



หลักสูตร จัดการองค์ความรู้ขององค์กรเพื่อตอบโจทย์ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 (How to Manage Knowledge of the Organization according to ISO 9001:2015)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการสร้างและต่อยอดความรู้ในองค์กรถือว่าเข้ามามีบทบาท ในการผลักดันให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดีและมีความสามารถในการดำเนินงานที่ทันต่อสภาวะการณ์ภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากความสำคัญนี้ ระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 ได้นำความรู้ขององค์กร (Organizational Knowledge) มาเป็นข้อกำหนดหนึ่ง ซึ่งกำหนดให้องค์กรต้องมีการระบุ รวบรวมและใช้องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าได้ตรงตามข้อกำหนด และองค์กรบรรลุผลลัพธ์ในการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้

ดังนั้น องค์กรจะต้องให้ความสำคัญในการพิจารณากำหนดแนวทางที่เป็นระบบ ชัดเจน และง่ายในการระบุ รวบรวม จัดเก็บและใช้ประโยชน์จากความรู้ที่จำเป็น เพื่อเพิ่มพูนความสามารถของบุคลากรในองค์กร ให้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “ความรู้ขององค์กร (Organizational Knowledge)” ตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015
2. เพื่อสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร และส่งเสริม ผลักดันให้องค์กรมีผลการดำเนินการตามข้อกำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 กับการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management in the Organization)
- การใช้ประโยชน์ และการต่อยอดองค์ความรู้ขององค์กร

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย และฝึกปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน KM ขององค์กร
- ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ ISO 9001:2015 ขององค์กร
- บุคลากรฝ่ายพัฒนาองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม

- 30-35 คน / รุ่น



หลักสูตร จัดการองค์ความรู้ขององค์กรเพื่อตอบโจทย์ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 (How to Manage Knowledge of the Organization according to ISO 9001:2015)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
09:00-12:00น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 กับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ● การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management in the Organization) <ul style="list-style-type: none"> - หลักการจัดการความรู้เบื้องต้น (KM in Concept) - การประยุกต์ KM สู่การปฏิบัติ (KM Implementation) ● Workshop – การประยุกต์ KM สู่การปฏิบัติ
12:00-13:00น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00-16:00น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การเชื่อมโยงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กับข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 ● การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ● Workshop – การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ● การใช้ประโยชน์ และการต่อยอดองค์ความรู้องค์กร ● สรุปภาพรวมและตอบข้อซักถาม

หมายเหตุ – พักรับประทานอาหารกลางวัน 10:30-10:45น. ช่วงบ่าย 14:30-14:45น.

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวินละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวินละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****