



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

# หลักสูตร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000

## (Quality Awareness & Understanding of ISO 9000)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

ISO 9000 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9000 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและตระหนักถึง ความสำคัญของการสร้างคุณภาพในงานผลิตและการใช้คุณภาพในงานผลิตและใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการแข่งขัน และเพื่อความอยู่รอดของกิจการในยุคโลกาภิวัตน์
2. ให้ทราบวิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพเพื่อเป็นพื้นฐานสู่การศึกษาระบบ ISO 9000 และประยุกต์ใช้ในการผลิตต่อไป

### วิธีการฝึกอบรม

การบรรยายโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำในระบบบริหารคุณภาพ

### หัวข้อการฝึกอบรม

- ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์
- ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ
- วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000
- ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
- บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร
- หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ทุกคนที่สนใจโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคุณภาพ หรือการควบคุมคุณภาพมาก่อน เพราะเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อไป

### จำนวนผู้เข้าอบรม

30-50 คน (ขึ้นอยู่กับลูกค้าและความเหมาะสม)



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

# หลักสูตร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000

## (Quality Awareness & Understanding of ISO 9000)

### ระยะเวลาอบรม 1 วัน

#### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์</li> <li>• ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ</li> <li>• วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ</li> <li>• ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000</li> </ul>
12:00 – 13:00	พัก
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ</li> <li>• บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร</li> <li>• หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ</li> </ul>

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.

#### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

##### รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง

#### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 20,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 25,000 บาท

#### หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10 %
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***