



หลักสูตร Balanced Scorecard เครื่องมือแปลงวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่การแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น องค์กรธุรกิจต่างๆ จึงมีความจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ศาสตร์การบริหารเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ จึงเป็นสิ่งที่องค์กรธุรกิจต่างมุ่งแสวงหาเพื่อช่วยในการสร้างศักยภาพในการแข่งขัน แนวคิด Balanced Scorecard ก็เป็นอีกหนึ่งแนวคิดที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากแนวคิดดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติโดยอาศัยการวัด การประเมิน และการกำหนดตัวชี้วัด (Performance Measurement and Key Performance Indicators) ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงผลของการตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์ นอกจากนี้แนวคิด Balanced Scorecard ยังช่วยให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในเชิงกลยุทธ์และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงหลักการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
2. เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจหลักการและแนวคิด Balanced Scorecard
3. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติเพื่อสร้างวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ อันจะนำไปสู่การจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) ขององค์กร
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนที่ทางธุรกิจขององค์กรของท่าน

วิธีการฝึกอบรม การบรรยาย การฝึกปฏิบัติโดยใช้กรณีศึกษา และนำเสนอผลงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน หรือผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 25-30 คน

กำหนดการอบรม

วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ● แนวคิดระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ ● แนวคิดหลักการเกี่ยวกับ Balanced Scorecard (BSC) ● กระบวนการจัดทำBSC
12:00 – 13:00	พัก
13:00 –16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● แนวทางการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์(Strategic Objective) ตามแนวคิด BSC ● Workshop: กรณีศึกษา การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตามแนวคิด BSC

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ● แนวทางการกำหนดแผนที่ทางกลยุทธ์(Strategic Map) ● Workshop: การกำหนดแผนที่กลยุทธ์ ● หลักการจัดทำดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงานระดับองค์กร /ฝ่ายงาน
12:00 – 13:00	พัก
13:00 –16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● การแปลงกลยุทธ์สู่แผนการปฏิบัติ ● การกระจายดัชนีชี้วัดสู่ระดับฝ่ายต่าง ๆ (ฝ่ายงาน) ● การทบทวนผลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง

พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.



หลักสูตร Balanced Scorecard เครื่องมือแปลงวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ ระยะเวลาอบรม 2 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่องฉายภาพ LCD Projector	1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ Flip Chart และ ปากกาเคมี	4-5 ชุด

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา 50,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 62,500 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***