



# หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### หลักการและเหตุผล

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำๆ เดิมซ้ำอีก

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหาและการแก้ปัญหาในอนาคต
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติการ

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขตและการรวบรวมข้อมูล
2. การระบุสาเหตุ และวิเคราะห์ปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขและป้องกัน

### วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีประสบการณ์ทางด้านการให้คำปรึกษาแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ
2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำกรณีศึกษา

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

### กำหนดการอบรม

#### วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรมก่อนหลักสูตร เพื่อฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์</li> <li>• ทำความเข้าใจลักษณะและรูปแบบปัญหา และภาพรวมกระบวนการแก้ไข Workshop ระดมสมอง</li> <li>• กรณีศึกษาก่อนเรียน</li> <li>• การระบุปัญหาด้วยเครื่องมือ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ กราฟ check sheet พาเรโต</li> <li>• การกำหนดขอบเขตของปัญหา การเก็บรวบรวม และสรุปข้อมูล</li> <li>• กรณีศึกษา และการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การระบุสาเหตุหลักของปัญหา โดยใช้เครื่องมือ Fish bone Diagram, Fault Tree analysis, และแนวคิด MECE</li> <li>• การระบุสาเหตุหลักของปัญหาจากความแตกต่างของสถานะที่เป็นปัญหากับไม่เป็นปัญหาและการระบุเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</li> <li>• กรณีศึกษา และการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ</li> <li>• สรุปประเด็น และอภิปราย การนำไปใช้</li> </ul>



# หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนบทเรียน</li> <li>การระบุสาเหตุย่อยของปัญหาด้วยวิธี 5 Whys Analysis, Why tree Analysis</li> <li>กรณีศึกษา และการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ</li> <li>การยืนยันสาเหตุ และวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>การวางแผนป้องกัน และลดปัญหาที่เกิดขึ้น</li> <li>กรณีศึกษาจริง</li> <li>การตั้งคำถาม และจัดการคำตอบ</li> <li>แนวทางการจัดการปัญหาจากการติดตั้งเครื่องจักร หรือผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่</li> <li>สรุปประเด็น และอภิปราย การนำไปใช้</li> </ul>

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***

