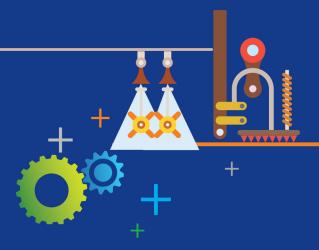
รายงานประจำปี 2555 Annual Report 2012 Thailand Productivity Institute







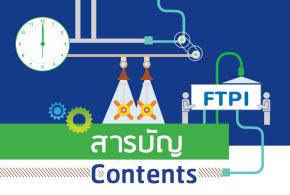


รายงานประจำปี 2555

Annual Report 2012

Thailand Productivity Institute



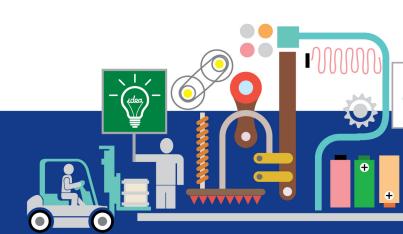


- **01** นโยบายคุณภาพ _{Quality Policy}
- 02 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม Vision – Missions – Core Values
 - สารจากประธานกรรมการสถาบัน
- **Q4** Message from the Chairman of the Board of Directors
- **06** สารจากผู้อำนวยการสถาบัน Message from the Executive Director
- คณะกรรมการ **08** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Board of Directors
- คณะผู้บริหาร 10 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Management Team
- 11 Anu:กรรมการตรวจสอบ Audit Committee
- คณะกรรมการ 12 มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

FTPI Foundation Board

- ผังการบริหารงาน **14** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ FTPI Organization Structure
- 16 เกี่ยวกับสถามัน About FTPI

- โครงการและกิจกรรมเด่นของสถามัน **26** ในรอบปี 2555 Key Projects and Activities in 2012
- **48** IIผนงานสถาบัน ปี 2556 FTPI Operation Plan in 2013
 - กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร
- **50** Organizational Quality Improvement Activities
- 56 กิจกรรมสาธารณประโยชน์Social Contribution Activities
 - รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงิน
- Report of the Auditor
 and Financial Statement
- **76** Sายงานคณะกรรมการตรวจสอบ Report of Audit Committee



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE





สถามันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่ม่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

To be a leading institution in organizational management with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity



Family

การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ ! We work as a united เอื้ออาทร ผูกพันซึ่งกันและกัน : and understanding

เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ¦ family towards the same goals.

ต่อบุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอก 🖟 and outside of our organization

ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจ ! We are credible to people inside ด้วยการยึดมั่นในจริยธรรม because we abide by a strict และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ i set of moral and ethical principles.

Professional

เต็มความสามารถ ; and capably.

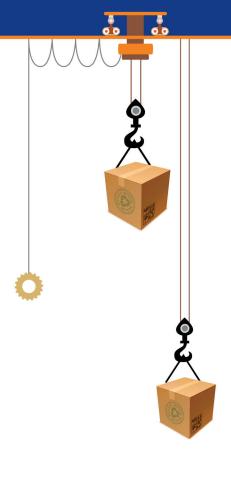
การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ | We execute our work professionally

nnovation

การใฝ่เรียน ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ¦ We never cease to learn, รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง create and evolve.







นโยบายคุณภาพ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

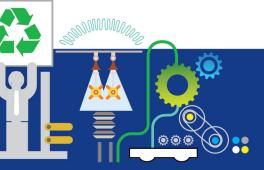
Quality Policy

To be a leading institution in organizational management with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity.

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554

कार्य । यमंत्र हरें नर

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์) ผู้อำนวยการสถามันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ





ร่วมมือกับภาครัฐ ในทารผลักดันให้องค์กรเป้าหมาย นำแนวคิด ด้านการเพิ่มผลิตภาพไปใช้อย่างกว้างขวาง

สร้างความสามารถในการแข่งขัน แก่องค์กรกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการพัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ด้านการเพิ่มผลิตภาพ

สร้าง พัฒนา และร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ 3 เพื่อขยายผลด้านการเพิ่มผลิตภาพ

สร้างระบบบริหารจัดการภายใน
ให้เอื้อต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส เป็นธรรม มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมีความสัมพันธ์ที่ดี (พัฒนาและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันกับ Supplier แบบ Mutual Benefits)

พัฒนานวัตกรรมการบริการ ด้านกระบวนการ และผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง

พัฒนาความสามารถของบุคลาทรให้มี ขีดความสามารถสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

> สร้างโอกาสความก้าวหน้าในงาน และความผาสุกแก่บุคลากร

> > สร้างวัฒนธรรมการทำงาน แบบสังคม Productivity

To collaborate with the public sector to propel target organizations forward and to introduce productivity concept on a broader scale

To equip target organizations with improved competitiveness through development, knowledge transfer and adoption of a productivity-oriented attitude

To expand on productivity initiatives with local and global partners

To develop and promote internal management systems which ensure fair and transparent treatment of positive relationships

To consistently produce innovation in the areas of services, processes and products

To improve personnel competency to the level required by established strategies

To ensure career advancement and welfare of all personnel

To promote a productivity-based work culture





ปี 2555 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจของประเทศไทยได้ชะลอตัวลง เนื่องจากการฟื้นฟูบูรณะประเทศ ภายหลังวิกฤติการณ์อุทกภัย และในอนาคตอันใกล้ประเทศไทยยังต้องเผชิญกับการ เปลี่ยนแปลง ทั้งในระดับโลก ระดับภูมิภาค รวมถึงสถานการณ์ ภายในประเทศ ที่จะมีผลต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม อันได้แก่ วิกฤติเศรษฐกิจและการเงินของโลกที่จะส่งผลกระทบ รวมทั้ง ข้อผูกพันที่จะก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ตลอดจนข้อตกลงการค้าเสรีอื่นๆ อาทิ ทวิภาคี ไตรภาคี พหุภาคี ซึ่งประเทศไทยได้ร่วมลงนามในข้อตกลงไว้ จะก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไทย ควรติดตามอย่างเท่าทันและจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการไทย ต้องหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อรักษาระดับการแข่งขัน การนำความรู้ ด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่มาพัฒนาองค์กรจึงมีความจำเป็น อย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การเพิ่มมูลค่า ให้แก่สินค้า การบริหารจัดการบุคลากร การบริหารจัดการบัญชี ที่มีธรรมาภิบาล การคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามความรู้ด้านวิจัย และพัฒนา เป็นต้น

เมื่อแนวคิดทางธุรกิจของโลกเปลี่ยนแปลงไป โดยมุ่งเน้นที่ "การพัฒนาอย่างยั่งยืน" (Sustainable Development) กระทรวง อุตสาหกรรม ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาอุตสาหกรรม ได้กำหนดยุทธศาสตร์รองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมให้เติบโต และพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญในการส่งเสริมและ สนับสนุนภาคอุตสาหกรรมให้มีการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรมโดยเน้นให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และปล่อยของเสียออกสู่ สิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมมีการประกอบการ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง สามารถอย่ร่วมกับสังคม และชมชนได้อย่างมีความสบไปพร้อมๆกัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งเป็นสถาบันเครือข่ายของ
กระทรวงอุตสาหกรรม ก็ได้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและ
พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการผ่านการดำเนินงานโครงการ
ต่างๆ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ผ่านเครื่องมือด้านการบริหาร
จัดการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การลดปริมาณ
การสูญเสียและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์ ซึ่งนับว่าเป็นหัวใจ
สำคัญของการบริหารองค์กรที่จะช่วยลดต้นทุนได้อย่างดีเยี่ยม
และสิ่งสำคัญที่จะลืมไม่ได้คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อม

ในนามของคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผมขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน สำหรับกำลังใจและการ สนับสนุนที่มีต่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างสม่ำเสมอ จนสถาบันฯ สามารถผ่านช่วงเวลาแห่งความท้าทายในปี 2555 มาได้ด้วยดี พร้อมทั้งขอขอบคุณพนักงาน และผู้บริหาร ที่ยืนหยัด อย่างกล้าหาญและมุ่งมั่น จนเราสามารถสร้างความสำเร็จร่วมกัน ได้อีกปีหนึ่ง

In 2012, Thailand experienced an economic slowdown as it was recovering from the floods which had hit the country in the previous year. This year the fluctuation in exchange rates and the increase in minimum wage nationwide have already posted some hardships to Thai industry. Thailand will also have to encounter a series of regional and global changes in the near future, including the world's economic and financial crises, together with the agreements related to the ASEAN Economic Community (AEC) due to take place in 2015, and Free Trade Agreements, either within a bilateral, trilateral, or multilateral framework, which Thailand has signed. These factors will inevitably cause significant changes that Thai operators should keep pace with.

In addition, it is essential for the industry to keep abreast of new technology and management to maintain their competitive advantage. Thus, the adoption of modern management knowledge of organization development will be of great importance. These new tools and techniques must be aimed at enhancing productivity efficiency, adding value to products and services, developing human resources, managing accounting in line with Good Governance, conducting operations by taking into account safety and environmental standards, and keeping track of any new research and development updates.

Since the world's business has shifted its focus towards "sustainable development", the Ministry of Industry, as the country's main agency responsible for industrial development, has laid out the strategy to support sustainable growth and development. Importance has been placed on encouraging the industrial sector to improve its manufacturing processes, enabling it to enhance productivity and efficiency. This practice has been conducted with an emphasis on the optimal use of resources while reducing waste emission into the environment to the minimum. Achieving this will help Thai industry to be more environmentally-friendly, socially responsible, and able to perfectly blend in with society and the community.

The Thailand Productivity Institute under the supervision of the Ministry of Industry has a major role in promoting and increasing the potential of operators through a number of projects which have been continuously carried out. The Institute has initiated various projects to enhance productivity, administration and management. All projects are designed to reduce business losses and add value to products and customers. This is regarded as a key approach to effectively reduce overall costs, and at the same time be more responsible to the society and environment.

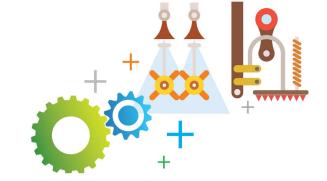
On behalf of the Board of Directors of the Thailand Productivity Institute, I would like to thank every sector involved, for their continuous moral support that has helped Thailand Productivity to overcome many challenges of the past year. My gratitude also goes to all staff members and executive team who have worked so determinedly and relentlessly, together making 2012 yet another successful year for us all.

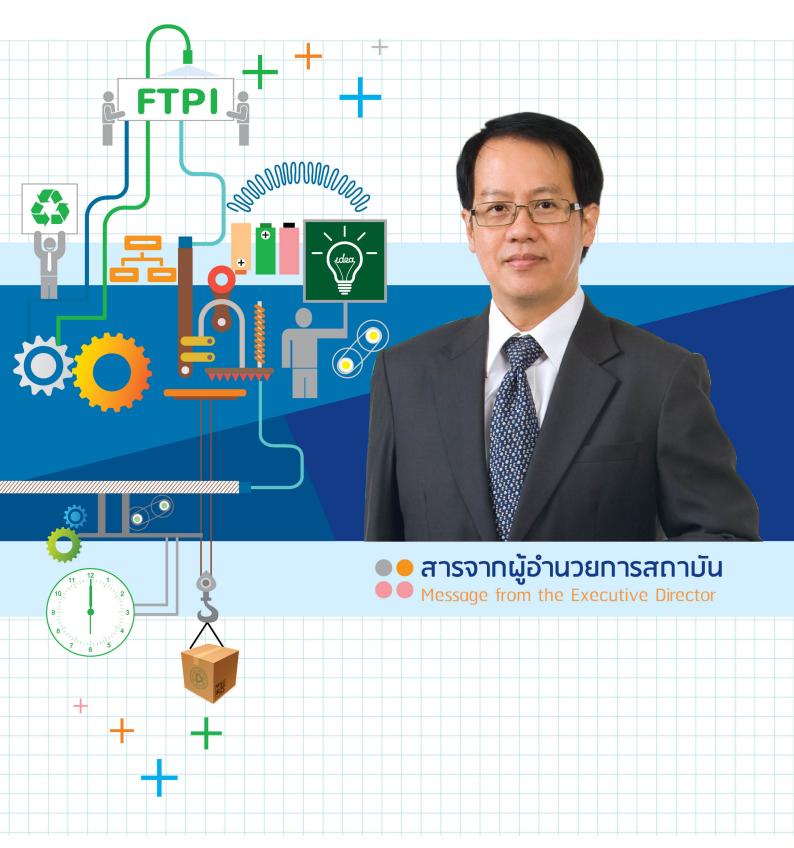
(นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี) ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม S MANOON

(Mr. Vitoon Simachokdee)

Permanent Secretary of the Ministry of Industry









ปี พ.ศ. 2555 นับได้ว่าเป็นปีที่ท้าทายความสามารถในการ ดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างแท้จริง เนื่องจากผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงฟื้นฟูกิจการภายหลัง จากประสบอุทกภัยครั้งใหญ่เมื่อปลายปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา ส่งผลให้สถาบันต้องดำเนินงานภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด เพื่อให้ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม วิกฤติครั้งนี้ก็เป็นอีกครั้งหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ในการปรับตัวรับสถานการณ์ และแก้ไขอุปสรรคได้อย่างรวดเร็ว ของพนักงานสถาบันทุกระดับ ส่งผลให้ผลการดำเนินงาน ของสถาบันประสบความสำเร็จด้วยดี

ผลการดำเนินงานที่ดีของสถาบันในปี พ.ศ. 2555 เป็นผล ที่เกิดโดยตรงจากความมุ่งมั่นและความพากเพียรที่น่าชมเชย อย่างยิ่งของพนักงานทุกระดับ รวมไปถึงได้มีการบูรณาการ การทำงานร่วมกันผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในการดำเนินงานโครงการสำคัญๆ อาทิ โครงการช่วยเหลือ ผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัยด้วยกระบวนการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โครงการจัดทำแผน กลยุทธ์การขับเคลื่อนมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้เป็นที่ ยอมรับและจัดทำเกณฑ์การประกันคุณภาพการรับรองมาตรฐาน ฝีมือแรงงานแห่งชาติ โครงการสร้างศูนย์ Benchmarking อัจฉริยะ โครงการคึกษาวิจัยแนวทางการนำองค์ความรู้ด้านสมอง ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะฝีมือในภาคการผลิต เป็นต้น

สำหรับในปี พ.ศ. 2556 สถาบันได้กำหนดแผนงานเพื่อ เสริมสร้างความเข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้แก่ผู้ประกอบการ ด้วยการบูรณาการเครื่องมือบริหารจัดการ ในลักษณะ Solution Package ให้เหมาะกับบริบาทของแต่ละ องค์กรรวมทั้งสร้างความสมดุลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2556 สถาบันได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลอัจฉริยะ Best Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand) เพื่อให้การวิเคราะห์และประเมินการบริหารจัดการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และภารกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่จะขาดไม่ได้คือ การสร้าง จิตสำนึกในด้านผลิตภาพควบคู่ไปกับการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยรวมด้วย

ความสำเร็จและอนาคตของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติขึ้นอยู่กับการสนับสนุนจากท่านประธานและคณะกรรมการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งพนักงานทุกท่าน ผมจึงขอขอบพระคุณทุกท่านอีกครั้ง ที่ได้ กรุณาให้การสนับสนุนสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติมาโดยตลอด และขอเชิญทุกท่านจับมือกันมุ่งหน้าไปสู่เป้าหมายเพื่อให้ ปี พ.ศ. 2556 เป็นปีที่ดีที่สุดสำหรับพวกเราทุกคน

The year 2012 was indeed a year of great challenge for Thailand Productivity Institute as the country was in the stage of recovery from the severe floods at the end of 2011. The flood inundated many areas with high concentration of factories including almost 50 percent of our customers. As a consequence, the Institute was struggling to find new customers and replace those businesses afflicted by flood. All staff had to work under many constraints to reach its goals. Nevertheless, if we look on the bright side, this crisis mirrored the ability of our staff members to remarkably and rapidly tackle and solve the problems, leading to the Institute's success in the end.

The Institute's good operational outcomes last year were a direct result of our employees' praiseworthy determination and perseverance.

Also worthy of recognition is their integrated performance through collaboration with external agencies in a wide range of key projects. They were, for example, providing the organizations, whose businesses were affected by floods with advices in productivity improvement process. The activities helped strengthen their business in a sustainable manner.

The Institute also explored into new areas of services during this difficult time. We are working with the Department of Skill Development, Ministry of Labors and Welfare to create strategies to raise the national standards of labor skills to be globally accepted by setting out guidelines on its quality assurance criteria. We started a new smart benchmarking center and many research projects. One of the researches was the guidelines on applying intellectual knowledge to developing skills in the manufacturing sector.

For 2013, the Institute has set up an action plan to strengthen and increase competitive advantage to the operators. This will be accomplished by integrating administrative tools on a "Solution Package" basis, and tailoring them to specifically suit each organizational context. Such approach will create economic, social and environmental balance which will ultimately lead to the sustainable growth and development of their businesses. Furthermore, the Institute will establish an intelligent information center – "Best Center" (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand) to offer standardized guidelines analysis and evaluation to ensure the effective knowledge exchange among our customers. Another significant mission to be completed this year is to initiate the productivity consciousness coupled with environmental awareness.

The success and future of the Thailand Productivity Institute rely on continuous support from our Board of Directors, as well as our stakeholders and staff members. Once again, I would like to express my sincere gratitude to these people for having been very supportive on a continuous basis. Additionally, I hereby take this opportunity to ask for your cooperation to march forward together, and make 2013 one of the best years for all of us.

कारी ग्यांतरी मर्

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์) ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Phanit Laosirirat, Ph.D. The Executive Director



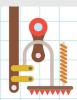
คณะทรรมการ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

Board of Directors





















ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

Mr. Voravidh Champeeratana

Budget Director, Bureau of the Budget Director

04 นายนนทิกร กาญจนจิตรา

เลขาธิการคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน กรรมการ

Mr. Nonthikorn Karnchanajittra

Secretary-General, the Office of the Civil Service Commission

Director

05 นายโสภณ ผลประสิทธิ์

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กรรมการ

Mr. Sophon Pholprasit

Director General. Department of Industrial Promotion Director

06 นายนคร ศิลปอาชา

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรรมการ

Mr. Nakorn Silpa-Archa

Director General,

Department of Skill Development Director

07 กร.ณัฐพล ณัฎฐสมบูรณ์

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

Mr. Nattapon Nattasomboon, Ph.D

Director General, Office of Industrial Director

08 ศ.ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณ์โณ

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า กรรมการ

Prof. Dr. Borwornsak Uwanno

Secretary-General, King Prajadhipok's Institute Director



01 ดร.วิทูรย์ สิมะโชคดี

ประธานกรรมการ

ปลัดกระทรวงอตสาหกรรม

Permanent Secretary,

02 นายซาญวิทย์ อมตะมาทูชาติ

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

Deputy Secretary-General,

Ministry of Industry

President

กรรมการ

Director

Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.

รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการ

Mr. Chanvit Amatamatucharti

Office of the National Economic

and Social Development Board



กรรมการ

Director

Mr. Wanchai Palotaitakerng
Secretary-General, The Office of the
Agricultural Futures Trading Commission



คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Management Team











- ผู้อำนวยการ
- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายวิจัย

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

- Executive Director
- Acting Director, Research Division

02 นายสุวรรณ เหรียญเสาวภาคย์

- รักษาการรองผู้อำนวยการ
- ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ
- รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรม

Mr. Suwan Riensavapak

- Acting Deputy Executive Director
- Director, Consulting Division
- Acting Director, Training Division

03 นางอำพัน ปัญญจามร

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

Mrs. Amphun Panyajamorn

Director, Administration Division

04 นายจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว

ผู้อำนายการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

Mr. Chamluck Khunpolkaew

Director, Productivity Promotion
Division



05 ดร. เอมอมร คำนุช

ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพ แห่งชาติ

Ms. Em-Amorn Kumnuch, Ph.D.

Director, Office of Thailand Quality Award

06 ดร. บุญดี บุญญากิจ

ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน

Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.

Advisor to the Executive Director

07 ดร. เกษมณี อัษฦมงคล

ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน

Ms. Ketmanee Ausadamongkol, Ph.D.

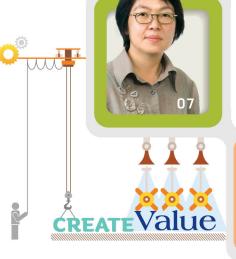
Advisor to the Executive Director

08 นายศุภชัย เมืองรักษ์

ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน

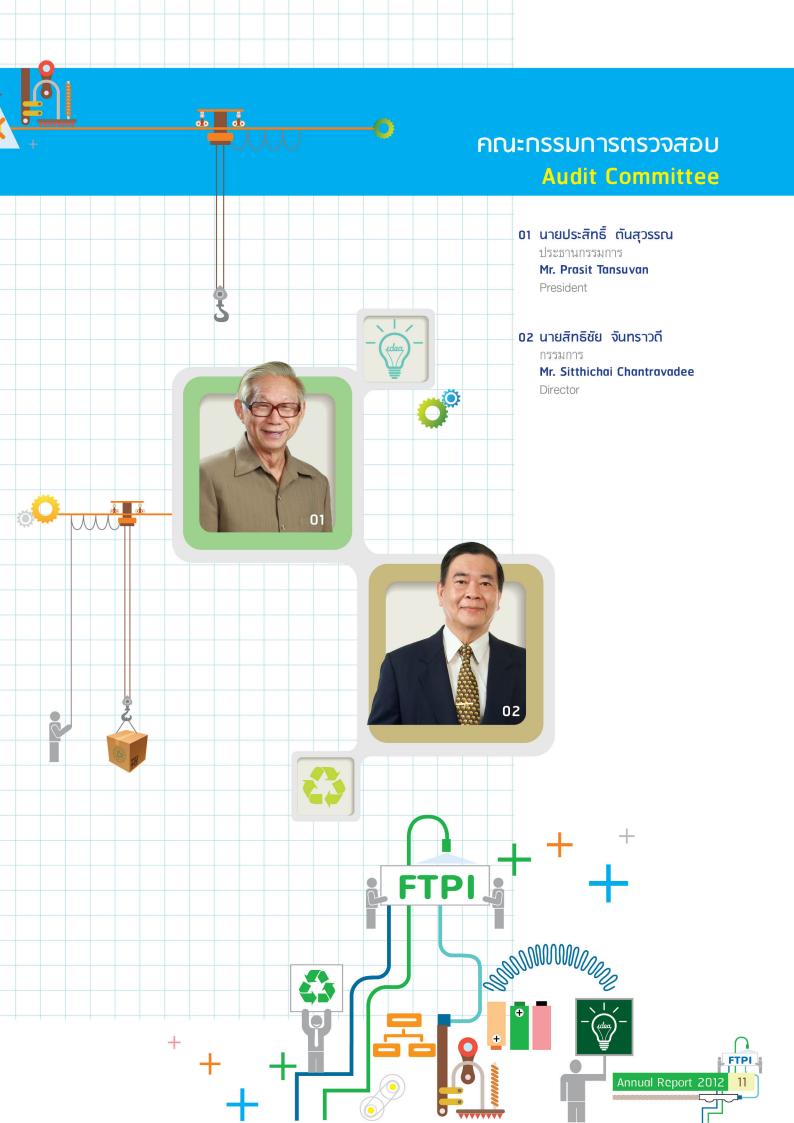
Mr. Supachai Muengrax

Advisor to the Executive Director









คณะทรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ FTPI Foundation Board







Smart Learning: Learning for Excellence

ครบเครื่องหลักสูตร Public Training ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน ในการพัฒนามุคลากรขององค์กรทั่วไป



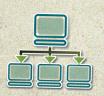
Productivity Facilitator

โครงการสร้างผลังคนในองค์ทร มุ่งเสริมศักยภาพองค์กรอย่างยั่งยืน



Smart People Smart Work Camp

ทิจกรรมค่าย มุ่งสร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง พร้อมเติมแนวคิดและเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ



บริการศึกษาทางไกลและ e-Training

เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร ลดข้อจำทัดในการฝึกอบรมในรูปแบบทั่วไป ทั้งด้านเวลาและค่าใช้จ่าย



Smart Programs

หลักสูตรฝึกอบรมที่ออกแบบตามความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาทีม พร้อมสร้างทัศนคติเรื่องการเพิ่มผลิตภาพ



บริการคุณภาพ 6 ถ้าน:



วิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ



รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภา

้ผสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยน



ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบร



ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพี



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th

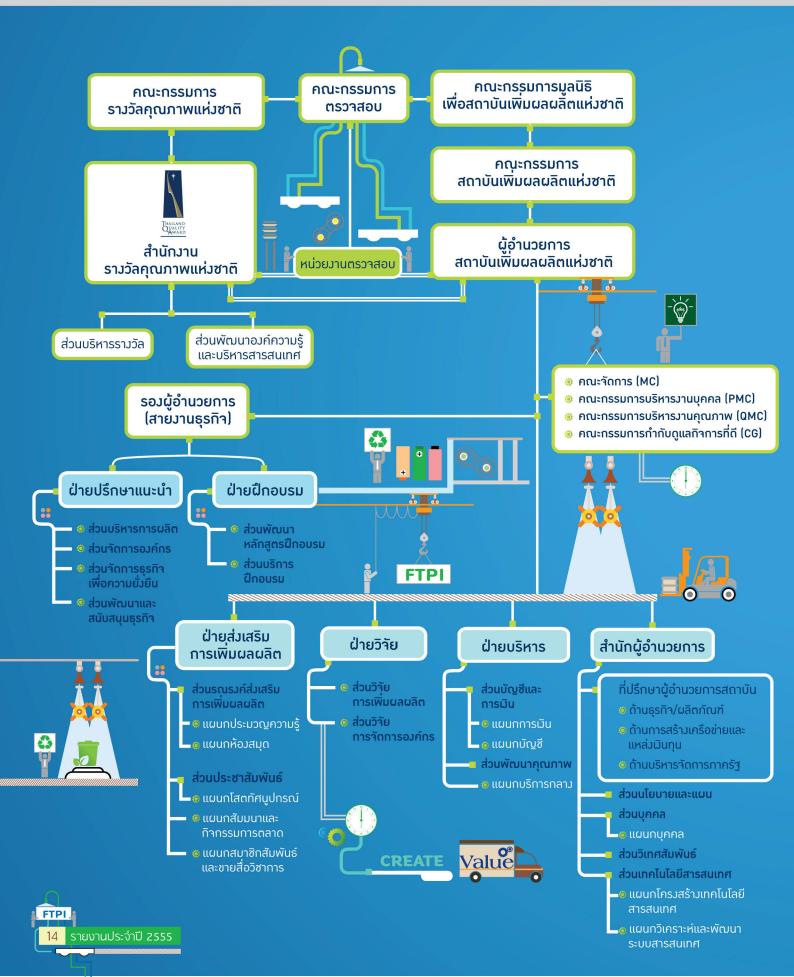








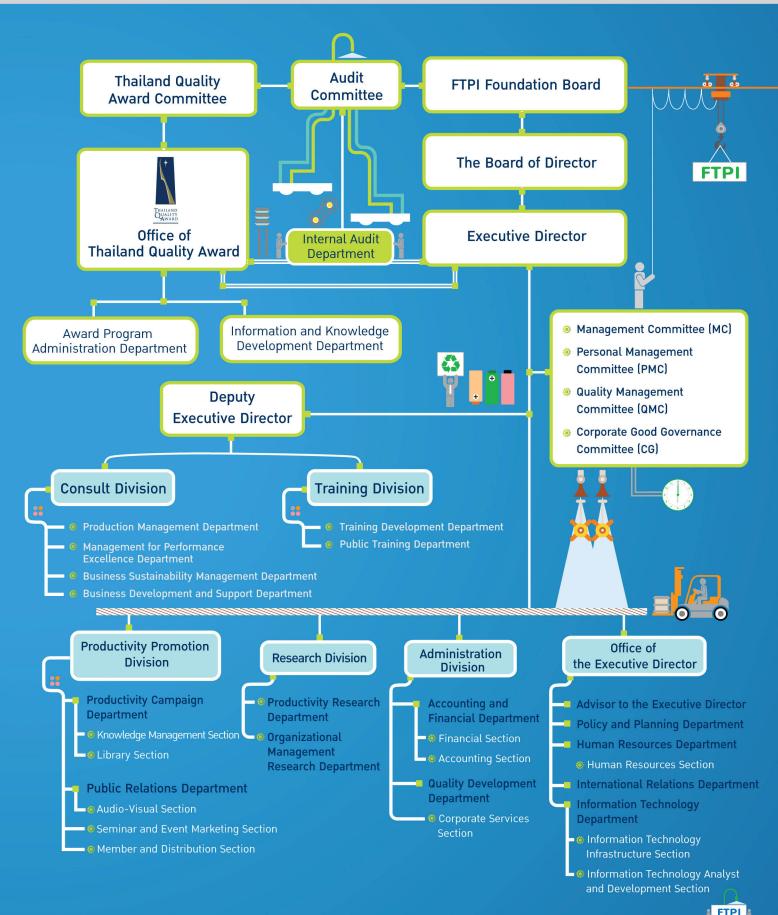
ผัวการบริหารวาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่วชาติ ปี 2555



FTPI Organization Structure



Annual Report 2012















สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสถาบันชั้นน้ำ ด้านการจัดการองค์กร ที่ให้บริการปรึกษาแนะน้ำ ฝึกอบรม วิจัยพัฒนา รณรงค์ส่งเสริม และผลักดัน ให้เกิดขบวนการเพิ่มผลิตภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินงานมาครบ 17 ปี ด้วยความเชื่ออย่างแรงกล้าที่ว่า "การเพิ่มผลิตภาพอย่างเป็นระบบ จะทำให้ ประเทศไทยมีความเข้มแข็ง อย่างยั่งยืน" โดยผ่านบริการคุณภาพ 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ ศูนย์ความรู้ ด้านการเพิ่มผลิตภาพ และการผสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ

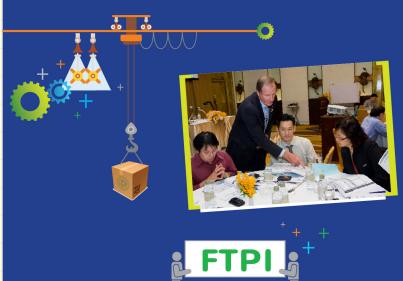
The Thailand Productivity Institute (FTPI) is under the supervision of the Ministry of Industry. As a leading organization with a reputation for conducting activities to improve productivity and competitiveness, FTPI provides a wide range of services, namely consultation, training, R&D, as well as, schemes to further promote productivity in every aspect of the Thai society. The Institute functions to help increase the competitiveness of Thai industry and service sectors in the world marketplace. FTPI marked the 17th anniversary of its operation in 2012. With a fundamental belief that "systematic productivity enhancement will lead to Thailand's sustainable development", FTPI provides services in a total of six areas - Consultation and Training; Productivity Research; Productivity Promotion; Publications; Productivity Knowledge Center; and Cooperation and academic exchange with international networks.















จูดเริ่มต้นของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับการอนุมัติจัดตั้ง เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2537 และเปิด ดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็น องค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก "ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัด กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม" ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทย กับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี พ.ศ. 2505 โดยเป็น หน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการ ฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อพัฒนาขีดความ สามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย

ครบเครื่องด้วยบริการคุณภาพ 6 ด้าน พร้อมก้าวสู่การปรับเปลี่ยนอย่างสร้างสรรค์ ดังนี้

1. การให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรมแก่ลูกค้า ในทุกภาคส่วน คลอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ในหมวดต่างๆ ดังนี้

- **1.1 การให้คำปรึกษาแนะนำภาคการผลิตและภาคบริการ** ครอบคลุมทั้งภาค การผลิตและภาคบริการ โดยแบ่งเป็น
- 1) การให้คำปรึกษาในภาคการผลิต โดยที่ปรึกษาที่มีความรู้และความชำนาญในการ ให้คำปรึกษาแนะนำในภาคการผลิตโดยเฉพาะ แบ่งผลิตภัณฑ์ในการให้บริการเป็น 2 ส่วน ดังนี้
- การบริหารการผลิต (Production Management) ได้แก่ การวัดผลิตภาพ (Productivity Measurement), การวางแผนและควบคุมการผลิต (Production Planning and Control), การควบคุมคุณภาพ (Quality Control System), การบริหารการบำรุงรักษา (Maintenance Management), การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management), การบริหาร ความปลอดภัย (Safety Management), การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) และ การพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน (Supervisor Development)











Our History

Thailand Productivity Institute's establishment was approved on January 18th, 1994 and our operation later commenced on July 1st, 1995. Thailand Productivity Institute may be traced back to the establishment in 1962 of the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, the Ministry of Industry – a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of essential information needed to improve the competitiveness of Thai industry sectors in the world marketplace.

FTPI's Six Areas of Productivity Services

1. Consultation and Training

FTPI has teams of experts and experienced professionals in various fields of business to provide insightful consultation and training services that covers the topics of interest both for the manufacturing sector and the service sector.

1.1 Consultation for manufacturing sector and the service sector

- 1) Consultation for manufacturing sector: FTPI provides consultation and training services on production management and productivity management to various businesses, and implements a wide range of management tools including;
- Production Management includes Productivity Measurement,
 Production Planning and Control, Quality Control System, Maintenance Management,
 Inventory Management, Safety Management, Daily Management and Supervisor
 Development

- การบริหารการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Management) ได้แก่ 5ส, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหา อย่างมีประสิทธิผล (Effective Problem Solving), กิจกรรมกลุ่ม ปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle), การบำรุงรักษา ทวีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), การผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing) และ Six Sigma
- 2) การให้คำปรึกษาในภาคบริการ โดยมุ่งเน้นการลด ขั้นตอนและเวลาในการให้บริการ เพิ่มคุณภาพในการให้บริการ และลดต้นทุนในการให้บริการ เพิ่มคุณภาพในการให้บริการ และลดต้นทุนในการให้บริการ เพิ่มสร้างความพึงพอใจสูงสุด ให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ประกอบการในภาคบริการ เช่น 5ส สำหรับภาคบริการ, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างมี ประสิทธิผล (Effective Problem Solving), กิจกรรมกลุ่มปรับปรุง คุณภาพ (Quality Control Circle), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), ระบบสีนสำหรับภาคบริการ (Lean for Service) และการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ (Business Process Improvement)
- 1.2 ระบบมาตรฐานสากล สถาบันมุ่งมั่นในการนำ มาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ มาใช้ในการบริหารงานคุณภาพ ในองค์กรทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ เพื่อช่วยยกระดับ คุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงานภายในองค์กร โดยวิทยากร ที่ปรึกษาของสถาบันจะเข้าไปฝึกอบรมและให้คำแนะนำ เพื่อให้การ ปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับ มาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ ได้แก่ ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS18001 และ SA8000 เป็นต้น
- 1.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันยังมีบริการ ให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร ในด้านทักษะการบริหารจัดการ ตลอดจนการพัฒนาระบบงาน การบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมกับ สภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละองค์กร อาทิ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs
- 1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร
 สถาบันให้บริการปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการองค์กร
 ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ ได้แก่ Key Performance Indicators (KPIs),
 Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management
 (KM), Self Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand
 Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic
 Planning, Best Practices และ Service Quality เป็นต้น
 นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดโครงการ "พัฒนาทักษะ
 การจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กร

- Productivity Management includes 5S,
 Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality
 Control Circles (QCC), Total Productive Maintenance (TPM),
 Total Quality Management (TQM), Lean Manufacturing
 System and Six Sigma
- 2) Consultation for service sector is aimed at increasing the quality of products and services to meet the demands of customers at minimum cost; and, for ensuring on-time product and service delivery. It comprises the following topics: 5S for service sector, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circles (QCC), Total Quality Management (TQM), Lean for Service and Business Process Improvement
- 1.2 International Standard Systems FTPI aims to bring international standard systems into the management of Thai organizations, both in the production and service sectors. These attempts are aimed at lifting the quality of products and services in order for Thai entrepreneurs to be able to effectively compete in the international marketplace. In addition, these internationally acclaimed practices are highly beneficial for organization management. FTPI consultants can provide customized training programs to achieve more specific and systematic results. International standard systems covered by our training programs include ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 and SA 8000.
- 1.3 Human Resources Management The HRM counseling services offered by FTPI range from the level of office workers to supervisors and to management. They have been designed to meet the demands and solve problems for various industries. These advisory services cover topics such as Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation and 'Train the Trainer' programs.
- 1.4 Management FTPI provides a wide spectrum of management consultation and training services, covering such key issues as Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self-Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices and Service Quality.

Moreover, FTPI set up a project called "Strategy and management skill development for leaders aiming to achieve business excellence", or the "Q Program".

สู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง Business Excellence Framework" หรือ Q Program เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กร สู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการจัดการ องค์กรที่ดี (Value Chain & Business Model) ให้ความรู้เรื่องเครื่องมือ การจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard) พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กร ที่เป็นเลิศ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เรียนรู้จาก กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

1.5 การศึกษาทางไกลและ e-Training สถาบัน เล็งเห็นความต้องการขององค์กร ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพใน การเรียนรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร และลดต้นทุนทางด้านเวลาและ ค่าใช้จ่าย ด้วยการให้บริการด้านการเรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) และ e-Training เพื่อช่วยลดข้อจำกัด ในการฝึกอบรมในรูปแบบทั่วไป



• การศึกษาทางไกล (Distance Learning) เป็น ระบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ไม่เสียเวลา ทำงาน เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานได้จริง โดยในรอบปี 2555 สถาบันได้เปิดหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ สำหรับหัวหน้างานและวิศวกร พื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพสำหรับ พนักงาน ทักษะการเป็นหัวหน้างาน แนวทางปฏิบัติเพื่อกำจัด ความสูญเสีย และการบำรุงรักษาทวีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม เป็นต้น

• e-Training เป็นการเรียนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ช่วยให้องค์กรประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และกำลังคนในการพัฒนาบุคลากร ตั้งแต่การลงทะเบียนเรียน การเก็บข้อมูลการเรียนของ พนักงานแต่ละคน การประเมินผลและการออกรายงานผลการเรียน แบบต่างๆ พร้อมทั้งยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้นจากวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญมากด้วยประสบการณ์ โดยถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อ หลายรูปแบบทั้ง VDO, Animation, Simulation และ Interactive ที่ง่ายต่อการเรียนรู้

1.6 การฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไป (Public Training) สถาบันได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไปหลากหลายหลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร ในด้านต่างๆโดยในรอบปีพ.ศ.2555หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆแบ่ง ออกเป็น 6 หมวด คือ

- 1) Shaping Strategic and Performance Management กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จุดเริ่มต้นในการจัดรูปร่าง และ กำหนดทิศทางขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เพื่อผลลัพธ์สู่ความ เป็นเลิศ
- 2) Customer and Service Centric การให้ความสำคัญ กับลูกค้าและบริการ จุดศูนย์กลางของธุรกิจที่มีความสำคัญ อย่างมาก เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเหนือความคาดหมาย

The project is aimed at providing knowledge related to management tools; fostering greater understanding about value chains and business models; as well as, promoting the top 20 management tools and standards. Participating organizations were given the chance to improve themselves even further by learning about case studies with proven effective guidelines from othersuccessful organizations, both in theory and actual practice.

1.5 Distant Learning and e-Training

The Institute realized the needs of organizations that want to optimize learning for staff, reducing costs and time. Distance Learning and e Training would help to ease the restrictions on training in general.

- **Distant Learning** is a form of self-study system that does not demand class attendance and allows learners to study in their own free time. This form of learning places great importance on enhancing the ability of learners to apply the knowledge learned in a real-work environment. In the year 2012, FTPI launched several successful programs in this area, including, 'Productivity Enhancement for Supervisors and Engineers', 'Fundamentals of Productivity Enhancement for Office Staff', 'Supervisory Skills', 'Waste Management Guidelines', and 'Total Productive Maintenance (TPM)'.
- e-Training is an education and training system via the Internet. e-Training has been a viable alternative approach applied for human resources development. It enables training providers to save time, costs, and manpower on managing enrollment, information gathering of staff members. The experienced lecturers of FTPI provide intensive courses on various subjects via multiple media formats, including VDO, animation, simulation, and interactive.



1.6 Public Training FTPI organizes training courses for the general public covering a variety of areas of interest. These courses are designed to meet various human resources development demands. In 2012, these courses were divided into 6 categories.

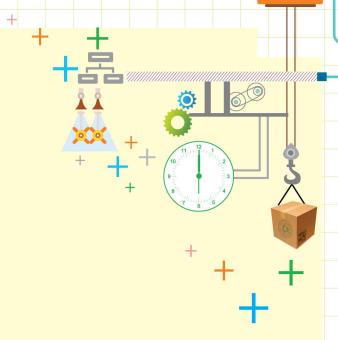
- 1) Shaping Strategic and Performance Management: The category focuses on the formation of strategy which is the initial and critical step in steering the organization to excellence.
- 2) Customer and Service Centric: This category emphasizes on customer-related services, and how to deliver such services in the best way to achieve optimum customer satisfaction.

- 3) People Management Essentials การนำและ บริหารคน ศาสตร์และศิลปะอันเป็นจุดเสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีในการบริหารให้ได้ทั้งงานและได้ใจคน อีกทั้งเกิดผลลัพธ์ที่ดีใน การทำงาน
- 4) Self Development for Professional การพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง จุดร่วมระหว่างด้าน Soft Skill และ ด้าน Functional Skill เพื่อเสริมศักยภาพของตนสู่ความเป็นมืออาชีพ
- 5) Productivity and Quality Improvement Tools เครื่องมือและระบบคุณภาพ จุดสำคัญที่ช่วยเพิ่มผลิตภาพ รักษา มาตรฐาน ลดต้นทุนในกระบวนการทำงานและการผลิต เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นหัวใจของการเพิ่มผลิตภาพ
- 6) Learning from Good Practices เยี่ยมชมหน่วยงาน ที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีจาก 5 องค์กรในประเทศไทย

2. การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยในระดับ มหภาค มุ่งเน้นการพัฒนาฐานข้อมูลที่แสดงสถานะการเพิ่มผลิตภาพ ของทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจบริการ รวมไปถึงการ วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนด นโยบายการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ

นอกจากนี้ ใน ระดับองค์กร สถาบันยังให้บริการงานวิจัย สำหรับองค์กรที่ต้องการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ และมีโครงการจัดตั้งหน่วยงานที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับ กระบวนการ Benchmarking เช่น ให้บริการฝึกอบรมและปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการทำ Benchmarking ให้บริการข้อมูลตัวชี้วัด ประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมขององค์กรและในระดับกระบวนการ เพื่อการเปรียบเทียบ ซึ่งมีทั้งข้อมูลภายในประเทศและข้อมูลของ องค์กรในต่างประเทศ ภายใต้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้ง เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้และวิธีปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



- 3) People Management Essentials: Leadership and personnel management are a combination of art and science that is very important in winning the hearts of staff members and achieving expected results.
- 4) Self Development for Professionals. A combination of Soft Skills and Functional Skills to turn everyday staff members into professionals determined for success.
- 5) Productivity and Quality Improvement Tools: Tools and quality control systems that are very beneficial in maintaining standards; reducing production and management costs; and, at the same time, increasing productivity and efficiency which lead to enhanced competitiveness.
- 6) Learning from Good Practices: to provide opportunity for the customers to gain direct experience and good practices from 5 leading organizations

2. Productivity Research

FTPI has been active in conducting research studies on the purpose of national productivity enhancement in order to strengthen the competitiveness of Thailand. At the macro level, the focus is on improving the database which projects the country's overall productivity from the production and service sectors, problem and obstacle analysis, and, positive input in increasing productivity at the national level. At the organizational level, in 2012, FTPI provided research services to organizations that needed useful information to improve their management effectiveness. During this year, FTPI also established a one-stop benchmark service unit, which provides advice and covers training and information on benchmarking assessments. Information used by the unit is gathered from organizations both in Thailand and overseas, under the best practice guidelines.

3. การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบันคือ การกระตุ้น รณรงค์ล่งเสริม และ สร้างจิตสำนึกในเรื่องผลิตภาพให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง และ ต่อเนื่อง ตลอดจนการแนะนำให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้าง ความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลจากบริการ Smart Services ซึ่งประกอบด้วย

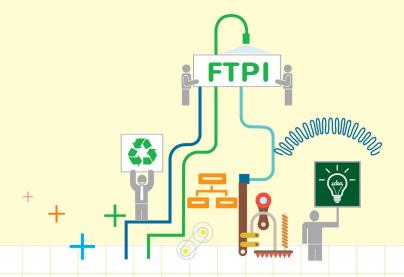
- Smart Projects โครงการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่ม ผลิตภาพในองค์กร กิจกรรมหลักของโครงการ ประกอบด้วย การให้ความรู้ การให้คำปรึกษาแนะนำ ในเรื่องแนวคิดและเครื่องมือ การเพิ่มผลิตภาพพื้นฐาน การสร้างทัศนคติที่ดีในการปรับปรุง ตนเองและงาน รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการรณรงค์ให้เกิด การมีส่วนร่วมของบุคลากร และเทคนิคการผลิตสื่อเพื่อสนับสนุน การสื่อสารภายในองค์กร
- Smart Programs หลักสูตรฝึกอบรมด้านการสร้าง จิตสำนึกและทัศนคติเชิงบวก เสริมแนวคิดและทักษะการจัดการ ทั้งระดับบุคคล และระดับทีม เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาทีม และพัฒนางาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเพิ่มผลิตภาพ ในคงค์กร
- Smart Activities กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ที่มุ่ง สอดแทรกแนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพการทำงานเป็นทีม ปรับวิธีคิด เปลี่ยนวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพงาน เพิ่มมุมมองธุรกิจ คุณภาพและลูกค้าแบบ 360 องศา ในรูปแบบกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ อาทิ เกม กิจกรรม กลุ่มสัมพันธ์และละลายพฤติกรรม กิจกรรมค่าย กิจกรรมเปิดตัวการนำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลิตภาพ ที่มีการ ออกแบบให้สอดรับกับวัตถุประสงค์และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- Smart Media สื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เรื่องแนวคิด และเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ คุณภาพ การคิดวิเคราะห์ การแก้ไข ปัญหา การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ฯลฯ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น E-book, ซีดีรอม, DVD, โปสเตอร์, คู่มือ, แผ่นพับ, Business Games เป็นต้น

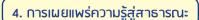
3. Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through FTPI Smart Services, including the following:

- Smart Projects are created to promote productivity enhancement in organizations. Project activities focus on putting forward knowledge and offering advice about productivity and tools for productivity enhancement. They also help build a positive attitude related to self-improvement. And to improve the promotion skill, staff members at all levels in an organization are encouraged to take part in the projects, media production techniques also provided to create the efficient internal communication.
- Smart Programs are training programs designed to promote productivity enhancement in organizations. The program focuses on different areas of productivity, including, self-development, team development, and building a work attitude related to productivity enhancement.
- Smart Activities Learning activities aimed at incorporating the concepts and techniques to increase productivity in teamwork, changing mindset and working method to improve performance, as well as, instilling a teamwork mindset through workshops and games all of which are tailored to suit each target group.
- Smart Media provide knowledge to enhance learning in various areas such as concepts and techniques to increase productivity, critical thinking, problem solving, teamwork and communication through different means, such as e-books, CD-ROM, DVD, posters, manuals, pamphlets, and games.

Annual Report 201





สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลิตภาพ อาทิวารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และวีซีดี เพื่อกระจายความรู้ ด้านการเพิ่มผลิตภาพให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยสื่อ วิชาการแบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่

- การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- การบริหารจัดการทั่วไป
- การปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพ
- เครื่องมือในการบริหารจัดการ
- มาตรฐานในการบริหารจัดการและการจัดการทรัพยากร บคคล

5. ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และศูนย์รวบรวมทรัพยากร สารสนเทศด้านการเพิ่มผลิตภาพ โดยมีเนื้อหาหลักๆ เกี่ยวกับระบบ คุณภาพและการเพิ่มผลิตภาพ การบริหารจัดการองค์กรหรือธุรกิจ และทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ ยังมีบริการตอบคำถามและช่วย ค้นคว้า บริการยืม-คืน บริการค้นคืน บริการจอง บริการถ่ายสำเนา และบริการ Knowledge Center Online Service ซึ่งได้เตรียมข้อมูล 10 อันดับรายการทรัพยากรที่ได้รับความนิยม รายการบทความ วารสารที่น่าสนใจ รายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือที่น่าสนใจ และ Links ไว้ให้บริการด้วย โดยลูกค้าของสถาบันและประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการ ได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (ปิดบริการวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดประจำปี ของสถาบัน) หรือเข้าใช้บริการผ่านทาง www.ftpi.or.th

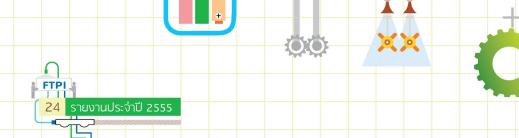
4. Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows:

- Performance Management
- Best Practices
- General Management
- Productivity & Quality Improvement
- Managerial Tools
- Management Standard
- Human Resources Management

5. Productivity Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing, reservation and copy services. Interested parties may visit FTPI's Knowledge Center between 08.00-12.00 hrs. and 13.00-17.00 hrs. on Monday through Friday. Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute's website at www.ftpi.or.th Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.



6. การผสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับ เครือข่ายต่างประเทศ

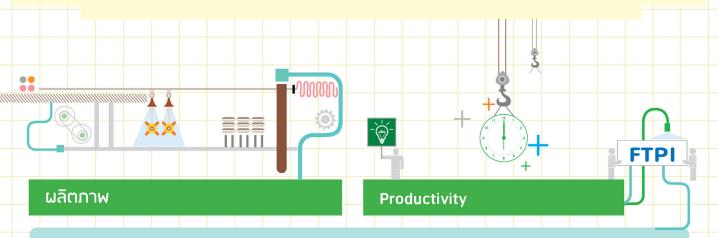
ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่ม ผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิก รวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการความร่วมมือต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชีย โดยโครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆจากต่างประเทศ มาแบ่งปั่นความรู้และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลิตภาพให้แก่ บุคลากรในภาคส่วนต่างๆ
- การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้าน การเพิ่มผลิตภาพในด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ผ่านการจัดสรรทุนอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ
- กิจกรรมอื่นๆที่เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิก เครือข่ายของ APO

6. Cooperation and academic exchange with international networks

The Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

- · Arranging for foreign experts in different fields to visit Thailand and share with Thai organizations their knowledge and experience on productivity enhancement
- · Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits
- Other international collaboration projects with APO member countries



ผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการ ทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรรอบตัว อย่างคุ้มค่า และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่ การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผล ไปสู่การเพิ่มผลิตภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันระดับ ประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความ ก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

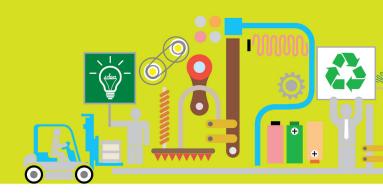
"เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน และพรุ่งนี้ จะต้องดีกว่าวันนี้"

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

"Today will be better than yesterday, and Tomorrow better than today."







สำหรับในปี พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวง อุตสาหกรรม ยังคงให้ความสำคัญกับการมุ่งมั่นพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างความสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจควบคู่กับการใส่ใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม เนื่องจาก ความต้องการเห็นความมั่นคงของภาคอุตสาหกรรมของไทย ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน และที่สำคัญ คือ การเตรียมความพร้อม ให้ภาคอุตสาหกรรมและแรงงานไทยในการก้าวเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ในอีก 3 ปี ข้างหน้า

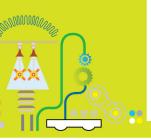
โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้กำหนดยทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ 3 ประการใหญ่ด้วยกัน คือ

- ยุทธศาสตร์ด้านการเตรียมพร้อมให้แก่องค์กร ผู้ประกอบการ และบุคลากร เพื่อนำไปสู่การ แข่งขันและการยอมรับในระดับสากล เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเชียนหรือ AEC ในปี พ.ศ. 2558 โดยแบ่งออกเป็นระดับองค์กร ซึ่งใช้แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นกรอบในการผลักดันการพัฒนาในทุกภาคส่วน และการร่างแผนกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ส่วนระดับ บุคคล เป็นการพัฒนาในหลักสูตรพัฒนา และฝึกอบรมมาตรฐานในลักษณะ Certificate ต่างๆ และ โครงการที่ทำมาอย่างต่อเนื่องอย่าง Productivity Facilitator
- ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ผลักดันการบริหารด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบูรณาการแนวคิดแบบลีนหรือ Lean Thinking มาใช้ผลักดันและส่งเสริมอุตสาหกรรมต่างๆ ให้คำนึง ถึงกระบวนการผลิตที่ช่วยรักษาสภาพแวดล้อม ได้แก่ โครงการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) การผลิต ด้วยหลักการ Lean เชิงบูรณาการอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ด้านการช่วยเหลือ ป้องกัน และลดผลกระทบจากวิกฤตอุทกภัย โดยจะร่วมมือ กับภาครัฐและเอกชน ช่วยฟื้นฟูวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ

Throughout the past year of 2012, the Thailand Productivity Institute or FTPI, under the supervision of the Ministry of Industry, continued to focus on further economic development. High importance was placed on sustainable growth and maintaining a balance between moving forward on economic issues as well as environmental issues. Our works contribute to increasing stability of various Thai industries, both in the public and private sectors. Most importantly, this included preparing both Thai industry and labor for the upcoming entry into the ASEAN Economic Community (AEC) in 2015.

The operations of the Thailand Productivity Institute are based on the following three-part strategy:

- Strategy to prepare organizations, business operators, and personnel to become more competitive and meet a higher international standard, to prepare for entrance into the ASEAN Economic Community (AEC) in 2015. The Thailand Quality Award will be given across various organizations to act as a framework for encouraging improvement in every aspect. Additionally, a strategic plan will be drafted to help facilitate support in improving standards for national labor skills. In regards to improving personnel, we will develop courses and standardized training for various certificates which will be provided. Ongoing projects will be carried on such as the Productivity Facilitator Project.
- Strategy to promote and encourage better service related to the environment and social responsibility, while integrating Lean Thinking methodologies to encourage and promote various industries. FTPI will also take into account production processes that help maintain the environment, such as Productivity Projects and Production integrated with Lean methodologies.
- Strategy to provide assistance and protection, as well as, to reduce any effects from the flood crisis. This is to be done in cooperation with both the public and private sectors to help restore small and medium-scale enterprises to return to normal business operation.





ในรอบปี พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา สถาบัน มีกิจกรรมและโครงการที่สำคัญและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 3 ประการข้างต้น ดังนี้

ทิจกรรมที่ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านการเตรียมพร้อมให้แก่ องค์กร ผู้ประกอบการ และบุคลากร เพื่อนำไปสู่การแข่งขันและการยอมรับใน ระดับสากล เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC ในปี พ.ศ.2558

โครงการด้านผลิตภาพเพื่อส่งเสริมให้องค์กรในกลุ่มเป้าหมาย สามารถนำแนวทางการบริหาร จัดการที่เป็นเลิศไปปฏิบัติ โดยแบ่งออกเป็น

- โครงการภายใต้งบอุดหนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรม
- การบริการให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ ได้แก่ กลุ่มรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน

In 2012, the following projects and activities were conducted by FTPI in accordance with the above three strategies:

Activities were implemented under a strategy to help prepare various organizations, business operators, and personnel to be more competitive and ready to meet up with the challenges of the ASEAN Economic Community in 2015.

Production Projects were created to help organizations in a target group to implement best service practices in their operations. Such projects were divided into the following:

- · Projects sponsored by the Ministry of Industry
- Consultation services for various organizations including state enterprises, government agencies, and private enterprises.



1. โครงการภายใต้งบอุดหนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรม

1.1โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1.1.1 "พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2554" จัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ที่ผ่านมา ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยได้รับเกียรติจาก ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธี โดยในครั้งนี้มี 12 องค์กรที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณในด้านการเป็น องค์กรชั้นนำที่มีคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร ระดับมาตรฐาน สากล และได้รับรางวัล"การบริหารสู่ความเป็นเลิศ" (Thailand Quality Class: TQC) ทั้งหมดที่สมัครรับรางวัล 25 องค์กร และมีเพียง 12 องค์กร ที่ได้รับรางวัล TQC ได้แก่ 1) บริษัท กรุงเทพโปรดิ์วส จำกัด (มหาชน) ธุรกิจอาหารแปรรูปเนื้อไก่ สระบุรี 2) บริษัท เจริญโกคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ธุรกิจอาหาร เปรรูปเนื้อไก่ (นครราชสีมา) 3) บริษัท เจริญโกคภัณฑ์อาหาร จำกัด

(มหาชน) โรงงานผลิตอาหารสัตว์น้ำ (มหาชัย) 4) บริษัท เจริญโกคภัณฑ์ อาหาร จำกัด (มหาชน) โรงงานผลิตอาหารสัตว์น้ำบ้านพรุ 5) บริษัท เจริญโกคภัณฑ์ เจริญโกคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) โรงงานผลิตอาหารสัตว์น้ำบ้านพรุ 5) บริษัท เจริญโกคภัณฑ์อาหาร จำกัด (โรงงานแปรรูปเนื้อไก่และ โรงงานอาหารแปรรูป มีนบุรี 1) 7) บริษัท เช็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด 8) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 9) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) 10) หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 11) หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 12) หน่วยธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



1.1 Thailand Quality Award Project

1.1.1 The "10th Annual Thailand Quality Award Ceremony 2011" was held on July, 25th 2012, at the Queen Sirikit Convention Center. It was hosted by M.R. Pongsawat Sawasdiwat, Minister of Industry, with a total of 12 leading organizations receiving recognition as leaders in providing a quality of management that meets a high international standard, as well as receiving the "Thailand Quality Class: TQC" award. These 12 organizations receiving the award were selected from a submission pool of 25 different applicants, and included the following: 1) Bangkok Produce Merchandising Ltd. (Public Company) – Poultry Processing Business (Saraburi) 2) Charoen Pokphand Foods Ltd. (Public Company) – Food Processing Poultry Business

1. Projects sponsored by the Ministry of Industry

(Nakhonratchasima) 3) Charoen Pokphand Foods Ltd. (Public Company) – The Aquaculture Feed Mill (Mahachai) 4) Charoen Pokphand Foods Ltd. (Public Company) – Aquafeed Banpru 5) Charoen Pokphand Foods Ltd.

(Public Company) – Pak Thong Chai Feedmill 6) CPF Food Products Company Ltd. (Slaughter Plant and Food Processing Plant Minburi 1) 7) Central Pattana Chiangmai Company Ltd. 8) TOT Public Company Limited. 9) Thai Oil Limited (Public Company) 10) Gas Business Unit, PTT Ltd. (Public Company) 11) International Trading Business Unit, PTT Ltd. (Public Company) 12) Oil Business Unit, PTT Ltd. (Public Company)



1.1.2 TQA Seminar 2012 : สัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การบริหารจัดการองค์กรจาก 12 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหาร ลู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2554

ต่อเนื่องจากการประกาศผลรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2554 ทางสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ร่วมกับสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดให้มีการสัมมนา TQA Seminar 2012 : สัมมนา แลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กร จาก 12 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ในหัวข้อ Driving Organizational Excellence in Practices Thailand Quality Class เพื่อนำองค์ความรู้ในด้านการบริหารและ พัฒนาองค์กร มาพูดคุยแลกเปลี่ยนให้แก่หน่วยงานต่างๆ และผู้ที่สนใจโดยงานสัมมนาจัดขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 30 สิงหาคม 2555 ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอรีน ทั้งนี้ มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมสัมมนากว่า 130 คน

1.1.2 TQA Seminar 2012: Exchange of Experiences between 12 TQC 2012 winners

This seminar was organized as a follow-up event to the awarding of the 10th, Annual Thailand Quality Award 2011 by the Office of the Thailand Quality Award in cooperation with the FTPI. Its purpose was to provide a venue for the 12 organizations receiving the Thailand Quality Class: TQC Award to share their experiences in management. The subject of the seminar was "Driving Organizational Excellence in Practices Thailand Quality Class", with the goal of having knowledgeable organizations in the area of management and organizational development come to speak and share their experiences with various different agencies and other interested parties. It was held on Thursday, August 30th 2012 at the Golden Tulip Sovereign Hotel. There were a total of 130 attendees at the seminar.



1.1.3 การฝึกอบรมเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2555 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ยังคงมุ่งมั่นและส่งเสริมให้องค์กร ต่างๆนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา องค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 มีการจัดฝึกอบรม TQA Training ปี 2555 ทั้งหมด 4 หลักสูตร 18 รุ่น โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 1,635 คน สูงกว่าเป้าหมายถึง 1,135 คน โดยทั้ง 4 หลักสูตร มีดังต่อไปนี้

- + +
- หลักสูตร TQA Criteria Overview มี 1 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 37 คน
- หลักสูตร TQA Criteria มี 15 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 1,117 คน
- หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment มี 4 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 265 คน
- หลักสูตร Application Writing มี 3 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 216 คน

1.1.3 Thailand Quality Award Training 2012

The Office of the Thailand Quality Award hopes to promote the continual implementation of the Thailand Quality Award best practices throughout participant organizations. To do so, in 2012, four TQA Training Sessions were held comprising four different course studies, with 18 classes of participants joining. There were a total of 1,635 participants, more than the intended goal of 1,135 joiners. The four courses provided included the following:

- TQA Criteria Overview Course. One class with 37 participants.
- TQA Criteria Course. Fifteen classes with 1,117 participants.
- TQA Internal Organization Assessment Course.
- Four classes with 265 participants.
- Application Writing Course. Three classes with 216 participants.



1.1.4 กิจกรรมบรรยายพิเศษสำหรับผู้บริหารองค์กร และ สัมภาษณ์พิเศษหัวข้อ Building on Business and Organization Excellence สร้างองค์กรอย่างมีกลยุทธ์ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ"

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษแก่ ผู้บริหารองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยได้รับเกียรติจาก ดร. เคิร์ท ดับเบิลยู ไรมาน ซึ่งเป็นผู้ร่วมก่อตั้ง และอดีตผู้อำนวยการ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา (MBNQA) บรรยายพิเศษหัวข้อ "Building on Business and Organization Excellence สร้างองค์กรอย่างมีกลยุทธ์ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ" ศาสตราจารย์กิตติคุณ นายแพทย์จรัส สุวรรณเวลา นายกสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ บรรยายหัวข้อ "Challenges of Performance Excellence to Thai Organizations for Healthcare, Education and Public Sector" ดร.ไพรินทร์ ชูโชติถาวร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บรรยายหัวข้อ "Challenges of Performance Excellence to Thai Organizations for Private Sector " พร้อมจัดสัมภาษณ์พิเศษแก่สื่อมวลชนในหัวข้อเดียวกัน โดยมี ดร. เคิร์ท ดับเบิลย ไรมาน และ ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมการสัมภาษณ์และ ดำเนินการสัมภาษณ์โดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม ผู้ตรวจ ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการด้านเทคนิค รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยเน้นประเด็นเกี่ยวกับการสร้างพันธมิตร เชิงยุทธศาสตร์เพื่อผลักดันภาคส่วนหรือองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและ เอกชน ในการนำแนวคิด Business Excellence มาใช้ ท่ามกลาง สภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การนำพาองค์กรให้อยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืนในสภาวะเช่นนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เมื่อวันศุกร์ที่ 27 เมษายน 2555 ณ ห้องพิชซาโร่ โรงแรม โนโวเทล สยาม









1.1.4 Special lecture and interviews for management executives under the topic of "Building on Business and Organization Excellence"

The FTPI organized a special lecture and interview sessions for members of management from both public and private organizations. We were honored to have a number of different speakers come and participate. Dr. Curt W Reimann, co-founder and former Director of the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) gave a special lecture on the topic of "Building on Business and Organizational Excellence." Dr. Jarus Suwanwela, President of Chulalongkorn University Council and member of the Thailand Quality Award Committee, gave a lecture on the topic of "Challenges of Performance Excellence to Thai Organizations for Healthcare, Education and Public Sector." Dr. Pailin Chuchottaworn, Chief Executive Officer and President of PTT Limited (Public Company), lectured on "Challenges of Performance Excellence to Thai Organizations for Private Sector".

Additionally, interview sessions were provided for speakers to talk about each of their respective subjects with members of the media. Dr. Curt W Reimann and Dr. Phanit Laosirirat, FTPI Executive Director, gave an interview which was facilitated by Assoc. Prof. Ratchawan Kanchanapanyakhom, a Thailand Quality Award Assessor and a member of the TQA Subcommittee, covered issues related to building strategic relationships. This was to help encourage various shareholders and organizations, both among the private and public sector, in the implementation of Business Excellence practices in global economic environments that are rapidly changing. These practices help improve organizational survivability and create sustainable growth, as well as improve organizational capabilities to remain competitive. These lectures and interviews were held on Friday, April 27th 2012 at the Pizzaro Room at the Novotel Siam Hotel.





1.2 โครงการความร่วมมือกับสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชีย (APO)

1.2.1 Benchmarking เรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นเลิศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชีย จัดสัมมนาหัวข้อ "Benchmarking A Must-Do Innovation Tool for Improved Organizational Performance" โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเรียนรู้หลักการ ขั้นตอน เครื่องมือ และวิธีการปฏิบัติงานที่ดีกว่า รวมถึงทำความเข้าใจกับกระบวนการและวิธีปฏิบัติแบบ Benchmarking โดยผู้เชี่ยวชาญ จากประเทศออสเตรเลีย มร.บรูซ เชิลส์ Accredited Delivery Partner for Benchmarking with the Australia Quality Council (AQC) and Director for Benchmarking Partnerships เมื่อวันอังคารที่ 17 มกราคม 2555 ณ ห้องกมลทิพย์ ชั้น 2 โรงแรมสยามชิตี้ พร้อมกันนี้ ยังจัดให้มีกิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษ มร.บรูซ เชิลส์ แก่สื่อมวลชน โดยมี คุณพรทิพย์ กาญจนนิยต ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2545-ปัจจุบัน และผู้อำนวยการบริหารมูลนิธิการศึกษาไทย-อเมริกัน (ฟุลไบรท์) เป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์

1.2 Project in Collaboration with Asian Productivity Organization (APO)

1.2.1 Benchmarking: Knowledge and Exchanging Experiences to Improve Organizational Excellence

The FTPI collaborated with the Asian Productivity Organization to hold a seminar entitled "Benchmarking: A Must-Do Innovation Tool for Improved Organizational Performance". The objective was to discuss the creation of a better set of knowledge, steps, tools, and working methods, as well as improving the understanding of Benchmarking processes and methods. Mr. Bruce Searles, an Australian expert from the Accredited Delivery Partner for Benchmarking with the Australia Quality Council (AQC) and a Director for Benchmarking Partnerships, came to speak on Tuesday, January 17th 2012 at the Kamontip Room, 2nd Floor of the Siam City Hotel. Mr. Searles as also made available for an interview with members of the media. Interviews were facilitated by Pornthip Kanchananit, a Thailand Quality Award Assessor from 2001-present, as well as, the Executive Director of the Thailand-UnitedStates Education Foundation (Fulbright).











รายงานประจำปี 2555

1.2.2 โครงการ "ระบบบริหารจัดการนวัตกรรมทั้งองค์กร"

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมมือกับ สำนักงานนวัตกรรม แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดงานแถลงข่าว และพิธีลงนามบันทึก ความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในโครงการ "ระบบบริหารจัดการ นวัตกรรมทั้งองค์กร" (Total Innovation Management : TIM) เพื่อร่วม กันวางรากฐานระบบบริหารจัดการนวัตกรรมทั้งองค์กรให้แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพทำให้ผู้ประกอบการไทย เกิดความมั่นใจในเครื่องมือ บริหารจัดการนวัตกรรมทั้งองค์กรว่าจะสามารถสนับสนนการพัฒนา นวัตกรรมภายในองค์กรได้อย่างมีทิศทางต่อเนื่อง และมีเป้าหมาย เชิงยทธศาสตร์มากขึ้น ส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าและศักยภาพการ แข่งขันทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืน พร้อมกันนี้ สถาบันโดย ความร่วมมือจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ได้เชิณ Mr. Lin Boon Whatt Lead Assessor, SPRING Singapore ผู้เชี่ยวชาญ ด้านนวัตกรรม มาให้คำแนะนำโครงการ อีกทั้งวิทยากรที่ปรึกษา และทีมงานจากสถาบันยังเข้ามาสนับสนุนโครงการอีกด้วย ซึ่งถือเป็น ก้าวสำคัญในการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มชีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ ในระดับสากล จัดขึ้นเมื่อวันจันทร์ที่ 21 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องกมลทิพย์ บอลรุม ชั้น 2 โรงแรมสยามซิตี้ กรุงเทพฯ







สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชีย ได้เชิญวิทยากร Dr. Katsutoshi Ayano, Professor of Department of Business Administration, and Chief of Graduate Program in Applied Economic จากมหาวิทยาลัย Tokai University มาบรรยายหัวข้อเรื่อง "Task Achieving Out of Economic Crisis and Sustainability" ในการประชุมวิชาการมหกรรมคุณภาพนานาชาติ "Bangkok International Quality Symposium (BIQS) 2012" ภายใต้ แนวคิต "Managing Productivity and Innovation for Sustainable Growth" (BIQS) เมื่อวันที่ 4-6 กันยายน 2555

1.2.2 Total Innovation Management: TIM Project

The FTPI has coordinated with the National Innovation Agency (Public Organization) to hold a press conference and sign a Memorandum of Understanding for the project "Total Innovation Management: TIM". The aim was to help to establish the foundation for a system of innovative management throughout all organizations to make them stronger and more efficient. This will allow business operators in Thailand to enjoy a higher level of confidence in their set of management tools to increase innovation throughout all organizations. It will also help to support the development of innovation within organizations, helping provide continual direction, as well as, improving strategic goals. A positive effect of this will be the larger amount of information available. Business competitiveness will be improved at a rapid and sustainable rate. The FTPI in conjunction with the APO also invited Mr. Lim Boon Whatt, Lead Assessor, Standards, Productivity and Innovation for Growth (SPRING), Singapore, an expert in innovation, to become a consultant to the project. Additionally, other lecturers from the Institute also provided their support. This was an important step in developing the competitive potential and increasing the capabilities of Thailand to an international standard. The project was organized on Monday, May 21st, 2012, at the Kamontip Ballroom, Floor 2, Siam City Hotel Bangkok.



1.2.3 Bangkok International Quality Symposium (BIQS) 2012

The FTPI coordinated with the APO in inviting Dr. Katsutoshi Ayano, Professor of the Department of Business Administration, and Chief of the Graduate Program in Applied Economics from Tokai University, to come and lecture on the subject of "Task Achieving Out of Economic Crisis and Sustainability", at the Bangkok International Quality Symposium (BIQS) 2012 under the concept of "Managing Productivity and Innovation for Sustainable Growth". The Symposium was held on September 4th-6th, 2012.

1.2.4 Talent Management สร้างคนเก่ง เสริมความแกร่ง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชีย จัดกิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษแก่สื่อมวชน หัวข้อ "Talent Management : ปั้นคนเก่ง เสริมคนแกร่ง SMEs สู่ความสำเร็จ ระดับสากล" โดยมี ดร.พานิช เหล่าคิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมด้วยผู้เชี่ยวชาญด้าน Talent Management ได้แก่ มร. ฮิโรชิ อิชิกาว่า ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (Chief Expert) องค์การ เพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ประธานบริษัท Smart Vision Inc. ประเทศญี่ปุ่น และ มร.ปีเตอร์ เอิร์นชอร์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท Silkroad Asia ประเทศสิงคโปร์ เข้าร่วมการสัมภาษณ์ โดยมี ผศ.ดร.จุฑามาศ แก้วพิจิตร ผู้อำนวยการ ภาคพิเศษ หลักสูตรการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นผู้ ดำเนินการสัมภาษณ์ เมื่อวันอังคารที่ 11 กันยายน 2555 ณ โรงแรม รอยัลปริ๊นเชส หลานหลวง กรงเทพฯ

1.2.4 Talent Management: Builds and reinforces talented individuals

The FTPI coordinated with the APO to organize a special interview session with members of the media on the subject of "Talent Management: Building Talented Individuals and Supporting SMEs to Meet Success on an International Level". Dr. Phanit Laosirirat, FTPI Executive Director, along with Talent Management experts Mr. Hiroshi Ishikawa, Chief Expert of the APO and President of Smart Vision Inc. Japan, and Mr. Peter Earnshaw, Managing Director of Silkroad Asia Singapore, were those to provide the interviews. Facilitator of the interviews was Dr. Juthamas Kaewpijit, Director of the Graduate School of Human Resource Development at the National Institute of Development Administration. These events took place on Tuesday, September 11th, 2012 at the Royal Princess Hotel, Larn Luang Road, Bangkok.



1.2.5 โครงการความร่วมมือสร้างความเข้มแข็งด้านวิชาการ และการส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพให้แก่องค์กรเพิ่มผลผลิตแห่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

โครงการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างองค์การเพิ่มผลผลิต แห่งเอเชียกับสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม สปป.ลาว (SMEPDO: Small and Medium Enterprise Promotion and Development Office) ซึ่งสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาวเป็นหนึ่งใน 20 ประเทศสมาชิกของเอพีโอ โดย ความร่วมมือในโครงการนี้ก็เพื่อสร้างนักปฏิบัติการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Practitioners) ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพ ความปลอดภัยของอาหาร และสุขอนามัยที่ดี ในการผลิต (GMP) และมีความสามารถในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการเพิ่มผลิตภาพ ด้วยเครื่องมือพื้นฐานแก่ผู้ประกอบการใน ภาคธุรกิจได้ เพื่อที่จะเป็นแนวร่วมส่งเสริมและขับเคลื่อน การเพิ่มผลิตภาพในระดับประเทศต่อไป โดยโครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ

1.2.5 Project of cooperation to strengthen academic prowess and boost productivity of production organizations in Lao People's Democratic Republic.

This project is a work of collaboration between the APO and the Small and Medium Enterprise Promotion and Development Office (SMEPDO), of which the Lao People's Democratic Republic is one of its twenty members. One of its goals is to work on creating Productivity Practitioners, who will have a special knowledge of how to increase the production and safety qualities of food products, as well as employing Good Manufacturing Practices (GMP). Productivity Practitioners are also able to provide knowledge, consultation, and advice on how to increase production to business operators using basic productivity tools. This will help create allies in promoting and driving the increase of Laos' domestic production in the future. The project to provide instruction on



"นักปฏิบัติการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Practitioners)" ครั้งนี้ จัดต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ (10 วัน) ตั้งแต่วันที่ 17-28 กันยายน 2555 ณ โรงแรม Heuang Cha Leun เมืองเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวให้แก่กลุ่มเป้าหมายจาก SMEPDO หน่วยงานเครือข่าย และภาคเอกชน รวม 20 คน เพื่อที่จะ ให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถ และทักษะในบทบาทของวิทยากร ที่ปรึกษา นักวิชาการ และเป็นผู้ขับเคลื่อนการเพิ่มผลิตภาพในระดับ องค์กร โดยทาง APO ได้มอบหมายให้ทีมวิทยากรที่ปรึกษา จากสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ประกอบด้วย คุณฉันทลักษณ์ มงคล คุณณัฏฐ์ทยากร คิโรเวฐน์ คุณเชษฐพงษ์ สินธารา และคุณจันทร์มา สงวนรุ่งวงศ์ เป็นผู้ดำเนินการอบรมดังกล่าว พร้อมกันนี้ได้รับเกียรติจาก ตร.วัชรัศมิ์ ลีละวัฒน์ รองผู้อำนวยการ (วิชาการ) สถาบันระหว่าง ประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา มาร่วมบรรยาย ในหัวข้อ "การค้า เสรีสินค้าเกษตรภายใต้ WTO"

creating Productivity Practitioners was organized for a period of two weeks (10 days) from the 17th-28th of September 2012 at the Heuang Cha Leun Hotel in Vientiene, LPDR. The target group for instruction was from the SMEPDO network and the private sector, with a total of 20 attendees. The goal of the instruction was to build the technical abilities and skills, as well as, drive the increase of organizational production. The APO assigned a team of technical consultants to attend and provide instruction from the FTPI, including Ms. Chantaluk Mongkol, Mr. Nuttayakorn Sirowate, Mr. Chettapong Sintara and Ms. Juntana Sanguanroongrong.

We were also honored to have Dr. Wacharas Leelawat, Deputy Executive Director (Academic) of the International Institute of Trade and Development (ITD) come and lecture on the subject of "Agricultural Trade Liberalization under the WTO".



1.3โครงการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ ภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ปีที่ 5

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ให้ดำเนินการโครงการดังกล่าว ภายใต้ ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม ตามนโยบายการเพิ่ม ประสิทธิภาพและผลิตภาพ หรือ Productivity มาตั้งแต่ปี 2551 และ ต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อที่จะสร้างบุคลากรให้สามารถ ทำหน้าที่เป็นแกนนำทีมในการเสริมสร้างทัศนคติ ถ่ายทอดความรู้ ฝึกฝนทักษะ และสื่อสารกระตุ้นให้บุคลากรภายในองค์กร มีทัศนคติ ที่ดีต่อการทำงานและร่วมปรับปรุงเพื่อการเพิ่มผลิตภาพร่วมรักษา สิ่งแวดล้อม และร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

ในปี 2555 นับเป็นปีที่ 5 ของการดำเนินโครงการ สถาบัน ได้คัดเลือกองค์กรชั้นนำจาก 4 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน อุตสาหกรรมชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมอาหารแปรรูป และอุตสาหกรรมอื่นๆ รวม 10 องค์กร จากองค์กรที่สมัครเข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ โดย กิจกรรมภายใต้โครงการประกอบด้วย

1.3 The 5th Year of the Productivity Facilitator Project

The FTPI has been assigned by the Ministry of Industry to implement this project under a strategy to restructure industry, an effort pushed by a productivity policy since 2008 which has continued for 5 years to increase production and efficiencies. This project has aimed to create personnel that are able to act as a backbone for their team in instilling positive outlook, as well as, assisting in exchanging knowledge and practicing new skills. Additionally, Productivity Facilitators will help encourage personnel within their organization to have a positive attitude towards working and collaborating to improve production processes and conserve the environment, as well as increase the quality of working life.

In 2012, the fifth year of this project's operation, the FTPI selected leading organizations from four groups of industry – Automotive and Parts Industry, Electronic Components and Consumer Electronics Industry, Food Processing Industry and other industries. A total of 10 organizations were selected from the pool of applicants from all over the country to participate in this project. The activities under this project include the following.

• จัดสัมมนาและอบรมหลักสูตรพื้นฐานความรู้ด้าน Productivity Mindset & Concept

บุคลากรด้านส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร จำนวน 40 คน จาก 10 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ จะได้รับการอบรมหลักสูตร พื้นฐานความรู้ด้าน Productivity Mindset & Concept ซึ่งจะได้เห็นถึง รูปแบบของการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ที่สามารถนำไปเป็นแนวทาง ในการจัดกิจกรรมในองค์กรได้ ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เครื่องมือ และ เทคนิคต่างๆ ด้านการเพิ่มผลิตภาพ รวมถึงมีความเข้าใจเบื้องต้นในการ พิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมถึง การเรียนรู้ แนวทางในการดำเนินโครงการในรูปแบบของ Productivity Facilitator ที่มีทั้งด้านการปรับปรุงงาน และ การรณรงค์ส่งเสริม สร้างการมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังมี การให้แนวทางในการบริหารโครงการ การเตรียมความพร้อมทีมงาน ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 28-30 มีนาคม 2555 ณ โรงแรมอมารี เอเทรียม กรุงเทพฯ

นำผู้เข้าร่วมโครงการและสื่อมวลชนศึกษาดูงาน บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรต้นแบบ ของโครงการ Productivity Facilitator

ภายใต้โครงการ Productivity Facilitator มีการจัดให้มีการศึกษา ดูงานสำหรับ ผู้บริหาร และ Facilitator ขององค์กรที่ได้เข้าร่วมโครงการ โดยศึกษาดูงานในองค์กรต้นแบบของโครงการ Productivity Facilitator เมื่อวันพุธที่ 14 มีนาคม 2555 ผู้เข้าร่วมโครงการมีโอกาสเข้าเยี่ยมชม บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งได้รับรางวัลผู้บริหาร ดีเด่น และ Facilitator ดีเด่นในปี 2554 มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเข้าร่วมโครงการ Productivity Specialist ซึ่งเป็นกระบวนการสร้าง ผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มผลิตภาพให้แก่องค์กร โดยทั้ง 2 โครงการ สามารถช่วยลดต้นทุนได้ประมาณ 46 ล้านบาทต่อปี ซึ่งนับเป็นบริษัท ที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นๆ ในการเห็นความสำคัญของ การสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริม การเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร อย่างต่อเนื่อง โดยในการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ ผู้บริหาร และ Facilitator ได้เห็นถึงแนวทางในการดำเนินโครงการ เพื่อให้สามารถสานต่อการปรับปรุง และพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนได้จริง รับฟังแนวคิด และ บทบาทของผู้บริหาร และ Facilitator ในการผลักดัน ให้เกิดการขับเคลื่อนกิจกรรมในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นการ สร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยน ความรู้ และประสบการณ์ระหว่าง ผู้บริหาร และ Facilitator ระหว่างองค์กร ที่เข้าร่วมโครงการ รวมถึง องค์กรต้นแบบอีกด้วย

Seminar and Training for Productivity Mindset & Concepts

Personnel tasked with promoting increased efficiency within their organizations joined in this training to improve their knowledge regarding Productivity Mindset & Concepts. There were a total of 40 attendees from 10 different organizations. They received instruction on various knowledge-sharing activities that are able to introduce new working methods through these activities inside their organizations. Attendees gained knowledge of productivity tools and techniques, including an introductory understanding of how to select the appropriate tools or techniques for various situations. This also included learning about how to operate a project in the style of a Productivity Facilitator, which promotes systematic improvement of personnel involvement in all parts of the organization. Moreover, additional instruction was given regarding project management and how to best prepare work teams before the implementation of various projects. This training was given on the days of March 28th-30th, 2012 at the Amari Atrium Hotel in Bangkok.

A site visit for media and other participants to Union Manufacturing Co., Ltd., a model organization for Productivity Facilitators

Under the Productivity Facilitator Project, an opportunity was provided for members of management and Facilitators from other participating organizations to participate in a site visit to a model organization of the Productivity Facilitator project held on Wednesday, March 14th 2012. The site visit was held at Union Manufacturing Co., Ltd. Thailand, an organization which has received awards for excellence in management and awards for their excellent Facilitators in the year 2011. Continuous progress has been observed. The company joined the Productivity Specialist Program that has introduced working processes and improved expertise related to increasing production within the organization. These programs have been able to help reduce operating costs by about 46 Million Baht annually. This provides a good example for other organizations in showing them the importance of encouraging companies to utilize Productivity Facilitators to increase efficiency within their organizations. During this site visit, the main objective was to show participating executives and Facilitators the methods of work operation used in the Project to enable them to sustain continuous improvement and development, as well as build a network of contacts to be able to share and exchange knowledge and experience between such executives and Facilitators of participating organizations. In an effort to raise awareness of this good example to other organizations so that they may see the importance of implementing the use of Productivity Facilitators within their organization,

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่ตัวอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นๆ ได้เห็นถึง ความสำคัญของการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ ภายในองค์กร สถาบันจึงจัดให้สื่อมวลชนร่วมศึกษาดูงาน บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด พร้อมสัมภาษณ์พิเศษ หัวข้อ "ซีเล็คกลยุทธ์บริหารคนคุณภาพ ตามแบบฉบับซีเล็คทูน่า" โดยมี คุณจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต พร้อมด้วยคุณสมศักดิ์ สมิทธิเศรษฐ์ ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายโรงงาน และ คุณนคร นิรุตตินานนท์ รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายโลจิสติกส์ บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ร่วมให้สัมภาษณ์ โดยมี คุณฉันทลักษณ์ มงคล ผู้จัดการส่วนรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต เป็นผู้ดำเนินรายการสัมภาษณ์ ซึ่งมีสื่อมวลชนสายบริหารจัดการ HR อุตสาหกรรมอาหาร และ SMEs ให้ความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรม ดังกล่าวจำนวน 15 ท่าน จาก 13 สื่อ ในวันพูธที่ 30 เมษายน 2555

• งานสัมมนา Productivity Facilitator 2012

งานสัมมนา "Productivity Facilitator 2012 : เผยแพร่ แนวทางการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภาย ในองค์กร" โดยได้รับเกียรติจาก ดร.อรรชกา สีบุญเรื่อง บริมเบิล รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธี พร้อมมอบรางวัล ให้แก่ผู้บริหาร Productivity Facilitator และทีมงานดีเด่นจากโครงการ โดยมีการบรรยายในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ การบรรยาย หัวข้อ "Productivity for People Excellence : แนวทางพัฒนาบุคลากรด้วยแนวคิดและ เครื่องมือการเพิ่มผลิตภาพ" โดยวิทยากรที่ปรึกษาสถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ และหัวข้อ "Building Productivity Improvement Spirit in Organization: Leader and HR Roles" โดยอาจารย์ไชยยศ ปั้นสกุล นักฝึกอบรมและที่ปรึกษาอิสระ และการเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ จากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัล ในหัวข้อ "Why Productivity?" และ หัวข้อ "Achieving through People Development" พร้อมนิทรรศการ นำเสนอผลงานขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการในปี 2555 ในวันศุกร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมแอมบาสเดอร์ สุขุมวิท 11

the FTPI has organized a venue to show this case study to members of the media. The case study focuses on the work being done at Union Manufacturing Co., Ltd. Thailand. Interview opportunities were provided as well, on the subject of "Quality Personnel Management, the SEALECT Tuna Way".

Mr. Chamluck Khunpolkaew, Director of the Productivity Promotion Division, along with Mr. Somsak Samittiset, General Plant Manager, and Mr. Nakorn Niruttinanon, Deputy Manager of Logistics of Union Manufacturing Co., Ltd. were made available for interviews. They were facilitated by Ms. Chantaluck Mongkol, Productivity Promotion Department Manager. Members of the media covering topics of management, HR management, the food industry, as well as SMEs, were present. A total of 15 individuals attended from 13 different media organizations on Wednesday, March 30th, 2012.

• Productivity Facilitator Seminar 2012

The "Productivity Facilitator 2012: Methods to Build Productivity Facilitators Within Your Organization" seminar was presided over by Dr. Atchaka Sibunruang Brimble, Permanent Deputy Secretary at the Ministry of Industry. She also presented awards to executives, Productivity Facilitators, and work teams who displayed excellence in their participation of the project. Additionally, lectures on a variety of subjects were given including "Productivity for People Excellence: Methods to Develop Personnel Concepts and Tools to Increase Productivity", by an FTPI consultant. Moreover, Professor Chaiyot Punsakun, a freelance trainer and consultant lectured on "Building Productivity Improvement Spirit in Organization: Leader and HR Roles." These award-winning executives from different organizations also exchanged experiences and spoke about the subjects of "Why Productivity?" and "Achieving through People Development". This was done alongside an exhibition presenting the participating organizations in the year 2012. The event took place on Wednesday, November 30th, 2012 at the Ambassador Hotel on Sukhumvit Soi 11.













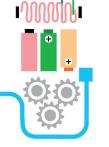






สามารถลดต้นทุนและมีโอกาสสร้างรายได้ 107 ล้านมาท/ปี (ลดต้นทุน 80 ล้านบาทและมีโอกาสสร้างรายได้ 27 ล้านบาท) เฉลี่ยองค์กรละ 8 ล้านบาท

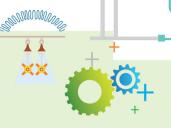
- พนักงานมีส่วนร่วมในทิจกรรมการเพิ่มผลิตภาพในองค์ทร คิดเป็น 99% ของพนักงานในองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ
- กลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้และมีความเข้าใจในเรื่องการเพิ่ม ผลผลิตเฉลี่ย 90%
- ระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน องค์กร เฉลี่ย 92%
- ระดับความพึงพอใจของพนัทงานต่อผลการ ทำกิจกรรม เฉลี่ย 90%
- องค์กรมีแผนการดำเนินทิจกรรมด้านการเพิ่ม ผลิตภาพต่อเนื่อง 100%



- An overall contribution to reducing operational costs and increasing revenues by a total of 107 Million Baht per year (cost reduction of 80 Million Baht and revenue increase of 27 Million Baht). On average, this results in benefits worth 8 Million Baht per organization.
- A total of 4,250 employees from participating organizations, or 99% of the total employees, participated in these productivity activities.
- 90% of the target groups gained increased knowledge and understanding on productivity.
- 92% of participants were satisfied by the efficiency of internal organizational communication.
- 90% of participants were satisfied by the quality of activities.
- 100% of participating organizations plan to further their productivity efforts in future.



2. การบริการให้คำปรึกษาแก่องค์กรต่างๆ



ด้วยสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ แม้แต่ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือภาค เอกชนก็ต้องมีการปรับตัว เนื่องด้วยความต้องการของลูกค้า/ประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ประกอบกับเทคโนโลยีอันทันสมัย กลายเป็น ปัจจัยให้หลายๆ องค์กรต่างหันมาปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มผลิตภาพให้แก่องค์รเพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

กลุ่มรัฐวิสาหกิจ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และ ฝึกอบรมให้แก่หน่วยงานต่างๆ โดยได้รับ ความไว้วางใจจากหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจที่ต้องการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดตาม แนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ซึ่งอยู่ใน ระหว่างดำเนินงาน ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย รถไฟฟ้า ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) การเคหะแห่งชาติ การไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย ธนาคาร อาคารสงเคราะห์ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

นอกจากนั้น ยังมีองค์กรที่ต้องการพัฒนาตามแนวทางรางวัลคุณ ภาพแห่งชาติ (TQA) อยู่ในระหว่างดำเนินการจัดทำ โดยมีบริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และการไฟฟ้านครหลวง

และธนาคารออมสิน ก็เป็นอีกองค์กรหนึ่งที่ดำเนินการเรื่องการ ปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร ซึ่งอยู่ในระหว่าง ดำเนินการ

กลุ่มบริษัทเอกชน

แม้กลุ่มบริษัทเอกชนจะมีการบริหารจัดการที่คล่องตัวอยู่แล้ว แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยมี หน่วยงานที่เข้าร่วม และดำเนินงานแล้วเสร็จ ได้แก่ บริษัท บางจาก ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์จำกัด (มหาชน) ส่วน บริษัทที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

นอกจากการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ แล้ว ยังมีโครงการอื่นๆ ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ อาทิ ด้านการจัดการความรู้ ให้แก่ บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) ด้านการประเมินค่างานให้แก่ บริษัท เพรซิเดนท์ไรซ์โปรดักส์ จำกัด(มหาชน) และด้านการประเมิน แรงงานและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ บริษัท ไทยเบฟเวอร์เรจ จำกัด (มหาชน)

2. FTPI Smart Service for Various Organizations

Global economic conditions are constantly and rapidly changing, having inevitable effects on business operations. Government agencies, state enterprises, and members of the private sector must be able to adapt accordingly to the ever-changing needs of their customers or the citizens they serve. One answer to this is through the implementation of modern technologies to which a number of organizations have turned as a way to help improving, developing, and increasing their productivity levels. These technologies are helping today's organizations provide sustainable service.

The FTPI has the responsibility to provide consultations and advice, as well as training, to a number of various state enterprises who place their trust in the FTPI to help address their needs in developing a higher level of operational efficiency. These state enterprises have implemented systems promoted by the State Enterprise Performance Agency (SEPA) to help with their operational processes. A few notable examples are the Tourism Authority of Thailand, the Mass Rapid Transit Authority of Thailand (MRTA), the National Housing Authority, the Electricity Generating Authority of Thailand, the State Railway of Thailand, the Government Housing Bank, and the Bank for Agriculture and Agricultural Co-Operatives.

Apart from this, there are a number of organizations that are in the process of improving operational methods to meet the standards of the Thailand Quality Award (TQA), such as PTT Exploration and Production Public Company Limited, and the Metropolitan Electricity Authority.

The Government Savings Bank is another organization that is in the process of improving their operational processes to increase organizational efficiencies.

The Private Sector

Although most private sector businesses already have in place their own management process to ensure a capable and effective management in their organizations, there are still areas that need improvement in regards to increasing operational methods and their efficiencies. A number of them have joined our projects and seen progress in their improvements, including Bangchak Petroleum Public Company Limited and Thai Oil Group. In addition, IRPC Public Company Ltd. is an example of a company that is also in the process of improving their productivity with FTPI.

Apart from improving working processes and their efficiency, there are other projects that currently focus on improving other areas of operations. Examples of these projects include ones that provide knowledge on topics like Knowledge Management for Banpu Public Company Limited; Job Cost Assessment for President Rice Products Public Company Limited; and, Labor Assessment and Social Responsibilities for Thai Beverage Public Company Limited.



หน่วยงานภาครัฐ

สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในหลายปีที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่า หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งหันมาพัฒนา และปรับปรุง การบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

โครงการร่วมกับกระทรวงพาณิชย์

- โครงการพัฒนาโลจิสติกส์สู่ ISO9000

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ดำเนินโครงการพัฒนาโลจิสติกส์ สู่ ISO9000 โดยมีบริษัทเข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 บริษัท ซึ่งเริ่มต้นดำเนินการมา ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 และ โครงการประเมินคุณภาพธุรกิจ แฟรนไชส์ โดยมีองค์กรธุรกิจแฟรนไชส์เข้าร่วม จำนวน 80 บริษัท ซึ่งได้ ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2555

- โครงการพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ สู่เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพธุรกิจ

ในปี 2555 ที่ผ่านมาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้รับการ สนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมธุรกิจการค้า กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในการดำเนินโครงการ "พัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ สู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ" เพื่อยกระดับธุรกิจแฟรนไชส์ให้มี มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยได้พัฒนา "เกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพธุรกิจแฟรนไชส์ (TFQM)" ชื้น (ปี 2551) ตามแนว ทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) เพื่อให้สามารถผลักดันกิจกรรม และระบบงานไปสู่ระบบการบริหาร จัดการที่เป็นเลิศในทุกๆ ด้าน อีกทั้งมีการมอบเครื่องหมายรับรอง มาตรฐานให้แก่ธุรกิจแฟรนไชส์ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพด้วย

โดยมีการจัดงานมอบรางวัลมาตรฐานคุณภาพแฟรนไชส์
"Thailand Franchise Quality Award 2012" (TFQA 2012)
ขึ้นเมื่อในวันที่ 5 กันยายน 2555 ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ชั้น 6 กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ โดยนายศีริวัฒน์
ขจรประศาสน์ รัฐมนตรีช่วยว่ากระทรวงพาณิชย์ ให้เกียรติเป็นประธาน
เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูผู้ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแฟรนไชส์
ทั้ง 29 ราย และร่วมแสดงความยินดีกับองค์กร ที่ได้รับรางวัลมาตรฐาน
คุณภาพแฟรนไชส์ในประเภทต่างๆ อาทิ รางวัลมาตรฐานคุณภาพ
แฟรนไชส์ยอดเยี่ยม ได้แก่ Indexlivingmall รางวัลมาตรฐานคุณภาพ
แฟรนไชส์ดีเด่นด้านการสร้างสรรค์ลูกค้า ได้แก่ Daddy Dough เป็นต้น
ถือเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ระบบธุรกิจแฟรนไชส์ และสร้าง
ความเชื่อมั่นในการลงทุนสำหรับผู้ซื้อแฟรนไชส์ และประชาชนทั่วไป
เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ให้ยั่งยืนต่อไป

Government Agencies

Over the past many years, a number of Government Agencies have seen development and improvement in their management efficiency, detailed as follows:

Joint Project with the Ministry of Commerce

- Developing Thai Logistics Companies to Obtain the ISO9000 Standard

The FTPI has entered into a Joint Project with the Department of Business Development at the Ministry of Commerce to help develop the services of Thai logistics companies to meet, if not exceed, international standards by obtaining the ISO9000 standard. A total of 70 participating companies have joined in to improve their operational processes, beginning in March of 2012.

- Taking Thai Franchising Businesses to New Heights of Excellence

In 2012, the FTPI received support and cooperation from the Department of Business Development at the Ministry of Commerce for the "Leading Thai Franchising Businesses to New Heights of Excellence" Project. The goal of this project was to raise the standard of business for these franchises to meet an international standard. This was achieved by developing "Total Franchise Quality Management (TFQM)" (2008) to meet the criterion of the Thailand Quality Award: TQA. There are 80 different business franchises participating. This encourages the implementation of activities and systems that help support a level of excellence in all aspects of management. Additionally, recognition was given to business franchises who met the appropriate quality standards.

Awards were given to these Business Franchises at the "Thailand Franchise Quality Award 2012" (TFQA 2012) Presentation held on September 5th, 2012 at the Business Development Training Center, the Department for Business Development, on the 6th Floor of the Ministry of Commerce Building. The event was chaired by Mr. Siriwat Kajornprasart, Deputy Minister of Commerce, and was held to honor the 29 Business Franchises that met the quality criteria. At the presentation, organizations which received the Thailand Franchise Quality Awards in other categories were recognized as well. Examples of these include "The Best Franchise of The Year", given to Index Living Mall; and, an "Excellence in Franchise Customer & Marketing Focus Award", given to Daddy Dough. This presentation helped to give added credibility to the Business Franchise model, and increase confidence for investors looking to operate Business Franchises, as well as for the general public.

โครงการร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม โดยได้ดำเนินโครงการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความ สามารถการแข่งขัน หรือ MDCIP-PIA จำนวน 12 บริษัท เริ่มดำเนินการ เมื่อเดือนเมษายน 2555 และแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2555
- โครงการคลินิคอุตสาหกรรมเพื่อการฟื้นฟูสถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย สำนักพัฒนา และอุตสาหกรรมแปรรูป จำนวน 15 บริษัทเริ่มดำเนินการเมื่อเดือน เมษายน 2555 และแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2555
- โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการ บริหารจัดการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต และอบรม เชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) จำนวน 10 บริษัท เริ่มดำเนินการเมื่อเดือน เมษายน 2555 และแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2555

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ดำเนินโครงการจัดทำระบบการจัดการพลังงาน ISO 51000 จำนวน 18 บริษัท ดำเนินโครงการจนแล้วเสร็จในเดือน สิงหาคม 2555 และโครงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ TLC มอก.22301 (BCM) จำนวน 8 บริษัท และดำเนิน โครงการจนแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2555

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้เข้าร่วมดำเนินการและ ปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) ตามแนวทาง PMQA ให้แก่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา โดยโครงการนี้แล้วเสร็จในเดือน กันยายน 2555 และการใช้แนวทาง PMQA แบบเดียวกันนี้กับ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน และได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน ธันวาคม 2555

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ดำเนินโครงการจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management ซึ่งดำเนินโครงการแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2555

Joint Projects with the Ministry of Industry

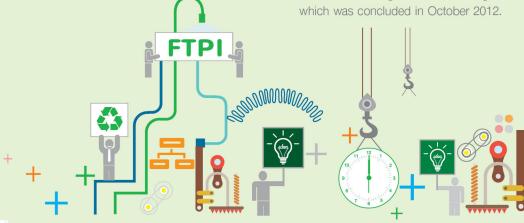
The FTPI joined with the Department of Industrial Promotion of the Ministry of Industry to participate in the following Joint Projects:

- Manufacturing Development to Improve Competitiveness Programme Productivity Improvement Approach or MDCIP-PIA for 12 different companies. This project began in April of 2012 and was concluded in August of the same year.
- A Clinic to help with the restoration of small and medium-sized industrial enterprises that were affected by the flood crisis. A total of 15 different companies from the Processing Industry began work on this in April of 2012. It was concluded in August of that same year.
- Consultant Project to help develop management training courses concerning business operation during periods of crisis. In addition, operational training was provided to assist a total of 10 participant companies draw up their own Business Continuity Plans (BCP). This project began in April of 2012 and was concluded in August of the same year.

The FTPI also entered into a Joint Project with the Thai Industrial Standards Institute to organize the "Energy Management System ISO 51000" project for 18 different companies. This project was concluded in August of 2012. Additionally, the "Business Continuation Management (BCM)" project was conducted including a total of 8 companies. The project was concluded in August of 2012.

The FTPI began a Process Improvement project for the Teachers' Council of Thailand based on the PMQA principles. This project concluded in September 2012. Another similar project was also successfully conducted in December 2012 with the Office of the Permanent Secretary to the Ministry of Energy, utilizing PMQA methods.

The FTPI joined together with the Office of Industrial Economics to organize a Knowledge Management project, which was concluded in October 2012.





โครงการร่วมกับกระทรวงแรงงาน

โครงการจัดทำเกณฑ์การประกันคุณภาพการรับรองมาตรฐาน
 ฝีมือแรงงานแห่งชาติและโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ขับเคลื่อนมาตรฐาน
 ฝีมือแรงงานแห่งชาติให้เป็นที่ยอมรับ (พ.ศ.2556-2558)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากกรมพัฒนา ผีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ให้ดำเนินโครงการจัดทำเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติและ แนวทางปฏิบัติงานตามเกณฑ์

การประกันคุณภาพ โดยมีการนำเอาระบบคุณภาพมาปรับใช้ และจัดทำเป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพ จำนวน 4 เกณฑ์ ได้แก่ เกณฑ์ คุณภาพกระบวนการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เกณฑ์ คุณภาพกระบวนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เกณฑ์คุณภาพกระบวนการฝึกอบรม และเกณฑ์คุณภาพกระบวนการรับรองมาตรฐาน ฝีมือแรงงานแห่งชาติ

นอกจากการจัดทำเกณฑ์การประกันคุณภาพทั้ง 4 เกณฑ์แล้ว เพื่อให้มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติได้รับการเผยแพร่ไปสู่กลุ่ม เป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงได้มีการดำเนินการโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ ขับเคลื่อนมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้เป็นที่ยอมรับ (พ.ศ.2556-2558) ควบคู่กันไปด้วย เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่แรงงานไทยใน การเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเชียน ในปี พ.ศ. 2558 โดยมีการ จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนกลยุทธ์ขับเคลื่อนฝีมือ แรงงานแห่งชาติให้เป็นที่ยอมรับ (พ.ศ.2556-2558) จากผู้ประกอบการ บุคลากรในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกระทรวงแรงงานรวมไปถึง หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัด กิจกรรมสื่อสารกลยุทธ์ดังกล่าวด้วยการจัด Road Show จำนวน 3 ครั้ง คือ จ.อุบลราชธานี กรุงเทพมหานคร และ จ.พิษณุโลก เพื่อเผยแพร่ และให้ความรู้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนเกี่ยวกับมาตรฐาน ฝีมืกแรงงานแห่งชาติ

Joint Projects with the Ministry of Labor

A project to set Quality Assurance Criteria for the skill standards of the national labor force, and a project to draw up a strategic plan to drive standards of the national labor force to an international level (2013-2015)

The FTPI was assigned by the Department of Skill Development, the Ministry of Labor to conduct a project to set the Quality Assurance Criteria for skill standards of the national labor force, as well as for their working practices. To do this, a Quality System will be brought in and divided into four main quality criteria as follows:

Quality criteria for preparing national skill standards

Quality criteria for standards of skill testing

Quality criteria for training processes

Quality criteria for certifying national skill standards

Additionally, after these quality criteria are set, they will be announced and set forth for target organizations to meet. In addition to this, a project will be established to create a strategic plan to drive national labor standards to an international level (2013-2015). All of this is being done to prepare Thailand for entrance into the ASEAN Economic Community in 2015. The plan included a conference organized to discuss and consider different opinions concerning this draft strategic plan. Participants will include business operators, personnel from the Department of Skill Development and the Ministry of Labour, as well as various members from public agencies, state enterprises, and the private sector. Additionally, in an effort to raise public awareness of this strategic plan, a total of 3 seminar Road Shows will be held. They will be hosted in the provinces of Bangkok, Ubon Ratchatani and Pitsanulok. Their goal will be to publicize and spread information to various members of the public and the private sector who are all stakeholders in the national labor force.















บริการด้านวิจัยการเพิ่มผลิตภาพ Insunis Benchmarking

ท้าวส่ความเป็นเลิศอย่างมีทิศทางผ่าน **Benchmarking Center** ศูนย์กลางรวมรวมข้อมูล Best Practices ขององค์กรในไทยและต่างประเทศ



บริการด้านบริหารการผลิต

โครงการ Productivity Improvement for Manufacturing and Service Sectors

ม่งมั่นปรับปรงผลิตภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้องค์กร

ในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ

ผลักดัน

GREEN PRODUCTIVITY

สร้างสรรค์นวัตกรรมที่แตกต่าง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้องค์กร

โครงการ Q-Program

การฮบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมแกร่งทักษะ การบริหารจัดการ ทั้งคุณภาพ และกลยุทธ์ สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลง นำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทาง Business Excellence Framework







โครงการ "พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Corporate Sustainability) ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence)"

ม่งพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของ องค์กรต่างๆ โดยเน้นเรื่องความรับผิดชอม ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงการ ศึกษาดงาน ทั้งในและ ต่างประเทศ

ร่วมแลทเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดี จาทองค์ทรที่ประสบความสำเร็จ ทั้งด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้วยเครื่องมือต่างๆ รวมถึงผลลัพธ์ทางธุรกิจ

บริการคุณภาพ 6 ถ้าน:











สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่ม่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th





กิจกรรมที่ถำเนินการภายใต้ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ผลักดัน การบริหารด้านสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบูรณาการแนวคิดแบบลีน หรือ Lean Thinking

Activities under a strategy to promote and encourage better environmental management and social responsibility via the integration of Lean Thinking concepts.

โครงการด้านการส่งเสริม ผลักดันการบริหารด้านสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยแนวคิด Lean เชิงบูรณาการ อย่างยั่งยืน

เป็นระยะเวลาร่วม 4 ปีแล้วที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินการให้ความรู้เผยแพร่วิธีปฏิบัติในแนวทางของ Lean ซึ่งเป็น เครื่องมือหนึ่งของการเพิ่มผลิตภาพที่สามารถนำไปใช้สำหรับ กระบวนการการผลิตในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็น อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือแม้แต่การให้ บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

และในปี 2555 ที่ผ่านมา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จัดโครงการ "ฟื้นฟูผลิตภาพ (Productivity) การผลิตด้วยหลักการ Lean เชิงบูรณาการแบบยั่งยืน" ภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพภาคอุตสาหกรรม ซึ่งโครงการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ พลาสติกและยาง อาหารและยา สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ยานยนต์ และชิ้นส่วนยานยนต์ ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิคส์ ที่ต้องการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการผลิต ลดต้นทุน ลดของเสียและเวลา เพิ่มความปลอดภัย และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน ตลอดจน สร้างระบบการจัดการกระบวนการผลิต ตามหลักการ Lean เชิงบูรณาการแบบยั่งยืน โดยองค์กรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม โครงการ จะได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีคิดแบบลีน (Lean Thinking) รวมถึงการประยุกต์ใช้เครื่องมือ วิธีการ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อกำจัด ความสูญเปล่า (Wastes) โดยมีวิทยากรที่ปรึกษาผู้มีประสบการณ์ ตลอดระยะเวลา 6 เดือนของโครงการ (มีนาคม-กันยายน 2555) โดยจะพิจารณาจากผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัย ก่อนเป็นอันดับแรก

ทั้งนี้ มีองค์กรที่ให้ความสนใจสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 78 องค์กร ผ่านการคัดเลือกจนเหลือ 22 องค์กร และได้จัดให้มีการสัมมนา เปิดโครงการครั้งแรก เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2555 มีผู้เข้าร่วมสัมมนา



รายงานประจำปี 2555

Projects to Promote and Encourage Better Environmental Management and Social Responsibility through Using Sustainable Forms of Lean Thinking

Over the past four years, the FTPI has been conducting a program to disseminate know-how of working processes that utilize Lean Thinking concepts. These processes have been selected as a tool to increase the efficiency of the production process of various industrial sectors, whether they are for the food industry, the consumer electronics industry, the public sector, or the private sector.

In 2012, the FTPI joined with the Office of Industrial Economics of the Ministry of Industry to organize a project called "Productivity: Restoring Production Capabilities through Sustainable Lean Principles". This project was operated under a larger plan to increase efficiency and production in the industrial sector, and was provided to participants at no cost. Its objective was to assist medium and small-scale business operators in certain areas of industry, which included furniture, plastics and rubber, food and drugs, textiles and clothing, automotive and auto parts, as well as electric appliances and electronics. It was felt that these industries are in need of better production processes and should benefit from lower investment costs. Their production processes would have also benefited from a reduction of waste and time, as well as an increase in safety and staff morale. This was all done in an effort to build a production management system that utilizes Sustainable Lean Principles. Organizations that were selected to participate in this project received instruction in Lean Thinking, as well as knowledge of how to apply the tools, methods, and other various activities to reduce waste. Instruction was provided by lecturers and consultants who had experience in this area, for a period of 6 months (the project was operated from March to September of 2012). Participating organizations were those that had endured adverse affects from the flood crisis.

A total of 78 organizations expressed their interest in participating in this project. Only 22 organizations passed the selection process, and were able to join in the opening seminar for the project on January 25th, 2012. There were a total of 122 attendees.

หลังจากที่คัดเลือกจนได้ 22 องค์กรแล้ว สถาบัน ได้ส่งวิทยากร ที่ปรึกษาเข้าไปให้คำแนะนำ เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 เป็นต้นมา จนถึงเดือนมิถุนายน 2555 รวมระยะเวลา 199 วัน (Man-day) คิดเป็นร้อยละ 45 ของเป้าหมาย หลังจากที่วิทยากรได้ให้คำปรึกษา และติดตามผลงานของทั้ง 22 องค์กรครบตามระยะเวลาแล้ว จึงจัด ให้มีการประชุมเพื่อนำเสนอผลงานกลางโครงการของบริษัทที่เข้าร่วม โครงการ เมื่อวันที่ 27-28 มิถุนายน 2555 โดยมีตัวแทนจาก 22 องค์กร องค์กรละ 2 ท่าน เพื่อคัดเลือกองค์กรที่มี Good Practices ซึ่งมี 6 องค์กรด้วยกัน ได้แก่ บริษัท คริสตัลโฟรเช่นฟูัดส์ จำกัด, บริษัท ทรัพย์อนันต์ เยนเนอรัล ฟูัด จำกัด บริษัท, เอ็มบีพี เลเธอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด, บริษัท ผลิตภัณฑ์อาหารเชฟซ้อ จำกัด, บริษัท พิณอินเตอร์วู้ด จำกัด และบริษัท เลคิเช่ ไลท์ดั้ง จำกัด

อย่างไรก็ตาม แม้โครงการนี้จะมีระยะเวลาดำเนินการน้อย แต่ก็ ช่วยให้องค์กรที่เข้าร่วมโครงการประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากถึง 50 ล้านบาท รายละเอียด ดังนี้

- มีอัตราการผลิตเพิ่มขึ้น 69.50 %
- ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 32.19 %
- ปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิตลดลง 53.50 %
- Set up time ลดลง 68.95 %
- Lead time ลดลง 46.59 %
- การวัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักร (OEE : Overall Equipment Effectiveness) เพิ่มขึ้น 12.29 %

After the selection process had been completed, the FTPI sent lecturers and consultants to advise selected organizations, spanning the time between March and June. A total of 199 man-days were recorded, 45% of the intended goal. After these advising sessions were completed, the 22 organizations were contacted to follow up on the results. They were invited to a conference to discuss each company's results from the project, to be held during June 27th to 28th, 2012. Two representatives were to attend from each organization. From this, 6 organizations were to be recognized for their adherence to Good Practices. They were Crystal Frozen Foods Co. Ltd., Sapanan General Foods Co., Ltd., MBP Leather Industry Co., Ltd., Chef's Choice Foods Co., Ltd., Pin International Co., Ltd. and Lekise Lighting Co., Ltd.

Despite the short timeframe this program had to operate, it was highly successful in helping participant organizations reduce their costs by 50 million THB, as detailed below:

- An increase in production of 69.50%
- An increase in efficiency of 32.19%
- A reduction in production waste of 53.50%
- A reduction in setup time of 68.95%
- A reduction in lead time up 46.59%
- An increase in Overall Equipment Effectiveness (OEE) of 12.29%















A Project under the Strategy to Provide Assistance, Help Protect, and Reduce the Affects of the Flood Crisis



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินยุทธศาสตร์ด้านการ ช่วยเหลือ ป้องกัน และลดผลกระทบจากวิกฤตอุทกภัย ด้วยการให้ ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ช่วยฟื้นฟูวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยได้ดำเนิน โครงการฟื้นฟูผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ประสบอุทกภัย ด้วย กระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรมหลัก

กิจกรรมที่ 1 การฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ของพนักงานที่จำเป็นต่อการฟื้นฟู

ได้แก่ หลักสูตรพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนา ศักยภาพด้านการเพิ่มผลิตภาพ และหลักสูตรเชิงลึกสำหรับอุตสาหกรรม แบ่งตามประเภทของอุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์ และแม่พิมพ์ อุตสาหกรรมไฟฟ้า อุตสาหกรรมพลาสติกอุตสาหกรรม อาหาร และอุตสาหกรรมสิ่งทอ โดยได้รับความร่วมมือจากสถาบัน เครือข่ายในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ได้แก่ สถาบัน ไทย-เยอรมัน สถาบันยานยนต์ สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ สถาบันอาหาร สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันพลาสติก และสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การสนับสนุนด้านงบประมาณ โครงการในส่วนของการฝึกอบรมจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

A project to help restore industrial enterprises affected by the flood crisis through sustainable human resources development

The FTPI implemented a strategy to provide assistance and protection to industrial enterprises affected by the flood crisis, as well as, to reduce any adverse effects they may have endured. Extra activity was activated with the public and private sectors to help small and medium-scale enterprises return to normal working conditions. This was done through a Project to Provide Assistance and Reduce the Impact of the Flood Crisis for Affected Industrial Entrepreneurs through Personnel Development for Sustainable Growth. There were two main activities that made up this project:

Activity 1: Training was undertaken to provide skill development courses for staff members to properly begin restoration. This included both basic courses to strengthen and develop production capacities as well as more in-depth courses specific to each industry. Industries covered under these courses included the automotive and molding industries, the electricity industry, the plastics industry, the food industry, and the textile industry. Members of the Ministry of the Industry's network also assisted in this activity as well. They included the Thai-German Institute, the Thailand Automotive Institute, the Thailand Textile Institute, the National Food Institute, the Electrical and Electronics Institute, the Plastics Institute of Thailand, and the FTPI. This activity contributed to making business operators perform more efficiently. The cost of training activity was supported by the Department of Skill Development, the Ministry of Labor under training development program.



กิจกรรมที่ 2 การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพลิกฟื้นและยกระดับ ผลิตภาพ รวมถึงระบบมาตรฐาน

ดำเนินการโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีการฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ และการศึกษาทางไกลในรูปแบบ การพัฒนา กระบวนการและพัฒนาบุคลากรแบบผสมผสาน (Productivity : Multi Learning Approach) ในด้านการเพิ่มผลิตภาพ ระบบมาตรฐาน ที่สำคัญและจำเป็นต่อการฟื้นฟู เช่น ISO9000, ISO 14000, GMP HACCP ภายใต้การสนับสนุนด้านงบประมาณโครงการจากมูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

นอกจากนี้ ในโครงการได้มีกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง Business Continuity Management (BCM) with Lego Serious Play Strategic Planning เพื่อให้ผู้ประกอบการได้มีแนวคิดในการ เตรียมพร้อม และวางแผนรับมือกับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นใน อนาคต ทั้งความเสี่ยงด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ และความเสี่ยง ด้านเศรษฐกิจ

โครงการฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัย มีองค์กรเข้าร่วม โครงการ 34 องค์กร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา ดำเนินการฟื้นฟู สถานประกอบการและพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษา แนะนำ การศึกษาทางไกลด้านการเพิ่มผลิตภาพและมีการทบทวน จัดทำระบบมาตรฐานให้แก่ทีมงานและบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อ เนื่อง รวมระยะเวลากว่า 8 เดือน โดยสามารถแสดงผลลัพธ์ที่ได้จาก การดำเบิบโครงการทั้ง 34 องค์กรในภาพรวม ดังนี้

- สามารถลดต้นทุน และมีโอกาสสร้างรายได้ ประมาณ 9,584,000 บาท/ปี
 - จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมโครงการมากกว่า 1,200 คน
- ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ประกอบการต่อความรู้ ที่ได้รับจากโครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.3
- องค์กรมีแผนการดำเนินกิจกรรมเพิ่มผลิตภาพต่อเนื่อง 100%

ทั้งนี้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ยังลดค่าธรรมเนียม การฝึกอบรม ปรึกษาแนะนำ ค่าสมัครสมาชิกสถาบันลงร้อยละ 50 สำหรับบริษัท/โรงงานที่ประสบภัยในเขตน้ำท่วม โดยมีโรงงานแจ้ง ความจำนงขอความช่วยเหลือ จำนวน 20 ราย คิดเป็นเงินจำนวน 116,962 บาท Activity 2: Providing consultations to regain and enhance productivity, as well as standardize systems. This project was spearheaded by the FTPI, which provided training and consultations, as well as Distance Learning using a Multi Learning Approach to Productivity. Important certificates towards restoration processes include ISO9000, ISO 14000, as well as, GMP and HACCP. This activity was supported by the FTPI's budget.

Additionally, this activity also included Business Continuity Management (BCM) with Lego Serious Play Strategic Planning to help business operators better understand preparation concepts as well as better manage future risk, including risk related to natural disasters and economic instability.

This restoration project comprised a total of 34 participant organizations. It began in February 2012 and lasted for more than 8 months. It included restoration of business premises, personnel development and training, consultations, long-term production studies, and a review of system standards for various work teams and personnel groups. Results from this project can be seen below:

- A total of cost savings and increased revenues were recorded at 9,584,000 THB per year.
- Number of staff members from participating organizations: 1,200
- Overall satisfaction of business operators with the amount of knowledge
 - received through the project: 84.3%
- Percentage of organizations that have an activity plan to increase productivity: 100%

In addition, the FTPI has lowered its fees for training, consultation and member annual fee by 50% for companies or factories that have been adversely affected by flooding. A total of 20 factories have benefited from these privileges, providing a total savings for them of 116,962 THB.

Annual Report 2012



แผนงานสถามันปี 2556

ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยในปี พ.ศ. 2555 จะสามารถกลับมาฟื้นตัว ได้ในทุกภาคเศรษฐกิจหลังจากปัญหาอุทกภัยคลี่คลายลง แต่แรงกดดันจาก ปัจจัยภายนอกและภายในประเทศที่เราต้องเผชิญในปี พ.ศ. 2556 ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่อง อาทิ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจทำให้การแข่งขันทางการค้า และการลงทุนมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปัญหาต้นทุนด้านพลังงานและค่าจ้างปรับสูงขึ้น ปัญหาการ ขาดแคลนแรงงานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมีเพิ่มขึ้น รวมทั้งปัญหาทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม และ ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงขึ้น องค์กรที่มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งเท่านั้นที่จะสามารถก้าวผ่านอุปสรรคไปสู่โอกาสในอนาคตได้

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่จะนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน องค์กรจะต้องสร้างความสมดุล ให้เกิดใน 3 มิติ คือ ด้านเศรษฐกิจ (Economy) สังคม (Society) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

ด้านสิ่งแวดล้อม

- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ผลิตและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตลอด ห่วงโช่อุปทาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรพลังงาน และลดปัญหาสิ่งแวดล้อม
- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ด้านเศรษฐกิจ

- สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการ
- เพิ่มประสิทธิภาพ
- สร้างกำไร

ด้านสังคม

คำนึงถึงความผาสุขและผลประโยชน์
 ชุมชนและสังคมโดยรวม

ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2556 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้กำหนดแผนการส่งเสริมผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลใน 3 มิติช้างต้น ด้วยการบูรณาการเครื่องมือด้านการจัดการในลักษณะ Solution Packageให้เหมาะกับบริบทองค์กร โดยกำหนดกระบวนการให้คำปรึกษาแนะนำเป็น 3 ชั้นตอนหลักคือ



Organizational Assessment

วิเคราะห์และประเมินการบริหาร จัดการองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อหา จุดปรับปรุง



Process Improvement

ฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อปรับปรุง กระบวนการ ด้วยเครื่องมือด้านการจัดการที่ เหมาะสมกับบริบทขององค์กร



Best Practices Sharing

แลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติที่เป็นเลิศ ขององค์กรต้นแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิด การพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

สถาบันได้บูรณาการเครื่องมือให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าใน แต่ละภาคส่วน เพื่อใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

1. ภาคการผลิต

เน้นการนำเครื่องมือการปรับปรุงเพิ่มผลิตภาพมาบูรณาการ กับมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยมุ่งเน้นการกำจัดความสูญเปล่า (Wastes) และสร้างกระบวนการเพิ่มมูลค่า (Value Creation Process) ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน และสิ่งแวดล้อม เครื่องมือในกลุ่มนี้ ได้แก่ Green Productivity, Lean for green และ Material Flow Cost Accounting (MFCA)

2. ภาคบริการและหน่วยราชการ

เน้นการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้การวิเคราะห์ความต้องการ ของลูกค้ามาหาแนวทางการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (Strategic Service Management and Improvement) ชุดเครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ Customer & Service Strategy and Service Quality, Service BluePrint and Voices of Customer, Customer Relation & Customer Experience Management, Customer Complaint & Service Recovery Management และ Service Process Improvement & Productivity Tools for Service นอกจากนี้ ยังได้เตรียมหลักสูตรเพื่อสร้างความพร้อมให้ แก่ผู้บริหารองค์กร ในลักษณะเป็นโปรแกรมต่อเนื่อง ได้แก่ Intensive Program, Modern Management, Certified Internal Assessor (CIA) โดยจะร่วมมือกับองค์กร และสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

และเพื่อให้การวิเคราะห์ ประเมินการบริหารจัดการองค์กร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลอัจฉริยะ BEST Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand) ซึ่งจะเปิดตัวในปี พ.ศ. 2556 เพื่อเป็นฐานข้อมูลเปรียบเทียบใน 3 กระบวนการหลัก คือ Human Resource Development, Product Development, Manufacturing Process ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายการ ปรับปรุง และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กรณีศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ระหว่างองค์กร

สำหรับภารกิจที่สำคัญอีกประการคือ การสร้างจิตสำนึก ในด้านผลิตภาพ (Productivity) ควบคู่ไปกับการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม ในปี พ.ศ. 2556 สถาบันจะสรรหาองค์กรตันแบบ ทั้งในและต่างประเทศมาเป็นตัวอย่าง เพื่อสร้างการรับรู้และทำให้เกิด แรงบันดาลใจในการปรับปรุง ผ่านกิจกรรมการสัมมนา ศึกษา ดูงาน และเผยแพร่ผ่านสื่อวิชาการต่าง ๆ



FTPI Operation Plan 2013

The Thai economy was able to make a speedy and remarkable comeback in 2012 after suffering from the great floods in late 2011. However, there remain ongoing external and internal challenges which the country will face in 2013, such as the emergence of economic communities which will increase competition in trade and investment. The establishment of the ASEAN Economic Community (AEC), the rising cost in energy production and labor, the shortage of labor due to increasing age of population, the deterioration of natural resources and the increasingly alarming environmental issues are all pressing challenges that will test the capabilities and versatilities of Thai businesses in the coming year and beyond.

In order to maintain the competitiveness to achieve growth and sustainable development, organizations need to strike a balance in three different areas, namely the Economy, the Society and the Environment.

Environment

- To develop and improve the production and environmental administration process, including supply chain, to reduce the use of natural resources, energy and environment issues.
- To develop environmentally friendly products and services



Economy

- To add more value to products and services
 - To enhance operational performance
 - To increase profitability

Society

 To always place importance on the wellbeing and mutual benefits of the community

Hence, for 2013, the FTPI has established plans to encourage a balanced development within the three areas, by integrating appropriate Solution Package Management Tools within the operations of the organization. The three-step consultation process has been established, as detailed below.



Organizational Assessment

To systematically analyze and assess organizational management to identify areas for improvement.



Process Improvement

To provide training and consultation on improving operational processes via proven management tools.



Best Practices Sharing

To share best practices already proven by exemplary organizations to help other organizations develop in leaps and bounds.

The Institute has integrated a multitude of management tools which were suitable for clients in various sectors to be used in organizational development and administration work as follows.

1. Manufacturing Industry

A range of established productivity tools have been integrated with various environmental management standards, with an aim to help eliminate industrial wastes and improve on Value Creation Process, together with, analyzing production impact on the workplace and the environment. Such tools in this category are Green Productivity, Lean for Green and Material Flow Cost Accounting (MFCA).

2. Service Industry and Government Agencies

Customer demands have been thoroughly analyzed and incorporated into the creation of the Strategic Service Management and Improvement system. Tools being utilized in this system include Customer & Service Strategy and Service Quality, Service Blueprint and Voices of Customer, Customer Relations & Customer Experience Management, Customer Complaint & Service Recovery Management and Service Process Improvement & Productivity Tools for Service.

Moreover, appropriate training courses have been prepared in cooperation with partner organizations and

educational institutes both in Thailand and overseas to continuously enhance the skills of management executives. Such courses include "Intensive Program", "Modern Management" and "Certified Internal Assessor (CIA)".

To ensure the effective analysis and assessment of organizational management, as well as, the smooth flow of knowledge exchange between organizations, the Institute has established the BEST Center (Benchmarking for Business Excellence Service of Thailand), due to be opened in 2013. The BEST Center will serve as a reliable database center between the three core processes of an organization, namely Human Resources Development, Product Development and Manufacturing Process. This should lead to more effective identification of areas for improvement, as well as, facilitate the flow of Best Practices exchange between organizations.

Another important mission of FTPI in 2013 is to create even greater public awareness on productivity, environmental preservation and social wellbeing. To achieve this, the Institute aims to search for more exemplary organizations, both in Thailand and overseas, and promote them via seminars, educational trips and publications to help inspire other success-driven organizations to improve themselves.



กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร Organizational Quality Improvement Activities



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรนำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลิตภาพ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง และยังส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยในปี พ.ศ. 2555 มีกิจกรรม พัฒนาคุณภาพองค์กรที่สำคัญ ดังนี้

The Thailand Productivity Institute has consistently focused on our internal procedures in order to encourage our personnel to apply quality productivity tools to their operation with an eye to continuous improvement and optimal efficiency. Key organizational quality improvement activities in 2012 may be summarized as follows

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะ ให้แก่วิทยากรที่ปรึกษา

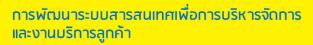


หลักสูตรที่พัฒนาใหม่และบริการใหม่ที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2555 รวม 7 หลักสูตร ได้แก่ 1) Integrated Management System (IMS) 2) Q Program 3) Lean for Green 4) Knowledge Management Assessment Plus Action Plan for Improvement (KMA Plus) 5) Benchmarking ในอุตสาหกรรมแฟชั่น 6) Business Continuity Management (BCM) และ 7) หลักสูตรเพื่อ พัฒนางานของผู้ตรวจประเมินรางวัล 1 หลักสูตร คือ การเขียน Feedback Report ของ Assessor และบริการใหม่ 1 บริการ ได้แก่ Oversea Business Excellence Mission

Products development and reinforcement of knowledge and skills for consultants

There are a total of 7 new courses and services developed by the Institute in 2012. They include the following: 1) Integrated Management System (IMS) 2) Q Program 3) Lean for Green 4) Knowledge Management Assessment Plus Action Plan for Improvement (KMA Plus) 5) Benchmarking in the fashion industry 6) Business Continuity Management (BCM) and 7) Assessors Development Program including Feedback Report Writing for Assessors and one new service, namely Overseas Business Excellence Mission





ในปี พ.ศ. 2555 สถาบันได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร โดยดำเนินการใน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริหารจัดการ

ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงาน ERP ในภาพรวมขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาขยายความสามารถให้ รองรับตามความต้องการทางธุรกิจและความต้องการในการบริหาร จัดการ พร้อมทั้งพัฒนาระบบรวบรวมและแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจผู้ใช้บริการของสถาบันในภาพรวม

2. ด้านการบริการลูกค้า

ดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงระบบขายสื่อบนเว็บไซต์ใหม่ และพัฒนาระบบให้บริการสมัครฝึกอบรม Public Training บนเว็บไซต์แบบออนไลน์ โดยมีการเพิ่มเติมรายละเอียดในส่วน ของข้อมูลสินค้า ข้อมูลวิทยากรผู้สอน และรายการหลักสูตรของ สถาบันในหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ลูกค้าของสถาบัน และผู้ที่สนใจได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสินค้าและบริการได้มากขึ้น

3. ด้านการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างเทคโนโลยีพื้นฐาน

เพื่อรองรับระบบสารสนเทศของสถาบันทั้งในปัจจุบัน และอนาคต โดยได้มีการพัฒนาระบบ Mail ที่ใช้ภายในองค์กรให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อให้สามารถรองรับการใช้งาน ผ่านอุปกรณ์พกพาต่างๆ อาทิ Smart Phone, Tablet พร้อมกับ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ Backup System เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศของสถาบัน

นอกจากนั้น ยังดำเนินการปรับปรุง และบูรณาการระบบ สนับสนุนด้านการพิมพ์เอกสารของสถาบันเพื่อลดต้นทุน ลดการใช้ กระดาษ และเพิ่มผลิตภาพได้มากกว่าระบบการพิมพ์ในรูปแบบเดิม พร้อมทั้งส่งเสริมให้จัดเก็บเอกสารในรูปแบบ Digital โดยอาศัย ความสามารถของเครื่อง Multifunction ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2556 นี้

Development of information technology system for administrative and customer service purposes

In 2012, the Institute has developed an internal information technology system with implementation in three areas as follows.

1. Administration.

The ERP working process was improved, which enhances the overall efficiency of the Institute. The process has been extended to accommodate business and administration demands. Another system to collect and display the overall satisfaction assessment of the Institute's clients has also been developed.

2. Customer Service.

A new media-selling website and a new online Public Training registration have been subjected to development and improvement, with additional information regarding training programs, lecturers and a list of courses provided by the Institute. This provides a more convenient channel for the public to access the training programs and services of FTPI.

3. Basic Technology Infrastructure

To accommodate the Institute's current and upcoming information technology system. The performance of the email system has been enhanced to allow access through various devices, such as smart phones and tablets, as well as, enhancing the Backup System to increase the security of the IT system.

Moreover, the Institute's document printing system has undergone improvement and integration, to minimize costs, paper usage and increase printing capacity. Multifunction machines were used to facilitate digital document archiving, expected to be completed within January 2013.



การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้พัฒนา การมริหารจัดการกายใน

สถาบันได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ CG Talk รายเดือน เพื่อ นำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่อง CG ให้แก่พนักงานได้รับทราบ (ปัจจุบันมี CG Talk ออกเผยแพร่แล้ว จำนวน 17 ฉบับ) นอกจากนั้น ยังมีกิจกรรมภายใต้การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ ในองค์กร ดังนี้

1. กิจกรรม "CoPs ที่รัก"

สถาบันได้จัดกิจกรรม "CoPs ที่รัก" โดยเปิดโอกาสให้ พนักงานได้แลกเปลี่ยน และเสนอความคิดเห็นต่อคณะกรรมการ CG รวมไปถึงการไขข้อข้องใจเกี่ยวกับประเด็น CG ภายในองค์กร

2. กิจกรรม "CG Speak"

สถาบันได้เชิญผู้เชี่ยวชาญที่คร่ำหวอดในเรื่องเกี่ยวกับ CG มาเป็น Speaker ให้พนักงานได้ฟังในวัน Com.Day โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ที่มาบรรยาย ได้แก่ คุณวัฒนา โอภานนท์อมตะ รองกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท บางจาก จำกัด (มหาชน) และ คุณพรเพ็ญ นามวงษ์ ผู้อำนวยการ สำนักงานเลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการแบ่งปันประสบการณ์จริง สร้างความรู้ และความเข้าใจในการผลักดันให้ CG กลายเป็นวัฒนธรรมของ องค์กรต่อไป

3. ทิจกรรมการศึกษาดูงาน

สถาบันโดยคณะกรรมการ CG ได้จัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน บริษัทที่มี Good Practices ด้าน CG ที่ บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้จากองค์กรต้นแบบ และเห็นรูปธรรมที่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ ในองค์กร และชีวิตประจำวันได้

4. CG Day

สถาบันได้จัดงานวัน "CG Day" โดยมุ่งเน้นในเรื่องความชื่อสัตย์ ซึ่งกิจกรรมภายในงานนอกจากจะเป็นการสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ CG ที่ผ่านมาแล้ว ยังมีการบรรยายพิเศษโดย คุณกล้านรงค์ จันทิก กรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) นอกจากนั้น ยังมีการแสดงละครสะท้อน CG เรื่อง เทพารักษ์ กับคนตัดฟืน พร้อมเปิดเวทีเสวนาในช่วงตรงประเด็นกับ CG และ ปิดท้ายด้วยการโหวตหา "FTPI คนดีตันแบบ" ซึ่ง คุณสุเมธ สุริยะมณี เจ้าหน้าที่บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เป็นคนดีตันแบบคนแรก ของสถาบัน

Implementation of corporate governance principles in internal administration procedures

The Institute has developed Corporate Governance Talk or CG Talk, a monthly public relations material, to publish information related to corporate governance among employees (so far, 17 issues of CG Talk have been published). Moreover, corporate governance related activities have been implemented within the organization as follows.

1. "My dear CoPs"

The Institute organized a program named "My dear CoPs" To provide a forum for employees to exchange and offer their opinions to the Corporate Governance Committee. The activity also includes clarification of issues regarding corporate governance within the organization.

2. "CG Speak"

The Institute invited speakers highly experienced in CG to give lectures to the employees on Com.Day. The speakers include Mr. Watthana Ophanonamata, Vice President of Administration and Information Technology Department, Bang Chak Plc. and Ms. Phornphen Namwong, Director of the Secretariat Office and Secretary of Siam Cement Group Ltd. (Plc), to share real-life experience, knowledge and understanding in adopting CG as an organization culture.

3. CG Visits

The CG committee has organized a visit to Ban Pu Ltd. (Plc), a company with good corporate governance practices, to provide opportunity for the employees to gain direct experience and to see the practical outcome. The knowledge can be applied in both the organization and in daily life.

4. CG Day

"CG Day" was organized to promote honesty. Not only past overall operations of the CG Committee were presented, there was also a special lecture by Mr. Klanarong Chantik, the Chairman of the Office of the National Anti-Corruption Commission, and the CG stage performance - Nymph and the Logger. A discussion forum on CG was open and the even closed with a vote for "FTPI role model", in which Mr. Sumet Suriyamethee, Helpdesk Officer from the IT Infrastructure Section, was voted the first role model of the Institute.











การบริหารความเสี่ยง

สถาบันเริ่มนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในปี พ.ศ. 2555 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้สามารถ บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์สถาบัน และลดมูลเหตุของโอกาสที่จะ ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือลดขนาดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ควบคุมได้ และ ตรวจสอบได้

การพัฒนาระบบการบริหารทรัพยาทรบุคคล

ในปี พ.ศ. 2555 ส่วนบุคคลได้มีการพัฒนาการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ และเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานของพนักงาน ผ่านการ ดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

การจัดทำ Competency และ Career Path

สถาบันได้จัดทำ Competency และ Career Path โดยเริ่ม ดำเนินการ ในส่วนของวิทยากรที่ปรึกษาก่อน เพื่อเป็นหน่วยงาน นำร่อง จากนั้นจึงจัดทำ Competency และกำหนด Career Path ของหน่วยงานสนับสนุนต่อไป เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานได้ทราบ และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สอดคล้องกับความก้าวหน้า ในสายอาชีพที่ตนเองต้องการ และเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการ รักษาพนักงานให้คงอยู่กับสถาบันต่อไป

การประเมินความผูกพันองค์ทร

สถาบันจัดให้มีการประเมินความผูกพันองค์กร (Engagement) เพื่อสำรวจปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไป กำหนดแผนการส่งเสริมให้เกิดความผูกพันและความพึงพอใจของ พนักงานต่อสถาบัน

รส พื้นฐานพัฒนาคุณภาพองค์กร

สำหรับในปี พ.ศ. 2555 สถาบันได้ดำเนินกิจกรรม 5ส โดยเน้น ให้เชื่อมโยงกับหลักการเพิ่มผลิตภาพ ด้วยการนำเอาเครื่องมือ บริหารจัดการในด้านต่างๆ มาประยุกต์ใช้ อีกทั้งพยายามพัฒนาให้ 5ส เป็นมากกว่า สะสาง สะดวก และสะอาด ซึ่งสิ่งสำคัญที่ยึดถือ เป็นนโยบายหลักคือ **พนักงานต้องทำ 5ส ด้วยความสุข**

จากนโยบายดังกล่าว ก่อให้เกิดกิจกรรม 5ส กับการลด ความสูญเปล่า อาทิ การลดชั้นตอนการทำงาน การลด Cost และ การลดการใช้พื้นที่โดยได้มีการเฟ้นหาพื้นที่ย่อยที่เป็น Good Practice เพื่อให้เป็นต้นแบบสำหรับพื้นที่อื่นๆ ได้ยึดถือ และปฏิบัติตาม ซึ่งสิ่ง ที่พบคือ หลายพื้นที่ที่มี Good Practice จะช่วยให้การทำงาน มีความสะดวกมากขึ้น และมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เกิดขึ้น ทำให้ 5ส ในปี 2555 มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น





Risk Management

The Institute has implemented a Risk Management system in 2012, to support project operations or activities, in order to achieve the strategic goal established by the Institute, and minimize mishaps that could cause dysfunction of organizational management, or reduce the degree of dysfunction to a level that is acceptable, controllable and verifiable.

Improvement of human resources management system

In the year 2012, the Personnel Department has improved their human resources management capability in order to retain quality personnel and enhance their knowledge and skills through various activities as follows.

Establishment of Competency and Career Path

The Competency and Career Path programs were implemented on the consultant group as a pilot project. They will subsequently be implemented in supporting organizations, to act as guideline for self-improvement that corresponds to the desired career path of each employee. They will also become a model tool to encourage other employees to follow to maintain the standard of the organization at peak.

Organizational engagement assessment

The Institute has conducted assessment of organizational engagement, to identify influential factors, in order to determine a plan to promote engagement with and satisfaction towards the Institute.

5S: Foundation of organizational quality improvement

In 2012, the Institute has carried out a '5S campaign' to promote productivity enhancement, by the implementation of various management tools. An effort was made to extend the scope of the '5S concept' to cover more than revision, convenience and tidiness. The most important thing is that employees should carry out 5S with a forward-looking attitude.

The 5S activity emphasizes a reduction of redundancies, such as reduction of working processes, cost reduction and reduction in area usage. Sub areas which are considered to employ good practices will be used as a role model for other areas to follow. What has been discovered, is that many areas with good practices showed evidence of higher performance and creativity. Hence in 2012, a greater variety of 5S activities were conducted.

กิจกรรมสานสัมพันธ์

1. กิจกรรม "สงกรานต์งานวัด ย้อนเวลา...หาอดีต"

สถาบันได้จัดกิจกรรม "สงกรานต์งานวัด ย้อนเวลา...หาอดีต" เพื่อเชิญชวนให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์ และสืบสานประเพณี อันดีงามของไทย อีกทั้งเป็นการสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงาน และผู้บริหาร โดยมีกิจกรรมต่างๆ อาทิ ไหว้ศาลหน้าอาคารสำนักงาน ทำบุญเลี้ยงพระ สรงน้ำพระคู่บ้านคู่เมือง 9 องค์ เสริมมงคลให้แก่ ชีวิตด้วยการร่วมพิธีสงฆ์ และสนุกสานไปกับเกมงานวัดแบบไทยๆ

Internal Relations Activities

1. "Songkran at a temple fair, back...to the past"

The Institute organized "Songkran at a temple fair back...to the past" to help preserve Thai culture and promote unity among both employees and management. Many activities took place, such as paying respect to the shrine in front of the building, offering alms to the monks, offering sprinkling water to the 9 respectable Buddha images, participating in Buddhist ceremonies and enjoying various games in the way of a Thai traditional temple fair.











2. กิจกรรม "Outing พฤกษา กับ ฟ้าสีคราม"

สถาบันได้จัดกิจกรรม "Outing พฤกษา กับ ฟ้าสีคราม" ซึ่ง เป็นกิจกรรมที่พาพนักงานไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ที่ จ.ชลบุรี เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความสามัคคีในหมู่พนักงาน และผู้บริหาร โดยจัดแบ่งพนักงานออกเป็น 4 กลุ่มตามตัวอักษร ค่านิยมของสถาบันคือ F-T-P-I ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องร่วมกัน ทำกิจกรรมทั้งการละลายพฤติกรรม และกิจกรรมฐานที่ฝึกการ ทำงานเป็นทีม ส่วนกิจกรรมตอนกลางคืนนอกจากจะเลี้ยงสังสรรค์ แล้วยังมีการจัดงานเลี้ยงอำลาให้แก่พนักงานของสถาบันที่ เกษียณอายุเป็นท่านแรกคือ คุณภาณี วาทะวัชร สำหรับกิจกรรม วันที่สองนั้นเป็นการร่วมกันทำกิจกรรม CSR โดยการปลูกป่าโกงกาง เพื่อป้องกันการกัดเซาะของหน้าดินจากน้ำทะเล และร่วมกันคืนชีวิต ปลาฉลามสู่ท้องทะเล

2. Employee Outing "Flora and Azure Sky"

The Institute organized an outing from in Chonburi Province for employees to participate in group activities to promote internal relations and unity. Employees were divided into four groups according to the initials of the organization F-T-P-I. There were 3 activities consisting of icebreaker, teamwork and station-based activities. At night, employees had dinner together, and a farewell party was held for our first employee to retire, namely Ms. Phanee Wathawat. On the second day, employees planted mangrove trees together as a CSR activity. This was to prevent surface soil deterioration from seawater. The employees also participated in releasing small live sharks back to the sea.











โครงการ "บ่มเพาะ Productivity" เติมเต็มความรู้เรื่องการเพิ่มผลิตภาพให้พนักงาน

หลังจากที่สถาบันได้ริเริ่มโครงการ "บ่มเพาะ Productivity" ไปเมื่อปีที่ผ่านมา เพื่อให้การพัฒนามีความต่อเนื่อง และต้องการ ปลูกฝังแนวคิด Productivity ให้แก่พนักงานในสถาบันได้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดการทำงานเป็นทีม ซึ่งกิจกรรมในปี พ.ศ. 2555 เป็นการเน้นย้ำให้คำว่า Productivity ฝังรากลึกอยู่ในสายเลือดของ พนักงานสถาบัน จึงได้มีการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้าง Productivity Awareness ให้แก่พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 0-7 ปี และให้ความรู้ เกี่ยวกับการเขียนโครงการการปรับปรุงให้แก่พนักงานที่เข้าร่วม โครงการ

หลังจากเติมเต็มความรู้ให้พนักงานได้เข้าใจพื้นฐานของ Productivity แล้วจึงได้มีการเปิดรับสมัครพนักงาน โดยให้รวมกลุ่ม กันเป็นทีม ร่วมกันค้นหาแนวทางการเพิ่ม Productivity ภายใต้ 4 หัวข้อ คือ การปรับปรุงกระบวนการ การให้บริการ และผลิตภัณฑ์ ใหม่ๆแก่ลูกค้า (New Product) วิธีการใหม่ๆ ในการรวบรวม องค์ความรู้จากบุคลากรของสถาบัน (KM) การปรับปรุงการให้บริการ ลูกค้าภายในองค์กร (Service) และการลดต้นทุนเพื่อองค์กร (Cost)

ทั้งนี้ มีทีมที่สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 8 ทีม โดยมีการ นำเอาเครื่องมือ Productivity มาช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อ นำไปสู่การทราบถึงปัญหาในหน่วยงานที่ชัดเจน รู้จักการวาง แผนงานอย่างเป็นระบบ และที่สำคัญคือ เกิดการทำงานเป็นทีม มากยิ่งขึ้น

"Productivity initiatives" providing knowledge on how to increase productivity

The Institute initiated the "Productivity initiatives" last year. The aim was to maintain continuation and to ensure that employees are fully aware of the Productivity concept and teamwork. In 2012 productivity awareness training was provided to employees with 0 to 7 years of work experience. Training on project improvement drafting was also provided to participating employees.

Basic productivity training was followed by activities, where employees must work in teams to find ways to increase productivity within the following four main categories. Improvement in service procedure and new product development New methods in Knowledge Management (KM) to aggregate knowledge and know-how from the personnel of the Institute Internal service improvement (Service) Cost reduction (Cost)

A total of 8 teams showed enthusiasm to participate Productivity tools were used to analyze problems in order to find a clear solution. The training promoted systematic planning and greater efficiency through teamwork.











กิจกรรมสาธารณประโยชน์ Social Contribution Activities

ตลอดปี พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งเน้นในการเสริมสร้างความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพไปสู่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบัน โดยได้ดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้

In 2012, to disseminate the productivity knowledge to all parties concerned was one of the key missions that the Thailand Productivity Institute (FTPI) has achieved with satisfaction. This mission was relentlessly carried out to improve the quality of Thai life as a whole, and was conducted with adherence to strict responsibility to society, communities and the environment. Additionally, the FTPI has completed the following charitable activities during the last year.

บริจาคอุปทรณ์โสตทัศนูปทรณ์มือสอง ให้แก่วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร

สถาบันมอบอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มือสอง จำนวน 44 รายการ อาทิ เครื่องถ่ายวิดีโอ เครื่องอัดขยายรูปขาวดำ และเครื่อง ตัดสไลด์ ให้แก่ผู้แทนจากวิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร เพื่อใช้ ประกอบในกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาชีพระยะสั้น หลักสูตรการ ถ่ายภาพเบื้องต้น เทคนิคการถ่ายภาพและช่างภาพเพื่ออาชีพให้แก่ บคคลทั่วไป



Donation of used audio-visual equipment to the Bangkok Polytechnic College

To help enhance the quality of schooling, a total of 44 used, yet decent quality, audio-visual items such as video cameras, black & white photo printing enlargers and slide cutters, were generously provided to the grateful college representatives. These aids were to facilitate the learning in short courses open to the general public, which included professional courses on elementary photography, photographic techniques and photography as a career.

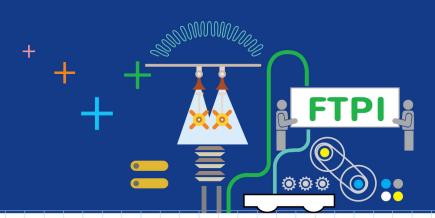
บริจาคอุปทรณ์สำนักงานประเภท IT มือสองให้แก่ มูลนิธิทระจทเงา

สถาบันมอบอุปกรณ์สำนักงานประเภท IT ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว จำนวนทั้งลิ้น 175 รายการ อาทิ หน้าจอคอมพิวเตอร์ LCD Projector ฯลฯ ให้แก่ผู้แทนจากมูลนิธิกระจกเงา เพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานของมูลนิธิต่อไป



Donation of used IT office equipment to the Mirror Foundation

The FTPI donated a total of 175 used, yet in good condition, IT items such as computer screens and LCD projectors, to this philanthropic foundation to help maximize its operation capacities.



สถาบันเปิดบ้านต้อนรับคณะดูงาน

สถาบันในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาและบริหารจัดการ องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบให้องค์กรอื่นๆ ได้ในเรื่องของการเพิ่มผลิตภาพโดยองค์กรที่มาศึกษาดูงานสามารถ นำเอาความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานไปปรับใช้ตามบริบทของ ตนเอง โดยสถาบันได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษา หาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2555 มีองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนให้ความสนใจขอเข้ามาศึกษาดูงานได้แก่

- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาศึกษาดูงานระบบคุณภาพ มาตรฐาน และระบบ ERP วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2555
- Thammasat University visited to observe the implementation of the quality standard for business operations and the Enterprise Resource Planning (ERP) system on February 6th, 2012.

Open house for interesting company visits

Being regarded as a highly-acclaimed organization that possesses efficient development and management systems, the FTPI prides itself on being the cornerstone of business productivity improvement. With its door widely open to graciously welcome any interested individuals or agencies concerned, the FTPI has always been an incomparable source for them

to visit, learn and utilize the obtained knowledge within their organizational contexts. The high-profile organizations which completed their knowledgeable visits to the FTPI in 2012 included the following:



- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) มาศึกษาดูงาน 5ส วันที่ 27 กรกฎาคม 2555
- IRPC Public Co., Ltd. visited to observe the 5S on July 27th, 2012
- บริษัท ไทยรวมสินพัฒนา อุตสาหกรรม
 จำกัด มาศึกษาดูงาน 5ส วันที่ 5 กันยายน 2555
- Thai Union Manufacturing Co., Ltd. visited to observe the 5S (a philosophy for business excellence) on September 5th, 2012.

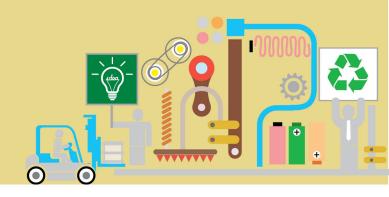


- Thai PBS มาศึกษาดูงาน 5ส
 วันที่ 10 กันยายน 2555
- Thai PBS visited to observe the 5S on September 10th, 2012. Open house for interesting company visits













สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนค์ เอ
2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์
แขวงช่องนนทรี เขฅยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. (02) 678-0750-4 แฟ็กซ์ (02) 678-0661



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาค

เสนอ คณะกรรมการ สถาบันเพิ่มผลผลิคแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 งบรายได้และค่าใช้จ่าย งบแสคงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน และงบกระแสเงินสค สำหรับปีสิ้นสุควันเคียวกันของ สถาบัน เพิ่มผลผลิคแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของสถาบันเป็นผู้รับผิคชอบค่อความถูกค้อง และครบถ้วนของข้อมูลในงบ การเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิคชอบในการแสคงความเห็นค่องบการเงินคังกล่าวจากผลการตรวจสอบ ของข้าพเจ้า งบการเงินของ สถาบันเพิ่มผลผลิคแห่งชาติ สำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน 2554 ที่นำมา เปรียบเทียบตรวจสอบโคยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสคงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 16 อันวาคม 2554

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผน และปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ สำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทคสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและ การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่สถาบันใช้ และประมาณการ เกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบคังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์ อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างค้นนี้แสคงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 ผลการคำเนินงาน และกระแสเงินสค และการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเงินกองทุน สำหรับปีสิ้นสุควันเคียวกันของ สถาบันเพิ่ม ผลผลิคแห่งชาติ โคยถูกค้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนค์ เอ

ลงชื่อ -

(นางจินฅนา เศชะมนฅรีกุล)

dram adjancogo

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาคเลขทะเบียน 5131

6 ธันวาคม 2555





สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ <mark>งบแสดงฐานะการเงิน</mark>

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554



หมายเหตุ

2555

2554

สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสค	4	24,014,432.80	19,924,207.46
เงินลงทุนชั่วคราว	5	302,802,077.08	320,417,851.54
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น			
ลูกหนึ้การค้า	6	14,763,032.57	12,291,007.69
ลูกหนี้อื่น	7	3,387,553.38	2,764,516.88
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		18,150,585.95	15,055,524.57
สินค้าคงเหลือ		4,810,655.50	5,697,095.59
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		349,777,751.33	361,094,679.16
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝาก ธ นาคารที่มีภาระผูกพัน	8	5,000,000.00	5,000,000.00
อุปกรณ์-สุทธิ	9	7,123,473.89	6,992,208.70
สินทรัพย์ไม่มีคัวคน		4,094,588.21	4,932,533.19
สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ	10	24,250,200.26	24,021,205.48
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		40,468,262.36	40,945,947.37
รวมสินทรัพย์		390,246,013.69	402,040,626.53

รับรองว่าถูกฅ้อง

कार्ये । यमंत्रिंग नि

(นายพานิช เหล่าศิริรัคน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ <mark>งบแสดงฐานะทารเงิน</mark>



ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

บาท

หมายเหตุ

2555

2554

หนี้สินและเงินกองทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น			
เจ้าหนี้การค้า	11	7,853,819.37	11,670,026.67
รายไค้รับล่วงหน้า	12	7,642,899.43	16,353,049.90
เจ้าหนี้อื่น	13	5,394,815.35	5,662,653.61
รวมเจ้าหนึ้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		20,891,534.15	33,685,730.18
ส่วนของเจ้าหนี้เช่าซื้อที่ถึงกำหนคชำระภายในหนึ่งปี	14	541,884.00	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		21,433,418.15	33,685,730.18
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินคามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ	14	1,309,553.00	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15	23,171,205.48	24,021,205.48
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		24,480,758.48	24,021,205.48
รวมหนี้สิน		45,914,176.63	57,706,935.66
งินกองทุน			
เงินทุนสำรอง	16	24,789,445.31	25,425,283.70
รายไค้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย		318,911,435.16	318,523,812.87
ผลกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริง			
ผลกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริง-กองทุนส่วเ	บุคคล	449,457.87	384,594.30
ผลกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริง-กองทุนเกษ	เยณ	181,498.72	_
รวมผลกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริง		630,956.59	384,594.30
รวมเงินกองทุน		344,331,837.06	344,333,690.87
รวมหนี้สิ้นและเงินกองทุน		390,246,013.69	402,040,626.53

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

कारी । यमिता रिमा

ผู้อำนวยการสถาบัน





้วบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554



หมายเหตุ

2555

2554

ค้นทุนทางการเงิน รายไค้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		387,622.29	(7,461.86)
รายไค้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนค้นทุนท	างการเงิน	387,622.29	(3,201,767.53)
รวมค่าใช้จ่าย		(187,747,512.59)	(213,709,447.76)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและคำเนินงาน	20	(17,887,382.12)	(18,622,438.55)
เงินเคือน ค่าจ้าง และสวัสคิการ		(93,782,202.67)	(93,948,703.90)
ค้นทุนการให้บริการ	19	(76,077,927.80)	(101,138,305.31)
ค่าใช้จ่าย			
รวมรายได้		188,135,134.88	210,507,680.23
รายได้อื่น	18	4,583,965.59	1,861,418.80
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		11,119,942.91	7,775,843.64
รายได้จากการให้บริการ	17	172,431,226.38	200,870,417.79
รายได้			

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัคน์)

कामी ग्यांतरी नर

ผู้อำนวยการสถาบัน



้วบแสดวการเปลี่ยนแปลวส่วนขอวมินกอวทุน





สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

	(งินทุนสำรอง	รายไค้มากกว่า (น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาคทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	บาท รวม
ยอคคงเหลือค้นงวค วันที่ 1 ฅุลาคม 2553	25,769,732.34	345,733,042.26	2,774,243.53	374,277,018.13
รายไค้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับงวค	=	(3,209,229.39)	-	(3,209,229.39)
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมฅ่าง	າ ໆ (344,448.64)	-	-	(344,448.64)
ผลกำไร(ขาคทุน)จากการวัคมูลค่าเงินลงทุนเผื่อ	าขาย -	-	(2,389,649.23)	(2,389,649.23)
จัคสรรกองทุนเกษียณอายุ	-	(24,000,000.00)	-	(24,000,000.00)
ยอคคงเหลือปลายงวค วันที่ 30 กันยายน 2554	25,425,283.70	318,523,812.87	384,594.30	344,333,690.87
รายไค้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับงวค	-	387,622.29	-	387,622.29
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมค่าง	າ ໆ (635,838.39)	-	-	(635,838.39)
รายการกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้น	-	-	246,362.29	246,362.29
ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	24,789,445.31	318,911,435.16	630,956.59	344,331,837.06
'	24,789,445.31	318,911,435.16		-

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัคน์)

कार्ये । यमने जेरी ना

ผู้อำนวยการสถาบัน





บบกระแสเมินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554



2555

2554

กระแสเงินสคจากกิจกรรมคำเนินงาน		
รายไค้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	387,622.29	(3,209,229.39)
รายการปรับกระทบยอคกำไรสุทธิเป็นเงินสคไค้มา		
(ใช้ไป)จากกิจกรรมคำเนิ่นงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,171,570.87	5,852,366.46
กำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริงจากเงินลงทุน	246,362.29	(2,389,649.23)
กำไร(ขาคทุน)จากการฅัคจ่ายสินทรัพย์ถาวร	17,996.98	2,381.31
กำไร(ขาคทุน)จากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(988,077.82)	(101,970.03)
กำไร(ขาคทุน)จากการคำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง		
ในสินทรัพย์และหนี้สินคำเนินงาน	4,835,474.61	153,899.12
สินทรัพย์คำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลคลง		
(เพิ่มขึ้น)ลคลงในลูกหนี้การก้า	(2,472,024.88)	5,954,613.78
(เพิ่มขึ้น)ลคลงในลูกหนี้อื่น	(623,036.50)	148,815.90
(เพิ่มขึ้น)ลคลงในสินค้าคงเหลือ	886,440.09	(223,578.09)
จัคสรรกองทุนเกษียณอายุ	=	(24,000,000.00)
(เพิ่มขึ้น)ลคลงในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(228,994.78)	-
หนี้สินคำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลคลง)		
เพิ่มขึ้น(ลคลง)ในเจ้าหนี้การค้า	(3,816,207.30)	1,515,382.96
เพิ่มขึ้น(ลคลง)ในเจ้าหนี้อื่น	(267,838.26)	(5,064,657.85)
เพิ่มขึ้น(ลคลง)ในรายไค้รับล่วงหน้า	(8,710,150.47)	(1,263,950.10)
เพิ่มขึ้น(ลคลง)ในหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(850,000.00)	
เงินสคสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมคำเนินงาน	(11,246,337.49)	(22,779,474.28)
กระแสเงินสคจากกิจกรรมลงทุน		
(เพิ่มขึ้น)ลคลงในเงินลงทุนชั่วกราว	17,615,774.46	19,110,720.71
ซื้อสินทรัพย์ถาว ร	(1,239,045.28)	(2,942,119.51)
เงินสครับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	1,233,644.86	102,000.03
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีคัวคน	(599,373.82)	(864,541.31)
เพิ่มขึ้น(ลคลง)ในเงินทุนสำรอง	(635,838.39)	(344,448.64)
เงินสคสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน	16,375,161.83	15,061,611.28
กระแสเงินสคจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสคจ่ายหนี้สินฅามสัญญาเช่าทางการเงิน	(1,038,599.00)	(306,915.00)
เงินสคสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,038,599.00)	(306,915.00)
เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสคเพิ่มขึ้น(ลคลง)สุทธิ	4,090,225.34	(8,024,778.00)
เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสคค้นงวค	19,924,207.46	27,948,985.46
เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสคปลายงวค	24,014,432.80	19,924,207.46

รับรองว่าถูกต้อง

कार्ये । यमित्री में

(นายพานิช เหล่าศิริรัฅน์) ผู้อำนวยการสถาบัน

พูยาน ขอา การถถายน หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบวบการเวิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554



1. ข้อความทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิฅแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนครี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โคยคำเนินการภายใต้มูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิฅแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขฅพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิฅแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระคับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและ รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 โคยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นค้นไป

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน 2555 นี้เป็นงบการเงินงวคแรกที่จัคทำขึ้นภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน สำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี

งบการเงินนี้ได้จัดทำพื้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่น ในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินนี้ นโยบายการบัญซีที่ใช้เป็นนโยบายเคียวกันกับนโยบายการบัญซีที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินสำหรับ งวคปีบัญซีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน 2554 ยกเว้นนโยบายการบัญซีสำหรับเรื่องค่อไปนี้

การคิคค่าเสื่อมราคาแยกตามส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญ
 อย่างไรก็ดี สถาบันได้ประเมินและเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงคังกล่าวไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินที่นำเสนอ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการบริการที่ให้กับลูกค้าเป็นจำนวนสุทธิจากภาษีขาย การรับคืนและส่วนลด (ถ้ามี) รายได้จากการให้บริการ รับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน รายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด ค้นทุนขายและการให้บริการและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.2 เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสค

เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสคแสคงในงบแสคงฐานะการเงินค้วยราคาทุน เงินสคและรายการ เทียบเท่าเงินสค ประกอบค้วย เงินสคในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงในการเปลี่ยนมือ สูงซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เคือน นับจากวันที่ได้มาและไม่นำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันใค ๆ

3.3 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุ้นชั่วคราวจากการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมถือเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสคงในงบแสคงฐานะการเงิน ค้วยมูลค่ายุคิธรรม ณ วันที่ที่วัคมูลค่า

รายการกำไร(ขาคทุน)ที่ยังไม่เกิคขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุคิธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายจะรวมไว้ในส่วนของ เงินกองทุน จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบรายได้และค่าใช้จ่าย



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

3.4 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าวัคมูลค่าเริ่มแรกค้วยราคาทุน และจะวัคมูลค่าต่อมาค้วยมูลค่าสุทธิที่คาคว่าจะได้รับ สถาบันตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาคว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ทั้งนี้โคยการประมาณจากประสบการณ์ ในการเรียกเก็บหนี้ควบคู่กับการวิเคราะห์ฐานะในปัจจุบันของลูกหนี้

หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่เกิคขึ้นในระหว่างปีจะรับรู้ในงบรายได้และค่าใช้จ่ายโคยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการ บริหารและคำเนินงาน

3.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือคีคามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแค่ราคาใคจะค่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธี ถัวเฉลี่ยมูลค่าสุทธิที่คาคว่าจะได้รับประมาณจากราคาที่คาคว่าจะขายได้ตามปกติ

3.6 อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์ แสคงรายการค้วยราคาทุนหักค้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการลคลงของมูลค่า (ถ้ามี)

ราคาทุนของรายการอุปกรณ์ รวมถึงราคาซื้อ อากรขาเข้า ภาษีซื้อที่เรียกคืนไม่ไค้ (หลังหักส่วนลคการค้าและจำนวน ที่ได้รับคืนจากผู้ขาย) และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพ ที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร รวมทั้งต้นทุนที่ประมาณที่ดีที่สุดสำหรับการรื้อ การขนย้ายและ การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการที่เกิดขึ้นเมื่อกิจการได้สินทรัพย์นั้นมาหรือเป็นผลจาก การใช้สินทรัพย์นั้นในช่วงเวลาหนึ่ง

สถาบันจะรับรู้ค้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบของอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องเมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาคว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่สถาบันและจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากอุปกรณ์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ สถาบันจะรับรู้ค้นทุนดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโคยวิธีเส้นตรง เพื่อลคราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ แต่ละชนิคตลอคอายุการให้ประโยชน์ที่ ประมาณการไว้ของสินทรัพย์และสินทรัพย์ระหว่างคำเนินการไม่มีการคิคค่าเสื่อมราคา

อายุการใช้งานโคยประมาณของสินทรัพย์ คังนี้

เครื่องใช้และคกแค่งสำนักงาน 5

เครื่องคอมพิวเฅอร์และอุปกรณ์ 3 ปี

ยานพาหนะ 5 ปี

สถาบันมีการทบทวนมูลค่าคงเหลือ อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และวิธีการคิคค่าเสื่อมราคาอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ว่าอุปกรณ์มีมูลค่าลคลงอย่างถาวรและราคาตามบัญชีสูงกว่าราคาขายหักต้นทุนในการขายราคา ตามบัญชีจะถูกปรับลคให้เท่ากับราคาขายหักต้นทุนในการขายทันที และจะรับรู้ผลขาคทุนจากการลคมูลค่าของอุปกรณ์ ในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

คอกเบี้ยจากการกู้ยืมเงินมาใช้ในการได้มาซึ่งอุปกรณ์ ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์นั้นตลอคช่วงเวลา การก่อสร้างหรือผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข

ค้นทุนการกู้ยืมประกอบค้วย

- คอกเบี้ยที่เกิคจากเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวรวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้องที่ผู้กู้ต้องรับภาระ
- จำนวนที่คัคบัญชีส่วนลคหรือส่วนเกินที่เกี่ยวกับการกู้ยืม
- จำนวนที่ตัดบัญชีรายจ่ายที่เกี่ยวกับการจัดการกู้ยืม
- ผลค่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการกู้ยืมเงินตราค่างประเทศที่นำมาปรับปรุงกับค้นทุนของคอกเบี้ย ส่วนค้นทุนการกู้ยืมอื่นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบรายได้และค่าใช้จ่าย



หมายเหตุประกอบวบการมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



ผลกำไรหรือขาคทุนที่เกิคจากการจำหน่ายสินทรัพย์คำนวณโคยเปรียบเทียบจากสิ่งคอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการ จำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชี และรับรู้ผลกำไรหรือขาคทุนสุทธิในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สถาบันฅัคบัญชีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสคงไว้ในหัวข้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยวิธีเส้นตรงเป็นเวลา 5 ปี

3.8 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภายใต้นโยบายบัญชีใหม่ ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน สถาบันจ่ายค่าชคเชยหลังออกจากงานตาม ข้อกำหนคของพระราชบัญญัติกุ้มกรองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ประโยชน์เมื่อเกษียณตามสิทธิและอายุงาน สถาบันเลือกบันทึกหนี้สินทั้งหมคเป็นรายการปรับปรุงรายได้มาก(น้อย)กว่ารายจ่ายสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานบัญชี

3.9 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สถาบันแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิคขึ้นให้เป็นเงินบาท โคยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิด รายการและแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสคงฐานะการเงินให้เป็น เงินบาทโคยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาคทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและ ที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินคังกล่าวได้บันทึกทันทีในงบรายได้และค่าใช้จ่าย

3.10 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรัตนศิริ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการ ซีไอเอ็มบีพรินซิเพิล จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 สถาบันจ่ายสมทบตามอายุงาน ในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯตามเงื่อนไขซึ่งระบุ ในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯเงินสมทบสำหรับพนักงานภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อเกิดรายการ

3.11 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินสถาบันให้สอคคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนคให้ฝ่ายบริหาร ต้องประมาณการและมีสมมติฐานซึ่งมีผลกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่รายงานไว้ในงบการเงินการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รายได้และค่าใช้จ่ายในงวดที่รายงาน ไว้ในงบการเงิน ถึงแม้ว่าตัวเลขประมาณการได้จัดทำขึ้นด้วยความเข้าใจที่ดีที่สุดในเหตุการณ์และสิ่งที่ได้กระทำไปใน ปัจจุบันดังนั้นผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากประมาณการ

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน จะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอการปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการคังกล่าวได้รับการทบทวนหากการประมาณการกระทบเฉพาะงวดนั้น ๆ และจะบันทึกในงวดที่ปรับ หรือในงวดอนาคตหากการปรับ ประมาณการกระทบงวดปัจจุบันและอนาคต





หมายเหตุประกอบบบการมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



4. เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสค

เงินสคและรายการเทียบเท่าเงินสค ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้

เงินสค 61,458.75 233.50 เงินฝากธนาคาร 23,952,974.05 19,923,973.96 รวม 24,014,432.80 19,924,207.46

เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้

์ คั่วแลกเงิน	4,600,000.00	30,000,000.00
คราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนคภายใน 1 ปี	-	2,503,084.88
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง (091397)	126,430,271.10	122,568,916.58
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บลจ.ทิสโก้	171,771,805.98	165,345,850.08
รวม	302,802,077.08	320,417,851.54

เงินกองทุนส่วนบุคคล

	บล.บัวหลวง	บลจ.ทิสโก้	รวม
ณ 30 กันยายน 2555			
เงินฝากธนาคาร	8,802,703.44	71,497,660.26	160,300,363.70
คั๋วแลกเงินและคั๋วสัญญาใช้เงิน	13,400,000.00	_	13,400,000.00
พันธบัครและหุ้นกู้	23,682,220.61	99,150,850.86	122,833,071.47
คอกเบี้ยค้างรับ	591,751.78	1,173,259.55	1,765,011.33
รวม	126,476,675.83	171,821,770.67	298,298,446.50
รายจ่ายค้างจ่าย	(46,404.73)	(49,964.69)	(96,369.42)
มูลค่าเงินลงทุนสุท ธิ	126,430,271.10	171,771,805.98	298,202,077.08
_			
ณ 30 กันยายน 2554			
เงินฝากธนาคาร	23,656,327.03	5,568,290.43	29,224,617.46
คั๋วแลกเงินและคั๋วสัญญาใช้เงิน	23,400,000.00	19,500,000.00	42,900,000.00
พันธบัครและหุ้นกู้	75,246,620.61	138,702,281.81	213,948,902.42
คอกเบี้ยค้างรับ	310,996.84	1,623,496.44	1,934,493.28
รวม	122,613,944.48	165,394,068.68	288,008,013.16
รายจ่ายค้างจ่าย	(45,027.90)	(48,218.60)	(93,246.50)
มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	122,568,916.58	165,345,850.08	287,914,766.66



หมายเหตุประกอบบบการมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553





2,811,983.00

12,291,007.69

6. ลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ยอคคงเหลือของลูกหนี้การค้า-สุทธิสามารถแยก คามอายุหนี้ค้างชำระ ณ วันที่ 30 กันยายน ได้คังนี้

ยังไม่ถึงกำหนคชำระ
เกินกำหนค 1-90 วัน
เกินกำหนค 91-180 วัน
เกินกำหนค 181 - 360 วัน
รวม

บาง	n
2555	2554
9,402,500.39	7,001,717.95
4,604,026.50	2,477,306.74

220,097.68

536,408.00 14,763,032.57

-u1)		9/ 1
	7.	ลูกหนี้อื่น

558,047.90	396,327.80
973,828.00	1,001,114.50
451,350.00	-
853,370.00	782,990.00
550,957.48	584,084.58
3,387,553.38	2,764,516.88
	973,828.00 451,350.00 853,370.00 550,957.48

8. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากประจำที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 เป็นเงินฝากประจำกับธนาคาร พาณิชย์แห่งหนึ่ง ซึ่งเงินฝากประจำคังกล่าวไค้นำไปใช้เป็นหลักประกันในการออกหนังสือค้ำประกันวงเงิน 7 ล้านบาท



🌙 9. อุปกรณ์-สุทธิ

		ะ กไมเปน				ค่าเสื่อมร _ั	ค่าเสื่อมราคาสะสม	,		มูลค่าสุทธิตามบัญชื	คามบัญชี :
รายการ ณ 30 กันยายน 2554	401위의	โอนเข้า/(ออก)	จำหน่าย	ณ 30 กันยายน 2555	ณ 30 กันยายน 2554	ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี	โอนเท้า/(ออก)	ค่าเสื่อมราคา เพิ่ม/(ลค)	ณ 30 กันยายน 2555	ณ 30 กันยายน 2555	ณ 30 กันยายน 2554
เครื่องใช้และตกแค่งสำนักงาน 18,941,733.60	58,448.61	(23,450.00)	(23,450.00) (1,577,277.15)	17,399,455.06	16,962,368.01	1,021,708.07	(23,450.00)	(23,450.00) (1,576,842.49) 16,383,783.59	16,383,783.59	1,015,671.47	1,979,365.59
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ 18,007,090.23	1,180,596.67	Ì	(1,429,925.02)	17,757,761.88 13,896,131.94	13,896,131.94	2,241,997.32	Ī	(1,429,907.02) 14,708,222.24	14,708,222.24	3,049,539.64	4,110,958.29
4,689,750.00	2,890,036.00	1	(3,848,000.00)	3,731,786.00	3,787,865.18	488,091.00	j	(3,602,432.96)	673,523.22	3,058,262.78	901,884.82
ราม 41,638,573.83	4,129,081.28	(23,450.00)	(23,450.00) (6,855,202.17) 38,889,002.94	38,889,002.94	34,646,365.13	3,751,796.39	(23,450.00)	(23,450.00) (6,609,182.47) 31,765,529.05	31,765,529.05	7,123,473.89	6,992,208.70

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (ซึ่งรวมอยู่ในงบรายได้และค่าใช้ค่าย) :

3,751,796.39

ปี 2555

4,558,072.54

ปี 2554



หมายเหตุประกอบวบการเว็น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



24,021,205.48

10. สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ

สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้ เงินฝากสะสมทรัพย์ เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง (095102) รวม

2555	2554
995,448.56	24,021,205.48
23,254,751.70	=

24,250,200.26

บาท

11. เจ้าหนี้การค้า

เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้
เจ้าหนี้การค้า
คั๋วเงินจ่าย
รวม

6,665,655.60	11,336,122.91
1,188,163.77	333,903.76
7,853,819.37	11,670,026.67

12. รายไค้รับล่วงหน้า

ในระหว่างปี 2555 รายได้รับล่วง		คอเบน		(หน่วย : พันบาท
	ยอคคงเหลือ ณ วันที่ 30 _	ในระห	หว่างปี	ยอคคงเหลือ ณ วันที่ 30
	กันยายน 2554	เพิ่มขึ้น	ลคลง	กันยายน 2555
จากเงินอุคหนุนจากรัฐบาล				
ค่าคำเนินการและค่าสมาชิก				
องค์การเพิ่มผลผลิคแห่งเอเซีย	1,554	15,000	14,448	2,106
การพัฒนาอุฅสาหกรรมค้านการ				
เพิ่มผลิตภาพ	10,705	15,000	22,952	2,753
สร้างบุคลากรค้านการส่งเสริมการเพิ่ม				
ประสิทธิภาพภายในองค์กร	2,500	6,000	7,235	1,265
โครงการฟื้นฟูและพัฒนาผลิฅภาพ				
การผลิต ค้วยหลักการ Lean	=	7,000	7,000	_
โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่ม				
ประสิทธิภาพและผลิฅภาพฯ	_	1,747	1,747	-
รวมเงินอุคหนุนรับล่วงหน้า	14,759	44,747	53,382	6,124
จากการประกอบการ				
อื่น ๆ	1,594	1,518	1,594	1,518
รวมรายได้จากการประกอบ				
การรับล่วงหน้า	1,594	1,518	1,594	1,518
รวมรายได้รับล่วงหน้า	16,353	46,265	54,976	7,642



หมายเหตุประกอบวบการมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

13. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้ ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เจ้าหนี้อื่น ภาษีหัก ณ ที่จ่ายและประกันสังคม ภาษีมูลค่าเพิ่ม เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน

	III
2555	2554
2,927,896.15	2,870,583.21
1,038,773.42	1,379,973.35
848,071.12	852,840.22
580,074.66	533,556.83
_	25,700.00
5,394,815.35	5,662,653.61

14. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ

 หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ

 ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้

 เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สิน
 1,851,437.00

 หัก
 หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินชำระภายในหนึ่งปี (541,884.00)

 หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ
 1,309,553.00

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าซื้อเกี่ยวกับรถยนต์นั่งกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง มีระยะเวลา 4 ปี ค่างวคต่อเดือน 45,157.00 บาท

15. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 30 กันยายน มีคังนี้
การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ยอคยกมา ณ วันที่ 1 คุลาคม 24,021,205.48 เพิ่มขึ้นระหว่างปี - 24,021,205.48
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายจากโครงการ (850,000.00) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 23,171,205.48
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน

16. เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมฅิกันเงินสำรองจากรายไค้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ เงินทุนสำรองแยกตามโครงการคงเหลือ มีรายละเอียคคั้งนี้

32-3/2545	โครงการสร้างความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต	2,569,704.33	2,616,623.66
42-3/2549	จัคการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิฅ	1,659,595.88	1,659,595.88
42-3/2549	พัฒนาคัชนีชี้วัคความพึงพอใจผู้บริโภค	4,000,000.00	4,000,000.00
42-3/2549	เผยแพร่ธุรกิจไทยสนใจทำ Benchmarking	700,000.00	700,000.00
46-3/2550	จัคกิจกรรมครบรอบ 15 ปี	2,497,296.57	2,497,296.57
46-3/2550	การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาฅามแนวทาง TQA	10,362,165.77	10,500,295.83
49-3/2551	CSR	1,857,023.33	2,307,812.33
อื่น ๆ		1,143,659.43	1,143,659.43
รวม		24,789,445.31	25,425,283.70



หมายเหตุประกอบวบการเวิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



17. รายได้จากการให้บริการ

U	บาท
2555	2554

Annual Report 2012

รายได้จากการให้บริการสำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน มีคังนี้		
รายได้เงินอุคหนุนจากรัฐบาล	53,381,941.00	87,863,015.00
รายได้ค่าปรึกษาแนะนำ	37,042,787.70	40,800,976.51
รายไค้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	64,114,954.16	52,623,049.87
รายไค้ค่าสมาชิก	3,076,621.50	3,574,747.67
รายไค้ค่าขายสื่อวิชาการ	3,957,952.91	4,376,641.49
รายได้ก่าวิจัยและพัฒนา	1,829,416.82	-
รายไค้ประกอบการอื่น	9,593,194.17	12,218,053.27
รวม	172,996,868.26	201,456,483.81
<u>หัก</u> ส่วนลคจ่าย	(565,641.88)	(586,066.02)
รายได้จากการให้บริการ	172,431,226.38	200,870,417.79

ใ 18. รายได้อื่น

รายไค้อื่นสำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน มีคังนี้		
คอกเบี้ยรับ	660,249.14	1,235,143.34
กำไร(ขาคทุน)จากการขายทรัพย์สิน	988,077.82	101,970.03
รายได้จากการรับบริจาค	1,620,731.63	-
รายไค้อื่น	1,314,907.00	524,305.43
รวม	4,583,965.59	1,861,418.80

19. ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการสำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน มีคังนี้		
ค่าใช้จ่ายค้านบุคลากร	4,192,646.45	4,959,648.74
ค่าใช้จ่ายเคินทาง	5,478,219.53	7,376,025.13
ค่ารับรอง	938,528.00	1,678,008.15
ค่าเช่าและค่าบริการ	463,027.45	951,348.09
ค่าสา ธาร ณูปโภค	1,550,356.68	2,181,163.30
ค่าประชาสัมพันธ์กิจกรรม	3,461,762.22	5,612,848.69
ค่าบริการวิชาชีพ	15,508,575.76	30,179,475.65
ค่าจัคประชุมฝึกอบรมและสัมนา	25,007,601.01	28,266,170.75
ค่าผลิฅสื่อวิชาการเพื่อเผยแพร่	1,847,831.00	1,625,247.42
ค่าสื่อวิชาการเพื่อขาย	2,799,805.92	2,546,352.21
ค่าสมาชิก APO	9,121,548.78	9,209,625.26
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	2,114,177.28	2,592,940.21
ค่าบำรุงรักษาและวัสคุสิ้นเปลือง	3,054,480.77	3,543,985.65
ค่าใช้จ่ายเบ็คเคล็ค	539,366.95	415,466.06
รวม	76,077,927.80	101,138,305.31



หมายเหตุประกอบวบการมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

20. ค่าใช้จ่ายบริหารและคำเนินงาน

รวม

ก่าใช้จ่ายบริหารและคำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุควันที่ 30 กันยายน มีคังนี้ ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่ารับรอง ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบริการวิชาชีพ ค่าจัคประชุมฝึกอบรมและสัมนา ค่าเลื่องเขียนแบบพิมพ์ ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน ซอฟท์แวร์ฅัคจ่าย ค่าบำรุงรักษาและวัสคุสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายเบ็คเฅล็ค

ער	IM
2555	2554
139,858.35	208,436.65
36,284.00	72,674.00
9,658,862.64	9,086,234.43
1,959,838.67	2,168,490.62
70,000.00	175,296.49
40,630.00	96,593.00
233,380.11	261,672.19
3,751,796.39	4,558,072.54
1,419,774.48	1,294,293.92
366,287.93	441,194.75
210,669.55	259,479.96
17,887,382.12	18,622,438.55

21. งบประกอบงบรายไค้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)

2555

ร ายได้	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุคหนุน
รายได้จากการให้บริการ	172,431,226.38	119,049,285.38	53,381,941.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	11,119,942.91	11,119,942.91	-
รายได้อื่น	4,583,965.59	4,583,965.59	-
รวมรายไค้	188,135,134.88	134,753,193.88	53,381,941.00
ค่าใช้จ่าย			
ค้นทุนการให้บริการ	(76,077,927.80)	(36,276,349.57)	(39,801,578.23)
เงินเคือน ค่าจ้าง และสวัสคิการ	(93,782,202.67)	(84,189,587.98)	(9,592,614.69)
ค่าใช้จ่ายบริหารและคำเนินงาน	(17,887,382.12)	(11,555,922.13)	(6,331,459.99)
รวมค่าใช้จ่าย	(187,747,512.59)	(132,021,859.68)	(55,725,652.91)
รายได้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	387,622.29	2,731,334.20	(2,343,711.91)
		2554	
รายได้	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุคหนุน
รายได้จากการให้บริการ	200,870,417.79	113,007,402.79	87,863,015.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	7,775,843.64	7,775,843.64	- ,
รายได้อื่น	1,861,418.80	1,861,418.80	-
รวมรายได้	210,507,680.23	122,644,665.23	87,863,015.00



หมายเหตุประกอบบบการเมิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



21. งบประกอบงบรายไค้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม) (ต่อ)

0	_	_	
Z	J	J	4

ค่าใช้จ่าย	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุคหนุน
ค้นทุนการให้บริการ	(101,138,305.31)	(29,896,343.49)	(71,241,961.82)
เงินเคือน ค่าจ้าง และสวัสคิการ	(93,948,703.90)	(84,004,676.70)	(9,944,027.20)
ค่าใช้จ่ายบริหารและคำเนินงาน	(18,622,438.55)	(10,997,877.19)	(7,624,561.36)
รวมค่าใช้จ่าย	(213,709,447.76)	(124,898,897.38)	(88,810,550.38)
รายไค้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่าย	(3,201,767.53)	(2,254,232.15)	(947,535.38)
ค้นทุนทางการเงิน	(7,461.86)	(7,461.86)	
รายไค้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(3,209,229.39)	(2,261,694.01)	(947,535.38)

22. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิคขึ้นในอนาคฅ

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 สถาบันมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิคขึ้น โคยให้ธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งออกหนังสือค้ำประกันรวมจำนวน 4.07 ล้านบาท และ 3.54 ล้านบาท คามลำคับ

23. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

สถาบันได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อรายได้มาก(น้อย)กว่าค่าใช้จ่าย สุทธิหรือส่วนของเงินกองทุน

24. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ไค้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสถาบันแล้ว

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัคน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน





รายมานคณะกรรมการตรวาสอบ

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิคแห่งชาคิไค้มีมคิแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้ทำหน้าที่กำกับคูแลการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โคยมีภารกิจหลักในการเสริมสร้าง และกำกับคูแล ให้สถาบันมีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับคูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และรายงานงบการเงิน ตามกฎหมายการบัญชีและมีการเปิคเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมกับการคำเนินงานของสถาบันเพิ่ม ผลผลิคแห่งชาติ ส่งเสริมให้มีระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยง และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2555 รวม 3 ครั้ง โคยมีผู้บริหารสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชี เข้าร่วมประชุม และแลกเปลี่ยนข้อคิคเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญ คังนี้

หลักการกำกับคูแลกิจการที่คื

ไค้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามหลักการกำกับคูแลกิจการที่คี ตามคู่มือการกำกับคูแลกิจการที่คี มีการกระคุ้นให้มีกิจกรรม ที่จำเป็นเพื่อให้การคำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบไค้ รวมถึงการเปิคเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมี ความขัคแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้มีการสอบทานการบริหารงาน และการคำเนินงานของสถาบัน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ มติ ที่เกี่ยวข้องกับการคำเนินงานของสถาบัน

ระบบการควบคุมภายในและระบบสารสนเทศ

มีการสอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ ของการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานและผลการ ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนคไว้อย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยได้ร่วมปรึกษากับหน่วยงาน และเสนอ ผู้บริหารทราบถึงปัญหาหรือจุดอ่อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือ จากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี

การสอบทานงบการเงินและการเปิคเผยข้อมูล

มีการสอบทานงบการเงินรายไครมาส และงบการเงินประจำปี 2555 ซึ่งผู้สอบบัญชีไค้สอบทานและแสคงความเห็นแล้ว เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามที่สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ไค้กำหนคตาม กฎหมายการบัญชี และตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุ ประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งสอคคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข และในโอกาส ที่มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีได้แจ้งว่าได้รับความร่วมมือจากผู้รับผิดชอบ มีอิสระ ในการสอบบัญชี และให้ข้อสังเกตในการบันทึกบัญชีบางประการ โดยได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบงานบัญชีคำเนินการปรับปรุงแล้ว

การตรวจสอบภายใน

ได้อนุมัติกฎบัตรที่มีการทบทวนให้เหมาะสมกับสภาพแวคล้อมในการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของงานตรวจสอบ เพื่อความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ ความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติกำลังพล งบประมาณและแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของงานตรวจสอบ และหัวหน้างานตรวจสอบปี 2555 นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรวม ในเรื่องความพร้อมของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก



รายงานคณะกรรมการตรวาสอบ





การแค่งตั้งผู้สอบบัญชี

ไค้พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปี 2555 ไค้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานของ สภาวิชาชีพบัญชีอยู่ในเกณฑ์เป็นที่น่าพอใจ จึงได้ให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้พิจารณาแต่งตั้งนางจินตนา เตชะมนตรีกุล ทะเบียนเลขที่ 5131 หรือ นางสาวอารยา มหาวนิช ทะเบียนเลขที่ 4995 แห่งสำนักงาน C & A เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบันสำหรับปี 2556 โดยกำหนคค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท เท่ากับปีก่อน

การประเมินบริหารความเสี่ยง

ในปี 2555 ให้ความเห็นชอบกับสถาบันในการนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางตามมาตรฐานสากล มาจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน และจะเริ่มพิจารณาการบริหารความเสี่ยงของการปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวคล้อมและระบบ การควบคุมภายในของสถาบันในปี 2556

วันที่ 6 ธันวาคม 2555

(นายประสิทธิ์ คันสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน





ขั้น 12-15 อาคารยาคูลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail: info@ftpi.or.th



1025 อาคารยากูลท์ ชั้น 12-15 กนนพทลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 **www.ftpi.or.th E-mail : infoi@ftpi.or.th**



กรรมการ

Director

Mr. Wanchai Palotaitakerng
Secretary-General, The Office of the
Agricultural Futures Trading Commission

