

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนา และทบทวนความรู้ด้านการจัดการองค์กร

Q Program Talk 2015

Boost up Management Skill toward Business Excellence Tools

เจาะลึก 8 เครื่องมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence

ภายใต้โครงการ Q Program

Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework

การพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

Q3	Planning Excellence : Value Chain Strategy map	วันที่ 11 มีนาคม 2558
Q4	Planning Excellence : Plan & Process Linkage	วันที่ 24 เมษายน 2558
Q5	Planning Excellence : KPI Design & KPI Family	วันที่ 11 พฤษภาคม 2558
Q6	Process Excellence : Process Management	วันที่ 8 มิถุนายน 2558
Q7	Process Excellence : Process Assessment : ADLI / LeTCI	วันที่ 8 กรกฎาคม 2558
Q8	Process Excellence : Service blueprint	วันที่ 5 สิงหาคม 2558
Q9	Process Excellence : Process Classification / Output Mapping	วันที่ 9 กันยายน 2558
Q10	Process Excellence : SIPOC Model	วันที่ 7 ตุลาคม 2558
Q1	Planning Excellence : Strategic Database : KF War room	วันที่ 19 พฤศจิกายน 2558
Q2	Planning Excellence : Action Plan Formulation : Charter Model	วันที่ 16 ธันวาคม 2558

โรงแรมสวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด

Q Program Talk: Boost up Management Skill toward Business Excellence Tools

การอบรม 1 วัน 1 เครื่องมือ เพื่อเรียนรู้และทบทวนเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง นำไปสู่การใช้ที่เหมาะสม และได้ผล เหมาะสำหรับองค์กรที่นำการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework มาใช้เพื่อพัฒนาองค์กร และองค์กรที่ต้องการพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหาร ผู้ประกอบการที่ต้องการเพิ่มทักษะ ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความยั่งยืนด้วยวิธีการ และเครื่องมือที่เป็นระบบ ผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารระบบคุณภาพขององค์กร ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างานที่รับผิดชอบงานในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้มีความเข้าใจในระบบการจัดการคุณภาพและการใช้เครื่องมือในการ บริหารจัดการอย่างเหมาะสม ด้วยเนื้อหาเจาะลึกเครื่องมือการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework รวม 10 เครื่องมือ ได้แก่

Q3 Planning Excellence: Value Chain Strategy map

Business Excellence Framework เป็นหลักสำคัญในการจัดการกระบวนการด้วยกลยุทธ์ หากมีการใช้เครื่องมือที่มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์แล้ว จะยิ่งทำให้การจัดการง่ายขึ้น

Value Chain Strategy map เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่สร้างโดยการประยุกต์เอาแนวทางของ Balanced Scorecard ให้สอดคล้องกับหลักคุณภาพและ Value Chain ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรใช้เครื่องมือการวางแผนกลยุทธ์และเครื่องมือในระบบคุณภาพที่มีความสัมพันธ์กัน นำไปสู่ระบบการจัดการที่ง่ายและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Q4 Planning Excellence: Plan & Process Linkage

ปัญหาห้วงสายงานด้านแผนงานและสายงานด้านคุณภาพมักเกิดจากการไม่รู้ระบบกระบวนการของกันและกัน ทำให้เกิดความไม่เชื่อมโยงกันของกระบวนการทำงานต่างๆกับกลยุทธ์ขององค์กร ก่อให้เกิดประเด็นปัญหา เมื่อวางแผนกลยุทธ์แล้วหน่วยงานไม่มีการนำสู่การปฏิบัติในระดับกระบวนการได้

การออกแบบ Plan & Process Linkage จะทำให้มองเห็น ลักษณะของความเชื่อมโยง จากแผนสู่กระบวนการของงานต่างๆ ทำให้เห็นภาพการส่งต่องานที่มีความสัมพันธ์และไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์ขององค์กร

Q5 Planning Excellence: KPI Design & KPI Family

ปัญหาหลักของหลายองค์กรในบ้านเราคือ การออกแบบ KPI ที่ไม่เชื่อมโยงกัน ก่อให้เกิดความขัดแย้งกันระหว่างหน่วยงานต่างๆภายใน นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กรก็จะทำให้หน่วยงานเกิดการดำเนินงานแบบแยกฝ่ายมากขึ้น

หลักสูตร KPI Design & KPI Family จะช่วยพัฒนาทักษะการออกแบบและสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่าง KPI กับงานต่างๆ ให้มีลักษณะเป็น Family Network และผูกพันกันตามหลัก Value Chain

Q6 Process Excellence: Process Management

เพราะงานทุกอย่างขององค์กรเป็น Process ทั้งหมด หากบุคลากรไม่จัดการทำงานให้เป็นระบบเคยมีกระบวนการที่ชัดเจนแต่ใช้ประสบการณ์ส่วนตัวเป็นหลัก ก็จะไม่สามารถถ่ายทอดกระบวนการกันได้

Process Management สอดคล้องกับความรู้ด้านการจัดการกระบวนการ ภายใต้ 3 ขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ Process Design , Process Implement และ Process Improvement จึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะช่วยพัฒนาทักษะและเทคนิคการบริหารงานตาม Job Description เพื่อยกระดับการทำงานประจำให้เป็น “มืออาชีพ” มากยิ่งขึ้น

Q7 Process Excellence: Process Assessment: ADLI / LeTCI

เรียนรู้การวิเคราะห์ – ประเมินความสามารถ ในการจัดการกระบวนการและผลของกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเครื่องมือตามแนวทาง Business Excellence Framework ที่เรียกว่า ADLI และการประเมิน Process ภายใต้หลักการ PDCA และ LeTCI ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินผลลัพธ์ โดยใช้ประเมินทั้งผลลัพธ์เทียบกับเป้าหมาย แนวโน้มของผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับคู่แข่ง และการกำหนด KPI ที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรมีการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และสามารถตรวจสอบสุขภาพของระบบการจัดการกระบวนการขององค์กรได้ในเวลาเดียวกัน

Q8 Process Excellence: Service blueprint

เรียนรู้เทคนิคการเขียน Workflow ด้วยเครื่องมือ Service blueprint ซึ่งแตกต่างจาก Workflow ทั่วไป ตรงที่สามารถแสดงถึง Workflow ของเจ้าของกระบวนการและ Workflow ที่มีความสัมพันธ์ในขั้นตอนต่างๆกับหน่วยงานอื่นด้วย

Process Excellence: Service blueprint จะทำให้เห็นความเชื่อมโยงและได้รายละเอียดที่ชัดเจน จนนำไปสู่ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบทีม อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานที่มีการทำงานแยกฝ่ายอย่างชัดเจน สามารถสร้างการทำงานเป็นทีมที่สอดคล้องกันได้

Q9 Process Excellence: Process Classification / Output Mapping

กระบวนการก็เปรียบเสมือนอวัยวะขององค์กร ที่ต้องมีการจำแนกให้เป็นระบบเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง

Process Classification จะเป็นการจำแนกประเภทของกระบวนการจาก Process ไปสู่ Sup Process โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือในการวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการ โดยใช้ร่วมกับเครื่องมืออีกตัวที่เรียกว่า Output Mapping เพื่อจัดการประเด็นปัญหาขององค์กรในเรื่องที่ว่า ไม่มีใครในองค์กรที่สามารถอธิบายได้ว่า องค์กรมีกระบวนการทำงานทั้งหมดกี่กระบวนการและมีการแยกประเภทกระบวนการหรืองานที่เหมาะสมแล้วหรือไม่

Q10 Process Excellence: SIPOC Model

ผู้รับผิดชอบงานแต่ละกระบวนการ ควรต้องมีความเข้าใจในองค์ประกอบของงานประจำเป็นอย่างดี จึงจะเรียกได้ว่าทำงานเป็นระบบและเป็นมืออาชีพ

SIPOC Model เครื่องมือการจัดการกระบวนการ ภายใต้หลัก Value Chain มีประโยชน์สำคัญ ในการวิเคราะห์และกำหนดข้อมูลประจำกระบวนการ ทั้ง Input - Process - Output - Customer - Stakeholder และ KPI โดยจะสามารถใช้อธิบาย เงื่อนไข ข้อกำหนดของทั้งระบบองค์กรและสามารถ ถอดออกมาเป็นข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการได้อีกด้วย

Q1 Planning Excellence: Strategic Database: KF War Room

ฐานข้อมูล เป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจทางกลยุทธ์ขององค์กร ทั้งนี้หากองค์กรไม่มีระบบข้อมูลที่ ดีพอและเหมาะสม การวางแผนกลยุทธ์องค์กรก็จะกลายเป็นเรื่องยาก

การกำหนด Key Factor War Room ไม่ใช่เพียงการรวบรวมฐานข้อมูลทั่วไป แต่จะเป็นห้อง บัญชาการที่ออกแบบและรวบรวมเอาข้อมูลทั้งปัจจัยภายใน - ภายนอกที่สำคัญตามประเด็น Business Excellence Framework ที่จะนำมาช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจด้านกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำ

Q2 Planning Excellence: Action Plan Formulation: Charter Model

เมื่อทราบแผนกลยุทธ์ขององค์กรแล้ว จะกำหนดแผนงานโครงการต่อไปอย่างไร เพื่อจัดประเด็น ปัญหาสำคัญในการจัดการองค์กรในเรื่องแผนปฏิบัติการรายหน่วยงานไม่มีความแตกต่างจากแผนเดิมที่เคย ทำมาแล้ว

Action Plan Formulation: Charter Model จะช่วยพัฒนาทักษะการออกแบบแผนงานโครงการ (Action Plan) ให้สอดคล้องกับแผนแม่ และกำหนดแผนงานโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร พร้อมด้วยเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัจจัยในการออกแบบวิธีการและขั้นตอนต่างๆให้สัมพันธ์กับเหตุปัจจัยก่อน

วิทยากร

คุณศุภชัย เมืองรักษ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาการวางระบบบริหารจัดการ องค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง Business Excellence Framework (MBNQA/TQA/PMQA/SEPA), ด้านการวางแผนและการจัดการกลยุทธ์, การจัดการกระบวนการ, การจัดการ คุณภาพ, การทำ Benchmarking การพัฒนาองค์กร (OD) และการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) โดยเป็น วิทยากรบรรยายให้ความรู้ในด้านดังกล่าวและที่ปรึกษาให้แก่องค์กรภาครัฐ และเอกชน กว่า 250 องค์กร

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ ท่าน / หัวข้อ	Package 1 ท่าน / 5 หัวข้อ*	Package 1 ท่าน / 10 หัวข้อ **
สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	3,400 รวม Vat7% = 3,638	15,000 รวม Vat7% = 16,050	28,000 รวม Vat7% = 29,960
	คูปอง Surprise Knowledge Gift	รับ กระเป๋า Soft case	
บุคคลทั่วไป	3,800 รวม Vat7% = 4,066	16,000 รวม Vat7% = 17,120	30,000 รวม Vat7% = 32,100

* ** สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนตัวผู้เข้าร่วมสัมมนา กรณีที่มีการเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา สถาบันขอปรับค่าใช้จ่าย ในการสัมมนาเป็นราคาปกติ โดยองค์กรต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม

พิเศษ...สำหรับองค์กรที่มียอดสมัครรวม

- 20 – 49 การสมัคร (นับการสมัครของทุกท่านและทุกหัวข้อ/องค์กร)
รับ คูปองส่วนลด การเข้าร่วมงานสัมมนา หรือ Public Training Program 2015 มูลค่า 2,000 บาท (ไม่จำกัดหลักสูตร) และ คูปองเข้าร่วมกิจกรรม Productivity talk 2015 2 ใบ มูลค่า 1,400 บาท
- 50 การสมัครขึ้นไป (นับการสมัครของทุกท่านและทุกหัวข้อ/องค์กร)
รับเพิ่ม หลักสูตรการอบรม Q Program BMM: Business Model Management 1 ที่ มูลค่า 20,500 บาท หรือ Q Program OPE: Organizational Process Excellence 1 ที่ มูลค่า 24,000 บาท

(ใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่เดือนพฤศจิกายน 2557 – สิงหาคม 2558 โดยตรวจสอบกำหนดการ และรุ่นที่จัดได้จาก กำหนดการจัดอบรม Q Program 2015 ทาง www.ftpi.or.th)

- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- **ราคานี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%**
- ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

วิธีการชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail publicseminar@ftpi.or.th หรือ Fax 0-2619-8070 0-2619-8096

หมายเหตุ

กรณียกเลิกการอบรม โปรดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันอบรม 7 วันทำการ มิฉะนั้น สถาบันขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าธรรมเนียม 50%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ : 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดิมา), 435 (ห้องอำไพ)

โทรสาร : 0-2619-8070, 0-2619-8096

e-mail : publicseminar@ftpi.or.th

website : www.ftpi.or.th