



หลักสูตร การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะปัจจุบันอุตสาหกรรมทั้งในภาคผลิตและภาคบริการ ต่างให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งสร้างความผาสุกและคุณค่าให้เกิดขึ้นกับพนักงานในองค์กรด้วยกันทั้งสิ้น

TQM เป็นเส้นทางสู่การบริหารจัดการเพื่ออนาคต ที่ไม่มีเพียงแต่ประกันคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น แต่เป็นวิธีการที่จะสร้างความมั่นใจในด้านการบริหารด้านทรัพยากรบุคคล และกระบวนการทางธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายนอก และลูกค้าภายในได้อย่างสมบูรณ์ หลักสูตรนี้จึงเหมาะสมกับองค์กรที่ต้องการจะสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)
2. สามารถนำเทคนิค และเครื่องมือของ TQM ไปวางแผนดำเนินกิจกรรมได้
3. สามารถนำแนวคิดของ TQM ไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินการขององค์กร จนส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้

หัวข้อฝึกอบรม

1. แนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM)
2. การบริหารกิจกรรม TQM

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีประสบการณ์ทั้ง การเป็นวิทยากร และการให้คำปรึกษาแนะนำในองค์กรชั้นนำ
- การศึกษาจากกรณีตัวอย่าง (Case Study) ฝึกปฏิบัติ (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลางและสูง ซึ่งกำลังต้องการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ และยั่งยืน

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

วันที่หนึ่ง

| เวลา | กิจกรรม |
|---------------|--|
| 9:00 – 12:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● แนะนำ TQM ● องค์ประกอบของ TQM (Kano's House) ● TQM Concept (Fact & Data, Next Process, Market-In...) |
| 13:00 – 16:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● TQM Vehicle (Management by Policy, Cross Functional Management, Daily Management) |

วันที่สอง

| เวลา | กิจกรรม |
|---------------|---|
| 9:00 – 12:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● TQM Techniques (7 Tools, New 7 Tools) ● Workshop |
| 13:00 – 16:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● แนวทางในการดำเนินกิจกรรม TQM ในองค์กร ● บทบาท หน้าที่ของผู้บริหารในกิจกรรม TQM ● การสนับสนุนกิจกรรม TQM |

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.



หลักสูตร การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****