiatives. This included ongoing projects funded by the Ministry of Industry, such as the Thailand Quality Award Project (TQA), participation in the Asian Productivity Organization (APO), and the Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement (PFKM). Efforts focused on increasing organizational productivity by helping organizations to implement systematic reforms using newly gained knowledge and expertise. Furthermore, the institute supported new programs. These included a project for the development of senior level management in governmental organizations, a benchmarking program, and a program to provide seminars and site visits to both domestic and international operations.

For 2015, FTPI will mark its 20<sup>th</sup> year of operations. We plan to review and re-visit our strategic plan, ensuring it will help us appropriately tackle new challenges and upcoming changes to the environment, political landscape, and society-at-large. We expect that our main focus will remain the same – to improve levels of productivity so that Thai organizations can be competitive on a global level. We also hope to engage in personnel development at every level to assist those that will have to handle the challenges of the future.

The achievement of FTPI in 2014 couldn't have been made possible without the cooperation and sacrifice of everyone in our organization. I would like to take this opportunity to thank the Chairman and the Board of Directors, all of our stakeholders,

and each of our staff members for their efforts over the past year. Without your physical and mental contributions, we would not have been able to reach this level of achievement. Your service is of great benefit to both the people of Thailand, as well as the country as a whole.



(Mr.Suwan Riensavapak)  
Acting for Executive Director, Thailand Productivity Institute

# คณะกรรมการ

## สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Board of Directors

01

**ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี**

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
ประธานกรรมการ  
Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.  
Permanent Secretary, Ministry of Industry  
President



02

**นายธานินทร์ พะเอม**

รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
กรรมการ  
Mr. Thanin Pa-Em  
Deputy Secretary-General,  
Office of the National Economic  
and Social Development Board  
Director



03

**นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ**

ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ  
กรรมการ  
Mr. Somsak Chotrattanasiri  
Budget Director,  
Bureau of the Budget  
Director



04

**นายนนทิกม กาญจนจิตรรา**

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
กรรมการ  
Mr. Nonthikom Karnchanajittra  
Secretary-General, the Office of  
the Civil Service Commission  
Director



05

**ดร. อรรชกา สีบุญเรือง**

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
กรรมการ  
Mrs. Atchaka Sibunruang, Ph. D.  
Director General, Department of  
Industrial Promotion  
Director



06

**นายนคร ศิลปอาชา**

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กรรมการ  
Mr. Nakom Silpa-Archa  
Director General, Department of  
Skill Development  
Director



07

**ดร.สมชาย หานทิรัญ**

ผู้อำนวยการ  
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม  
กรรมการ  
Mr. Somchai Harnhirun, Ph.D.  
Director General,  
Office of Industrial  
Director



**08**  
**ศ.ดร. บวรศักดิ์ อุวรรณโณ**  
 เลขธิการสถาบันพระปกเกล้า  
 กรรมการ  
**Prof. Dr. Borwornsak Uwanno**  
 Secretary-General,  
 King Praja dhipok's Institute  
 Director



**09**  
**นายสุพันธ์ มงคลสุธี**  
 ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  
 กรรมการ  
**Mr. Supant Mongkolsuthree**  
 Chairman, The Federation  
 of Thai Industries  
 Director



**10**  
**นายอิสระ ว่องกุศลกิจ**  
 ประธานกรรมการหอการค้าไทย  
 และประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย  
 กรรมการ  
**Mr. Isara Vongkusolkrit**  
 Chairman, The Thai Chamber of  
 Commerce and Board of  
 Trade of Thailand  
 Director



**11**  
**ดร. ถวัชชัย ยงกิตติกุล**  
 เลขธิการสมาคมธนาคารไทย  
 กรรมการ  
**Mr. Twatchai Yongkittikul,**  
**Ph.D.**  
 Secretary-General, The Thai  
 Bankers' Association  
 Director



**12**  
**ดร. อาชว์ เตาลานนท์**  
 รองประธานกรรมการ บริษัท ทรู  
 คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 กรรมการ  
**Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.**  
 Vice Chairman, True Corporation  
 Public Company Limited  
 Director



**13**  
**นายวันชัย พลไถยกเทกิจ**  
 กรรมการ  
**Mr. Wanchai Palotaitakerng**  
 Director



**14**  
**ดร. นิพนธ์ โพธิ์พงศกร**  
 นักวิชาการเกียรติคุณ มูลนิธิสถาบันวิจัย  
 เพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)  
 กรรมการ  
**Mr. Nipon Poapongsakorn,**  
**Ph.D.**  
 Distinguished Fellow,  
 Thailand Development Research  
 Institute Foundation  
 Director



**15**  
**นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์**  
 รักษาการแทนผู้อำนวยการ  
 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
 กรรมการและเลขานุการ  
**Mr. Suwan Riensavapak**  
 Acting for Executive Director  
 Director and Secretary



# คณะผู้บริหาร

## สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

### Management Team

#### นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์

รองผู้อำนวยการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการ

Mr. Suwan Riensavapak

Deputy Executive Director

Acting for Executive Director



สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ดร. เออมอร กำนุฑ

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

Ms. Em-Amorn Kumnuch, Ph.D.

Director, Office of Thailand

Quality Award



ฝ่ายปรึกษาแนะนำ

Consulting Division

นายสุระเชษฐ์ พลวนิช

Mr. Surachet Polwanich



ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

Productivity Promotion Division

นางสาวฉันทลักษณ์ มงคล

Ms. Chantalux Mongkol



ฝ่ายวิจัย

Research Division

นางสาวนันทพร อังอติชาติ

Ms. Nantaphorn Aungatichart



ฝ่ายบริหาร

Administration Division

นางสาวจิตติมา ศรีกลม

Ms. Jittima Sriglom



ฝ่ายฝึกอบรม

Training Division

นางสาววาริน จิตตยานุรักษ์

Ms. Varin Jittayanuruk

# คณะกรรมการ

การตรวจสอบ

Audit Committee

นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ

ประธานกรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan

President



นายสิทธิชัย จันทราวดี

กรรมการ

Mr. Sitthichai Chantravadee

Director



# คณะกรรมการ

มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
FTPI Foundation Board

ดร.ดำริ สุโขธนัง

ประธานกรรมการ

Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.

President



02

ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
กรรมการ

Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.

Permanent Secretary,  
Ministry of Industry

Director



03

นายไพโรจน์ สัญญะเดชากุล

กรรมการ

Mr. Pairoj Sanyadechakul

Director



04

นายสิทธิชัย จันทราวดี

กรรมการ

Mr. Sitthichai Chantravadee

Director



05

ดร. อาชว์ เตาลานนท์

กรรมการ

Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.

Director



06

นายชาติ สุวรรณิน

กรรมการ

Mr. Chatree Suwannin

Director



07

นายสาธิต ชาญเชาวน์กุล

กรรมการ

Mr. Satit Chanjavanakul

Director



08

นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ

กรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan

Director



09

ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

กรรมการและเลขานุการ

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

Director and Secretary



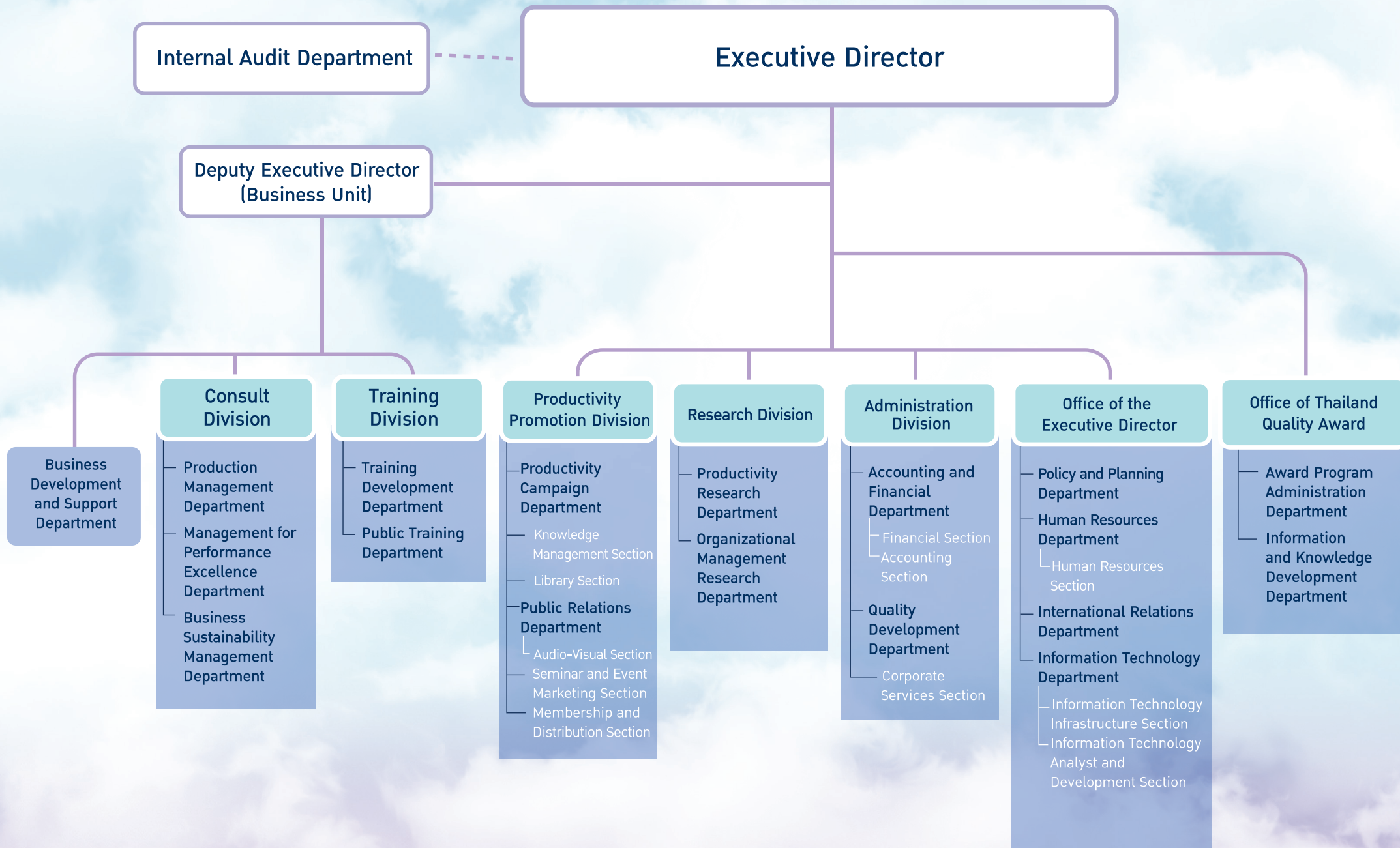




# ผังการบริหารงานภายใน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ปี 2557



# FTPI Organization Structure 2014





A decorative graphic featuring a light blue sky with white clouds. A large, stylized cloud shape is composed of several overlapping circles in shades of purple and blue. From the bottom of this cloud, two thick lines extend downwards and outwards. The left line is purple and ends in a circular icon containing a speech bubble with three horizontal lines. The right line is teal and ends in a circular icon containing two stylized human figures. The background also features a large, light-colored arrow pointing towards the right.

เกี่ยวกับ

# สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ABOUT FTPI



การเพิ่มผลิตภาพอย่างเป็นระบบ  
จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็ง  
อย่างยั่งยืน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

## สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กรที่ให้บริการ ปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม วิจัยพัฒนารณรงค์ส่งเสริม และผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลิตภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วนของสังคม อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติดำเนินงานมาครบ 19 ปี ด้วยความเชื่ออย่างแรงกล้าที่ว่า **“การเพิ่มผลิตภาพอย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน”** ผ่านบริการคุณภาพทั้ง 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม การวิจัยเพื่อเพิ่มผลิตภาพ การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ และการประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ



# จุดเริ่มต้น ของสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับการอนุมัติจัดตั้ง เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ.2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก “ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม” ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี พ.ศ.2505 โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย

## ครบเครื่องด้วยบริการคุณภาพ 6 ด้าน

พร้อมก้าวสู่การปรับเปลี่ยนอย่างสร้างสรรค์ ดังนี้

## 1 การให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม

สถาบันมีผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และการฝึกอบรมแก่ลูกค้า ครอบคลุมทั้ง ภาคอุตสาหกรรม การผลิตและบริการที่หลากหลาย ดังนี้

### 1.1 การให้คำปรึกษาในภาคการผลิต

โดยวิทยากรที่ปรึกษาผู้มีความรู้และความชำนาญในการให้คำปรึกษาแนะนำในภาคการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการผลิต โดยแบ่งการให้บริการเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- **การบริหารการผลิต (Production Management)** ได้แก่ การวัดระดับผลิตภาพ (Productivity Measurement), การวางแผนและควบคุมการผลิต (Production Planning and Control) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control System) การบริหารระบบการบำรุงรักษา (Maintenance Management System) การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) การบริหารความปลอดภัย (Safety Management) การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) และการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน (Supervisor Development) เป็นต้น
- **การบริหารเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Management)** ได้แก่ 5ส ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Kaizen Suggestion) เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving) กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle) การบำรุงรักษาที่ผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) การผลิตแบบลีน (Lean manufacturing) และ Six Sigma เป็นต้น



### 1.2 การให้คำปรึกษาในภาคบริการ

โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนและเวลาในการให้บริการ เพิ่มระดับคุณภาพในการให้บริการ และลดต้นทุนในการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์หลักที่สำคัญ เช่น 5ส สำหรับภาคบริการ ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Kaizen Suggestion) เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving) กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) ระบบสินค้าสำหรับภาคบริการ (Lean for Service) และการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Improvement) เป็นต้น

### 1.3 ระบบมาตรฐานสากล

สถาบันมุ่งมั่นในการนำมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ มาใช้ในระบบการบริหารงานคุณภาพสำหรับผู้ประกอบการในประเทศทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงานภายในองค์กร โดยวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันจะเข้าไปฝึกอบรมและให้คำแนะนำ เพื่อให้การปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ ถูกต้อง และสอดคล้องตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ โดยระบบมาตรฐานสากลที่สถาบันให้บริการ ได้แก่ ISO9001, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS1800, SA8000, มรท. 8001, Business Continuity Management (BCM), Corporate Social Responsibility (CSR) เป็นต้น



### 1.4 การบริหารทรัพยากรบุคคล

สถาบันยังมีบริการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร ในด้านทักษะการบริหารจัดการ ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละองค์กร อาทิ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership System, Change Management, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs, Employee Engagement Survey, Employee Opinion Survey เป็นต้น



### 1.5 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย ระบบและแนวทางในการบริหารจัดการ ได้แก่ Strategic Planning and Deployment, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Action Plan, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Organizational Self- Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Best Practices, Service Quality และ Service Blueprint เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีบริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมด้านการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง Thailand Quality Award (TQA), Public Sector Management Quality Award (PMQA), State Enterprise Performance Appraisal (SEPA), Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)

สถาบันยังได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพ และกลยุทธ์ สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง Business Excellence Framework” หรือ เป็นเลิศสร้างความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการจัดการองค์กรที่ดี (Value chain & Business Model) ให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard) พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรที่เป็นเลิศ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

### 1.6 การศึกษาทางไกลและ e-Training

สถาบันเล็งเห็นความต้องการขององค์กร ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร และลดต้นทุนทางด้านเวลาและค่าใช้จ่าย ด้วยการให้บริการด้านการเรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) และ e-Training เพื่อช่วยลดข้อจำกัดในการฝึกอบรมในรูปแบบทั่วไป

- **การศึกษาทางไกล (Distance Learning)** เป็นระบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ไม่เสียเวลาทำงาน เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานได้จริง โดยในรอบปี 2557 สถาบันได้เปิดหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลผลิตสำหรับหัวหน้างานและวิศวกร พื้นฐานการเพิ่มผลผลิตสำหรับพนักงาน ทักษะการเป็นหัวหน้างาน แนวทางปฏิบัติเพื่อกำจัดความสูญเสีย และการบำรุงรักษาทีวิลแบบทุกคนมีส่วนร่วม เป็นต้น

- **e-Training** เป็นการเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ช่วยให้องค์กรประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย โดยระบบนี้จะสามารถรายงานข้อมูลการเรียนรู้ของพนักงานแต่ละคน การประเมินผลและการออกรายงานผลการเรียนแบบต่างๆ พร้อมทั้งยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้นจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมากด้วยประสบการณ์ โดยถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อหลายรูปแบบทั้ง VDO, Animation, Simulation และ Interactive ที่ง่ายต่อการเรียนรู้

### 1.7 การฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไป (Public Training)

สถาบันได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไปหลากหลายหลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรในด้านต่างๆ โดยในรอบปี 2557 หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

#### 1 *Shaping Strategic and Performance Management*

กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จุดเริ่มต้นในการจัดรูปร่าง และกำหนดทิศทางขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เพื่อผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศ

#### 2 *Customer and Service Centric*

การให้ความสำคัญกับลูกค้าและบริการ จุดศูนย์กลางของธุรกิจที่มีความสำคัญอย่างมาก เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเหนือความคาดหมาย

#### 3 *People Management Essentials*

การนำและบริหารคน ศาสตร์และศิลป์อันเป็นจุดเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการบริหารให้ได้ทั้งงานและใส่ใจคน อีกทั้งเกิดผลลัพธ์ที่ดีในการทำงาน

#### 4 *Self Development for Professional*

การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จุดร่วมระหว่างด้าน Soft Skill และด้าน Functional Skill เพื่อเสริมศักยภาพของตนสู่ความเป็นมืออาชีพ

#### 5 *Productivity and Quality Improvement Tools*

เครื่องมือและระบบคุณภาพ จุดสำคัญที่ช่วยเพิ่มผลผลิตภาพ รักษามาตรฐาน ลดต้นทุนในกระบวนการทำงานและการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันเป็นหัวใจของการเพิ่มผลผลิตภาพ

#### 6 *Learning from Good Practices*

เยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีจากองค์กรชั้นนำในประเทศไทย

## 2 การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพและการวิจัยการจัดการองค์กร

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยในระดับมหภาค มุ่งเน้นการพัฒนาฐานข้อมูลที่แสดงสถานะการเพิ่มผลิตภาพของทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิต และธุรกิจบริการ รวมไปถึงการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ

นอกจากนี้ ในระดับองค์กร สถาบันยังให้บริการงานวิจัยสำหรับองค์กรที่ต้องการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ อาทิ การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อสร้างการบริการที่เป็นเลิศ หรือปัจจัยในการสร้างความผูกพันของพนักงาน เป็นต้น

และมีการจัดตั้งหน่วยงาน BEST Center ที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking เช่น การให้บริการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับการทำ Benchmarking การให้บริการข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมขององค์กรและในระดับกระบวนการเพื่อการเปรียบเทียบ รวมถึงค้นหาโอกาสในการปรับปรุงผลิตภาพจากตัวชี้วัดทั้ง 5 กลุ่ม ได้แก่ ตัวชี้วัดมูลค่าเพิ่ม ตัวชี้วัดการจัดสรรมูลค่าเพิ่ม ตัวชี้วัดค่าใช้จ่าย ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ และตัวชี้วัดความสามารถในการทำกำไร ซึ่งมีทั้งข้อมูลภายในประเทศและข้อมูลขององค์กรในต่างประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทั้งในประเทศและต่างประเทศด้วย





# 3 *การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ*

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบันคือ การกระตุ้น รณรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกในเรื่องผลิตภาพให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากบริการ Smart Services ซึ่งประกอบด้วย



### *Smart Projects*

โครงการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร กิจกรรมหลักของโครงการ ประกอบด้วย การให้ความรู้ การให้คำปรึกษาแนะนำ ในเรื่องแนวคิดและเครื่องมือการเพิ่มผลิตภาพพื้นฐาน การสร้างทัศนคติที่ดีในการปรับปรุงตนเองและงาน รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการรณรงค์ ให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเทคนิคการผลิตสื่อเพื่อสนับสนุนการสื่อสารเพื่อการเพิ่มผลิตภาพภายในองค์กร

### *Smart Programs*

หลักสูตรฝึกอบรมด้านการสร้างจิตสำนึก และทัศนคติเชิงบวก เสริมแนวคิดและทักษะการจัดการทั้งระดับบุคคลและระดับทีม เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาทีม และพัฒนางาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร

### *Smart Activities*

กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ที่มุ่งสอดแทรก แนวคิด และเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ การทำงานเป็นทีม ปรับวิธีคิด เปลี่ยนวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มมุมมองธุรกิจ คุณภาพ และลูกค้า ในรูปแบบกิจกรรม หลากหลายรูปแบบ อาทิ เกม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ กิจกรรมค่าย กิจกรรมเปิดตัว-นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลิตภาพ ที่มีการออกแบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

### *Smart Media*

สื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เรื่องแนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ คุณภาพ การคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ฯลฯ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น E-book ซีดีรอม DVD โปสเตอร์ คู่มือ แผ่นพับ และ Business Games เป็นต้น





## 4 การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ อาทิตวารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และวีซีดี เพื่อกระจายความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยสื่อวิชาการแบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ การบริหารจัดการ อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ การบริหารจัดการทั่วไป การปรับปรุงคุณภาพและผลผลิตภาพ เครื่องมือในการบริหารจัดการ มาตรฐานในการบริหารจัดการ และการจัดการทรัพยากรบุคคล

## 5 ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ

เป็นศูนย์รวบรวมและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ โดยมีเนื้อหาหลักเกี่ยวกับระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตภาพ การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ ยังมีบริการตอบคำถาม สืบค้น บริการยืม-คืน บริการจอง และบริการ Knowledge Center Online Service ซึ่งได้เตรียมข้อมูล 10 อันดับรายการทรัพยากรที่ได้รับความนิยม

รายการบทความวารสารที่น่าสนใจรายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือและ Links ที่น่าสนใจไว้ให้บริการด้วย โดยลูกค้าของสถาบัน และประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (เปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดประจำปีของสถาบัน) หรือเข้าใช้บริการ ผ่านทาง [www.ftpi.or.th/kc/kc.html](http://www.ftpi.or.th/kc/kc.html)



## 6 การประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยน ทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรม ทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการความร่วมมือต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ จากต่างประเทศเพื่อแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ด้าน

การเพิ่มผลผลิตให้แก่บุคลากรในภาคอุตสาหกรรม เกษตรกรรม บริการ และอื่นๆ

- การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตในด้านอุตสาหกรรมเกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชนผ่านการจัดสรรทุนอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ

- การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และติดตามความก้าวหน้าในการเพิ่มผลผลิตของประเทศสมาชิก

- กิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายของ APO



“เราสามารถทำสิ่งต่างๆ  
ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน  
และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้”

### ผลิตภาพ

ผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่างคุ้มค่าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลิตภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

*Systematic productivity enhancement will lead to Thailand's sustainable development*



## Thailand Productivity Institute (FTPI)

is under the supervision of the Ministry of Industry. As a leading organization with a reputation for conducting activities to improve productivity and competitiveness, FTPI provides a wide range of services, namely consultation, training, R&D, as well as, schemes to further promote productivity in every aspect of the Thai society.

The Institute functions to help increase the competitiveness of Thai industry and service sectors

in the world marketplace. FTPI marked the 19<sup>th</sup> anniversary of its operation in 2014. With a fundamental belief that “**systematic productivity enhancement will lead to Thailand's sustainable development**”, FTPI provides services in a total of six areas – Consultation and Training; Productivity Research; Productivity Promotion; Publications; Productivity Knowledge Center; and Cooperation and academic exchange with international networks.



# Our History

Thailand Productivity Institute's establishment was approved on January 18<sup>th</sup>, 1994 and our operation later commenced on July 1<sup>st</sup>, 1995. Thailand Productivity Institute may be traced back to the establishment in 1962 of the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, the Ministry of Industry – a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of essential information needed to improve the competitiveness of Thai industry sectors in the world marketplace.

## FTPI's Six Areas of Productivity Services

### 1 Consultation and Training

FTPI has teams of experts and experienced professionals in various fields of business to provide insightful consultation and training services that covers the topics of interest both for the manufacturing sector and the service sector.

#### 1.1 Consultation for manufacturing sector

FTPI provides consultation on production management and productivity management to various businesses, to increase efficiency and effectiveness through a wide range of management tools including;

- **Production Management** includes Productivity Measurement, Production Planning and Control, Quality Control System, Maintenance Management System, Inventory Management, Safety Management, Daily Management and Supervisor Development.
- **Productivity Management** includes 5S, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circle (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Lean Manufacturing System and Six Sigma



### 1.2 Consultation for service sector

is aimed at increasing the quality of products and services to meet the demands of customers at minimum cost and for ensuring on-time product and service delivery. The key products that comprises the following topics: 5S for service sector, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circle (QCC), Total Quality Management (TQM), Lean for Service and Business Process Improvement

### 1.3 International Standard Systems

FTPI aims to bring international standard systems into the management of Thai organizations, both in the production and service sectors. These attempts are aimed at lifting the quality of products and services in order for Thai entrepreneurs to be able to effectively compete in the international marketplace. In addition, these internationally acclaimed practices are highly beneficial for organization management. FTPI consultants can provide customized training programs to achieve more specific and systematic results. International standard systems covered by our training programs include ISO9001, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18000, SA 8000, TLS 8001, BCM and CSR.



### 1.4 Human Resources Management

The HRM counseling services offered by FTPI range from the level of office workers to supervisors and to management. They have been designed to meet the demands and solve problems for various industries. These advisory services cover topics such as Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation, 'Train the Trainer' programs, Employee Engagement Survey and Employee Opinion Survey.



### 1.5 Management

FTPI provides a wide spectrum of management consultation included various management systems and approaches covering such key issues as Strategic Planning and Deployment, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Action Plan, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Organizational Self-Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Best Practices, Service Quality and Service Blueprint

Moreover, FTPI also has management consultation and training according to Thailand Quality Award (TQA), Public Sector Management Quality Award (PMQA), State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) and Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)

FTPI set up a project called “Strategy and management skill development for leaders aiming to achieve business excellence”, or the “Q-Program”. The project is aimed at providing knowledge related to management tools; fostering greater understanding about value chains and business models; as well as, promoting the top 20 management tools and standards. Participating organizations were given the chance to improve themselves even further by learning about case studies with proven effective guidelines from

other successful organizations, both in theory and actual practice.

### 1.6 Distance Learning and e-Training

- **Distance Learning** is a form of self-study system that does not demand class attendance and allows learners to study in their own free time. This form of learning places great importance on enhancing the ability of learners to apply the knowledge learned in a real-work environment. In the year 2014, FTPI launched several successful programs in this area, including, ‘Productivity Enhancement for Supervisors and Engineers’, ‘Fundamentals of Productivity Enhancement for Office Staff’, ‘Supervisory Skills’, ‘Waste Management Guidelines’, and ‘Total Productive Maintenance (TPM)’.

- **e-Training** is an education and training system via the Internet. e-Training has been a viable alternative approach applied for human resources development. It enables training providers to save time, costs, and manpower on managing enrollment, information gathering of staff members. The experienced lecturers of FTPI provide intensive courses on various subjects via multiple media formats, including VDO, animation, simulation, and interactive.

### 1.7 Public Training

FTPI organizes training courses for the general public covering a variety of areas of interest. These courses are designed to meet various human resources development demands. In 2014, these courses were divided into 6 categories.

#### 1 *Shaping Strategic and Performance Management*

The category focuses on the formation of strategy which is the initial and critical step in steering the organization to excellence.

#### 2 *Customer and Service Centric*

This category emphasizes on customer-related services, and how to deliver such services in the best way to achieve optimum customer satisfaction.

#### 3 *People Management Essentials*

Leadership and personnel management are a combination of art and science that is very important in winning the hearts of staff members and achieving expected results.

#### 4 *Self Development for Professional*

A combination of Soft Skills and Functional Skills to turn everyday staff members into professionals determined for success.

#### 5 *Productivity and Quality Improvement Tools*

Tools and quality control systems that are very beneficial in maintaining standards; reducing production and management costs; and, at the same time, increasing productivity and efficiency which lead to enhanced competitiveness.

#### 6 *Learning from Good Practices*

to provide opportunity for the customers to gain direct experience and good practices from 5 leading organizations.



## 2 *Productivity Research and Organizational Management Research*

FTPI has been active in conducting research studies on the purpose of national productivity enhancement in order to strengthen the competitiveness of Thailand. At the macro level, the focus is on improving the database which projects the country's overall productivity from the production and service sectors, problem and obstacle analysis, and, positive input in increasing productivity at the national level. At the organizational level, FTPI provided research services with essential information to improve business management effectiveness such as an analysis of the factors affecting customer's satisfaction to achieve service excellent and the key factors in building employee engagement. FTPI also established The Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand (BEST) Center, a one-stop benchmarking

service unit. The center offers training and consulting for Benchmarking process. For example, such benchmarking includes efficiency indicators at the process level, efficiency indicators at the organization level, indicators for self-improvement and excellent practice case studies and data service, the data service performance metrics and overview of the organization and the process for comparison. As well as opportunities to improve the productivity of the indicators in 5 categories, including; Indicators Value Added Creation, Value Added Distribution, Cost, Indicators Asset Utilization and Ability to make a profit. Information used by the unit is gathered from organizations both in Thailand and overseas, under the best practice guidelines.



# 3 *Productivity Promotion*

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through FTPI Smart Services, including the following:



## *Smart Projects*

are created to promote productivity enhancement in organizations. Project activities focus on putting forward knowledge and offering advice about productivity and tools for productivity enhancement. They also help build a positive attitude related to self-improvement. And to improve the promotion skill, staff members at all levels in an organization are encouraged to take part in the projects, media production techniques also provided to promote and create organizational productivity.

## *Smart Programs*

are training programs designed to promote productivity enhancement in organizations. The program focuses on different areas of productivity, including, self-development, team development, and building a work attitude related to productivity enhancement.

## *Smart Activities*

Learning activities aimed at incorporating the concepts and techniques to increase productivity in teamwork, changing mindset and working method to improve performance, as well as, instilling a teamwork mindset through workshops and games – all of which are tailored to suit each target group.

## *Smart Media*

provide knowledge to enhance learning in various areas such as concepts and techniques to increase productivity, critical thinking, problem solving, teamwork and communication through different means, such as e-books, CDs, DVD, posters, manuals, pamphlets, and games.



## 4 Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows: Performance Management, Best Practices, General Management, Productivity & Quality Improvement, Managerial Tools, Management Standard, Human Resources Management.

## 5 Productivity Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing and reservation. Interested parties may visit FTPI's Knowledge

Center between 08.00-12.00 hrs. and 13.00-17.00 hrs. on Monday through Friday. Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute's website at [www.ftpi.or.th/kc/kc.html](http://www.ftpi.or.th/kc/kc.html). Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.





## 6 Cooperation and academic exchange with international networks

The Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

- Supporting the foreign experts from different fields work to share their knowledge and experience on productivity enhancement

for several sector such as industry, Agriculture, Service Sector etc.

- Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits
- Knowledge development through research and monitor the productivity enhancement of the APO member
- Other international collaboration projects with APO member countries





“Today will be better  
than yesterday, and  
Tomorrow better than  
today”

### *Productivity*

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

