

# การตรวจประเมินภายใน

ISO 9001 2015 ระบบบริหารคุณภาพ และ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

## หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 ถือเป็นมาตรฐานที่ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานมากที่สุดในกลุ่มมาตรฐานในระบบการจัดการ เนื่องจากเป็นมาตรฐานของระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพและมีกระบวนการในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและมีประสิทธิผล จากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและประเด็นของข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 ในปี ค.ศ. 2015 ที่มุ่งเน้นให้องค์กรสามารถนำเอาข้อกำหนดในทั้ง 2 มาตรฐานมาประยุกต์ใช้แบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงาน ทำให้องค์กรที่มีการนำมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 มาประยุกต์ใช้สามารถวางกรอบการดำเนินงานในการปรับปรุงระบบการทำงานและทำการตรวจประเมินภายในเพื่อประเมินถึงระดับความมีประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้มาตรฐานกับการทำงานขององค์กรได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้การพัฒนาความสามารถผู้ตรวจประเมินภายในให้ดำเนินการตรวจประเมินภายในให้กับองค์กรในทั้ง 2 มาตรฐานแบบบูรณาการในคราวเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบหลักการและแนวทางในการตรวจประเมินภายในในระบบ ISO 9001 และ ISO 14001
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมินภายใน และแก้ไข/ปรับปรุงระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 และเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## วิธีการอบรม

- บรรยาย และฝึกปฏิบัติโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เวลา	เนื้อหา
วันที่ 1	09:00-12:00 น. • การตรวจประเมิน และการสรุปบทวนข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001: 2015 ในเชิงการตรวจประเมิน
	13:00-16:00 น. • การสรุปบทวนข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015 ในเชิงการตรวจประเมิน • Workshop
วันที่ 2	09:00-12:00 น. • การตรวจประเมิน การวางแผนการตรวจประเมินและการจัดทำ Audit Checklist • Workshop
	13:00-16:00 น. • การรายงานผลการตรวจประเมินและการติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไข NC และการจัดการ OFI • สรุปบทวน และ Q&A

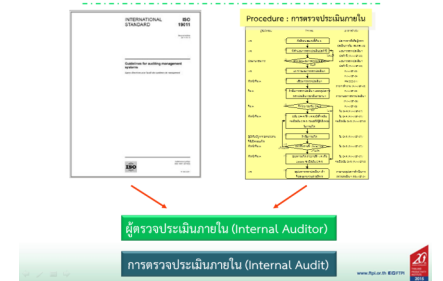
หมายเหตุ : พัก Break ช่วงเช้า (10:30-10:45 น.) พักรับประทานอาหารกลางวัน (12:00-13:00 น.)  
พัก Break ช่วงบ่าย (14:30-14:45 น.)

## มาตรฐาน

EXAMPLE:

ISO 9001:2015	ISO 14001:2015
5.2 นโยบาย (Quality Policy) 5.2.1 ผู้บริหารสูงสุด (รวมถึงหัวหน้าหน่วยงาน) ที่ปรึกษาสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ ควรกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน a) ครอบคลุมกับขอบเขตและบริบทขององค์กร b) ให้กรอบในการกำหนดและบริหารวัตถุประสงค์คุณภาพ c) แสดงความมุ่งมั่นในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ประยุกต์ใช้ d) แสดงความมุ่งมั่นในการปรับปรุง QMS อย่างต่อเนื่อง	5.2 นโยบาย (Environmental Policy) 5.2.1 ผู้บริหารสูงสุด (รวมถึงหัวหน้าหน่วยงาน) ผู้ที่ปรึกษาสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน a) ครอบคลุมกับขอบเขตและบริบทขององค์กร (รวมถึง ขอบเขตและบริบทขององค์กร) และสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม b) เป็นที่ยอมรับโดยผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง c) รวมถึงความมุ่งมั่นในการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรมนุษย์ d) แสดงความมุ่งมั่นในการปรับปรุง EMS อย่างต่อเนื่อง
5.2.1 นโยบายคุณภาพ มี: a) มุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ b) ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการ c) มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบรรลุวัตถุประสงค์	5.2.1 นโยบายสิ่งแวดล้อม มี: a) มุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อม b) ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการ c) มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อม

## กระบวนการตรวจประเมินภายใน



## ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์-วันศุกร์  
ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์-วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์  
ราคาวันละ 31,250 บาท

## หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10%
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก (ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันได้รับการยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันส่งเอกสารอบรมให้ทางบริษัท 1 ชุดเพื่อทำสำเนาต่อ

## ติดต่อ

คุณ บวรลักษณ์ มาราช  
เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ  
โทร 02 619 5500 ต่อ 588  
แฟกซ์ 02 619 8071  
อีเมล Borvornluck@ftpi.or.th