



การบริหารคุณภาพในงานผลิต (Quality Management in Manufacturing)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

การจัดการบริหารอย่างมีคุณภาพเป็นทางเลือกหนึ่งขององค์กรในการวางแผนกระบวนการในภาพรวมอย่างมีทิศทางและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณภาพในงานผลิต และใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดของกิจการในยุคโลกาภิวัตน์
2. เพื่อทราบวิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่การศึกษาระบบ ISO 9000 และประยุกต์ใช้ในการผลิตต่อไป

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องการบริหารคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตแก่หน่วยงานต่างๆ
- การฝึกปฏิบัติโดยใช้กรณีศึกษา และนำเสนอผลงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

- ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์
- ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน กับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ
- วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
- ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
- บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กรการผลิต
- หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ทุกท่านที่สนใจโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคุณภาพ หรือการควบคุมคุณภาพมาก่อน เพราะเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับหลักสูตรต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อไป

จำนวนผู้เข้าอบรม

30-50 คน (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จัดหลักสูตร สามารถปรับให้เหมาะสมกับองค์กรนั้นๆ)



การบริหารคุณภาพในงานผลิต (Quality Management in Manufacturing)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

กำหนดการอบรม

วัน / เวลา	กิจกรรม
09.00-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์ ● ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ ● วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ ● ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
12.00-13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● พักร
13.00-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ● บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กรการผลิต ● หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ

หมายเหตุ : พักรทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักรทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 20,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 25,000 บาท

หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10 %
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****