



# หลักสูตร ระบบป้องกันความผิดพลาด (POKA YOKE)

## ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

โรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตผลิตภัณฑ์นานาชนิดขึ้นมาขึ้นในส่วนของการผลิตสินค้าไม่ได้มาตรฐาน หรือเกิดของเสียขึ้นมาด้วย ในบางโอกาสของเสียเหล่านั้นสามารถเล็ดลอดผ่านกระบวนการควบคุม คุณภาพทางสถิติ (Statistical Quality Control) จากการสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบไปสู่ลูกค้าได้ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และต้องทำการแก้ไขผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) ทำให้ต้นทุนการผลิตสูง เทคนิคหนึ่งทางด้านปรับปรุงคุณภาพ และมุ่งมั่นสู่ของเสียเป็นศูนย์ (Zero Defect) นั้น คือการใช้ระบบ Poka Yoke ระบบ Poka Yoke คือ “ระบบป้องกันความผิดพลาด” ซึ่งเป็นรากฐานมาจากภาษาญี่ปุ่น

Poka คือ ความผิดพลาดจากการไม่เอาใจใส่

Yoke คือ ป้องกันไม่ให้เกิด/หลีกเลี่ยง

หรือที่เรียกกันแพร่หลายว่า ระบบป้องกันความผิดพลาดจากการพลั้งเผลอ หรือใช้คำว่า Mistake Proof ซึ่งระบบ Poka Yoke นี้ ควบคุมให้งานในกระบวนการมีความถูกต้องเท่านั้นที่จะสามารถผ่านกระบวนการและไปสู่กระบวนการต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เข้าใจหลักการและเทคนิคของ Poka Yoke แล้วนำไปประยุกต์ใช้
2. เมื่อเกิดสิ่งผิดปกติที่จะนำไปสู่การทำให้เกิดของเสียจะต้องมีสัญญาณเตือน และเข้าแก้ไขทันที ซึ่งระบบ Poka Yoke จะประยุกต์ใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ คือ Jig/Fixture/Checklist ตัวนับจำนวน(Counter) ตัววัดสัญญาณ และส่งสัญญาณเตือน

### หัวข้อฝึกอบรม

1. การเพิ่มผลผลิต และแนวความคิด เรื่องควบคุมคุณภาพ
2. หลักการ และแนวคิดของระบบ Poka Yoke
3. การสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในสายการผลิต (Build-in Quality : Jidoka)

### วิธีการฝึกอบรม Poka Yoke

การบรรยายจากวิทยากรและเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาแนะนำที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิต

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

อุตสาหกรรมที่เหมาะสมในการประยุกต์ใช้ ได้แก่ อุตสาหกรรมที่มีลักษณะเป็นสายการประกอบ (Assembly Line)

### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	- การเพิ่มผลผลิต และแนวความคิด เรื่องควบคุมคุณภาพ - หลักการ และแนวคิดของระบบ Poka Yoke - ชนิด และการทำงานของอุปกรณ์ระบบ Poka Yoke - ตัวอย่างการทำ และประยุกต์ใช้ระบบ Poka Yoke
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	- การสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในสายการผลิต (Build-in Quality : Jidoka) - ระดมสมอง เพื่อหาแนวทางการปรับปรุง

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.



# หลักสูตร ระบบป้องกันความผิดพลาด (POKA YOKE)

## ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***