

หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วยหลักการ Why Why Analysis

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

“การแก้ไขปัญหาไม่ตรงจุด และการเกิดความผิดพลาดซ้ำซาก มีสาเหตุหนึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ปัญหาไม่ตรงจุด ซึ่งทำให้การแก้ไขปัญหาที่เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่ายโดยเปล่าประโยชน์

การวิเคราะห์ด้วยการถาม ทำไม? ทำไม? หรือ Why Why Analysis จึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้ โดยจะช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็นจนพบกับสาเหตุรากเหง้าที่แท้จริงของปัญหาได้ นอกจากนี้ ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานอื่นๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา รวมทั้งเป็นพื้นฐานนำไปสู่การวิเคราะห์แก้ไขปัญหาแบบ PM Analysis ต่อไป”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ตามหลักของ Why Why Analysis ให้มากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและตรรกะ(Logic)ในการวิเคราะห์หาสาเหตุอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเองได้

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำการปรับปรุงกระบวนการผลิต
- การบรรยายเทคนิคต่างๆ และการฝึกปฏิบัติจริง

หัวข้อการฝึกอบรม

1. แนวคิดการเพิ่มผลิตภาพ(Productivity)

2. ชนิดของปัญหา และสาเหตุ
3. แนวคิดและหลักการ 5G
4. เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุ
5. ความหมายของการวิเคราะห์ตามหลัก Why Why Analysis
6. ขั้นตอนการวิเคราะห์ด้วยหลักการของ Why Why Analysis
7. วิธีการมองปัญหาแบบ Why -Why Analysis

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร หัวหน้างาน วิศวกร และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	1. แนวคิดการเพิ่มผลิตภาพ(Productivity) 2. ชนิดของปัญหา และสาเหตุ 3. แนวคิดและหลักการ 5G 4. เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุ
13.00 – 16.00	5. ความหมายของการวิเคราะห์ตามหลัก Why Why Analysis 6. ขั้นตอนการวิเคราะห์ด้วยหลักการของ Why Why Analysis 7. วิธีการมองปัญหาแบบ Why -Why Analysis 8. Work Shop

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. เครื่อง LCD PROJECTOR | 1 เครื่อง |
| 2. กระดานไวท์บอร์ด (หรือ FLIP CHART) และปากกาเคมี | 1 ชุด (สำหรับวิทยากร) |
| 3. FLIP CHART และปากกาเคมีสำหรับดำเนินกิจกรรม | 4 ชุด (สำหรับผู้เข้าอบรม) |

ราคาค่าบริการ

- | | | |
|---|------|------------|
| ● วันจันทร์ – ศุกร์ | ราคา | 25,000 บาท |
| ● วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ราคา | 31,250 บาท |

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม 30 ชุด

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***