

รายงานประจำปี 2556  
**Annual Report 2013**  
Thailand Productivity Institute



รายงานประจำปี 2556  
**Annual Report 2013**  
Thailand Productivity Institute



- 01 **นโยบายคุณภาพ**  
Quality Policy
- 02 **วิสัยทัศน์ – พันธกิจ – ค่านิยม**  
Vision – Missions – Core Values
- 04 **สารจากประธานกรรมการสถาบัน**  
Message from the Chairman of the Board of Directors
- 06 **คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ**  
Board of Directors
- 08 **คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ**  
Management Team
- 09 **คณะกรรมการตรวจสอบ**  
Audit Committee
- 10 **คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ**  
FTPI Foundation Board
- 12 **ผังการบริหารงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ**  
FTPI Organization Structure
- 14 **เกี่ยวกับสถาบัน**  
About FTPI
- 26 **โครงการและกิจกรรมเด่นของสถาบัน ในรอบปี 2556**  
Key Projects and Activities in 2013
- 64 **แผนงานสถาบัน ปี 2557**  
FTPI Operation Plan in 2014
- 68 **กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร**  
Organizational Quality Improvement Activities
- 80 **กิจกรรมสาธารณประโยชน์**  
Social Contribution Activities
- 82 **รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน**  
Report of the Auditor and Financial Statement
- 101 **รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ**  
Report of Audit Committee



## นโยบายคุณภาพ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร  
ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

## Quality Policy

To be a **Leading Institution**  
in **Organizational Management** with  
a focus on **Enhancing** and **Sustaining**  
**Thailand's productivity.**

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554

*พานิช เหล่าศิริรัตน์*

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



วิสัยทัศน์  
Vision

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิตภาพของประเทศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

To be a leading institution in organizational management with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity

ค่านิยม  
Core Values

- F**amily  
การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ เอื้ออาทร  
ผูกพันซึ่งกันและกัน เพื่อบุคคลมุ่งหมายเดียวกัน  
We work as a united and understanding family towards the same goals.
- T**rust  
ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อบุคคลอื่น  
ทั้งภายในและภายนอก ด้วยการยึดมั่น  
ในจริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ  
We are credible to people inside and outside of our organization because we abide by a strict set of moral and ethical principles.
- P**rofessional  
การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ  
เต็มความสามารถ  
We execute our work professionally and capably.
- I**nnovation  
การใฝ่เรียน ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ  
รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง  
We never cease to learn, create and evolve.

1. ร่วมมือกับภาครัฐในการผลักดันให้องค์กรเป้าหมาย  
นำแนวคิดด้านการเพิ่มผลิตภาพไปใช้อย่างกว้างขวาง  
To collaborate with the public sector to propel target organizations forward and to introduce productivity concept on a broader scale
2. สร้างความสามารถในการแข่งขันแก่องค์กรกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการพัฒนา  
และถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ทัศนคติด้านการเพิ่มผลิตภาพ  
To equip target organizations with improved competitiveness through development, knowledge transfer and adoption of a productivity-oriented attitude
3. สร้าง พัฒนา และร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ  
เพื่อขยายผลด้านการเพิ่มผลิตภาพ  
To expand on productivity initiatives with local and global partners
4. สร้างระบบบริหารจัดการภายในให้อึดต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส เป็นธรรม มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมีความสัมพันธ์ที่ดี  
(พัฒนาและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันกับ Supplier แบบ Mutual Benefits)  
To develop and promote internal management systems which ensure fair and transparent treatment of positive relationships
5. พัฒนานวัตกรรมบริการด้านกระบวนการ และผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง  
To consistently produce innovation in the areas of services, processes and products
6. พัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีขีดความสามารถสอดคล้องกับยุทธศาสตร์  
To improve personnel competency to the level required by established strategies
7. สร้างโอกาสความก้าวหน้าในงาน และความพำสุกแก่บุคลากร  
To ensure career advancement and welfare of all personnel
8. สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบสังคม Productivity  
To promote a productivity-based work culture

สารจากประธานกรรมการสถาบัน  
Message from the Chairman  
of the Board of Directors



นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

Message from the Chairman  
of the Board of Directors

ปี 2556 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งทำให้ภารกิจของสถาบัน ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ สังคม และประเทศชาติทวีความสำคัญยิ่งขึ้น

ในรอบปีที่ผ่านมา กระทรวงอุตสาหกรรม ได้มุ่งสู่อุตสาหกรรมสีเขียวเพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน นั่นคือ หัวใจของภารกิจ การดำเนินงานที่ต้องการให้การเติบโตทางเศรษฐกิจของภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมมีความสอดคล้องกับศักยภาพ และความเป็นไปได้ของ ระบบนิเวศ รวมทั้งความผาสุกของสังคม เนื่องจากการพัฒนา อุตสาหกรรมจะต้องมีความยั่งยืนใน 3 ด้านไปพร้อมๆ กัน คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป้าหมายของภาคอุตสาหกรรม จึงต้องทำหน้าที่ทั้งเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลของการพัฒนาในทุกภาคส่วนให้สามารถ เติบโตและอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสถาบันเครือข่ายของ กระทรวงอุตสาหกรรม ได้ดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของ รัฐบาลและกระทรวงอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในอนาคต อันใกล้เมื่อประเทศไทยก้าวสู่ AEC การแข่งขันในอนาคตก็จะมี แนวโน้มที่รุนแรงมากขึ้น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การเพิ่ม Productivity จึงเป็นสิ่งสำคัญ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่จะมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพ ในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการ โดยเฉพาะการพัฒนาประสิทธิภาพ การผลิตและระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการปฏิบัติ ให้เกิดผลเพื่อเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุน ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อม และสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการไทยให้สามารถ แข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในนามของคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผมขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้การสนับสนุนสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งขอขอบคุณพนักงาน และผู้บริหารทุกท่าน สำหรับความทุ่มเทและความอุตสาหะในปี ที่ผ่านมา ผมและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เชื่อมั่นว่า ด้วยความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจะสามารถเติบโตก้าวหน้าต่อไป และ นำความสำเร็จมาสู่ลูกค้าประชาชนและประเทศชาติตลอดไป



(นายวิฑูรย์ ลิ้มชะโชคดี)  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

2013 marked another year when there were challenges both local and overseas. This has made the missions of the Thailand Productivity Institute even more significant in benefiting customers, society and the country.

Over the past year, the Ministry of Industry has strived toward environmentally-friendly industry in line with the Green Industry project to achieve balanced and sustainable development. Such development is the operational core which ensures that economic growth in the industrial sector has been achieved in compliance with the potential and possibility of the ecosystem as well as the well-being of society. Industrial development must be conducted along with creating sustainability in three areas – the economy, the society and the environment. The goal set for this sector is to increase competitive capabilities while a balance will be created in the development of other sectors as well to ensure their integrated and sustainable growth.

As an institute in the network of the Ministry of Industry, the Thailand Productivity Institute has operated consistently in accordance with policies issued by the government and the ministry. Once Thailand enters the ASEAN Economic Community (AEC) in the near future, competition will likely become more severe. It will then be of great importance for Thai operators to enhance their competitive capacity as well as their productivity.

The Thailand Productivity Institute is considered an important unit which has a vital role in developing the potential of operators in multiple areas, such as manufacturing effectiveness and management efficiency. A focus will be placed on practices to increase productivity and reduce overall costs. This will equip Thai operators with preparedness and strength to compete more effectively in the global market.

On behalf of the Board of Directors of the Thailand Productivity Institute, may I extend my sincere gratitude to all people in every sector involved who have offered us continued support. My special thanks also go to all staff members and executives for their relentless dedication and perseverance throughout the year. I, along with the Board of Directors, have a strong conviction that, with our determination to maintain our effective administration and management the Institute will continue to grow and bring success to our customers as well as the general public and the country.



(Mr. Vitoon Simachokdee)  
Permanent Secretary of the Ministry of Industry

# คณะกรรมการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

## Board of Directors



01

**01 ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี**  
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
ประธานกรรมการ  
**Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.**  
Permanent Secretary,  
Ministry of Industry  
President



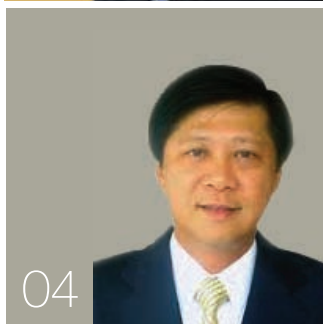
02

**02 นายชาญวิทย์ อมตะมาทชาติ**  
รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
กรรมการ  
**Mr. Chanvit Amatamatucharti**  
Deputy Secretary-General,  
Office of the National Economic  
and Social Development Board  
Director



03

**03 นายวรวิทย์ จำปรัตน์**  
ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ  
กรรมการ  
**Mr. Voravidh Champeeratana**  
Budget Director,  
Bureau of the Budget  
Director



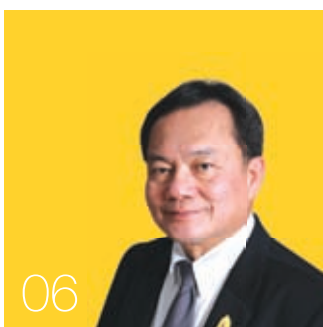
04

**04 นายนนทิก รกาญจน์จิตร**  
เลขาธิการคณะกรรมการ  
ข้าราชการพลเรือน  
กรรมการ  
**Mr. Nonthikorn Kamchanajittra**  
Secretary-General, the Office of  
the Civil Service Commission  
Director



05

**05 นายโสภณ พลประสิทธิ์**  
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
กรรมการ  
**Mr. Sophon Pholprasit**  
Director General,  
Department of Industrial Promotion  
Director



06

**06 นายนคร ศิลปาอาชา**  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กรรมการ  
**Mr. Nakorn Silpa-Archa**  
Director General,  
Department of Skill Development



07

**07 ดร.สมชาย ทาญศิริวัณ**  
ผู้อำนวยการ  
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม  
กรรมการ  
**Mr. Somchai Hamhirun, Ph.D.**  
Director General, Office of Industrial  
Director



08

**08 ศ.ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ**  
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า  
กรรมการ  
**Prof. Dr. Borwornsak Uwanno**  
Secretary-General,  
King Praja dhipok's Institute  
Director

# คณะกรรมการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Board of Directors

09 นายพยุงศักดิ์ ชาตสุทธิพล  
ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  
กรรมการ  
**Mr. Payungsak Chartsutipol**  
Chairman, The Federation  
of Thai Industries  
Director

10 นายพงษ์ศักดิ์ อัสสกุล  
ประธานกรรมการหอการค้าไทย  
และประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย  
กรรมการ  
**Mr. Phongsak Assakul**  
Chairman, The Thai Chamber  
of Commerce and Board of Trade  
of Thailand  
Director



11 ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล  
เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย  
กรรมการ  
**Mr. Twatchai Yongkittikul, Ph.D.**  
Secretary-General,  
The Thai Bankers' Association  
Director

12 ดร.อาชว์ เตาลานนท์  
รองประธานกรรมการ บริษัท ทรู  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
กรรมการ  
**Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.**  
Vice Chairman, True Corporation  
Public Company Limited  
Director



13 นายวันชัย พลไถยทกิจ  
เลขาธิการคณะกรรมการกำกับการ  
ซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า  
กรรมการ  
**Mr. Wanchai Palotaitakerng**  
Secretary-General, The Office of  
the Agricultural Futures Trading  
Commission  
Director

14 ดร.นิพนธ์ พิ้วพงศ์กร  
ประธานสถาบันวิจัย  
เพื่อการพัฒนาประเทศไทย  
กรรมการ  
**Mr. Nipon Poapongsakom, Ph.D.**  
President, Thailand Development  
Research Institute  
Director



15 ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์  
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
กรรมการและเลขานุการ  
(วาระดำรงตำแหน่งตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2548 – มิถุนายน พ.ศ.2556)  
**Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.**  
Executive Director, Thailand Productivity Institute  
Director and Secretary  
(The former director since July 2005 – June 2013)





# คณะผู้บริหาร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Management Team



01



02

01 **ดร. ภาณิช เหล่าศิริรัตน์**  
ผู้อำนวยการ  
(วาระดำรงตำแหน่งตั้งแต่เดือนกรกฎาคม  
พ.ศ.2548 – มิถุนายน พ.ศ.2556)  
**Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.**  
Executive Director  
(The former director since July  
2005 – June 2013)

02 **นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์**  
รองผู้อำนวยการ  
**Mr. Suwan Riensavapak**  
Deputy Executive Director



03



04

03 **นางอำพัน ปัญญามร**  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
**Mrs. Amphun Panyajamorn**  
Director, Administration Division

04 **นายจำลอง ชุนพลแก้ว**  
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต  
**Mr. Chamluck Khunpolkaew**  
Director, Productivity Promotion  
Division



05



06

05 **ดร.เอมอมร คำบุษ**  
ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัล  
คุณภาพแห่งชาติ  
**Ms. Em-Amorn Kumnuch, Ph.D.**  
Director, Office of Thailand Quality  
Award

06 **ดร.บุญดี บุญญากิจ**  
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ  
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย  
**Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.**  
Professional Specialist  
Acting for Research Director



07



08

07 **ดร.เกษมณี อัสฎมงคล**  
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ  
**Ms. Ketmanee Ausadamongkol, Ph.D.**  
Professional Specialist

08 **นายศุภชัย เมืองรักษ์**  
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ  
**Mr. Supachai Muengrax**  
Professional Specialist

คณะกรรมการ  
การตรวจสอบ  
Audit Committee

01 นายประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ  
ประธานกรรมการ  
Mr. Prasit Tansuvan  
President

02 นายสิทธิชัย จันทราวดี  
กรรมการ  
Mr. Sitthichai Chantravadee  
Director





# คณะกรรมการ มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ FTPI Foundation Board

01 ดร.ดำริ สุโขธนัง

ประธานกรรมการ

Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.

President

02 ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

กรรมการ

Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.

Permanent Secretary,  
Ministry of Industry  
Director



01



02

03 นายไพโรจน์ สัญญะเดชากุล

กรรมการ

Mr. Pairoj Sanyadechakul

Director

04 นายสิทธิชัย จันทรวัตติ์

กรรมการ

Mr. Sitthichai Chantravadee

Director



03



04

05 ดร. อาชว์ เตาลานนท์

กรรมการ

Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.

Director

06 นายเชตธี สุวรรณิน

กรรมการ

Mr. Chatree Suwannin

Director



05



06

07 นายสาธิต ชาญชวนกุล

กรรมการ

Mr. Satit Chanjavanakul

Director

08 นายประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ

กรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan

Director



07



08

09 ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
(วาระดำรงตำแหน่งตั้งแต่เดือนกรกฎาคม  
พ.ศ.2548 – มิถุนายน พ.ศ.2556)

กรรมการและเลขานุการ

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

Executive Director,  
Thailand Productivity Institute  
(The former director since  
July 2005 – June 2013)  
Director and Secretary



09





### Productivity Research Service Benchmarking Center

Pave your way for business excellence through FTPI's Benchmarking Center, a one-stop benchmarking service unit which provides best practice information gathered from organizations both in Thailand and overseas

### Production Management Service Productivity Improvement for Manufacturing and Service Sectors project

Improve productivity with an aim at increasing organizations' competitiveness both in manufacturing and service sectors

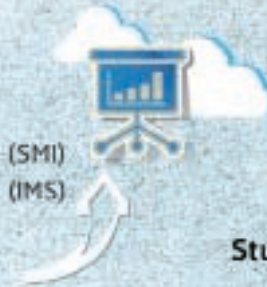


## Improving Productivity through Knowledge Management



### Intensive training programs

- Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework (Q Program)
- Strategic Service Management and Improvement Program (SMI)
- Integrated Management System for Sustainability Program (IMS)
- Smart Leader Smart Result Program
- 4 Steps to be a "Great" Supervisor Program
- Six Sigma Black Belt and Green Belt Training Courses



### Study visit both local and international

A chance to have learning and sharing good practices from other successful organizations both in management tools and business results.



### Corporate Sustainability Development with Business Excellence Strategy project

Enhance organizations' sustainability by implementing international standard systems in compliance with Knowledge Management (KM). The project aimed to lift the quality of products and services to be able to effectively compete in the international marketplace. By focusing on Quality, Occupational Health, Safety, Environment and Social Responsibility

### FTPI's 6 areas of productivity services

Consultation and Training



Productivity Research



Productivity Promotion



Publications



Productivity Knowledge Center



Cooperation and academic exchange with international networks



### Thailand Productivity Institute

A leading institute in organizational management with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity

Tel. 0-2619-5500 Fax. 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th



ThailandProductivity



FTPI

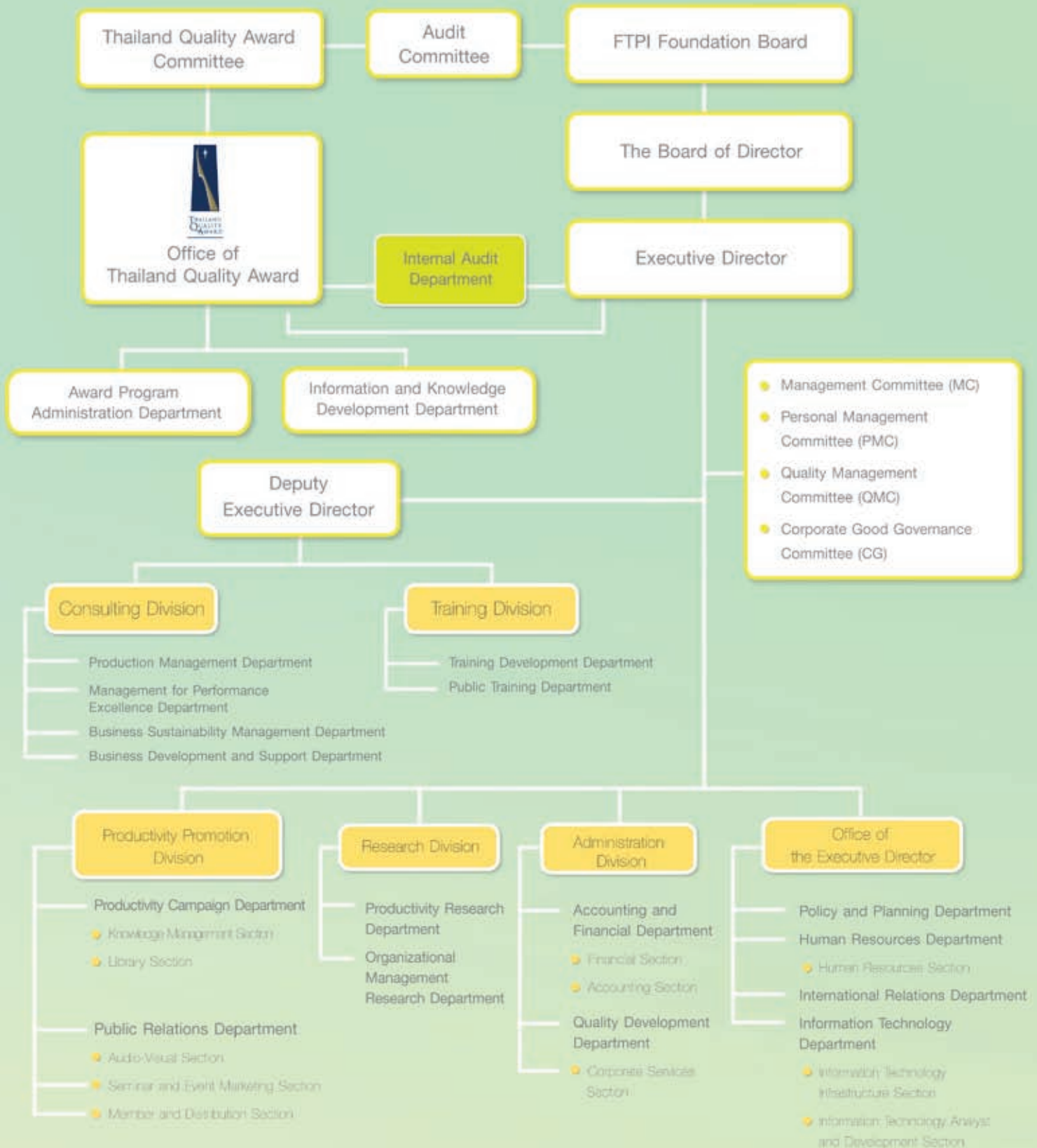


# ผังการบริหารงาน

## สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ปี 2556



# Organization Structure 2013



เกี่ยวกับ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
About **FTPI**

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กรที่ให้บริการปรึกษาแนะนำ พิธีกรรม วิจัยพัฒนา มาตรฐานส่งเสริม และผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลิตภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ในทุกภาคส่วนของสังคม อันนำไปสู่การพัฒนา ศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานมาครบ 18 ปี ด้วยความเชื่ออย่างแรงกล้าที่ว่า “การเพิ่มผลิตภาพ อย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน” โดยผ่านบริการคุณภาพ 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ พิธีกรรม การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ: ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ และการประสานความร่วมมือและ แลกเปลี่ยนทางวิชาการ กับเครือข่ายต่างประเทศ

The Thailand Productivity Institute (FTPI) is under the supervision of the Ministry of Industry. As a leading organization with a reputation for conducting activities to improve productivity and competitiveness. FTPI provides a wide range of services, namely consultation, training, R&D, as well as, schemes to further promote productivity in every aspect of the Thai society.

The Institute functions to help increase the competitiveness of Thai industry and service sectors in the world marketplace. FTPI marked the 18<sup>th</sup> anniversary of its operation in 2013. With a fundamental belief that “systematic productivity enhancement will lead to Thailand’s sustainable development”, FTPI provides services in a total of six areas – Consultation and Training; Productivity Research; Productivity Promotion; Publications; Productivity Knowledge Center; and Cooperation and academic exchange with international networks.

# จุดเริ่มต้นของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

## Our History

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับการอนุมัติจัดตั้ง เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ.2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก “ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม” ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับ องค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี พ.ศ.2505 โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการ และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของของภาคอุตสาหกรรมไทย

Thailand Productivity Institute's establishment was approved on January 18<sup>th</sup>, 1994 and our operation later commenced on July 1<sup>st</sup>, 1995. Thailand Productivity Institute may be traced back to the establishment in 1962 of the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, the Ministry of Industry – a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of essential information needed to improve the competitiveness of Thai industry sectors in the world market-place.

ครบเครื่องด้วยบริการคุณภาพ 6 ด้าน  
พร้อมก้าวสู่การปรับเปลี่ยนอย่างสร้างสรรค์ ดังนี้  
*FTPI's Six Areas of Productivity Services*

# 01

## การให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และการฝึกอบรมแก่ลูกค้า ครอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ดังนี้

**1.1 การให้คำปรึกษาในภาคการผลิต** โดยที่ปรึกษาที่มีความรู้และความชำนาญในการให้คำปรึกษาแนะนำในภาคการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการผลิต โดยแบ่งผลิตภัณฑ์ในการให้บริการเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- การบริหารการผลิต (Production Management) ได้แก่ การวัดระดับผลผลิตภาพ (Productivity Measurement), การวางแผนและควบคุมการผลิต (Production Planning and Control), การควบคุมคุณภาพ (Quality Control System), การบริหารระบบการบำรุงรักษา (Maintenance Management System), การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management), การบริหารความปลอดภัย (Safety Management), การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) และการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน (Supervisor Development) เป็นต้น

- การบริหารเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity Management) ได้แก่ 5ส, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving), กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle), การบำรุงรักษาทีละคนแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), การผลิตแบบลีน (Lean manufacturing) และ Six Sigma เป็นต้น



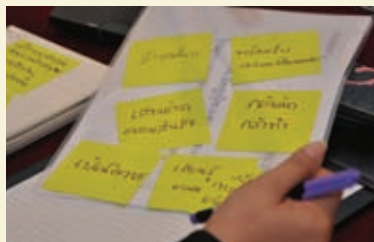
## Consultation and Training

FTPI has teams of experts and experienced professionals in various fields of business to provide insightful consultation and training services that covers the topics of interest both for the manufacturing sector and the service sector.

**1.1 Consultation for manufacturing sector** FTPI provides consultation on production management and productivity management to various businesses, to increase efficiency and effectiveness through a wide range of management tools including

- Production Management includes Productivity Measurement, Production Planning and Control, Quality Control System, Maintenance Management System, Inventory Management, Safety Management, Daily Management and Supervisor Development.

- Productivity Management includes 5S, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circle (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Lean Manufacturing System and Six Sigma





**1.2 การให้คำปรึกษาในภาคบริการ** โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนและเวลาในการให้บริการ เพิ่มระดับคุณภาพในการให้บริการ และลดต้นทุนในการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์หลักที่สำคัญ เช่น 5ส สำหรับภาคบริการ, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving), กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), ระบบลีนสำหรับภาคบริการ (Lean for Service) และการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ (Business Process Improvement) เป็นต้น

**1.3 ระบบมาตรฐานสากล** สถาบันมุ่งมั่นในการนำมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ มาใช้ในระบบการบริหารงานคุณภาพสำหรับผู้ประกอบการในประเทศทั้งภาคอุตสาหกรรม การผลิตและบริการ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงานภายในองค์กร โดยวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันจะเข้าไปฝึกอบรมและให้คำแนะนำ เพื่อให้การปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลต่าง ๆ โดยระบบมาตรฐานสากลที่สถาบันได้ให้บริการ ได้แก่ ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 และ SA8000 เป็นต้น

**1.4 การบริหารทรัพยากรบุคคล** สถาบันยังมีบริการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหารในด้านทักษะการบริหารจัดการ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละองค์กร อาทิ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs เป็นต้น

**1.2 Consultation for service sector** is aimed at increasing the quality of products and services to meet the demands of customers at minimum cost and for ensuring on-time product and service delivery. The key products that comprises the following topics: 5S for service sector, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circle (QCC), Total Quality Management (TQM), Lean for Service and Business Process Improvement

**1.3 International Standard Systems** FTPI aims to bring international standard systems into the management of Thai organizations, both in the production and service sectors. These attempts are aimed at lifting the quality of products and services in order for Thai entrepreneurs to be able to effectively compete in the international marketplace. In addition, these internationally acclaimed practices are highly beneficial for organization management. FTPI consultants can provide customized training programs to achieve more specific and systematic results. International standard systems covered by our training programs include ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 and SA 8000.

**1.4 Human Resources Management** The HRM counseling services offered by FTPI range from the level of office workers to supervisors and to management. They have been designed to meet the demands and solve problems for various industries. These advisory services cover topics such as Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation and 'Train the Trainer' programs.



### 1.5 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วยระบบและแนวทางในการบริหารจัดการ ได้แก่ Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self - Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices และ Service Quality เป็นต้น

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์ สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง Business Excellence Framework” หรือ Q Program เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการจัดการองค์กรที่ดี (Value chain & Business Model) ให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard) พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรที่เป็นเลิศ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

### 1.6 การศึกษาทางไกลและ e-Training

สถาบันเล็งเห็นความต้องการขององค์กร ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร และลดต้นทุนทางด้านเวลาและค่าใช้จ่าย ด้วยการให้บริการด้านการเรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) และ e-Training เพื่อช่วยลดข้อจำกัดในการฝึกอบรมในรูปแบบทั่วไป

การศึกษาทางไกล (Distance Learning) เป็นระบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ไม่เสียเวลาทำงาน เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานได้จริง โดยในรอบปี 2556 สถาบันได้เปิดหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลิตภาพสำหรับหัวหน้างานและวิศวกร พื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพสำหรับพนักงาน ทักษะการเป็นหัวหน้างาน แนวทางปฏิบัติเพื่อกำจัดความสูญเสีย และการบำรุงรักษา 7 วัฒนธรรมทุกคนมีส่วนร่วม เป็นต้น

• e-Training เป็นการเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ช่วยให้องค์กรประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย โดยระบบนี้จะสามารถรายงานข้อมูลการเรียนรู้ของพนักงานแต่ละคน การประเมินผลและการออกรายงานผลการเรียนแบบต่างๆ พร้อมทั้งยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้นจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมากด้วยประสบการณ์ โดยถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อหลายรูปแบบทั้ง VDO, Animation, Simulation และ Interactive ที่ง่ายต่อการเรียนรู้

### 1.5 Management FTPI provides a wide spectrum

of management consultation included various management systems and approaches covering such key issues as Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self - Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices and Service Quality.

Moreover, FTPI set up a project called “Strategy and management skill development for leaders aiming to achieve business excellence”, or the “Q Program”. The project is aimed at providing knowledge related to management tools; fostering greater understanding about value chains and business models; as well as, promoting the top 20 management tools and standards. Participating organizations were given the chance to improve themselves even further by learning about case studies with proven effective guidelines from other successful organizations, both in theory and actual practice.

### 1.6 Distant Learning and e-Training

Distant Learning is a form of self-study system that does not demand class attendance and allows learners to study in their own free time. This form of learning places great importance on enhancing the ability of learners to apply the knowledge learned in a real-work environment. In the year 2011, FTPI launched several successful programs in this area, including, ‘Productivity Enhancement for Supervisors and Engineers’, ‘Fundamentals of Productivity Enhancement for Office Staff’, ‘Supervisory Skills’, ‘Waste Management Guidelines’, and ‘Total Productive Maintenance (TPM)’.

• e-Training is an education and training system via the Internet. e-Training has been a viable alternative approach applied for human resources development. It enables training providers to save time, costs, and manpower on managing enrollment, information gathering of staff members. The experienced lecturers of FTPI provide intensive courses on various subjects via multiple media formats, including VDO, animation, simulation, and interactive.



### 1.7 การฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไป (Public Training)

สถาบันได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไปหลากหลายหลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรในด้านต่างๆ โดยในรอบปี 2556 หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ แบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ

**1) Shaping Strategic and Performance Management** กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จุดเริ่มต้นในการจัดรูปร่าง และกำหนดทิศทางขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เพื่อผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศ

**2) Customer and Service Centric** การให้ความสำคัญกับลูกค้าและบริการ จุดศูนย์กลางของธุรกิจที่มีความสำคัญอย่างมาก เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเหนือความคาดหมาย

**3) People Management Essentials** การนำและบริหารคน ศาสตร์และศิลป์อันเป็นจุดเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการบริหารให้ได้ทั้งงานและได้ใจคน อีกทั้งเกิดผลลัพธ์ที่ดีในการทำงาน

**4) Self Development for Professional** การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จุดร่วมระหว่างด้าน Soft Skill และด้าน Functional Skill เพื่อเสริมศักยภาพของตัวคนสู่ความเป็นมืออาชีพ

**5) Productivity and Quality Improvement Tools** เครื่องมือและระบบคุณภาพ จุดสำคัญที่ช่วยเพิ่มผลิตภาพ รักษามาตรฐาน ลดต้นทุนในกระบวนการทำงานและการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นหัวใจของการเพิ่มผลิตภาพ

**6) Learning from Good Practices** เยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีจากองค์กรชั้นนำในประเทศไทย



**1.7 Public Training** FTPI organizes training courses for the general public covering a variety of areas of interest. These courses are designed to meet various human resources development demands. In 2013, these courses were divided into 6 categories.

**1) Shaping Strategic and Performance Management:**

The category focuses on the formation of strategy which is the initial and critical step in steering the organization to excellence.

**2) Customer and Service Centric:** This category emphasizes on customer-related services, and how to deliver such services in the best way to achieve optimum customer satisfaction.

**3) People Management Essentials:** Leadership and personnel management are a combination of art and science that is very important in winning the hearts of staff members and achieving expected results.

**4) Self Development for Professionals.** A combination of Soft Skills and Functional Skills to turn everyday staff members into professionals determined for success.

**5) Productivity and Quality Improvement Tools:** Tools and quality control systems that are very beneficial in maintaining standards; reducing production and management costs; and, at the same time, increasing productivity and efficiency which lead to enhanced competitiveness.

**6) Learning from Good Practices :** to provide opportunity for the customers to gain direct experience and good practices from leading organizations





# 02

## การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพและการวิจัยการจัดการองค์กร

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยในระดับมหภาค มุ่งเน้นการพัฒนาฐานข้อมูลที่แสดงสถานะการเพิ่มผลิตภาพของทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจบริการ รวมไปถึงการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ

นอกจากนี้ ในระดับองค์กร สถาบันยังให้บริการงานวิจัยสำหรับองค์กรที่ต้องการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และมีโครงการจัดตั้งหน่วยงานที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking เช่น ให้บริการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำ Benchmarking ให้บริการข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมขององค์กร และในระดับกระบวนการเพื่อการเปรียบเทียบ ซึ่งมีทั้งข้อมูลภายในประเทศและข้อมูลขององค์กรในต่างประเทศ ภายใต้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## Productivity Research and Organizational Management Research

FTPI has been active in conducting research studies on the purpose of national productivity enhancement in order to strengthen the competitiveness of Thailand. At the macro level, the focus is on improving the database which projects the country's overall productivity from the production and service sectors, problem and obstacle analysis, and, positive input in increasing productivity at the national level. At the organizational level, in 2011, FTPI provided research services to organizations that needed useful information to improve their management effectiveness. During this year, FTPI also established a one-stop benchmark service unit, which provides advice and covers training and information on benchmarking assessments. Information used by the unit is gathered from organizations both in Thailand and overseas, under the best practice guidelines.



## การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบันคือ การกระตุ้น รมรณรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกในเรื่องผลิตภาพให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง ตลอดจนการแนะนำให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากบริการ Smart Services ซึ่งประกอบด้วย

- **Smart Projects** โครงการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร กิจกรรมหลักของโครงการ ประกอบด้วย การให้ความรู้ การให้คำปรึกษาแนะนำ ในเรื่องแนวคิดและ เครื่องมือ การเพิ่มผลิตภาพพื้นฐาน การสร้างทัศนคติที่ดีในการปรับปรุงตนเอง และงาน รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการรณรงค์ให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเทคนิคการผลิตสื่อเพื่อสนับสนุนการสื่อสารเพื่อการเพิ่มผลิตภาพภายในองค์กร

- **Smart Programs** หลักสูตรฝึกอบรมด้านการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติเชิงบวก เสริมแนวคิดและทักษะการจัดการ ทั้งระดับบุคคล และระดับทีม เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาทีม และพัฒนางาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร

- **Smart Activities** กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ที่มุ่งสอดแทรกแนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ การทำงานเป็นทีม ปรับวิธีคิดเปลี่ยนวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มมุมมองธุรกิจ คุณภาพ และลูกค้า ในรูปแบบกิจกรรม หลากหลายรูปแบบ อาทิ เกม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ กิจกรรมค่าย กิจกรรมเปิดตัว-นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลิตภาพ ที่มีการออกแบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

- **Smart Media** สื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เรื่องแนวคิด และเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ คุณภาพ การคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ฯลฯ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น E-book ซีดีรอม DVD โปสเตอร์ คู่มือ แผ่นพับ Business Games เป็นต้น

## Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through FTPI Smart Services, including the following:

- **Smart Projects** are created to promote productivity enhancement in organizations. Project activities focus on putting forward knowledge and offering advice about productivity and tools for productivity enhancement. They also help build a positive attitude related to self-improvement. And to improve the promotion skill, staff members at all levels in an organization are encouraged to take part in the projects, media production techniques also provided to promote and create organizational productivity.

- **Smart Programs** are training programs designed to promote productivity enhancement in organizations. The program focuses on different areas of productivity, including, self-development, team development, and building a work attitude related to productivity enhancement.

- **Smart Activities** Learning activities aimed at incorporating the concepts and techniques to increase productivity in teamwork, changing mindset and working method to improve performance, as well as, instilling a teamwork mindset through workshops and games – all of which are tailored to suit each target group.

- **Smart Media** provide knowledge to enhance learning in various areas such as concepts and techniques to increase productivity , critical thinking, problem solving, teamwork and communication through different means, such as e-books, CDs, DVD, posters, manuals, pamphlets, and Business Games.



### การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลิตภาพ อาทิ วารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และวีซีดี เพื่อกระจายความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยสื่อวิชาการแบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ การบริหารจัดการทั่วไป การปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพ เครื่องมือในการบริหารจัดการ มาตรฐานในการบริหารจัดการ การจัดการทรัพยากรบุคคล



### Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows:

- Performance Management
- Best Practices
- General Management
- Productivity & Quality Improvement
- Managerial Tools
- Management Standard
- Human Resources Management

## 05

### ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ

เป็นศูนย์รวบรวมและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลิตภาพ โดยมีเนื้อหาหลักเกี่ยวกับระบบคุณภาพ และการเพิ่มผลิตภาพ การบริหารจัดการองค์กรหรือธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ ยังมีบริการตอบคำถาม สืบค้น บริการยืม-คืน บริการจอง และบริการ Knowledge Center Online Service ซึ่งได้เตรียมข้อมูล 10 อันดับรายการทรัพยากรที่ได้รับความนิยม รายการบทความวารสารที่น่าสนใจรายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือและ Links ที่น่าสนใจไว้ให้บริการด้วย โดยลูกค้าของสถาบันและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (ปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดประจำปีของสถาบัน) หรือเข้าใช้บริการผ่านทาง [www.ftpi.or.th/kc/kc.html](http://www.ftpi.or.th/kc/kc.html)



### Productivity Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing and reservation. Interested parties may visit FTPI's Knowledge Center between 08.00-12.00 hrs. and 13.00-17.00 hrs. on Monday through Friday. Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute's website at [www.ftpi.or.th/kc/kc.html](http://www.ftpi.or.th/kc/kc.html)

Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.





### การประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการความร่วมมือต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โดยโครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- 1) การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ จากต่างประเทศ มาแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตให้แก่บุคลากรในภาคส่วนต่างๆ
- 2) การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตในด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ผ่านการจัดสรรทุนอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ
- 3) กิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายของ APO

### Cooperation and academic exchange with international networks

The Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

- 1) Arranging for foreign experts in different fields to visit Thailand and share with Thai organizations their knowledge and experience on productivity enhancement
- 2) Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits
- 3) Other international collaboration projects with APO member countries

## ผลิตภาพ

ผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่าง คุ่มค่าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลิตภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

“  
*Today will be better  
than yesterday, and  
Tomorrow  
better than today.*  
”

“  
*เราสามารถทำสิ่งต่างๆ  
ในวันนี้  
ให้ดีกว่าเมื่อวาน  
และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้*  
”

## Productivity

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.



# โครงการและกิจกรรมเด่น ของสถาบันในรอบปี

## พ.ศ.2556

ในปี พ.ศ.2556 ที่ผ่านมา ประเทศไทยได้รับแรงกดดันจากปัจจัยภายนอกและภายในประเทศ อาทิ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจทำให้การแข่งขันทางการค้าและการลงทุนมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัญหาต้นทุนด้านพลังงานและค่าจ้างปรับสูงขึ้น ปัญหาการขาดแคลนแรงงานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมีเพิ่มขึ้น อีกทั้งปัญหาทรัพยากรเสื่อมโทรม และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งองค์กรที่มีความพร้อมและความเข้มแข็งเท่านั้นที่จะสามารถก้าวผ่านอุปสรรคไปสู่โอกาสในอนาคตได้ ดังนั้นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน องค์กรควรสร้างความสมดุลให้เกิดใน 3 มิติ คือ ด้านเศรษฐกิจ (Economy) สังคม (Society) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับปัจจัยแวดล้อมดังกล่าว สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้บูรณาการเครื่องมือบริหารจัดการในลักษณะ Solution Package ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร เพื่อส่งเสริมผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลใน 3 มิติข้างต้น โดยกำหนดกระบวนการให้คำปรึกษาแนะนำเป็น 3 ขั้นตอนหลัก คือ

A – Organizational Assessment การวิเคราะห์และประเมินการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดปรับปรุง

I – Process Improvement การฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อปรับปรุงกระบวนการ ด้วยเครื่องมือด้านการจัดการที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

S – Best Practices Sharing การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรที่เป็นต้นแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

# *Key Projects and Activities of* the FTPI *in 2013*

For the year 2013, the country was faced with both external and internal challenges. These included the emergence of economic communities which will increase competition in trade and investment, the rising cost in fuel and labor wage, the shortage of labor due to increasing age of population, the deterioration of natural resources and the increasingly alarming environmental issues. Only the organizations who continuously strengthen their business could cope with such dynamically changing situations. Hence, in order to maintain the competitiveness to achieve growth and sustainable development, organizations need to strike a balance in three different areas, namely the Economy, the Society and the Environment.

The FTPI has established plans to encourage a balanced development within the three areas, by integrating appropriate Solution Package Management Tools within the operations of the organization. The three-step consultation process has been established, as detailed below.

A – Organizational Assessment: To systematically analyze and assess organizational management to identify areas for improvement.

I – Process Improvement: To provide training and consultation on improving operational processes via proven management tools.

S – Best Practices Sharing: To share best practices already proven by exemplary organizations to help other organizations develop in leaps and bounds.

ในรอบปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา สถาบัน มีกิจกรรมและโครงการที่สำคัญและสอดคล้องกับการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลใน 3 มิติข้างต้น เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สถาบันได้บูรณาการเครื่องมือให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละภาคส่วน เพื่อใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร โดยแบ่งโครงการออกเป็น

1. โครงการภายใต้งบประมาณจากกระทรวงอุตสาหกรรม
2. โครงการให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has organized several key activities and projects in 2013 that correspond with the objective of achieving the three-pronged development above. These efforts are aimed at enhancing competitiveness and ensuring a sustainable development.

The tools developed by the Thailand Productivity Institute for the organizational management development of clients in the various sectors are described below.

1. Projects sponsored by the Ministry of Industry
2. Consultancy projects for governmental agencies, state enterprises and private organizations



# 1

## โครงการภายใต้งบประมาณจากกระทรวงอุตสาหกรรม Projects sponsored by the Ministry of Industry



### 1.1 โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

#### 1.1.1 พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2555

พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2555 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ณ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี รอยัล เมอริเดียน โดยได้รับเกียรติจาก นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

สำหรับการพิจารณารางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ครั้งนี้ มาจากการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 23 องค์กร มีเพียง 6 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ หรือ Thailand Quality Class (TQC) ที่ได้รับคะแนนการตรวจประเมินสูงกว่า 350 คะแนน ได้แก่

1. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
2. บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด
3. โรงงานผลิตอาหารสัตว์น้ำ (มหาชัย) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
4. หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
5. หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
6. หน่วยธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

### 1.1 Thailand Quality Award Project

#### 1.1.1 The 11th Annual Thailand Quality Award Ceremony 2012 (TQA2012)

The 2012 Thailand Quality Award was presented to winners on February 1<sup>st</sup>, 2013 at Plaza Athenee Bangkok, A Royal Meridien Hotel, with Kittiratt Na-Ranong, Deputy Prime Minister, presiding as chairman of the event.

Twenty-three organizations applied and were reviewed this year for the Thailand Quality Award (TQA) and Thailand Quality Class (TQC). None achieved scores high enough to receive the TQA, yet the following six organizations were qualified for TQC by being given more than 350 points in the evaluation:

1. Counter Service Company Limited
2. Central Pattana Chiang Mai Company Limited
3. The Aquaculture Feed Mill (Mahachai) – Charoen Pokphand Foods Public Company Limited (CPF)
4. Gas Business Unit, PTT Public Company Limited
5. International Trading Business Unit, PTT Public Company Limited
6. Oil Business Unit, PTT Public Company Limited



### 1.1.2 TQA Seminar 2013

สัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรจาก 6 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2555

ต่อเนื่องจากการประกาศผลรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 11 ปี 2555 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดการสัมมนา "Thailand Quality Award 2012 Winner Conference" โดยได้รับเกียรติจาก คุณสมภพ อมาตยกุล ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นประธานเปิดงาน ซึ่งการสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารจากองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากประเทศสิงคโปร์ (2012 Singapore Quality Award with Special Commendation) พร้อมด้วย 6 องค์กรไทยชั้นนำที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2555 (Thailand Quality Class 2012) มาร่วมถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมฟังการสัมมนากว่า 300 คน ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอคอนคอร์ด์ เมื่อวันที่ 23-24 เมษายน 2556 ที่ผ่านมา

### 1.1.2 TQA Seminar 2013

Following The 11<sup>th</sup> Annual Thailand Quality Award Ceremony 2012 (TQA2012), the Thailand Productivity Institute, in the capacity of the Office of Thailand Quality Award, has organized a seminar titled "Thailand Quality Award 2012 Winner Conference" where all six 2012 TQC winning organizations shared their excellence in organizational management.

Mr. Sompop Amatayakul, Chairman of the Thailand Quality Award National Committee, chaired the opening of this seminar which was participated in by more than 300 interested individuals at Swissotel Le Concorde Bangkok Hotel on April 23<sup>rd</sup> and 24<sup>th</sup>, 2013. The seminar was spearheaded by independent expert speakers; executives from winning organizations of the Singapore Quality Award 2012 with Special Recommendation; and, representatives of the six TQC 2012 winning organizations who were all present at the seminar to share their experience in organizational development.



### 1.1.3 การฝึกอบรมเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ ปี 2556

ในปีนี้โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มุ่งเน้นการพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลและพัฒนากระบวนการตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง และได้ปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นกรอบบริหารจัดการสำหรับองค์กรในประเทศไทย

โดยในปี 2556 มีการจัดฝึกอบรม TQA Training ทั้งหมด 7 หลักสูตร 20 รุ่น โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 1,073 คน ซึ่งได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้ารับการอบรมถึงร้อยละ 86.7 โดยทั้ง 7 หลักสูตร มีดังต่อไปนี้

- หลักสูตร TQA Criteria Overview มี 1 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 19 คน
- หลักสูตร TQA Criteria มี 10 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 677 คน
- หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment มี 2 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 157 คน
- หลักสูตร TQA Application Report Writing มี 3 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 161 คน
- หลักสูตร TQA Pre-Assessor มี 1 รุ่น ผู้เข้าอบรม จำนวน 59 คน นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมผู้ตรวจประเมิน ดังนี้
- หลักสูตร TQA Assessor Training มี 2 รุ่น ซึ่งมีผู้ผ่านการคัดเลือก 13 คน
- หลักสูตร TQA Assessor Calibration ให้กับผู้ตรวจประเมินใหม่และเก่า โดยผู้เชี่ยวชาญ MBNQA จากประเทศสหรัฐอเมริกา มีผู้เข้าอบรมจำนวน 137 คน และมีผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลประจำปี 2556 จำนวน 133 คน

### 1.1.3 Thailand Quality Award 2013 Criteria Training

The Thailand Quality Award Project in 2013 will be focusing on the consistent development of assessors and evaluation procedures. The TQA Criteria are being further enhanced to make them an even more suitable framework for the management of organizations in Thailand.

A total of 20 TQA training classes were held under 7 courses in 2013 with 1,073 attendants. The training programs received a satisfaction rating of 86.7% from the attendants. The seven courses offered are as follows:

- 1 class of TQA Criteria Overview Training (19 attendants)
  - 10 classes of TQA Criteria Training (677 attendants)
  - 2 classes of TQA Internal Organization Assessment Training (157 attendants)
  - 3 classes of TQA Application Report Writing Training (161 attendants)
- Additionally, the following training courses were held specifically for assessors:
- 1 class of TQA Pre-Assessor (59 attendants)
  - 2 classes of TQA Assessor Training (13 candidates)
  - TQA Assessor Calibration Training for existing and new assessors by specialists from Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in the United States (137 attendants). A total of 133 new assessors were appointed for the year 2013.





#### 1.1.4 การปรับปรุงเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ

ในปี 2556 มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ใหม่ของ Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) โดยจะต้องนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเกณฑ์รางวัลปี 2556

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะหน่วยงานกลางของประเทศไทยที่ได้รับสิทธิ์อย่างถูกต้องในการแปลและเผยแพร่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติโดยตรงจาก Malcolm Baldrige จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงการแปลเกณฑ์ Baldrige Criteria 2013 – 2014 ร่วมกับ 4 องค์กรเครือข่ายภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ในการนำเกณฑ์ไปแปลและเผยแพร่ให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาคอุตสาหกรรม การศึกษา และการสาธารณสุข ได้ใช้ประโยชน์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และหน่วยงานภาคเอกชนยังสามารถขอรับเกณฑ์ดังกล่าวได้โดยตรงที่สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ นอกจากนี้ เกณฑ์ดังกล่าวยังช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศ ให้มีการบริหารจัดการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยมีคุณสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง และบรรยายพิเศษหัวข้อ “เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2556 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

#### 1.1.4 Thailand Quality Award Criteria Revision

Changes were introduced to the criteria for the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in 2013. Consequently, the criteria for the 2013 Thailand Quality Award will be revised to reflect similar changes.

The Thailand Productivity Institute (FTPI), under the supervision of the Ministry of Industry, together with the Office of the Thailand Quality Award, represent Thailand's central agencies with the proper rights from MBNQA to translate into Thai and publicise the 2013-2014 Baldrige Criteria. The FTPI has signed a memorandum of agreement to translate and publicise the Baldrige Criteria 2013-2014 with four public agencies: the Office of the Higher Education Commission (OHEC), the Office of the Basic Education Commission (OBEC), the State Enterprise Policy Office (SEPO) and the Healthcare Accreditation Institute (Public Organization). The criteria are meant to be translated and published for the use at no cost by all relevant sectors which include the industrial sector, the education sector and the public health sector. Interested individuals and organizations can obtain a copy of the criteria directly from the Office of the Thailand Quality Award.

This set of criteria will contribute to enhancing the capabilities of Thai public and private organizations where management and competitiveness are concerned. They can be a guiding principle through which the organizations can develop good management of international standard. The memorandum of agreement was signed by Mr. Suwan Riensavapak, Acting Executive Director, Thailand Productivity Institute, on August 23<sup>rd</sup>, 2013 at FTPI. On this same day, Mr. Suwan also gave a special lecture titled “Thailand Quality Award Criteria: Moving Your Organization Forward the Sustainable Way” for the benefit of all participants.



**1.1.5 การศึกษาดูงานและการสัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ณ ประเทศสิงคโปร์**

เมื่อวันที่ 9-11 กรกฎาคม 2556 ที่ผ่านมา สถาบันได้จัดการศึกษาดูงานหัวข้อ “Learning and Sharing with Winner Organizations Singapore Winners Site Visit” ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นการเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรที่ได้รับรางวัล Singapore Quality Award (SQA) ได้แก่ 1.Inland Revenue Authority of Singapore (SQA 2011) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ทำหน้าที่บริหารงานด้านการจัดเก็บภาษี และเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในการบริหารระบบภาษีที่ดีที่สุดจาก World Bank 2.Nanyang Polytechnic (SQA 2011) เป็นสถาบันการศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนาเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคมของประเทศสิงคโปร์ และ 3.Singapore Customs (SQA 2012) หน่วยงานศุลกากรของประเทศสิงคโปร์ โดยการศึกษาดูงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเรียนรู้วิธีดำเนินการที่ดีจากองค์กรตัวอย่างที่ทำจริง อีกทั้งยังได้รับฟังปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการปรับปรุงองค์กร โดยมีผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน 36 คน จาก 10 องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่

- การไฟฟ้านครหลวง
- คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- บริษัท ซีพี แรม จำกัด
- บริษัท ไทยซัมมิท แผลมฉบบัง โอโตพาร์ท จำกัด
- บริษัท ไทยซัมมิท โอโตพาร์ท อินดัสตรี จำกัด
- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล จำกัด

สืบเนื่องจากการศึกษาดูงานดังกล่าว เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556 สถาบันจึงได้จัดสัมมนาหัวข้อ “Singapore Winners Site

**1.1.5 “Learning and Sharing with Winner Organizations” Site Visit and “Singapore Winners Site Visit 2013 Experience Sharing” Seminar**

The FTPI has organized a trip titled “Learning and Sharing with Winner Organizations Singapore Winners Site Visit” from July 9<sup>th</sup> to 11<sup>th</sup>, 2013 where participants had the opportunity to visit and exchange views with the management of organizations having won Singapore Quality Award (SQA).

These include Inland Revenue Authority of Singapore (SQA 2011), a governmental agency tasked with tax collection and an entity recognized by the World Bank as having an excellent tax management system; Nanyang Polytechnic (SQA 2011), an educational institution preparing personnel for the development of the economy, technology and society of Singapore; and, Singapore Customs (SQA 2012) which is the country’s customs department. The site visits were intended to help participants benefit from the proven good practices of those award winners, as well as to listen to their accounts of difficulties and obstacles along the way as they endeavored to improve their organizations. A total of 36 individuals from the following 10 public and private organizations took part in this trip.

- Metropolitan Electricity Authority
- The Faculty of Science, Mahidol University
- The Bank Card Division of the Bank of Thailand
- The Government Housing Bank
- CP RAM Company Limited
- Thai Summit Laemchabang Autoparts Company Limited
- Thai Summit Autoparts Industry Company Limited
- PTT Public Company Limited
- PTT Exploration and Production PLC.





Visit 2013 Experience Sharing” ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานองค์กรที่ได้รับรางวัล SQA ทั้ง 3 หน่วยงานข้างต้น โดยมีคุณรัชฎา อธิสนธิสกุล และคุณวสิษฐาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พร้อมด้วยผู้แทนองค์กรที่เข้าร่วมการศึกษาดูงานจาก บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีพีแรม จำกัด และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คอนคอร์ด ซึ่งผู้สนใจเข้าร่วมจำนวนมาก

- PTT Tank Terminal Company Limited

Following the trip, on September 12<sup>th</sup>, 2013, a seminar was held titled “Singapore Winners Site Visit 2013 Experience Sharing” for trip participants to share and exchange their views from knowledge obtained in the site visits to the three SQA winning organizations. Discussion panel members included TQA assessors are Ms.Ratchada Asisonthisakul and Ms.Waleeporn Thanathikom and trip participants from PTT Exploration and Production PLC., CP RAM Co., Ltd. and PTT PLC. This seminar took place at Swissotel Le Concorde Bangkok Hotel and was participated in by a large number of enthusiastic attendants.



## 1.2 โครงการความร่วมมือกับสมาชิ กการเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO)

## 1.2 Collaboration with Asian Productivity Organization (APO)

### 1.2.1 มรพิจารณา ribbon APO

### 1.2.1 APO scholarship review

ในปี 2556 โครงการความร่วมมือกับสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สมัครเข้ารับทุน APO จำนวน 59 ทุน จากผู้สมัคร 335 คน โดยแบ่งเป็นภาครัฐ 79 คน และภาคเอกชน 66 คน

A total of 59 APO scholarships were granted to qualified individuals who have been selected by the review. Of all 335 applicants, which 79 were from the public sector and 66 were from the private sector.

### 1.2.2 การสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ระหว่างประเทศสมาชิก

### 1.2.2 Workshop and Seminar with APO members

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยการสนับสนุนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO และ Asian Development Bank Institute (ADBI) จัดการประชุมภายใต้หัวข้อ “Workshop on Agriculture Adaptations to Climate Change” ระหว่างวันที่ 19-23 พฤศจิกายน 2556 โดยมีผู้แทนจากประเทศสมาชิกเอพีโอเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวจำนวน 17 ประเทศ

The Thailand Productivity Institute, with the support of the Asian Productivity Organization and the Asian Development Bank Institute (ADBI), held a conference titled “Workshop on Agriculture Adaptations to Climate Change” from November 19<sup>th</sup> to 23<sup>rd</sup>, 2013. It was attended by representatives from 17 APO member countries. The workshop provided a venue where APO members could present how climate change is affecting the way people live their lives and how the economy and society develop in the present time. It also

กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างประเทศสมาชิก APO ในการนำเสนอสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อ

ต่อการดำรงชีวิตและการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบัน ตลอดจนการปรับตัวของภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว พร้อมจัดงาน “Seminar on Agricultural Adaptations to Climate Change” เพื่อเป็นการต่อยอดความรู้ ณ โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง

covered such topics as adaptation of Asia-Pacific agricultural and industrial sectors in the face of these changes.

Another event titled “Seminar on Agricultural Adaptations to Climate Change” was held at the same time at the Royal Princess Lam Luang Bangkok Hotel, to provide interesting facts on this important issue.



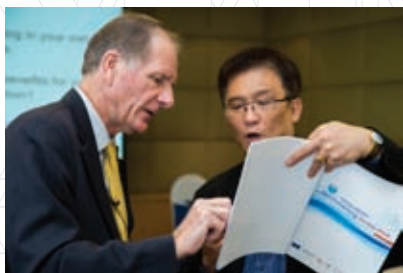
### 1.2.3 การอบรมเชิงปฏิบัติการ Benchmarking

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO เชิญ มร.บรูซ เซลล์ ผู้เชี่ยวชาญจาก Benchmarking Partnerships ประเทศออสเตรเลีย ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาแนะนำในการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Benchmarking in Practices โดยแบ่งเป็น 2 กระบวนการ ได้แก่ 1.“การสร้าง ความผูกพันกับองค์กร (Employee Engagement)” ระหว่างวันที่ 19-20 มิถุนายน 2556 และ 2.“การให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ (Customer Service Excellence)” ระหว่างวันที่ 26-27 มิถุนายน 2556

### 1.2.3 Benchmarking workshops

The Thailand Productivity Institute and the Asian Productivity Organization have jointly invited Mr. Bruce Searles from Benchmarking Partnerships in Australia to conduct the “Benchmarking in Practices” workshops and share know-how on the subjects of ‘Employee Engagement’ (June 19<sup>th</sup>-20<sup>th</sup>, 2013) and ‘Customer Service Excellence’ (June 26<sup>th</sup>-27<sup>th</sup>, 2013). Additionally, Mr. Searles has served as a special lecturer at a seminar titled “Innovation and Benchmarking the Way Ahead” on June 21<sup>st</sup>, 2013 at the Grand Sukhumvit Hotel.

นอกจากนี้ มร.บรูซ เซลล์ ยังให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ ในการสัมมนา หัวข้อ “Innovation and Benchmarking the Way Ahead” เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ที่ผ่านมา ณ โรงแรมแกรนด์ สุขุมวิท





### 1.2.4 การสัมมนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยการสนับสนุนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO จัดประชุมสัมมนา ในหัวข้อ “Workshop on Advanced Agribusiness Management for Executives and Managers of SMEs” ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2556 โดยมีผู้แทนจากประเทศสมาชิกเอพีโอเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว จำนวน 13 ประเทศ

การประชุมในครั้งนี้ เป็นการระดมความคิดเห็นพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศของแต่ละประเทศ พร้อมนำเสนอกรณีศึกษาใหม่ๆ ตลอดจนแนวโน้มของธุรกิจและแรงผลักดันสำคัญในธุรกิจการเกษตร การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในภูมิภาคเอเชีย การพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าในธุรกิจการเกษตร นวัตกรรมทางการตลาด และการคิดเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งโอกาสและความท้าทายในวงการธุรกิจการเกษตรของเอเชีย โดยทางเอพีโอได้เชิญศาสตราจารย์ราล์ฟ คริสตี้ ผู้อำนวยการสถาบันนานาชาติคอร์เนล เพื่ออาหาร การเกษตร และการพัฒนา และยังเป็นศาสตราจารย์ด้านระบบเศรษฐกิจของตลาดเกิดใหม่ หรือ Emerging Markets จากมหาวิทยาลัยคอร์เนล ประเทศสหรัฐอเมริกา พร้อมด้วยศาสตราจารย์ ลุย ดิวินากราเซีย รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และคณบดีคณะธุรกิจมหาวิทยาลัยฟิลิปปินส์ ฮาลาแพน ประเทศอินโดนีเซีย มาร่วมให้มุมมองและถ่ายทอดความรู้ และเพื่อเป็นการต่อยอดความรู้ นอกจากนี้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ยังได้จัดการสัมมนา ในหัวข้อ “International Trends of Advanced Agribusiness Management” พร้อมการสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชน หัวข้อ “มองตะวันตกสู่ตะวันออกยกระดับการจัดการธุรกิจเกษตรไทย” ด้วย

### 1.2.4 Seminar for competitiveness enhancement in agricultural businesses

The Thailand Productivity Institute, with the support of the Asian Productivity Organization, held a seminar titled “Workshop on Advanced Agribusiness Management for Executives and Managers of SMEs” from July 29<sup>th</sup> to August 2<sup>nd</sup>, 2013. It was attended by representatives from 13 APO member countries. Brainstorming the excellent practices of each country, this seminar has highlighted studies and trends concerning the agricultural industry and how relevant businesses in Asia can upgrade their level of competitiveness, improve the value chain in the agricultural industry, develop new marketing innovations and engage in strategic thinking. This venue brought forward the opportunities and the challenges in Asia’s agricultural industry. Insights were shared by Ralph Christie, Director of Cornell International Institute for Food, Agriculture and Development and a professor of emerging markets of Cornell University from the United States; together with, Louie Divinigracia, Deputy Sector for Academic Affairs and Dean of Faculty of Business of Pelita Harapan University from Indonesia. Another similar seminar held by FTPI was called “International Trends of Advanced Agribusiness Management” with a special press interview on the subject of “From West to Asian, Leveraging Thai Agribusiness Management”.





### 1.2.5 การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงระบบบริการของหน่วยงานราชการไทยให้มีประสิทธิภาพ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้การต้อนรับ มร.ไบรอัน มาร์สัน วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริการภาครัฐจากประเทศแคนาดาและผู้เชี่ยวชาญด้าน Public Sector โดยการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชียหรือ APO เพื่อประชุมร่วมกับคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างการให้บริการภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวคิดการเพิ่มผลิตภาพของภาครัฐ ในหัวข้อ Public Sector Productivity citizen – centered service โดยมุ่งเน้นด้านการบริการประชาชนให้กับ 14 หน่วยงานราชการ ระหว่างวันที่ 22 กันยายน - 4 ตุลาคม 2556 ณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

### 1.2.5 Workshop for the improved service efficiency of Thai governmental agencies

It was a great pleasure of the Thailand Productivity Institute to experience the occasion when Mr. Brian Marson, a Canadian expert on the public sector service, visited Thailand with the support of Asian Productivity Organization and participated in a meeting with the Public Sector Service Improvement Committee of Office of the Public Sector Development Commission (OPDC). Mr. Marson also spoke at a relevant workshop on the topic of public sector productivity citizen-centered service at OPDC. The workshop from September 22<sup>nd</sup> to October 4<sup>th</sup>, 2013 was attended by representatives from 14 governmental agencies.

### 1.2.6 การสัมมนาเพื่อรับฟังแนวคิดการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO จัดงานสัมมนาหัวข้อ “Quality Awards for Practitioners” เพื่อรับฟังแนวคิดการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Business Excellence) โดยมีการบรรยายพิเศษและร่วมเสวนาโดยผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศสิงคโปร์ และประเทศไทย เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 ณ โรงแรมตะวันนา

### 1.2.6 Seminar of organizational management direction towards excellence

Together with the Asian Productivity Organization, the Thailand Productivity Institute has held a seminar titled “Quality Awards for Practitioners” on September 23<sup>rd</sup>, 2013 at the Tawana Bangkok Hotel with experts from the United States of America, Singapore and Thailand contributing to this seminar as special lecturers and discussion panel members. The purpose of the seminar was to encourage business entities and public agencies to adopt the concept of excellence in their operation. Its focus was on the business practitioners to help set their entity on the path towards quality and sustainable excellence.





การสัมมนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้องค์กรธุรกิจนำแนวคิดการนำองค์การสู่ความเป็นเลิศ (Business Excellence) ไปใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจหรือองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเน้นที่ตัวนักปฏิบัติ (Business practitioners) เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถเดินบนเส้นทางสายความเป็นเลิศทางธุรกิจได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน โดยได้รับเกียรติจาก มร.เอเคมาเชวาริ ซีอีโอ จากบริษัท ไทยอคริลิค ไฟเบอร์ จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรแรกที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประจำปี 2545 ปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “Business Excellence the Pathway toward World-Class Organization” พร้อมทั้งการบรรยายพิเศษหัวข้อ “What Makes an Organization Excellent?” โดย มร.ซุนิล ซาฮาดิแวน ที่ปรึกษาอิสระและผู้ก่อตั้ง บริษัท Quality Quest Solutions และหัวข้อ “Best Practices Knowledge Sharing – Examples and Direct Access to Sources” โดย มร.พอล สตีล ประธานและผู้ก่อตั้งบริษัท Total Quality Inc (TQI) พร้อมด้วยการเสวนาหัวข้อ “Common Trapped in Business Excellence Journey” ร่วมกับคุณประสิทธิ์ รัตน์สุวรรณ อดีตผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

The following topics were discussed at the seminar.

- Mr. A.K. Maheshwari, Chief Executive Officer of Thai Acrylic Fiber Co., Ltd. delivered a special talk on “Business Excellence the Pathway toward World-Class Organization”.
- Mr. Sunil Sahadevan, an independent consultant and founder of Quality Quest Solutions shared his knowledge on the topic of “What Makes an Organization Excellent?”.
- Mr. Paul Steel, Chairman and founder of Total Quality Inc. (TQI), handled the subject of “Best Practices Knowledge Sharing – Examples and Direct Access to Sources”.
- Mr. Prasit Tansuvan, former Executive Director of Thailand Productivity Institute, then joined a discussion panel on “Common Traps in Business Excellence Journey” together with the other three speakers.





### 1.2.7 มรอนุสรณ์เชิงปฏิบัติการโครงการ MFCA

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) จัดฝึกอบรมและเวิร์คชอป ภายใต้โครงการสาธิตเรื่อง บัญชีต้นทุนการไหลวัสดุ (Material Flow Cost Accounting-MFCA) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ MFCA และประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ จากญี่ปุ่นและไทยแก่ 4 บริษัทนำร่อง ได้แก่ บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด บริษัท เซรามิคอุตสาหกรรมไทย จำกัด บริษัท ระยอง โอลิฟิน จำกัด และ บริษัท พินอินเตอร์วูด จำกัด โดยให้การฝึกอบรมและคำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนการ Follow-up ที่โรงงาน ตลอดระยะเวลาโครงการประมาณ 1 ปี ณ โรงแรมแกรนด์เมอร์เคียว กรุงเทพฯ ฟอรั่ม เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2556

### 1.2.7 MFCA workshop

The Thailand Productivity Institute and the Asian Productivity Organization together have conducted a workshop under the 'Material Flow Cost Accounting (MFCA)' demonstration project. The workshop at the Grand Mercure Bangkok Fortune Hotel on September 24th, 2013 was intended at helping four Thai pioneering companies to better understand the principles of the MFCA.

The four companies were Thai Paper Company Limited, Thai Ceramic Company Limited, Rayong Olefins Company Limited and Pin Interwood Company Limited. This MFCA project featured Japanese experts on the topic and involved follow-up visits at the factory throughout the project duration of approximately one year.



# 2

## โครงการ ให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน

Projects to provide consultation services to various organizations, including government agencies, state enterprises and the private sector

ด้วยความต้องการของผู้บริโภค ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับเทคโนโลยีอันทันสมัยและสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว จึงกลายเป็นปัจจัยให้หลายๆ องค์กรต่างหันมาปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มผลผลิตให้แก่องค์กรของตนเพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน

ในปี 2556 สถาบันบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ฟิกอบรม วิจัย และนวัตกรรม เพื่อการเพิ่มผลผลิตแก่หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

A number of organizations have developed and increased productivity to keep pace with ever-changing demands of consumers as well as new technologies and fast-changing circumstances. Such organizations comprise government agencies, state enterprises and those in the private sector.

In 2013, the FTPI provided consultation and advice on productivity enhancement, along with training and research services to the following organizations.

### 2.1 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านบริหารการผลิตแก่ภาคอุตสาหกรรม

Providing consultation and advice on production management to the industrial sector

- **โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน (MDICP-PIA)** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับมอบหมายจาก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตให้มีผลผลิตสูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการและพนักงานภาคการผลิต ให้มีความรู้และทักษะในการเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ และใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในระยะยาว อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการทำ Good Practices และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมการผลิตที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมอบรมจำนวน 11 องค์กร มีระยะเวลาการอบรม 220 วัน

- **โครงการสัมมนาและการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2555** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ บริษัท คีนบิซ จำกัด จัดโครงการดังกล่าวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกบริษัทที่ได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ หรือ SMEs National Awards จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมจำนวน 70 องค์กร มีระยะเวลาการดำเนินงานประมาณ 4 เดือน

- **Manufacturing Development to Improve Competitiveness Program—Productivity Improvement Approach (MDICP-PIA Project)** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of the Department of Industrial Promotion of the Ministry of Industry. This training project aimed to help small and medium enterprises to improve production processes to achieve higher productivity. It included developing both business operators and production-line employees in terms of knowledge and skills to systematically increase productivity and become more competitive in the long term. The project also promoted good practices and knowledge exchange on the productivity enhancement of participating industries. A total of 11 organizations joined in this 220-day training program.

- **Interview and assessment project at the 5<sup>th</sup> SMEs National Awards 2012.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute in collaboration with Keenbiz Co., Ltd. The project aimed to give Keenbiz Co., Ltd. an edge to compete in the SME National Awards introduced by the Office of Small and Medium Enterprises Promotion (OSMEP). A total of 70 organizations joined in this activity which lasted for a period of 4 months.



- **โครงการระบบการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance: TPM)** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท ดี เอช เอ สยามวาลา จำกัด ให้ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานในระดับปฏิบัติการให้เกิดความตระหนักและความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มผลผลิตภาพ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพมากขึ้นโดยใช้การฝึกอบรมและการดำเนินกิจกรรมกลุ่มย่อยเป็นหลัก การกำหนดโครงสร้างและแนวทางการดำเนินกิจกรรม TPM เพื่อให้บริษัทสามารถใช้เป็นแนวทางในการขยายผลการทำกิจกรรม TPM ทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร พัฒนาความรู้และทักษะของพนักงานให้สูงขึ้น โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 10 เดือน

- **โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับความไว้วางใจจาก โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตของโรงงานไฟระยะ 3 ปี (2556 – 2558) รวมทั้งให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด หลักการ และแนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) แก่บุคลากรของโรงงานไฟ และสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตภาพ หรือ การลดต้นทุนการผลิตตลอดห่วงโซ่การผลิตของไฟป็อกและไฟตัวเล็ก โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 150 วัน

- **Increase productivity with Total Productive Maintenance program (TPM)** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of DHA Siamwalla Co., Ltd. The TPM program was undertaken to raise awareness of productivity enhancement among operational employees, while promoting their increased participation in this area. The program was conducted mainly through training and small group activities. Provided in the program were frameworks and guidelines for organizing TPM activities for the company to follow while boosting the overall operational efficiency of machinery and increasing employee knowledge and skills. The TPM program ran for 10 months.

- **A project to promote production capacity** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of The Playingcard Factory of the Excise Department. The aim was to develop a three-year (2013-2015) plan to boost the production capacity of the Playingcard Factory. This involved educating personnel regarding productivity enhancement concepts, principles and guidelines while encouraging them to express their opinions, analyze those opinions, and effectively improve their work processes. Aside from increasing productivity, the factory would be able to reduce costs in the production chain of playing cards and small cards. This operation ran for 150 days.

## 2.2 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านบริหารการผลิตแก่ภาคบริการ

Providing consultation and advice on production management to the service sector

### 2.2.1 การให้คำปรึกษาแนะนำด้าน "พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Corporate Sustainability) ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence)"

สถาบันบริการให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืนแก่องค์กร โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงการเพิ่มคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

#### ด้านระบบมาตรฐานสากล

สถาบันมุ่งมั่นในการนำมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆมาใช้สำหรับงานคุณภาพในองค์กร เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันจะเข้าไปฝึกอบรมและให้คำแนะนำ เพื่อให้การปฏิบัติงานทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ โดยมีโครงการต่าง ๆ ดังนี้

### 2.2.1 Advice on how to achieve corporate sustainability through the strategy of Business Excellence

High importance was placed on reducing the procedures, time and costs of providing services. This was in order to achieve superior, faster service quality and gain maximum satisfaction for service users. The strategy covered the following two aspects.

#### Implementation of international standards

The FTPI has focused on implementing standards and management systems within an organization to improve the quality of products and services, as well as, its competitive edge. The FTPI consulting team has provided training and advice to ensure accuracy in each operational stage in compliance with relevant systems and applicable standards. The following projects have been carried out under such implementation.

- โครงการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจาก สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออบรมและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการที่ร่วมโครงการกับสำนักส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประจำปี 2555 ในการจัดทำและพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตาม มอก. 18001:2554 จนมีความพร้อมที่จะนำไปสู่การยื่นขอรับรองระบบต่อไป โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมจำนวน 30 องค์กร หรือประมาณ 1,800 คน ทั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนมกราคม - กันยายน 2556

- โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สู่มาตรฐาน ISO สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยสามารถยกระดับระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO เป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการอย่างกว้างขวางและรองรับการเปิดเสรีภาคการบริการโลจิสติกส์ของประชาคมอาเซียน โดยมีผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าร่วมจำนวน 45 ราย หรือประมาณ 2,000 คน ทั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556



- โครงการพัฒนามาตรฐานหลักสูตรและวิทยากรภายในสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับความไว้วางใจจาก บริษัทไทยเบฟเวอเรจ เทรนนิง จำกัด ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาวิทยากรภายในของบริษัทในเครือบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสุราและเบียร์ตามหลักสูตรมาตรฐาน ให้สามารถนำไปใช้และปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยมีการจัดทำหลักสูตรมาตรฐาน 6 หลักสูตร ประกอบด้วยความรู้พื้นฐานด้านต่างๆ อาทิ 5ส การบำรุงรักษาทรัพย์สินแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ความรู้ทั่วไปด้านความปลอดภัยในการทำงาน ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหารตามมาตรฐาน ISO 22000 โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 115 คน มีระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2555 - กันยายน 2556

- A project to provide training and consultation on the ISO 18001-compliant Occupational Health and Safety Management System. The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of the Office of Industrial Economics of the Ministry of Industry. Training and consultation was offered to business operators who had participated in activities during 2012 which concerned ISO certification acquisition organized by the Office of Standards Promotion and Development, the Thai Industrial Standards Institute of the Ministry of Industry. The project covered various procedures from the preparation and development of the Occupational Health and Safety Management System in compliance with ISO 18001:2554, to the application for certification of the participants. There were a total of 1,800 people from 30 organizations joining the project, which was conducted between January and September 2013.

- A project to improve the quality of logistics service management to reach ISO standards. The project is administered by the Thailand Productivity Institute in collaboration with the Department of Business Development, Ministry of Commerce. This project aimed to drive Thai logistics service providers to reach ISO standards and to be trustworthy and widely accepted. Such an FTPI effort greatly benefits the free trade in logistics services of the ASEAN Community. This activity attracted a total of around 2,000 participants from 45 logistics operators. The project took place between September 2012 and October 2013.



- A project to raise the standard of training programs and in-house trainers. The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of Thai Beverage Training Co., Ltd. The purpose of the project was to improve the skills of in-house trainers of Thai Beverage Public Co., Ltd. (the Spirit and Beer group) through the implementation of proven training programs. A total of six training programs were organized comprising 5s, TPM, occupational safety knowledge, the ISO 9001-compliant quality management system, the ISO 14001-compliant environmental management system, and the ISO 22000-compliant food safety management system. These training programs attracted 115 attendees during the operation period between December 2012 and September 2013.

## 📌 **ด้านการจัดการความรู้**

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานต่างๆ ได้แก่

- **โครงการสำรวจพฤติกรรมด้านการเรียนรู้ของบุคลากร และตรวจประเมินระดับพัฒนาการองค์การด้านการจัดการความรู้** โดยเน้นเรื่องศักยภาพของบุคลากร ของบริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จัดขึ้นเพื่อสำรวจพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อการเรียนรู้การตรวจประเมินระดับพัฒนาการขององค์การด้านการจัดการความรู้ มุ่งเน้นศักยภาพในการเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาองค์กรและประสิทธิผลของ KM Process โดยมีบริษัท ในเครือซีพีเอฟเข้าร่วม ทั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินงานระหว่างเดือน มีนาคม - กรกฎาคม 2556

- **โครงการคลินิกภาษีกระทรวงการคลังด้วยการจัดการความรู้** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ บริษัท โอเพน-มายด์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านภาษีของกระทรวง การคลัง และระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านภาษี (Knowledge Management) ด้วยการจัดการความรู้เครือข่ายนักปฏิบัติที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีจาก 3 กรมของกระทรวงการคลัง คือ กรมสรรพากร กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต เพื่อเพิ่ม ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านภาษี ในการให้บริการประชาชนด้วยรูปแบบของคลินิกภาษี อีกทั้งยังสร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการ ด้านภาษีให้กับประชาชนที่กำลังคิดเริ่มต้นประกอบธุรกิจระดับ SMEs และผู้ประกอบการ SMEs ที่มีข้อสงสัยกระบวนการด้านภาษี ในระหว่างดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สามารถดำเนินกระบวนการด้านภาษี ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้มีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ 400 คน และมีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556

- **โครงการการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับความไว้วางใจจาก การเคหะ แห่งชาติ ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรมีระบบ การติดตามและวัดผลของการจัดการความรู้และประโยชน์จากการ นำไปใช้ สามารถสร้างแรงขับเคลื่อนให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรให้เกิด ความต้องการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” (Learning Organization: LO) ตามคุณลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการเคหะแห่งชาติ (NHA-LO Characteristics) ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวอยู่ในระหว่าง ดำเนินการ โดยเริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม - ธันวาคม 2556



## 📌 **Knowledge management**

The FTPI has provided consultation and advice services to various organizations as detailed below:

- **A project to survey personnel learning behavior and assess organizational development in regard to knowledge management (KM) with an emphasis on personnel development.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of CPF (Thailand) Public Co., Ltd. The project was conducted to gain insight into the organizational behavior and culture which influenced the learning of personnel as well as the assessment of KM development within the Company. The project focused on personnel learning behavior that affects the development of organization as well as the efficiency of the KM process. Joined by representatives of CPF subsidiaries, the project was operated from March to July 2013.

- **Knowledge Management Tax Clinic Project by the Ministry of Finance.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute in collaboration with Open-Minded Co., Ltd. This project was initiated to educate the general public about tax policies of the Ministry of Finance, and the Knowledge Management (KM) system. This has been conducted in cooperation with tax experts from three departments of the Ministry of Finance, comprising The Revenue Department, The Customs Department and The Excise Department – in the form of a Tax Clinic. The project aimed to pass on knowledge and foster greater understanding about tax procedures among SME start-ups as well as those currently in the business. This would enable them to follow tax processes accurately and completely for business operation effectiveness. A total of 400 people participated in the project, which ran from October 2012 to September 2013.

- **Knowledge Management for Residential Development in 2013.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of The National Housing Authority. This project was initiated to provide the organization with a system to monitor and assess its knowledge management as well as the benefits gained, leading to the willingness to learn and ongoing contribution of employees. This system will lead the organization to finally become a learning organization (LO) in compliance with NHA-LO Characteristics. Set to operate from March to December 2013, the project is currently in operation.



- **โครงการบริหารจัดการความรู้** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ให้ครอบคลุมทุกพันธกิจและสนับสนุนให้นำไปดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายกระบวนการทำงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ยังส่งเสริมและผลักดันให้สามารถยกระดับการบริหารจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร/ความรู้ทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์และนำข้อมูลข่าวสาร/ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรและการพัฒนาองค์กร โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556



- **โครงการจัดระบบการจัดทำฐานข้อมูลและความรู้สนับสนุนการเจรจา** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ดำเนินโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการภายในองค์กรให้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพสูง ตามหลักการกระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) เพื่อสร้างความโปร่งใสในองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจัดทำระบบข้อมูลที่เป็นระบบกับหน่วยงานนำร่อง ให้มีองค์ความรู้ตามภารกิจที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป เพื่อให้การเจรจามีประสิทธิภาพและมีความเป็นกลาง อีกทั้งยังตรวจประเมินระดับพัฒนาการ (Maturity Level) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของระบบการจัดการความรู้แบบองค์รวม เพื่อทราบจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงในระบบต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการจัดการความรู้ และสามารถนำผลการตรวจประเมินไปใช้พัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิผลมากขึ้น โดยมีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนมกราคม - กันยายน 2556

- **Knowledge Management Project.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of the Office of Industrial Economics (OIE). The purpose of this project was to develop knowledge management (KM) practices to cover all missions of the OIE and to ensure they are implemented on a regular basis. This project enabled the organization to accomplish both short-term and long-term goals while improving its KM system to keep abreast of the constantly and rapidly changing industrial and economic circumstances. In addition, the project promoted the exchange of information/knowledge both within the organization and among relevant agencies, as well as, analyzing and applying such knowledge to strengthen personnel and organizational development. The KM project was held between October 2012 and September 2013.



- **Negotiation Support Knowledge and Database Development Project.** The project is administered by the Thailand Productivity Institute at the request of the Department of Trade Negotiations, Ministry of Foreign Affairs of The Kingdom of Thailand. The project was initiated with objectives to ensure a systematic and highly efficient internal management of the Department of Trade Negotiations in accordance with the knowledge management principle; to create transparency within the organization; to enhance operational efficiency; and to develop data systems with pilot agencies to reflect the requirements of service users, interested parties and members of the general public. The project has contributed to the efficiency and neutrality of negotiations and provided the needed evaluation at a mature level, as well as, the effectiveness of the holistic knowledge management system in order to determine strengths and weaknesses of various systems affecting knowledge management efforts. The outcome of the project will be used to further improve knowledge management activities. This project was implemented from January to September 2013.

## 2.2.2 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานต่างๆ ได้แก่

- **โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)** สถาบันได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิดและประโยชน์ของเกณฑ์ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ในการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ให้แก่องค์กรรัฐวิสาหกิจชั้นนำ อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) การท่าเรือแห่งประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- **โครงการพัฒนาการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)** เพื่อให้บุคลากรขององค์กร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สามารถจัดทำโครงร่างองค์กร (Organizational Profile) และระบบงาน (Work System) การประเมิน การจัดทำแผนระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติพร้อมบูรณาการระบบจัดการต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยมีองค์กรที่มอบหมายให้สถาบันเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ อาทิ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และ บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด
- **โครงการกระทรวงสมรรถนะสูงประจำปี 2556 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรื่องคุณภาพของการบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ติดตามผลการรักษาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน เสริมสร้างการแบ่งปันความรู้เรื่องการพัฒนาองค์กร โดยมีบุคลากรกระทรวงพลังงานเข้าร่วมอบรมในโครงการดังกล่าว
- **โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ยางและไม้ยางพาราสู่มาตรฐานสากล ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้มีการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ยางและไม้ยางพาราของไทย ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และมาตรฐานการผลิตยางและไม้ยางพาราให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล โดยมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยางและไม้ยางพาราในประเทศ และหน่วยงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางและไม้ยางพาราเข้าร่วมอบรม
- **โครงการจัดการระบบเสียงของลูกค้า ประจำปี 2556 ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางและก่อให้เกิดระบบการบริหารจัดการข้อมูลเสียงของลูกค้า (Voice of Customer) แบบบูรณาการ ศึกษาวิธีการดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลเสียงของลูกค้าในปัจจุบัน (As Is Process) และออกแบบแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการข้อมูลเสียงของลูกค้า (To Be Process) ทบทวนและปรับปรุงวิธีการรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดการเสียงของลูกค้ามีแนวทางในการดำเนินการและสามารถพัฒนาและปรับปรุงการทำงานโดยอาศัยเสียงของลูกค้า

## 2.2.2 Organizational management services

A number of agencies have benefited from our organizational management consultancy service, and in 2013, such service has been provided to the following agencies.

- **Organizational Management Quality Improvement under the SEPA (State Enterprise Performance Appraisal) Criteria:** The FTPI has been involved with the promotion of understanding of the conceptual framework and the benefits of the SEPA criteria as a guideline towards organizational excellence. Such efforts were made at state enterprises including the Tourism Authority of Thailand, the Port Authority of Thailand and the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand.
- **Organizational Development towards Excellence under the TQA (Thailand Quality Award) Criteria:** This project helps personnel of any organization understand the development of an excellent management system under the TQA criteria. It illustrates how to develop an organizational profile and a work system, as well as, to carry out assessment, and, execute a management plan of excellence in accordance with the direction of TQA criteria and other integrated management systems. The organizations which requested consultation in this regard from the FTPI in 2013 included MBK PCL. and RFS Co., Ltd.
- **High-Performance Ministry 2013, organized by the Office of the Permanent Secretary of Energy:** This project followed up on the feedback of service users and interested parties on the quality of service of the Energy Ministry. The objectives are to contribute to improving the quality of services and work processes, to monitor the progress of basic public sector management quality assurance efforts, as well as, to promote sharing of information on organizational development. The project was attended by personnel from the Ministry of Energy.
- **Improvement of Rubber and Para Rubber Wood Products to International Standards by the Office of Industrial Economics of the Ministry of Industry:** This project was initiated to bring the standards of Thai rubber and para rubber wood products to an international level. The project was attended by domestic entrepreneurs in this industry and relevant research entities.
- **MEA Voice of Customers Management 2013:** The Metropolitan Electricity Authority (MEA) has focused on attaining a better understanding and management of “voice of customers” in a more integrated manner. The project involved the examination of current processes and the development of new practices for the review of customers’ comments, so that responsible units can improve their operation based on input from customers.



## 2.3 การฝึกอบรมแก่บุคคลทั่วไป Public Training

อีกพันธกิจหนึ่งของสถาบันที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ และการเพิ่มผลผลิตอย่างยั่งยืน โดยสถาบันได้พัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันกว่า 90 หลักสูตร ใน 6 หมวด ได้แก่

1. การบริหารกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จำนวน 14 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์องค์กรสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์การบริหารต้นทุน เป็นต้น

2. การให้ความสำคัญกับลูกค้าและบริการ จำนวน 7 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ การบริการที่เหนือชั้นการวัดความพึงพอใจลูกค้า และวิธีจัดการข้อร้องเรียนลูกค้าเป็นความประทับใจ เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 13 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ เสริมสร้างภาวะผู้นำการสนทนารอบอย่างมีประสิทธิภาพ และกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

4. การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จำนวน 20 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ การเพิ่มผลผลิตตนเอง การเพิ่มผลผลิตด้วยทีม และเทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ เป็นต้น

5. ระบบและเครื่องมือการเพิ่มผลผลิต จำนวน 34 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ เจาะลึกการจัดการกระบวนการอย่างเหนือชั้น การบริหารโครงการอย่างมืออาชีพ การวางแผนกลยุทธ์การผลิตสำหรับอุตสาหกรรมโดยวิธีการ Lean และ Six Sigma for Service Excellence เป็นต้น

6. การศึกษาดูงานจากองค์กรตัวอย่าง โดยเยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ การบริหารการผลิต และการจัดการความรู้ เป็นต้น

สำหรับในปี 2556 ที่ผ่านมา หลักสูตรต่างๆนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 5,479 คน

It is a mission of the Thailand Productivity Institute to disseminate knowledge on management towards excellence and sustainable productivity improvement. In 2013, as many as 90 courses have been developed by FTPI under six categories to correspond with the requirements of a variety of target groups as follows:

1. Fourteen strategic management courses with popular ones being Organizational Strategy Planning for Excellence, Risk Management Strategies, and, Cost Management Strategies

2. Seven customer and service courses with the popular ones being Unsurpassed Services, Customer Satisfaction Evaluation, and, Overcoming Complaints

3. Thirteen human resource management courses with the popular ones being Leadership Enhancement, Effective Coaching, and, Personnel Development Strategies

4. Twenty self-improvement courses with the popular ones being Self-Productivity Enhancement, Team Productivity Enhancement, and, Problem Solving and Decision Making

5. Thirty four productivity system and tool courses with the popular ones being Breakthrough in Process Management, Professional Project Management, Lean Method of Production Strategy Planning for the Industrial Sector, and, Six Sigma for Service Excellence

6. Site visits at model organizations with recognized excellent practices in different areas such as production management and knowledge management

These courses have attracted the interest of 5,479 participants in 2013.



## 2.4 โปรแกรมฝึกอบรมพิเศษแบบเข้มข้นเจาะลึกเครื่องมือ Intensive training programs

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดหลักสูตรพิเศษ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรในด้านต่างๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

### โครงการพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ หรือ “Q Program”

สถาบันได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” ภายใต้ชื่อการอบรมหลักสูตร “Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework” หรือ “Q Program” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาขององค์กรชั้นนำ อาทิ MBNQA, SQA, TQA, JQA, EQA อีกทั้งเพื่อให้องค์กรสามารถบูรณาการ รวมถึงวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น สำหรับในปี 2556 สถาบันได้จัดอบรมทั้งหมด 4 หลักสูตรภายใต้โครงการดังกล่าว ดังนี้

Special courses have been developed to fulfill the personnel development needs of several organizations. These can be summarized as below:

### Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework or Q Program

The Q Program was designed to promote the tools required for the development of an organization towards excellence; to foster understanding of good organizational management; and to examine the good practices of case study organizations from MBNQA, SQA, TQA, JQA and EQA. The program has helped participants analyze and adapt management tools to suit their organization. It involved in-depth theoretical lectures, case studies and intensive workshops. A total of four courses were offered under the ‘Q Program’ by FTPI in 2013.

#### Q-Program I:

### Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework

การอบรมเชิงปฏิบัติการด้วยหลักสูตรเข้มข้น 6 เดือน เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามแนวทาง Business Excellence Framework นำไปสู่การปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรอย่างได้ผลจริง

This intensive, 6-month workshop focused on improving quality system management skills and strategic management under the Business Excellence Framework. The implementation of practices learned from this workshop can result in concrete results.



## Q-Program Pro:



### Quality & Strategic Management Professional Program

การอบรมระยะยาว เพื่อความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติอย่างเข้มข้นกับองค์กรจริงในทุก Module ด้วยเนื้อหาเชิงลึกเจาะรายข้อ คำถามและรายหมวดตามเกณฑ์สำหรับองค์กรที่นำ Business Framework มาใช้ในองค์กร

This long-term training program required participants to implement all modules of the program within their organization. The program aimed to help facilitate the process in implementing proven business frameworks in any organization.

## Q-Program OPE:



### Organizational Process Excellence

เป็นหลักสูตรเน้นเรื่องการจัดการกระบวนการที่สำคัญขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เรียนรู้การจัดการกระบวนการ ในฐานะเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) มีอาชีพ

Q-Program OPE revolved around a strategic management of key processes within an organization. Participants were trained to become 'professional process owners'.

## Q-Program BMM:



### Business Model Management

Business Model Management – BMM เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework ซึ่งเป็นการมองระบบงานในภาพใหญ่ระดับองค์กร

Business Model Management or BMM is a component of management under the Business Excellence Framework. It offers an overview of the entire work procedures involved at an organizational level.

โดยในปี 2556 ที่ผ่านมา มีองค์กรเข้าร่วม 65 องค์กร รวมจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 127 คน

A total of 127 individuals from 65 organizations participated in the following events in 2013.

## Q-Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework



### Q-Program I:

Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework

### Q-Program BMM:

Business Model Management

### Q-Program OPE:

Organizational Process Excellence

### Q Program Pro:

Quality & Strategic Management Professional Program



อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อหาแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงคุณภาพการบริการด้วยหลักสูตร “Strategic Service Management and Improvement Program: SMI” รุ่น 1

Strategic Service Management and Improvement (SMI) Program, Class 1

หลักสูตร “Strategic Service Management and Improvement Program” หรือ การบริหารและปรับปรุงคุณภาพการบริการเชิงกลยุทธ์ เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็นปีแรก เพื่อให้ทราบกลยุทธ์การบริการต่างๆทั้งในยุคปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มุ่งเน้นการนำแนวคิด Service Quality และ Service Blue Print เพื่อการปรับปรุงระบบและกระบวนการบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถจัดระบบการรับฟังความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการบริการ และวางกลยุทธ์ด้านลูกค้าได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังทราบถึงวิธีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ การสร้างความสัมพันธ์ และประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า สำหรับหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรต่อเนื่อง 8 วัน โดยจัดขึ้นตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2555 - มีนาคม 2556 โดยหลักสูตรนี้มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 48 คน

Held for the first time this year, the Strategic Service Management and Improvement Program brought to attention current service strategies and future trends. It proposed the use of service quality concept and service blueprint for the improvement of systems, as well as, service procedures of an organization. At the same time, organizations were trained to listen to the needs of their customers and to correctly analyze and respond to such input in their attempt to improve service procedures and to develop appropriate customer strategies. Other topics covered were systematic complaint management, relationship building and positive customer experience. This course was held over eight days from November 2012 to March 2013. It was attended by 48 participants.



Strategic Service Management and Improvement Program





## อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบบริการจัดการเพื่อความยั่งยืนด้วยหลักสูตร “Integrated Management System for Sustainability Program: IMS” รุ่น 4-5

หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ พร้อมแนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ (Work System/ Management System Design) โดยการบูรณาการทุกมาตรฐานการจัดการเข้าด้วยกัน เพื่อเข้าใจแนวคิดการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความยั่งยืน มีความเหมาะสมและใช้ได้จริง รวมถึงทราบกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร และสามารถจัดการกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร สำหรับหลักสูตรนี้แบ่งออกเป็น 6 วัน โดยรุ่น 4 จัดขึ้นระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2556 และรุ่น 5 เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2556 โดยหลักสูตรนี้มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 29 คน

## Integrated Management System (IMS) for Sustainability Program, Classes 4-5

The IMS workshops of work system and management system design integrated all management standards together in order to present concepts which are sustainable, suitable and practical. They identified key work processes of organizations which are crucial to the efficient management and the achievement of their goals and visions. Class 4 of the six-day workshop was held from January to March 2013 while Class 5 was from July to September 2013. The course attracted a total of 29 participants.

**IMS** รุ่น 4 และรุ่น 5



## 2.5 งานสัมมนาเผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลิตภาพสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป Productivity guideline seminars for FTPI members and the general public

### สัมมนา Productivity Talk (P-Talk)

สถาบันได้รณรงค์เผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลิตภาพและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ไปสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มผลิตภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมสัมมนา “Productivity Talk” ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2556 มีหัวข้อสัมมนาที่น่าสนใจได้แก่

- 1) เทคนิคการปรับตัวเพื่อนำองค์กรผ่านพลวัตแห่งการเปลี่ยนแปลง
- 2) Simple and Practical Strategic Planning
- 3) Effective Action Plan & Goal Setting
- 4) จิตวิทยาเพื่อการบริหาร หัวใจความสำเร็จขององค์กร
- 5) Six sigma of Service Operation ประยุกต์ใช้ Six sigmaในงานบริการ
- 6) การบริหารการผลิตแบบไดนามิก
- 7) เล่าเรื่อง”ฝันร้ายการผลิต” จาก “วิกฤติสู่ความเข้มแข็ง”
- 8) HR Light up B1: Maximizing Your Team’s Diversity
- 9) HR Light up B2: Talent Management Strategy

### Productivity Talk (P-Talk) Seminar

The Thailand Productivity Institute has consistently updated information on productivity guidelines and modern management tools with FTPI members and the general public in order to give our target groups access to new productivity knowledge. A monthly seminar called “Productivity Talk” has been conducted regularly with several interesting topics as follows:

- 1) Adjusting Oneself to Lead an Organization through the Dynamics of Change
- 2) Simple and Practical Strategic Planning
- 3) Effective Action Plan and Goal Setting
- 4) Service Psychology: The Key to Organizational Success
- 5) Six sigma of Service Operation
- 6) Dynamic Production Management
- 7) Production Nightmares: From Crisis to Strength
- 8) HR Light up B1: Maximizing Your Team’s Diversity
- 9) HR Light up B2: Talent Management Strategy

- 10) HR Light up A1: Changes of Customer Behavior and Global Trend
- 11) Enterprise Process Management:การจัดการกระบวนการเพื่อเชื่อมโยงและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
- 12) Integrated Management System for Sustainability: บูรณาการระบบมาตรฐานเพื่อความเป็นเลิศ
- 13) Lean Thinking พื้นฐานแนวคิดเพิ่มผลิตภาพ
- 14) Benchmarking in Manufacturing เพื่อการเพิ่มผลิตภาพ
- 15) เทคนิคทำงานร่วมกับเจ้านายเพื่อผลงานที่ดีมีความสุข
- 16) การบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และการ Feedback เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พนักงานในองค์กร
- 17) Productivity Improvement & Plant Photography : เทคนิคการเพิ่มผลิตภาพและการถ่ายภาพในโรงงาน
- 18) Transformative to HR Business Partner: บทบาททางกลยุทธ์ของHR
- 19) พัฒนาผู้นำ สร้างทีมแข็งแกร่ง ด้วยพลังของ Action Learning
- 20) คิดอย่างไร?...ให้มีพลัง

ซึ่งหัวข้อเหล่านี้ต่างได้รับความสนใจจากสมาชิกสถาบัน และบุคคลทั่วไปจำนวน 1,907 คน

- 10) HR Light up A1: Changes of Customer Behavior and Global Trend
- 11) Enterprise Process Management
- 12) Integrated Management System for Sustainability
- 13) Lean Thinking for Increased Productivity
- 14) Benchmarking in Manufacturing for Increased Productivity
- 15) Superior Collaboration for Pleasant Work Outcome
- 16) Creative Conflict Management and Constructive Feedback for Increased Personnel Efficiency
- 17) Productivity Improvement & Plant Photography
- 18) Transformative to HR Business Partner
- 19) Action Learning for the Development of Strong Leaders and Teams
- 20) Powerful Thinking

These various seminars have attracted 1,907 FTPI members and the general public.





การกระตุ้น รมรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกในเรื่องผลิตภาพให้แก่ทุกภาคส่วน ตลอดจนให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและประเทศด้วยรูปแบบบริการและเนื้อหาหลักสูตร ดังนี้

Through a multitude of services and training courses, FTPI campaigns for increased awareness of the productivity concept in all sectors of the country. This will lead to enhanced and sustained competitiveness and growth of individual organizations and the country as a whole. Some of the activities used by the Thailand Productivity Institute are described below:



• **อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader”**

หลักสูตร “Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader: เทคนิคการเป็นนักส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ สำหรับสุดยอดหัวหน้างาน” เป็นหลักสูตรให้ความรู้และเทคนิคที่สำคัญสำหรับหัวหน้างานในการยกระดับ “ผลิตภาพ” ด้วยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในทีมและกลุ่มเป้าหมาย มีบรรยากาศการทำงานเป็นทีม โดยมุ่งเน้นสร้างทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่สามารถสร้างผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับทิศทางทางการเติบโตขององค์กรได้อย่างแท้จริง พร้อมทั้งศึกษาดูงานองค์กรที่ได้รับรางวัล “The Best Executive” ภายใต้โครงการ “สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ปี 2011-2012” ซึ่งจัดขึ้น ณ โรงแรมอมารี เอเทรียม กรุงเทพฯ

สำหรับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 รุ่น คือ รุ่น 1 วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2556 ดูงานที่บริษัท สุธี ยูไนเต็ด คาร์บอน จำกัด สำหรับรุ่น 2 วันที่ 25-27 มิถุนายน 2556 ดูงานที่บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นองค์กรต้นแบบของโครงการ Productivity Facilitator ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วม 88 คน

• **Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader workshop**

Developed with the objective to create the ‘ultimate supervisor’, the Productivity Facilitator Techniques for Smart Leader workshop focused on the knowhow and the techniques required by supervisors to fulfill their role of productivity enhancement in collaboration with other personnel in the team, as well as the target groups. Supervisors must have the skills to lead the change and implement objective results which are consistent with the growth direction of the organization. As well, workshop participants were given the opportunity to visit organizations having won The Best Executive Award under the Productivity Facilitator program of 2011 and 2012, which was conducted at Amari Atrium Hotel, Bangkok.

Two classes of this workshop were conducted. The first class was from February 6th to 8th, 2013 and the second from June 25th to 27th, 2013. Participants of the first and the second class visited Suthee United Carbon Co., Ltd. and Thai Ruamsin Pattana Industry PCL., respectively, both of which are model organizations under the Productivity Facilitator program. A total of 88 individuals participated in the workshops.



- โครงการพัฒนาหัวหน้างานและวิทยากรภายในเพื่อเพิ่มผลิตภาพอย่างยั่งยืน (Smart Leader Smart Result) บริษัท สงขลาแคนนิ่ง จำกัด (มหาชน)

โครงการให้บริการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในสถานประกอบการ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้างานให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการทั้งงานและคนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งส่งเสริมบรรยากาศการทำงานเป็นทีม อีกทั้งพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรภายในองค์กร (Internal Trainer) ให้สามารถถ่ายทอดความรู้แก่พนักงาน ทั้งแนวคิดและเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมียุทธศาสตร์ในการฝึกอบรมประมาณ 6 เดือน โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ 80 คน

- Smart Leader Smart Result program at Songkla Canning PCL.

This hands-on, on-site workshop was designed to help supervisor-level employees gain the knowledge and the competence they need to best manage both the work and the people working under them, so they all contribute to the development of a collaborative workplace ambience. Participants were prepared in such a way that they could serve as internal trainers who can properly and efficiently transfer what they learned about productivity concepts and tools to more employees. The training lasted about six months with approximately 80 individuals participating.



- อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “4 Steps to be a “Great” Supervisor”

หลักสูตร “4 Steps to be a “Great” Supervisor” หรือ “4 ขั้นตอน สู่การเป็นสุดยอดหัวหน้างาน ตามแนวทาง TWI” หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการนี้ ประกอบด้วย 5 หลักสูตรย่อย และมี 4 ขั้นตอน ที่สำคัญในแต่ละหลักสูตร เพื่อการเสริมสร้างความรู้และพัฒนาทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเป็นหัวหน้างานที่ดีตามแนวทาง Training Within Industry (TWI) เพื่อให้องค์กรมั่นใจได้ว่าบุคลากร ในระดับหัวหน้างาน มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นและสำคัญกับงาน อีกทั้งสามารถสอนงานให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดและจูงใจ รวมถึงการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคคล และบรรยากาศการทำงานเป็นทีม หลักสูตรนี้ได้รับการจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม Productivity Talk on Tour 2013 โดยจัดขึ้น 3 ครั้ง ใน 3 จังหวัด ประกอบด้วย ครั้งที่ 1 วันที่ 5 มีนาคม 2556 ณ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ 2 วันที่ 22 มีนาคม 2556 ณ จังหวัดระยอง และครั้งที่ 3 วันที่ 22 พฤษภาคม 2556 ณ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วม 154 คน จาก 38 องค์กร

- 4 Steps to be a “Great” Supervisor workshop

The 4 Steps to be a “Great” Supervisor workshop was developed in accordance with the TWI (Training within Industry) principle. This workshop consisted of five smaller courses with four stages in each to develop the foundation knowledge and skills required for a person to be a good supervisor. A program such as this ensures that their personnel at the supervisor level have the skills necessary to complete their duties, as well as, to coach their subordinates with greater efficiency, motivation, positive interpersonal relationships and an ideal sense of teamwork. This workshop was held as a part of the Productivity Talk on Tour 2013 program on three occasions in three provinces: March 5<sup>th</sup>, 2013 in Chiang Mai; March 22<sup>nd</sup>, 2013 in Rayong; and, May 22<sup>nd</sup>, 2013 in Songkhla. There were 154 participants from 38 organizations.

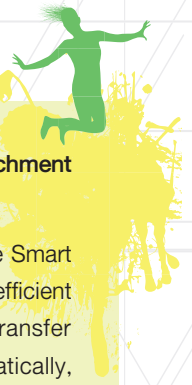


หลักสูตรนี้ยังได้รับการจัดเป็นหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้สนใจทั่วไป โดยผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสนำหลักการที่ได้เรียนรู้ไปฝึกปฏิบัติกับงานจริง และนำผลลัพธ์หรือสิ่งที่ได้เรียนรู้มาร่วมแลกเปลี่ยนกับผู้เข้าอบรมท่านอื่น รวมถึงได้รับคำแนะนำเพิ่มเติมจากวิทยากรในวันที่น่าเสนาด้วย หลักสูตรนี้มีระยะเวลาการอบรมทั้งหมด 8 วัน โดยจัดขึ้นระหว่างเดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2556 นอกจากนี้หลักสูตรดังกล่าวยังมีบริการจัดฝึกอบรมภายในสำหรับองค์กรที่สนใจด้วย

Furthermore, the workshop was offered to interested members of the general public who were able to apply what they learned to their actual operation. The outcome of the implementation was shared among the participants. Lecturers also provided additional recommendations on the day of presentation. This 8-day course was held from June to August 2013. An option was offered for this workshop to be conducted later internally at interested organizations.







• **อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Smart People Smart Work: Productivity Enrichment Program” รุ่น 3**

เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็นปีที่ 3 มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะของบทบาทหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้เครื่องมือการเพิ่มผลผลิตภาพได้ ถ่ายทอดเป็น สามารถจัดการงานได้อย่างเป็นระบบ จัดการคนได้ราบรื่น และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อร่วมกันสร้างองค์กรที่มีคุณภาพ ให้สามารถแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมต่อเนื่องรวม 6 ครั้ง แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ดังนี้ 1) คิดบวกชีวิตบวก (Positive Thinking) 2) การเพิ่มผลผลิตภาพตนเอง (Personal Productivity) 3) การสร้างและนำทีมเพิ่มผลผลิตภาพ (Smart Leader Smart Team) 4) QC Problem Solving for Leader 5) เทคนิคการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพในองค์กร 6) เยี่ยมชมหน่วยงานด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตภาพ ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยหลักสูตรนี้ได้จัดขึ้นตั้งแต่เดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2556 ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนกว่า 200 คน

• **Smart People Smart Work: Productivity Enrichment Program, Class 3**

Held for the third year in 2013, Smart People Smart Work focused on the understanding and the role of efficient supervisors who can employ productivity tools, transfer knowledge to subordinates, manage work systematically, handle people and lead change. The goal was to create quality organizations with sustainable competitiveness and survival. The program involved six consecutive sessions on six topics: Positive Thinking, Personal Productivity, Smart Leader Smart Team, QC Problem Solving for Leaders, and a Site Visit at Thailand Productivity Institute. The program was held from August to October 2013 with over 200 participants.



• **อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Boost up Productivity Potential & Performance”**

เป็นหลักสูตรการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับหัวหน้างาน ในการขับเคลื่อนกิจกรรมการปรับปรุงและพัฒนางานในองค์กร เริ่มต้นจากการเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกให้เกิดความมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง ต่อยอดไปสู่การเพิ่มผลผลิตภาพงาน เพื่อให้สามารถสร้างและบริหารจัดการทีมได้ด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์ที่เป็นระบบ และสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กรได้ อันจะนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้และสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการวางรากฐานที่แข็งแกร่งให้กับองค์กร โดยหลักสูตรนี้ถือเป็นหลักสูตรหนึ่งในโปรแกรมของ Productivity Talk on Tour 2013 ซึ่งจัดขึ้นใน 3 จังหวัด ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 4 มีนาคม 2556 ณ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ 2 วันที่ 21 มีนาคม 2556 ณ จังหวัดระยอง และครั้งที่ 3 วันที่ 21 พฤษภาคม 2556 ณ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วม 158 คน

• **Boost up Productivity Potential & Performance workshop**

This workshop was developed to help supervisors develop proper understanding of the activities designed to improve the work process within the organization. It began first with the fostering of a positive attitude towards self-development before continuing on to areas such as work productivity enhancement, team building and management, systematic analytical thinking, and, personnel engagement. The culture created is one of improvement – a solid foundation for the development of a strong organization. The Boost up Productivity Potential & Performance workshop was part of the Productivity Talk on Tour 2013 events in three provinces: Chiang Mai on March 4<sup>th</sup>, 2013; Rayong on March 21<sup>st</sup>, 2013; and, Songkhla on May 21<sup>st</sup>, 2013. It attracted the participation of 158 people.

สถาบันยังให้บริการงานวิจัยสำหรับองค์กรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยการใช้ Benchmarking (การเปรียบเทียบเชิงสมรรถนะ) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการปรับปรุงผลผลิตภาพและการสร้างนวัตกรรมให้แก่องค์กร โดยมีจุดเด่นที่สำคัญคือ การเรียนลัดจากผู้ที่ประสบความสำเร็จ โดยเป็นเครื่องมือบริหารจัดการที่ได้รับความนิยมจากบริษัทต่างๆ ทั่วโลก เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการปรับปรุงองค์กร สำหรับปี 2556 โครงการที่สนับสนุนการนำ Benchmarking มาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ ได้แก่

### 2.7.1 กิจกรรมภายใต้ศูนย์ข้อมูล BEST Center

ในปี 2554 สถาบันได้จัดตั้งหน่วยงานที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking คือ BEST Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand) เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลาง (Benchmarking Clearing House) ในการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในการบริหารจัดการ ได้แก่ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในระดับกระบวนการ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในระดับองค์กร ตัวชี้วัดสำหรับการประเมินตนเอง และกรณีศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการเทียบเคียงประสิทธิภาพของตนเองกับองค์กรอื่น ทั้งภายในและภายนอกประเทศ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของตนเองและประเทศ

สำหรับในปี 2556 ที่ผ่านมา สถาบันได้จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาภายใต้โครงการของ BEST Center ดังนี้

- **สัมมนาหัวข้อ “Innovation & Benchmarking”** เพื่อถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำที่สนใจเข้าร่วมจำนวน 120 คน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากประเทศเยอรมันเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ พร้อมด้วยทีมนักวิจัยและวิทยากรที่ปรึกษาจากศูนย์ข้อมูล Benchmarking (BEST Center) ของสถาบัน เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 ณ โรงแรมปทุมวันปริ๊นเซส

The FTPI provides research service to help organizations improve efficiency for their management. This is achieved through benchmarking – a tool commonly accepted for the improvement of an organization’s productivity and innovation.

A key strategy is to take a shortcut and learn more quickly from those who have already succeeded. This management tool is popular among companies around the world as it is a proven tool for the improvement of an organization. In the year 2013, several projects were implemented with the objective of attaining improved productivity through benchmarking.

### 2.7.1 BEST Center activities

The Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand (BEST) Center was established by the Thailand Productivity Institute in 2011 as a comprehensive service unit or Benchmarking Clearing House where management knowledge is compiled, analyzed and synthesized. For example, such benchmarking includes efficiency indicators at the process level, efficiency indicators at the organization level, indicators for self-improvement and excellent practice case studies. The information obtained through these channels can be used to compare the efficiency of an organization with other similar organizations inside and outside of Thailand. This will eventually lead to the improvement of the individual organizations and the country as a whole.

In the year 2013, the FTPI has organized workshops and seminars under the BEST Center as follows:

- **Innovation & Benchmarking seminar:** Designed as a venue for transfer and exchange of experience, the event on February 21<sup>st</sup>, 2013 at Pathumwan Princess Hotel was attended by 120 executives of top organizations. Special lectures were delivered by specialists from Germany and in-house researchers and advisory lecturers of the BEST Center.





- **อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Benchmarking Community of Practices”** โดยแบ่งเป็น 2 กระบวนการ ได้แก่ 1.“การบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ (Productive Maintenance)” และ 2.“การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation)” ระหว่างเดือนเมษายนถึงเดือนตุลาคม 2556 โดยทีมนักวิจัยและวิทยากรที่ปรึกษาจากศูนย์ข้อมูล Benchmarking (BEST Center) โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 20 องค์กร



- **Benchmarking Community of Practices workshop:** The workshop was organized by in-house researchers and advisory lecturers of the BEST Center. It was held from April to October 2013 and covered two processes: Productive Maintenance and Performance Evaluation. Twenty organizations participated.

- **อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Benchmarking in Practices”** โดยแบ่งเป็น 2 กระบวนการ ได้แก่ 1.“การสร้างความผูกพันกับองค์กร (Employee Engagement)” และ 2.“การให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ (Customer Service Excellence)” ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนพฤศจิกายน 2556 โดยมีผู้เชี่ยวชาญจาก Benchmarking Partnerships ประเทศออสเตรเลียมาร่วมถ่ายทอดความรู้และให้คำปรึกษาแนะนำซึ่งมีองค์กรเข้าร่วมอบรมจำนวน 10 องค์กร

- **Benchmarking in Practices workshop:** The workshop covered two processes: Employee Engagement and Customer Service Excellence. It was held from June to November 2013 with benchmarking partnership specialists from Australia taking part to help educate ten participating organizations.





- **สัมมนาหัวข้อ “Innovation and Benchmarking the Way Ahead”** โดยผู้เชี่ยวชาญจาก Benchmarking Partnerships ประเทศออสเตรเลียมาถ่ายทอดความรู้และให้คำปรึกษาแนะนำ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ณ โรงแรม แกรนด์ สุขุมวิท ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 30 คน

- **Innovation and Benchmarking the Way Ahead seminar:** Benchmarking partnership specialists from Australia led this seminar on June 21<sup>st</sup>, 2013 at the Grand Sukhumvit Hotel by offering knowledge and advice on the subject. The seminar was attended by 30 participants.



### 2.7.2 โครงการศึกษาวิจัย “แนวทางการนำองค์ความรู้ด้านสมองประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะฝีมือสำหรับพนักงานในภาคการผลิต”

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) จัดสัมมนาแสดงผลการดำเนินโครงการศึกษาวิจัย “แนวทางการนำองค์ความรู้ด้านสมองประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะฝีมือสำหรับพนักงานในภาคการผลิต” ซึ่งริเริ่มโดยสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (สปร.) ที่ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งในการนำองค์ความรู้ด้านการพัฒนาสมองไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับเยาวชนในภาคการศึกษา แนวคิดนี้ได้พัฒนาเป็นหลักสูตรการสอนงานตามแนวทาง BBL หรือ Brain Based Learning ในสถานประกอบการ โดยแนวทางการสอนงานดังกล่าวจะทำให้พนักงานทำงานได้หลากหลายตามความสามารถของแต่ละบุคคลอย่างเต็มศักยภาพ หัวหน้างานเองสามารถลดระยะเวลาการสอนงาน ลดอุบัติเหตุ ลดปริมาณงานเสีย (Defect) งานที่ต้องแก้ไขใหม่ (Rework) งานที่ค้างค้าง (Work In Process) เพิ่มประสิทธิภาพของงาน เครื่องมืออุปกรณ์เสียหายน้อยลง รวมถึงเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน และเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยา โรงพยาบาลรามธิบดี และวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมด้วยผู้บริหารจากองค์กรนำร่องเข้าร่วมถ่ายทอดความรู้โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 177 คน ณ โรงแรมเดอะสุโกศล เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2556

### 2.7.2 Applied Brain Based Learning for the Improvement of Production Skills’ research workshop

The Thailand Productivity Institute and the Office of Knowledge Management and Development (Public Organization) or OKMD have jointly organized a seminar for the presentation of findings from research titled ‘Applied Brain Knowledge for the Improvement of Production Skills’. The research was initiated by OKMD and has been immensely successful in the implementation of its concept of BBL or Brain-Based Learning at various organizations. Under this concept, employees are coached to work in multiple roles to the full potential of the individuals. This has helped supervisors reduce coaching time, minimize accidents, defects and work revision, as well as, get more work-in-progress done. At the same time, work efficiency is enhanced, equipment damage is minimized, employee morale is boosted and a positive relationship is fostered among supervisors and subordinates. The workshop was led by neuroscience specialists from Ramathibodi Hospital, lecturers from the Thailand Productivity Institute and executives from the pilot organizations. A total of 177 people participated in the workshop at The Sukosol Bangkok Hotel on May 8<sup>th</sup>, 2013.

ทั้งนี้ในโครงการมี 5 โรงงานนำร่องได้แก่ บริษัท ดาสโก้ จำกัด บริษัท ชัมมิท อีเล็คโทรนิค คอมโพเนนท์ จำกัด บริษัท โรงงานทอผ้ากรุงเทพ จำกัด บริษัท ทิปโก้ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ถูงเท้าไทย จำกัด นำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาพนักงานภาคการผลิตของตนเอง ซึ่งผลการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่ได้รับการสอนงานแบบ BBL จำนวนรวม 252 คนสามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่บริษัทกำหนดไว้ถึงร้อยละ 89 ในช่วงระยะเวลาเพียง 3-6 สัปดาห์ ในขณะที่ระดับผลิตรายบุคคลในช่วงระยะเวลาดังกล่าวเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 49% สำหรับผลิตรายบุคคลจะวัดจากปริมาณงานที่พนักงานทำได้เพิ่มขึ้นหรือระยะเวลาในการทำงานที่ลดลงเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีประโยชน์อื่นๆ อีก เช่น ระยะเวลาในการสอนงานที่ลดลง ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้องดีขึ้น เป็นต้น

The workshops have been organized at five pilot factories: Dasko Co., Ltd., Summit Electronic Components Co., Ltd., Bangkok Weaving Mills Co., Ltd., Tipco Foods PCL., and Thai Sock Co., Ltd. Participants have applied what they learned to their production staff and achieved a satisfactory outcome as a result. As many as 252 employees who have been coached under the BBL method have achieved 89% of the development goal within a timeframe of only three to six weeks. Individual productivity during that period of time increased by an average of 49%. This productivity of individuals is measured primarily by either the increase in output or the decrease in delivery time. Other improvements were in the form of shorter coaching time and better relationships between supervisors and subordinates.



# 3

## โครงการความร่วมมือกับองค์กรเครือข่าย Collaborations with network organizations

สถาบันยังคงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการสนับสนุนการผลักดันให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพให้กับภาคส่วนต่างๆ ดังนี้

The Thailand Productivity Institute has collaborated with several other related agencies in promoting the concept of productivity in the following sectors.

### ภาครัฐ / Public sector

#### โครงการร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม Projects with the Ministry of Industry

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้การสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพแก่กระทรวงอุตสาหกรรม ดังนี้

**1. โครงการอุตสาหกรรมดีเด่นด้านเพิ่มผลผลิต** สถาบันรับผิดชอบดำเนินการตั้งแต่เปิดรับสมัคร ตรวจสอบประเมินและสรุปผล โดยเริ่มรับสมัครตั้งแต่เดือนเมษายน – พฤษภาคม 2556 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการตรวจประเมินองค์กรผู้สมัคร 7 ราย

**2. โครงการขับเคลื่อนการเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** โดยสถาบันได้นำเสนอโครงการต้นแบบในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณเดือนกุมภาพันธ์หรือมีนาคม 2557

The Thailand Productivity Institute has offered support to two projects of the Ministry of Industry.

**1. Outstanding Industrial Productivity Enhancement:** The FTPI was involved in participant registration and performance assessment, and, will provide a summary report of the project. The registration took place between April and May 2013. At the time of this writing, seven applicant organizations are being assessed.

**2. Productivity Drive for the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Industry:** The FTPI has proposed a model project for the improvement of government service processes to the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Industry. This project is in progress and is expected to be completed by February or March 2014.

#### โครงการร่วมกับหน่วยงานด้านการศึกษา Projects with educational agencies

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้การสนับสนุนหน่วยงานด้านการศึกษา เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนี้

**1. โครงการต่อยอดโรงเรียนในฝันสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)**

สถาบันได้จัดฝึกอบรมโครงการประชุมปฏิบัติการอบรมทีมพี่เลี้ยงโรงเรียนในฝันสู่มาตรฐานสากล หลักสูตรการตรวจประเมินเพื่อการปรับปรุง สำหรับพี่เลี้ยง 60 คน รวมถึงการศึกษาดูงาน 2 แห่ง เพื่อฝึกพี่เลี้ยงวิเคราะห์ประเด็นสำคัญจากการศึกษาดูงานและการสัมภาษณ์ หลังจากนั้นพี่เลี้ยงจะต้องแบ่งกลุ่มเพื่อดำเนินการตรวจประเมินให้ครบ 100 แห่ง

The FTPI has worked with educational agencies to help improve the management of educational institutions as follows:

**1. 'Dream Schools towards Sustainable Excellence' Project with the Office of Basic Education Commission (OBEC)**

The FTPI has conducted a workshop for 60 mentors for the Dream Schools project. Following the workshop and two site visits where participants had the chance to see the operation and ask questions in interviews, the mentors have to regroup to conduct assessment and analysis of 100 schools aspiring to achieve international operational standards.





## 2. โครงการ EdPEx (Education for Performance Excellence)

สถาบันได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ MBNQA จากประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำเรื่อง Education Performance Excellence Self-assessment โดยมีมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ 7 แห่ง ดังนี้ 1.มหาวิทยาลัยมหิดล 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 3.มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 4.มหาวิทยาลัยขอนแก่น 5.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 6.มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ 7.มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

### 2. EdPEx Project (Education for Performance Excellence)

Experts from The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in the United States were invited by the FTPI to conduct a training program and provide advisory service on the topic of 'Education Performance Excellence Self-assessment'. Seven universities participated in the project: Mahidol University, Suan Dusit Rajabhat University, University of Thai Chamber of Commerce, Khon Kaen University, Chiang Mai University, Ubon Ratchathani University and Hat Yai University.

## โครงการร่วมกับหน่วยงานด้านสาธารณสุข Projects with public health agencies

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้การสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพแก่หน่วยงานด้านสาธารณสุข ดังนี้

**1. โครงการวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อทารกคลอดก่อนกำหนด โดยใช้เครื่องมือ Lean** ภายใต้โครงการเครือข่ายสุขภาพมารดาและทารกในพระอุปถัมภ์พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าศรีรัศมิ์ พระวรชายาฯ (ร.พ.ศิริราช) ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการของโรงพยาบาลต้นแบบ ได้แก่ โรงพยาบาลลี้ จังหวัดลำพูน

The Thailand Productivity Institute has contributed to the productivity initiatives of public health agencies as follows:

**1. Forwarding Efficiency Enhancement Research for Premature Baby Cases through the use of Lean Tools** Efforts is being made to improve the processes of the pilot hospital which is the Lee Memorial Hospital in Lamphun. The research is ongoing presently and relevant data is being processed. It is a project in relation with Siriraj Hospital under the supervision of the Thai Maternal and Child Health Network under the Royal Patronage of Her Royal Highness Princess Sri Rasmi.

## พิธีมอบรางวัล TAQA

## TAQA Presentation Ceremony

คณะกรรมการผู้จัดรางวัล “ธุรกิจยานยนต์ยอดเยี่ยม” หรือ TAQA อันประกอบด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ บริษัท คัสต้อม เอเซีย จำกัด สื่อในเครือผู้จัดการ และบริษัท สื่อสากล จำกัด จัดพิธีมอบรางวัล “ธุรกิจยานยนต์ยอดเยี่ยม” ประจำปี 2555 หรือ “Thailand Automotive Quality Award 2012 (TAQA)” อย่างยิ่งใหญ่ โดยมีนายวิฑูรย์ ลิ้มชะคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีพร้อมมอบรางวัลให้แก่บริษัทรถยนต์และผลิตภัณฑ์ประกอบการใช้รถยนต์ ณ อาคาร ชาเลนเจอร์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555

รางวัลธุรกิจยานยนต์ยอดเยี่ยม หรือ Thailand Automotive Quality Award (TAQA) เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้ประกอบการที่สามารถครองใจมหาชนได้มากที่สุด ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 11 ปี นับตั้งแต่ปี 2545 ด้วยการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้รถทั่วประเทศ ครอบคลุมตั้งแต่ความพึงพอใจด้านคุณภาพบริการซื้อ-ขายรถใหม่ คุณภาพรถแรกใช้ และบริการหลังการขาย

สำหรับในปี 2555 ได้มีการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของผู้ใช้รถทั่วประเทศกว่า 6,400 ราย โดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มตามหมวดหมู่ ได้แก่ 1.ความพึงพอใจทางการขาย 2.ด้านบริการหลังการขาย 3.ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ 4.ด้านภาพลักษณ์ของแบรนด์ และ 5.ด้านผลิตภัณฑ์ประกอบการใช้รถยนต์ โดยในปีนี้มีผู้ได้รับรางวัลทั้งสิ้น 29 รางวัล

The organizing committee of Thailand Automotive Quality Award (TAQA) – consisting of the Thailand Productivity Institute, Custom Asia Co., Ltd., the Manager Group, and, Inter-Media Consultant Co., Ltd. - together made arrangements for the grand presentation ceremony of TAQA 2012. The event at Challenger, IMPACT, Muang Thong Thani on November 30<sup>th</sup>, 2012 was chaired by Witoon Simachokedee, Permanent Secretary of the Ministry of Industry. The awards were presented to those manufacturers of automobiles and auto accessories who had displayed outstanding performance.

Established in 2002, the Thailand Automotive Quality Award has been held for 11 consecutive years this year. Winners are judged based on their ability to win public approval through comprehensive opinion and satisfaction surveys with car users around the country. This covers satisfaction with the complete cycle from the purchase of a car to the quality of a new car, and includes after-sales service.

For the year 2012, more than 6,400 car users in Thailand were surveyed on five satisfaction areas: brand image, product quality, sales operation, after-sales service, as well as, auto accessories. A total of 29 companies were presented with the Thailand Automotive Quality Award this year.







บริการด้านข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในการบริหารจัดการ  
**Best Center : Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand**

ศูนย์กลางรวบรวมข้อมูล Best Practices ขององค์กรไทย และต่างประเทศ เพื่อการเทียบเคียงประสิทธิภาพและการปรับปรุงองค์กรอย่างมีทิศทาง



บริการให้คำปรึกษาแนะนำ  
 ด้านบริหารการผลิต  
 แก่ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ  
 มุ่งเน้นปรับปรุงผลิตภาพ  
 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้องค์กร  
 ในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ



Improving Productivity through  
**Knowledge Management**



บริการโปรแกรมฝึกอบรมพิเศษแบบเข้มข้นเจาะลึกเครื่องมือ

- โปรแกรมการพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพ และกลยุทธ์สำหรับผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ : Q-Program
- โปรแกรมการบริหารและปรับปรุงคุณภาพการบริการเชิงกลยุทธ์ : SMI
- โปรแกรมการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน : IMS
- โปรแกรม “พัฒนาศักยภาพคน เพิ่มผลผลิตงาน”
- โปรแกรม “4 ขั้นตอนสู่การเป็นสุดยอดหัวหน้างาน ตามแนวทาง TWI”



บริการศึกษาดูงาน  
 ทั้งในและต่างประเทศ

ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดีจากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ  
 ด้านการบริหารจัดการองค์กร  
 ด้วยเครื่องมือต่างๆ รวมถึง  
 ผลลัพธ์ทางธุรกิจ



บริการให้คำปรึกษาแนะนำด้าน“การพัฒนาธุรกิจ  
 เพื่อความยั่งยืน (Corporate Sustainability)  
 ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence)”

ผ่านการนำมาตรฐานระบบการจัดการมาใช้ ควบคู่ไปกับการจัดการความรู้  
 เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล โดยเน้นเรื่อง  
 คุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม



วิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ



รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ



เผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ



ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ



ผสานความร่วมมือ  
 และแลกเปลี่ยนทางวิชาการ  
 กับเครือข่ายต่างประเทศ



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th



ThailandProductivity



FTPI



สถาบันยังคงมุ่งมั่นในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง อีกทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ทั้งหลักสูตรการฝึกอบรมและบริการปรึกษาแนะนำให้มีความเข้มข้น เจาะลึก เน้นการนำไปใช้ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สำหรับปีพ.ศ.2557 สถาบันได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ผ่านการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่นำสนใจ ดังนี้

## ด้านบริการปรึกษาแนะนำ

เน้นการบูรณาการเครื่องมือเพื่อตอบสนองในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และระดับการพัฒนาองค์กร (Organization maturity level) ดังนี้

**ภาคบริการ:** การบูรณาการเครื่องมือบริหารเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เช่น

### โครงการ “Excellence Officer for Service”

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการทำงานในส่วนสำนักงาน (Office) ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของทุกองค์กร จึงได้ริเริ่มโครงการดังกล่าวด้วยการบูรณาการความรู้จากหลากหลายมุมมองมาบริหารจัดการกับปัญหาของสำนักงานแบบองค์รวม ทั้งแนวคิด Lean, 5ส, Filing system, Visual Management และ Productivity Facilitator เป็นต้น โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน - กันยายน 2557

**โครงการความร่วมมือกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ดังนี้**

- **โครงการพัฒนาหัวหน้างานสมรรถนะสูงด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ** เพื่อฝึกอบรมและรับคำปรึกษาแนะนำที่จะช่วยพัฒนาและยกระดับหัวหน้างานระดับต้นถึงระดับกลางให้มีกระบวนการคิด วิเคราะห์ ปรับปรุงและแก้ไข งานอย่างเป็นระบบ ผ่านการนำเอาความรู้ไปปฏิบัติจริง โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม - สิงหาคม 2557

- **โครงการพัฒนาระบบบริหารการผลิต 360°** เพื่อรับคำปรึกษาแนะนำที่จะช่วยพัฒนาและยกระดับระบบบริหารการผลิตอย่างเป็นระบบ ผ่านการวินิจฉัยระบบบริหารการผลิตอย่างรอบด้านเพื่อกำหนดแผนพัฒนาผลผลิตภาพการผลิตระยะยาวให้องค์กรใช้เป็นกรอบในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมกราคม - สิงหาคม 2557

- **โปรแกรมการบริหารและปรับปรุงคุณภาพการบริการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Service Management and Improvement: SMI)** เพื่อให้ทราบกลยุทธ์การบริการต่างๆ ทั้งในยุคปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มุ่งเน้นการนำแนวคิด Service Quality และ Service Blue Print มาใช้สำหรับระบบการบริการ และปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างมีกลยุทธ์ ครบทุกมิติ และนำไปใช้ได้จริง โดยหลักสูตรนี้จัดขึ้นต่อเนื่องจากปี พ.ศ.2556 ซึ่งเป็นปีที่ 2 มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2556 - มีนาคม 2557

**ภาคการผลิต:** การนำเครื่องมือที่จะผลักดันการเพิ่มผลิตภาพสีเขียว (Green Productivity) มาใช้ในภาคอุตสาหกรรม ผ่านโครงการสถิติเรื่องบัญชีต้นทุนการไหลวัสดุ (Material Flow Cost Accounting: MFCA) ซึ่งสถาบันร่วมกับองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization: APO) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจำแนกและบ่งชี้ความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากวิธีการทำงาน ระบบ หรือเทคโนโลยีการผลิตที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือสามารถพัฒนาให้ดีขึ้น และยังช่วยลดของเสียในกระบวนการผลิต สำหรับโครงการดังกล่าวต่อเนื่องจากปี พ.ศ.2556 ที่ผ่านมา ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการโครงการประมาณ 1 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2556 - 30 พฤศจิกายน 2557 โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งสนับสนุนโดย APO และผู้เชี่ยวชาญจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้การฝึกอบรมและคำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนการ Follow-up ที่โรงงานเป็นระยะ อีกทั้งยังมีการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรที่เข้าร่วมโครงการด้วย

**ภาคราชการ:** สถาบันร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จัด “โครงการแผนพัฒนาการจัดการความรู้ให้ส่วนราชการมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้” โดยดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ของส่วนราชการผ่านกระบวนการฝึกอบรม การให้คำปรึกษาแนะนำ และการตรวจประเมินโดยใช้หลักการของการตรวจประเมินการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ (Knowledge Management Assessment - KMA-LO) เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ให้ส่วนราชการมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization - LO) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินระดับพัฒนาการ (Maturity Level) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของระบบการจัดการความรู้แบบองค์รวมของส่วนราชการ โดยองค์กรที่เข้าร่วมมาจาก การคัดเลือก 8 ส่วนราชการนำร่องจาก 20 กระทรวง ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 - กันยายน 2557

นอกจากนี้ สถาบันได้ปรับปรุงและพัฒนาโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการ Key Knowledge Audit: KM, โครงการ People: CKO Competency Development, KM Practitioner Competency Development, โครงการ Technology: KMA-LO web application และ KM Network web Application

## ด้านบริการพัสดุ

สถาบันได้พัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น โดยมีหลักสูตรที่แตกต่างกันกว่า 100 หลักสูตร ใน 6 หมวด สำหรับในปี 2557 สถาบันได้พัฒนาหลักสูตร/โครงการใหม่ที่น่าสนใจ อาทิ

### โครงการ Certified Internal Assessor (CIA)

เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมิน ที่สามารถประเมินองค์กรตนเองตามแนวทาง Business Excellence Framework ได้ ซึ่งเป็น ความร่วมมือระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กับ Japan Productivity Center (JPC) โดยลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันในปี 2556 และจะเปิดให้บริการในปี 2557 นอกจากนี้ ผู้จบหลักสูตรจะได้รับการทดสอบและขึ้นทะเบียนเป็น Certified Internal Assessor ด้วย

**หลักสูตร Six Sigma Green Belt and Black Belt** ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง โดยหลักสูตร Green Belt Training เป็นหลักสูตรขั้นแรกในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เริ่มมีความเชี่ยวชาญในเรื่องของ Six Sigma ก่อนที่จะต่อยอดไปเป็นระดับ Black Belt Training ทั้งนี้ หลักสูตรดังกล่าวเน้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำเอาไปใช้ในทางปฏิบัติได้จริงผ่านการ อบรมภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ กรณีศึกษา และแบบทดสอบ

**หลักสูตร AEC Site Visit** เพื่อเยี่ยมชมหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีของกลุ่มประเทศในภูมิภาคอาเซียน

**หลักสูตร Management Development Program** เป็นหลักสูตรพัฒนาการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร

## ด้านงานวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

ในปี พ.ศ.2557 สถาบันได้ปรับเนื้อหาหลักสูตร Benchmarking ให้เข้มข้นมากขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันเหตุการณ์ ดังนี้

**การอบรมเชิงปฏิบัติการ Benchmarking in Practices** โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 6 เดือน ประกอบด้วย หัวข้อ Lean, Innovative Organization, Employee Engagement และ Customer Service Excellence

**หลักสูตรการฝึกอบรม Public Training** เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคคลทั่วไป ประกอบด้วย

- Benchmarking: Why Start From Zero (3 รุ่น) มีระยะเวลาการอบรม 1 วัน

- Benchmarking in Practices จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (3 รุ่น) มีระยะเวลาการอบรม 2 วัน

**หลักสูตรการฝึกอบรม In-House Training** สำหรับกลุ่มธุรกิจ Logistic ประกอบด้วย

- Benchmarking in Practices จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (Logistic MDICP) โดยมีการปรับเนื้อหาหลักสูตรให้เข้มข้นมากยิ่งขึ้น

**รายงานอัตรโนมิต (Benchmarking Crystal Report)** เป็นรายงานป้อนกลับ (Benchmarking Report) เพื่อให้องค์กรสามารถเทียบเคียงศักยภาพของตนเองกับองค์กรอื่นๆ ได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะแสดงลำดับของตัวชี้วัดขององค์กรของลูกค้า เทียบกับองค์กรอื่นๆ ในฐานข้อมูลของ BEST Center สำหรับในปี 2557 นี้ ศูนย์ข้อมูล BEST Center ได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการเทียบเคียงองค์กรได้อย่างสะดวกมากขึ้น และสามารถปรับปรุงองค์กรได้ด้วยตนเอง

## ด้านการรับรองส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

**โครงการ “การจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” (Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement)** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถด้านการสร้างและขยายฐานองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และกระทรวงอุตสาหกรรม โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557

**โครงการ “4 Steps to be a “GREAT” Supervisor”** จัดขึ้นเป็นปีที่ 2 โดยเป็นหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาทักษะพื้นฐานสำหรับการเป็นหัวหน้างานที่ดีตามแนวทาง Training Within Industry (TWI) เพื่อให้องค์กรมั่นใจได้ว่า บุคลากรในระดับหัวหน้างาน มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นและสำคัญกับงาน โดยจัดอบรม 2 รุ่น มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - สิงหาคม 2557

## การประสานความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ

ในปี พ.ศ.2557 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ องค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โดยการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญแก่ประเทศสมาชิก เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลิตภาพ ซึ่งมีโครงการที่น่าสนใจ ดังนี้

**อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “SME Best Practices in Service Excellence”** เพื่อเรียนรู้ สังกัด และพิจารณาแนวคิดหลักของการบริการที่เป็นเลิศในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ตลอดจนเทียบเคียงการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคบริการให้มีความก้าวหน้า โดยมีระยะเวลาดำเนินการช่วงเดือนสิงหาคม 2557

**อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Advanced Agribusiness Management for Executives and Managers of SMEs (Exporting Agriculture and Food Products)”** เพื่อยกระดับความรู้ด้านการบริหารจัดการธุรกิจเชิงเกษตรให้กับผู้บริหาร และผู้จัดการ โดยมุ่งเน้นด้านการส่งเสริมการส่งออกและการตลาดต่างประเทศ สำหรับสินค้าด้านการเกษตรและอาหาร โดยมีระยะเวลาดำเนินการช่วงเดือนกันยายน 2557

Looking into 2014, the Thailand Productivity Institute (FTPI) is committed to promoting and bringing about balanced and continuous developments for the organization. Efforts will be made to increase competitive advantage leading to sustainable growth and development. Productivity enhancing tools, such as training courses and consultation services, will be thoroughly developed so they are able to respond to the expectations of customers even better. All in all, these efforts will combine to enhance the FTPI's overall operational effectiveness and efficiency.

In 2014, the FTPI aims to improve and develop a number of tools through the following interesting activities and projects as detailed below.

#### Consultation services.

Emphasis will be placed on the integration of tools to respond to each target segment as well as each organization maturity level.

**Service industry:** Management tools will be utilized to improve service procedures.

#### “Excellence Officer for Service” project

The FTPI realize the importance of business work processes which are behind the success of any organization. This project is therefore initiated with various aspects of knowledge being combined to tackle organizational problems holistically. Such knowledge topics include Lean, 5s, Filing system, Visual Management and Productivity Facilitator. The project is set to run from April to September 2014.

#### Collaboration projects between the FTPI and the Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry

- **A project to improve supervisory performance concerning productivity promotion.** Training and consultation will be provided to help bolster the quality of supervisors from the beginning to intermediate level by helping them to think, analyze, improve and revise their performance systematically through effective use of knowledge. The project will be held from January to August 2014.

- **A project to develop the 360° manufacturing management system.**

Consultation and suggestions will be provided to develop a methodical manufacturing management system. This will be conducted through the all-round consideration of manufacturing management systems to establish a long-term productivity development plan which can be used on a continuing basis as a development framework by organizations. This project will operate from January to August 2014.

- **Strategic Service Management and Improvement (SMI) Program**

The project aims to help participants keep pace with both existing and emerging service strategies. The Service Quality and Service Blueprint concepts are applied in the management system and the service quality improvement, which will be conducted in a strategic, inclusive and practical manner. Currently in its second year, this project began in November 2013 and will be completed in March 2014.

**Manufacturing industry:** The FTPI has introduced productivity tools to be used in the industrial sector for boosting Green Productivity (GP) through the Material Flow Cost Accounting project (MFCA). In collaboration with the Asian Productivity Organization (APO), the MFCA project aims to categorize and indicate waste generated from inefficient work practices and manufacturing technologies that are no further developed, as well as, to minimize waste in the manufacturing process. The operating period of this project is approximately one year, from August 1<sup>st</sup>, 2013 to November 30<sup>th</sup>, 2014. The MFCA is sponsored by the APO, and it has received contribution from experts from Japan as well as those from the Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Chiang Mai University, who have provided training and consultation. Also incorporated in the project is the periodic follow-up study at factories and study tours for knowledge exchange among participating organizations.

**Public sector:** The FTPI, in collaboration with the Office of the Public Sector Development Commission (OPDC), organized a project titled “Knowledge Management Development Plan to promote government agencies as learning organizations”. This project aims to develop and improve the knowledge management of the public sector by means of training, consultancy service and assessment using the Knowledge Management Assessment (KMA-LO) criteria. A success in achieving this aim will lead the public sector to become a learning organization (LO). A focus will be put on inspecting and evaluating the maturity level and effectiveness of a holistic knowledge management system of the public sector. Eight government agencies were selected from 20 Ministries to participate in the project which is scheduled to run from October 2013 to September 2014.

In addition, efforts have been made in the development of the following beneficial projects – Key Knowledge Audit (KM), People: CKO Competency Development, KM Practitioner Competency Development, Technology: KMA-LO web application and KM Network web Application.



## Training services

The FTPI has developed multiple courses to meet the requirements of different target audiences with more than 100 various courses in six categories being offered. A range of interesting new courses and projects will be provided in the year 2014, as detailed below:

### **Certified Internal Assessor (CIA) Project.**

Jointly developed with the Japan Productivity Center (JPC), this project aims to help assessors conduct evaluations of organizations using a business excellence framework. The Memorandum of Understanding on this successful cooperation was signed in 2013. The CIA project is set to take place in 2014. At course completion, attendees will take the CIA exam in order to be registered as Certified Internal Assessors.

**Six Sigma Green Belt and Black Belt Training Courses.** Six Sigma is regarded as a highly efficient approach for organizational development. Green Belt Training is an introductory course for personnel to gain expertise in this approach before moving on to the Black Belt Training level. These courses encompass both theoretical and practical training, including, case studies and tests.

**AEC Site Visit Program.** Participants in this program will have a chance to visit working units of operational efficiency in ASEAN member countries.

**Management Development Program** An ideal management development program for management executives.

## Research service for productivity enhancement:

In 2014, the FTPI will offer benchmarking programs which have been improved to be more intensive, to correspond with increased customer demands in an accurate, appropriate and up-to-date manner. The programs are as follows:

**Benchmarking in Practices Workshop.** Planned to last for six months, this workshop will address topics such as Lean, Innovative Organization, Employee Engagement and Customer Service Excellence.

**Public Training Courses.** The following courses, designed to provide knowledge and understanding of productivity promotion to the general public, will be offered.

- **Benchmarking: Why Start from Zero** (3 Classes). A one-day course.
- **Benchmarking in Practices** (From Theory to Practice) (3 Classes). A two-day course.

### **In-House Training Courses designed for logistics businesses**

- **Benchmarking in Practices** (From Theory to Practice) (Logistics MDICP) The content of this course was adapted to be more intensive.

**Benchmarking Crystal Report.** This Benchmarking Report enables an organization to make a clear performance comparison with others. Ranking indicators of our clients will be displayed in the BEST Center database. In 2014, the BEST Center will offer a newly-developed system that allows them to conduct their benchmarking and improvement activities more efficiently.

## Productivity promotion

### **Knowledge Management for Sustaining the Organizational Productivity Movement Project.**

This is another collaborative achievement between the FTPI and the Ministry of Industry. The project was initiated to build and expand a knowledge base that encompasses data gained from their productivity improvement activities. This project commenced in October 2013 and will be completed in September 2014.

**4 Steps to be a “GREAT” Supervisor Project** Being held for the second time, this workshop features four significant steps of the fundamental skills development for a good supervisor according to the Training Within Industry (TWI) approach. This is for organizations to ensure that their supervisory personnel possess suitable and sufficient knowledge and skills to efficiently perform their duties. Two training sessions will be organized during April – August 2014.

## Overseas collaborations

In the year 2014, the FTPI, in collaboration with the Asian Productivity Organization (APO), will encourage experts from APO member countries to exchange their knowledge and experience in regard to productivity enhancement. Outstanding activities include the following:

### **A workshop titled “SME Best Practices in Service Excellence”**

The purpose of this activity is for participants to learn, observe and consider key concepts of service excellence in order to achieve customer satisfaction. The knowledge gained can also be applied to the service quality improvement of small and medium enterprises. This workshop is scheduled to take place in August 2014.

### **A workshop titled “Advanced Agribusiness Management for Executives and Managers of SMEs (Exporting Agriculture and Food Products)”**

This workshop aims to raise the knowledge of management executives in agricultural business management to the next level. A focus will be placed on the export promotion and overseas marketing of agricultural and food commodities. This workshop will be held in September 2014.

# กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร

## Organizational Quality Improvement Activities

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรนำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิผลสูงสุด โดยในปี 2556 มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กรที่สำคัญ ดังนี้

สถาบันได้เพิ่มนวัตกรรมบริการด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ใหม่จากความร่วมมือในการพัฒนาองค์ความรู้ด้าน Productivity กับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันในปี 2556 และจะเปิดให้บริการในปี 2557 ได้แก่ โครงการ Certified Internal Assessor (CIA) ร่วมกับ Japan Productivity Center (JPC) ซึ่งเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการเป็นผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร โดยใช้ Business Excellence Framework ระดับสากล อาทิ TQA JQA MBNQA SQA และ EFQM เป็นต้น พร้อมทั้งมีการทดสอบเพื่อขึ้นทะเบียนเป็น Certified Internal Assessor ด้วย

The Thailand Productivity Institute has consistently focused on our internal procedures in order to encourage our personnel to apply productivity tools to their operation with an eye to continuous improvement and optimal efficiency. Key organizational quality improvement activities in 2013 may be summarized as follows.

Products development and reinforcement of knowledge and skills for consultant's lecturers. In order to increase innovative processes and new products, FTPI in collaboration with the Japan Productivity Center (JPC) signed the memorandum of understanding in 2013 to develop the new program, the Certified Internal Assessor (CIA). This program is a workshop focused on the understanding and the skills of efficient internal assessor by following Business Excellence Framework used internationally as TQA JQA MBNQA SQA and EFQM. Additionally, the participants could obtain certified from the course to become Certified Internal Assessor. The CIA program will be introduced in 2014.

กระบวนการ Benchmarking

# Benchmarking

ทางสถิติการพัฒนาระบบธุรกิจอย่างก้าวกระโดด

**2** Who are the best?  
Benchmark data

---

**ข่าวประชาสัมพันธ์**

**Benchmarking In Practices**



สถาบันเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรเชิงวิชาชีพ  
โครงการ Benchmarking in Practices: ใช้นวัตกรรม  
Employee Engagement Excellence and Customer  
Service Excellence การยอมรับปฏิบัติการณ์เพื่อ  
ข้อมูลไปใช้บริหาร...

อ่านต่อ

**International Benchmark**

ดัชนีชี้วัดสมรรถนะผู้ประกอบการ (2555)



**Sectoral Benchmark**

ดัชนีชี้วัดสมรรถนะผู้ประกอบการ (2555)



**Business Benchmark**

ดัชนีชี้วัดสมรรถนะผู้ประกอบการ (2554)



**Process Benchmark**

ดัชนีชี้วัดสมรรถนะผู้ประกอบการ (2555)



ชื่อ

นามสกุล

พยางค์

ข้อความ

SUBMIT

**Benchmarking**

- ▶ ฐานข้อมูล Benchmarking
- ▶ Benchmarking 400 ไร่
- ▶ ฐาน Benchmarking 400 ไร่
- ▶ กลยุทธ์เชิงกลยุทธ์
- ▶ ระบบประมวลผลเชิง Benchmarking

**Process Benchmark Data**

- ▶ มีชื่อโครงการผลิต
- ▶ มีชื่อโครงการพัฒนาบุคลากร
- ▶ มีชื่อโครงการภายในงานฝึกอบรม

**Performance Benchmark Data**

- ▶ มีชื่อสถาบันการเงิน
- ▶ มีชื่อสถาบันผลิต



สถาบันเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร  
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

Copyright 2013 by FTPI E-mail info@ftpi.or.th

การพัฒนากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และงานบริการลูกค้า  
*Development of information technology system for BEST Center and customer service purposes*

ในปี 2556 สถาบันได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ดังนี้

**1. ด้านศูนย์ข้อมูล** ดำเนินการพัฒนาระบบสนับสนุนงานวิจัยของศูนย์ข้อมูล BEST Center ที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking โดยพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดังกล่าว รวมถึงการให้บริการเข้าถึงผลวิจัยข้อมูลตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการ และพัฒนาระบบประมวลผลวิจัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

In 2013, the Institute has developed an internal information technology system with implementation as follows.

**1. BEST Center.** We have developed supporting system to research projects of BEST Center which is the full-service for Benchmarking process. The Best Center website has developed to serve project data including the indicators in each process and also developed research processing system to enhanced efficiency.



**2. ด้านการบริการลูกค้า** ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบขายสื่อวิชาการบนเว็บไซต์ และพัฒนาระบบให้บริการสมัครฝึกอบรม Public Training บนเว็บไซต์แบบออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าของสถาบัน และผู้ที่สนใจได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสินค้าและบริการได้มากขึ้น

นอกจากนี้ มีการขยายช่องทางการเผยแพร่และสื่อสารเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายขึ้น โดยมีการจัดทำวิดีโอแนะนำหลักสูตรตรง Youtube ก่อนเปิดรับสมัครอบรม เพื่อให้ผู้สนใจมีความเข้าใจในหลักสูตร และทำให้ได้ผู้สมัครที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรอย่างแท้จริง

**2. Customer Service.** FTPI has improved a media shopping online system and register online system for Public Training. This provides a more convenient channel for the public to access the training programs and services of FTPI.

In addition, we have developed communication channels to reach various audiences by preparation of the video on Youtube before kicking off the training course. Hence, the audience could understand the course outline clearly and we could obtain the exact course target group.





### 3. ด้านการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างเทคโนโลยีพื้นฐาน

ดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบ Software หลักจาก Software : Share Point 2003 เป็น Share Point 2010 รวมถึงการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างใหม่ทั้งหมด โดยการใช้ระบบ SAN (Storage Area Network) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่สำคัญของสถาบัน และรองรับต่อการขยายตัวเพิ่มขึ้นของระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนระบบสำรองข้อมูลใหม่

นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงและบูรณาการระบบสนับสนุนด้านการพิมพ์เอกสารของสถาบัน โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยลดภาระต้นทุนส่วนเกิน และลดภาระด้านการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมไปสู่การดำเนินงานแบบไร้กระดาษในอนาคต ด้วยเครื่อง Multifunction ซึ่งทำงานร่วมกับ Software ที่สามารถรายงานผลข้อมูลปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ระบบดังกล่าวได้เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2556 ที่ผ่านมา

### 3. Development of information technology infrastructure

FTPI has upgraded the software system from Share Point 2003 to Share Point 2010 including the new design and structures development. We used SAN system (Storage Area Network) to enhance the security of FTPI core information systems. Moreover, this system will support the expansion of the Information System which has developed continuously. At the same time, we also modified the Backup System.

Additionally, the Institute's document printing solution has undergone improvement and integration, to minimize costs, paper usage and increase printing capacity. And to prepare for future operations that are Paperless System and Multifunction machines, the system has actually started work on January 2<sup>nd</sup>, 2013.



## การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้พัฒนาการบริหารจัดการภายใน *Implementation of corporate governance principles in internal administration procedures*

สถาบันได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ CG Talk รายเดือน เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance หรือ CG) ให้แก่พนักงานได้รับทราบ นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมภายใต้การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กร ดังนี้

The Institute has developed Corporate Governance Talk or CG Talk, a monthly public relations material, to publish information related to corporate governance among employees. Moreover, corporate governance related activities have been implemented within the organization as follows.

### 1. กิจกรรม “CG everywhere CG everyday CG always”

สถาบันได้จัดกิจกรรม Road Show ภายใต้แนวคิด “CG everywhere CG everyday CG always” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556 เพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงานในการนำหลักธรรมาภิบาลเรื่องความรับผิดชอบต่อองค์กรมาใช้ตามจรรยาบรรณพนักงานข้อที่ 1 ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และมาตรฐาน

### 1. “CG everywhere CG everyday CG always”

The Road Show under the theme “CG everywhere CG everyday CG always” held on February 14<sup>th</sup>, 2013. The activity was organized to enhance CG awareness among employees and to encourage them to act in accordance with the regulations and standards mentioned in principle no.1.





## 2. กิจกรรม “CG Speaker”

สถาบันได้นิมนต์พระไพศาล วิสาโล พระนักเผยแผร์พระพุทธศาสนารุ่นใหม่ มาบรรยายธรรมในหัวข้อ “ทำงาน ทำดี มีความสุข” ให้แก่พนักงานได้ฟังในวัน Com.Day เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นจิตสำนึกในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2556

## 2. “CG Speak”

The Institute invited Phra Paisal Visalo to give a sermon on “working, doing good things and be happy” for employees on Com.Day June 24<sup>th</sup>, 2013. The activity aimed to inspire positive attitudes in working altogether within the organization.





### 3. CG Day

สถาบันได้จัดงานวัน “CG Day” เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2556 โดยมีกิจกรรมฟังบรรยายเกี่ยวกับ CG ในหัวข้อ “เล่าสู่กันฟัง” โดยอาจารย์ประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ อดีตผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และภายในงานมีการมอบโล่ให้ “คนดี@FTPI” เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้กับ “คนดีประจำฝ่าย” ที่ได้รับการโหวตจากเพื่อนพนักงานในฝ่ายเดียวกัน สำหรับกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้พนักงานทำความดี และเชิดชูคนทำดีให้มีกำลังใจในการทำความดีต่อไป

### 3. CG Day

“CG Day” was organized on August 19<sup>th</sup>, 2013. The activity aimed to motivate employees to do good things and to praise and encourage whom always doing good things. Many activities were held such as special lectured on the topic “Tell a Story” by Mr. Prasit Tansuvan, former director of the FTPI, presented Good Person@FTPI Award to each divisions representative whom receiving recognition as a good person of the division voted from colleges.



### 4. กิจกรรมศึกษาดูงาน CG

สถาบันโดยคณะกรรมการ CG ได้จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานบริษัทที่มี Good Practices ด้าน CG ณ บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้ CG จากองค์กรต้นแบบ และเห็นรูปธรรมที่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ซึ่งสามารถนำแนวทางมาประยุกต์ใช้ในองค์กร และชีวิตประจำวันได้

### 4. CG Visits

The CG committee has organized a visit to Somboon Advance Technology Ltd. (Plc), a company with good corporate governance practices, to provide opportunity for the employees to gain direct experience and to see the practical outcome. The knowledge can be applied in both the organization and in daily life.



## 5S พื้นฐานพัฒนาคุณภาพองค์กร

### 5S: Foundation of organizational quality improvement



สำหรับ ในปี 2556 มีการบูรณาการกิจกรรม 5S ให้สอดคล้องกับ โครงการปมเพาะ Productivity เพื่อยกระดับ 5S ให้มี Productivity มากขึ้น โดยมีการแทรกความรู้ไปกับ กิจกรรมต่างๆ อาทิ 7Waste และ Visual Control เพื่อให้พนักงานสามารถนำเครื่องมือ บริหารจัดการในด้านต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสะดวกรมากขึ้น และยังสามารถ ลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร สำหรับความสำเร็จของกิจกรรม 5S ในปีนี้ คือ มีพื้นที่ที่ได้ คะแนนเต็ม 100 คะแนน เพิ่มขึ้นถึง 19 พื้นที่จาก 29 พื้นที่ และพื้นที่ที่อยู่ในระดับ Gold Class (91-100 คะแนน) มีถึง 27 พื้นที่ จาก 29 พื้นที่

ทั้งนี้ มีการกำหนดแผน 5S ตามหลัก PDCA (Plan-Do-Check-Act) เพื่อให้มี แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้นจนเกิดเป็นแผนมาตรฐาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หากมีการวางแผนที่ดี จะทำให้กิจกรรม 5S ในพื้นที่ประสบความสำเร็จมากขึ้น

In 2013, to uplift the 5S project to have more productivity, thus the Institute integrated 5S with the Productivity Initiatives project by inserting productivity knowledge into the activities such as 7Waste and Visual Control. The employees are able to implement those management tools more easily and also to help reducing the cost. For the overall success of 5S, there was 19 areas from 29 areas earned 100 score points and also there was 27 areas of Gold Class level (91-100 points) from the total 29 areas.





กิจกรรมสานสัมพันธ์  
Internal Relations Activities



**1. กิจกรรมงานเลี้ยงต้อนรับปีใหม่ 2556**

สถาบันได้จัดกิจกรรมงานเลี้ยงต้อนรับปีใหม่ ภายใต้แนวคิด “Back to the past” เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่พนักงานและผู้บริหาร สำหรับกิจกรรมในงาน อาทิ การประกวดแต่งกายย้อนยุค 50-60’s และการแบ่งกลุ่มการแสดง 3 ถูจากพนักงาน

**1. New Year 2013 Party**

The Institute organized a New Year Party in the concept “Back to the past” on December 21<sup>st</sup>, 2012, to promote unity among both employees and management team. Many activities took place, such as Costume Contest under theme “50-60’s” and the stage performances from FTPI team.







## 2. กิจกรรม “สงกรานต์หรรษา PAKAMIAN”

สถาบันได้จัดกิจกรรม “สงกรานต์หรรษา PAKAMIAN” เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 เพื่อเชิญชวนให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์และสืบสานประเพณีอันดีงามของไทย โดยให้พนักงานร่วมแต่งกายลายผ้าขาวม้า อีกทั้งเป็นการสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานและผู้บริหาร โดยมีกิจกรรมต่างๆ อาทิ ไหว้ศาลหน้าอาคารสำนักงาน ทำบุญเลี้ยงพระ สรงน้ำพระคู่บ้านคู่เมือง 9 องค์ การบริจาคเงินไถ่ชีวิตโค-กระบือ นอกจากนี้ยังมีการนำ KM มาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมต่างๆ ตามแบบวัฒนธรรมไทย อาทิ การสอนทำเหรียญโปรยทานงานบวช การสอนพับธนบัตรทำบุญ และการสอนพับผ้าขาวม้าในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น โดยพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจะได้รับผ้าพันคอลายผ้าขาวม้าเป็นของที่ระลึก



## 2. “Songkran Hunsu PAKAMIAN”

The Institute organized the activity “Songkran Hunsu PAKAMIAN” on April 5<sup>th</sup>, 2013, to help preserve Thai culture and promote unity among both employees and management. Many activities took place, such as paying respect to the shrine in front of the building, offering alms to the monks, offering sprinkling water to the 9 respectable Buddha images, participating in Buddhist ceremonies. In addition, Knowledge Management (KM) concept was applied for many activities such as teaching how to make public coin scatter in Thai Ordination Ceremony, teaching how to fold the bank note for donation, teaching how to tie a PAKAMIAN scarf in different ways and staff who join the activity will get the PAKAMIAN souvenir Scarf.



### 3. กิจกรรม Outing “Jump to the jungle”

สถาบันได้จัดกิจกรรม Outing ภายใต้แนวคิด “Jump to the jungle” เมื่อวันที่ 28-29 มิถุนายน 2556 ซึ่งเป็นการทำกิจกรรมนอกสถานที่ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ณ.กาญจนบุรี เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคี โดยพนักงานทุกคนได้ร่วมกันทำกิจกรรมหลากหลาย ทั้งกิจกรรมล่องแพ กิจกรรมละลายพฤติกรรม และกิจกรรมฐานที่ฝึกการทำงานเป็นทีม ส่วนกิจกรรมตอนกลางคืนเป็นงานเลี้ยงสังสรรค์ และงานเลี้ยงอำลาให้แก่ผู้บริหารของสถาบัน ในกรณีครบวาระการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันของ ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ สำหรับกิจกรรมวันที่สองนั้นเป็นการร่วมกันทำกิจกรรม CSR โดยการปลูกป่าทดแทนบริเวณพื้นที่เสื่อมโทรม รวมถึงการบริจาคสิ่งของให้แก่ชุมชนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ปลูกป่าด้วย

### 3. Employee Outing “Jump to the jungle”

The Institute organized an outing from 28<sup>th</sup> to 29<sup>th</sup> of June 2013, in Kanchanaburi Province for employees to participate in group activities to promote internal relations and unity. Employees joined many activities consisting of rafting, teamwork and station-based activities. At night, employees had dinner together, and a farewell party was held for Mr.Phanit Laosirirat, former Executive Director. On the second day, to do as a CSR activity, employees had a chance to planted trees together and also donated things to the communities nearby planting area.





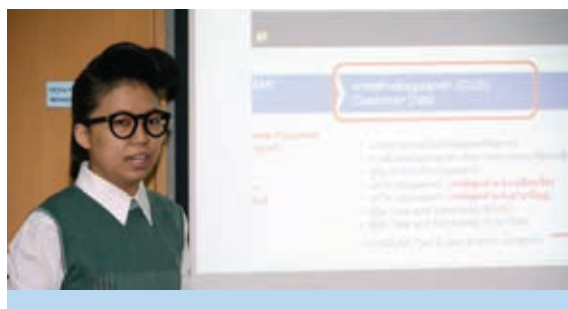
## โครงการ “UJUPWA: Productivity” เติมเต็มความรู้เรื่องการเพิ่มผลิตภาพให้พนักงาน

## “Productivity initiatives” providing knowledge on how to increase productivity

สถาบัน ได้จัดโครงการนี้ขึ้นเป็นปีที่ 2 เพื่อให้พนักงานเข้าใจเรื่องของพื้นฐานของ Productivity มากขึ้น สามารถอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจ ตลอดจนสามารถนำเทคนิคและเครื่องมือมาปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังเป็นการรวมกลุ่มของพนักงานเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมมากยิ่งขึ้น ในการร่วมมือกันวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงงานในหน่วยงานของตนให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับปีที่ 2 นี้ มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 6 กลุ่ม เพื่อร่วมกันค้นหาแนวทางเพิ่ม Productivity โดยให้แต่ละกลุ่มเลือกทำกิจกรรมภายใต้หัวข้อ ดังนี้ 1.เพิ่มนวัตกรรมบริการด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ใหม่ (Innovation) 2.ลดต้นทุน (Operation Excellence) 3.การบูรณาการกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (Integration) 4.การจัดการความรู้ (Knowledge Management) นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมในเรื่องของหลักการและความสำคัญของ Productivity อาทิ QC Story, Problem Solving, Productivity ภาคบริการ, การเขียนโครงการ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในทุกเดือนยังมีการจัด CoP เพื่อเป็นการเจาะลึกถึงวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามหลักการของ QC Story และวงจร PDCA โดยทุกกลุ่มจะได้รับการคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และหลังจากนั้นจะมีการตรวจประเมินโครงการ โดยทุกกลุ่มจะต้องนำเสนอโครงการแก่คณะกรรมการ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อ และนำกลับมาเสนอแก่คณะกรรมการอีกครั้งเพื่อค้นหาสุดยอดต้นกล้า Productivity ทั้งนี้กลุ่มผู้ชนะเลิศได้รับรางวัลเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ



FTPI initiated the project in order to help staff to get better understanding in the productivity basic tools, as well as to become more capable at explaining them to the clients and at applying the various tools and techniques for a systemic efficiency enhancement effort. Besides, the project also encourages teamwork in order to support each other to analyze and solve the problems.

In 2013, the second year of this project's operation, there were a total of 6 groups of staff joined the project. Each group would have to select the topics within the following 4 main topics, to increase service innovation in working process or new product, to reduce cost with excellence operation, to increase efficiency with process integration and Knowledge Management.

In addition, training on the principles and the importance of productivity was also provided to participating employees. And in according to the principle of QC Story and PDCA, CoP activities were held every month to support all groups to obtain the suggestions from experts. Then, all groups would have to present their projects and being assessed by the committee. The winner will earn rewards to encourage their good practices in the project.

# กิจกรรมสาธารณประโยชน์

## Social Contribution Activities

ตลอดปี 2556 ที่ผ่านมา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งเน้นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้ง ยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพไปสู่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการกิจหลักของสถาบัน โดยได้ดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้

In 2013, FTPI has focused on strengthening organizational immunity to increase competitiveness which would then lead to sustainable development and growth. As well as to disseminate the productivity knowledge to all parties concerned was one of the key missions that the Thailand Productivity Institute (FTPI) has achieved with satisfaction. This mission was relentlessly carried out to improve the quality of Thai life as a whole, and was conducted with adherence to strict responsibility to society, communities and the environment. Additionally, the FTPI has completed the following charitable activities during the last year.

### บริจาคคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ใช้แล้วให้ 3 มูลนิธิ

#### Donation of used computer and office equipment to 3 foundations

สถาบัน มอบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ให้แก่ ผู้แทนจากมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 8 เครื่อง และมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ จำนวน 8 เครื่อง นอกจากนี้ ยังมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ใช้แล้ว จำนวน 43 รายการ ให้แก่ มูลนิธิพระดาบส เพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานของมูลนิธิต่อไป

FTPI donated a total of 8 used computers to the Foundation for the blind in Thailand under The Royal Patronage of H.M. the Queen and to the Foundation of Handicapped Children a total of 8 used. In addition, the institute also donated used computers and office equipment to the Phradabos Foundation a total of 43 used to help maximize its operation capacities.



### สถาบันเปิดบ้านต้อนรับคณะครูงาน

#### Open house for interesting company visits

สถาบันในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพให้องค์กรอื่นๆ ได้ โดยองค์กรสามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานไปปรับใช้ตามบริบทของตนเอง ทั้งนี้ สถาบันได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 มีองค์กรให้ความสนใจเข้ามาศึกษาดูงานในด้านต่างๆ ดังนี้

Being regarded as a highly-acclaimed organization that possesses efficient development and management systems, the FTPI prides itself on being the cornerstone of business productivity improvement. With its door widely open to graciously welcome any interested individuals or agencies concerned, the FTPI has always been an incomparable source for them to visit, learn and utilize the obtained knowledge within their organizational contexts. The high-profile organizations which completed their knowledgeable visits to the FTPI in 2013 included the following:





### ด้านฝึกอบรม ได้แก่

- **สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี** ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การผลิตสื่อ การแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม และแนวโน้มด้านการจัดหลักสูตรพัฒนาหน่วยงานในอนาคต

### Training

- **Queen Sirikit National Institute of Child Health** visited to observe the efficient methods to promote Public Training program, media production and solutions related to the training. In addition, they learned about future trends of curriculum management for organization development on February 7<sup>th</sup>, 2013.

- **โครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากร การรถไฟแห่งประเทศไทย** ภายใต้หลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการฝึกอบรม การรณรงค์ส่งเสริม รวมถึงผลลัพธ์และการวัดผล ของการจัดอบรม พร้อมเยี่ยมชมห้องสมุด

- **The Collaborative project development of State Railway of Thailand under the curriculum of King Mongkut's University of Technology Thonburi** visited to observe about the Public Training program, productivity promotion, results and measuring on training. They also visited FTPI Productivity Knowledge Center on May 2<sup>nd</sup>, 2013.



- **Japan Management Association Group (JMA) ประเทศญี่ปุ่น** ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2556 เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการบริการปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรมให้กับหน่วยงานภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจของสถาบัน พร้อมเยี่ยมชมส่วนงานต่างๆ ของสถาบัน อาทิ ส่วนวิจัยห้องสมุด ข่ายสื่อวิชาการ ฯลฯ

- **Japan Management Association Group (JMA)** visited to observe and share their experience about consultation and training for industries and business. Additionally, they visited some functions of FTPI such as Research Division, Productivity Knowledge Center and Publications Sales and Distribution Section on July 8<sup>th</sup>, 2013.



### ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **สถาบันไทย-เยอรมัน** ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2556 เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการฝึกอบรม อาทิ การ กำหนดนโยบายทางด้านระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร การวางแผนการใช้งานระบบสารสนเทศและการจัดการและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ e-learning

### Information Technology

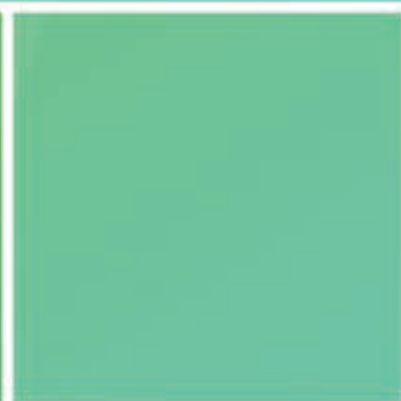
- **Thai - German Institute (TGI)** visited to observe and share experience covering such policy formulation of the FTPI information systems including the plan and management for information systems and the development for e-learning business on May 22<sup>nd</sup>, 2013.







รายงานของ  
**ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงิน**  
 Report of the Auditor and Financial Statement





สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ

2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทร. (02) 678-0750-4 แฟกซ์ (02) 678-0661

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อ คณะกรรมการ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 งบรายได้และค่าใช้จ่าย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ

สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ

ลงชื่อ

(นางจินตนา เทชะมนตรีกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5131

กรุงเทพมหานคร : วันที่ 6 มกราคม 2557

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

หมายเหตุ	บาท	
	2556	2555

สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	17,756,089.61	24,014,432.80
เงินลงทุนชั่วคราว	5	308,677,481.41	302,802,077.08
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น			
ลูกหนี้การค้า	6	17,414,080.88	14,763,032.57
ลูกหนี้อื่น	7	2,406,064.84	3,387,553.38
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		19,820,145.72	18,150,585.95
สินค้าคงเหลือ		3,930,058.81	4,810,655.50
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>350,183,775.55</b>	<b>349,777,751.33</b>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	8	5,000,000.00	5,000,000.00
อุปกรณ์-สุทธิ	9	6,456,654.52	7,123,473.89
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		3,058,411.29	4,094,588.21
สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ	10	23,137,303.41	24,250,200.26
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>37,652,369.22</b>	<b>40,468,262.36</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>387,836,144.77</b>	<b>390,246,013.69</b>



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
**งบแสดงฐานะการเงิน**

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

หมายเหตุ	บาท	
	2556	2555

**หนี้สินและเงินกองทุน**

**หนี้สินหมุนเวียน**

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้า

11

6,122,766.84

7,853,819.37

รายได้รับล่วงหน้า

12

9,854,920.00

7,642,899.43

เจ้าหนี้อื่น

13

5,634,145.96

5,394,815.35

รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

21,611,832.80

20,891,534.15

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

14

541,884.00

541,884.00

**รวมหนี้สินหมุนเวียน**

**22,153,716.80**

**21,433,418.15**

**หนี้สินไม่หมุนเวียน**

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ

14

767,669.00

1,309,553.00

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

15

24,386,299.50

23,171,205.48

**รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน**

**25,153,968.50**

**24,480,758.48**

**รวมหนี้สิน**

**47,307,685.30**

**45,914,176.63**

**เงินกองทุน**

เงินทุนสำรอง

16

24,738,293.71

24,789,445.31

รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย

315,559,523.69

318,911,435.16

ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง-กองทุนส่วนบุคคล

168,885.45

449,457.87

ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง-กองทุนเกษียณ

61,756.62

181,498.72

รวมผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

230,642.07

630,956.59

**รวมเงินกองทุน**

**340,528,459.47**

**344,331,837.06**

**รวมหนี้สินและเงินกองทุน**

**387,836,144.77**

**390,246,013.69**

## งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

หมายเหตุ	2556	2555	
<b>รายได้</b>			
รายได้จากการให้บริการ	17	167,831,902.87	172,431,226.38
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		12,026,902.00	11,119,942.91
รายได้อื่น	18	1,335,842.09	4,583,965.59
<b>รวมรายได้</b>		<b>181,194,646.96</b>	<b>188,135,134.88</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ต้นทุนการให้บริการ	19	(69,792,346.18)	(76,077,927.80)
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ		(96,630,997.88)	(93,782,202.67)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและดำเนินงาน	20	(18,123,214.37)	(17,887,382.12)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>(184,546,558.43)</b>	<b>(187,747,512.59)</b>
<b>รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ</b>		<b>(3,351,911.47)</b>	<b>387,622.29</b>

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2554	25,425,283.70	318,523,812.87	384,594.30	344,333,690.87
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับปี	-	387,622.29	-	387,622.29
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่าง ๆ	(635,838.39)	-	-	(635,838.39)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	-	-	246,362.29	246,362.29
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	24,789,445.31	318,911,435.16	630,956.59	344,331,837.06
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับปี	-	(3,351,911.47)	-	(3,351,911.47)
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่าง ๆ	(51,151.60)	-	-	(51,151.60)
รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	(400,314.52)	(400,314.52)
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	24,738,293.71	315,559,523.69	230,642.07	340,528,459.47



# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555



	บาท	
	2556	2555
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	(3,351,911.47)	387,622.29
รายการปรับกระทบยอดกำไรสุทธิเป็นเงินสดได้มา (ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,840,304.03	5,171,570.87
(กำไร)ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเงินลงทุน	(400,314.52)	246,362.29
(กำไร)ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	11,580.17	17,996.98
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(88,261.65)	(988,077.82)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,011,396.56	4,835,474.61
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในลูกหนี้การค้า	(2,651,048.31)	(2,472,024.88)
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในลูกหนี้อื่น	981,488.54	(623,036.50)
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในสินค้าคงเหลือ	880,596.69	886,440.09
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,112,896.85	(228,994.78)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)		
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ในเจ้าหนี้การค้า	(1,731,052.53)	(3,816,207.30)
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ในเจ้าหนี้อื่น	239,330.61	(267,838.26)
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ในรายได้รับล่วงหน้า	2,212,020.57	(8,710,150.47)
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ในหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,215,094.02	(850,000.00)
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>3,270,723.00</b>	<b>(11,246,337.49)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
(เพิ่มขึ้น)ลดลงในเงินลงทุนชั่วคราว	(5,875,404.33)	17,615,774.46
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	(2,837,237.94)	(1,239,045.28)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	198,164.51	1,233,644.86
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(421,552.83)	(599,373.82)
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ในเงินทุนสำรอง	(51,151.60)	(635,838.39)
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(8,987,182.19)</b>	<b>16,375,161.83</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	(541,884.00)	(1,038,599.00)
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(541,884.00)</b>	<b>(1,038,599.00)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>(6,258,343.19)</b>	<b>4,090,225.34</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>24,014,432.80</b>	<b>19,924,207.46</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>17,756,089.61</b>	<b>24,014,432.80</b>

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

## 1. ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการภายใต้มูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและ รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะที่ออกโดย สภาวิชาชีพบัญชี

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน วันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่น ในนโยบายการบัญชี

## 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 3.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการบริการที่ให้กับลูกค้าเป็นจำนวนสุทธิจากภาษีขาย การรับคืนและส่วนลด (ถ้ามี)

รายได้จากการให้บริการ รับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

ต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุน เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่อง ในการเปลี่ยนมือสูงซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่นำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันใด ๆ

### 3.3 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวจากการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมถือเป็นเงินลงทุนเมื่อขาย แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่วัดมูลค่า

รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขายจะรวมไว้ใน ส่วนของเงินกองทุน จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

### 3.4 ลูกหนี้การค้าและค่าเมื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ

สถาบันตั้งค่าเมื่อหนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ทั้งนี้โดยการประมาณจาก ประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้ควบคู่กับการวิเคราะห์ฐานะในปัจจุบันของลูกหนี้

หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีจะรับรู้ในงบรายได้และค่าใช้จ่าย โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของ ค่าใช้จ่ายในการบริหารและดำเนินงาน



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

### 3.5 สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือคือตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้ำคงเหลือคำนวณโดยวิธี  
ถัวเฉลี่ย มูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติ

### 3.6 อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์ แสดงรายการด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า (ถ้ามี)

ราคาทุนของรายการอุปกรณ์ รวมถึงราคาซื้อ อกรักษาเข้า ภาษีซื้อที่เรียกคืนไม่ได้ (หลังหักส่วนลดการค้าและจำนวน  
ที่ได้รับคืนจากผู้ขาย) และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพ  
ที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร รวมทั้งต้นทุนที่ประมาณที่คิดที่สุดสำหรับการรื้อ การขนย้ายและ  
การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการที่เกิดขึ้นเมื่อกิจการได้สินทรัพย์นั้นมาหรือเป็นผลจาก  
การใช้สินทรัพย์นั้นในช่วงเวลาหนึ่ง

สถาบันจะรับรู้ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบของอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์  
ที่เกี่ยวข้องเมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่สถาบันและจะคิดมูลค่าตามบัญชี  
ของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากอุปกรณ์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ สถาบันจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าว  
เป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ แต่ละชนิดตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่  
ประมาณการไว้ของสินทรัพย์และสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	5 ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

สถาบันมีการทบทวนมูลค่าคงเหลือ อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ว่าอุปกรณ์มีมูลค่าลดลงอย่างรวดเร็วและราคาตามบัญชีสูงกว่าราคาขายหักต้นทุนในการขาย  
ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับราคาขายหักต้นทุนในการขายทันที และจะรับรู้ผลขาดทุนจากการลดมูลค่า  
ของอุปกรณ์ในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

ดอกเบี้ยจากการกู้ยืมเงินมาใช้ในการได้มาซึ่งอุปกรณ์ ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์นั้นตลอดช่วงเวลา  
การก่อสร้างหรือผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข

ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วย

- ดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวรวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง  
ที่ผู้กู้ต้องรับภาระ
- จำนวนที่ตัดบัญชีส่วนลดหรือส่วนเกินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืม
- จำนวนที่ตัดบัญชีรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการกู้ยืม
- ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการกู้ยืมเงินตราต่างประเทศที่นำมาปรับปรุงกับต้นทุนของดอกเบี้ย  
ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายสินทรัพย์คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการ  
จำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชี และรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสุทธิในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

### 3.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สถาบันตัดบัญชีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงไว้ในหัวข้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยวิธีเส้นตรงเป็นเวลา 5 ปี



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

## 3.8 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภายใต้ต้นนโยบายบัญชีใหม่ ภาวะผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน สถาบันจ่ายค่าชดเชยหลังจากออกจากงาน ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ประโยชน์เมื่อเกษียณตามสิทธิและอายุงาน สถาบันคำนวณผลประโยชน์พนักงานและหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานโดยพิจารณาจากอัตราค่าธรรมเนียมเวียนของพนักงานที่ผ่านมาและอัตราชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

## 3.9 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สถาบันแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการและแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวได้บันทึกทันทีในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

## 3.10 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรัตนศิริ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 สถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไขซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ เงินสมทบสำหรับพนักงานภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

## 3.11 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในบางสถานการณ์ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ประมาณการและการตั้งสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

## 4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

	2556	2555
เงินสด	34,643.50	61,458.75
เงินฝากธนาคาร	17,721,446.11	23,952,974.05
<b>รวม</b>	<b>17,756,089.61</b>	<b>24,014,432.80</b>

## 5. เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

ตัวแลกเปลี่ยน	-	4,600,000.00
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง (091397)	130,340,360.09	126,430,271.10
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บลจ.ทิสโก้	178,337,121.32	171,771,805.98
<b>รวม</b>	<b>308,677,481.41</b>	<b>302,802,077.08</b>

เงินกองทุนส่วนบุคคล

	บล.บัวหลวง	บลจ.ทิสโก้	รวม
ณ 30 กันยายน 2556			
เงินฝากธนาคาร	72,958,934.07	36,667,442.83	109,626,376.90
พันธบัตรและหุ้นกู้	55,670,876.43	140,298,750.04	195,969,626.47
คอกเบี้ยค้างรับ	1,758,431.84	1,422,925.88	3,181,357.72
<b>รวม</b>	<b>130,388,242.34</b>	<b>178,389,118.75</b>	<b>308,777,361.09</b>
รายจ่ายค้างจ่าย	(47,882.25)	(51,997.43)	(99,879.68)
<b>มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>130,340,360.09</b>	<b>178,337,121.32</b>	<b>308,677,481.41</b>

ณ 30 กันยายน 2555

เงินฝากธนาคาร	88,802,703.44	71,497,660.26	160,300,363.70
ตัวแลกเปลี่ยนและคำสัญญาใช้เงิน	13,400,000.00	-	13,400,000.00
พันธบัตรและหุ้นกู้	23,682,220.61	99,150,850.86	122,833,071.47
คอกเบี้ยค้างรับ	591,751.78	1,173,259.55	1,765,011.33
<b>รวม</b>	<b>126,476,675.83</b>	<b>171,821,770.67</b>	<b>298,298,446.50</b>
รายจ่ายค้างจ่าย	(46,404.73)	(49,964.69)	(96,369.42)
<b>มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>126,430,271.10</b>	<b>171,771,805.98</b>	<b>298,202,077.08</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

## 6. ลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้า-สุทธิสามารถแยกตามอายุหนี้ค้างชำระ ณ วันที่ 30 กันยายน ได้ดังนี้

	2556	2555
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	10,282,246.13	9,402,500.39
เกินกำหนด 1-90 วัน	4,491,373.75	4,604,026.50
เกินกำหนด 91-180 วัน	2,219,073.00	220,097.68
เกินกว่า 181 วัน	421,388.00	536,408.00
รวม	17,414,080.88	14,763,032.57

## 7. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	653,873.15	558,047.90
ลูกหนี้เงินทศรองจ่าย	645,953.17	973,828.00
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงาน	-	451,350.00
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	949,655.00	853,370.00
ลูกหนี้อื่น	156,583.52	550,957.48
รวม	2,406,064.84	3,387,553.38

## 8. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากประจำที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555 เป็นเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ซึ่งเงินฝากประจำดังกล่าวได้นำไปใช้เป็นหลักประกันในการออกหนังสือค้ำประกันวงเงิน 7 ล้านบาท



## 9. อุปกรณ์-สุทธิ

รายการ	ราคาทุน :					ค่าเสื่อมราคาสะสม :					มูลค่าสุทธิตามบัญชี :	
	ณ 30 กันยายน 2555	ซื้อเพิ่ม	โอนเข้า/ออก	จำหน่าย	ณ 30 กันยายน 2556	ณ 30 กันยายน 2555	ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	โอนเข้า/ออก	ค่าเสื่อมราคาเพิ่ม/(ลด)	ณ 30 กันยายน 2556	ณ 30 กันยายน 2555	ณ 30 กันยายน 2556
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	17,399,455.06	58,461.03	-	(426,905.25)	17,031,010.84	16,383,783.59	686,977.49	-	(390,610.59)	16,680,150.49	350,860.35	1,015,671.47
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	17,757,761.88	2,775,276.91	3,500.00	(3,403,537.73)	17,133,001.06	14,709,222.24	2,058,150.50	3,091.33	(3,318,351.36)	13,451,112.71	3,681,888.35	3,049,539.64
ยานพาหนะ	3,731,786.00	-	-	-	3,731,786.00	673,523.22	634,356.96	-	-	1,307,880.18	2,423,905.82	3,058,262.78
<b>รวม</b>	<b>38,889,002.94</b>	<b>2,833,737.94</b>	<b>3,500.00</b>	<b>(3,830,442.98)</b>	<b>37,895,797.90</b>	<b>31,765,529.05</b>	<b>3,379,484.95</b>	<b>3,091.33</b>	<b>(3,708,961.95)</b>	<b>31,439,143.38</b>	<b>6,456,654.52</b>	<b>7,123,473.89</b>

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (ซึ่งรวมอยู่ในงบรายได้และค่าใช้จ่าย) :

ปี 2556 3,379,484.95

ปี 2555 3,751,796.39

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

## 10. สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ

สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

เงินฝากสะสมทรัพย์	265,882.46	995,448.56
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง (095102)	22,871,420.95	23,254,751.70
<b>รวม</b>	<b>23,137,303.41</b>	<b>24,250,200.26</b>

เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง (095102)  
ณ 30 กันยายน มีดังนี้

เงินฝากธนาคาร	564,205.69	509,318.19
ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน	19,032,739.45	19,334,798.39
หุ้นสามัญ	2,904,854.46	3,062,499.25
หลักทรัพย์รอขาย (ซื้อ)	(48,540.03)	114,183.01
การปรับมูลค่า	61,756.62	181,498.72
<b>รวม</b>	<b>22,515,016.19</b>	<b>23,202,297.56</b>
รายการค้างรับ	356,404.76	52,454.14
<b>มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>22,871,420.95</b>	<b>23,254,751.70</b>

## 11. เจ้าหนี้การค้า

เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

เจ้าหนี้การค้า	3,260,239.56	6,665,655.60
ตั๋วเงินจ่าย	2,862,527.28	1,188,163.77
<b>รวม</b>	<b>6,122,766.84</b>	<b>7,853,819.37</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

### 12. รายได้รับล่วงหน้า

ในระหว่างปี 2556 รายได้รับล่วงหน้ามีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	ในระหว่างปี		(หน่วย : พันบาท) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</b>				
ค่าดำเนินการและค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	2,106	15,000	12,340	4,766
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิต	2,753	15,000	16,903	850
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริม	1,265		1,265	-
การเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร				
<b>รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า</b>	<b>6,124</b>	<b>30,000</b>	<b>30,508</b>	<b>5,616</b>
<b>จากการประกอบการ</b>				
อื่น ๆ	1,518	4,239	1,518	4,239
<b>รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า</b>	<b>1,518</b>	<b>4,239</b>	<b>1,518</b>	<b>4,239</b>
<b>รวมรายได้รับล่วงหน้า</b>	<b>7,642</b>	<b>34,239</b>	<b>32,026</b>	<b>9,855</b>

บาท

### 13. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

	2556	2555
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,949,468.23	2,927,896.15
เจ้าหนี้อื่น	1,006,908.79	1,038,773.42
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายและประกันสังคม	849,597.20	848,071.12
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	346,219.74	580,074.66
บัญชีพัก	481,952.00	-
<b>รวม</b>	<b>5,634,145.96</b>	<b>5,394,815.35</b>

### 14. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,309,553.00	1,851,437.00
หัก หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินชำระภายในหนึ่งปี	(541,884.00)	(541,884.00)
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ</b>	<b>767,669.00</b>	<b>1,309,553.00</b>

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าซื้อเกี่ยวกับรถยนต์นั่งกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีระยะเวลา 4 ปี ค่างวดต่อเดือน 45,157.00 บาท



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

## 15. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

	2556	2555
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	23,171,205.48	24,021,205.48
<u>บวก</u> คั่งเพิ่มระหว่างปี	3,479,174.02	-
<u>หัก</u> ผลประโยชน์พนักงานจ่ายจากโครงการ	(2,264,080.00)	(850,000.00)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	24,386,299.50	23,171,205.48

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในเงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 ของสถาบันจำนวน 3.48 ล้านบาท

## 16. เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ เงินทุนสำรองแยกตามโครงการคงเหลือ มีรายละเอียดดังนี้

32-3/2545 โครงการสร้างความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต	2,558,879.33	2,569,704.33
42-3/2549 จัดการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต	1,659,595.88	1,659,595.88
42-3/2549 พัฒนาคัชชีชีวิตความพึงพอใจผู้บริโภค	4,000,000.00	4,000,000.00
42-3/2549 เผยแพร่ธุรกิจไทยสนใจทำ Benchmarking	700,000.00	700,000.00
46-3/2550 จัดกิจกรรมครบรอบ 15 ปี	2,497,296.57	2,497,296.57
46-3/2550 การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาตามแนวทาง TQA	10,362,165.77	10,362,165.77
49-3/2551 CSR	1,816,696.73	1,857,023.33
อื่น ๆ	1,143,659.43	1,143,659.43
รวม	24,738,293.71	24,789,445.31

## 17. รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	30,508,524.00	53,381,941.00
รายได้ค่าปรึกษาแนะนำ	57,661,745.38	37,042,787.70
รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	64,828,378.40	64,114,954.16
รายได้ค่าสมาชิก	3,084,500.00	3,076,621.50
รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ	2,155,306.09	3,957,952.91
รายได้ค่าวิจัยและพัฒนา	2,257,414.94	1,829,416.82
รายได้ประกอบการณ์อื่น	8,068,210.40	9,593,194.17
รวม	168,564,079.21	172,996,868.26
<u>หัก</u> ส่วนลดจ่าย	(732,176.34)	(565,641.88)
รวม	167,831,902.87	172,431,226.38

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

บาท

## 18. รายได้อื่น

รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

	2556	2555
ดอกเบี้ยรับ	344,298.44	660,249.14
กำไร(ขาดทุน)จากการขายทรัพย์สิน	88,261.65	988,077.82
รายได้จากการรับบริจาค	200,000.00	1,620,731.63
รายได้อื่น	703,282.00	1,314,907.00
<b>รวม</b>	<b>1,335,842.09</b>	<b>4,583,965.59</b>

## 19. ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	3,919,779.63	4,192,646.45
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	6,441,230.97	5,478,219.53
ค่ารับรอง	1,067,064.18	938,528.00
ค่าเช่าและค่าบริการ	285,188.35	463,027.45
ค่าสาธารณูปโภค	1,515,743.30	1,550,356.68
ค่าประชาสัมพันธ์กิจกรรม	3,401,070.45	3,461,762.22
ค่าบริการวิชาชีพ	14,233,003.40	15,508,575.76
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	23,866,393.26	25,007,601.01
ค่าผลิตสื่อวิชาการเพื่อเผยแพร่	1,777,765.50	1,847,831.00
ค่าสื่อวิชาการเพื่อขาย	1,157,856.69	2,799,805.92
ค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	6,214,000.00	9,121,548.78
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	2,089,596.38	2,114,177.28
ค่าบำรุงรักษาและวัสดุสิ้นเปลือง	3,157,692.43	3,054,480.77
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	665,961.64	539,366.95
<b>รวม</b>	<b>69,792,346.18</b>	<b>76,077,927.80</b>

## 20. ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน มีดังนี้

ค่าใช้จ่ายเดินทาง	126,528.06	139,858.35
ค่ารับรอง	46,551.50	36,284.00
ค่าเช่าและค่าบริการ	9,951,319.02	9,658,862.64
ค่าสาธารณูปโภค	1,801,099.08	1,959,838.67
ค่าบริการวิชาชีพ	118,000.00	70,000.00
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	40,836.00	40,630.00
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	684,230.01	233,380.11
ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน	3,379,484.95	3,751,796.39
ซอฟต์แวร์ตัดจ่าย	1,460,819.08	1,419,774.48
ค่าบำรุงรักษาและวัสดุสิ้นเปลือง	327,347.30	366,287.93
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	186,999.37	210,669.55
<b>รวม</b>	<b>18,123,214.37</b>	<b>17,887,382.12</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

## 21. งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)

	2556		
	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
<b>รายได้</b>			
รายได้จากการให้บริการ	167,831,902.87	137,323,378.87	30,508,524.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	12,026,902.00	12,026,902.00	-
รายได้อื่น	1,335,842.09	1,335,842.09	-
<b>รวมรายได้</b>	<b>181,194,646.96</b>	<b>150,686,122.96</b>	<b>30,508,524.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ต้นทุนการให้บริการ	(69,792,346.18)	(46,556,514.96)	(23,235,831.22)
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	(96,630,997.88)	(90,426,936.53)	(6,204,061.35)
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	(18,123,214.37)	(13,566,222.84)	(4,556,991.53)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(184,546,558.43)</b>	<b>(150,549,674.33)</b>	<b>(33,996,884.10)</b>
รายได้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(3,351,911.47)	136,448.63	(3,488,360.10)
	2555		
	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
<b>รายได้</b>			
รายได้จากการให้บริการ	172,431,226.38	119,049,285.38	53,381,941.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	11,119,942.91	11,119,942.91	-
รายได้อื่น	4,583,965.59	4,583,965.59	-
<b>รวมรายได้</b>	<b>188,135,134.88</b>	<b>134,753,193.88</b>	<b>53,381,941.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ต้นทุนการให้บริการ	(76,077,927.80)	(36,276,349.57)	(39,801,578.23)
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	(93,782,202.67)	(84,189,587.98)	(9,592,614.69)
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	(17,887,382.12)	(11,555,922.13)	(6,331,459.99)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(187,747,512.59)</b>	<b>(132,021,859.68)</b>	<b>(55,725,652.91)</b>
รายได้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	387,622.29	2,731,334.20	(2,343,711.91)



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

### 22. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555 สถาบันมีภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งออกหนังสือค้ำประกันรวมจำนวน 4.32 ล้านบาท และ 4.07 ล้านบาท ตามลำดับ

### 23. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสถาบันแล้ว

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีภารกิจหลักในการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบันมีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และรายงานงบการเงินตามกฎหมายการบัญชีและมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ส่งเสริมให้มีระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยง และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2556 รวม 4 ครั้ง โดยมีผู้บริหารสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายในเข้าร่วมประชุม และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

### หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ได้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง มีการกระตุ้นให้มีกิจกรรมที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้มีการสอบทานการบริหารงาน และการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ มติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบัน ซึ่งพบว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการดำเนินงานของสถาบัน

### ระบบการควบคุมภายในและระบบสารสนเทศ

มีการสอบทานระบบควบคุมภายในของการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานและผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยได้ร่วมปรึกษากับหน่วยงาน และเสนอผู้บริหารทราบถึงปัญหาหรือจุดอ่อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี อนึ่งได้มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้โปรแกรมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพกับการดำเนินงาน และมีการควบคุมระบบสารสนเทศดังกล่าวอย่างเพียงพอ

### การสอบทานงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

มีการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส โดยคณะกรรมการตรวจสอบ และการตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2556 โดยผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็น เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามที่สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้กำหนดตามกฎหมายการบัญชี และตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข และผู้สอบบัญชีได้ให้ข้อสังเกตในบางประการ โดยได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุง และมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ

### การตรวจสอบภายใน

ได้อนุมัติกฎบัตรที่มีการทบทวนประจำปีให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของงานตรวจสอบ เพื่อความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ ความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติกำลังพล งบประมาณและแผนการตรวจสอบประจำปี 2557 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของงานตรวจสอบ และหัวหน้างานตรวจสอบปี 2556 นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินตนเองถึงผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ในเรื่องความพร้อมของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในระดับดีเลิศ

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

### การประเมินบริหารความเสี่ยง

ในปี 2556 ให้ความเห็นชอบกับสถาบันในการนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางการมาตรฐานสากล มาจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน และจะเริ่มพิจารณาการบริหารความเสี่ยงตามแผนในเรื่องปัจจัยเสี่ยง ผลกระทบ และการจัดการ ความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้

### การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปี 2556 ได้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานของ สภาวิชาชีพบัญชีในเกณฑ์ที่น่าพอใจ นอกจากนี้ได้ให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้พิจารณาแต่งตั้ง นายทำนุ สรรम्मงคล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4118 แห่งสำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบันสำหรับปี 2557 โดยกำหนดค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 68,000 บาท

วันที่ 6 ธันวาคม 2556



(นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์

Thailand Productivity Institute (FTPI)  
12-15<sup>th</sup> Fl Yakult Building



ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail: info@ftpi.or.th

1025 อาคารยาคุงส์ ชั้น 12-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th) E-mail : [info@ftpi.or.th](mailto:info@ftpi.or.th)

