

หลักสูตร Boost up TQA Category 1 through Business Excellence Tools

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีบทบาทสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต จากการชี้้นำ การกำกับ และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร พร้อมรักษาความสมดุลระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นบทบาทที่มีความสำคัญอย่างยิ่งแก่องค์กร

“ผู้บริหารระดับสูง” เราเชื่อว่าเป็นผู้ที่มีความสามารถ ความเก่งและชาญฉลาด มองเห็นภาพรวม ในทางปฏิบัติมีจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถขับเคลื่อนองค์กรได้ตามที่คาดหวัง ซึ่งอาจมาจากหลากหลายสาเหตุ เช่น ไม่สามารถสื่อสารความคิดความคาดหวังไปสู่บุคลากร หรือสื่อสารได้แต่ไม่ชัดเจนถึงแนวทางปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายองค์กร หรือมีแนวทางที่ดีแต่ขาดระบบการติดตามที่มีประสิทธิผล หรือใช้วิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในอดีตกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป

หลักสูตร Boost up TQA Category 1 by Business Excellence Tools มุ่งเน้นการพัฒนาผู้นำในมิติของการนำองค์กรแบบบูรณาการ เท่าทันสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับมุมมองและสร้างความเข้าใจถึงความสำคัญของบริบทการนำองค์กรที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- เพื่อร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์แก่นแท้ของข้อกำหนดในการนำองค์กร รวมถึงความเชื่อมโยงสอดคล้องกับเกณฑ์หมวดอื่นสู่การปฏิบัติจริง และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- เพื่อต่อยอดองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร (ปรับปรุง OFIs) นำไปสู่การยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศในการบริหารจัดการในด้านการนำองค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม

- Understanding Leadership Criteria in Practical
- Transformation Leadership Perspective to Performance Excellence
- ถอดรหัสเกณฑ์การนำองค์กร (LEADERSHIP)
- Driving Leadership through Other Categories
- ความเชื่อมโยงเกณฑ์ “ข้อกำหนดเกณฑ์การนำองค์กร” กับ “โครงสร้างองค์กร”
- การออกแบบ / กำหนด / ระบุ แนวทางปฏิบัติการนำองค์กรที่สอดคล้องกับเกณฑ์หัวข้อกระบวนการอื่นๆ
- การประเมินประสิทธิผลของระบบการนำองค์กรด้วยผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้อง
- สรุปบทเรียนเกี่ยวกับเกณฑ์การนำองค์กรต่อการดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ
- Case Study

วิธีการฝึกอบรม

- เรียนรู้หลักการ แนวคิดและเทคนิคต่างๆ ผ่านการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop)
- เรียนรู้และฝึกปฏิบัติ โดยใช้กรณีศึกษาตัวอย่าง และกรณีศึกษาจริง ตามกระบวนการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)

หลักสูตร Boost up TQA Category 1 through Business Excellence Tools

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้นำ ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องการพัฒนามุมมองการกำกับองค์กรแบบ Performance Excellence
- ผู้บริหารระดับกลาง ที่มีส่วนในการกำหนดทิศทางขององค์กรร่วมกับผู้นำ
- คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร จากองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ซึ่งต้องการปรับปรุงพัฒนาหมวด 1 การนำองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

จำนวนผู้เข้าอบรม

25 คน

ระยะเวลา

2 วัน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
วันที่ 1 Understanding Leadership Criteria in Practical	
09.00- 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • Transformation Leadership Perspective to Performance Excellence : ปรับเปลี่ยนมุมมองผู้นำสู่ความเป็นเลิศ
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ถอดรหัสเกณฑ์การนำองค์กร (LEADERSHIP) <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ “ข้อกำหนดเกณฑ์การนำองค์กร” - เทคนิคการพิจารณา “แนวทางอย่างเป็นระบบ (SYSTEMATIC APPROACH)”

เวลา	กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการพิจารณา “แนวทางที่มีประสิทธิผล (EFFECTIVE APPROACH)” - มุมมองการค้นหาโอกาสในการปรับปรุงเพื่อยกระดับองค์กร
วันที่ 2 Driving Leadership through Other Categories	
09.00- 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ความเชื่อมโยงเกณฑ์ “ข้อกำหนดเกณฑ์การนำองค์กร” กับ “โครงสร้างองค์กร” • เทคนิคการพิจารณาความสอดคล้องในเกณฑ์หัวข้อกระบวนการอื่นๆ <ul style="list-style-type: none"> - วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ - การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร - การกำกับดูแลองค์กร - การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม - ความรับผิดชอบต่อสังคม
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • เทคนิคการเชื่อมโยงผลการดำเนินการ/ผลลัพธ์ (Results) ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด • สรุปบทเรียนเกี่ยวกับประสิทธิผลของเกณฑ์การนำองค์กรต่อการดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ

หลักสูตร Boost up TQA Category 1 through Business Excellence Tools

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR ...1..... เครื่อง
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี ...4.....
-

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา 100,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 125,000 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****