



โครงการ
และกิจกรรมเด่น
ของสถาบันในรอบปี พ.ศ. 2557

Key Projects and Activities of the FTPI in 2014



แม้ว่าสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ผ่านมาจะมีการชะลอตัว และได้มีการปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นอย่าง ค่อยเป็น ค่อยไปในช่วงกลางปีนั้น เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นความท้าทายสำคัญขององค์กรทุกประเภท ทั้งองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน โดยมีปัจจัยที่สำคัญคือศักยภาพของระบบการบริหารจัดการขององค์กร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติยังคงมุ่งมั่นในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ที่จะนำไปสู่การเติบโตและการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ทั้งหลักสูตรการฝึกอบรม และบริการปรึกษาแนะนำ ให้ความเข้มข้น เจาะลึก เน้นการนำไปใช้ อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละองค์กร และทันต่อสภาพการณ์ในปัจจุบัน ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การจัดการองค์ความรู้ยังมีบทบาทสำคัญต่อองค์กรที่จะช่วยให้องค์กรถนอม รักษา และขยายฐานองค์ความรู้แก่บุคลากรต่างๆ อีกทั้งเป็นการสร้างความร่วมมือ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีความเป็นหนึ่งเดียวกัน

ในรอบปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา สถาบัน ได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่น่าสนใจหลากหลายรูปแบบ อาทิ หลักสูตรการฝึกอบรม หรือบริการปรึกษาแนะนำ โดยสถาบันได้แบ่งโครงการออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. โครงการภายใต้งบประมาณจากกระทรวงอุตสาหกรรม
2. โครงการให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน

1 โครงการภายใต้งบประมาณ จากกระทรวงอุตสาหกรรม



1.1 โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1.1.1 พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 12 ประจำปี 2556

พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 12 ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 ที่ผ่านมา ณ สโมสรทหารบก โดยได้รับเกียรติจาก นายสมภพ อมาตยกุล ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นประธานในพิธี

สำหรับการพิจารณารางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ครั้งนี้ มาจากการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 34 องค์กร มีเพียง 10 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ หรือ Thailand Quality Class (TQC) ที่ได้รับคะแนนการตรวจประเมินสูงกว่า 350 คะแนน ได้แก่

- 1) บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
 - 2) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - 3) บริษัท ปตท.สผ. สยาม จำกัด
 - 4) บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด
 - 5) โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
 - 6) โรงงานผลิตอาหารสัตว์น้ำ หนองแค - บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
 - 7) โรงงานอาหารแปรรูปสัตว์น้ำระโนด - บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
 - 8) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
 - 9) โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
 - 10) สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
- ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมพิธีจำนวน 427 คน

THAILAND QUALITY AWARD



1.1.2 TQA Seminar 2013

สัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรจาก 10 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2556

สืบเนื่องจากการประกาศผลรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 12 ปี 2556 สถาบันเพิ่ม ผลิตผลแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ จัดการสัมมนา “Thailand Quality Award 2013 Award Presentation and Winner Conference” เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศจากองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ บริษัท Systems on Silicon Manufacturing Company Pte. Ltd. (SSMC) องค์กรชั้นนำแห่งประเทศสิงคโปร์ที่ได้รับรางวัล SQA 2013 (Singapore Quality Award with Special Commendation Winner) พร้อมด้วย 10 องค์กรคุณภาพของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลการบริหาร สู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2556 (Thailand Quality Class 2013: TQC) โดยได้รับเกียรติจาก นายสมภพ อมาตยกุล ประธานคณะกรรมการรางวัล คุณภาพแห่งชาติ เป็นประธานเปิดงาน ทั้งนี้มีผู้สนใจเข้าร่วมฟังการ สัมมนาจำนวน 378 คน ในระหว่างวันที่ 27-28 มีนาคม 2557 ณ สโมสรทหารบก

1.1.3 การฝึกอบรมเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2557

ในปีนี้โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มุ่งเน้นการพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลและพัฒนากระบวนการตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง และได้ปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นกรอบบริหารจัดการสำหรับองค์กรในประเทศไทย

โดยในปี 2557 มีการจัดฝึกอบรม TQA Training ทั้งหมด 3 หลักสูตร 23 รุ่น โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนทั้งสิ้น 1,656 คน ดังต่อไปนี้

- หลักสูตร TQA Criteria Overview มี 15 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 1,093 คน

- หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment มี 4 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 297 คน

- หลักสูตร TQA Application Report Writing มี 4 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 266 คน

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่นๆ สำหรับการสร้าง สรรหา และ พัฒนาผู้ตรวจประเมิน ดังนี้

- การจัดเสวนาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำหรับปี 2557-2558 ภายในงาน “Assessor Sharing” ให้แก่ผู้ตรวจประเมินจำนวน 108 คน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2557 ณ โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค สุขุมวิท

- การจัดสัมมนาหัวข้อ “Business Excellence Model for High Performance Organization” เพื่อเผยแพร่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ปรับปรุงใหม่สำหรับปี 2557-2558 เป็นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ให้องค์กรทั่วไปนำไปประยุกต์ใช้ในปรับปรุงและพัฒนาองค์กรต่อไปได้ โดยมีผู้เข้าอบรมจำนวน 334 คน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



- การเปิดรับสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 2 ธันวาคม 2556 ถึง 17 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมอบรมหลักสูตร 2014 TQA Assessor Training Camp ระหว่างวันที่ 11-18 พฤษภาคม 2557 จำนวน 21 คน และได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินจำนวน 18 คน

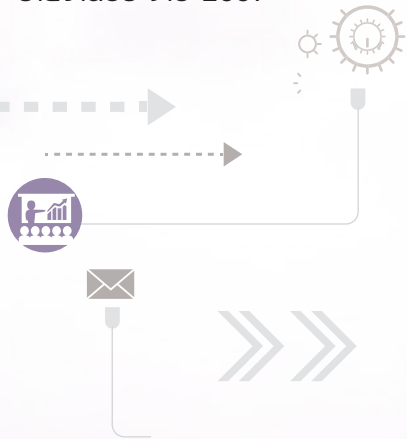
- กิจกรรมเยี่ยมชมองค์กรที่บริหารจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ซึ่งสนับสนุนโดยองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) ระหว่างวันที่ 16-20 มิถุนายน 2557 และสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ตรวจประเมินของสิงคโปร์ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2557 โดยมีผู้ตรวจประเมินเข้าร่วม 99 คน



- หลักสูตร TQA Assessor Calibration เพื่อพัฒนาผู้ตรวจประเมิน โดยผู้เชี่ยวชาญ MBNQA จากต่างประเทศ ประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือ

- 1) หลักสูตร Lead Assessor มีผู้เข้าอบรม 48 คน เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค และ

- 2) หลักสูตรสำหรับผู้ตรวจประเมิน มีผู้เข้าอบรม 150 คน ระหว่างวันที่ 25-26 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค และมีผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมิน จำนวน 114 คน



1.1.4 การศึกษาดูงานและการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่ได้รับรางวัล “การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หรือ Thailand Quality Class (TQC)” ประจำปี 2556 ภายใต้กิจกรรม “Learning and Sharing with Winner Organizations” เพื่อเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

สำหรับในปี 2557 สถาบันได้จัดศึกษาดูงานจำนวน 2 ครั้ง คือ



ครั้งที่ 1



ศึกษาดูงาน หัวข้อ “การนำองค์กรการมุ่งเน้นลูกค้า ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ณ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2557 โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 26 คน

ครั้งที่ 2



ศึกษาดูงาน หัวข้อ “การมุ่งเน้นลูกค้า การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ” ณ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ อาหาร จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 15 คน

»» 1.2 โครงการความร่วมมือกับสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO)



ในปี 2557 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินการสร้างและเผยแพร่ องค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ ร่วมกับ APO ครอบคลุมแนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพ ที่สำคัญ 3 ด้าน คือ 1) การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ SMEs 2) การสร้าง นวัตกรรม และ 3) การเพิ่มผลผลิตภาพที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Productivity) โครงการความร่วมมือต่างๆ มีดังนี้

1.2.1 โครงการเจ้าภาพจัดการประชุม สัมมนา และฝึกอบรม

- **e-Learning Course on Environmental Labels and Declarations (ISO 14021, ISO 14024, and ISO 14025)** เพื่อเข้าใจแนวคิดพื้นฐาน ปรัญญา หลักการของฉลากสิ่งแวดล้อม และให้เกิดความคุ้นเคยกับ APO Eco-products Directory ทั้งยังเป็นการส่งเสริม Green Productivity โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 16-18 ตุลาคม 2556 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมจำนวน 27 คน

- **e-Learning Course on Service-sector Innovation** เพื่อสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดด้านนวัตกรรมจากมุมมองในภาคบริการเพื่อยกระดับการเพิ่มผลผลิตภาพ เป็นการเรียนรู้และประยุกต์แนวคิดด้านนวัตกรรมไปใช้ในอุตสาหกรรมภาคบริการ รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนกรณีตัวอย่างที่ประสบผลสำเร็จ ระหว่างวันที่ 8-11 กันยายน 2557 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการรวมจำนวน 15 คน



● **e-Learning Course on Production and Certification of Organic Food for Greater Market Access** เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานและกฎระเบียบในการผลิตและการรับรองผลิตภัณฑ์ในกลุ่มอาหารออร์แกนิก ตลอดจนเสริมสร้างความเข้าใจในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ในกลุ่มอาหารออร์แกนิกของห่วงโซ่อุปทาน ระหว่างวันที่ 29 กันยายน – 2 ตุลาคม 2557 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 11 คน

● **การสัมมนาเพื่อรับฟังแนวคิดการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO จัดงานสัมมนาหัวข้อ “Enhancing Service Excellence in Organizations” ภายใต้การอบรมเชิงปฏิบัติการ “Workshop on SME Best Practices in Service Excellence” ระหว่างวันที่ 19-23 พฤษภาคม 2557 เพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับความเป็นเลิศด้านการบริการ (Service Excellence) โดยมีคุณสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมด้วยผู้แทนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ร่วมเปิดงานสัมมนา ทั้งนี้ มีการบรรยายพิเศษและร่วมเสวนาโดยผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่น ประเทศสิงคโปร์ และประเทศไทย โดยงานสัมมนาจัดขึ้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมชาเทรียม ริเวอร์ไซด์

สำหรับการสัมมนาครั้งนี้ จัดขึ้นเพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับความเป็นเลิศด้านการบริการในประเทศ อีกทั้งยังเป็นส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และกระตุ้นให้ธุรกิจของประเทศอื่นในภูมิภาคเอเชียหันมาใส่ใจลูกค้ามากขึ้น สำหรับประเทศไทยมีภาคบริการคิดเป็นร้อยละ 51 ของการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา การสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก ดร. พัทธพงศ์ โปษยานนท์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย ปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ “In Pursuit of Service Excellence Journey of KASIKORNBANK” พร้อมทั้งการบรรยายพิเศษจากผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ หัวข้อ “Global Trends and Challenges of Service Provider to Meet Customer Expectation” โดย ดร. มาร์คัส ลี ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สถาบันแห่งความเป็นเลิศด้านบริการ ณ มหาวิทยาลัยการจัดการแห่งสิงคโปร์ หัวข้อ “Customer Satisfaction Measuring and Analyzing for Productivity Improvement : Japanese Practice of JCSI (Japan Customer Satisfaction Index)” โดย มร. ทาโร่ อะซาโนะ ผู้จัดการโครงการ หน่วยงาน SPRING (Service Productivity Innovation for Growth) และฝ่ายพัฒนาการจัดการ ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย (Japan Productivity Center) และหัวข้อ “Service Innovation in Service Sector : Principle and Practices” โดย ดร. มนู อรรถดิลเชษฐ์ คณะกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติและประธานกิตติมศักดิ์ สมาคม อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย นอกจากนี้ยังมี การเสวนาหัวข้อ “How to build Service Excellence within your own organization?” โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านอีกด้วย

● การสัมมนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยการสนับสนุนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Advanced Agribusiness Management” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้มุมมอง และแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการธุรกิจเกษตร โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในระดับนานาชาติ ได้แก่ ศาสตราจารย์ รัสพล คีร์สตี ผู้อำนวยการสถาบันนานาชาติคอร์ดเนล เพื่ออาหารการเกษตร และการพัฒนา และยังเป็นศาสตราจารย์ด้านระบบเศรษฐกิจของตลาดเกิดใหม่ หรือ Emerging Markets จากมหาวิทยาลัยคอร์ดเนล ประเทศสหรัฐอเมริกา ศาสตราจารย์ ลุย ดิวนากราเซีย รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการคณะบดี คณะธุรกิจ ที่มหาวิทยาลัยฟิลิปปินส์ ฮาลาแพน ประเทศอินโดนีเซีย พร้อมด้วย มร. คิท ขาง ผู้บริหารจาก K-Farm ประเทศมาเลเซีย มาร่วมให้มุมมองและถ่ายทอดความรู้ อีกทั้งเพื่อเป็นการต่อยอดความรู้ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้บริหารระดับสูงของภาคธุรกิจเกษตรจากทั้งในและต่างประเทศรวม 13 ประเทศ ณ โรงแรมอมารี บลูเลอวาร์ด ระหว่างวันที่ 21-25 กรกฎาคม 2557





1.2.2 การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจาก APO

สถาบันได้รับการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญจาก APO จำนวน 3 โครงการ ดังนี้

• การสัมมนาถ่ายทอดความรู้ด้านเครื่องมือตรวจประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยแนวทางเดียวกับสิงคโปร์

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “Achieving Higher Standards of Excellence toward BEACON: The Quick Scan Tool for the Singapore Quality Class Journey” เพื่อถ่ายทอดเครื่องมือตรวจประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยแนวทางเดียวกับ Singapore Quality Class (SQC) Process โดยมี Mr.Yek Sin Kiat วิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสิงคโปร์ถ่ายทอดความรู้ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 ณ โรงแรมอโนมา

โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อกระจายความรู้ไปยังประเทศสมาชิก โดยการสัมมนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้องค์กรก้าวหน้าตามมาตรฐานแห่งความเป็นเลิศที่สูงขึ้นผ่านการพัฒนาและการเสริมสร้างระบบการจัดการและกระบวนการเพื่อให้ผลลัพธ์ที่เหนือกว่า ด้วยการเรียนรู้การประเมินองค์กรบนพื้นฐานของ Business Excellence Framework โดยวิทยากรจะนำเสนอเครื่องมือในการตรวจประเมินตนเอง หรือที่เรียกว่า Business Excellence Assessment for Continuous Improvement หรือ BAECON เป็นวิธีตรวจประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยแนวทางเดียวกับการตรวจประเมินรางวัล SQC ที่ให้ความสำคัญและสร้างความสำเร็จกับลูกค้า

• การสัมมนาแนวคิดความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดสัมมนาหัวข้อ “Capacity Building on Total Innovation Management (TIM) System Implementation Based on Business Excellence Framework” เป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อแนะนำและปูพื้นฐานแนวคิดความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมให้กับองค์กรนำร่อง อันนำไปสู่การจัดการนวัตกรรมทั้งองค์กร อีกทั้งยังเสริมสร้างทักษะในการประเมินให้กับคณะผู้เชี่ยวชาญของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 5-18 มกราคม 2557 โดยมี Mr. Lim Boon Whatt วิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสิงคโปร์ถ่ายทอดความรู้

• การสัมมนา TQA Assessor Development

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดสัมมนาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การตรวจประเมิน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 16-23 มิถุนายน 2557 โดยมี Mr. Peter Siah Assistant Director, Financial Planning & Analysis, Singapore General Hospital วิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสิงคโปร์ถ่ายทอดความรู้



• การสัมมนา Implementation of Benchmarking Index

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดสัมมนาหัวข้อ “Get Ready for an Innovation Explosion” ภายใต้งาน “Implementation of Benchmarking Index” ระหว่างวันที่ 21-25 กรกฎาคม 2557 เพื่อเรียนรู้ประสบการณ์การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กรด้วย “นวัตกรรม” สำหรับเป็นแนวคิด แนวทาง และตัวอย่างของการค้นหาและสร้างนวัตกรรมในองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสู่ยุคแห่งการแข่งขันด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรนักปฏิบัติ เพื่อค้นหาไอเดียสำหรับการจัดการนวัตกรรมในองค์กร โดยมี Dr. Holger Kohl, Director of Corporate Management, Fraunhofer Institute for Production Systems and Design Technology (IPK), Germany ผู้เชี่ยวชาญด้าน Benchmarking จากประเทศเยอรมัน เป็นวิทยากร นอกจากนี้ยังมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากประเทศไทยร่วมถ่ายทอดความรู้ ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2557 ณ โรงแรมอโนมา



1.2.3 การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจากประเทศไทย

เพื่อเป็นวิทยากรฝึกอบรมในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- “Training Course on Development of Productivity Practitioners: Advanced Program (DPP: Advanced)” ระหว่างวันที่ 3-4 ธันวาคม 2556 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย โดยคุณสงกรานต์ สืบวิสัย นายกสมาคมไทยทีพีเอ็ม เป็นวิทยากร
- “Advanced Training Course for Green Productivity Practitioners” ระหว่างวันที่ 9-10 ธันวาคม 2556 ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น และ “Training Course on Management Consultancy with Special Focus on Green Productivity” ระหว่างวันที่ 16-27 มิถุนายน 2557 ณ กรุงโตเกียว และเมืองโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่น โดย ดร. สุพร คุตตะเทพ เป็นวิทยากร
- “Training Course on Development of Productivity Practitioners: Basic Program (DPP: Basic)” ระหว่างวันที่ 1-3 กรกฎาคม 2557 ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ โดยคุณฉันทลักษณ์ มงคล รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นวิทยากร

1.2.4 การจัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์

APO Society Talk on Journey to the Excellence เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์สำหรับพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากผู้เข้าร่วมโครงการ “Workshop on SME Best Practices in Service Excellence” และ “Workshop on Business Excellence for Assessors” รวมทั้งสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงการบริหารองค์กร เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2557 โรงแรมเมอร์เคียว สยาม ผู้เข้าร่วมโครงการ 17 คน

1.2.5 การจัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์



• การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากประเทศญี่ปุ่น ภายใต้โครงการ Japan Productivity Cruise 2013

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ นิคมอุตสาหกรรมบางปู และศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย (Japan Productivity Center หรือ JPC) ภายใต้โครงการ“Productivity Cruise 2013” จัดพิธีต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากประเทศญี่ปุ่นและกิจกรรมศึกษาดูงาน บริษัท โคคุโย-โอเค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานผลิตเครื่องเขียนคุณภาพส่งออก เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการสื่อสารภายในองค์กร เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2556 ณ นิคมอุตสาหกรรมบางปู

สำหรับโครงการ Productivity Cruise จัดขึ้นโดย Japan Productivity Center หรือ JPC ซึ่งมีมานานกว่า 40 ปี โดยที่ผ่านมามีนักธุรกิจชาวญี่ปุ่นเข้าร่วมกว่า 50,000 คน โครงการดังกล่าวจัดขึ้นในเดือนมิถุนายนและตุลาคมของทุกปี เป็นระยะเวลา 10 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้รับการฝึกอบรมด้านการกำหนดและการดำเนินการบริหารที่มุ่งเน้น “ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” ตลอดจนโอกาสในการเปิดโลกทัศน์ทางธุรกิจ ด้วยการลงเรือโดยสารขนาดใหญ่เยี่ยมชมเมืองสำคัญทางเศรษฐกิจต่างๆ ในเอเชียพร้อมแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์กับนักธุรกิจท้องถิ่น ซึ่งแต่ละครั้งมีผู้สนใจเข้าร่วมประมาณ 200 คน



• การต้อนรับเลขาธิการเอพีโอท่านใหม่จากประเทศญี่ปุ่น และเข้าเยี่ยมชมตลาดหลักทรัพย์ฯ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) นำ มร.มาริ อะมาโน เลขาธิการของ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชียคนใหม่ เข้าเยี่ยมและแนะนำภารกิจของ APO พร้อมทั้งปรึกษาหารือถึงความร่วมมือระหว่างองค์กรในอนาคต ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556



• การเยี่ยมชมของผู้แทน APO เพื่อร่วมประชุมหารือแนวทางความร่วมมือระหว่างประเทศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้การต้อนรับ มร.นาโอกิ โอกิวิรา ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและวางแผนขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ประเทศญี่ปุ่น (APO) ในการประชุมแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นและหารือแนวทางความร่วมมือในเรื่องแนวคิดนวัตกรรม ระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติกับ APO ระหว่างวันที่ 25-26 มิถุนายน 2557 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

• OSM on 2014 APO COEGP Project Paradigm Shift towards Green Productivity for Asia-Pacific Region Ecological Agriculture Technical Service Team

เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลและศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายความร่วมมือประสบการณ์ด้านการเกษตรและชีวมวลระหว่างไทยและไต้หวันในอนาคต โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้แทนจากกรมวิชาการเกษตร กรมการข้าว และกรมพัฒนาที่ดิน พร้อมทั้งนำคณะเยี่ยมชม ณ บุญสมฟาร์ม จ.เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม - 5 สิงหาคม 2557



1.2.6 โครงการ MFCA

สืบเนื่องจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ดำเนินการจัดทำโครงการ นำร่องกับภาคการผลิต ภายใต้ชื่อ “โครงการสาธิตเรื่อง บัญชีต้นทุนการไหลวัสดุ (Material Flow Cost Accounting-MFCA)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำหลักการของ MFCA มาประยุกต์ใช้ในประเทศไทย ผ่านการถ่ายทอด ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 องค์กร ได้แก่ บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด บริษัท เซรามิคอุตสาหกรรมไทย จำกัด บริษัท ระยอง โอเลฟิน จำกัด และ บริษัท พิน อินเตอร์วูด จำกัด โดย Mr. Hiroshi Tachikawa ผู้เชี่ยวชาญจาก ประเทศญี่ปุ่นจากการสนับสนุนของ APO ให้การฝึก อบรม

และคำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการ ที่โรงงานเป็นระยะ ซึ่งมีระยะเวลาการดำเนิน โครงการ ประมาณ 1 ปี คือ ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2556 - 30 พฤศจิกายน 2557 ทั้งนี้ กิจกรรมตลอดปี 2557 ประกอบด้วย การศึกษาดูงาน และงานสัมมนา

1.2.7 การพิจารณารับสมัครเข้าร่วม โครงการ APO

ในปี 2557 โครงการความร่วมมือกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ได้พิจารณา คัดเลือกผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ APO จำนวน 58 ท่าน จากผู้สมัครจำนวน 306 คน โดยได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการจำนวน 168 คน แบ่งเป็นภาครัฐ 81 คน และภาค เอกชน 87 คน



»» 1.3 โครงการการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ ในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

สืบเนื่องจากการริเริ่มโครงการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ในภาคอุตสาหกรรม ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งดำเนินการโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2551-2555 เพื่อสร้างบุคลากรหรือตัวคูณ ให้สามารถทำหน้าที่เป็นแกนนำทีมในการเสริมสร้างทัศนคติ ถ่ายทอดความรู้ ฝึกฝนทักษะ และสื่อสารกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ รักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้กับบุคลากรภายในองค์กร โครงการดังกล่าวเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อการเพิ่มผลิตภาพทั่วทั้งองค์กร ผ่านการบูรณาการเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพพื้นฐานกับกิจกรรมกระตุ้นจิตใจด้วยรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างบรรยากาศให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างต่อเนื่องจากผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา ทำให้โครงการนี้ได้รับความสนใจจากองค์กรในภาคอุตสาหกรรมด้วยดีตลอดมา

ในปี พ.ศ.2557 นี้ นับเป็นปีแรกสำหรับโครงการการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement: PFKM) ซึ่งเป็นโครงการต่อยอดบทบาทของนักส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ ที่จะเป็นแกนนำในการบริหารและขับเคลื่อนกิจกรรมการเพิ่มผลิตภาพภายในองค์กร โดยมุ่งสร้างความรู้ความสามารถด้านการสร้างและขยายฐานองค์ความรู้จากการ

ปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อการเพิ่มผลิตภาพอย่างเป็นระบบ และให้สอดคล้องกับบริบทด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมขององค์กร ผ่านกิจกรรมฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และให้คำปรึกษาแนะนำโดยทีมวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบัน ซึ่งมีองค์กรจากกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ

สมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 22 องค์กร โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือกจำนวน 5 องค์กร ได้แก่

- 1) บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2) บริษัท ดาสโก้ จำกัด
- 3) บริษัท ไดนาสตีเซรามิค จำกัด (มหาชน)
- 4) บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) และ
- 5) บริษัท นครไชยศรีอุตสาหกรรม จำกัด

ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 - กันยายน 2557

สำหรับผลลัพธ์ในภาพรวมจากการดำเนินโครงการของทั้ง 5 องค์กร มีดังนี้

องค์กรสามารถ **ลดต้นทุน** และมีโอกาส**สร้างรายได้** จากการสร้างและขยายฐานองค์ความรู้การปรับปรุงงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพ ประมาณ **30 ล้านบาท ต่อปี**



มีการจัดทำแผน**ขยายผลการดำเนินโครงการ**ต่อเนื่อง **ร้อยละ 100** ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ

ระดับ**ความรู้ความเข้าใจ**ของผู้เข้าร่วมโครงการ **เรื่องการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร** สูงถึง **ร้อยละ 89**



ระดับ**ความพึงพอใจ** จากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของผู้เข้าร่วมโครงการ เฉลี่ยสูงถึง**ร้อยละ 92**

ตลอดจน**องค์กรมีกระบวนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ** สามารถนำความรู้ที่สำคัญขององค์กรเข้าสู่กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำไปใช้ต่อยอดความรู้ และนำไปสู่การ**สร้างนวัตกรรมขององค์กร**ได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งยังมีระบบการบริหารกิจกรรมและสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระดับความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นด้วย





สำหรับกิจกรรมภายใต้โครงการ PFKM ในปี 2557 ได้แก่

1.3.1 สัมมนาหัวข้อ “เพิ่มพลังผลิตภาพด้วยการจัดการความรู้” พร้อมแนะนำโครงการ PFKM

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดสัมมนาหัวข้อ “เพิ่มพลังผลิตภาพด้วยการจัดการความรู้” พร้อมแนะนำโครงการ “การจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (PFKM)” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถด้านการสร้างและขยายฐานองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีผู้เข้าอบรมจำนวน 132 คน จาก 78 องค์กร ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2556

1.3.2 กิจกรรมศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่เข้าร่วมโครงการ PFKM

เพื่อศึกษาเรียนรู้วิถีปฏิบัติขององค์กรตัวอย่างที่นำแนวทาง PFKM มาปรับใช้ในองค์กร สำหรับเป็นแนวทางและสร้างแรงบันดาลใจในการปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพให้แก่องค์กรอื่นๆ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้องค์กรสามารถบริหารจัดการองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนางานอย่างเป็นระบบ ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ จนสามารถนำไปต่อยอดและขยายผลความสำเร็จในแบบขององค์กรอย่างต่อเนื่องด้วย KM ได้อย่างเห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน ดังนี้

• บริษัท คาร์เพท อินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน)

โดยสถาบันจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน บริษัท คาร์เพท อินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) ที่มีความโดดเด่นในการจัดเก็บองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล และขยายความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพขององค์กรอย่างเป็นระบบ และรวดเร็ว ผ่านการประยุกต์ใช้หลักการ KM เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557

• **บริษัท นครไชยศรีอุตสาหกรรม จำกัด** โดยสถาบันนำคณะ สื่อมวลชนสัมพันธ์พิเศษและศึกษาดูงาน บริษัท นครไชยศรี อุตสาหกรรม จำกัด ในหัวข้อ “เทปลูกไม้ NCI ต้นแบบความสำเร็จ ของธุรกิจ SME ด้วยแนวทางเพิ่มผลิตภาพ” ซึ่งองค์กรให้ความสำคัญ กับการเพิ่มผลิตภาพภายในองค์กรและการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ ผ่านกิจกรรมซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการผลักดันให้เกิดการสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และสนับสนุนการทำงานเป็นทีม นำไปสู่การ ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีคุณวรรณวดี อัศววิเศษจิตะกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท นครไชยศรีอุตสาหกรรม จำกัด และ คุณฉันทลักษณ์ มงคล รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการ เพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมให้สัมภาษณ์ ณ บริษัท นครไชยศรีอุตสาหกรรม จำกัด จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557



• **บริษัท ไดนาสตี เซรามิค จำกัด (มหาชน)** โดยสถาบันจัด กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ บริษัท ไดนาสตี เซรามิค จำกัด (มหาชน) ภายใต้กิจกรรม “Best Practices of PFKM 2014 Site Visit” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการศึกษาดูงานองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการจัดการ ความรู้ เพื่อเพิ่มผลิตภาพในองค์กร และเป็นหนึ่งในองค์กรที่เข้าร่วม โครงการ PFKM 2557 ทั้งยังได้รับรางวัล “องค์กรดีเด่นด้านการจัดการ ความรู้เพื่อรักษาและต่อยอดนวัตกรรม” จากการเข้าร่วมโครงการ ดังกล่าว เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557

1.3.3 พิธีมอบโล่รางวัล PFKM และสัมมนาเผยแพร่ผลแห่งความสำเร็จของ 5 องค์กรชั้นนำที่เข้าร่วมโครงการ PFKM

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ กระทรวงอุตสาหกรรม โดยนายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นประธานในพิธีมอบโล่รางวัล PFKM ภายใต้โครงการ “การจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” (PFKM) แก่องค์กรชั้นนำทั้ง 5 แห่งที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ PFKM ในปี 2557 ณ โรงแรมบางกอกกอล์ฟ

โดยแต่ละองค์กรมีความโดดเด่นในการนำการจัดการความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนาองค์กรของตน ดังนี้

1. รางวัล “องค์กรดีเด่น ด้านการจัดการความรู้เพื่อรักษาและต่อยอดนวัตกรรม” ได้แก่ บริษัท ไดนาสดี เซรามิค จำกัด (มหาชน)
2. รางวัล “องค์กรดีเด่น ด้านการจัดการความรู้เพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจ” ได้แก่ บริษัท คาร์เพทอินเตอร์แนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน)
3. รางวัล “องค์กรดีเด่น ด้านการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาบุคลากร” ได้แก่ บริษัท นครไชยศรี อุตสาหกรรม จำกัด
4. รางวัล “องค์กรดีเด่น ด้านการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน” ได้แก่ บริษัท ดาลโก้ จำกัด
5. รางวัล “องค์กรดีเด่น ด้านการจัดการความรู้เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” ได้แก่ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

ต่อเนื่องจากกิจกรรมดังกล่าว ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในด้านต่างๆ จากการเข้าร่วมโครงการ อาทิ ความสำคัญของการทำ KM การบูรณาการ KM กับระบบบริหารจัดการและแผนการขับเคลื่อนผลผลิตภาพ บทบาทของ Productivity Facilitator กับ KM และการประยุกต์ใช้ KM Tools and Techniques ฯลฯ รวมทั้งยังเป็นการเผยแพร่ผลแห่งความสำเร็จจากการดำเนินงานขององค์กรตามแนวทางของ PFKM และเป็นต้นแบบในการขยายผลไปสู่องค์กรอื่นๆ โดยมีองค์กรชั้นนำ 5 แห่งที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ PFKM ในปี 2557 ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์พร้อมการบรรยายพิเศษโดยคณะวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สำหรับองค์กรที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการดังกล่าว สามารถดำเนินการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตได้ต่อเนื่อง ด้วยการสร้าง และขยายฐานองค์ความรู้ที่เกิดจากการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตในองค์กรได้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับบริบทของแต่ละองค์กร ซึ่งสามารถวัดผลได้ และเห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน รวมทั้งยังสามารถสร้างทีมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารขับเคลื่อน และขยายผลกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตให้มีความต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันอย่างยั่งยืนต่อไปได้



Thailand's

economy has gradually improved toward a positive direction since mid-year, after experiencing a slowdown. Nevertheless, the Thailand Productivity Institute (FTPI) has continued to make great efforts and drive organizations, be they public agencies, private organizations, or state enterprises, to develop in a balanced and consistent manner.

We are determined to equipping them with the ability to adapt to the abovementioned change, which is considered a great challenge for all types of organizations, with their management potential being a pivotal factor. Achieving this will boost organizations' strength and competitiveness, leading to their sustainable development. Tools, such as training programs and consultancy services, have been improved and developed to be more intensive, with greater depth. Focus has been placed on the adoption of these tools, which enables the organizations to operate more efficiently and effectively. In addition, Knowledge Management has played an important role in helping each organization to maintain and expand a knowledge base for its staff members while creating internal cooperation to achieve operational integrity.

In 2014, the Thailand Productivity Institute (FTPI) has improved and developed a number of productivity tools to ensure the customers' needs such as Training courses and consultation services. In this regard, FTPI divided projects into the following:

1. Projects sponsored by the Ministry of Industry
2. Projects to provide consultation services to various organizations, including government agencies, state enterprises and the private sector

1 Projects sponsored by the Ministry of Industry



»»» Thailand Quality Award Project

1.1.1 The 12th Annual Thailand Quality Award Ceremony 2013 (TQA 2013)

The 2013 Thailand Quality Award was presented to winners on March 27th, 2014 at Thai Army Club with Mr. Sompop Amatayakul, Chairman of the Thailand Quality Award National Committee, presiding as chairman of the event.

Thirty-four organizations applied and were reviewed this year for the Thailand Quality Award (TQA) and Thailand Quality Class (TQC). None achieved scores high enough to receive the TQA, yet the following ten organizations were qualified for TQC by being given more than 350 points in the evaluation:

- 1) Counterservice Company Limited
- 2) The Bangchak Petroleum Public Company Limited
- 3) PTTEP Siam Limited
- 4) PTT Polymer Logistics Company Limited
- 5) Polypropylene Factory IRPC Public Company Limited
- 6) AQUA FEED NONGKHAIE - CHAROEN POKPHAND FOODS PUBLIC CO., LTD.
- 7) Ranode Aquaculture Processing Plant - CHAROEN POKPHAND FOODS PUBLIC COMPANY LIMITED
- 8) King Chulalongkorn Memorial Hospital
- 9) Maemoh Power Plant Electricity Generating Authority of Thailand
- 10) Queen Sirikit National Institute of Child Health

This ceremony was attended by 427 participants.

THAILAND QUALITY AWARD



1.1.2 TQA Seminar 2013

Following the 12th Annual Thailand Quality Award Ceremony 2013 (TQA 2013), the Thailand Productivity Institute, in the capacity of the Office of Thailand Quality Award, has organized a seminar titled “Thailand Quality Award 2013 Award Presentation and Winner Conference” The seminar was spearheaded by expert speakers; executives from winning organizations both of domestic and international to share their experience in organizational development and excellence in organizational management; Systems on Silicon Manufacturing Company Pte. Ltd. (SSMC) where is winning organizations of SQA 2013 (the Singapore Quality Award 2013 with Special Recommendation); and representatives of the ten TQC 2013 winning organizations.

Mr. Sompop Amatayakul, Chairman of the Thailand Quality Award National Committee, chaired the opening of this seminar which was participated in by 378 interested individuals at Thai Army Club on March 27th and 28th, 2014.

1.1.3 Thailand Quality Award 2014 Criteria Training

The Thailand Quality Award Project in 2014 will be focusing on the consistent development of assessors and evaluation procedures. The TQA Criteria are being further enhanced to make them an even more suitable framework for the management of organizations in Thailand.

A total of 23 TQA training classes were held under 3 courses in 2014 with 1,656 attendants. The three courses offered are as follows:

- 15 class of **TQA Criteria Overview Training** (1,093 attendants)
- 4 class of **TQA Internal Organization Assessment Training** (297 attendants)
- 4 class of **TQA Application Report Writing Training** (266 attendants)

Other activities contributing to the creation, selection and development of assessors were organized as follows:

- A talk on the 2014-2015 Thailand Quality Award Criteria at the **"Assessor Sharing"** event held on January 7th, 2014, for 108 assessors at The Landmark Bangkok Hotel
- A seminar titled **"Business Excellence Model for High Performance Organization"** to promote the revised criteria for the 2014-2015 TQA, which was intended to create awareness and understanding of the organizational excellence management guidelines for participating organizations to further apply and develop. A total of 334 individuals attended the seminar that took place on January 10th, 2014 at Chaophya Park Hotel.



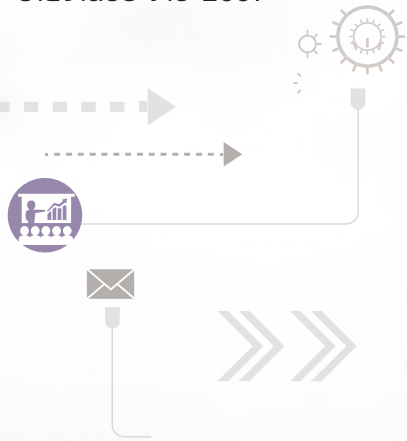
- Acceptance of applications of TQA assessors between December 2nd, 2013 and February 17th, 2014; a total of 21 enthusiastic participants were selected to join the 2014 TQA Assessor Training Camp, which was held from May 11th to 18th, 2014, and of all participants, 18 were appointed new assessors

- A site visit of overseas experts to the organizations adhering to the TQA Criteria, organized with the support of the Asian Productivity Organization (APO) from June 16th to 20th, 2014; following this visit, a learning and sharing seminar attended by 99 assessors, including those from Singapore, was held on June 23th, 2014



- A **TQA Assessor Calibration Training Program** to enhance assessors' skills by experts of the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA). In this program, two training courses were conducted, namely:

- 1) Lead Assessor, held on June 24th, 2014 at Century Park Hotel (48 attendants); and
- 2) A course for existing assessors, held from June 25th to 26th, 2014, also at Century Park Hotel - a total of 150 enthusiasts attended the courses, with 114 being appointed new assessors



1.1.4 Learning and Sharing with Winner Organizations

The Thailand Productivity Institute hosted a site visit to the organizations having won the “2013 Thailand Quality Class (TQC) Award” as part of the activity called “Learning and Sharing with Winner Organizations”. The purpose of this visit was to learn about and share experiences on efficient organizational management.

In 2014, FTPI has organized two visits, including:



1



A site visit titled “Leading Organizations, Customer Focus, Corporate Social Responsibility in a Broad Sense, and Information Technology”, to the Queen Sirikit National Institute of Child Health on August 15th, 2014; a total of 26th interested individuals participated in the trip

2



A site visit titled “Customer Focus; Evaluation, Analysis and Knowledge Management; and Operation Focus”; a total of 15 individuals participated in the visit to Charoen Pokphand Foods Public Co., Ltd. on September 30th, 2014

»» 1.2 Asian Productivity Organization (APO)



In 2014, the Thailand Productivity Institute created and disseminated knowledge of productivity with APO, which covered three areas: 1) Development of SMEs 2) Innovation and 3) Green Productivity

Details of the projects are described below.

1.2.1 The host conferences, seminar and training

- **e-Learning Course on Environmental Labels and Declarations (ISO 14021, ISO 14024, and ISO 14025)**, To understand the basic concept, philosophy, and principles of environmental labels and to familiarize with the APO Eco-products Directory/Database including to promote Green Productivity from October 16th to 18th, 2013 at Chulalongkorn University which was participated in 27 interested individuals.

- **e-Learning Course on Service-sector Innovation**, To provide an understanding of the concept of innovation from a service sector in perspective for enhancing productivity and to learn about successful application of innovation in the service sector including to sharing success stories from September 8th to 11th, 2014 at Chulalongkorn University which was participated in 15 interested individuals.



• **e-Learning Course on Production and Certification of Organic Food for Greater Market Access,**

To acquaint participants with the standards and regulations of production and certification of organic agrifood products including to enhance participants' understanding of the management of organic agrifood products in food supply chains from September 29th to October 2nd, 2014 at Chulalongkorn University which was participated in 11 interested individuals.

• **A seminar on learning about the management guidelines for organizational excellence** The Thailand Productivity Institute (FTPI) and the Asian Productivity Organization (APO) jointly presented a seminar titled "Enhancing Service Excellence in Organizations" at the "Workshop on SME Best Practices in Service Excellence", held from May 19th to 23th, 2014. On May 19th, 2014, at the Chatrium Hotel Riverside Bangkok, a seminar was held to share service excellence best practices. Mr. Suwan Riensavapak, Acting for Executive Director of FTPI along with APO representatives was present at the opening of the seminar, which featured special lectures and talks by specialists from Japan, Singapore and Thailand.

In addition to sharing best practices, the seminar aimed to bolster the competitive capabilities of the service industry while stimulating business operators in other Asian countries to be more attentive to their customers' needs. In Thailand, the service sector contributed to

51% of the country's economic growth over the past decade. The seminar also featured a speech specially delivered by Dr. Pipatpong Poshyanonda, Executive Vice President, KASIKORNBANK PCL, under the topic of "In Pursuit of Service Excellence Journey of KASIKORNBANK", along with special lectures by experts from both within and outside the country.

Additionally, lectures on a variety of subjects were given including the topic of "Global Trends and Challenges of Service Provider to Meet Customer Expectation" by Mr. Marcus Lee, Ph.D., academic director of the Institute of Service Excellence (ISES) at Singapore Management University (SMU) and is also Assistant Professor of Marketing Practice at the Lee Kong Chian School of Business, Singapore Management University. The topic of "Customer Satisfaction Measuring and Analyzing for Productivity Improvement: Japanese Practice of JCSI (Japan Customer Satisfaction Index)" by Mr. Taro Asano, Project Manager, SPRING (Service Productivity Innovation for Growth) and Management Development Department, Japan Productivity Center. The topic of "Service Innovation in Service Sector: Principle and Practices" by Mr. Manoo Ordeedolchest, Ph.D., President of the Association of Thai ICT Industry (ATCI) and Honorary President of ATCI. Then joined a discussion panel on "How to build Service Excellence within your own organization?" together with the other three speakers.

• **Seminar for competitiveness enhancement in agricultural businesses** The Thailand Productivity Institute, with the support of the Asian Productivity Organization, held a seminar titled "Workshop on Advanced Agribusiness Management" to contribute views and knowledge and guideline for Agribusiness Management in Asia's agricultural industry with experts from international level are Insights were shared by Ralph Christie, Director of Cornell International Institute for Food, Agriculture and Development and a professor of emerging markets of Cornell University from the United States; together with, Lui Divinigracia, Deputy Rector for Academic Affairs and Dean of Faculty of Business of Pelita Harapan University from Indonesia. Including to Mr. Chan Seng Kit, Managing Director of K-Farm Sdn Bhd Selangor Darul Eshan, Malaysia. From July 21th to 25th, 2014 at Amari Boulevard Hotel. It was attended by representatives from 13 APO member countries.





1.2.2 APO expert support

FTPI has been granted scholarships and the expert support from APO in the following three projects:

- **A seminar for knowledge transfer regarding organizational excellence assessment tools, as applied in Singapore** The Thailand Productivity Institute hosted a workshop titled “Achieving Higher Standards of Excellence toward BEACON: The Quick Scan Tool for the Singapore Quality Class Journey”. This activity was aimed at transferring knowledge of the implementation of organizational excellence assessment tools in compliance with the Singapore Quality Class (SQC) Process. An expert trainer from Singapore, Mr. Yek Sin Kiat, engaged in the knowledge transfer at the seminar, which took place on November 29th, 2013 at Anoma Hotel.

The purpose of this project is to disseminate such knowledge to member countries, enabling organizations to move forward, following a higher standard of excellence. This has been achieved through the promotion of management systems and processes that yield better results, along with the study on organizational assessment based on a Business Excellence Framework. At the seminar, trainers introduced a self-assessment tool called the Business Excellence Assessment for Continuous Improvement or “BEACON”, which is regarded as an organizational excellence assessment tool using the same guidelines as the successful customer-centric “SQC”.

- **A seminar on the ideas of innovation excellence**

The Thailand Productivity Institute, in partnership with the National Innovation Agency (Public Organization) or NIA, organized a seminar titled “Capacity Building on Total Innovation Management (TIM) System Implementation Based on Business Excellence Framework”. Being a follow-up from the previous-year project, the 2014 seminar aimed to introduce and lay the foundation for innovation excellence for pilot organizations. Consequently, this seminar will contribute to the management of innovation throughout an organization, while simultaneously enhancing assessment skills of experts from both FTPI and NIA. The seminar was held from January 5th to 18th, 2014, featuring an expert from Singapore, Mr. Lim Boon Whatt.

- **A TQA Assessor Development seminar**

The Office of Thailand Quality Award, under the supervision of the Thailand Productivity Institute, hosted a seminar for assessors to learn and share their assessment experiences for the further development of their skills and capabilities. An expert from Singapore, Mr. Peter Siah, Assistant Director, Financial Planning & Analysis, Singapore General Hospital, transferred know-how to attendants at the seminar, which was organized between June 16th and 23rd, 2014.



• **An Implementation of Benchmarking Index seminar**

The Thailand Productivity Institute arranged a seminar titled “Get Ready for an Innovation Explosion” at the five-day event “Implementation of Benchmarking Index”, held from July 21st to 25th, 2014. The seminar was aimed at engaging organizations in sharing their experiences concerning the improvement of competitive capabilities through “innovation”. Such organizations were provided with the ideas, as well as guidelines and examples of how to seek and create innovations in order to prepare themselves for the era of innovation competition. Also featured in this seminar were talks and an experience sharing with trainers-cum-practitioners in search of innovation management ideas within the organizations. The seminar was graced by a Benchmarking Expert, Dr. Holger Kohl, Director of Corporate Management, Fraunhofer Institute for Production Systems and Design Technology (IPK), Germany, along with keynote speakers from Thailand. The event was staged on July 24th and 25th, 2014 at Anoma Hotel.



1.2.3 Promoting Thai experts to become trainers on various topics as described below:

• “Training Course on Development of Productivity Practitioners: Advanced Program (DPP: Advanced)” from December 3rd to 4th, 2013 at Kuala Lumpur, Malaysia by Mr. Songkran Suebvisai, Thai TPM Association

• “Advanced Training Course for Green Productivity Practitioners” from December 9th to 10th, 2013 at Tokyo, Japan. And “Training Course on Management Consultancy with Special Focus on Green Productivity” from June 16th to 27th at Tokyo and Osaka, Japan by Assoc. Prof. Dr. Suporn Koottatep

• “Training Course on Development of Productivity Practitioners: Basic Program (DPP: Basic)” from July 1st to 3rd, 2014 at Manila, Philippines by Ms. Chantalux Mongkol, Acting for Productivity Promotion Director, Thailand Productivity Institute.

1.2.4 Organizing a learning and experience sharing seminar

The seminar titled “APO Society Talk on Journey to the Excellence” was available to participants from the “Workshop on SME Best Practices in Service Excellence” and “Workshop on Business Excellence for Assessors”. This was an ideal platform for the participants to share their know-how and experiences for the development toward excellence, and apply the acquired knowledge in their organizational management systems. The seminar was held on August 19th, 2014 at the Mercure Bangkok Siam Hotel and it was attended by 17 enthusiasts.

1.2.5 Study visits and courtesy calls



• A study trip of visitors from Japan welcomed under the Japan Productivity Cruise 2013 project

FTPI, the Bang Pu Industrial Estate, and the Japan Productivity Center (JPC) jointly hosted a welcome ceremony in the name of “Productivity Cruise 2013” project for a study tour made by Kokuyo-IK (Thailand) Co., Ltd., a manufacturer of export-quality stationery. The visit took place on October 18th, 2013 at the Bang Pu Industrial Estate, with the aim for visitors to learn and share Human Resources management know-how and organizational communications.

Initiated by the Japan Productivity Center (JPC), the Productivity Cruise project has been operating for more than 40 years, with the participation of over 50,000 Japanese businesspeople. The cruise project is staged twice annually in June and October, each for a period of ten days. It is available for participants, who will be trained on “customer-centric” management while also widening their business visions. Participants will travel on a large cruise ship and have the opportunities to visit Asia’s economically significant cities, where they can exchange views and experiences with local businesspeople. Each event attracts approximately 200 enthusiastic participants.



• A site visit of the new APO Secretary-General from Japan to the Stock Exchange of Thailand

The Thailand Productivity Institute, together with the Asian Productivity Organization (APO), hosted a reception for Mr. Mari Amano, the new Secretary-General of APO, while introducing APO missions and discussing future collaborations. The visit took place on November 27th, 2013 at the Stock Exchange of Thailand.



• A courtesy call of APO representatives to discuss international cooperation guidelines

FTPI welcomed Mr. Naoki Ogiwara, Director of Research and Planning Department, Asian Productivity Organization (APO) at a meeting to share views and discuss guidelines on cooperation between the two organizations, with regard to the concept of innovation.

The meeting was organized on June 25th and 26th, 2014 at the Thailand Productivity Institute.

• OSM on 2014 APO COEGP Project Paradigm Shift towards Green Productivity for Asia-Pacific Region Ecological Agriculture Technical Service Team

The conference was served as a platform for learning and sharing information on the possibilities of future cooperation expansion between Thailand and Taiwan in regard to agriculture and biomass. Representatives from the Department of Agriculture, Rice Department of Thailand and Land Development Department joined the conference and visited Boonsom Farm in Chiang Mai province from July 27th to August 5th, 2014.

1.2.6 MFCA Project

The Thailand Productivity Institute collaborated with the Asian Productivity Organization to hold a project with manufacturing sector entitled 'Material Flow Cost Accounting (MFCA)'. The project demonstration aimed to introduce and share the MFCA principle to Thai organizations. The four pilot organizations were Thai Paper Company Limited, Thai Ceramic Company Limited, Rayong Olefins Company Limited and Pin Interwood Company Limited. With the supporting lecturer from APO, Mr. Hiroshi Tachikawa, expert in the field was invited from Japan to provide relevant advice to the pilot organizations. The MFCA project had one year operational schedule, starting from August 1st, 2013 to November 30th, 2014. For the project activities in 2014, FTPI arranged several activities such as training course, workshop, study visit and seminar.

1.2.7 APO scholarship review

In 2014, a total of 58 APO scholarships were granted to qualified individuals who have been selected by the review. Of all 306 applicants, were selected total 168, which 81 were from the public sector and 87 were from the private sector.



»» 1.3 Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement Project (PFKM)

The FTPI has been assigned by the Ministry of Industry to implement this project under a strategy to restructure industry, an effort pushed by a productivity policy since 2008-2012 which has continued to increase production and efficiencies. This project has aimed to create personnel that are able to act as a backbone for their team in instilling positive outlook, as well as, assisting in exchanging knowledge and practicing new skills. Additionally, Productivity Facilitators will help encourage personnel within their organization to have a positive attitude towards working and collaborating to improve production processes and conserve the environment, as well as increase the quality of working life.

This PFKM project emphasized the participation of both the management and staff members to improve organizational productivity. This was carried out by integrating productivity enhancement techniques into a wide range of incentive activities, creating an atmosphere for the continued participation of staff members. According to the results from the previous project, making this campaign even more interesting for those in the industrial sector on an ongoing basis.

The year 2014 is regarded as the first year of Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement Project: PFKM – a project to extend the roles of the Productivity Facilitator, who serves as a core leader in managing and driving productivity enhancement within an organization. The PFKM project aims to create the capabilities of building and expanding a knowledge base to increase productivity systematically by taking into account the cultural context and environment of each organization. Activities in the project comprise training courses, site visits and consultancy services offered by a team of FTPI consultants. A total of 22 organizations from various industrial groups have applied for the project, with the following five organizations being selected:

- 1) Carpets International Thailand Public Co., Ltd.
- 2) Dasko Co., Ltd.
- 3) Dynasty Ceramic Public Co., Ltd.
- 4) Sermsuk Public Co., Ltd.
- 5) Nakornchaisri Industry Co., Ltd.

The project period started in October 2013 and ended in September 2014.

The overall operational results from the project participation of these five organizations are as follows:

Each organization successfully **reduced costs** and had the opportunity to **make an additional income** of approximately **30 million baht per year** from establishing and expanding a knowledge base to improve productivity.



All participating organizations **100%** have conducted **a plan to extend** the results from their operations.



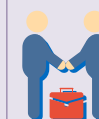
The level of knowledge and understanding of project participants in **Knowledge Management** concerning productivity enhancement was as high as **89%**.



The participants' **satisfaction level** of the engagement in activities was as high as approximately **92%**



Each organization has employed **a systematic knowledge management process**. Its critical knowledge has successfully been applied to learning and sharing process, as well as implemented and extended into **the creation of innovations** for both the present and future. Additionally, organizations have employed an activity management system, while fostering a continued atmosphere that encourages participation as well as knowledge transfer and sharing, with a higher level of participants' satisfaction being achieved.





1.3.1 A seminar titled “Enhancing the Power of Productivity through Knowledge Management” and an introduction to the PFKM project

The Thailand Productivity Institute proudly presented a seminar titled “Enhancing the Power of Productivity through Knowledge Management” and also introduced the PFKM project. This seminar is a collaborative effort between the Thailand Productivity Institute and the Ministry of Industry, aiming at boosting the attendees’ capabilities to build and expand the frontier of knowledge acquired from productivity enhancement activities. The event, which took place on December 3rd, 2013 at Chaophya Park Hotel, attracted 132 interested individuals from 78 organizations.

1.3.2 A study visit to model organizations from the PFKM project

This trip was organized with an aim to learn about the practices of model organizations that have used the PFKM approach as a guide, and inspired other organizations to improve their existing productivity enhancement. This activity promoted the use of a systematic Knowledge Management approach within an organization through a wide range of activities. The participating organizations that have extended Knowledge Management and continued to expand their success in a continuous and concrete manner are described below.

- **Carpets International Thailand Public Company Limited**

FTPI conducted a study visit to the company on June 20th, 2014. Carpets Inter succeeded in gathering the body of knowledge possessed by individual workers, while spreading the know-how of productivity enhancement in a fast and systematic manner through the application of KM principles.



• **Nakornchaisri Industry Company Limited** On August 26th, 2014, FTPI arranged a site visit for the press to Nakornchaisri Industry Co., Ltd. to conduct an exclusive interview on “NCI lace tape – A model of successful SME businesses through productivity enhancement”. The company has placed great importance on bolstering productivity as well as producing competent personnel. This has been carried out by conducting activities to create an organizational culture while supporting a teamwork approach, leading to continuous improvement of the company. Ms. Wanwadi Atwisetsiwakun, Managing Director, Nakornchaisri Industry Co., Ltd. and Ms. Chantalux Mongkol, Acting Director of Productivity Promotion Division, Thailand Productivity Institute, jointly granted the interview at the company in Nakhon Pathom province.



• **Dynasty Ceramic Public Company Limited** FTPI organized a study visit to Dynasty Ceramic (Plc) under the “Best Practices of PFKM 2014 Site Visit” activity. The purpose of this visit was to engage in knowledge learning and sharing with the organizations that are recognized for their excellence in productivity enhancement through Knowledge Management. Dynasty Ceramic (Plc) was one of the organizations that participated in the 2014 PFKM project on October 28th, 2014. At the event, the company also won the “Outstanding Organization Award in regard to Knowledge Management for Maintaining and Extending Innovations”.

1.3.3 The PFKM plaque presentation ceremony and a seminar on the promotion of accomplishments of five leading organizations that participated in the PFKM project

On September 30, 2014, the Thailand Productivity Institute and the Ministry of Industry together hosted a plaque presentation ceremony under the project titled “Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement (PFKM)”. Mr. Suwan Riensavapak, Acting for Executive Director of FTPI, chaired the award presentation ceremony, which was held at Bangkok Cha-Da Hotel, and also presented awards to five leading organizations from the 2014 PFKM project.

Each organization excels at employing Knowledge Management for further development as follows:

1. Dynasty Ceramic Public Co., Ltd. Winner of “Outstanding Organization Award regarding Knowledge Management for Maintaining and Extending Innovations”.

2. Carpets International (Thailand) Public Co., Ltd. – Winner of “Outstanding Organization Award regarding Knowledge Management for Business Sustainability”.

3. Nakornchaisri Industry Co., Ltd. – Winner of “Outstanding Organization Award regarding Knowledge Management for Personnel Development”.

4. Dasko Co., Ltd. – Winner of “Outstanding Organization Award regarding Knowledge Management for Boosting Competitiveness”.

5. Sermsook Public Co., Ltd. – Winner of “Outstanding Organization Award regarding Knowledge Management for Sustainable Growth”.

Following this event, a knowledge and experience sharing activity covering different topics was organized. This included such topics as the significance of KM (Knowledge Management), the integration of KM with other management systems and plans to drive productivity, roles of a Productivity Facilitator, and the application of KM tools and techniques. Such an activity has promoted operational achievements as a result of the compliance with PFKM guidelines, while also inspiring other organizations. A total of five leading organizations were selected to join the PFKM project in 2014, where they shared experiences and attended a special lecture given by expert trainers in productivity promotion from the Thailand Productivity Institute.

These selected organizations have succeeded in improving their productivity on a continuous basis. They have achieved this through establishing and expanding a base of the knowledge acquired from such a systematic improvement, taking into account the organizational context. Their achievements are both measurable and concrete. Furthermore, they are able to produce personnel who are capable of consistently managing, driving and extending the outcomes of productivity enhancement activities. This will ultimately lead to the strengthening of the growth and competitive capabilities of the organizations in the long term.



2 โครงการให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน

ด้วย ความต้องการของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา ประกอบกับเทคโนโลยีอันทันสมัยและสถานการณ์ ต่างๆ ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว จึงกลายเป็นปัจจัยให้หลายๆ องค์กรต่างหันมาปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มผลิตภาพให้แก่ องค์กรของตนเพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน

ในปี 2557 สถาบันบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม วิจัย และรณรงค์เพื่อการเพิ่มผลิตภาพแก่หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

»» 2.1 การให้คำปรึกษาแนะนำ ด้านบริหารการผลิต

• โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการผลิตด้วย

เทคนิค Statistical Process Control (SPC) สถาบันดำเนินการ ฝึกอบรมภายใน ให้แก่คณะทำงานของ บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงบนพื้นที่จริงในกระบวนการ ผลิตของโรงงาน โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานประมาณ 9 เดือน

• โครงการด้านการบำรุงรักษาวิธแบบทุกคนมีส่วนร่วม

(Total Productive Maintenance: TPM) เพื่อสร้างความ เข้าใจถึงการปรับปรุงผลิตภาพตามแนวทางของ TPM และสามารถ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารระบบ TPM ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งยังสามารถสร้างต้นแบบของการพัฒนาผลิตภาพ แบบทุกคนมีส่วนร่วม ด้วยการวางระบบการเพิ่มผลิตภาพ อย่าง บูรณาการ และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเป็นระบบ โดยมีองค์กรรับบริการปรึกษาแนะนำ ได้แก่ บริษัท วังน้อยเบเวอเรจ จำกัด บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เฟิร์น จำกัด บริษัท เซเรบอส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด บริษัท ไทยพีเอ็น จำกัด บริษัท สวอนอินเตอร์เทรด (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ฟ้าจิบ จำกัด (มหาชน)

»» 2.2 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการ “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Corporate Sustainability) ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence)”

โดยมุ่งเน้นการลดต้นทุน ลดเวลา ลดต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงการเพิ่มคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับ บริการ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

• ด้านระบบมาตรฐานสากล

มีโครงการปรึกษาแนะนำ ดังนี้

• **โครงการดำเนินการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สู่มาตรฐานสากล ISO** ของ กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยสถาบันดำเนินการคัดเลือก ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ที่มีศักยภาพเพื่อเข้ารับการพัฒนามี ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9001 จากการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการและให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึก เพื่อให้ผู้ประกอบการ ได้เข้าใจเนื้อหา และได้รับความรู้อย่างเต็มที่ ซึ่งดำเนินการแล้ว เสร็จเมื่อเดือนสิงหาคม 2557

• **โครงการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม ISO 14001:2004** ของ บริษัท บางปะอิน โคเจนเนอเรชั่น จำกัด

เพื่อบูรณาการระบบ ISO9001/ISO14001/OHSAS18001 และ **โครงการจัดระบบบริหารงานคุณภาพตาม ISO 9001** ของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนาระบบ ISO9001 โดยมุ่งหวังด้านความพร้อมขอการรับรองมาตรฐาน ISO

• **โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการในการจัดทำ มาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟน. ของการไฟฟ้า นครหลวง** เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานบริการ และระบบบริหาร คุณภาพให้สอดคล้องตามมาตรฐานพิมพ์เขียวบริการ และจัดทำ คู่มือมาตรฐานการบริการ ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือน สิงหาคม - ธันวาคม 2557

• **โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน** ของ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) สถาบันได้จัดศึกษาดูงานโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนา อย่างยั่งยืน ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยแต่ละองค์กรมีการดำเนินการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมีการจัดทำรายงานความ ยั่งยืนซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านการเพิ่ม ผลิตภาพและนวัตกรรม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสังคม

ด้านการจัดการความรู้

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานต่างๆ ได้แก่ โครงการบริหารจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน (MDICP-PIA) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และโครงการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ ปี 2557-2558 ของ บริษัท วีนไทย จำกัด

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ดังนี้

• ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)

สถาบัน มีส่วนร่วมในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิดและประโยชน์ของเกณฑ์ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ในการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ให้แก่องค์กรรัฐวิสาหกิจชั้นนำ อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

• ระบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับ

มาตรฐาน ISO 9000 สถาบันให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อสร้างความเข้าใจแนวคิดและการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ (Integrated Management System: IMS) ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนและมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO) ให้แก่องค์กรชั้นนำ อาทิ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน บริษัท ไทนาไมค โลจิสติกส์ จำกัด

• การประเมินความผูกพันต่อองค์กรของ

พนักงาน สถาบันบริการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อทบทวนปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรทั้งระดับบริหารและปฏิบัติการให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กรในปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด นอกจากนี้ สถาบันยังได้ให้บริการด้านประเมินผลการปฏิบัติงานแก่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาด้วย

• การพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) สถาบันบริการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สามารถจัดทำโครงสร้างองค์กร ระบบงาน การประเมินผล การจัดทำแผนระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามแนวทางดังกล่าว พร้อมบูรณาการระบบจัดการต่างๆ เข้าด้วยกัน อาทิ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ บริษัท พีทีที เมนเทนแนนซ์ แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ สถาบันยังให้บริการปรึกษาแนะนำด้านพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการตามแนวทาง Productivity Excellence ให้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

»» 2.3 การฝึกอบรมแก่บุคคลทั่วไป

อีกพันธกิจหนึ่งของสถาบันที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ และการเพิ่มผลผลิตภาพอย่างยั่งยืน โดยสถาบันได้พัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันกว่า 100 หลักสูตรใน 6 หมวด ได้แก่

- 1) การบริหารกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จำนวน 18 หลักสูตร
- 2) การให้ความสำคัญกับลูกค้าและบริการ จำนวน 8 หลักสูตร
- 3) การบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 12 หลักสูตร
- 4) การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จำนวน 22 หลักสูตร
- 5) ระบบและเครื่องมือการเพิ่มผลผลิตภาพ จำนวน 41 หลักสูตร และ
- 6) การศึกษาดูงานจากองค์กรตัวอย่าง โดยเยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ การบริหารการผลิต และการจัดการความรู้ เป็นต้น

สำหรับในปี 2557 ที่ผ่านมา หลักสูตรต่างๆนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 7,468 คน

นอกจากนี้ สถาบันยังเล็งเห็นถึงความต้องการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร ที่สามารถลดต้นทุนด้านเวลาและค่าใช้จ่าย จึงได้จัดฝึกอบรมแบบ Multi Learning ด้วยระบบ e-Training ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองเบื้องต้นผ่านทาง อินเทอร์เน็ต และการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในห้องเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมอบรม โดยในปี 2557 มีหลักสูตรที่น่าสนใจ ดังนี้



อบรมแบบ Multi Learning หลักสูตร “เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ รุ่น 2-3”

หลักสูตรที่จะเป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ในการประเมินสถานการณ์ วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์สาเหตุโดยใช้เครื่องมือที่จำเป็น และการตัดสินใจในชีวิตประจำวันและการทำงาน รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคตเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อบรมแบบ Multi Learning หลักสูตร “บทบาทและทักษะการเป็นหัวหน้างานยุคใหม่กับการบริการงานประจำวัน รุ่น 3-4”

หลักสูตรนี้ได้รวมเทคนิคบทบาทและหน้าที่ของหัวหน้างานที่สำคัญ เช่น การมอบหมายสั่งงานผู้ใต้บังคับบัญชา การจัดคนหน้างานเพื่อให้เกิด Multi Skill ซึ่งเป็นตัวช่วยในการบริหารจัดการงานและคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการเสริมสร้างศักยภาพของหัวหน้างานยุคใหม่ให้พร้อมที่จะเติบโตในสายอาชีพและตำแหน่งที่สูงขึ้น



»» 2.4 โปรแกรมฝึกอบรมพิเศษแบบเข้มข้นเจาะลึกเครื่องมือ

สถาบันได้จัดหลักสูตรพิเศษ ที่มีความเข้มข้น เจาะลึก เครื่องมือ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

โครงการพัฒนาศักยภาพการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” หรือ “Q Program”

สถาบันได้จัดโครงการ “พัฒนาศักยภาพการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” ภายใต้ชื่อการอบรมหลักสูตร “Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework” (Q Program) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำ MBNQA SQA TQA JQA EQA อีกทั้งเพื่อให้องค์กรสามารถบูรณาการ วิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น สำหรับในปี 2557 สถาบันได้จัดอบรมทั้งหมด 4 หลักสูตร ภายใต้โครงการดังกล่าว ดังนี้

- **Q-Program I: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework** เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามแนวทาง Business Excellence Framework นำไปสู่การปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรอย่างได้ผลจริง

- **Q-Program Pro: Quality & Strategic Management Professional Program** เพื่อความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติอย่างเข้มข้นกับองค์กรจริงในทุก Module ด้วยเนื้อหาเชิงลึกเจาะรายข้อคำถามและรายละเอียดตามเกณฑ์สำหรับองค์กรที่นำ Business Excellence Framework มาใช้

- **Q-Program OPE: Organizational Process Excellence** เน้นเรื่องการจัดการกระบวนการที่สำคัญขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เรียนรู้การจัดการกระบวนการ ในฐานะเจ้าของกระบวนการอย่างมืออาชีพ

- **Q-Program BMM: Business Model Management** เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework ซึ่งเป็นการมองระบบงานในภาพใหญ่ระดับองค์กร

โดยในปี 2557 ที่ผ่านมา มีองค์กรเข้าร่วม 65 องค์กร รวมจำนวนผู้เข้าอบรม ทั้งสิ้น 397 คน



IMS



อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อออกแบบและพัฒนา ระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนด้วยหลักสูตร “Integrated Management System for Sustainability Program: IMS รุ่น 6-8”

หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ พร้อมแนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ (Work System/ Management System Design) โดยการบูรณาการทุกมาตรฐานการจัดการเข้าด้วยกัน เพื่อเข้าใจแนวคิดการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความยั่งยืน มีความเหมาะสมและใช้ได้จริง ทราบถึงกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร และสามารถจัดการกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร สำหรับหลักสูตรนี้มีระยะเวลาอบรม 6 วัน

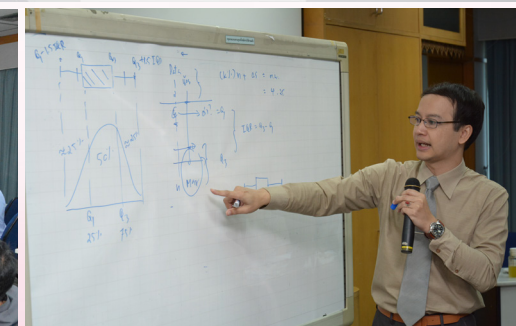


อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Six Sigma Green Belt Training รุ่น 2-5”

หลักสูตร Green Belt Training เป็นหลักสูตรขั้นแรกในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เริ่มมีความเชี่ยวชาญในเรื่องของ Six Sigma ซึ่งมีเนื้อหาครบถ้วน และเน้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ซึ่ง Six Sigma เป็นนวัตกรรมของการบริหารองค์กรยุคใหม่ด้วยแนวทางการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถของกระบวนการด้านธุรกิจได้เป็นอย่างดี โดยในหลักสูตรประกอบด้วย การอบรมภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ กรณีศึกษา และการทำแบบทดสอบ ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าวจำนวน 129 คน

อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Process Innovation by Six Sigma Black Belt Project รุ่น 1”

ต่อยอดมาจากหลักสูตร Green Belt Training ด้วยหลักสูตร “Process Innovation by Six Sigma Black Belt Project รุ่น 1” เป็นการอบรมเชิงลึกในเนื้อหาของ Six Sigma อย่างเต็มรูปแบบ เน้นการปรับปรุงจริงในพื้นที่ทำงานภายในองค์กร เพื่อค้นหาความสูญเสียของกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร และจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางของ Six Sigma เพื่อสามารถดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมาย มีระยะเวลาการดำเนินกิจกรรมจำนวน 23 ครั้ง





อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “สร้างสุดยอดกลยุทธ์ รับมือความผันผวนของสถานการณ์โลก ด้วย LEGO Serious Play” รุ่น 1-2

สถาบัน ร่วมกับ บริษัท IRS Training SB ประเทศ มาเลเซีย จัดอบรมหลักสูตร “สร้างสุดยอดกลยุทธ์ รับมือความผันผวนของสถานการณ์โลก ด้วย LEGO Serious Play” โดยจะได้เรียนรู้ผ่านเครื่องมือ LEGO Serious Play กิจกรรมกลุ่มที่เป็นการเรียนรู้กระบวนการสร้างกลยุทธ์ของธุรกิจผ่านการใช้ตัวต่อ LEGO ในเหตุการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนมองเห็นปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง รวมทั้งวิธีการ และเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทางขององค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างโอกาส และการเติบโตทางธุรกิจ อีกทั้งเกิดการเรียนรู้ที่จะป้องกันและเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีระยะเวลาเวลาฝึกอบรม 4 วัน ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าวจำนวน 53 คน

กิจกรรมศึกษาดูงานในประเทศหัวข้อ “Study visit TPS and Lean Management Scheme”

เพื่อเรียนรู้แนวคิดของการบริหารกระบวนการโดยปราศจากความสูญเสีย (Lean Process) และเยี่ยมชมองค์กรตัวอย่างที่มีการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง Lean และ TPS (Toyota Production System) เพื่อเป็นกรณีศึกษาสำหรับการประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยองค์กรทั้ง 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิริราช บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน) และบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 23-25 กันยายน 2557

กิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ

โดยนำคณะผู้บริหารจากองค์กรต่างๆ เข้าเยี่ยมชมหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการองค์กรที่มีการดำเนินการเป็นตัวอย่างที่ดี ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับใช้กับองค์กร รวมทั้งยังได้แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงองค์กร โดยในปี 2557 สถาบันได้จัดศึกษาดูงานประเทศต่างๆ ดังนี้



- **Get Ready for AEC Learning Real Experience with Good Practice Organizations Malaysia Site Visit** ณ ประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ 2557 โดยเยี่ยมชมองค์กร 3 แห่ง คือ
 - 1) Universiti Tenaga Nasional (UNITEN)
 - 2) Proton Holding Berhad และ
 - 3) PETRONAS Gas Berhad

- **Learning and Sharing with Winner Organizations Singapore**
Winners Site Visit ณ ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 24-26 กันยายน 2557 โดยเยี่ยมชมองค์กร 3 แห่ง คือ
 - 1) SPRING Singapore
 - 2) Nanyang Girl's High School และ
 - 3) Building and Construction Authority



- **Study visit Korea Business Excellence Organizations** ณ ประเทศเกาหลีใต้ ระหว่างวันที่ 9-13 มีนาคม 2557 โดยศึกษาดูงาน ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเกาหลี (Korea Productivity Center: KPC) และเยี่ยมชมองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศและได้รับรางวัล National Productivity Award (NPA) อีก 2 แห่ง คือ บริษัท Samsung Fire & Marine Insurance จำกัด และบริษัท Commax จำกัด



2.5 งานสัมมนาเผยแพร่แนวทางการเพิ่ม ผลิตภาพสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป

สัมมนา Productivity Talk (P-Talk) และ Productivity Talk Special

สถาบันได้รณรงค์เผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลิตภาพและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ไปสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มผลิตภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมสัมมนา “Productivity Talk” ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2557 มีหัวข้อสัมมนาที่น่าสนใจ ได้แก่



- 1 Transformation Team
นวัตกรรมแห่งการสร้างทีมงาน
- 2 จัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
สู่ความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน
- 3 เพิ่มพลังผลิตภาพด้วยการจัดการความรู้
- 4 สสำรวจทัศนคติของพนักงานด้วย
กระบวนการ AHP: Analytical
- 5 Benchmarking ทางลัดสู่การ
พัฒนาธุรกิจอย่างก้าวกระโดด
- 6 กลยุทธ์การพัฒนาและรักษา
คุณภาพการบริการ
- 7 กระตุกต่อมความคิด...การจัดการ
ความขัดแย้งในทีม ‘แบบสามก๊ก’
- 8 การสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่ม
ผลิตภาพในองค์กร
- 9 เทคนิคการค้นหาและถอดรหัส
Best Practices
- 10 Green Supply Chain Management
พัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหาร
จัดการห่วงโซ่อุปทานสีเขียว
- 11 การจัดการความรู้ กับ การ
เพิ่มผลิตภาพในองค์กร

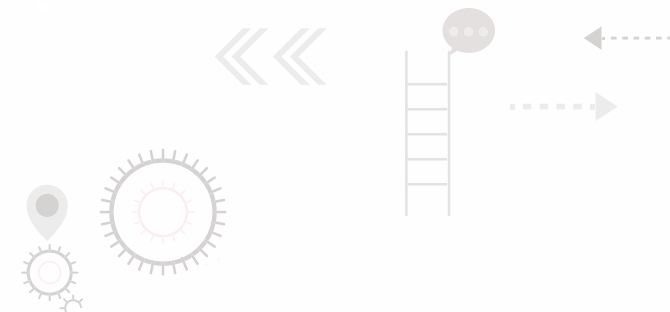
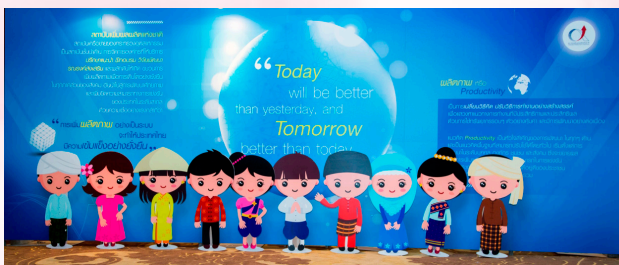
นอกจากนี้ สถาบันยังจัดกิจกรรมพิเศษ Productivity Talk Special ภายใต้งาน

HR Light up 2014: Boost up Organizational Fitness and Look forward to AEC 2015

“HR Light up 2014 เติมพลังความคิด ต่อยอดงาน HR เตรียมความพร้อมสู่ความเป็นเลิศ” เพื่อจุดประกายความคิด ในการพัฒนาความรู้และทักษะ ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรู้ด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่การเปิดเสรีประชาคมอาเซียน ในปี 2558 ประกอบด้วยการบรรยาย 6 หัวข้อ ได้แก่

- 1) “เตรียมองค์กรสู่โอกาสทางธุรกิจ ปี 2558”
- 2) “บริหารความต่างอย่างองค์กรยุคใหม่”
- 3) “จัดการคนเก่ง พัฒนาคณิต และจัดสรรกำลังคน เพื่อรับมือ AEC อย่างมีประสิทธิภาพ”
- 4) “สร้างพลังองค์กรเปิดสู่โลกการแข่งขันด้วยผู้บริหารนักสร้างสรรค์ผลผลิตภาพ”
- 5) “กลยุทธ์พัฒนาบุคลากรสู่ยุคธุรกิจไร้พรมแดน”
- 6) “พัฒนาผู้นำ สร้างทีมแข็งแกร่งด้วยพลังของ Action Learning”

ณ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งหัวข้อเหล่านี้ได้รับความสนใจจากสมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไปจำนวน 1,260 คน



Productivity Talk on Tour 2014

กิจกรรม “สัมมนาสำรวจ เพิ่มคุณภาพองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพทีมงาน หลักสูตร QCC Facilitator นักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ” สำหรับองค์กรภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ ที่ต้องการพัฒนาทีมงานรุ่นใหม่เพื่อเป็นตัวแทนในการส่งเสริมและขับเคลื่อนกิจกรรม QCC ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 16-17 กรกฎาคม 2557 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น



»» 2.6 การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

การกระตุ้น รณรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกในเรื่องผลิตภาพให้แก่ทุกภาคส่วน ตลอดจนให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและประเทศ ด้วยรูปแบบบริการและเนื้อหาหลักสูตร ดังนี้

- **อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader” รุ่น 3-4**

หรือ “เทคนิคการเป็นนักส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพสำหรับสุดยอดหัวหน้างาน” เป็นหลักสูตรให้ความรู้และเทคนิคที่สำคัญสำหรับหัวหน้างานในการยกระดับ “ผลิตภาพ” ด้วยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในทีมและกลุ่มเป้าหมาย มีบรรยากาศการทำงานเป็นทีม โดยมุ่งเน้นสร้างทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่สามารถสร้างผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับทิศทางการเติบโตขององค์กรได้อย่างแท้จริง พร้อมทั้งศึกษาดูงานองค์กรที่รางวัล สำหรับหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น โดยรุ่น 3 ระหว่างวันที่ 28-30 มกราคม 2557 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค และรุ่น 4 ระหว่างวันที่ 18-20 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรมอโนมา พร้อมทั้งศึกษาดูงานที่บริษัท สุธียูไนเต็ดคาร์บอน จำกัด และบริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

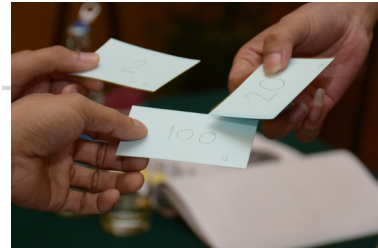


4 Steps to be a “GREAT” Supervisor

• อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “4 Steps to be a “GREAT” Supervisor (Full Package)” รุ่น 2-3

หรือ “4 ขั้นตอนสู่การเป็นสุดยอดหัวหน้างาน ตามแนวทาง TWI พร้อมฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษาจริงของผู้เข้าอบรม” หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการนี้ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาทักษะพื้นฐานสำหรับการเป็นหัวหน้างานที่ดีตามแนวทาง Training within Industry (TWI) และมีการฝึกปฏิบัติด้วยกรณีศึกษา และสถานการณ์จริงของผู้เข้าอบรม

ทั้งนี้ หลักสูตรดังกล่าวมีระยะเวลาการอบรมทั้งหมด 8 วัน แบ่งออกเป็น 4 ครั้ง โดยในปีจัดขึ้นเป็นรุ่นที่ 2 ระหว่างเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2557 และรุ่นที่ 3 ระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2557 นอกจากนี้หลักสูตรดังกล่าวยังมีบริการจัดฝึกอบรมภายในสำหรับองค์กรที่สนใจด้วย





• อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Smart People Smart Work: Productivity Enrichment Program” รุ่น 4

หรือ “โปรแกรมการเพิ่มผลิตภาพ เพิ่มศักยภาพการบริหารงาน บริหารคน สำหรับหัวหน้างาน หัวหน้าทีม” เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็น ปีที่ 4 มุ่งเน้นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะของบทบาท หัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นความสามารถของการใช้เครื่องมือ เพิ่มผลิตภาพได้และถ่ายทอดเป็น สามารถจัดการคนและงานได้อย่าง เป็นระบบ เพื่อร่วมกันสร้างองค์กรที่มีคุณภาพ ให้สามารถแข่งขันและ อยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมต่อเนื่องรวม 6 ครั้ง แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ดังนี้

- 1) คิดบวก ชีวิตบวก (Positive Thinking)
- 2) การเพิ่มผลิตภาพตนเอง (Personal Productivity)
- 3) การสร้างและนำทีมเพิ่มผลิตภาพ (Smart Leader Smart Team)
- 4) QC Problem Solving for Leader
- 5) เทคนิคการส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร
- 6) เยี่ยมชมหน่วยงานด้านการส่งเสริมกิจกรรมการ เพิ่มผลิตภาพ และนำเสนอผลงาน

โดยหลักสูตรนี้ได้จัดขึ้นระหว่างเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2557



»» 2.7 การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ

สถาบันยังให้บริการงานวิจัยสำหรับองค์กรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยใช้ Benchmarking (การเปรียบเทียบเชิงสมรรถนะ) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการปรับปรุงผลผลิตภาพและการสร้างนวัตกรรมให้แก่องค์กร ถือเป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการปรับปรุงองค์กร โดยมีจุดเด่นที่สำคัญคือ การเรียนรู้จากผู้ประสบความสำเร็จ โดยเป็นเครื่องมือบริหารจัดการที่ได้รับความนิยมจากบริษัทต่างๆ ทั่วโลก สำหรับปี 2557 มีโครงการที่สนับสนุนการนำ Benchmarking มาใช้เป็นเครื่องมือเพิ่มผลผลิตภาพ ดังนี้

กิจกรรมภายใต้ศูนย์ข้อมูล BEST Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand)

สำหรับในปี 2557 สถาบันได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาภายใต้โครงการของ BEST Center ดังนี้

• อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Benchmarking in Practices: Employee Engagement”

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรได้เรียนรู้แนวคิด

วิธีการ และขั้นตอนในการทำ Benchmarking ซึ่งสามารถวิเคราะห์ ประเมินตนเอง และประยุกต์ใช้ได้ ทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิด วิธีการบริหารจัดการ และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในกระบวนการนั้นๆ จากองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 8 องค์กร ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- 2) บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด
- 3) บริษัท ไทยอคริลิคโฟเบอร์ จำกัด
- 4) บริษัทสมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- 5) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- 6) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
- 7) บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และ
- 8) บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด

ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการเป็นเวลา 7 เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - พฤศจิกายน 2557



Benchmarking



● สัมมนาหัวข้อ “Benchmarking: The Effective Tool for the Innovative Organization”

เพื่อเรียนรู้ประสบการณ์การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กรด้วย “นวัตกรรม” สำหรับเป็นแนวคิดแนวทาง และตัวอย่างของการค้นหาและสร้างนวัตกรรมในองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสู่ยุคทองของการแข่งขันด้วยนวัตกรรม ซึ่งบรรยายโดย ดร. ไฮเกอร์ โคล วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Benchmarking และผู้อำนวยการฝ่ายบริหารองค์กร สถาบันฟรานโฮเฟอร์เพื่อระบบการผลิตและเทคโนโลยีการออกแบบ (IPK) ประเทศเยอรมัน โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2557 ณ โรงแรมอโนมา

นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการปรึกษาแนะนำแก่องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

โครงการสำรวจความผูกพันของบุคลากร โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ประจำปี 2557

เพื่อปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความผูกพัน บุคลากรต่อโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ตลอดจนสร้างฐานข้อมูลที่สามารถใช้ในการเปรียบเทียบและปรับปรุง (Benchmarking) ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการเปรียบเทียบทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการเป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน - ธันวาคม 2557

โครงการศึกษาแนวโน้มความต้องการผลิตภัณฑ์ OTOP ของตลาดในประเทศและต่างประเทศ ของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนในเชิงนโยบายให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชนในการผลักดันเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผลิตภัณฑ์ OTOP เป้าหมาย รวมทั้งชี้แนะโอกาสให้กับผู้ประกอบการ OTOP/SMEs ได้เห็นช่องทางการพัฒนาในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการใช้ประโยชน์จาก AEC เพื่อเพิ่มมูลค่าการผลิตและการส่งออก รวมทั้งเผยแพร่แนวความคิดการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพิ่มมูลค่าสินค้า OTOP จุดประกายความคิดการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์ให้กับผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยผู้ประกอบการ OTOP เข้าร่วมจำนวน 30 ราย ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการเป็นเวลา 10 เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2557 - เมษายน 2558

3 โครงการความร่วมมือกับองค์กรเครือข่าย

สถาบันยังคงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ ภาครัฐ และภาคเอกชน ในการสนับสนุน การผลักดันให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพให้กับภาคส่วนต่างๆ ทั้งในระดับกลยุทธ์ และการนำไปปฏิบัติ แก่องค์กรต่างๆ ดังนี้

โครงการความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ

โครงการร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม

1 โครงการ “พัฒนาหัวหน้างานสมรรถนะสูง ด้านการเพิ่มผลิตภาพ ภายใต้โครงการ บริการเงินสมทบจ้างที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุง การผลิต การจัดการ และการตลาด”

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ กรมส่งเสริม อุตสาหกรรม เพื่อฝึกอบรมและรับคำปรึกษาแนะนำแก่องค์กร อุตสาหกรรมภาคการผลิต โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ เดือนมกราคม - สิงหาคม 2557

2 โครงการ “พัฒนาระบบบริหารการผลิต 360° ภายใต้โครงการบริการเงินสมทบจ้าง ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงการผลิต การจัดการ และการตลาด”

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ กรมส่งเสริม อุตสาหกรรม เพื่อรับคำปรึกษาแนะนำที่จะช่วยพัฒนา และ ยกระดับระบบบริหารการผลิตอย่างเป็นระบบแก่องค์กร อุตสาหกรรมภาคการผลิต โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ เดือนมกราคม - สิงหาคม 2557



3 โครงการ “Productivity Provincial SMEs ภายใต้โครงการเงินสมทบจ้างที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตการจัดการ และการบริการ (Consultancy Fund)”

โดยการสนับสนุนของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จัดโครงการดังกล่าวขึ้นสำหรับผู้ ประกอบการธุรกิจ SMEs ในกลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรม ยานยนต์และชิ้นส่วน อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และสระบุรี ซึ่งเป็นโครงการให้คำปรึกษาแนะนำ เชิงลึกแก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อสร้างความเปรียบเทียบในการ แข่งขันให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมีองค์กรเข้าร่วมจำนวน 20 แห่ง ซึ่งมีการดำเนินโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2557



4 โครงการอุตสาหกรรมดีเด่นเพิ่มผลผลิต

สถาบันรับผิดชอบดำเนินการตั้งแต่เปิดรับสมัคร ตรวจสอบ ประเมินและสรุปผล โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาฐานการประกอบการในด้านต่างๆ อย่างมีศักยภาพ เพื่อเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเปิดรับสมัครตั้งแต่เดือนเมษายน – พฤษภาคม 2557

5 รางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 6

สถาบันได้รับมอบหมายจาก สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ให้ดำเนินการเปิดรับสมัครองค์กรเข้าร่วมรับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 6 และสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินรางวัล เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ได้เกี่ยวกับระบบการรับรองที่ดี ตามเกณฑ์ประเมินรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ด้วยการนำแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) มาปรับใช้เป็นเกณฑ์พิจารณา เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรม อมารี เอเทรียม



โครงการความร่วมมือเพื่อยุทธศาสตร์ด้านการเพิ่มผลผลิต

● **หลักสูตรฝึกอบรมร่วมกับสถาบันไทย-เยอรมัน** โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ และการพัฒนาทักษะหัวหน้างานภายหลังจากการปรับปรุงติดตั้งเครื่องจักรใหม่ ซึ่งกำหนดหลักสูตรที่จะจัดร่วมกัน 10 หลักสูตร โดยดำเนินการแล้วเสร็จ 6 หลักสูตร

● **พิธีลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์ฯ** ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้บริษัทจดทะเบียน และเตรียมความพร้อมให้บริษัทเพื่อเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai)” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการตามแนวทางการเพิ่มผลผลิตให้แก่บริษัทจดทะเบียน และบริษัทที่เตรียมเข้าจดทะเบียน โดยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจะให้ความรู้และคำแนะนำ ด้วยการเจาะลึกถึงกระบวนการพัฒนาได้อย่างตรงจุด ทั้งนี้ มีบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรการนำเข้าภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ตอบรับเข้าร่วมโครงการเป็นบริษัทแรก นอกจากนี้ ยังมีการเสวนาหัวข้อ “แนวทางการสร้างความเป็นเลิศของธุรกิจอย่างยั่งยืน” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2557 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2 Projects to provide consultation services to various organizations, including government agencies, state enterprises and the private sector

A number of organizations have developed and increased productivity to keep pace with ever-changing demands of consumers as well as new technologies and fast-changing circumstances. Such organizations comprise government agencies, state enterprises and those in the private sector.

In 2014, the FTPI provided consultation and advice on productivity enhancement, along with training and research services to the following organizations.

»» 2.1 Consultation for Production Management

- **Statistical Process Control (SPC):** An internal training program has been initiated for Santiparb (Hua Peng 1958) Co., Ltd. with an operational schedule of nine months. This also covered on-site improvement initiatives at the company's production facility.

- **Total Productive Maintenance (TPM):** In order to improve understanding of productivity enhancement under TPM and the efficiency of TPM implementation, this consultation service has been developed as a model of integrative productivity enhancement where all employees contribute to the efforts in a systematic manner. Clients include Wangnoi Beverage Co., Ltd., Index Interferm Co., Ltd., Cerebos (Thailand) Co., Ltd., Thai Petroleum Pipeline Co., Ltd., Thai Pigeon Co., Ltd., Swan Industries (Thailand) Co., Ltd. and Crown Seal PCL.

»» 2.2 Advice on how to achieve corporate sustainability through the strategy of Business Excellence

High importance was placed on reducing the procedures, time and costs of providing services. This was in order to achieve superior, faster service quality and gain maximum satisfaction for service users. The strategy covered the following three aspects.

International Standard Systems

Consultation projects in this area are as follows:

- **Logistics Business Management Quality Improvement towards ISO Project:** On behalf of the Department of Business Development of the Ministry of Commerce, FTPI selected high-potential logistic service companies for participation in this project, with an aim to improve their quality in accordance with the ISO 9001 standard. This was conducted through workshop seminars and in-depth consultation for the benefit of entrepreneurs. This project concluded in August 2014.

- **ISO 14001:2004 Consultation and Training Project:** This project was developed for Bang Pa-in Cogeneration Co., Ltd., in order to assist with their development of ISO

9001, ISO 14001 and OHSAS 18001 systems. And **ISO 9001 Quality Management System Project:** FTPI developed a project for Thailand Professional Qualification Institute (a public organization) in order to develop their ISO 9001 system towards eventual certification by ISO.

- **MEA Staff Operational Standard Project:** The project was developed for the Metropolitan Electricity Authority in order to improve their service quality, and ensure that the quality management system is consistent with the service blueprint. A service standard manual was also produced. The project ran from August to December 2014.

- **Sustainable Development Learning Exchange Project:** For PTT PCL., FTPI organized a learning exchange program with notable organizations in Japan with best practices in the areas of corporate social responsibility and sustainable development. The project covered key areas such as productivity, innovation, environment and society.



Knowledge Management

FTPI conducted consultation services for various agencies. This included, for example, the 'Knowledge Management Project for the 2014 Fiscal Year' of the Office of Industrial Economics; the 'Manufacturing Development to Improve Competitiveness Program - Productivity Improvement Approach (MDICP-PIA)' of the Department of Industrial Promotion; and the 'From Knowledge to Practice 2013-2014 Project' of Vinythai Co., Ltd.

Organization Management

FTPI offered the below services to agencies in the public, state enterprise and private sectors.

• State Enterprise Performance Appraisal

(SEPA) System: FTPI played a role in developing the conceptual framework for the SEPA. This system can be used by state enterprises in their quest for excellence. A key example of which includes the Tourism Authority of Thailand.

• ISO 9000 Management System:

We provided consultation service to key organizations, such as the Office of the Permanent Secretary of Energy and Dynamic Logistics Co., Ltd., in order to improve understanding of IMS or Integrated Management System which in turn leads to the sustainability of HPO or High Performance Organization status.

• Employees' Organizational Bonding

Evaluation: FTPI provided consultation service on the analysis of organizational bonding factors, as well as the relationship between frontline and management employees in the current context of the organization to the Office of Civil Service Commission and Aeronautical Radio of Thailand Co., Ltd. Guidelines were suggested for improvement of short-term, medium-term and long-term organizational bonding improvement. We also carried out an evaluation of performance for the Secretariat Office of the Teachers Council of Thailand.

• TQA-based Organizational Excellence

Development: Consultation service was provided to help client organizations improve their personnel's understanding of excellent management and indexes, which are consistent with the TQA criteria. Assistance was given where organizational structuring, system planning, evaluation, excellent management planning and integration of the said systems were concerned. Clients included PTT PCL., Bangkok University, PTT Maintenance and Engineering Co., Ltd., PTT Polymer Marketing Co., Ltd. and the Electricity Generation Authority of Thailand.

Additionally, we provided consultation service on productivity excellence development to Eastern Water

»» 2.3 Public Training

Resources Development and Management PCL.

It is a mission of the Thailand Productivity Institute to disseminate knowledge on management towards excellence and sustainable productivity improvement. In 2014, as many as 100 courses have been developed by FTPI under six categories to correspond with the requirements of a variety of target groups as follows:

- 1) Eighteen strategic management courses
- 2) Eight customer and service courses
- 3) Twelve human resource management courses
- 4) Twenty-two self-improvement courses
- 5) Forty-one productivity system and tool courses
- 6) Site visits at model organizations with recognized excellent practices in different areas such as production management and knowledge management

These courses have attracted the interest of 7,468 participants in 2014.

FTPI wishes to help organizations reduce their time and operating costs by implementing an e-training system, where individuals can participate in online courses and classroom workshops in order to exchange views with fellow participants. Noteworthy courses in



2014 were as follows:

Systematic Problem-Solving and Decision-Making multi-learning course, Classes 2-3:

This course was a tool for executives, managers and supervisors in their evaluation of situations, analysis of problems, decision-making in life and at work, as well as efficient prevention of future problems.

New Generation Supervisor Roles and Skills for Daily Management multi-learning course, Classes 3-4:

This course covered necessary techniques for supervisors, such as delegation of work and multi-skill frontline deployment. These techniques ensure efficiency in people management and utilization. They enhance the potential of new generation supervisors as they rise to higher positions in their career.



»» 2.4 Intensive training programs

Special courses have been developed to fulfill the personnel development needs of several organizations. These can be summarized as below:

Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework or “Q-Program”

The Q-Program was designed to promote the tools required for the development of an organization towards excellence; to foster understanding of good organizational management; and, to examine the good practices of case study organizations from MBNQA, SQA, TQA, JQA and EQA. The program has helped participants analyze and adapt management tools to suit their organization. It involved in-depth theoretical lectures, case studies and intensive workshops. A total of four courses were offered under the ‘Q-Program’ by FTPI in 2014.

● **Q-Program I: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework** This intensive focused on improving quality system management skills and strategic management under the Business Excellence Framework. The implementation of practices learned from this workshop can result in concrete results.

● **Q-Program Pro: Quality & Strategic Management Professional Program** This training program required participants to implement all modules of the program within their organization. The program aimed to help facilitate the process in implementing proven business frameworks in any organization.

● **Q-Program OPE: Organizational Process Excellence** Q-Program OPE revolved around a strategic management of key processes within an organization. Participants were trained to become ‘professional process owners’.

● **Q-Program BMM: Business Model Management** This training program is a component of management under the Business Excellence Framework. It offers an overview of the entire work procedures involved at an organizational level.

A total of 397 individuals from 65 organizations participated in the following events in 2014.



Integrated Management System (IMS) for Sustainability Program, Classes 6-8

The IMS workshops of work system and management system design integrated all management standards together in order to present concepts which are sustainable, suitable and practical. They identified key work processes of organizations which are crucial to the efficient management and the achievement of their goals and visions. Class 6-8 of the six-day workshop.

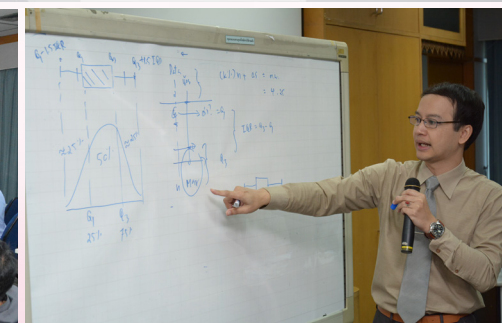


Six Sigma Green Belt Training workshop, Classes 2-5

Green Belt Training serves as the preliminary course for the development of an organization's personnel, where Six Sigma is concerned. Packed with all relevant details, the workshop focused on enabling participants with practical information with which to enhance the efficiency and capability of their organization through innovative management. The Six Sigma Green Belt Training involved a theoretical session, a practical session, case studies and tests. A total of 129 people took part in the program.

Process Innovation by Six Sigma Black Belt Project workshop, Class 1

The Process Innovation by Six Sigma Black Belt course followed the Green Belt Training. The first class provided 29 participants with in-depth training of Six Sigma, with a focus on actual improvement at work. It helped the participants detect loss from the business processes of their organization, develop solutions in accordance with the Six Sigma guidelines, and implement necessary improvements in order to achieve the goals. The course was held over a total of 23 sessions.





LEGO Serious Play for the Handling of Fluctuation in Global Situations workshop, Classes 1-2

FTPI and IRS Training SB of Malaysia jointly held the LEGO Serious Play for the Handling of Fluctuation in Global Situations workshop where participants were given the chance to learn how to develop business strategies through the use of LEGO Serious Play. The construction toys helped learners visualize relevant elements, as well as how to use various tools to establish the direction of their organization and achieve set goals. Additionally, the workshop was designed to help learners develop creativity in their attempt to initiate opportunities, foster business growth, foresee problems and efficiently prepare to handle challenges. The course lasted four days and included 53 participants.

Study visit TPS and Lean Management Scheme activity

This activity, from September 23 to 25, 2014, was developed to help participants appreciate the lean process of management through a visit with model organizations with either lean or TPS (Toyota Production System) organizational management. The three model organizations were Siriraj Hospital, Sabina PCL. and Toyota Motor Thailand Co., Ltd.

Overseas site visit activity

Management members from a handful of organizations were given the chance to visit other organizations with commendable operational practices, and to exchange views on obstacles and improvement directions with the executives of those entities. The overseas organizations visited in 2014 were as follows:



• “Get Ready for AEC Learning Real Experience with Good Practice Organizations Malaysia Site Visit” from February 26th to 28th, 2014: The three sites visited were Universiti Tenaga Nasional (UNITEN), Proton Holding Berhad and PETRONAS Gas Berhad.

• “Learning and Sharing with Winner Organizations Singapore Winners Site Visit” from September 24th to 26th, 2014: The three sites visited were SPRING Singapore, Nanyang Girl’s High School and Building and Construction Authority.



• “Study visit Korea Business Excellence Organizations” from March 9th to 13th, 2014: The sites visited were KPC (Korea Productivity Center) and two NPA (National Productivity Award) winners: Samsung Fire & Marine Insurance Co., Ltd., and Commax Co., Ltd.



2.5 Productivity guideline seminars for FTPI members and the general public

Seminar Productivity Talk (P-Talk) and Productivity Talk Special

FTPI delivered the concept of productivity and modern management tools to members and the general public through various means, including the monthly Productivity Talk activity. In the year 2014, the interesting topics were



- 1 “Transformation Team: Innovations of Team Building”
- 2 “Efficient Energy Management for Sustainable Competitiveness”
- 3 “Increasing Productivity with Knowledge Management”
- 4 “Employee Attitude Survey with AHP or Analytical Hierarchy Process”
- 5 “Benchmarking: Shortcut to Leaping Business Development”
- 6 “Strategies for Service Quality Development and Maintenance”
- 7 “Provoking Thoughts and Resolving Conflicts within a Team the Romance of the Three Kingdoms Style”
- 8 “Promoting Awareness of Productivity within an Organization”
- 9 “Identifying and Decoding Best Practices”
- 10 “Green Supply Chain Management for Sustainable Organizational Development”
- 11 “Knowledge Management and Productivity Enhancement”



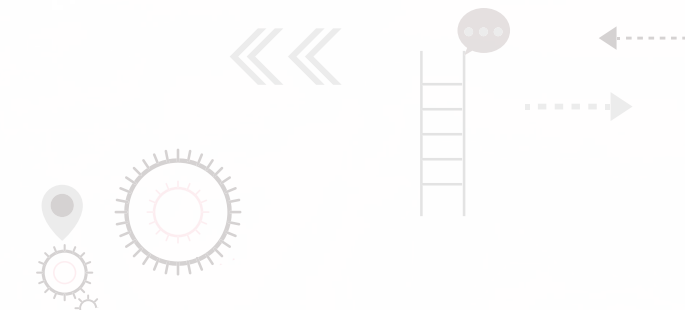
HR Light up 2014:

Boost up Organizational Fitness and Look forward to AEC 2015

Furthermore, we have held the Productivity Talk Special Program as a part of “HR Light Up 2014: Inspiring Thoughts and Expanding HR Initiatives towards Excellence” to help participants develop their human resource knowhow and skills in anticipation of the changes to be brought on by the ASEAN Economic Community in 2015. The special talk covered six topics, including:

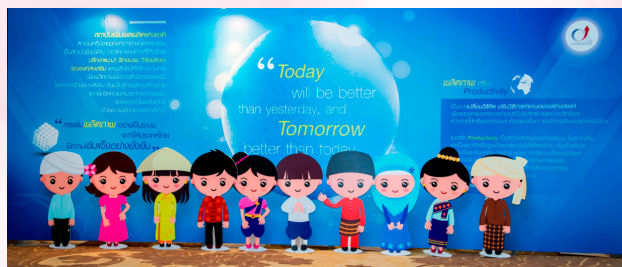
- 1) “Preparing Your Organization for Business Opportunities in 2015”
- 2) “Managing Differences as a Modern Day Organization”
- 3) “Handling Talents and Developing Assets for Efficient Integration into AEC”
- 4) “Productivity-Oriented Executives Driven Organization in a Competitive World”
- 5) “Human Resource Development Strategies in a Borderless Business Era”
- 6) “Developing Leaders for a Stronger Team with the Power of Action Learning”

These various seminars have attracted 1,260 FTPI members and the general public, at Miracle Grand Convention Hotel on February 13th, 2014



Productivity Talk on Tour 2014

Held on July 16th and 17th, 2014 at Charoen Thani Hotel, Khon Kaen, the talk was a part of the QCC Facilitator program for industrial and service sectors. It aimed to develop new team members who would subsequently contribute to the efficient drive of QCC activities.



»» 2.6 Productivity Promotion

Through a multitude of services and training courses, FTPI campaigns for increased awareness of the productivity concept in all sectors of the country. This will lead to enhanced and sustained competitiveness and growth of individual organizations and the country as a whole. Some of the activities used by the Thailand Productivity Institute are described below:

- **Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader workshop, Classes 3-4**

Developed with the objective to create the 'ultimate supervisor', the Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader workshop focused on the knowhow and the techniques required by supervisors to fulfill their role of productivity enhancement in collaboration with other personnel in the team, as well as the target groups. Supervisors must have the skills to lead the change and implement objective results which are consistent with the growth direction of the organization. As well, workshop participants were given the opportunity to visit organizations having won The Best Executive Award.

The classes 3-4 of this workshop were conducted. The third class was from January 28th to 30th, 2014 at Century Park Hotel and the forth from June 18th to 20th, 2014 at Anoma Hotel. Participants of the third and the forth class visited Suthee United Carbon Co., Ltd. and Carpets International Thailand PCL., respectively, both of which are model organizations under the Productivity Facilitator program.

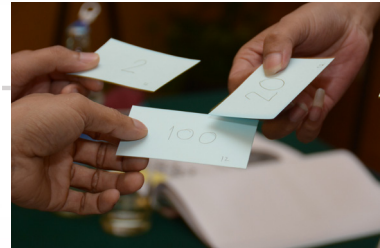


4 Steps to be a “GREAT” Supervisor

• 4 Steps to be a “GREAT” Supervisor (Full Package) workshop, Classes 2-3

Developed in accordance with TWI or Training within Industry guidelines, this practical workshop helped participants become good supervisors through case studies and discussion of the actual circumstances of the participants.

The course required eight days of training over four sessions. The second class was held from May to June 2014, and the third class was held from July to August 2014. It was held internally for some of the interested organizations, as well.





- **Smart People Smart Work: Productivity Enrichment program, Class 4**

Held for the third year in 2014, Smart People Smart Work focused on the understanding and the role of efficient supervisors who can employ productivity tools, transfer knowledge to subordinates, manage work systematically, handle people and lead change. The goal was to create quality organizations with sustainable competitiveness and survival. The program involved six consecutive sessions on six topics: Positive Thinking, Personal Productivity, Smart Leader Smart Team, QC Problem Solving for Leaders, and a Site Visit Organization about Productivity Promotion. The program was held from August to October 2014



»» 2.7 Productivity research

The FTPI provides research service to help organizations improve efficiency for their management. This is achieved through Benchmarking –a tool commonly accepted for the improvement of an organization’s productivity and innovation. A key strategy is to take a shortcut and learn more quickly from those who have already succeeded. This management tool is popular among companies around the world as it is a proven tool for the improvement of an organization. In the year 2014, several projects were implemented with the objective of attaining improved productivity through Benchmarking.

BEST Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand) activities

In 2014, FTPI held several workshops and seminars under the BEST Center Project as follows:

- **Benchmarking in Practices: Employee Engagement workshop**

The objective of this workshop was to help organizations develop conceptualization, methodology and processes of benchmarking. This involved self-analysis, self-evaluation and real-world application. It allowed for an exchange of views, managerial methodology and best practices among participating organizations. The eight participants were Sukhothai Thammathirat Open University, Thai Petroleum Pipeline Co., Ltd., Thai Acrylic Fiber Co., Ltd., Somboon Advance Technology PCL., The Siam Cement Group, Toyota Motor Thailand Co., Ltd., Nok Air PCL. and CP Retailink Co., Ltd. The project lasted five months from July to November 2014.



Benchmarking



• Benchmarking: The Effective Tool for the Innovative Organization seminar

Dr. Holger Kohl delivered a talk on July 24 and 25, 2014 at Anoma Hotel. A benchmarking expert, Dr. Kohl is The Director of Corporate Management at Fraunhofer Institute for Production Systems and Design Technology (IPK), which is responsible for the development of Germany's IPK system of production and design technology. The seminar was aimed at increasing the competitiveness of organizations through innovations, as everyone is preparing for the era when competition relies on innovations.

Additionally, consultation service was provided to several research organizations as follows:

Chulalongkorn Hospital Personnel Organizational Bonding Survey 2014:

The project was designed to enhance the efficiency of tools used to survey the organizational bonding between personnel of Chulalongkorn Hospital and their employer. It identified relevant factors and developed a database for benchmarking crucial for internal and external comparisons. The project lasted six months from June to December 2014.

Domestic and Overseas OTOP Products Demand Trend Study:

Designed for the Office of Knowledge Management and Development, this project provides policy supporting data to public and private agencies in their attempt to increase the competitiveness of target OTOP products. It gives OTOP and SME entrepreneurs the chance to develop products in alignment with market demand trends, as well as to leverage the AEC in order to increase production and export volume. Additionally, the project promotes the creativity of OTOP with the hope to inspire new products among the new generation of entrepreneurs. A total of 30 OTOP entrepreneurs are participating in the program, which is scheduled to last 10 months from July 2014 to April 2015.

3 Collaborations with network organizations

Collaborative projects for productivity enhancement support

Projects with Ministry of Industry

1 “Highly Productive Supervisors” Project:

Thailand Productivity Institute and Department of Industrial Promotion have collaborated on this training and consultation service for manufacturing businesses. The project was a part of the productivity, management and marketing consultancy fund program; it lasted from January to August 2014.

2 “360° Production Management Development” Project:

Also a part of the productivity, management and marketing consultancy fund program, and with the collaboration of the Department of Industrial Promotion, consultation was provided to manufacturing businesses with the aim to help them elevate their production management quality in a systematic manner.

The Thailand Productivity Institute has collaborated with several other related agencies in promoting the concept of productivity in the following sectors.



3 “Productivity Provincial SMEs” Project:

The 9th Region Industrial Promotion Center of the Department of Industrial Promotion initiated this project for SMEs in food, automobile, automobile parts, electric appliances, electronics and furniture sectors of Chonburi, Rayong, Chacheongsao and Saraburi. A part of the productivity, management and marketing consultancy fund program, this project helped SMEs develop sustainable competitiveness through in-depth consultation. Twenty organizations participated in the 3-month program, which ran from July to September 2014.

4 “Outstanding Industrial Productivity” Project:

FTPI was responsible for the application, evaluation and conclusion of the project, which was aimed at enhancing the operational standards and production capacity of the industrial sector. Applications were accepted from April to May 2014.

5 The 6th Top National SMEs Award:

FTPI was tasked by the Office of Small and Medium Enterprises Promotion to receive applicants for the 6th Top National SMEs Award, and to conduct an explanatory seminar on the relevant evaluation criteria, which were based on the criteria of the Thailand Quality Award (TQA) and could be applied to the improvement of good management practices. This seminar was held on June 24th, 2014 at Amari Atrium Hotel.



Collaborative projects for productivity enhancement expansion

- **Joint training courses with Thai-German Institute** The training courses focus on such topics as management and supervisor skills development, following installation of new machinery. Ten courses are planned and six have been completed so far.

- **Collaboration MOU signing with Stock Exchange of Thailand** The Stock Exchange of Thailand and Thailand Productivity Institute have signed a memorandum of understanding for the “Fortification of Listed Companies and Preparation of Companies for Entrance into SET and MAI” Project. To this end, experts from FTPI have provided necessary in-depth consultation needed for the development of participants. Eastern Water Resource Management and Development PCL. was the first to sign up for the program. A seminar was also held on the topic of “Sustainable Business Excellence Guideline”; this took place on March 6th, 2014 at the Stock Exchange of Thailand.



ในปี 2557 ที่ผ่านมามีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ
ฝึกอบรมจัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึง
ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวผ่าน โครงการต่างๆ ดังนี้



โครงการและกิจกรรม ด้านการจัดการความรู้ภายนอกองค์กร

โครงการให้คำปรึกษาแก่องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

• โครงการบริหารจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2557 แก่ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ โดยมุ่งหวังในการจัดทำแผน KM และดำเนินงานตามแผน เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็นในงานให้แก่องค์กร โดยสถาบันได้จัดกิจกรรม **“KM KICK OFF สคอ. 2014”** เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557 ณ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 1 มีนาคม - 30 พฤศจิกายน 2557 นอกจากนี้ ยังมี**โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน (MDICP-PIA)** สำหรับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อจัดการความรู้ และพัฒนาระบบมาตรฐานการจัดการ ISO9000 ISO14000 โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2557 รวมทั้ง**โครงการการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ ปี 2557-2558** สำหรับบริษัท วินิไทย จำกัด ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือนเมษายน 2558

นอกจากนี้ สถาบันยังได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อดำเนิน**โครงการ “การจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” (PFKM)** ผ่านกิจกรรมการจัดอบรมให้ความรู้ ศึกษาดูงาน และให้คำปรึกษาแนะนำ ซึ่งมีเนื้อหาหลักที่มุ่งให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ รวมทั้งยังมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเยี่ยมชมองค์กรต้นแบบที่มีการนำ KM มาประยุกต์ใช้ได้แก่ บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท นครไชยศรีอุตสาหกรรม จำกัด และ บริษัท ไดนาสตีเซรามิค จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2557



คุณฉันทลักษณ์ มงคล

รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

กล่าวว่า..

“อยากให้การเรียนรู้ในการทำงานของเรา
เป็นการเรียนรู้แบบเด็ก ที่เห็นสิ่งใหม่ๆ แล้วอยากเข้าไปสัมผัส อยากทดลอง...
เพราะความกลัวนั้นเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของผู้ใหญ่”

◀ KM KICK OFF สคอ. 2014



▶ PFKM





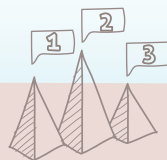
ดร.นุชดี นุชญากิจ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

กล่าวว่า



“ความรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดขององค์กร
องค์กรจะสร้าง และรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันได้นั้น ขึ้นอยู่กับ
ความสามารถขององค์กรในการทำให้องค์กรเรียนรู้ทันได้รวดเร็ว
และต่อเนื่อง ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อองค์กรมีกระบวนการ
การจัดการความรู้ที่เป็นระบบ หรือเรียกกระบวนการนี้ว่า
Knowledge Management นั่นเอง”

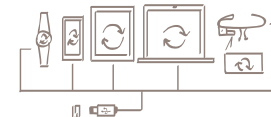


โครงการฝึกอบรมแก่บุคคลทั่วไป

- สัมมนา Productivity Talk หัวข้อ “การจัดการความรู้ กับ การเพิ่มผลผลิตภาพในองค์กร”
เพื่อรับฟังเรื่องการบูรณาการ KM ให้เข้ากับการจัดการกระบวนการขององค์กร
แสดงให้เห็นภาพของการประยุกต์ใช้ KM ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถต่อยอด
สู่การนำไปปฏิบัติต่อไปได้ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



โครงการความร่วมมือกับองค์กรเครือข่าย ได้แก่



• โครงการจัดการความรู้เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM-LO)

โดยได้รับเกียรติจาก Mr.Robert Osterhoff ผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสหรัฐอเมริกาให้ความรู้เรื่อง KM-LO แก่องค์กรนำร่องที่เข้าร่วมโครงการ 5 แห่ง ได้แก่ 1) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล 2) บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 3) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) 4) กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และ 5) กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
พร้อมกันนี้ ได้เชิญองค์กรที่มีประสบการณ์ในการทำ KMA มาร่วมรับฟังเพื่อนำแบบประเมิน KM-LO ไปทดลองใช้จริงในองค์กรเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2556 ทั้งนี้ คณะทำงานจากสถาบันได้ติดตามผลการดำเนินงานจากองค์กรนำร่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ ระหว่างวันที่ 28-30 กรกฎาคม 2557 ผู้แทนจากส่วนจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ได้ศึกษาดูงานโครงการ “Roadmap to Learning Organization through KM Implementation” ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยการสนับสนุนจาก APO



โครงการและกิจกรรม ด้านการจัดการความรู้ภายในองค์กร

KM Sharing



กิจกรรม KM Sharing



ภายใต้ชื่อ “KM Let's Share” ด้วยการแบ่งปันประสบการณ์จากการศึกษาดูงาน
ณ ประเทศเกาหลี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างพนักงานภายในองค์กร
ซึ่งเป็นแนวทางนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557
และกิจกรรม Talk Show หัวข้อ **“RENOVATE your THOUGHT”** เพื่อแบ่งปัน
ประสบการณ์และผลแห่งความสำเร็จจากการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
ขององค์กร อาทิ โครงการบ่มเพาะ และ 5ส เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2557

KM Learning



กิจกรรม KM Learning



โดยจัดอบรมหลักสูตร **“การจัดการความรู้ขั้นพื้นฐาน”**
เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้
รวมทั้งเป็นการสร้างพื้นฐานด้าน KM แก่พนักงานสถาบัน
เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557 และหลักสูตร **“เขียนอย่างไรให้โดน...(ทุกใจ)”**
เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียน ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งในการแลกเปลี่ยน
และถ่ายทอดความรู้ด้าน KM เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557



Knowledge Management Projects and Activities

'Knowledge Management' entails collaborating with units across the organization to share experiences and useful resources in a systematic manner.

Each member of our organization may access the benefits of these activities, so that they may engage in personal development and improve their working practices, helping the organization as a whole reap the rewards of a more efficient workforce. The following are the 7 pillars of our knowledge management activities and projects:



If our organization is able to effectively implement these pillars of knowledge management, we will enjoy added value in our workplace. Benefits come from a variety of areas, including retaining valuable experience through the turnover or retirement of staff. We will become more competitive as an organization, as well as more sustainable in our operations.



In 2014, various knowledge management activities were held to provide advice and training in an effort to bolster knowledge and understanding of the importance of different initiatives. Such activities have been detailed, as follows:



Internal Knowledge Management Projects and Activities

Consultation Activities for the Public Sector, State Enterprises, and the Private Sector:

• **Knowledge Management Activities for the 2014 Fiscal Year** with The Office of Industrial Economics, where consultation was provided to increase understanding of KM planning and execution. The **“KM KICK OFF OIE 2014”** activity was held on June 20th, 2014 at the Office of Industrial Economics. The event lasted from March 1st to November 30th, 2014. Also, an event to **Increase Industrial Production Developments to Compete at MDICP-PIA Levels** was hosted for the Department of Industrial Promotion of the Ministry of Industry. Held from January to September 2014, its aim was to provide knowledge management sharing and increase standards to meet ISO9000 and ISO14000 criteria. Moreover, a **Knowledge Management Sharing for 2014-2015 Operations** events was held for the Solvay Plastics Company. It is currently ongoing, and is expected to conclude in April 2015.

Aside from this, FITP joined with the Ministry of Industry to run a project to **“Provide Knowledge Management to Increase Internal Production for Sustainable Growth: PFKM”** from January to September 2014. The scope of the project encompassed knowledge sharing, site visits, and providing advice and consultation. The content of the courses covered additional knowledge sharing of topics and experience exchanges. Coursework also included how to apply KM planning.



Chantalux Mongkol

Acting for Productivity Promotion Division said,

“ I want our learning experience to mirror that of children. Upon seeing anything new, we should yearn to experience and test it... The fear of new things is the one thing that keeps adults from gaining new knowledge.” ”

◀ KM KICK OFF OIE 2014



▶ PFKM





Boondee Bunyagidj

Professional Specialist

said,

“Knowledge is the most valuable asset of any organization. It is the competitive advantage that we have over the market. The capabilities of our organization depend on our ability to continuously and sustainably learn. **Knowledge Management** is the key to having a future of efficiency and effectiveness.”

Collaboration Projects with our Partners:



• Knowledge Management Projects to Foster Learning-based Organizations.

Mr. Robert Osterhoff, a KM specialist from the United States came to talk about KM-LO knowledge on November 7th, 2013 for a total of 5 pilot organizations. Organizations invited came to talk about their experience with KMA. In addition, from July 28th to 30th, 2014, representatives of FTPI's Sustainable Business Unit made a visit to observe the

“Roadmap to Learning Organization through KM Implementation”

held in Japan, with support from the APO.



Development Programmes for General Public:



- **Productivity Talk Seminar.** The theme was “Knowledge Management to Increase Productivity within an Organization”. The aim of the seminar was to learn about how to integrate KM into increasing the efficiency of an organization’s productivity, with a focus on practical applications. It was held on September 12th, 2014 at the Chao Phraya Park Hotel.



Internal Knowledge Sharing Projects

KM Sharing



KM Learning



A KM Sharing



event under the name of “KM Let’s Share” was organized to share experiences taken from a knowledge management site visit to South Korea. It was held on June 30th, 2014. Furthermore, a **Talk Show** event, held on June 6th, 2014, was hosted under the theme of **“RENOVATE your THOUGHT”** to share experiences and successes taken from events held to discuss organizational development, such as the Incubation and 5S programmes.

A KM Learning



event was held on July 25th, 2014, covering a course on **“The Foundations of Knowledge Management”**. The purpose of the event was to increase awareness of the importance of knowledge management. Also, FTPI staff members were taught the basic principles of knowledge management. Another event was held on September 19th, 2014, including the course titled **“Writing to Win (All) Hearts”**. This course focused on demonstrating the power of writing in effectively conveying information and fostering exchange about Knowledge Management.





ปัญหาสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตไทย คือ การไม่สามารถเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น กล่าวคือ ไม่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) ในระดับสูงขึ้น โดยใช้ปัจจัยนำเข้าคงที่หรือน้อยลง ประกอบกับสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลง ไปอย่างรวดเร็ว ทั้งสภาพ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี

ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาขีดความสามารถของตน ที่ไม่เพียงเพื่อตอบสนองต่อภาพในปัจจุบันเท่านั้น แต่ต้องรองรับสถานการณ์ในอนาคตด้วย

สถาบันจึงมุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยการยกระดับการบริหารจัดการ ของกลุ่มเป้าหมายในทุกภาคส่วนของสังคม ไปสู่ High Performance Organization อย่างสมบูรณ์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม นำไปสู่ การเพิ่มผลิตภาพอย่างยั่งยืน (Sustainability) และ มุ่งบริหารอนาคต (Future Management) เพื่อปรับตัว ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีพลวัตตามสถานการณ์โลก ในปี พ.ศ. 2558 สถาบันได้ริเริ่มโครงการสำคัญ ดังนี้

โครงการพัฒนาแนวทางการประเมินสู่ความเป็นเลิศ เพื่อการดำเนินการอย่างยั่งยืน (Sustainable Corporation Index : SCI)

สถาบันเตรียมจัดสัมมนาฝึกอบรม และให้คำปรึกษาสำหรับการประเมินตนเองตามแนวทางการประเมินเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนสามารถนำเกณฑ์ SCI ไปประยุกต์ใช้ได้ ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) การกำกับกิจการเพื่อความ สามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืน (Sustainability Governance) 2) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) 3) การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure) และ 4) สมรรถนะการดำเนินการ (Performance)



โครงการนำองค์กรสู่ความยั่งยืน ด้านคุณภาพ และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO9001 และ ISO 14001 ฉบับปี 2015

สถาบันเตรียมดำเนินโครงการ ให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนา และสร้างระบบงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารตาม ISO 9001 และ ISO 14001 ฉบับปี 2015 โดยต้องคำนึงถึงหลักคิดพื้นฐาน 3 ด้าน คือด้าน วัตถุประสงค์ขององค์กร (Organization Purpose) ด้านสภาวะแวดล้อม ภายนอก (External Environment) และด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) สำหรับการยกระดับมาตรฐานองค์กรตาม ISO ฉบับใหม่ ต้องจัดวางระบบงาน เพื่อรองรับ 5 เรื่อง ได้แก่ Foresight Framework, Stakeholder Engagement, Risk Management, Holistic Management (Alignment) และ KM Platform



โครงการยกระดับกระบวนการผลิต สำหรับภาคผลิตและภาคบริการ (Process upgrading)

สถาบันพัฒนาระบบบริหารการผลิตอย่างเป็นระบบ ผ่านการวินิจฉัยอย่างรอบด้าน เพื่อกำหนดแผนการพัฒนาผลผลิตระยะยาวให้แก่องค์กรด้วยเครื่องมือ ด้าน Productivity ทั้งเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ และการควบคุมคุณภาพ และต้นทุน รวมไปถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการให้บริการ เพื่อตอบสนองให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

โครงการสร้างนวัตกรรม เพื่อยกระดับการเพิ่มผลิตภาพ (Innovation Organizational Dual course)

โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันกับองค์กรเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ สสท. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเกาหลี (Korea Productivity center: KPC)

โปรแกรมการจัดการผลิตภาพ ขององค์กร เพื่อเพิ่มความได้เปรียบ ทางการแข่งขันใน 3 มิติ (3D Program)

สถาบันออกแบบและพัฒนาโปรแกรมดังกล่าวในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การสอนงาน และการแบ่งปันความรู้ (Coaching & Sharing) ตลอดจนการฝึกอบรม (Training) เพื่อให้ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่

Decode Productive Leader:

ศักยภาพของผู้นำ

Develop Productivity Specialist:

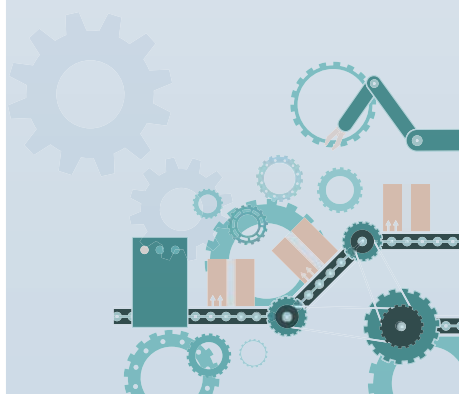
ความเป็นมืออาชีพด้านผลิตภาพ

Design Productive Organization:

ความสามารถในการปรับตัวขององค์กรปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมสัมมนา “CSV – Create Shared Value...กลยุทธ์สร้างธุรกิจ พร้อมสังคมยั่งยืน”

สถาบันเตรียมจัดกิจกรรมสัมมนาหัวข้อ “CSV – Create Shared Value...กลยุทธ์สร้างธุรกิจ พร้อมสังคมยั่งยืน” เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกและแนวคิดในการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืน ผ่านการฝึกอบรมและศึกษาดูงานจากองค์กรต้นแบบ





FTPI Operation Plan 2015

One major challenge in Thailand's industrial development is Thai business operators' inability to meet ever-changing demands of increased productivity in a timely manner. In other words, they struggle to add value to their products and services while still maintaining the same or less amounts of input. In addition, the ever-evolving economic, social and environmental circumstances in the global market also mean that business operators cannot afford to sit idly by, or risk being left behind in the more intensified competition of today and into the future.

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has therefore placed great emphasis on increasing the country's overall competitiveness in a sustainable manner by committing to increase efficiency in all business and industrial sectors. At FTPI, we work to help success-driven companies become *High-Performance Organizations* which operate with a good balance between their economic, social and environmental activities. This will hopefully lead to even more *sustainable* productivity and future management efforts for Thailand in the long term and help Thai business operators to adapt more efficiently to the dynamic world of business. The following key FTPI activities are planned to take place in 2015.

Sustainable Corporation Index: SCI

FTPI provides training programs and seminars, as well as, consultation services on self-evaluation according to the SCI framework. The framework evaluates performance based on the following four criteria –

- 1) Sustainability Governance
- 2) Stakeholder Engagement
- 3) Disclosure and 4) Performance.



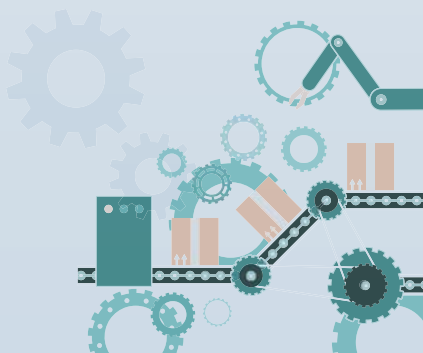
Sustainable Quality and Environmental Improvement according to ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 (Revision Update) Frameworks

FTPI provides consultation service in developing and creating a work system that supports management changes as required by the ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 (Revision Update). The consultation is based on the following three areas – 1) Organization Purpose 2) External Environment and 3) Interested Parties. In order for an organization to meet the requirements of the new ISO standards, the organization must have the following five work systems properly in place – 1) Foresight Framework 2) Stakeholder Engagement, 3) Risk Management 4) Holistic Management (Alignment) and 5) KM Platform.



Process Upgrading for Production and Service Sectors

FTPI had developed a Production Management System which has been well thought-out to help develop a long-term productivity plan for any organization. The system comprises a wide range of productivity tools for productivity increase, quality control and cost control, as well as, service quality enhancement – all created to generate maximum benefits for the organization's stakeholders.



Innovation Organizational Dual Course

This course is created through collaborations between FTPI and various organizations under its networks both in Thailand and overseas. Such organizations include Technology Promotion Association (Thailand-Japan) and Korea Productivity Center (KPC).



3D Program

FTPI has designed and developed an innovative 3-D Workshop, Coaching, Sharing and Training Program that comprises the following three dimensions:

Decode Productive Leader
Develop Productivity Specialist
Design Productive Organization



Create – Share – Value (CSV) Seminar

FTPI will organize this seminar to help stimulate public awareness on sustainable environmental management through a host of training programs and visits to role-model organizations.



กิจกรรม พัฒนาคุณภาพองค์กร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรนำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดต่อพนักงานและองค์กร โดยในปี 2557 มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กรที่สำคัญ ดังนี้

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และงานบริการลูกค้า

สถาบันให้ความสนใจในการค้นหาแนวทางเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน ด้วยเทคโนโลยี Cloud computing และ Mobile เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยลดภาระการดูแลจัดการ และค่าใช้จ่ายทางด้านเทคโนโลยี ดังนั้น ในปีที่ผ่านมาสถาบันจึงได้เตรียมการศึกษาค้นคว้าและเปรียบเทียบแนวทาง รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีดังกล่าว นอกจากนี้ ยังนำไปผนวกกับแผนงานเดิมของสถาบันที่มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านเว็บไซต์ และพัฒนาระบบจัดการเอกสารภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานเอกสารภายในองค์กร ตลอดจนลดการใช้ทรัพยากร ด้วยการบูรณาการข้อมูลสำคัญเข้ากับระบบหลักที่สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจของสถาบัน เช่น ระบบงาน ERP

ในปี 2557 สถาบันได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรที่สำคัญดังนี้



1 การพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์สถาบัน

เพื่อปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีแพลตฟอร์มใหม่ให้มีความทันสมัย อีกทั้งเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง ตลอดจนสะดวกต่อการใช้งานของลูกค้า ซึ่งคาดว่าจะระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานจริงได้ภายในเดือนตุลาคม 2557 นี้

2 การพัฒนาระบบให้บริการด้านการสมัครเข้าร่วม อบรมหลักสูตร Public Training ผ่านเว็บไซต์

เพื่อให้มีระบบจัดการหลักสูตรอบรมรูปแบบฐานข้อมูลและบริการลูกค้าให้สามารถบันทึกข้อมูลการสมัครผ่านเว็บไซต์ได้ ซึ่งคาดว่าจะระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานจริงได้ภายในเดือนพฤศจิกายน 2557 นี้



3 การพัฒนาระบบ Document Management System

เพื่อลดการใช้และการจัดเก็บกระดาษในสำนักงาน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ การจัดการการเข้าถึง ข้อมูล และลดเวลาการเดินเอกสารภายในสำนักงาน ด้วยระบบ Digital ซึ่งจะทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารสามารถพิจารณาอนุมัติ หรือเข้าถึงข้อมูลเอกสารในสำนักงานผ่านระบบเครือข่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้ สถาบันยังมีแผนที่จะขยายระบบงานดังกล่าวเป็นที่จัดเก็บองค์ความรู้สำคัญของสถาบัน รวมทั้งสามารถขยายผลครอบคลุมเอกสารสื่อสารสำคัญอื่นๆ เพื่อปรับปรุงให้การสื่อสารเรื่องสำคัญขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4 การพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลวิจัย ของศูนย์ข้อมูล BEST Center

เพื่อให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking ของสถาบัน

5 การพัฒนาระบบต้นแบบสนับสนุนการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับโรงงานอุตสาหกรรม

เป็นโครงการที่สถาบันได้เข้าไปสนับสนุนการพัฒนาระบบ
ต้นแบบให้แก่กระทรวงอุตสาหกรรม



CG Speaker



การนำหลักธรรมาภิบาล มาพัฒนาการบริหารจัดการภายใน

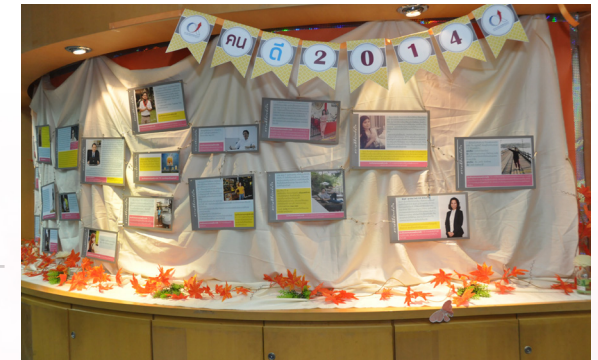
สถาบันได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ CG Talk รายเดือน เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance: CG) ให้แก่พนักงานได้รับทราบ นอกจากนั้น ยังมีกิจกรรมภายใต้การนำหลักธรรมาภิบาล มาปรับใช้ในองค์กร ดังนี้

1 กิจกรรม “CG Speaker”

เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2557 สถาบันได้เชิญ คุณดนัย จันทร์เจ้าฉาย นักคิด นักเขียน และนักบรรยาย ซึ่งเป็นต้นแบบ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่เห็นชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อบรรยายและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการสร้างวัฒนธรรม “องค์กรสีขาว” ให้แก่พนักงานได้ฟังในวัน Com.Day เพื่อปลูกฝัง ส่งเสริม และกระตุ้นจิตสำนึกแก่พนักงานในองค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างแรงบันดาลใจในการทำความดีที่ใครก็สามารถทำได้ ทั้งยังส่งผลให้พนักงานในองค์กรทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข

2 กิจกรรม “CG Day”

สถาบันได้จัดงานวัน “CG Day” เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557 โดยมีกิจกรรมฟังบรรยายเกี่ยวกับ CG ในหัวข้อ “เรื่อง DD By BB” เป็นการเล่าถึงประสบการณ์การทำ CG ตั้งแต่แรกเริ่ม ปัญหาอุปสรรค และความคาดหวังในอนาคต เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของ CG ในองค์กร โดย ดร. บุญดี บุญญาภิจ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษและหนึ่งในผู้ริเริ่มกิจกรรม CG ของสถาบัน รวมทั้งการแสดงบทบาทสมมติ “Club Monday” ที่ได้นำเรื่องราวรอบตัวมาเชื่อมโยงกับหลักจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้าน CG ให้แก่พนักงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ภายในงานยังมีการมอบโล่ให้ “คนดี@FPI ปี 2” เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้กับ “คนดีประจำฝ่าย” ที่ได้รับการโหวตจากเพื่อนพนักงานในฝ่ายเดียวกัน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้พนักงานทำความดีและเชิดชูคนทำให้มีกำลังใจในการทำความดีต่อไป



CG Day





5ส พื้นฐานพัฒนาคุณภาพองค์กร

สำหรับในปี 2557 สถาบันได้ผลักดันกิจกรรม 5ส ไปสู่ Productivity โดยการนำเครื่องมือต่างๆ ด้าน Productivity มาปรับใช้ ได้แก่ การผลักดันในเรื่องของ “QCDSMEE องค์ประกอบของการเพิ่มผลผลิต” โดย 5ส ถือเป็นพื้นฐานของ Productivity ซึ่งเป็นเทคนิควิธีการพื้นฐานที่ช่วยในเรื่องของการลดต้นทุนขององค์กร ผลจากการทำ 5ส ก่อให้เกิด Q (Quality) เพิ่มคุณภาพ C (Cost) ต้นทุนลดลง D (Delivery) ส่งมอบทันเวลา S (Safety) ความปลอดภัยในการทำงาน M (Morale)ขวัญและกำลังใจดีขึ้น E (Environment) รักษาสิ่งแวดล้อม และ E (Ethics) มีจริยธรรมในการประกอบการ โดย Q D S จะนำมาซึ่งตัว C คือ การลดต้นทุนที่เห็นผลเร็ว ส่วน M E E จะเป็นการลดต้นทุนในระยะยาว โดยวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมนี้เพื่อให้พนักงานเข้าใจเครื่องมือ Productivity สามารถนำมาปรับใช้ในงานของตนจนเกิดประโยชน์ต่อองค์กร รู้จักนำปัญหาามาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข ตลอดจนเป็นการปลูกฝังและสร้างความตระหนักเรื่องของผลผลิตภาพให้เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานด้วย

“My Idol Party...คนที่ฉันชอบ”



กิจกรรมสานสัมพันธ์

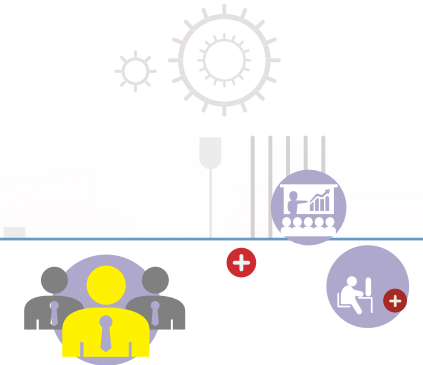
1. กิจกรรมงานเลี้ยงต้อนรับปีใหม่ 2557

สถาบันได้จัดกิจกรรมงานเลี้ยงต้อนรับปีใหม่ ภายใต้แนวคิด “My Idol Party...คนที่ฉันชอบ” เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2556 เพื่อสังสรรค์วาระเทศกาลปีใหม่ และเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี รวมถึงความสามัคคีในหมู่พนักงานและผู้บริหาร สำหรับกิจกรรมในงาน อาทิ การประกวดแต่งกายให้ดูคล้าย Idol คนโปรด และการแสดงจากพนักงานใหม่ เป็นต้น

2. กิจกรรม “สงกรานต์ 4 ภาค: สนุกสนาน...ม่วนคักจังฮู้!”

สถาบันได้จัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ภายใต้แนวคิด “สงกรานต์ 4 ภาค: สนุกสนาน...ม่วนคักจังฮู้!” เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2557 เพื่อเชิญชวนให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์และสืบสานประเพณีอันดีงามของไทย เป็นการสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานและผู้บริหาร โดยมี ดร. วิฑูรย์ ลิ้มโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะประธานกรรมการสถาบัน กล่าวให้โอวาทแก่พนักงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมอื่นๆ อาทิ ให้อาหารหน้าอาคารสำนักงาน ทำบุญเลี้ยงพระ สรงน้ำพระคู่บ้านคู่เมือง 4 ภาค และกิจกรรมเกม 4 ภาค ได้แก่ เกมดิงดาว เกมขว้างก่อก เกมตีไข่นุ้ย และเกมจกโห เพื่อนำรายได้จากการขายสลากไปทำบุญต่อไป





3. กิจกรรม “นะโม...คุณสุข”

สถาบันได้จัดกิจกรรมภายใต้แนวคิด “นะโม...คุณสุข” เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2557 ซึ่งเป็นการทำกิจกรรมนอกสถานที่ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคี อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมส่งเสริมพระพุทธศาสนาเนื่องในเทศกาลอาสาฬหบูชาและเข้าพรรษา โดยพนักงานทุกคนได้ร่วมกันทำบุญไหว้พระ 3 วัดใน จ.สมุทรสงคราม ได้แก่ วัดบางไผ่เตี้ย วัดหลวงพ่อบ้านแหลม และวัดบางแคน้อย นอกจากนี้ ยังได้เยี่ยมชมวิถีชีวิตชุมชน ณ ตลาดน้ำอัมพวา อีกด้วย

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ในปี 2557 สถาบันได้ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานของพนักงาน ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

หลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในองค์กร (Training Needs) สำหรับพนักงานที่สนใจ และพนักงานใหม่ ได้แก่

1 หลักสูตร “Productivity Improvement”

เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้พนักงานเกิดแนวคิดและการทำงานแบบ productivity สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือการเพิ่มผลผลิต และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานได้ โดยจัดขึ้นเมื่อเดือนมกราคม 2557

2 หลักสูตร “Systems Thinking”

เพื่อพัฒนามุมมองความคิดอย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการทำงาน รวมถึงการเชื่อมโยงความสอดคล้องในเรื่องต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเทคนิคเหล่านี้เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาจุดอ่อน และเสริมสร้างจุดแข็ง ตลอดจนสามารถทราบถึงอุปสรรคของการเรียนรู้ ที่จะช่วยให้จัดการกับตนเองและผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2557

3 หลักสูตร “Problem Solving & Decision Making”

เพื่อสร้างความเข้าใจปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่ปัญหา และสามารถพัฒนาแนวทางในการจัดการปัญหาอย่างยั่งยืน และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ด้วยการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ อาทิ ทักษะการคิดอย่างมีเหตุผล ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และการคิดอย่างเป็นระบบ ทักษะในการถ่ายทอดแนวคิด และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2557

หลักสูตรสำหรับผู้บังคับบัญชา ระดับหัวหน้าแผนก ผู้จัดการส่วนหรือเทียบเท่า และวิทยากรที่ปรึกษา อาวุโส ได้แก่

หลักสูตร “ผู้นำการเปลี่ยนแปลงแบบ ‘สามกิก’”

เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน รวมทั้งเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารคนและทีมงานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจัดขึ้นเมื่อ เดือนกุมภาพันธ์ 2557

โครงการ “บ่มเพาะ Productivity” เติมเต็มความรู้เรื่อง การเพิ่มผลผลิตภาพให้กับพนักงาน

ในปี 2557 สถาบัน ได้จัดโครงการนี้ขึ้นเป็นปีที่ 3 เพื่อให้พนักงานเข้าใจเรื่องของพื้นฐานของ Productivity มากขึ้น สามารถอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจ ตลอดจนสามารถนำเทคนิค และเครื่องมือมาปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ โดยหัวใจสำคัญคือการมองเห็นปัญหา และสามารถนำปัญหามาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไข ตามหลัก Productivity (7QC) รวมทั้งยังเป็นการรวมกลุ่มพนักงานในการร่วมมือกันวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงงานในหน่วยงานของตนให้ดียิ่งขึ้น เป็นการปลูกฝังให้พนักงานรู้จักการทำงานเป็นทีมด้วย

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังได้รับความรู้ และหลักการของ Productivity ผ่านกิจกรรม CoP เพื่อทำความเข้าใจแบบเจาะลึกเครื่องมือ Productivity และมีการแลกเปลี่ยนกันในการกำหนดหัวข้อ การทำความเข้าใจปัญหา กระบวนการ และการตั้งเป้าหมาย เพื่อเชื่อมโยงกับหัวข้อที่ทำ ซึ่งทุกกลุ่มจะได้รับการปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการเดือนมิถุนายน 2557 – มีนาคม 2558



Organizational Quality Improvement Activities

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has consistently focused on our internal procedures in order to encourage our personnel to apply productivity tools to their operation with an eye to continuous improvement and optimal efficiency. Key organizational quality improvement activities in 2014 may be summarized as follows.

Development of information technology system for BEST Center and customer service purposes

FTPI is on a ceaseless quest to develop ourselves in various ways. We are using cloud and mobile computing to increase efficiency while minimizing management burden and technology cost. We have, in the past year, studied relevant information in order to identify how we can prepare our personnel for such advanced implementations. This is done in conjunction with our prior plans to focus more on servicing our clients via our website, and, to improve our internal document management and resource utilization by integrating key data into primary systems such as the ERP.

In 2014, the Institute has developed an internal information technology system with implementation as follows:



1 FTPI website revamp:

A new version of our website is being developed using a modern technological platform for ease of access and usage by our clients. We expect this system to be fully operational in October 2014.

2 Application of Public Training programs via the website:

This system is intended to facilitate clients when applying for our database training programs. It should be operational by November 2014.



With the aims to reduce paper use and improve efficiency of management and access, this digital document system is developed to give relevant parties the option of being able to view and approve documents via the network system from anywhere and at any time. Moreover, we are planning to expand this service into a platform for organization-wide knowledge management, covering other important communication documents for improved efficiency of our communication.

We have developed supporting system to research projects of BEST Center which is the full-service for Benchmarking Process.

FTPI is lending assistance to the Ministry of Industry where their model development is concerned.



CG Speaker



Implementation of corporate governance principles in internal administration procedures

The Institute has developed Corporate Governance Talk or CG Talk, a monthly public relations material, to publish information related to corporate governance among employees. Moreover, corporate governance related activities have been implemented within the organization as follows.

1 “CG Speaker”

On Com.Day May 26th, 2014, The Institute invited Mr. Danai Chanchaochai, a creative, writer and speaker who is a role model of moral and ethical. Mr. Danai shared his story about “White organization culture” for employees. The activity aimed to inspire positive attitudes that anyone can do it in working altogether happily within the organization.

2 “CG Day”

The “CG Day” was held on August 25th, 2014, with a lecture on the topic of “DD by BB” where Dr. Boondee Bunyagidj, a Professional specialist of FTPI and one of the people who participated in the development of our CG operation, shared her experience of implementation, obstacles and future expectations, in order to improve awareness of the significance of Corporate Governance (CG) among the employees. The “Club Monday” role play activity further enhances understanding of CG by linking everyday circumstances of the employees with ethical principles. Also presented at this activity is the “Good Person @ FTPI: 2nd award” plaque in honour of individuals voted by fellow colleagues within the same department. The prize is intended to encourage employees to continue to perform good deeds as well as to recognize those with outstanding results.



CG Day





5S: Foundation of organizational quality improvement

For the year 2014, FTPI is upgrading the 5S program by incorporating various productivity tools, for example, the QCDSMEE elements of increased productivity (Q for enhanced quality, C for lowered cost, D for punctual delivery, S for operational safety, M for better morale, E for preservation of the environment, and, E for ethical entrepreneurship). To this end, Q, D and S lead very quickly to C or lowered cost while M, E and E are more concerned with long-term cost reduction. The objective of this activity is to help employees understand how productivity can be applied to their job for the benefit of the organization, how problems can be analyzed in order to arrive at appropriate solutions, and, how organizational productivity awareness and unity among the employees can be cultivated.

“My Idol Party”



Internal Relations Activities

1. New Year 2014 Party

The Institute organized a New Year Party in the concept “My Idol Party” on December 20th, 2013, to promote unity among both employees and management team. Many activities took place, such as Costume Contest under theme “My Idol” and the stage performances from FTPI team.

2. Four Regional Styles of Songkran: Great Fun All Around!

FTPI held a Songkran activity called “Four Regional Styles of Songkran: Great Fun All Around!” on April 8th, 2014 as a way for employees to contribute to the conservation of fine Thai traditions, and, to improve unity among employees and the management. Dr. Witon Simachokedee, Permanent Secretary, Ministry of Industry, in the capacity President of Board of Directors, gave his speech to the employees to boost morale. Other activities including the worship of a shrine outside of the office building, the offering of food to monks, the showering of Buddha’s images from the four regions of Thailand, and, regional games such as Dueng Dao, Kwang Kok, Tee Kai Nui and Jok Hai –the proceeds from the sales of tickets subsequently went to charity.





3. Namo Koon Sook

The “Namo Koon Sook” activity held on July 4th, 2014, brought FTPL employees and management to conduct an activity outside the workplace with an aim to help strengthen relationships between those personnel involved. On the occasion of Asanha Bucha Day and the beginning of Buddhist’s Lent, all participants were given the chance to visit, make merit and worship at three major temples in Samut Songkram province which included Wat Bang Phai Tia, Wat Luangpor Baan Laem and Wat Bangkhae Noi. Program participants also delighted in the local ways of life at Amphawa Floating Market.

Human Resource Initiatives

In the year 2014, FTPI has implemented ways to improve human resource and potential, using training courses to enhance the wealth of knowledge, skills and capability of employees as follows:

Courses to suit training needs of both existing and new employees

1 *Productivity Improvement:*

Designed to help employees understand the concept of productivity and relevant tools, this course enables participants in their attempt to apply relevant tools to their operation. It was held in January 2014.

2 *Systems Thinking:*

The objective of this course is to train participants think, analyze and solve problems in a systematic fashion, as well as to better appreciate relevance of different circumstances. These techniques are aimed at removing weaknesses and building strengths while at the same time help individuals appreciate obstacles involved in the learning process in order to manage themselves and others more efficiently. This course was held in March 2014.

3 *Problem Solving & Decision Making:*

The elements of the problem chain are systematically analyzed under this course in order to arrive at sustainable and practical solutions which ensure the greatest benefits to the organization. The skills developed include reasonable thinking, analytical thinking, systematical thinking, concept transfer and data gathering skills. The course was held in May 2014.

Courses for supervisors, department heads, division managers and equivalents, as well as senior consulting lecturers

Leader of Change: Inspired by Romance of 'the Three Kingdoms':

This course is designed to help participants become better aware of moral and ethical aspects of their work in order that they may manage their people and team more efficiently. It was held in February 2014.

“Productivity initiatives” providing knowledge on how to increase productivity

In 2014, the third year of this project’s operation. FTPI initiated the project in order to help staff to get better understanding in the productivity basic tools, as well as to become more capable at explaining them to the clients and at applying the various tools and techniques for a systemic efficiency enhancement effort. Besides, the project also encourages teamwork in order to support each other to analyze and solve the problems.

In addition, training on the principles and the importance of productivity was also provided to participating employees. And in according to the principle of productivity tools, CoP activities were held to support all groups to obtain the suggestions from experts. This project was held between June 2014 and March 2015



กิจกรรมสาธารณประโยชน์

Social Contribution Activities

ตลอดปี 2557 ที่ผ่านมามี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งเน้นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพไปสู่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการกิจหลักของสถาบัน โดยได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

In 2014, FTPI has focused on strengthening organizational immunity to increase competitiveness which would then lead to sustainable development and growth. As well as to disseminate the productivity knowledge to all parties concerned was one of the key missions that the Thailand Productivity Institute (FTPI) has achieved with satisfaction. This mission was relentlessly carried out to improve the quality of Thai life as a whole, and was conducted with adherence to strict responsibility to society, communities and the environment. Additionally, the FTPI has completed the following:

สถาบันเปิดบ้านต้อนรับคณะดูงาน

สถาบันในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพให้องค์กรอื่นๆ ได้ โดยองค์กรสามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานไปปรับใช้ตามบริบทของตนเอง ทั้งนี้ สถาบันได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 มีองค์กรให้ความสนใจเข้ามาศึกษาดูงาน ได้แก่

Open house for interesting company visits

Being regarded as a highly-acclaimed organization that possesses efficient development and management systems, the FTPI prides itself on being the cornerstone of business productivity improvement. With its door widely open to graciously welcome any interested individuals or agencies concerned, the FTPI has always been an incomparable source for them to visit, learn and utilize the obtained knowledge within their organizational contexts. The high-profile organizations which completed their knowledgeable visits to the FTPI in 2014 included the following:

● บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ศึกษาดูงานด้านกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2557 โดยคุณสมชาติ น้อยศิริสุข ผู้จัดการส่วนพัฒนาคุณภาพ บรรยายในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. กระบวนการดำเนินกิจกรรม 5ส
2. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ในเชิงวิชาการ และการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส
3. การกำหนดมาตรฐานและหลักการตรวจ 5ส ในพื้นที่ทำงาน
4. Productivity Improvement Concept ที่นำมาใช้กับ 5ส
5. โครงการบ่มเพาะ Productivity (QCC) ที่ทำควบคู่กับกิจกรรม 5ส

● IRPC Public Co.,Ltd. visited to observe the organizational quality Improvement activities at FTPI, on August 29th, 2014. Mr. Somchart Noisirisuk, Manager of Quality Development Department deliver the topics about 5S as follows:

1. The process of 5S
2. The role of 5S Committee in academic aspect and PR Activities.
3. The standards and principles of 5S in the work area.
4. To introduce Productivity Improvement Concept applied to 5S.
5. To explain how Productivity Initiatives Project work together with 5S



