



# หลักสูตร การตีความข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

## (Interpretation of ISO 9001 : 2008 Requirements)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็ นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอ การรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบประวัติความเป็นมาของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
2. เพื่อให้ทราบความเปลี่ยนแปลงหลักของ ISO 9001 : 2008 เทียบกับฉบับปี 2000
3. เพื่อให้เข้าใจโครงสร้างและความหมายของมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

### หัวข้อการฝึกอบรม

- ความเป็นมาของมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008
- สรุปความเปลี่ยนแปลงหลักของ ISO 9001 : 2008 เทียบกับฉบับปี 2000
- หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ
- การตีความข้อกำหนดใน ISO 9001 : 2008

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่อง การตีความข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพแก่หน่วยงานต่างๆ
- ทำแบบทดสอบความเข้าใจ

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ควรผ่านหลักสูตรการบริหารคุณภาพในงานผลิต หรือหลักสูตรการบริหารคุณภาพในงานบริการมาก่อน

จำนวนผู้เข้าอบรม 30-50 คน (ขึ้นอยู่กับลูกค้าและความเหมาะสม)

### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเป็นมาของมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008</li> <li>• สรุปความเปลี่ยนแปลงหลักของ ISO 9001 : 2008 เทียบกับฉบับปี 2000</li> <li>• หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ</li> <li>• การตีความข้อกำหนดใน ISO 9001 : 2008</li> </ul>
12:00 – 13:00	พัก
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตีความข้อกำหนดใน ISO 9001 : 2008 (ต่อ)</li> <li>• การทดสอบความเข้าใจ</li> </ul>

หมายเหตุ : พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.



# หลักสูตร การตีความข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

## (Interpretation of ISO 9001 : 2008 Requirements)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 20,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 25,000 บาท

### หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10 %
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\*