

ISO 9001:2015

# UNDERSTANDING TO SUSTAIN QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

(ISO 9001:2015)  
(ความเข้าใจในมาตรฐาน ISO 9001:2015  
สู่การนำไปประยุกต์ใช้เพื่อความยั่งยืนขององค์กร)

## หลักการและเหตุผล

จากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในปัจจุบันทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรและธุรกิจต่าง ๆ องค์กร ISO ในฐานะที่เป็นองค์กรกลางที่สร้างมาตรฐานระบบบริหารจัดการต่าง ๆ มากมายได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรฐานที่ได้ถูกนำไปใช้มากที่สุดมาตรฐานหนึ่ง ให้มีข้อกำหนดที่เหมาะสมต่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างระบบในการบริหารกระบวนการทำงานในองค์กรให้สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงานตรงต่อเจตจำนงค์ขององค์กร รวมถึงการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การดำเนินงานที่ยั่งยืนต่อไป การทำความเข้าใจในมาตรฐาน ISO 9001:2015 จึงถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรที่มีการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9001 ในฉบับก่อนหน้าหรือองค์กรที่ต้องการสร้างมาตรฐานของระบบการทำงานควรที่จะต้องศึกษา เรียนรู้ เพื่อที่ว่า การประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9001:2015 ในองค์กรจะทำในแนวทางที่เหมาะสมกับองค์กรและก่อให้เกิดผลลัพธ์จากการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ได้ตรงตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญและความตระหนักในเรื่องของคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างนิยามและแนวคิดที่ปรากฏในมาตรฐาน ISO 9001:2015
- เพื่อให้ทราบถึงข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001:2015
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และ/หรือสร้างมาตรฐานของระบบการทำงานที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

## วิธีการอบรม

- บรรยาย โดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เวลา	เนื้อหา
09:00-10:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความสำคัญและความตระหนักในเรื่องของคุณภาพ</li> <li>มุมมองและการเปลี่ยนแปลงหลักในมาตรฐาน ISO 9001:2015</li> </ul>
10:45-12:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน ISO 9001:2015 -: บทนำ - ข้อกำหนดข้อที่ 7</li> </ul>
13:00-14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน ISO 9001:2015 -: ข้อกำหนดข้อที่ 8</li> </ul>
14:45-16:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน ISO 9001:2015 -: ข้อกำหนดข้อที่ 9-10</li> <li>สรุปและทบทวน</li> <li>Q&amp;A</li> </ul>



หลักการบริหารคุณภาพ

### 4. บริบทขององค์กร

4.2 ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

ต้อง กำหนด

- ผู้มีส่วนได้เสีย (Interested parties) ที่เกี่ยวกับ QMS
- ข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ QMS

ต้อง ติดตามตรวจสอบและทบทวนสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียและข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ QMS



การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) มาตรฐาน ISO 9001:2015

## ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์-วันศุกร์  
ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์-วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์  
ราคาวันละ 31,250 บาท

## หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10%
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก (ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันได้รับการยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันส่งเอกสารอบรมให้ทางบริษัท 1 ชุดเพื่อทำสำเนาต่อ

## ติดต่อ

คุณ บวรลักษณ์ มาราช  
เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ  
โทร 02 619 5500 ต่อ 588  
แฟกซ์ 02 619 8071  
อีเมล Borvornluck@ftpi.or.th