

รายงานประจำปี 2554

Annual Report 2011

Thailand Productivity Institute



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE



รายงานประจำปี 2554

Annual Report 2011

Thailand Productivity Institute

สารบัญ

Contents

- 01 นโยบายคุณภาพ
Quality Policy

- 02 วิสัยทัศน์ – พันธกิจ – ค่านิยม
Vision – Missions – Core Values

- 04 สารจากประธานกรรมการสถาบัน
Message from the Chairman of the Board of Directors

- 06 สารจากผู้อำนวยการสถาบัน
Message from the Executive Director

- 08 คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Board of Directors

- 10 คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Management Team

- 11 คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee

- 12 คณะกรรมการมูลนิธิ
เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
FTPI Foundation Board

- 14 ผังการบริหารงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
FTPI Organization Structure

- 16 เกี่ยวกับสถาบัน
About FTPI

- 22 โครงการและกิจกรรมเด่นของสถาบัน
ในรอบปี 2554
Key Projects and Activities in 2011

- 48 แผนงานสถาบัน ปี 2555
FTPI Operation Plan in 2012

- 50 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร
Organizational Quality Improvement
Activities

- 58 กิจกรรมสาธารณประโยชน์
Social Contribution Activities

- 64 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
และงบการเงิน
Report of the Auditor and
Financial Statement

- 79 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
Report of Audit Committee





นโยบายคุณภาพ เราเป็นองค์กรที่เชื่อมั่น ส่งเสริม สนับสนุน หลักการเพิ่มผลผลิต และเป็นองค์การแบบอย่างที่ยึดมั่นหลักการเพิ่มผลผลิต เพื่อบ่มเพาะความสำเร็จและความเป็นเลิศ

Quality Policy We are genuinely committed to promoting and encouraging productivity-oriented activities and we adhere to proven productivity practices in our quest for sustainable success and excellence.

ประกาศใช้วันที่ 1 ตุลาคม 2551

นาย พิชัย เหล่าศิริรัตน์

(นายพณิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

**QUALITY
POLICY**



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

วิสัยทัศน์ Vision

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร
ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิตภาพของประเทศ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

To be a leading institution in organizational management
with a focus on enhancing and sustaining Thailand's productivity

ค่านิยม Core Values



Family

การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ เอื้ออาทร ผูกพันซึ่งกันและกัน
เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน

We work as a united and understanding family towards
the same goals.

Trust

ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอก
ด้วยการยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

We are credible to people inside and outside of our organization
because we abide by a strict set of moral and ethical principles.

Professional

การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ เต็มความสามารถ

We execute our work professionally and capably.

Innovation

การไม่หยุดนิ่ง ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

We never cease to learn, create and evolve.

พันธกิจ Missions

1. ร่วมมือกับภาครัฐ ในการผลักดันให้องค์กรเป้าหมาย
นำแนวคิดด้านการเพิ่มผลิตภาพไปใช้อย่างกว้างขวาง
To collaborate with the public sector to propel target organizations forward and to introduce productivity concept on a broader scale
2. สร้างความสามารถในการแข่งขันแก่องค์กรกลุ่มเป้าหมาย
ด้วยการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ทักษะด้านการเพิ่มผลิตภาพ
To equip target organizations with improved competitiveness through development, knowledge transfer and adoption of a productivity-oriented attitude
3. สร้าง พัฒนา และร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขยายผลด้านการเพิ่มผลิตภาพ
To expand on productivity initiatives with local and global partners
4. สร้างระบบบริหารจัดการภายในให้เอื้อต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีจริยธรรม
โปร่งใส เป็นธรรม มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมีความสัมพันธ์ที่ดี
(พัฒนาและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันกับ Supplier แบบ Mutual Benefits)
To develop and promote internal management systems which ensure fair and transparent treatment of positive relationships

พัฒนานวัตกรรมบริการ ด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง
To consistently produce innovation in the areas of services, processes and products

พัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีขีดความสามารถสอดคล้องกับยุทธศาสตร์
To improve personnel competency to the level required by established strategies

สร้างโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ และความสุขแก่บุคลากร
To ensure career advancement and welfare of all personnel

สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบสังคม Productivity
To promote a productivity-based work culture

สารจากประธานกรรมการสถาบัน

Message from the Chairman of the Board of Directors



ในปี 2554 ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหลายด้าน ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจโลก และปัญหาการเมืองภายในประเทศ รวมถึงการเกิดอุทกภัยในหลายพื้นที่ ส่งผลให้เศรษฐกิจโดยรวมได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ได้มีบทบาทในการช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการ ให้มีศักยภาพสามารถรับมือกับความผันผวนต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ผู้ประกอบการที่ได้พัฒนาต้องตามแนวทางการเพิ่มผลผลิตเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบน้อยกว่าผู้อื่น ในปี 2555 สถาบันมีการกิจที่จะต้องพัฒนาผู้ประกอบการให้มีผลผลิตเพื่อที่จะได้ลดผลกระทบจากความไม่แน่นอนของธรรมชาติและการดำเนินธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินโครงการเชิงรุกร่วมกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มผลผลิตให้กับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการกิจหลักของสถาบันในการสร้างความสามารถในการแข่งขันแก่องค์กรต่างๆ ด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ และทัศนคติด้านการเพิ่มผลผลิตให้ขยายไปในวงกว้าง จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารงาน ด้วยการยึดถือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร กอปรกับการร่วมแรงร่วมใจกันของทุกส่วนงาน จึงทำให้ในปีที่ผ่านมา สถาบันดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอุตสาหกรรมในอนาคตต้องดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาในวงกว้าง ให้ครอบคลุมภาคการผลิตอย่างแท้จริงและเชื่อมโยงกันทั้งเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ อยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความสามารถหลัก (Core Competency) ประกอบกับวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นผนวกเข้ากับการใช้องค์ความรู้ และนวัตกรรม ทั้งนี้ การพัฒนาจะต้องมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Creative and Green Economy) ในขณะเดียวกันต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมให้มากขึ้นเพื่อความเป็นอุตสาหกรรมที่มีการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน (Sustainable Industry) ซึ่งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้กำหนดแผนงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และสามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง

ในอนาคตของคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอขอบคุณหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน รวมทั้งคณะผู้บริหารและพนักงาน ที่ได้ร่วมกันสร้างความแข็งแกร่งให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างประโยชน์ต่อประเทศไทยให้เติบโตต่อไป

In 2011, Thailand was faced with rapid changes caused by the slowdown in the world economy and political tensions at home, as well as, the most devastating flood crisis in recent history, which had both direct and indirect impact on the overall economy of the country.

As part of the Ministry of Industry, FTPI played an important role in assisting and developing the capacity of business operators in order to cope with such dynamically changing situations. Those business operators who participated in our productivity development program were less affected by the incidents. In 2012, FTPI aims to further increase the capacity of business operators in order to minimize the impact of uncertainty resulting from natural catastrophes and highly competitive business circumstances.

Throughout 2011, FTPI joined its private and public sector allies in carrying out several proactive projects to continuously improve productivity among Thai business operators. This is one of FTPI's key missions for enhancing the ability of Thai organizations, in order for them to remain competitive in world markets. These were achieved through imparting and broadening knowledge, skills, and attitudes with regard to productivity enhancement. The strong commitment to managing our operations, coupled with adherence to good governance and the support from all parties involved, enabled FTPI to achieve this objective successfully last year.

However, industrial developments in the future require even broader and more intensified collaboration and should also cover the production sector. It needs to connect agricultural, industrial, and service sectors together, based on core competencies, local wisdom, and knowledge application and innovation. The development of the industry must be carried out under an eco-friendly concept, and at the same time, it must create sustainable growth. In accordance with this ambition, FTPI has set up both short and long-term plans that will help us respond promptly to future changes and the needs of customers.

On behalf of the FTPI Board of Directors, I would like to express my sincere gratitude to all members of the public and private sectors, and stakeholders. We owe special appreciation to the members of the Board of Directors and all staff, who have joined in helping FTPI grow from strength to strength, and become an effective institute that greatly contributes to the robust developments of Thailand.

(นายวิฑูรย์ ลิ้มชะเขตติ)

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

(Witoon Simachokedee)

Permanent Secretary of the Ministry of Industry

สารจากผู้อำนวยการสถาบัน

Message from the Executive Director



ด้วยความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าว่า “การเพิ่มผลิตภาพอย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น” สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม จึงมุ่งเน้นในการให้บริการผ่านบริการคุณภาพทั้ง 6 ด้านของสถาบัน ทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ การตรวจส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ และการเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างองค์กรการเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ แม้ว่าในปี 2554 ที่ผ่านมามีการดำเนินงานท่ามกลางวิกฤตการณ์ต่างๆ ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง การอุทกภัย ในช่วงปลายปี พร้อมๆ กับภาระของค่าของเศรษฐกิจโลก ซึ่งกลายเป็นความเสี่ยงที่กดดันให้เศรษฐกิจไทยต้องชะลอตัวลงไปด้วย อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานของสถาบันในปีนี้ยังคงอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกเหนือไปจากการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพของประเทศไทยและการผลักดันให้องค์กรต่างๆ นำเครื่องมือการเพิ่มผลิตภาพไปใช้ผ่านบริการต่างๆ ของสถาบันในข้างต้นแล้ว การวิจัยเติบโตอย่างยั่งยืน ถือเป็นสิ่งหนึ่งที่สถาบันให้ความสำคัญ โดยสถาบันได้มุ่งเน้นที่การเพิ่มประสิทธิภาพผ่านการพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทันทั่วทั้ง ซึ่งทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ระบบการจัดการ ได้ส่งผลทำให้เกิดศักยภาพในการดำเนินงาน และนำไปสู่ความสำเร็จของสถาบันอย่างยั่งยืนต่อไป

สำหรับในปี 2555 สถาบันได้กำหนดแผนงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อรองรับสถานการณ์ในอนาคต โดยมุ่งเน้นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับองค์กรในภาคส่วนต่างๆ ให้สามารถรับมือกับผลกระทบจากความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้น รวมถึงการรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อมรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่กันไป ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ของสถาบัน เช่น การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การบูรณาการเครื่องมือด้านการเพิ่มผลิตภาพกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (Lean for Green) รวมไปถึงการเพิ่มความพร้อมให้กับองค์กร ผู้ประกอบการ และบุคลากร สำหรับการเปิดเสรีอาเซียนในปี 2558 โดยใช้กรอบแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรม ให้เป็นตัวแทนประเทศไทยในองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization) สถาบันได้ผลักดันหัวข้อการเพิ่มผลิตภาพภาครัฐ และใน 3 ปีข้างหน้า ทาง APO จะได้มีโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการผลักดันคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ เป็นที่ยอมรับกับทั่วโลก คุณภาพและประสิทธิภาพของภาครัฐเป็นปัจจัยที่สำคัญ ในการพัฒนาประเทศและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ท้ายที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณท่านประธานและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน ด้วยดีตลอดมา พร้อมทั้งการปฏิบัติงานที่เฝ้าอย่างร่วมแรงร่วมใจของพนักงานในทุกะดับ ที่ล้วนเป็นกำลังสำคัญที่ทำให้สถาบันมีการเติบโตได้อย่างยั่งยืน และมั่นคงมาโดยตลอด

ทนายเนลาศิริวิเศษ

(นายพานิช เหล่าศิริวิเศษ)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

With a strong belief that “Systematic productivity enhancement will result in robust and sustainable growth for Thailand”, the Thailand Productivity Institute, which is a part of the Ministry of Industry, is determined to promote its “6 Quality Services” among Thai business communities. The 6 services include the following.

1. To provide advice and training on productivity enhancement
2. To conduct productivity research
3. To promote the importance of productivity enhancement
4. To publicize productivity knowledge to companies and the general public through various media
5. To serve as an all-inclusive productivity knowledge center
6. To liaise and collaborate with the Asian Productivity Organization

Throughout the course of 2011, FTPI had to carry out its functions in the midst of extremely difficult situations. These include political changes, extreme and prolonged nationwide flooding, as well as, the declining world economy – all of which contributed to holding back Thailand's economic development. Despite these setbacks, the overall performance of FTPI this year has fared very satisfactorily.

Apart from promoting the country's productivity and encouraging organizations to implement proven productivity tools in their workplace, FTPI also places great importance on creating sustainable growth for these organizations. FTPI focuses on enhancing productivity through developing the organization in multiple areas, as well as, developing products and personnel that promptly respond to the demands of customers. Such activities, involving both operation and management systems, contribute to helping improve FTPI's ability to carry out its mission and to achieve sustainable success.

Looking ahead to 2012, FTPI has laid out both short and long-term plans to act in response to future situations by focusing on building organizational immunity, to enable organizations to cope with any approaching risks more effectively. FTPI will also emphasize on the preservation of the environment and taking up more social responsibility through its new eco-friendly products and services, such as Risk Management, Business Continuity Management, and Lean for Green. In addition, FTPI is planning to prepare organizations, business operators, and personnel for the ASEAN Community in 2015 by using the Thailand Quality Award as a guideline, in order to create a thorough and systematic development plan.

FTPI was assigned by the Ministry of Industry to be Thailand's representative in the Asian Productivity Organization (APO) and to drive the productivity issue of the public sector. Over the next three years, the Asian Productivity Organization will launch new projects aimed at boosting the quality and effectiveness of agencies in the public sector of its member countries, which will serve as a key to enhancing the competitiveness of these nations.

In closing, I would like to offer my sincere thanks to the Chairman and all members of the Board of Directors, for their continued support. I also would like to express my appreciation to FTPI employees at all levels for their commitment to their duties, and in helping the institute grow so firmly and sustainably.

Phanit Laosinrat

(Phanit Laosinrat)

Executive Director

คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



01 ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ
Mr. Witoon Simachokdee, Ph.D
Permanent Secretary, Ministry of Industry
President

02 นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ
รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ
กรรมการ
Mr. Chanvit Amatamatcharti
Deputy Secretary-General, Office of the National
Economic and Social Development Board
Director

03 นางบันทึน จันทกร
รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
กรรมการ
Mrs. Mantanee Chandarasorn
Deputy Director, Bureau of the Budget
Director

04 นายณทิกอร์ กาญจนจิตรรา
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
กรรมการ
Mr. Nonthikorn Karnchanajitra
Secretary-General, the Office of the Civil
Service Commission
Director

05 ดร.พสุ โลหารชุน
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
กรรมการ
Mr. Pasu Loharjun, D.D
Director General, Department of Industrial Promotion
Director

06 นายประพันธ์ มนการกิจวงศ์
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กรรมการ
Mr. Prapan Montakarnkiwong
Director General, Department of Skill Development
Director

07 นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย
รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
กรรมการ
Mr. Udom Wongwiwatchai
Acting Director General, Office of Industrial Economics,
Ministry of Industry
Director

08 ศ.ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า
กรรมการ
Prof. Dr. Borwornsak Uwanno
Secretary-General, King Prajadhipok's Institute
Director



Board of Directors



09



10

- 09 นายพูนศักดิ์ ชาติสุทธิผล**
ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
กรรมการ
Mr. Payungsak Chartsutipol
Chairman, The Federation of Thai Industries
Director

- 10 นายพงษ์ศักดิ์ อัสสกุล**
ประธานกรรมการหอการค้าไทยและประธานสภาหอการค้า
แห่งประเทศไทย
กรรมการ
Mr. Phongsak Assakul
Chairman, The Thai Chamber of Commerce and
Board of Trade of Thailand
Director



11



12

- 11 ดร.ทวีชัย ยงกิตติกุล**
เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย
กรรมการ
Mr. Twatchai Yongkittikul, Ph.D.
Secretary-General, The Thai Bankers' Association
Director

- 12 ดร. อาชวี เตาลานนท์**
รองประธานกรรมการ บริษัท TRUE คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรรมการ
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Vice Chairman, True Corporation Public Company
Limited
Director



13



14

- 13 นายวันชัย ปาลิตัยเทก**
เลขาธิการคณะกรรมการกำกับการซื้อขายสินค้าเกษตร
ล่วงหน้า
กรรมการ
Mr. Wanchai Palotaitakerng
Secretary-General, The Office of the Agricultural
Futures Trading Commission
Director

- 14 นายสุวนันท์ ชาติอุดมพันธ์**
กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พิกโก้ ฟีนอล จำกัด
กรรมการ
Mr. Suwanunt Chatudompunth
President, PTT Phenol Company Limited
Director



15



16

- 15 ดร. นิพนธ์ โพธิ์พัสกร**
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
กรรมการ
Mr. Nipon Poapongsakorn, Ph.D.
President, Thailand Development Research
Institute
Director

- 16 ดร.พาณิษ เหล่าศิริรัตน์**
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Panit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary



คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

Management Team



01



02

01 **ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์**
ผู้อำนวยการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director

02 **นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์**
- ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ
- รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรม
Mr. Suwan Riensavapak
- Director, Consult Division
- Acting Director, Training Division



03



04

03 **นางอำพัน ปัญญาจาม**
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Mrs. Amphun Panyajamorn
Director, Administration Division

04 **นายจำลอง ชูพลแก้ว**
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
Mr. Chamluck Khunpolkaew
Director, Productivity Promotion Division

05 **ดร. เอมอร คำบุษ**
ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
Ms. Em-Amorn Kumnuach, Ph.D.
Director, Office of Thailand Quality Award



05



06

06 **ดร.บุญดี บุญญาภิ**
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน
Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.
Advisor to the Executive Director

07 **ดร.เกษมณี อัยญมงคล**
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน
Ms. Ketmanee Ausadamongkol, Ph.D.
Advisor to the Executive Director



07



08

08 **นายศุภชัย เมื่องรักษ์**
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน
Mr. Supachai Muengrax
Advisor to the Executive Director



คณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee



01 นายประสิทธิ์ ถนอมสุวรรณ

ที่ปรึกษาอิสระ
ประธานกรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
President



02 นายสิทธิชัย จันทราวดี

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
กรรมการ

Mr. Sitthichai Chantravadee
Director, Audit Office,
Siam Cement Public Company Limited
Director

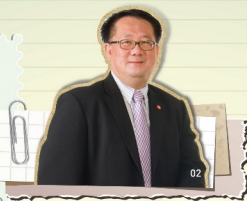


คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

FTPI Foundation Board



01 **ดร. ดำริ สุโชธณัม**
ประธานกรรมการ
Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.
President



02 **ดร. วิฑูรย์ สิมะโชคดี**
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
Mr. Witoon Simachokedee, Ph.D.
Permanent Secretary, Ministry of Industry
Director



03 **นายไพโรจน์ สัตยเดชากุล**
กรรมการ
Mr. Pairoj Sanyadechakul
Director



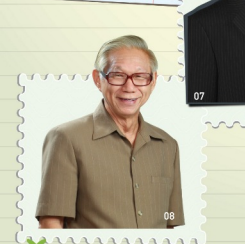
04 **นายสิทธิชัย จันทรวาทิ**
กรรมการ
Mr. Sitthichai Chantravadee
Director



05 **ดร. อาชว์ เตาลานนท์**
กรรมการ
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Director



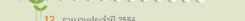
06 **นายปราโมทย์ วิฑยาสุก**
กรรมการ
Mr. Pramode Vidtyasuk
Director



07 **นายสาธิต ชานujanakul**
กรรมการ
Mr. Satit Chanjavanakul
Director



08 **นายประสิทธิ์ ถนอมสุวรรณ**
กรรมการ
Mr. Prasit Tansuvan
Director



09 **ดร. ฟานิช เหล่าศิริรัตน์**
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขาธิการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

เติมแนวคิด ผลิตภาพ เสริมสร้างพลังคน ในองค์กร



Smart Learning: Learning for excellence

ครบเครื่องหลักสูตร Public Training
ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน
ในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรทั่วไป



Productivity Facilitator

โครงการสร้างพลังคนในองค์กร
มุ่งเสริมศักยภาพองค์กรอย่างยั่งยืน



Smart People Smart Work Camp

กิจกรรมค่าย มุ่งสร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง
พร้อมเติมแนวคิดและเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ



Smart Programs

หลักสูตรฝึกอบรมที่ออกแบบตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาทีม พร้อมสร้างทัศนคติเรื่องการเพิ่มผลิตภาพ



บริการศึกษาทางไกลและ e-Training

เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร
ลดข้อจำกัดในการฝึกอบรมในรูปแบบทั่วไป ทั้งด้านเวลาและค่าใช้จ่าย



บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม

เผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ



วิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ



รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

ผลงานความร่วมมือและแลกเปลี่ยน
ทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th

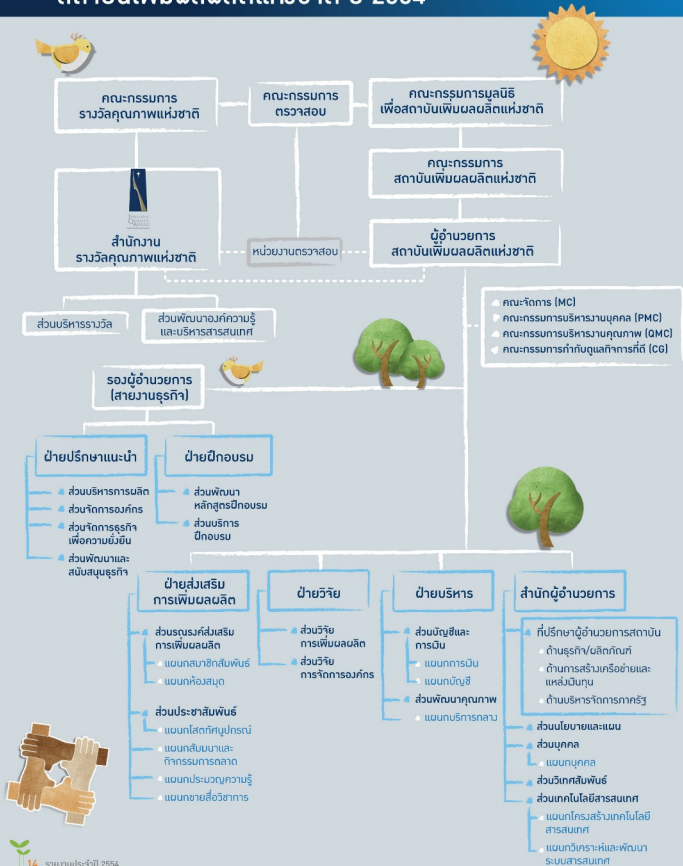


ThailandProductivity

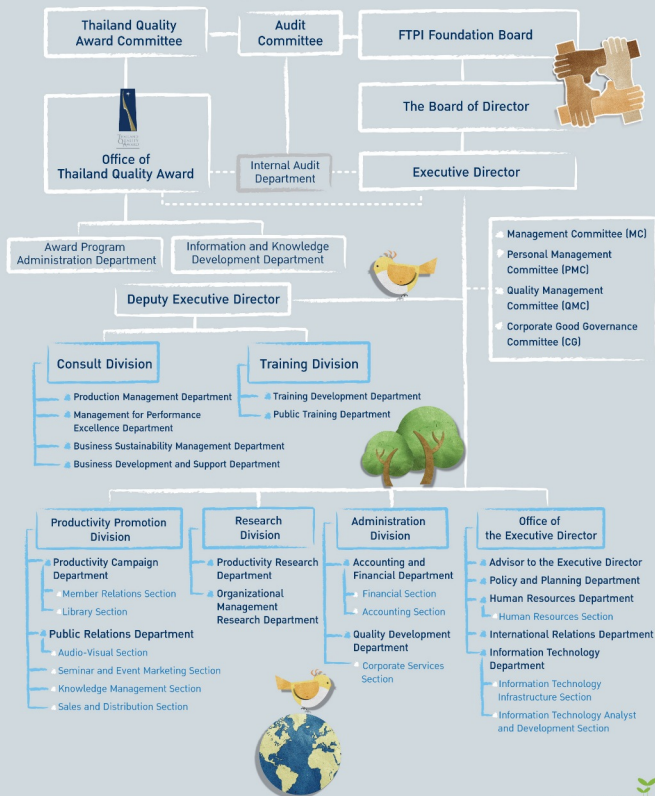


FTPI

ผังการบริหารงาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ปี 2554



FTPI Organization Structure



เกี่ยวกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

About FTPI



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่ให้บริการปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม วิจัยพัฒนา เรนจิ้งส่งเสริม และผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วนของสังคม อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานมาครบ 16 ปี ด้วยความเชื่ออย่างแรงกล้าที่ว่า “การเพิ่มผลผลิตภาพอย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน” โดยผ่านบริการคุณภาพ 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ การเรนจิ้งส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพ การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ และการประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ

FTPI



จุดเริ่มต้นของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับการอนุมัติจัดตั้งเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก “ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม” ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี 2505 โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรมให้คำปรึกษาแนะนำ และให้อบรมข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย



ครบเครื่องด้วยบริการคุณภาพ 6 ด้าน

พร้อมก้าวสู่การปรับเปลี่ยนอย่างสร้างสรรค์ ดังนี้

1. การให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้บริการปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรมแก่ลูกค้าในทุกภาคส่วน ตลอดจนทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ในหมวดต่างๆ ดังนี้

1.1 การให้คำปรึกษานาการการผลิตและการบริการ

ครอบคลุมทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ โดยแบ่งเป็น

การให้คำปรึกษาในการการผลิต โดยที่ปรึกษาที่มีความรู้และความชำนาญในการให้คำปรึกษาแนะนำในภาคการผลิตโดยเฉพาะ แบ่งผลิตภัณฑ์ในการให้บริการเป็น 2 ส่วน ดังนี้

● การบริหารการผลิต (Production Management)

ได้แก่ การวัดผลผลิตภาพ (Productivity Measurement), การวางแผนและควบคุมการผลิต (Production Planning and Control), การควบคุมคุณภาพ (Quality Control System), การบริหารการบำรุงรักษา (Maintenance Management), การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management), การบริหารความปลอดภัย (Safety Management), การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) และการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน (Supervisor Development)

● **การบริหารการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity Management)** ได้แก่ 5ส, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving), กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle), การบำรุงรักษาวิธีแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), การผลิตแบบลีน (Lean manufacturing) และ Six Sigma

การให้คำปรึกษาในภาคบริการ (Service) โดยมุ่งเน้น การลดขั้นตอนและเวลาในการให้บริการ เพิ่มคุณภาพ ในการให้บริการ และลดต้นทุนในการให้บริการ เพื่อสร้าง ความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์ สำหรับผู้ประกอบการในภาคบริการ เช่น 5ส สำหรับ ภาคบริการ, ข้อเสนอแนะเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ (Kaizen Suggestion), เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving), กิจกรรม กลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (Quality Control Circle), การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management), ระบบสินค้าสำหรับภาคบริการ (Lean for Service) และการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ (Business Process Improvement)

1.2 ระบบมาตรฐานสากล สถาบันมุ่งเน้นในการนำมาตรฐาน ระบบคุณภาพต่างๆ มาใช้ในการบริหารงานคุณภาพ ในองค์กร ทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ เพื่อ ช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้สามารถแข่งขัน ได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงาน ภายในองค์กร โดยวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันจะเข้าไปฝึกอบรมและให้คำแนะนำ เพื่อให้การปฏิบัติงานใน ทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับ มาตรฐานระบบคุณภาพต่างๆ ได้แก่ ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 และ SA 8000 เป็นต้น

1.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันยังมีบริการให้คำ ปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาพนักงาน หัวหน้างาน และ ผู้บริหาร ในด้านทักษะการบริหารจัดการ ตลอดจน การพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้าน ต่างๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความ ต้องการของแต่ละองค์กร อาทิ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs

1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร สถาบัน ให้บริการปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการองค์กรประกอบด้วยเรื่องต่างๆ ได้แก่ Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self-Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality

Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices และ Service Quality เป็นต้น

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดโครงการ “พัฒนา ทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์ สำหรับผู้นำ การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง Business Excellence Framework” หรือ Q Program เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการจัดการ องค์กรที่ดี (Value chain & Business Model) ให้ ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard) พร้อมทั้ง ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากการนิเทศขององค์กรที่เป็นเลิศ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เรียนรู้จาก การนิเทศศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

1.5 การศึกษาทางไกลและ e-Training สถาบันเล็งเห็น ความต้องการขององค์กร ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร และลดต้นทุน ทางด้านเวลาและค่าใช้จ่าย ด้วยการให้บริการด้านการ เรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) และ e-Training เพื่อช่วยลดข้อจำกัดในการฝึกอบรม ในรูปแบบทั่วไป



การศึกษาทางไกล (Distance Learning) เป็นระบบ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ไม่เสีย เวลาทำงาน เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน ได้จริง โดยในรอบปี 2554 สถาบันได้เปิดหลักสูตร ต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลผลิตภาพสำหรับหัวหน้างาน และวิศวกร พื้นฐานการเพิ่มผลผลิตภาพสำหรับพนักงาน ทักษะการเป็นหัวหน้างาน แนวทางปฏิบัติเพื่อจำกัด ความสูญเสีย และการบำรุงรักษาทรัพย์สินบุคคลคน มีส่วนร่วม เป็นต้น

e-Training เป็นการเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ช่วยให้องค์กรประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และกำลังคน ในการพัฒนาบุคลากร ตั้งแต่การลงทะเบียนเรียน การ เก็บข้อมูลการเรียนของพนักงานแต่ละคน การประเมินผล และการออกรายงานผลการเรียนแบบต่างๆ พร้อมทั้ง ยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้น จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ มากด้วยประสบการณ์ โดยถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อหลาย รูปแบบทั้ง VDO, Animation, Simulation และ Interactive ที่ง่ายต่อการเรียนรู้

1.6 การฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไป (Public Training)

สถาบันได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไปหลากหลายหลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร โดยในรอบปี 2554 หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ได้แบ่งออกเป็น 5 หมวด คือ

- 1) **Shaping Strategic and Performance Management** กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ จุดเริ่มต้นในการกำหนดทิศทางขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เพื่อผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศ
- 2) **Customer and Service Centric** การให้ความสำคัญกับลูกค้าและบริการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเหนือความคาดหมาย
- 3) **People Management Essentials** การนำและบริหารคน ศาสตร์และศิลป์อันเป็นจุดเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการบริหารเพื่อให้ได้ทั้งงานและใจคน รวมทั้งเกิดผลลัพธ์ที่ดีในการทำงาน
- 4) **Self Development for Professional** การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จุดร่วมระหว่างด้าน Soft Skill และ Functional Skill เพื่อเสริมศักยภาพของบุคคลความเป็นมืออาชีพ
- 5) **Productivity and Quality Improvement Plus+ Tools** เครื่องมือและระบบคุณภาพ จุดสำคัญที่ช่วยเพิ่มผลิตรักษามาตรฐาน ลดต้นทุนในการบวนการทำงานและการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นหัวใจของการเพิ่มผลิภาพ

นอกจากนี้ ใน **ระดับองค์กร** สถาบันยังให้บริการงานวิจัย สำหรับองค์กรที่ต้องการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และมีโครงการจัดตั้งหน่วยงานที่ให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับกระบวนการ Benchmarking เช่น ให้บริการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำ Benchmarking, ให้บริการข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมขององค์กร และในระดับกระบวนการเพื่อการเปรียบเทียบ ซึ่งมีทั้งข้อมูลภายในประเทศและข้อมูลขององค์กรในต่างประเทศ ภายใต้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

3. การสนับสนุนส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบัน คือ การกระตุ้นแรงจูงใจ ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลิตภาพให้กับทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดจนชี้แนะให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยบริการ Smart Services ซึ่งประกอบด้วย

Smart Projects โครงการบรรณกิจส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร โดยมีกิจกรรมหลักของโครงการ คือ การให้ความรู้ การให้คำปรึกษาแนะนำในเชิงแนวคิด และเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ รวมถึงการสร้างทัศนคติที่ดีในการปรับปรุงงาน และผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร

Smart Programs หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร โดยแต่ละหลักสูตรจะมีจุดเด่นที่แตกต่างกันออกไป อาทิ หลักสูตรเพื่อการพัฒนาด้านตนเอง หลักสูตรเพื่อการพัฒนามิตร และหลักสูตรที่มุ่งเน้นการสร้างทัศนคติในเรื่องของการเพิ่มผลิตภาพกับทุกกลุ่มเป้าหมาย

Smart Activities การเรียนรู้แนวคิดและเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ ปลูกฝังการทำงานอันมีพื้นฐานจากจิตสำนึก การเรียนรู้ และเกมหลากหลายรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

Smart Media สื่อการเรียนรู้เรื่องเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลิตภาพ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น e-book, ซีดีรอม, โปสเตอร์, คู่มือ, แผ่นพับ, Business Games เป็นต้น

2. การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยใน **ระดับมหภาค** มุ่งเน้นการพัฒนาฐานข้อมูลที่แสดงสถานะการเพิ่มผลิตภาพของทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิต และธุรกิจบริการ รวมไปถึงการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ

4. การเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ อาทิ วารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และวีซีดี เพื่อกระจายความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยสื่อวิชาการแบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ, วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ, การบริหารจัดการทั่วไป, การปรับปรุงคุณภาพและผลผลิตภาพ, เครื่องมือในการบริหารจัดการ, มาตรฐานในการบริหารจัดการ, การจัดการทรัพยากรบุคคล

5. ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และศูนย์รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ โดยมีเนื้อหาหลักๆ เกี่ยวกับระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตภาพ การบริหารจัดการองค์กรหรือธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ยังมีบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการยืม-คืน บริการสืบค้น บริการจอง บริการถ่ายสำเนา และบริการ Knowledge Center Online Service ซึ่งได้เตรียมข้อมูล 10 อันดับรายการทรัพยากรที่ได้รับค่านิยม รายการบทความวารสารที่น่าสนใจ รายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือที่น่าสนใจ และ Links ให้ให้บริการด้วย โดยลูกค้าของสถาบันและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (ปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดประจำปีของสถาบัน) หรือเข้าใช้บริการผ่านทาง www.ftpi.or.th/kc/kc.html

6. การสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการความร่วมมือต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โดยโครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- 1) การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ จากต่างประเทศ มาเป็นความรู้และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพให้แก่บุคลากรในภาคส่วนต่างๆ
- 2) การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพในด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ผ่านการจัดสรรทุนอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ
- 3) กิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นการร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายของ APO



WE ♥ FTPI

ผลิตภาพ

ผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่างคุ้มค่าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลผลิตภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

“เราสามารถทำสิ่งต่างๆ
ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน
และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้”



ABOUT FTPI

The Thailand Productivity Institute (FTPI) is an independent government agency under the Ministry of Industry. As a leading organization with a reputation for conducting activities to improve productivity and competitiveness, FTPI provides a wide range of services, namely consultation, training, R&D, as well as, schemes to further promote productivity in every aspect of the Thai society.

The Institute functions to help increase the competitiveness of Thai industry and service sectors in the world marketplace. In 2010, FTPI marked the 15th anniversary of its operation. With a fundamental belief that “systematic productivity enhancement will lead to Thailand’s sustainable development”, FTPI provides services in a total of six areas – “Consultation and Training”, “Productivity Research”, “Productivity Promotion”, “Publications”, “Productivity Knowledge Center”, and “Collaboration with the Asian Productivity Organization”.

FTPI's Six Areas of Productivity Services

1. Consultation and Training

FTPI has teams of experts and experienced professionals in various fields of business to provide insightful consultation and training services that covers the topics of interest both for the manufacturing sector and the service sector.

1.1 Consultation for manufacturing sector and the service sector

Consultation for manufacturing sector: FTPI provides consultation and training services on production and productivity management to various businesses, and implements a wide range of management tools including:

- **Production Management** includes Productivity Measurement, Production Planning and Control, Quality Control System, Maintenance Management, Inventory Management, Safety Management, Daily Management and Supervisor Management

- **Productivity Management** includes 5S, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circles (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Just-In-Time (JIT), Lean Manufacturing System and Six Sigma

Consultation for service sector is aimed at increasing the quality of products and services to meet the demands of customers at minimum cost; and, for ensuring on-time product and service delivery. It comprises the following topics: 5S for service sector, Kaizen Suggestion, Effective Problem Solving, Quality Control Circles (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Just-In-Time (JIT), Lean for Service and Business Process Improvement

1.2 International Standard Systems

FTPI aims to bring international standard systems into the management of Thai organizations, both in the production and service sectors. These attempts are aimed at lifting the quality of products and services in order for Thai entrepreneurs to be able to effectively compete in the international marketplace. In addition, these internationally acclaimed practices are highly beneficial for organization management. FTPI consultants can provide customized training programs to achieve more specific and systematic results. International standard systems covered by our training programs include ISO9000, ISO9001, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 and SA 8000.

1.3 Human Resources Management

The HRM counseling services offered by FTPI range from the level of office workers to supervisors and to management. They have been designed to meet the demands and solve problems for various industries. These advisory services cover topics such as Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation and “Train the Trainer” programs.

1.4 Organizational Management

FTPI provides a wide spectrum of management consultation and training services, covering such key issues as Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self-Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices and Service Quality.

Moreover, FTPI set up a project called “Strategy and management skill development for leaders aiming to achieve business excellence”, or the “Q Program”. The project is aimed at providing knowledge related to management tools; fostering greater understanding about value chains and business models; as well as, promoting the top 20 management tools and standards. Participating organizations were given the chance to improve themselves even further by learning about case studies with proven effective guidelines from other successful organizations, both in theory and actual practice.

1.5 Distance Learning and e-Training

- **Distance Learning** is a form of self-study system that does not demand class attendance and allows learners to study in their own free time. This form of learning places great importance on enhancing the ability of learners to apply the knowledge learned in a real-work environment. In the year 2010, FTPI launched several successful programs in this area, including, ‘Productivity Enhancement for Supervisors and Engineers’, ‘Fundamentals of Productivity Enhancement for Office Staff’, ‘Supervisory Skills’, ‘Waste Management Guidelines’, and ‘Total Productive Maintenance (TPM)’.

- **e-Training** is an education and training system via the Internet. e-Training has been a viable alternative approach applied for human resources development. It enables training providers to save time, costs, and manpower on managing enrollment, information gathering of staff members. The experienced lecturers of FTPI provide intensive courses on various subjects via multiple media formats, including animation, simulation, and interactive.

1.6 Public Training

FTPI organizes training courses for the general public covering a variety of areas of interest. These courses are designed to meet various human resources development demands. In 2011, these courses were divided into 5 categories.

1) Shaping Strategic and Performance Management: The category focuses on the formation of strategy which is the initial and critical step in steering the organization to excellence.

2) Customer and Service Centric: This category emphasizes on customer-related services, and how to deliver such services in the best way to achieve optimum customer satisfaction.

3) People Management Essentials: Leadership and personnel management are a combination of art and science that is very important in winning the hearts of staff members and achieving expected results.

4) Self Development for Professionals: A combination of Soft Skills and Functional Skills to turn everyday staff members into professionals determined for success.

5) Productivity and Quality Improvement Plus+ Tools: Tools and quality control systems that are very beneficial in maintaining standards; reducing production and management costs; and, at the same time, increasing productivity and efficiency which lead to enhanced competitiveness.

2. Productivity Research

FTPI has been active in conducting research studies on the purpose of national productivity enhancement in order to strengthen the competitiveness of Thailand. At the macro level, the focus is on improving the database which projects the country's overall productivity from the production and service sectors, problem and obstacle analysis, and, positive input in increasing productivity at the national level.

At the organizational level, in 2011, FTPI provided research services to organizations that needed useful information to improve their management effectiveness. During this year, FTPI also established a one-stop benchmark service unit, which provides advice and covers training and information on benchmarking assessments. Information used by the unit is gathered from organizations both in Thailand and overseas, under the best practice guidelines.

3. Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through FTPI Smart Services, including the following:

• **Smart Projects** are created to promote productivity enhancement in organizations. Project activities focus on putting forward knowledge and offering advice about productivity and tools for productivity enhancement. They also help build a positive attitude related to self-improvement. Staff members at all levels in an organization are encouraged to take part in these projects.

• **Smart Programs** are training programs designed to promote productivity enhancement in organizations. The program focuses on different areas of productivity, including, self-development, team development, and building a work attitude related to productivity enhancement.

• **Smart Activities** place importance on studying productivity enhancement concepts and tools, as well as, instilling a teamwork mindset through workshops and games – all of which are tailored to suit each target group.

• **Smart Media** provides knowledge about productivity enhancement through different means, such as e-books, CDs, posters, manuals, pamphlets, and games.

4. Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows: Performance Management, Best Practices, General Management, Productivity & Quality Improvement, Managerial Tools, Management Standard, Human Resources Management

5. Productivity Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing, reservation and copy services. Interested parties may visit FTPI's Knowledge Center between 08.00-12.00hrs. and 13.00-17.00hrs. on Monday through Friday. Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute's website at www.ftpi.or.th/kc/kc.html. Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.

6. Cooperation with the Asian Productivity Organization (APO)

The Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

- 1) Arranging for foreign experts in different fields to visit Thailand and share with Thai organizations their knowledge and experience on productivity enhancement
- 2) Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits
- 3) Other international collaboration projects with APO member countries

Productivity

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

"Today will be better than yesterday, and Tomorrow better than today."



โครงการและกิจกรรมเด่นของสถาบัน ในรอบปี 2554

Key Projects and Activities in 2011



ETPI





การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตมีเป้าหมายเพื่อการสร้างสมดุลและความยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยฐานการผลิตและบริการให้เข้มแข็งและมีเสถียรภาพ บนฐานความรู้และความคิดสร้างสรรค์ของคนไทยไปพร้อมๆ กับการสร้างภูมิคุ้มกันให้เข้มแข็ง ให้สามารถป้องกันและรองรับผลกระทบและความเสี่ยงจากวิกฤตเศรษฐกิจที่ไม่สามารถควบคุมได้ รวมทั้งต้องรักษาสีแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่ไปกับการพัฒนา ดังนั้น เพื่อรองรับการพัฒนาดังกล่าว ในปี 2554 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ 4 ประการ ได้แก่

- 1) พัฒนาการจัดการองค์การด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ ควบคู่กับการรักษาสีแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งลดความเสี่ยงในการประกอบกิจการ
- 2) ส่งเสริมให้องค์กรกลุ่มเป้าหมายทั้งในภาคอุตสาหกรรม บริการ และภาครัฐ นำแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปใช้ประเมินตนเองและกำหนดแนวทางพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
- 3) โครงการความร่วมมือกับองค์กรในต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนฐานข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ระหว่างกันในกลุ่มสมาชิกของโครงการเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โดยเฉพาะประเทศเกาหลี สิงคโปร์และญี่ปุ่น รวมทั้งในสหรัฐอเมริกา และออสเตรเลีย
- 4) ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลิตภาพและการสร้างทีมงานให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลง ด้วยโปรแกรม FTPI Smart Services for Smart Change เพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายในทุกระดับ ตั้งแต่กลุ่มเยาวชน นักศึกษา พนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร

Thailand's goal of economic development is to create balance and sustainability through a strong and stable foundation of production and services. This requires the use of Thai wisdom and creativity, as well as the development of immunity against the effects of uncontrollable economic crises. Thailand needs to preserve the environment and engage in proper social responsibility efforts as well while the development process unfolds. Therefore, in order to accommodate such plans, the Thailand Productivity Institute has established four operational strategies for the year 2011 as follows:

- 1) Improve organizational development in terms of efficiency and productivity enhancement, together with proper care of the environment and social responsibility; and, minimize operational risks
- 2) Encourage target organizations in the industrial, service and government sectors to adopt the excellent management guidelines for their self-assessment and continuous development which would then lead to sustainable development
- 3) Collaborate with overseas agencies on the exchange of database, knowledge and experience, particularly with the Asian Productivity Organization member countries such as Korea, Singapore and Japan, as well as those in the United States of America and Australia
- 4) Promote productivity awareness and prepare the team so they can handle changes using the FTPI Smart Services for Smart Change software to accommodate the needs of all target groups which include youths, students, staff, supervisors and management

ทั้งนี้ ในรอบปี 2554 สถาบันมีโครงการและกิจกรรมสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ในการดำเนินงาน 4 ประการข้างต้น สรุปได้ดังนี้

พัฒนาการจัดการองค์กรสู่ความยั่งยืน ด้วยแนวคิด “Green Productivity” เสริมด้วยนวัตกรรมต่างๆ

ในปี 2554 สถาบันได้ให้ความสำคัญต่อการจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นเรื่อง Green Productivity นั่นคือ กลยุทธ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตภาพ และการรักษาสังแวดล้อมไปพร้อมกัน ผลมรสุมด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางความคิดเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจ โดยสถาบันได้จัดกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

สัมมนา “เสริมความแข็งแกร่งธุรกิจไทย ด้วยกลไกการพัฒนาที่สะอาด”

สถาบันจัดงานสัมมนา “เสริมความแข็งแกร่ง ธุรกิจไทย ด้วยกลไกการพัฒนาที่สะอาด” ภายใต้ การสนับสนุนจากองค์การเพื่อผลผลิตแห่งเอเชีย (เอพีโอ) ในการส่งผู้เชี่ยวชาญจากอินเดีย นั่นคือ *มร.ประไพธ จันทรา อาจารย์* ซึ่งรับผิดชอบและดูแลหน่วยงานด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมทั้งอินเดีย อินโดนีเซีย ออสเตรเลีย ไทย มาเลเซีย สิงคโปร์ และเวียดนาม มาฝึกอบรมและทำเวิร์กช็อป ให้แก่วิทยากรที่ปรึกษาของสถาบัน เกี่ยวกับแนวคิดเรื่อง กลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism: CDM) และ Carbon Footprint พร้อมทั้ง แนะนำเทคนิควิธีการในการนำแนวคิดดังกล่าวไปสู่งการ ปฏิบัติ เมื่อเดือนมกราคม 2554 ณ โรงแรมสวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด

ทั้งนี้ CDM เป็นหนึ่งในกลไกที่ใช้ลดก๊าซเรือน กระจก ตามประกาศพิธีสารเกียวโต (Kyoto Protocol) เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2540 ที่เอื้ออำนวยให้เกิด การดำเนินการระหว่างกลุ่มประเทศอุตสาหกรรม (Annex1) และกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา (Non-Annex 1) ซึ่ง ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มนี้ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน ของประเทศกำลังพัฒนา ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยี ที่สะอาด การเรียนรู้ด้านวิชาการ การเรียนรู้ด้านการวิจัย และพัฒนา ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เพื่อดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้กลไกการพัฒนาที่สะอาด



A number of key projects and activities in 2011 which correspond with the above strategies are summarized here for your review.

Sustainability-oriented organizational management improvement through the “Green Productivity” concept and other innovations

We have focused on the concept of Green Productivity as a crucial agent for economic and social development. Its goal is to simultaneously enhance productivity and preserve the environment through the integration of intellectual innovations for business sustainability. The more prominent activities in this area are as follows:

“Enhancement of Thai Business Viability through the Clean Development Mechanisms” seminar

Conducted with the collaboration of the Asian Productivity Organization (APO), the “Enhancement of Thai Business Viability through Clean Development Mechanisms” seminar was led by an APO expert from India. Mr. Prapote Chantra Ajaraya supervises agencies on corporate social responsibility (CSR) and climate change in Southeast Asia which includes India, Indonesia, Australia, Thailand, Malaysia, Singapore and Vietnam. He spoke to our lecturers, at the January 2011 workshop at Swissotel Le Concorde, about clean development mechanism (CDM) and carbon footprint, and

suggested techniques by which the concepts could be applied operationally.

CDM is one of the measures we can use to reduce greenhouse gas according to the Kyoto Protocol of December 11th, 1997 which facilitates the joint engagement of industrial countries (Annex 1) and developing countries (Non-Annex 1), where Thailand belongs, in the promotion of sustainable development of the latter through the transfer of clean technology, academic enrichment, research and development practice and exchange of information for the purpose of CDM-oriented climate change management.

TQA Seminar 2011 หัวข้อ “Innovation: Key to Sustainability and Growth”

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดสัมมนา หัวข้อ “Innovation: Key to Sustainability and Growth” เพื่อให้ผู้บริหารองค์กรมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการบริหารองค์กร ส่งเสริมให้นวัตกรรมกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร บุคลากรนวัตกรรม เข้าใจในการปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมผ่านเครื่องมือการบริหารจัดการต่างๆ โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างนวัตกรรมจาก บริษัท ฟุจิซีหรือคิ ประเทศไทย จำกัด ด้วยการสนับสนุนของ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พร้อมทั้ง

เชิญองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2553 อาทิ สายการบินบอมบะอ์แอร์ชอร์มชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นต้น มาร่วมแลกเปลี่ยนวิสัยปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป โดยงานสัมมนาจัดขึ้นเมื่อเดือนมิถุนายน 2554 ณ โรงแรมโกลเด้นท์ ทิวลิป ซอฟเฟอริน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมมากกว่า 300 คน



TQA Seminar 2011 on the subject of “Innovation: Key to Sustainability and Growth”

The Thailand Quality Award Office has conducted a seminar titled “Innovation: Key to Sustainability and Growth” as an occasion where the management of leading organizations could share their managerial experience, promote innovation as an integral part of an organization’s learning culture, integrate innovation into daily operation, and, develop novel concepts through various managerial tools. Innovation specialists from Fuji Xerox, Japan were invited to speak at this seminar with the help of the National Innovation Agency (Public

Organization). Others present included the Thailand Quality Award and Thailand Quality Class winners from 2010 such as the Gas Transmission Pipeline of PTT Public Company Limited, Bangchak Petroleum Public Company Limited and Retail Link (Thailand) Co., Ltd.

These representatives shared with over 300 seminar participants their practices and guidelines for further application. The “Innovation: Key to Sustainability and Growth” seminar was held in June 2011 at the Golden Tulip Sovereign Hotel.

สัมมนา “จับตาแนวโน้มกระแสสีเขียวสู่ทิศทางการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน” และผู้ประกอบการ มุ่งสู่การบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน

สถาบันและหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร่วมด้วย สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา และกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พนักงานกำลังจัดงานสัมมนา “จับตาแนวโน้มกระแสสีเขียว สู่ทิศทางการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน” มุ่งเผยแพร่วิธีการเกี่ยวกับผลกระทบและโอกาสที่มากพร้อมกับการแสวงหาเรื่องการให้ความสนใจในด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตและการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้องค์กรธุรกิจต่างๆ ในทุกภาคส่วน มีการปรับตัวและเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการแข่งขันทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในการเปิดกว้างของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ ASEAN Economic Community (AEC) ในปี

2558 โดยได้รับเกียรติจาก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม นายวรรณรัตน์ ชาญนุกูล ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานสัมมนา นอกจากนี้ ยังได้รับเกียรติจากวิทยากรชื่อดัง ได้แก่ ดร.สิงห์ อินทรชูโต สถาปนิกและนักออกแบบวงการกรีนดีไซน์ ดร.สุมาส วงศ์สุนทรรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างแบรนด์ และ คุณชลธร คำวงศ์ศักดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงาน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) มานำเสนอกรณีศึกษาขององค์กรชั้นนำที่ประสบความสำเร็จในการนำเรื่อง Green มาผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจทั้งกระบวนการ เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ก



“Eyes on the Green Trend: Towards Sustainable Organizational Management” Seminar

FTPI and Than Settakij Newspaper in collaboration with the International Institute for Trade and the Development and Pollution Control Department under the Ministry of Natural Resources and Environment have conducted a seminar titled “Eyes on the Green Trend: Towards Sustainable Organizational Management” to discuss the impacts and the opportunities brought on by environmental awareness, as well as the changes being introduced to production and general business processes. It prepared business organizations in all sectors for heightened competition when the ASEAN Economic Community (AEC) is fully

implemented in 2015 as well. The seminar was chaired by the Minister of Industry, *Wannarat Channukul* and led by green architect and designer *Dr. Singha Intrachooto*, branding expert *Dr. Sumas Wongsunopparat*, and, Director of Corporate Total Quality Promotion Center, *Siam Cement Plc., Chonlathorn Damrongsak* who jointly shared the case studies of successful organizations having implemented the green concept holistically throughout their processes. The “Eyes on the Green Trend: Towards Sustainable Organizational Management” seminar was held in August 2011 at Chao Praya Park Hotel.

โครงการด้านผลิตภาพภายใต้กรอบอุตสาหกรรม

1. โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปีที่ 10

ในปี 2554 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มุ่งเน้นสร้างผู้ตรวจประเมินทั้งในด้านจำนวนและคุณภาพ เพื่อรองรับองค์กรที่สมัครเพิ่มขึ้นและปรับปรุงกระบวนการตรวจประเมินให้มีมาตรฐานเดียวกันยิ่งขึ้น รวมทั้งการผลักดันให้องค์กรนำเกณฑ์รางวัลไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม เหมาะสมในแต่ละกลุ่มเป้าหมายและขนาดองค์กร การดำเนินงานของโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติในรอบปีที่ผ่านมามีกิจกรรมสำคัญ ได้แก่

สัมมนาระดับภูมิภาค TQA Knowledge Sharing 2011

เป็นกิจกรรมสัมมนาระดับภูมิภาคที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีนี้จัดขึ้นในหัวข้อ “Discover TQA: the Key toward Performance Excellence” โดยตระเวนไปจัดใน 6 ภูมิภาค เพื่อสร้างความตระหนักให้กับองค์กรถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ ณรงค์ดีให้ผู้บริหารนำ

แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปรับปรุงองค์กรเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร องค์กรที่มีความพร้อมสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตลอดจนเชิญชวนผู้บริหารสมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใน 6 ภูมิภาค มีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนาทั้งหมด 795 คน



Productivity projects sponsored by the Ministry of Industry

1. The 10th Thailand Quality Award Project

For the year 2011, the Thailand Quality Award Office has focused on the quantitative and qualitative development of assessors in order to accommodate the growing number of applications and to further standardize the assessment process. Organizations are encouraged to apply the TQA criteria objectively and appropriately in accordance with their target groups and size. Key activities of the Thailand Quality Award Project are as follows:

TQA Knowledge Sharing 2011 regional seminar

Organized regionally and annually, this year's topic for TQA Knowledge Sharing 2011 is "Discover TQA: The Key towards Performance Excellence". The seminar toured the six regions of Thailand to create awareness among organizations of how an application of the TQA criteria could benefit them. The management was

encouraged to adopt the TQA guideline to further enhance their competitiveness, and, to apply for the TQA itself. Opportunity was also given for members of the management to apply individually as TQA assessors. A total of 795 participants sat in for the seminar in the six regions.

พิธีประกาศผลและมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2553

พิธีประกาศผลและมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2553 จัดขึ้นเมื่อ 24 มีนาคม 2554 ณ ดิ깅สันติมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมีองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) จำนวน 1 องค์กร คือ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และรางวัล

การบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จำนวน 10 องค์กร ซึ่งช่วยตอกย้ำภาพลักษณ์ความเป็นองค์กรชั้นนำ ที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างบูรณาการและเปี่ยมด้วยคุณภาพทัดเทียมระดับโลก โดย นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล



Thailand Quality Award 2010 Announcement and Presentation Ceremony

The Thailand Quality Award for the year 2010 was presented to the winner on March 24th, 2011 at Santimitree Building, Government House. Only one organization won the TQA and that was the Gas Transmission Pipeline

of PTT Public Company Limited. Ten organizations won the Thailand Quality Class or TQC for their integrative management and world-class standard. The awards were presented by Prime Minister Abhisit Vejjajiva.

การฝึกอบรมความรู้เรื่องเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2554

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มุ่งมั่นส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ นำแนวทางการรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรม TQA Training ปี 2554 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์ TQA ให้แก่บุคลากรในองค์กรต่างๆ และผู้ที่สนใจ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร และการสรรหาผู้ตรวจประเมิน โดยประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ 6 หลักสูตร ได้แก่

- 1) TQA Criteria Overview มีผู้เข้าอบรมทั้งหมด 112 คน
- 2) TQA Criteria มีผู้เข้าอบรมทั้งหมด 871 คน

- 3) TQA Organization Gap Analysis สำหรับองค์กรที่เริ่มนำ TQA ไปประยุกต์ใช้ มีผู้เข้าอบรมทั้งหมด 112 คน
 - 4) TQA Organization Maturity Assessment สำหรับองค์กรที่นำ TQA ไปใช้พัฒนาองค์กรในระดับหนึ่งแล้ว มีผู้อบรมทั้งหมด 125 คน
 - 5) TQA Application Report Writing สำหรับเขียนรายงานวิธีการและผลดำเนินงานขององค์กรเพื่อสมัครขอรับรางวัล มีผู้อบรมทั้งหมด 212 คน
 - 6) TQA Pre-Assessor สำหรับสมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัล มีผู้อบรมทั้งหมด 114 คน
- โดยการจัดอบรมทั้ง 6 หลักสูตร มีผู้เข้าอบรมรวม 1,551 คน



Thailand Quality Award Training 2011

The Thailand Quality Award Office is committed to promote the TQA guideline for adoption by the various organizations to help with the constant improvement of their capability. As such, TQA Training was held for the year 2011 in order to create a better understanding of the TQA criteria among the personnel of interested organizations, and to screen potential assessors to help develop internal assessors within each organization. The six courses of the TQA Training were as follows:

- 1) TQA Criteria Overview: 17 participants
- 2) TQA Criteria: 871 participants

- 3) TQA Organization Gap Analysis (for beginning TQA application): 112 participants
- 4) TQA Organization Maturity Assessment (for intermediate TQA application): 125 participants
- 5) TQA Application Report Writing (for proper performance reporting towards the decision to award TQA): 212 participants
- 6) TQA Pre-Assessor: 114 participants

The total number of participants for all six courses was 1,551.



สับสนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และวิธปฏิบัติที่เป็นเลิศจากองค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2552

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดสัมมนา หัวข้อ “Learn from TQC Winner 2009: Best Practices and Behind the Scenes” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และนำเสนอวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ จากองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ประจำปี 2552 นอกจากการนำเสนอความรู้ ซึ่งได้จากการศึกษาวิจัยตามกระบวนการศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศแล้ว

ยังมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์สู่ความเป็นเลิศ ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการส่งมอบประสบการณ์ขององค์กรตัวอย่างทั้ง 3 องค์กร ได้แก่ บริษัท กรุงเทพโปรตีนอส จำกัด (มหาชน) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) (โรงงานผลิตอาหารสัตว์ป๋องก้อย) และบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ด้วย เมื่อเดือนกรกฎาคม 2554 ณ โรงแรม โกลเด้นท์ ทิวลิป ซอฟเฟอริน



“Learn from TQC Winners 2009: Best Practices and Behind the Scenes” seminar

As described in the title, this seminar was an event where TQC winners from 2009 could share their knowledge, best practices and practical experience with interested parties. The three organizations were Bangkok Produce

Merchandising Public Company Limited, Pak Thongchai Animal Feedmill of CP Food Public Company Limited and Thai Oil Public Company Limited. It was held in July 2011 at the Golden Tulip Sovereign Hotel.

2. โครงการความร่วมมือกับองค์กรเพื่อผลิตแห่งเอเชีย

สถาบันจับมือ สสว. เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเฮลท์แคร์ แบบเน้นประสบการณ์พัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนด้วยแนวคิด LEAN

สถาบันจับมือสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) หรือ สรพ. ต่อยอดความสำเร็จโครงการ “สาธิตการประยุกต์ใช้แนวคิดลีนในโรงพยาบาล” ในการนำแนวคิดลีนไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ขององค์กรเฮลท์แคร์ไทย โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเฮลท์แคร์ จากทั้งสิงคโปร์และแคนาดา ได้แก่ ศ.ฟิลิป ซู ผู้บริหารระดับสูงของ รพ. Tan Tock Seng โรงพยาบาลรัฐชั้นนำของสิงคโปร์ ที่ผลักดันแนวคิดลีนไปใช้ในการบริหารจัดการ มีลิมเชล จอร์แดน ผู้ผลักดันแนวคิดลีนเข้าสู่ รพ. Rouge Valley Health System (RVHS) ซึ่งเป็นโรงพยาบาลของรัฐที่ใหญ่ เป็นอันดับที่ 10 ของเมืองโตรอนโต รัฐออนตาริโอ ประเทศแคนาดา และ ดร.เคลวิน โกล์ ผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง LEAN ซึ่งมาให้บริการคำแนะนำแก่โรงพยาบาล ที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 2 ระยะ จนประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความสำเร็จในการผลักดันแนวคิดลีนเข้าสู่โรงพยาบาล ในกิจกรรมสัมมนาพิเศษ หัวข้อ “LEAN เครื่องมือสู่ศักยภาพเฮลท์แคร์ไทย

ขั้นแห่งเลิศคลาส” พร้อมนำคณะสื่อมวลชนศึกษา ดูงาน รพ. ศิริราช ในฐานะองค์กรต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในการนำแนวคิดลีน ไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการของโรงพยาบาล เมื่อเดือน มกราคม 2554

พร้อมกันนี้ สถาบันและ สรพ. ยังได้จัดสัมมนาหัวข้อ “Seminar on Regional Sharing of Lean Applications in Healthcare: Lean สำหรับภาคสาธารณสุขและการบริการ” เพื่อเผยแพร่แนวคิดประสบการณ์ และองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากโครงการลีนทั้ง 2 ระยะ โดยมี นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล ผู้อำนวยการ สรพ. และ รศ. ดร.กิตติ สัมอภิชาติ ที่ปรึกษาคณะบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พร้อมด้วย 3 ผู้เชี่ยวชาญ เรื่องลีนจากประเทศสิงคโปร์และแคนาดา ร่วมถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนเสวนาเรื่อง “Excellence Continuity to Sustainability of Global Healthcare” เมื่อเดือน มกราคม 2554 ณ โรงแรม อิมพีเรียล ควีนส์ ปาร์ค



2. Projects with collaboration of Asian Productivity Organization

FTPI and HA arranged for healthcare experts to share LEAN-based organizational development experience

FTPI and the Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) or HA followed the success of the “Application of LEAN to Hospitals” project with the suggestion of the application of LEAN to the entire Thai healthcare operation. Experts in the field were invited from Singapore and Canada as speakers. They included *Professor Philippe Choo*, a top executive with leading Singaporean hospital Tan Tock Seng, and, *Michel Jordan* from Rouge Valley Health System (RVHS) –the tenth largest public hospital in Toronto, Ontario, Canada. Both have previously introduced LEAN to their respective hospitals. Also joining the panel was LEAN expert *Dr. Kelvin Loh* who was ready to provide relevant advice to hospitals in both phases of the program. The speakers discussed their success in the implementation of LEAN at hospitals under the “LEAN: Upgrading Thai Healthcare to World-Class

Standard” workshop. Members of the press were given the opportunity to tour the Siriraj Hospital – a pilot organization with successful implementation of LEAN in their operation and services. The workshop was held during January 2011.

Another seminar by FTPI and HA, the “Seminar on Regional Sharing of Lean Applications in Healthcare” to discuss the concepts and the experience from the two phases of LEAN. It was led by HA Director *Dr. Anuwat Supachutikul* and Assoc. Prof. *Dr. Kitti Limapichart*. The latter was the advisor to the Dean of Faculty of Medicine, Prince of Songkla University. Three more LEAN experts from Singapore and Canada were present to discuss the matter and to speak on the panel at “Excellence Continuity to Sustainability of Global Healthcare” discussion panel in January 2011 at Imperial Queen’s Park Hotel.

สถาบันริเริ่มโครงการ “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ”

สถาบันในฐานะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรต่างๆ ได้ริเริ่มโครงการ “**พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน** (Corporate Sustainability: CS) ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence: BE)” ด้วยการสนับสนุนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (เอพีไอ) ประเทศญี่ปุ่น ในการแนะนำผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นวิทยากรแก่องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ องค์กรที่เข้าร่วมโครงการนี้ จะได้รับการฝึกอบรม การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตามผล และนำผลของแผนไปใช้ซ้ำๆ และรวมทั้งยังจะได้รับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Corporate Sustainability) โดยมุ่งเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม

และสิ่งแวดล้อม (Societal and Environmental Responsibilities) และในบางอุตสาหกรรม จะนำองค์การผู้การเปรียบเทียบในระดับมาตรฐานโลก อาทิ Dow Jones Sustainability Index

สำหรับองค์กรนำร่องของโครงการนี้ มี 5 องค์กร ได้แก่ บริษัท เหมเบร เวสโทรยองส์ จำกัด บริษัท สิริทิ โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท เควีโอ เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด และ บริษัท ซีพีเอฟฟู้ดและการตลาด จำกัด โดยจะให้องค์กรเหล่านี้เป็นต้นแบบแห่งความสำเร็จ จากกลยุทธ์ BE ในการนำองค์การผู้การพัฒนากลายเป็นเลิศควบคู่กับพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน

เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการรายอื่นๆ โดยเฉพาะระดับ เอสเอ็มอีไทยที่มีอยู่จำนวนมาก ให้ความสำคัญและ นำกลยุทธ์ BE ไปใช้ ซึ่งจะก่อประโยชน์ต่อองค์กร ของตนเองและส่งผลดีต่อประเทศไทยโดยรวมด้วย

ทั้งนี้ ก่อนการดำเนินโครงการ สถาบันได้จัด สัมภาษณ์พิเศษ หัวข้อ **“มุ่งสู่องค์กรที่ยั่งยืน ด้วย กลยุทธ์ Business Excellence”** เพื่อเผยแพร่ โครงการให้เป็นที่รู้จักแก่สื่อมวลชน โดยได้รับเกียรติ จาก คุณฤทธิ วีระโกเมน กรรมการผู้จัดการ บริษัท

จาก คุณฤทธิ วีระโกเมน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองท์ จำกัด พร้อมด้วย มร.โจฮัน คอนเนลลิส แวนบีค อดีต CEO กลุ่มธุรกิจ คอนซุมเมอร์โกลด์โกลด์ฟิลลิปส์ อีกทั้งเป็นผู้ตรวจประเมิน สำหรับ European Excellence Award (EEA) และ ผู้ตรวจประเมินรางวัล Singapore Quality Award มาร่วมสัมภาษณ์พิเศษถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยกรอบแนวคิดความเป็นเลิศทางธุรกิจ เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ 2554 ณ โรงแรมแกรนด์ สุขุมวิท



“Corporate Sustainability Development with Business Excellence Strategy” project

As an agent of competitiveness enhancement, the Thailand Productivity Institute has initiated the Corporate Sustainability Development with Business Excellence Strategy” project with the supporting lecturers from the Asian Productivity Organization (APO) of Japan. Participating organizations were trained to plan, implement, follow up and present their performance publicly. They were trained for corporate sustainability with emphasis on societal and environmental responsibilities. Towards the conclusion of the project, participating organizations are rated against world-class benchmarks such as the Dow Jones Sustainability Index.

The five pilot organizations were MK Restaurant Co., Ltd. ; PTT Global Chemical Plc. ; Charoen Pokphand Group ; Bangkok Food Products Co., Ltd. ; C.P. Retailing and Marketing Co., Ltd. They were consequently promoted as the model for BE strategy towards excellent organizational development,

and environmental improvement. Other businesses, particularly those on the SME level which exist in large number, are encouraged to adopt the BE strategy for their own benefit and for the good of the country as a whole.

Prior to this project, FTPI has conducted a special interview titled “Towards Organizational Sustainability with Business Excellence Strategy” to publicize among the media. It was honored by the attendance of Rit Theerakomane, Managing Director of MK Restaurant Co., Ltd., and Johan Cornelis van Beek, former CEO of Philips Consumer Lifestyle Business Group and an assessor for both the European Excellence Award and the Singapore Quality Award assessor. Both spoke to us about sustainable organization development within the framework of business excellence at the Grand Sukhumvit Hotel in February 2011.



สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Workshop on Value Stream Mapping and Cell Production Concept”

สถาบันร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (เอพีโอ) จัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Workshop on Value Stream Mapping and Cell Production Concept” โดยมี ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นประธานเปิดงาน เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมแกรนด์ เมอร์เคียว ฟอร์จูน พร้อมกันนี้สถาบันยังได้นำคณะผู้เข้าร่วมสัมมนาดังกล่าวไปศึกษาดูงานที่ บริษัท โตเกียว อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อศึกษาระบบการผลิต Value Stream Mapping (VSM) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554



“Value Stream Mapping and Cell Production Concept” workshop

The Thailand Productivity Institute and the Asian Productivity Organization jointly conducted a workshop titled “Value Stream Mapping and Cell Production Concept” with FTPI Executive Director Dr. Panich Laosirirat chairing the event on March 29th, 2011 at Grand Mercure Fortune Hotel. Seminar participants were subsequently led on a visit to Daikin Industries (Thailand) Co., Ltd. to examine their implementation of the VSM or Value Stream Mapping production system as well on March 31st, 2011.

สถาบันร่วมยกระดับผลิภาพบริการภาครัฐ มุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศอย่างยั่งยืน

สถาบันต่อยอดภารกิจในการช่วยยกระดับผลิภาพบริการภาครัฐของประเทศ ผ่านกำลังองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (เอพีโอ) เชิญผู้เชี่ยวชาญจากแคนาดาและเกาหลี มาแลกเปลี่ยนความรู้ เผยแพร่แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศและความสำเร็จของการปฏิรูประบบงานบริการภาครัฐของประเทศไทยและแคนาดา โดยนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งประเทศไทยสามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่อไปได้ ในกิจกรรมสัมมนาพิเศษและงานสัมมนาหัวข้อ “ยกระดับผลิภาพบริการภาครัฐ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศอย่างยั่งยืน” เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 ณ โรงแรมสวนวัน (ถ.สุวรรณคี)

สำหรับการจัดสัมมนาพิเศษ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นสื่อมวลชน และงานสัมมนา ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีการส่งมอบบริการ

ให้แก่ลูกค้า ได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีบทบาทสำคัญ ในการผลักดันแนวคิดนี้เข้าสู่กระบวนการปฏิรูประบบงานบริการภาครัฐของประเทศไทยและแคนาดา ได้แก่ มร. อาร์เธอร์ แดเนียลส์ ผู้นำในการปฏิรูปภาครัฐและเคยเป็นอดีตรองปลัดในรัฐบาลแห่งรัฐออนตาริโอ ประเทศแคนาดา ซึ่งเป็นประเทศต้นแบบในการริเริ่มนำแนวคิดนี้ไปช่วยปรับปรุงและพัฒนาการบริการของภาครัฐ จากนั้น ก็มีประเทศอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้ตาม อาทิ นิวซีแลนด์ เป็นต้น และ มร.ชิน คิม ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานภาครัฐ ประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้รับเกียรติจาก คุณณิยาบุตร ชลวิจารณ์ อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม และ ศ.ดร.ศุภชัย ยาวประภาส คณบดีคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาให้ทัศนะที่มีต่อการปรับปรุงการบริการภาครัฐของประเทศไทยด้วย



FTPI aimed for government sector productivity enhancement for sustainable economic stimulation

Reinforcing the mission to enhance government sector productivity, FTPI and the Asian Productivity Organization have invited specialists from Canada and Korea to share knowledge and best practices from the government sector of both countries. It was believed that Thailand could benefit from such case studies and apply the LEAN concept to the Thai government sector as well. This special interview and seminar titled “Sustainable Enhancement of Government Sector Services Productivity and Economic Drive” was held in August 2011 at the Tawanna Hotel on Surawongse Road.

The interview section was participated in by several members of the press while the seminar targeted government agencies and state enterprises with services to deliver to

clients. Leading this event were key individuals who spearheaded the integration of LEAN to the government sectors of Korea and Canada. Mr.Arthur Daniels was a government reformer and a former deputy permanent secretary for the government of Ontario, Canada, where LEAN was first used to improve government services before other countries like New Zealand followed suit. Dr.Shin Kim was a government sector administration specialist from Korea. Mr.Piyabutr Cholvijam was a former Deputy Minister of Industry. Prof. Dr. Suppachai Yavaprabhas was the Dean of the Faculty of Political Science, Chulalongkorn University. All speakers shared with the participants their view on how Thai government services could be best improved.

3. โครงการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ปีที่ 4

การดำเนินโครงการ Productivity Facilitator และ Productivity Specialist 2554

นับตั้งแต่ปี 2551 สถาบันได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ให้ดำเนินโครงการ “สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator)” เพื่อสร้างบุคลากรหรือตัวคูณให้สามารถทำหน้าที่เป็นแกนนำทีมในการเสริมสร้างทัศนคติ ถ่ายทอดความรู้ สึกฝน ทักษะ และสื่อสารกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงเพื่อการเพิ่มผลผลิตภาพ รักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้กับบุคลากรภายในองค์กร

ในปีนี้สถาบันยังคงมุ่งมั่นสร้าง Productivity Facilitator อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 ซึ่งมีองค์กรสมัครเข้าร่วมโครงการ 53 องค์กร คัดเลือกเหลือ 20 องค์กร แบ่งเป็น โครงการ Productivity Facilitator 16 องค์กร จาก 4 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วน อุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมอาหารแปรรูป และอุตสาหกรรมอื่นๆ

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาไปสู่โครงการ Productivity Specialist ซึ่งเป็นกระบวนการสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มผลผลิตภาพให้แก่องค์กรที่เคยเข้าร่วมโครงการ Productivity Facilitator มาแล้ว โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมโครงการนี้ จำนวน 4 องค์กร เพื่อยกระดับการใช้เครื่องมือการเพิ่มผลผลิตภาพขั้นพื้นฐานสู่ขั้นที่สูงขึ้น และสามารถจัดทำแผนพัฒนาผลผลิตภาพขององค์กรได้ โดยเน้นการให้ความรู้และคำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนมุ่งปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรใน 3 ด้าน

อย่างเข้มข้น ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านกระบวนการผลิต และด้านการบำรุงรักษาเครื่องจักร ผ่านเครื่องมือที่เน้นการปรับปรุงเฉพาะเรื่อง ได้แก่ Six Sigma, Lean และ TPM ตลอดจนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่เข้าร่วมโครงการในเรื่องต่างๆ อาทิ การเลือกใช้เครื่องมือ การแก้ปัญหา และเทคนิคต่างๆ เพื่อองค์กรจะได้นำความรู้เหล่านี้ไปใช้บูรณาการปรับปรุงองค์กรต่อไป



ผลการดำเนินการภาพรวม
ด้านการลดต้นทุนและโอกาสในการสร้างรายได้



สำหรับผลการดำเนินโครงการในปี 2554 พบว่า

- องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ Productivity Facilitator ทั้ง 20 องค์กร สามารถลดต้นทุนและมีโอกาสสร้างรายได้ถึง 295 ล้านบาท นับเป็นผลงานโครงการที่สูงขึ้นทุกปี
- อัตราการเพิ่มขึ้นของการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตภาพขององค์กรสูงถึง 99%

ผลการดำเนินการภาพรวมด้านการมีส่วนร่วม



3. The 4th year of Internal Productivity Facilitator Development Project

Productivity Facilitator and Productivity Specialist 2011

Beginning from 2008, the Thailand Productivity Institute has been assigned by the Office of the Permanent Secretary of Industry, to implement a project titled Internal Productivity Facilitator Development. This project is initiated in order to produce the necessary personnel to lead the team with correct attitude, knowledge transfer, skill training and encourage the improvement needed to enhance productivity, protect the environment and promote better quality of life at work for all staff within the organization.

We remain committed to the development of new productivity facilitators this year, beginning from January 2011. A total of 53 organizations have applied for the program and 20 out of these were selected. Of the selected organizations, 16 organizations from four target industrial groups underwent the productivity facilitator project. They were from the automobile and parts industry, the electronic parts and electrical appliance industry, the processed food industry and other industries.

Additionally, we have elevated the project to the next step called productivity specialist where organizations having previously participated in the productivity facilitator project were shown how to use the basic productivity tools at an advanced level and to develop a productivity enhancement plan of their own. A total of four organizations took part in this program, which focused on the giving of knowledge and advice, as well as on the intensive productivity improvement in three areas of the organization: quality, production and machinery maintenance, using dedicated tools such as Six Sigma, Lean and TPM. As

well, participating organizations were engaged in the sharing of experience on tool selection, problem solving and other techniques which they could then integrate into their organization improvement process.

The outcome of the project in 2011 is as follows:

- The 20 projects participating in the productivity facilitator project could lower cost and achieve new income opportunity for a total value of 295 Million Baht –a figure that has increased constantly over the years.
- Employee participation in productivity activities has risen to 99%.

สัมภาษณ์พิเศษและศึกษาดูงาน บริษัท พินอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PINTOY)

สถาบันจัดการสัมมนาพิเศษและพาคณะสื่อมวลชนศึกษาดูงาน บริษัท พินอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้ผลิตของเล่นไม้ส่งออกภายใต้แบรนด์ PINTOY เพื่อเข้าร่วมพิธีมอบประกาศนียบัตรหลังเข้าร่วมโครงการ “สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator)” ของสถาบัน ในปี 2553 โดยมีคุณจำลองเกียรติ ขุนพลนแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และคุณดุจฎิ เลชาติเจริญ กรรมการผู้จัดการ บริษัท พิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ร่วมสัมภาษณ์พิเศษ หัวข้อ “PINTOY ชูกิจกรรมสร้างพลัง “คน” ก้าวสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน” เมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 ณ บริษัท พิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ถ.สุขุมวิท-พานทอง จ.ชลบุรี ซึ่งมีสื่อมวลชนร่วมกิจกรรมครั้งนี้ จำนวน 13 คน จาก 11 สื่อ



Special interview and site visit to Pin International Co., Ltd. (Pintoy)

FTPI has arranged for a special interview and site visit to Pin International Co., Ltd. –the manufacturer of Pintoy branded wooden toys for export. The objective of the event is to demonstrate the increased efficiency of this organization following their completion of the Internal Productivity Facilitator Development in 2010. It was led by Chamluck Khunpolkaew, Director of the

Productivity Promotion Division, the Thailand Productivity Institute, and, Dusadee Laoticharoen, Managing Director, Pin International Co., Ltd. A total of 13 members of the press from 11 media participated in the May 2011 event titled “Pintoy: Sustainable Growth through Personnel Development” at Pin International Co., Ltd. on Sukhumvit-Pantong Road in Chonburi.

คณะผู้บริหารองค์กร P-Fac ปี 54 เยี่ยมชมการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของ บมจ.บางจากปิโตรเลียม

สถาบัน นำโดยคุณจำลอง แก้ว ชุนพลแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต นำคณะผู้เชี่ยวชาญการ Productivity Facilitator และ Productivity Specialist ปี 2554 จำนวน 19 คน จาก 19 องค์กร เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ โรงกลั่นบางจาก บมจ.บางจากปิโตรเลียม ซ.สุขุมวิท 64 เพื่อเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศและเครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนวิธีการบริหาร

จัดการองค์กรตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของ บมจ.บางจากปิโตรเลียม ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ประจำปี 2553 โดยมี คุณเกียรติชาย ไมตรีวงษ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.บางจากปิโตรเลียม ให้การต้อนรับและบรรยายให้ความรู้แก่คณะดูงาน เมื่อเดือนมิถุนายน 2554

P-Fac 2011 organization executives witness excellent management at Bangchak Petroleum Public Company Limited

The Thailand Productivity Institute represented by *Chumluck Khunpolkaew*, Director of the Productivity Promotion Division, led a party of 19 executives from 19 organizations participating in the productivity facilitator and productivity specialist programs of the year 2011 on a site visit to the Bangchak Refinery of Bangchak Petroleum Public Company Limited on Soi Sukhumvit 64. Here they witnessed topics such as the

best practice, the organizational management tools, as well as the organizational management implementation in accordance with the Thailand Quality Award criteria of Bangchak Petroleum – a Thailand Quality Class winner in 2010. Receiving the party and delivering the lecture in June 20121 was *Mr. Kiatchai Maitriwong*, Executive Vice President-Corporate Administration and Information Technology, Bangchak Petroleum Public Company Limited.



4. โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม (Productivity) ของ สศอ.

โครงการพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ของผู้ประกอบการผลิตยา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ในอุตสาหกรรมยาแผนปัจจุบัน ยาสมุนไพร เครื่องสำอางไทย

สถาบัน ร่วมกับสมาคมไทยอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน ดำเนิน “โครงการพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ของผู้ประกอบการผลิตยา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน” ในอุตสาหกรรมยาแผนปัจจุบัน ยาสมุนไพร เครื่องสำอางไทย ซึ่งมีสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นผู้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นมาตรฐาน ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการใช้ต้นทุนแบบในการขยายผล และสามารถต่อยอดการดำเนินงานในอนาคต รวมทั้งเผยแพร่แนวคิด แนวทาง และผลสำเร็จในการปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงให้กับผู้ประกอบการอื่นๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน

ในปี 2554 มีองค์กรที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 25 องค์กร และในวันเปิดโครงการมีผู้เข้าร่วมสัมมนา 90 คน นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมให้ผู้บริหารและพนักงานขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการในเดือนมีนาคม จำนวน 4 วัน 2 รุ่น เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือพื้นฐานด้านการเพิ่มผลิตภาพ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมสัมมนา 559 คน จากนั้นจึงเป็นการให้คำปรึกษาแนะนำ ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม และได้มีการจัดสัมมนาสรุปผลกรดำเนินโครงการ และเผยแพร่วิสัยปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ด้านเพิ่มผลิตภาพ เมื่อเดือนกันยายน ณ โรงแรมเซ็นจูรีพาร์ค



4. Projects under the industrial productivity enhancement master plan of the Office of Industrial Economics

Pharmaceutical Entrepreneur Productivity Enhancement for the Sustainable Competitiveness of Modern Medicine, Herbal Medicine and Thai Cosmetics Industries

The Thailand Productivity Institute and the Thai Pharmaceutical Manufacturers Association have jointly conducted the “Pharmaceutical Entrepreneur Productivity Enhancement for the Sustainable Competitiveness of

Modern Medicine, Herbal Medicine and Thai Cosmetics Industries” project with the Office of Industrial Economics as the financial sponsor. The objective of the project was to help entrepreneurs achieve a more efficient management



plan and further growth on that capacity in the future. The project discussed concepts, directions and achievements in the productivity enhancement which can then be applied to other entrepreneurs in the modern medicine industry.

A total of 25 organizations participated in the project in 2011. Ninety participants were present on the day of the launch. Training was

conducted for two groups of 559 executives and employees over a period of four days in March in order to familiarize them with productivity tools. That was followed by a consultation process which concluded in August. A seminar was held at Century Park Hotel to summarize the proceedings and to discuss good productivity practices in September.

ร่วมกับภาครัฐและเอกชนส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพของประเทศ

โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล Benchmarking ของกลุ่มอุตสาหกรรมแพชั่น (สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม รองเท้าและเครื่องหนัง อัญมณีและเครื่องประดับ)

กระบวนการ Benchmarking จะประสบความสำเร็จไม่ได้ หากขาดหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ดังนั้น สถาบันจึงเข้ามาเป็นตัวกลางในการทำหน้าที่ดังกล่าว ด้วยการดำเนิน “โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล Benchmarking ของกลุ่มอุตสาหกรรมแพชั่น” ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม รองเท้าและเครื่องหนัง อัญมณีและเครื่องประดับ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการ 12 เดือน ภายใต้โครงการนี้ สถาบันจะจัดตั้งศูนย์ข้อมูล Benchmarking สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อสร้างตัวชี้วัดระดับกระบวนการ (Process Benchmarking) ที่เป็นมาตรฐานสากล โดยสามารถเปรียบเทียบทั้งในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ข้ามกลุ่มอุตสาหกรรม ตลอดจนองค์การชั้นนำในต่างประเทศ ซึ่งสามารถบอก

ถึงจุดที่ควรปรับปรุงของกระบวนการนั้นได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับองค์กรอื่น อันจะนำไปสู่การปรับปรุงอย่างก้าวกระโดดได้อีกด้วย

เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับโครงการดังกล่าว สถาบัน ได้จัดงานสัมมนา หัวข้อ “Benchmarking ทางลัดสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างก้าวกระโดด” เพื่อเปิดตัวโครงการ เมื่อเดือนมีนาคม 2554 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค โดยได้เชิญผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย รองเท้า เครื่องหนัง และเครื่องประดับ เข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งได้รับเกียรติจาก Dr. Robin Mann ซึ่งเป็นซีอีโอของ the Centre for Organizational Excellence Research Limited และประธานของ the Global Benchmarking Network มาร่วมเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้



Joint country productivity projects with the government and the private sectors

Fashion Industry Benchmarking Data Center Project (for the textile, garment, shoe, leatherwear, jewelry and accessory industries)

A benchmarking process cannot succeed without a central agency collecting and compiling data in a systematic and standardized manner. Therefore, the Thailand Productivity Institute has exerted itself to that function with the Fashion Industry Benchmarking Data Center Project for the textile, garment, shoe, leatherwear, jewelry and accessory industries, with a timeframe of 12 months. Under this project, FTPI has established a benchmarking data center for entrepreneurs with an eye to the development of a process benchmark of international standards, comparing an entity with others in the same industry and across industries, as well as with top overseas organizations. The benchmark clearly identified elements of the process which needed to be

improved. Additionally, the entrepreneurs were given the chance to exchange ideas with other organizations. This interaction had the potential to result in jumpstart improvement as well.

In order to promote awareness for the said project, the Thailand Productivity Institute has conducted a seminar at Century Park Hotel titled “Benchmarking: A Shortcut to Business Development by Leaps and Bounds” to help launch the project in March 2011. Speaking to participants from the garment, apparel, shoe, leatherwear and accessory industries that day was *Dr. Robin Mann*, CEO of the Center for Organizational Excellence Research Limited and President of the Global Benchmarking Network.

ผลักดันให้องค์กรต่างๆ นำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตภาพไปใช้ผ่านบริการต่าง ๆ

ด้วยการให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม และจัดสัมมนา เพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการ นำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิตภาพ

เพิ่มผลผลิตภาพและศักยภาพการบริหารงานด้วยหลักสูตร “Smart People Smart Work: Productivity Enrichment Program”

เป็นหลักสูตรใหม่ที่จัดขึ้นเป็นปีแรก มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะของบทบาทหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้เครื่องมือการเพิ่มผลผลิตภาพได้ ถ่ายทอดเป็น สามารถจัดกิจกรรมได้อย่างเป็นระบบ จัดการคนได้ราบรื่น และเป็นผู้ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อร่วมกันสร้างองค์กรที่มีคุณภาพ ให้สามารถแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ซึ่งหัวข้อการอบรมแบ่งเป็น 5 หัวข้อ

ได้แก่ 1) คิดบวก ชีวิตบวก (Positive Thinking) 2) การเพิ่มผลผลิตภาพตนเอง (Personal Productivity) 3) การสร้างและนำทีมเพิ่มผลผลิตภาพ (Smart Leader Smart Team) 4) QC Problem Solving for Leader 5) เทคนิคการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพในองค์กร โดยหลักสูตรนี้ได้จัดขึ้นตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2554 ซึ่งตลอดหลักสูตรมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมอบรม 45 คน



Encouragement for organizations to adopt productivity tools through various services including consultation, advisory, training and seminar to help improve the management, create added value and enhance productivity

Increase productivity and managerial capability with the “Smart People Smart Work: Productivity Enrichment Program” course

Introduced for the first time this year, this new course focused on the understanding and the skills of efficient supervisors who are capable of using productivity tools, explaining them to their subordinates, implementing systems and managing people, as well as leading positive changes with the objective of developing a quality, competitive and sustainable

organization. The training was segmented into five topics: 1) Positive Thinking 2) Personal Productivity 3) Smart Leader, Smart Team 4) QC Problem Solving for Leaders and 5) Productivity Promotion Techniques. This course was offered during July and August 2011 with 45 participants enrolled.

อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework ด้วยหลักสูตร “Q Program”

สถาบันได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” ภายใต้ชื่อการอบรมหลักสูตร “Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework” หรือ “Q Program” ซึ่งเป็นหลักสูตรเข้มข้น 6 เดือน เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำ อาทิ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และยุโรป เป็นต้น และ

ให้องค์กรสามารถบูรณาการ รวมถึงวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการเรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรอย่างได้ผล ทั้งนี้ การอบรมแบ่งเป็น 6 Modules ได้แก่ 1) Quality & Strategic Management 2) Excellence Framework Criteria Structure 3) Self-Assessment for Improvement 4) Tools & Standards for Improvement 5) Best Practices Case Study 6) Improvement Roadmap



“Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework” workshop with the “Q Program” course

The Thailand Productivity Institute has conducted a workshop titled “Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework”. This was a 6-month, intensive course under the “Q Program” to create an understanding of the managerial tools needed to bring an organization towards excellence and of the basics of good organizational management, as well as to promote good practices from the case studies of excellent organizations such as those which have won the national quality awards from the United States of America,

Singapore, Japan and Europe. The workshop allowed organizations to analyze, apply and integrate organizational management tools to help them achieve excellence through insightful theoretical sessions, case studies and intensive hands-on practices for greatest efficiency. The six modules of the training were: 1) Quality & Strategic Management 2) Excellence Framework Criteria Structure 3) Self-Assessment for Improvement 4) Tools & Standards for Improvement 5) Best Practices Case Study 6) Improvement Roadmap.

Executive Tea Talk 2011 หัวข้อ ผู้นำ...ผู้ขับเคลื่อน “คน” ในองค์กร

สถาบันได้จัดงานสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เรื่องการบริหาร “คน” โดยผู้นำต้นแบบ ซึ่งเป็นแรงผลักดันสำคัญในการขับเคลื่อน “คน” ในองค์กร และถูกกล่าวถึงในฐานะแม่ทัพ ผู้มองเห็นศักยภาพผู้ใต้โอกาส อีกทั้งยังเป็นผู้สนับสนุนและผู้ส่งต่อจิตวิญญาณแห่งนักต่อสู้ไปสู่ “คน” ในองค์กร จากหนังสือ “คน: ผู้ขับเคลื่อนองค์กร” โดยได้รับเกียรติ

จาก อ.ประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการองค์กร พร้อมทั้งผู้บริหารระดับสูงขององค์กรชั้นนำ อาทิ บริษัท ไอซีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โตชิบาไทยแลนด์ จำกัด มาเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์เมื่อเดือนกันยายน 2554 ณ โรงแรม อมารีเอเทรียม



Executive Tea Talk 2011 “Leaders: The Catalyst of Human Resource Drive within an Organization”

Realizing the significance of leaders as the generals marshalling the human force within the organization, FTPI has conducted a seminar to help leaders become more aware of the potential within their subordinates and to give them the opportunities they need. This notion was consistent with the idea of fighting spirit pitched by “People: The Force behind an Organization” book. The seminar was led by

Professor Prasit Tansuwan, an organizational management expert, and, joined by top executives of several leading organizations including OCC Public Company Limited, Sahapattana Interholding Public Company Limited, and Toshiba (Thailand) Co., Ltd. who shared their experience on the discussion panel in September 2011 at the Amari Atrium Hotel.



สัมมนาเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ "Knowledge Management Assessment for Senior Level: Leadership and Strategic Planning"

สถาบันจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ "Knowledge Management Assessment for Senior Level: Leadership and Strategic Planning" เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางขององค์กรได้ทราบถึงบทบาทการบริหารงานและการวางแผนกลยุทธ์ ระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรตนเอง และเพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบถึงความสมบูรณ์และแนวทางการพัฒนาในอนาคตว่าควรจะเป็นไปในทิศทางใด ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการความรู้เป็นกลไกระดับกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนให้องค์กรมีความพร้อมที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศต่อไป โดยมี Mr. Robert Osterhoff ซึ่งมีประสบการณ์กว่า 31 ปี ในตำแหน่งอดีตรองประธานบริษัท ฝ่าย Business Effectiveness & Knowledge Sharing (Worldwide) บริษัท ซีร็อกซ์ และเป็นวิทยากรผู้รู้พื้นฐานความรู้และที่ปรึกษาโครงการ KM และ KMA

ให้กับประเทศไทย และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มาตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน เป็นวิทยากรในงานสัมมนาเมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 โรงแรมโนโวเทล สยาม

ทั้งนี้ สถาบันได้ดำเนินโครงการ "Knowledge Management Assessment Implementation" เพื่อพัฒนาวิธีการจัดการความรู้เชิงปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย มาตั้งแต่ปี 2549 โดยมี Mr. Robert Osterhoff เป็นที่ปรึกษาโครงการ โดยร่วมกันสร้างแบบประเมินการจัดการความรู้ (Knowledge Management Assessment: KMA) โดยศึกษาและวิเคราะห์มิติด้านเนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนา และทดสอบแบบประเมินกับองค์กรที่เคยได้รับรางวัล TQA และ TQC รวมทั้งสิ้น 11 แห่ง



"Knowledge Management Assessment for Senior Level: Leadership and Strategic Planning" workshop

The "Knowledge Management Assessment for Senior Level: Leadership and Strategic Planning" workshop helped top and mid-level executives of an organization become more aware of their roles, strategy planning and appropriate knowledge management system for their own organization. Once the executives are aware of the proper direction in which their organizational development should take, they would be able to leverage knowledge management as a strategy to help drive their organization towards excellence. The workshop at Novotel Siam Hotel in May 2011 was led by Robert Osterhoff who has had over 31 years of experience in his former capacity as Vice President of Business Effectiveness &

Knowledge Sharing (Worldwide) Department of Xerox. Osterhoff has been a KM and KMA lecturer for Thailand, particularly the Thailand Productivity Institute since 2006.

FTPI has been conducting the "Knowledge Management Assessment Implementation" project to promote operational practices appropriate to the context of Thailand since 2006 with Mr. Robert Osterhoff as the project advisor. A knowledge management assessment or KMA was developed by studying and analyzing the contents of the Thailand Quality Award criteria as the framework for the development. The KMA was tested against 11 organizations having won the TQA and the TQC.

สัมนา Productivity Talk (P-Talk) เผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง

สถาบันได้รณรงค์เผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ไปสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมสัมมนา “Productivity Talk” ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2554 สถาบันได้จัด P-Talk ในหัวข้อน่าสนใจต่างๆ ได้แก่ 1) การสร้างระบบบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วย TQA Framework 2) Service Blueprint: เครื่องมือเพื่อวิเคราะห์การบริการอย่างเหนือชั้น 3) ระบบการจัดการพลังงานตามกฎหมายและความท้าทายใหม่

ใน ISO 50001 4) HR Knowledge Sharing: HR LAW กฎหมายแรงงาน รู้ไว้ได้ประโยชน์ 5) ปฏิบัติการจัดการความเสี่ยง Practical Risk Management 6) เรียนรู้กลยุทธ์ทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ 7) สร้างพลังให้องค์กรด้วย Team AIMS 8) หัวหน้างานยุคใหม่ หัวใจ HR 9) Creativity & Innovation... ความคิดสร้างสรรค์ และกระบวนการแปรความคิดไปสู่นวัตกรรม 10) Business Continuity...ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งหัวข้อต่างๆ ได้รับความสนใจจากสมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไปจำนวนมาก



Productivity Talk (P-Talk) seminar to promote the concept of productivity to institute members and the general public

FTPI continued to promote the productivity concept and modern managerial tools among institute members and the general public in order to help these target groups arrive at new productivity knowledge through the “Productivity Talk” seminar, organized on a monthly basis. The interesting and well attended topics of the P-Talk program in 2011 were as follows: 1) Development of managerial system for sustainable business development with TQA Framework; 2) Service Blueprint: An analytical

tool for unsurpassed service; 3) Statutory energy management system and the new challenges brought on by ISO 50001; 4) HR Knowledge Sharing: Getting to know human resource laws; 5) Practical risk management; 6) Learning business strategies through information technology; 7) Empowerment with Team AIMS; 8) HR-oriented supervisors; 9) Creativity and innovation; 10) Business continuity.

โปรแกรม FTPI Smart Services for Smart Change

ในปี 2554 สถาบันได้ปรับปรุงบริการด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตภาพและการสร้างทีมงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายในทุกระดับ ตั้งแต่กลุ่มเยาวชน นักศึกษา พนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย Smart Projects, Smart Programs, Smart Activities และ Smart Media

โครงการค่ายเยาวชน “ฉลาดคิด ฉลาดทำ (Think Smart, Act Smart)”

โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ 3 (International Program)

โครงการค่ายเยาวชนฯ อยู่ภายใต้บริการ Smart Activities ซึ่งเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องแนวคิดและเครื่องมือการเพิ่มผลผลิตภาพผ่านกิจกรรมต่างๆ อย่างเหมาะสม เน้นการปลูกฝังจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตภาพและสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการเรียนได้ อีกทั้งยังเสริมสร้างความรู้และทักษะการทำกิจกรรม โครงการ และโครงการต่างๆ ในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ตลอดจนเพื่อเป็นแนวทางให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติและเตรียมความพร้อมให้ตนเอง ก่อนเข้าสู่การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2554 สถาบันได้จัดค่ายเยาวชน “ฉลาดคิด ฉลาดทำ (Think Smart, Act Smart)” จำนวน 2 รุ่น

เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ 3 ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต หลักสูตร International Program จำนวนรุ่นละ 80 คน โดยในค่ายเยาวชนนี้ นักเรียนจะได้พัฒนากิจกรรมกระบวนการคิดและการทำงานอย่างเป็นระบบด้วยเครื่องมือคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ เช่น องค์ประกอบการเพิ่มผลผลิตภาพ, QCDSMEE, Kaizen, 5S และ 7 Wastes เป็นต้น ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามแนวคิดการเพิ่มผลผลิตภาพ



FTPI Smart Services for Smart Change

In the year 2011, the Thailand Productivity Institute has attempted to increase the efficiency of the productivity promotion services through increased awareness and the positioning of teams in anticipation of changes. The requirements of all target groups which included youths, students, employees, supervisors and executives were addressed through Smart Projects, Smart Programs, Smart Activities and Smart Media.

“Think Smart, Act Smart” youth camp at Satree Phuket School for Grades 8 and 9 international program students

The youth camp under the Smart Activities branch of the service promoted the correct understanding of the productivity concept and tools, with emphasis on awareness and application to their daily life and academic endeavors. This same productivity concept could contribute to the activities and projects at school as well in order that the students could best prepare themselves for their future work life.

In the year 2011, FTPI conducted two Think Smart, Act Smart youth camps for 80 participants each in August 2011 for Grades 8 and 9 international program students of Satree Phuket School. The students were introduced to the thinking processes and systemic working procedures, as well as quality tools such as Productivity Elements, QCDSMEE, Kaizen, 5S and 7 Wastes. They were also reminded of how to use resources in the most beneficial ways possible in accordance with the productivity concept.

กิจกรรมค่าย Smart People Smart Work Camp

กิจกรรมค่าย Smart People Smart Work Camp อยู่ภายใต้บริการ Smart Activities ซึ่งเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องแนวคิดและเครื่องมือพื้นฐานการเพิ่มผลผลิตผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เน้นการสร้างทัศนคติที่ดีในการพัฒนาตนเอง การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถประยุกต์ใช้

เครื่องมือพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แสดงศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงาน เป็นทีมผ่านหลากหลายกิจกรรม

ในปี 2554 สถาบันได้จัดกิจกรรมค่าย “Smart People Smart Work Camp” ดังนี้

Smart People Smart Work Camp

The Smart People Smart Work Camp under the Smart Activities branch promotes the understanding of productivity concept and the basic tools involved through various activities with the aim to develop a positive attitude towards self-improvement, consistent work enhancement and efficient application

of the basic tools. Participants were allowed to express their potential to the fullest while engaged in the learning, skill development and teamwork activities.

The “Smart People Smart Work Camp” was conducted in 2011 as below:



กิจกรรม Power of Unity

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.)

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานและผู้บริหาร สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ณ อุทยานรังสิวัต จ.นครนายก เมื่อวันที่ 11-12 กุมภาพันธ์ 2554

“Power of Unity” at the Office of the Energy Regulatory Commission

Target group: Employees and executives of the Office of the Energy Regulatory Commission

Location: Phukhao Ngarm Resort, Nakhonnayok, on February 11th to 12th, 2011





กิจกรรม Smart People Smart Work for TUM รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2
 กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารระดับกลาง บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด
 ณ เดอะพائن รีสอร์ท จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 10-11 พฤษภาคม 2554
 "Smart People Smart Work for TUM" Classes 1 and 2
 Target group: Mid-level executives of Thai Ruamsin Pattana Utsahakam Co., Ltd.
 Location: The Pine Resort, Pathumthani, on May 10th and 11th, 2011



กิจกรรม "ค่ายเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจ" โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
 กลุ่มเป้าหมาย : นักเรียนทุน ระดับอุดมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 11 คน
 ณ วัดป่าเหล่ากกหุง จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 15-18 กรกฎาคม 2554

"Foundation of the Heart" with the collaboration of the Crown Property Bureau
 Target group: Eleven freshman year students with scholarship
 Location: Wat Pahloahkokhoong, Konkaen, on July 15th and 18th, 2011

แผนงานสถาบัน ปี 2555

FTPI Operation Plan 2012

การสร้างความปลอดภัยเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน เป็นเป้าหมายสำคัญในแผนพัฒนาประเทศ แต่การพัฒนาในอนาคตต้องเผชิญกับความเสี่ยงอันเกิดจากภาวะวิกฤติต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างรวดเร็วและรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกขณะ ดังนั้น นอกเหนือจากการกิจที่สถาบันจะต้องส่งเสริม ผลักดัน ให้ภาคอุตสาหกรรมและบริการมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังต้องพยายามหาแนวทางสร้างภูมิคุ้มกันให้กับองค์กรในภาคส่วนต่างๆ ให้สามารถป้องกันและรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงที่จะมีเพิ่มขึ้น รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่กันไป

สำหรับในปี 2555 สถาบันได้กำหนดแผนงานเพื่อรองรับ สถานการณ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้



แผนการช่วยเหลือ ป้องกัน และลดผลกระทบจากวิกฤติอุทกภัย โดยจะร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ช่วยฟื้นฟูสภาพกิจกรรมกลางและขนาดย่อมให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ ส่วนระยะต่อไปจะส่งเสริม ผลักดันให้องค์กรนำเครื่องมือด้านการบริหารความเสี่ยงไปใช้เพื่อลดผลกระทบต่างๆ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น โดยจะเน้นการบูรณาการเครื่องมือต่างๆ ให้เหมาะสมกับองค์กรแต่ละประเภท ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ISO31000 ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)



แผนการส่งเสริม ผลักดันการบริหารสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะบูรณาการเครื่องมือด้าน Productivity กับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความสังคม ซึ่งจะเริ่มต้นดำเนินโครงการ Lean for Green ในปี 2555

แผนการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรผู้ประกอบการ บุคลากร สำหรับการเปิดเสรีอาเซียน ในปี 2558 โดยจะเน้นการสร้างขีดความสามารถให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยแบ่งเป็น **ระดับองค์กร** จะใช้แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นกรอบในการผลักดันการพัฒนาในภาคส่วน โดยในปี 2555 จะศึกษาหาแนวทางปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศสำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม **สำหรับในระดับบุคคล** จะพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานในลักษณะ Certificate ในรูปแบบต่างๆ เน้นการเพิ่มทักษะในการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยความร่วมมือกับองค์กรในต่างประเทศ และ สถาบันการศึกษา ได้แก่ CEO Training, Training Program Plus Study Mission, Training Program Plus Assessment, Gap Analysis Plus Implement Plan, Smart CEO/ CEO Academy, Certified Internal Assessor เป็นต้น



Sustainable and stable economic growth is certainly one of the most important elements of Thailand's overall long-term development. The road to achieve this goal, however, is by no means paved with roses. On the other hand, it is full of internal and external challenges which both public and private sectors need to overcome. As an organization dedicated to improving the country's productivity, efficiency and performance, the FTPI has also developed precautionary measures to help Thai organizations efficiently manage and minimize the risks, while at the same time, adhere to environmental preservation and social responsibility.

To this end, the FTPI has established short-term and long-term plans as follows:



Prevention and Rehabilitation Plan. The FTPI will formulate prevention and relief strategies in cooperation with public and private agencies in order to assist flood-affected SME operators to sustain and recover their businesses from any unexpected situation. In the long run, we will promote the implementation of risk management tools in order to more effectively minimize any possible risks. To put these strategies into practice more successfully, we will integrate such management tools as Risk Management, ISO31000, and Business Continuity Management, and apply them to suit the needs of each organization.

Enhancement Plan. The FTPI aims to help prepare member organizations and entrepreneurs for the full implementation of the ASEAN Economic Community in 2015 by helping to increase our competitiveness to international levels. At an organizational level, the Thailand Quality Award framework will take a leading role in steering success-driven organizations to even greater operational efficiency. In 2013, there will be particular focus introducing the TQA framework to SME operators. At an individual level, the FTPI and its alliances both in Thailand and beyond aim to provide customized training programs for interested individuals to improve themselves. Such programs will include CEO Training, Training Program Plus Study Mission, Training Program Plus Assessment, Gap Analysis Plus Implement Plan, Smart CEO/ CEO Academy, and, Certified Internal Assessor.



Promotion Plan. The FTPI will promote environmental preservation and social responsibility management plans. Such a plan, like the 'Lean for Green' project scheduled to come to effect in 2013, will also integrate productivity tools with environmental concerns and social responsibility.

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร



สถาบันมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการภายในของสถาบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรนำเครื่องมือคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยในปี 2554 มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กรที่สำคัญ ดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งเสริมสร้างองค์ความรู้ และทักษะให้กับบุคลากรที่ปรึกษา

สถาบันได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาแนะนำ จากการติดตามการให้คำปรึกษาแนะนำของผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ โดยจัดทำเป็น Pilot Project ได้แก่

Business Continuity Management (BCM) สถาบันได้จัดฝึกอบรมให้กับวิทยากรที่ปรึกษา และเปิดโครงการนำร่องการปรึกษาแนะนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้กับ 4 องค์กร คือ ปตท. รพ.จุฬาลงกรณ์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล และสถาบันสุขภาพเด็ก มหานครฯ โดยได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 ณ ห้องประชุมของสถาบัน

Knowledge Management Assessment (KMA) สถาบันได้พัฒนาเนื้อหา KMA จนแล้วเสร็จ และนำไปใช้กับส่วนราชการนำร่องร่วมกับ กพร.

The Thailand Productivity Institute has consistently focused on our internal procedures in order to encourage our personnel to apply quality productivity tools to their operation with an eye to continuous improvement and optimal efficiency. Key organizational quality improvement activities in 2011 may be summarized as follows:



Development of products and reinforcement of knowledge and skills for consulting lecturers

FTPI has implemented two key pilot projects for the development of products and the reinforcement of knowledge and skills for consulting lecturers with the help of experts from overseas. The projects are as follows:

Business Continuity Management (BCM): BCM training is made available to consulting lecturers, with a pilot project conducted for four organizations: PTT, Chulalongkorn Hospital, Siriraj Faculty of Medicine and Maha Rajini Children's Health Institute. The memorandum of understanding was signed in August 2011 at the meeting room of the FTPI.

Knowledge Management Assessment (KMA): With the KMA contents fully developed by FTPI, KMA training is shared with the Office of the Public Sector Development on a pilot project basis.

การพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการและงานบริการลูกค้า

- สถาบันได้พัฒนารายงานสำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับผู้จัดการส่วน เพื่อใช้ในการติดตามโครงการแบ่งเป็นด้านการเงิน ด้านการบริหารเวลาในการให้บริการ (Man-day) ด้านการติดตามแผนงาน รวมทั้งด้านลูกค้าและผลิตภัณฑ์ โดยติดตั้งให้ผู้บริหารตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไป เมื่อเดือนมีนาคม 2554
- สถาบันได้พัฒนาระบบ Shopping Online ในส่วนของแผนกขายสื่อวิชาการ โดยมีความคิดเห็นประมาณร้อยละ 80 และคาดว่าจะสามารถใช้ได้ในปี 2555 นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงเว็บไซต์สถาบันให้เป็นแหล่งความรู้ด้านการจัดการที่ทันสมัยด้วย

Development of information technology system for administrative and customer service purposes

- We have developed reports for high-level executives and department managers to help them follow up on the different projects in terms of finance, man-days, compliance with operational plans, as well as matters where customers and products are concerned. It was made available to mid-level executives and higher personnel in March 2011.
- The FTPI is in the process of developing the Online Shopping system for the Sales and Distribution Section. We are currently 80% into the development and the system is expected to be operational by early 2012. As well, we have refreshed the FTPI website to present it as a more contemporary center of knowledge management.

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้พัฒนาการบริหารจัดการภายใน

สถาบันได้จัดทำ CG Homepage บนเว็บไซต์ภายในสถาบัน เพื่อใช้เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างคณะกรรมการ CG กับพนักงาน และจัดกิจกรรมสื่อสารแนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการประชุมพนักงานประจำเดือน โดยคณะกรรมการ CG ได้เชิญคุณวัฒนา โอภาวนท้อมตะ รองกรรมการ

ผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มาบรรยายพิเศษให้พนักงานฟังในหัวข้อ "บางจากฯ กับภารกิจกับดูแลกิจการที่ดี" เพื่อแบ่งปันประสบการณ์จริง สร้างความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการผลักดัน "การกำกับดูแลกิจการที่ดี" ให้กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร เมื่อเดือนกันยายน 2554

Implementation of corporate governance principles in internal administration procedures

The CG Homepage is developed as an integral part of the FTPI website as a channel through which the CG committee and the

employees can communicate and the month's corporate governance activities and meetings can be announced. The CG committee



and the employees can communicate and the month's corporate governance activities and meetings can be announced. The CG committee has also invited Mr. Wattana Opanon-amata, Senior Executive Vice President-Corporate Administration and Information Technology,

Bangchak Petroleum Plc. to deliver a special lecture on "Bangchak and Good Corporate Governance" for employees to help implement the principles as a corporate culture in September 2011.

การบริหารความเสี่ยง

สถาบันได้จัดตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสถาบัน และได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระดับผู้บังคับบัญชาขึ้นไป เพื่อเรียนรู้และประเมินความเสี่ยงขององค์กร

Risk management

A workgroup has been established to draft the risk management manual defining the appropriate administrative framework for the institute. To this end, a workshop is conducted for all supervisors to learn more about how to assess the risks of an organization.

การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

ในปี 2554 ส่วนบุคคลได้มีการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานของพนักงาน ผ่านการดำเนินกิจกรรมสำคัญ ได้แก่

3.1 การปรับโครงสร้างสถาบัน

สถาบันได้พิจารณาทบทวนโครงสร้าง เน้นการขยายงานด้านการฝึกอบรม โดยอาศัยความร่วมมือกับองค์กรในต่างประเทศ และบริการด้านการให้คำปรึกษา แนะนำให้มีลักษณะบูรณาการเพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ โครงสร้างใหม่ได้ประกาศเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2554 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป

3.2 การจัดตั้งกองทุนเพื่อการเกษียณอายุ

เพื่อให้สถาบันมีเงินสำรองเพียงพอต่อการจ่ายเงินให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ คณะกรรมการมูลนิธิสถาบันได้อนุมัติเงินสำรองเข้ากองทุน 24 ล้านบาท

และให้สำรองเพิ่มทุกปี โดยคำนวณจากจำนวนพนักงาน และได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2554

3.3 การนำระบบ Incentive มาใช้ในระบบผลตอบแทน

สถาบันได้ประกาศหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนจูงใจ (Incentive) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2554 แบ่งเป็น 3 ประเภทคือ ค่าตอบแทนจูงใจรายบุคคล (เฉพาะวิทยากรที่ปรึกษา) การจ่ายค่าตอบแทนจูงใจจากกำไรการบริหารโครงการ และการจ่ายค่าตอบแทนจูงใจสำหรับส่วนงาน

Improvement of human resource management system

In the year 2011, the Personnel Department has improved their human resource management capability in order to retain quality personnel and enhance their knowledge and skills through various activities as follows:

3.1 Restructuring of the institute

The FTPI has reviewed its structure with an eye towards expansion of the training arm through collaboration with overseas agencies and towards more integrated consultation services in order to better respond to the needs of the customers. This new structure was announced on August 19th and became effective in October 2011.

3.2 Establishment of a retirement fund

In order to ensure sufficient reserves for the payment of retirement money to employees, the FTPI committee has approved the

allocation of an amount of 24 Million Baht as reserve for the fund, with additional allocations on an annual basis as determined by the number of employees. A committee was established for the management of this fund in July 2011.

3.3 Introduction of the incentive system

The FTPI has announced the payment of incentives which is effective from October 1st, 2011. The three incentive types are personal incentive (for consultants only), project management profit incentive and divisional incentive.

การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM)

สถาบันมีองค์ความรู้ภายในมากมายและได้ดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2554 ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ Community of Practice (CoP) เพื่อเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งหัวข้อต่างๆ ที่พิจารณาคัดเลือกจากกระบวนการปฏิบัติงานหรือข้อเสนอแนะของพนักงานตามความเหมาะสม เช่น “facebook, Twitter ใช้งาน

ให้เป็น เล่นให้ปลอดภัย” และ “เป็นวิทยากรมืออาชีพอย่างไรให้ดึงดูดใจลูกค้า” เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม Community of Brainstorming (CoB) เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมการพัฒนาสถาบันสู่ความยั่งยืน ซึ่งหัวข้อแรกที่เกิดขึ้นในปีนี้ คือ “บทบาทของพนักงาน กับการพัฒนาสถาบันอย่างยั่งยืน” ซึ่งเป็นหัวข้อที่พนักงานลงคะแนนไว้มากที่สุดว่าอยากให้อำนาจ



Internal knowledge management

The FTPI is an organization with an enriched internal knowledge base. Therefore, we have consistently implemented appropriate knowledge management measures throughout the

performance of employees. The various topics are selected from the operational procedures and as suitably recommended by employees. For example, “Safe Use of Facebook and Twitter”

performance of employees. The various topics are selected from the operational procedures and as suitably recommended by employees. For example, "Safe Use of Facebook and Twitter" and "Attract Clients as a Professional Lecturer". Additionally, the CoB or Community of Brainstorming program has presented itself

as a channel through which employees can share opinions and contribute to the sustainable development of the FTPI. The theme for the first year, as determined by popular vote, is "The Role of Employees in the Sustainable Development of FTPI".

5S พื้นฐานพัฒนาคุณภาพองค์กร

กิจกรรม 5S เป็นกิจกรรมพื้นฐานของการบริหารคุณภาพ ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพในการทำงาน ประหยัดเวลาในการทำงานมีความปลอดภัย ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต้องกรร รวมทั้งยังเป็นกิจกรรมหนึ่งที่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ ทำให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มความสามารถ รวมถึงสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า หรือผู้ใช้

บริการ ในปี 2554 สถาบันมีการตรวจ 5S ทั้งหมด 4 ครั้ง โดยครั้งสุดท้ายได้รับเกียรติจากผู้บริหารสถาบัน เดินทางเยี่ยมเยียนพนักงานและตรวจสถานที่ทำงานด้วยตนเอง สำหรับรางวัล 5S ปีนี้ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ Gold Class (ระดับคะแนน 90-100) Silver Class (ระดับคะแนน 81-90) และ Bronze Class (ระดับคะแนน 70-80)

5S: Foundation of organizational quality improvement

The 5S is a basic quality management activity intended to increase operational productivity, save time, enhance safety and contribute towards the positive attitude of employees. It is also an activity which allows employees to take part in the overall quality improvement initiative, making it possible for them to utilize their potential to the fullest

and for the clients or users. In the year 2011, the FTPI has had four 5S inspections. The last was honored by FTPI executives who personally did a tour of visits to the employees and their workspace. The three classes of the 5S Award this year are Gold Class (90-100 points), Silver Class (81-90 points) and Bronze Class (70-80 points).

กิจกรรมสานสัมพันธ์ภายในสถาบัน

1. กิจกรรม "รื่นเริง สงกรานต์ 2554"

สถาบันได้จัดกิจกรรม "รื่นเริง สงกรานต์ 2554" เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 เพื่อเชิญชวนพนักงานร่วมกันอนุรักษ์และสืบสานประเพณีที่ดีงามของไทย พร้อมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่พนักงาน โดยมีกิจกรรมต่างๆ ให้พนักงานทำร่วมกัน เช่น ไหว้ศาลหน้าอาคารสำนักงาน ทำบุญเลี้ยงพระ และ รดน้ำขอพรผู้บริหารสถาบัน

"รื่นเริง สงกรานต์ 2554"



2. กิจกรรม “รักแม่ที่สุด ไม่หยุดแม่สักวัน”

คณะกรรมการ CG ได้จัดกิจกรรม “รักแม่ที่สุด ไม่หยุดแม่สักวัน” เมื่อเดือนสิงหาคม 2554 เพื่อกระตุ้นให้พนักงานแสดงออกถึงความรักความผูกพันระหว่างลูกที่มีต่อแม่ โดยส่งภาพถ่ายความประทับใจระหว่างแม่-ลูก พร้อมคติหรือคำสอนของแม่ที่คอยเตือนใจให้ประพฤติตนเป็นคนดี โดยมีพนักงานส่งภาพถ่ายมาชมในกิจกรรมนี้จำนวนมาก สำหรับผู้ชนะการประกวดในกิจกรรมนี้ คือ คุณสุภาพา เทวณิณกุล ผู้ช่วยฝ่าย ส่วนวิจัยการจัดการอาหาร



3. สังสรรค์ปีใหม่ 2555 ในธีม “FTPI รวมพลคนหัวใจ”

สถาบันได้จัดกิจกรรมส่งเสริมศิษย์ใหม่ 2555 ในชื่อ “FTPI รวมพลคนหัวใจ” เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2554 ภายในงานประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ เช่น มอบรางวัล 7 Year Long Service Award ให้กับงานที่ทำงานมาครบ 7 ปี และมอบรางวัลให้ทีมที่แต่งกายเข้าทีม เป็นต้น



Internal relations activities

1. "2011 Songkran Celebration" activity

The FTPI has had the 2011 Songkran Celebration activity on April 5th, 2011 so employees could keep this fine tradition of Thailand alive while getting to know one another better as they paid respect to the shrine in front of the office building, offered food to the monks and poured water over the hands of the executives in seeking of blessings.

2. "Loving Mom Every Day" activity

The CG committee has hosted the "Loving Mom Every Day" activity in August 2011 to remind employees of the bond between mothers and their child. Employees were encouraged to submit touching photographs of a mother and child, together with some insightful words on how one should behave. The activity was well received by the staff. Winning the contest was Supaporn Taewuttithanakul, Researcher Assistant, Organizational Management Research Division.

3. FTPI New Year Party 2012

FTPI has organized the New Year Party 2012 in the theme "FTPI Bright Brains" on December 26th, 2011. The party was filled with many fun activities such as costume contest and "7 year-long service award" presentation.

โครงการ "บ่มเพาะ Productivity" เติมเต็มความรู้เรื่องการเพิ่มผลิตภาพให้พนักงาน

สถาบันได้ริเริ่มโครงการ "บ่มเพาะ Productivity" ในเดือนกันยายน 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสถาบันมีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของสถาบัน รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพขั้นพื้นฐานมากขึ้น สามารถอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจได้ ตลอดจนสามารถนำเทคนิคหรือเครื่องมือต่างๆ มาปรับใช้กับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ เพื่อให้พนักงานที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน ได้มาระดมสมองเพื่อหาแนวทางปรับปรุงระบบการทำงานที่ดีอยู่แล้ว ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดการทำงานเป็นทีม สำหรับในระดับองค์กรโครงการนี้

จะส่งเสริมให้สถาบันเป็นองค์กร ต้นแบบในเรื่องของการเพิ่มผลิตภาพ

สำหรับโครงการนี้ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ มากมาย อาทิ การประกวด Mascot "เมล็ดพันธุ์ Productivity" กิจกรรม Team Building การเขียนโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งจะสามารถพัฒนา Core Competency (CC03) ซึ่งเป็นตัวชี้วัด KPI ของสถาบัน โดยการประกวด Mascot ซึ่งเป็นกิจกรรมแรกของโครงการนี้ได้มีการตัดสินไปเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2554 ซึ่งผู้ชนะการประกวด ได้แก่ คุณกมลชนก เตชธีรรัตน์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเพิ่มผลิต



"Productivity Infusion" project to reinforce employees with productivity knowledge

The "Productivity Infusion" project was conceived in September 2011 with the objective of helping FTPI staff to become more acquainted with the products and services of the institute, as well as the foundation of productivity enhancement, in order to become more capable at explaining them to the clients and at applying the various tools and techniques for a systemic efficiency enhancement effort. Additionally, employees with similar jobs are able to brainstorm for suitable improvement measures as a team. This project has

positioned FTPI as a model organization where productivity enhancement is concerned.

Some of the activities under this project are the "Seed of Productivity Mascot" contest, team building activity and operational process revision. Collectively, they contribute to the improvement of the core competency (CC03) which is a KPI indicator of ours. The mascot contest, which is the first of the activities, concluded in November 2011 with the winner being Khun Kamonchanok Dettheeratt, Productivity Promotion Officer.

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

Social Contribution Activities



FTPI

ตลอดปี 2554 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้มุ่งมั่นทำหน้าที่เสริมสร้างความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ ไปสู่สังคมทุกระดับควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการกิจหลักของสถาบัน โดยดำเนินกิจกรรม สาธารณประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้

“FTPI อาสา” ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม จ.พระนครศรีอยุธยา

สืบเนื่องจากวิกฤตอุทกภัยครั้งยิ่งใหญ่ของประเทศ สถาบัน นำโดยคุณอำพัน ปัญญาธรรม ผู้อำนวยการ ได้ร่วมกับสถาบันอาหารและสถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ นำพนักงานสถาบันผู้มีจิตอาสา ไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ จ.พระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ 13-16 ตุลาคม 2554 ด้วยการเป็นอาสาสมัครปรุงอาหารสดและบรรจุอาหารกล่องเพื่อนำไปแจกจ่ายผู้ประสบภัย พนักงานทุกคนทุ่มเทแรงกายแรงใจ ช่วยปรุงอาหารกันอย่างเต็มที่ แม้แต่ร้อนเพียงใดก็มีได้ย้อยทอด เพราะต้องเร่งบรรจุอาหารให้ทันเวลา นำไปแจกจ่ายให้แก่ผู้เดือดร้อน ถึงแม้จะต้องทำงานแข่งกับเวลา แต่ทุกคนก็ยังมียิ้มและแวตตามุ่งมั่นเปี่ยมด้วยความสุขในฐานะที่ได้มีโอกาสเป็น “ผู้ให้” ท่ามกลางวิกฤตครั้งนี้ ทำให้ทุกคนได้เรียนรู้ว่า “น้ำท่วมยังมีลด แต่น้ำใจไม่มีวันหมด หากเราพร้อมแรง ร่วมใจกัน”



In 2011, the Thailand Productivity Institute continued its determination to promote the concept of productivity to people from all walks of life, as well as, to act responsibly towards society, communities, and the environment to which it belongs. Improving the quality of life of Thai people is one of our fundamental missions which has been achieved through the following social contribution activities.

Relief Aid to Flood Victims in Ayutthaya

On October 13th-16th, during the heights of Thailand's mega flooding, Mrs. Amphun Panyajamorn, the FTPI Director of Administration Division, together with the National Food Institute and the Thailand Textile Institute, led a Voluntary Spirit Team of volunteers to aid flood victims in Ayutthaya. They helped by preparing freshly cooked meals in boxes to distribute to flood victims. With a strong passion to help, all team members cooked food relentlessly regardless of the blazing sun and the sweltering heat, in order to deliver food boxes to the people affected by the flood. Despite having to work against the clock, there were still smiles on their faces. Everyone was happy to be “the Giver” in the midst of the crisis and learned that no matter how devastating the floods may be, we can get through if we help each other.

FTPI เต็มพลังใจฟื้นฟูห้องเรียนให้น้องๆ โรงเรียนนครหลวง (พิบูลประเสริฐวิทย)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นำโดย ดร.พณิช เสง่าศิริวัฒน์ ผู้อำนวยการสถาบัน และคณะผู้บริหารสถาบัน ร่วมเป็นอีกหนึ่งพลังใจในการช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย น้ำท่วม โดยมอบโต๊ะและเก้าอี้นักเรียน จำนวน 138 ชุด มูลค่า 190,000 บาท ให้แก่โรงเรียนนครหลวง (พิบูลประเสริฐวิทย) จ.พระนครศรีอยุธยา โดยมี อาจารย์ ภาณุวัฒน์ เขียวนาค ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554 เพื่อช่วยฟื้นฟูโรงเรียน หลังเหตุการณ์น้ำท่วม ซึ่งได้รับความเสียหายทั้งครุภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา รวมมูลค่า 4 ล้านบาท

โรงเรียนนครหลวง (พิบูลประเสริฐวิทย) เป็นโรงเรียน ในโครงการ “ให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตภาคระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา” ของสถาบัน ตั้งแต่ปี 2548

โดยนำแนวคิดการเพิ่มผลผลิตสำหรับเยาวชนไป บูรณาการกับการเรียนการสอนของนักเรียนทุกระดับชั้น และได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวดโครงการ ต่างๆ ของสถาบัน อาทิ โครงการ “เพียรเพิ่ม แบบพอเพียง: การเพิ่มผลผลิตอย่างยั่งยืน” เมื่อปี 2550 และโครงการ “โรงเรียนของพ่อ เล่าเรื่องพ่อเพียง ร้อยเรียงคุณภาพ” ปี 2553 นอกจากนี้ ในปี 2554 โรงเรียนยังได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนนำร่องระดับ ประถมศึกษา ในโครงการ “Quality for School” (Q School) ซึ่งเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา แนวทางการบริหารจัดการและสร้างมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาในระดับโรงเรียน



FTPI contributes to post-flood rehabilitation at Nakhon Luang School (Piboon Prasertwit)

On December 20th, 2011, the Thailand Productivity Institute, led by Dr. Phanit Laosirirat, FTPI Executive Director, together with members of the Board of Directors, offered assistance to flood victims in Ayutthaya. On that day, 138 sets of desks and chairs, worth 190,000 Baht in total, were donated to Nakhon Luang School (Piboon Prasertwit) in Ayutthaya. At the handing-over ceremony, Mr. Phanuwat Kiwnak, the school principal, represented the school in receiving the desks and chairs. Nakhon Luang School suffered damages worth over 4 Million Baht from the devastating deluge.

Nakhon Luang School is one of the schools under the “Productivity Enhancement for Primary and Secondary Schools” project, established in 2005 by FTPI. This project is carried out by the addition of productivity concepts into learning activities of students at all levels. Nakhon Luang School has also won many project contests hosted by FTPI, such as “Self-sufficiency: Sustainable Productivity”, in 2007, and “The King’s Self-sufficient Schools”, in 2010. Moreover, in 2011, Nakhon Luang School was selected as a pilot school in the “Quality for Schools” project. This project is aimed at developing school management and improving the standard of education.

บริจาคคอมพิวเตอร์มือสองและอุปกรณ์สำนักงานแก่มูลนิธิกระจกเงา

สถาบันวิจัยการผลิตรายการคอมพิวเตอร์มือสอง อาทิ คอมพิวเตอร์ ซีพียู โน้ตบุ๊ค พรินเตอร์ LCD Projector และอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ได้ใช้งาน อาทิ โทรสาร เครื่องเล่นวิทยุเทป เครื่องพิมพ์ลิสป์ใบเสร็จ เป็นต้น รวมทั้งหมด 24 รายการ ให้แก่มูลนิธิกระจกเงา ซึ่งเป็นสื่อกลางในการนำไปแจกจ่ายเพื่อเป็นอุปกรณ์การศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลนต่อไป



Donation of Second-hand Computers

The FTPI donated a total of 24 pre-owned, yet usable, computer items and office equipment, such as computer screens, CPUs, notebooks, printers, LCD projectors, fax

machines, cassette players, receipt printers, to the Mirror Foundation. These second-hand items were then passed on to underprivileged students in needy schools.

FTPI



สถาบันเปิดบ้านต้อนรับคณะดูงาน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2554 มีองค์กรและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสนใจขอเข้ามาศึกษาดูงานที่สถาบันหลายองค์กร ในฐานะที่เป็นสถาบันที่มีการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเป็นต้นแบบให้องค์กรอื่นในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพขององค์กรเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีหน่วยงานต่างๆ มาศึกษาดูงาน ได้แก่

- มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับภาพรวมการดำเนินงานและบริการของสถาบัน วันที่ 13 ก.ค.54
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด ศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบ ERP ในส่วนงานบริหารโครงการ วันที่ 5 ส.ค.54
- สถาบันพระปกเกล้า ศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบ ERP วันที่ 22 ก.ย.54



Welcome Reception for Interested Groups

As a public learning center, the FTPI always welcomes any organization or individual interested in life-long learning and self improvement. In 2011, the FTPI welcomed a number of public and private sectors with an interest to learn about successful organizational management and development systems which have been proven to be role models in improving organizational productivity. Interested organizations included the following:

- Maejo University - Chumphon Campus visited FTPI to learn about the overall operation and services of the FTPI on July 13th.
- Charoen Pokphand Engineering Co., Ltd. learned about the Enterprise Resource Planning (ERP) system on August 5th.
- King Prajadhipok's Institute learned about the Enterprise Resource Planning (ERP) system on September 22nd.

บริการด้านวิจัยการเพิ่มผลิตภาพ

โครงการ Benchmarking

ก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างมีทิศทางผ่าน
Benchmarking Center
ศูนย์กลางรวบรวมข้อมูล Best Practices
ขององค์กรในไทยและต่างประเทศ



บริการด้านบริหารการผลิต

โครงการ Productivity Improvement for Manufacturing and Service Sectors

มุ่งปรับปรุงผลิตภาพ
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้องค์กร
ในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ



ผลักดัน

GREEN PRODUCTIVITY

สร้างสรรคินวัตกรรมที่แตกต่าง

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้องค์กร

บริการด้านปรึกษาแนะนำ ด้านการจัดการองค์กร โครงการ Q-Program

เสริมแกร่งทักษะการบริหารจัดการ ทั้งคุณภาพ และกลยุทธ์
สำหรับผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลง องค์กรสู่ความเป็นเลิศ
ตามแนวทาง Business Excellence Framework



โครงการ “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Corporate Sustainability) ด้วยกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Business Excellence)”

มุ่งพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของ
องค์กรต่างๆ โดยเป็นแรงจูงใจความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



โครงการ Business Continuity Management

ให้คำปรึกษาแนะนำการจัดการด้านบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน BS 25999-2
แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม
ให้สามารถสร้างระบบ บริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล



FTPI

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม



เผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ



วิจัยเพื่อการพัฒนาผลิตภาพ



ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ



ส่งเสริมส่งเสริมการผลิตภาพ



ประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยน
ทางวิชาการกับเครือข่ายต่างประเทศ



สถาบันเพิ่มผลิตภาพแห่งชาติ

สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100

E-mail: info@ftpi.or.th www.ftpi.or.th



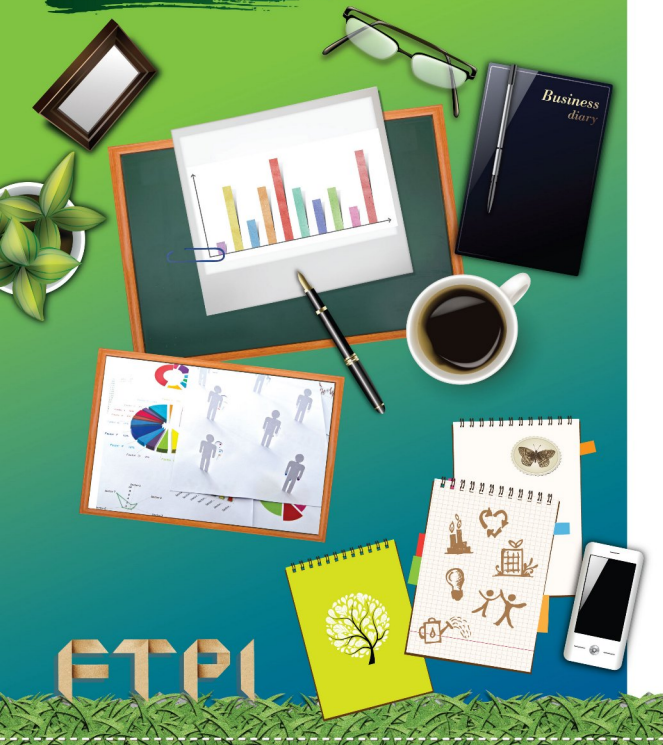
ThailandProductivity



FTPI

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงิน

Report of the Auditor and
Financial Statement





รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ คณะกรรมการ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 งบรายได้และค่าใช้จ่าย และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของสถาบันเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่สถาบันใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่าจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 และผลการดำเนินงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ลงชื่อ 
(นายท่าน ศรีมงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4118

กรุงเทพมหานคร

16 ธันวาคม 2554



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



จบดูล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



	บาท	
หมายเหตุ	2554	2553

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.1 , 4	17,992,189.09	25,667,103.44
เงินลงทุนชั่วคราว	5	327,349,869.91	346,810,454.27
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	6	12,291,007.69	18,245,621.47
สินค้าคงเหลือ - สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์	3.2	5,697,095.59	5,473,517.50
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	1,658,839.44	1,807,655.34

รวมสินทรัพย์หมุนเวียน

364,989,001.72	398,004,352.02
----------------	----------------

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

อุปกรณ์-สุทธิ	3.3,8	6,992,208.70	8,610,552.04
สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ	3.5,13	24,021,205.48	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	3.4,9	4,932,533.19	5,362,306.80

รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

35,945,947.37	13,972,858.84
---------------	---------------

รวมสินทรัพย์

400,934,949.09	411,977,210.86
----------------	----------------

รับรองว่าถูกต้อง

นายพานิช เหล่าศิริรัตน์

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



	บาท	
หมายเหตุ	2554	2553

หนี้สินและเงินกองทุน

หนี้สินหมุนเวียน

เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย	10	11,670,026.67	10,154,643.71
เจ้าหนี้เข้าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	306,915.00
รายได้รับล่วงหน้า	11	16,353,049.90	17,617,000.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12	4,556,976.17	9,621,634.02
รวมหนี้สินหมุนเวียน		32,580,052.74	37,700,192.73

หนี้สินไม่หมุนเวียน

หนี้สินกองทุนเกษียณอายุ	3.5, 13	24,021,205.48	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		24,021,205.48	-
รวมหนี้สิน		56,601,258.22	37,700,192.73

เงินกองทุน

เงินทุนสำรอง	14	25,425,283.70	25,769,732.34
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย		318,523,812.87	345,733,042.26
ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	15	384,594.30	2,774,243.53
รวมเงินกองทุน		344,333,690.87	374,277,018.13
รวมหนี้สินและเงินกองทุน		400,934,949.09	411,977,210.86

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพนัธ เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

จบรวมรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



	บาท	
หมายเหตุ	2554	2553

รายได้	3.6		
รายได้จากการให้บริการ	16	200,870,417.79	194,276,317.58
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		7,775,843.64	7,635,181.97
รายได้อื่น	17	1,861,418.80	2,652,988.34
รวมรายได้		210,507,680.23	204,564,487.89
ค่าใช้จ่าย	3.6		
ต้นทุนการให้บริการ	18	101,138,305.31	84,103,221.76
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ		93,948,703.90	96,895,047.57
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	19	18,622,438.55	19,313,491.79
รวมค่าใช้จ่าย		213,709,447.76	200,311,761.12
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		(3,201,767.53)	4,252,726.77
ต้นทุนทางการเงิน		7,461.86	45,827.65
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		(3,209,229.39)	4,206,899.12

รับรองว่าถูกต้อง

นายพนิช เหล่าศิริรัตน์

(นายพนิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

จบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	รวม บาท
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552	27,239,288.69	341,526,143.14	1,668,579.35	370,434,011.18
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	4,206,899.12	-	4,206,899.12
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(1,469,556.35)	-	-	(1,469,556.35)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	1,105,664.18	1,105,664.18
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553	25,769,732.34	345,733,042.26	2,774,243.53	374,277,018.13
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	25,769,732.34	345,733,042.26	2,774,243.53	374,277,018.13
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(3,209,229.39)	-	(3,209,229.39)
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(344,448.64)	-	-	(344,448.64)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	(2,389,649.23)	(2,389,649.23)
จัดสรรกองทุนเกษียณอายุ	-	(24,000,000.00)	-	(24,000,000.00)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	25,425,283.70	318,523,812.87	384,594.30	344,333,690.87

รับรองว่าถูกต้อง

พณิศา เหล่าศิริวิรัตน์

(นายพณิศา เหล่าศิริวิรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ วบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



บาท	
2554	2553

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	(3,209,229.39)	4,206,899.12
ลูกหนี้การค้า (เพิ่มขึ้น) ลดลง	5,954,613.78	(2,395,798.84)
สินค้าคงเหลือ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(223,578.09)	1,491,724.22
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	148,815.90	1,956,887.29
ค่าเสื่อมราคาสะสม เพิ่มขึ้น (ลดลง)	433,234.96	(244,964.13)
เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,515,382.96	(5,717,790.96)
รายได้รับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,263,950.10)	4,589,590.45
หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(5,064,657.85)	(968,474.31)
จัดสรรกองทุนเกษียณอายุ	(24,000,000.00)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นของหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,389,649.23)	1,105,664.18

เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน

(28,099,017.06)	4,023,737.02
-----------------	--------------

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	19,460,584.36	(17,553,086.68)
เงินลงทุนระยะยาว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	13,000,000.00
เครื่องมือใช้และเครื่องตกแต่งสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	584,726.29	(83,523.82)
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1,274,394.11	958,084.45
ยานพาหนะ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	1,263,869.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(244,238.41)	(989,020.00)
เงินลงทุนสำรอง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(344,448.64)	(1,469,556.35)

เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน

20,731,017.71	(4,873,233.40)
---------------	----------------

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(306,915.00)	(854,820.00)
--	--------------	--------------

เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน

(306,915.00)	(854,820.00)
--------------	--------------

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ

(7,674,914.35)	(1,704,316.38)
----------------	----------------

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด

25,667,103.44	27,371,419.82
---------------	---------------

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด

17,992,189.09	25,667,103.44
---------------	---------------

รับรองว่าถูกต้อง

นายพนิช เหล่าศิริรัตน์

(นายพนิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



หมายเหตุ 1 - ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการภายใต้มูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและ รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

หมายเหตุ 2 - เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความว่า มาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนด รายการที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2551 โดยมีกรยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชี ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 21/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 จำนวน 7 ฉบับ ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน(ฉบับ 24 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน(ฉบับ 47 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ(ฉบับ 44 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม(ฉบับ 45 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า(ฉบับ 46 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน(ฉบับ 48 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การตัดย่ำของสินทรัพย์

หมายเหตุ 3 - สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน

3.2 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะขายได้ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ย

3.3 อุปกรณ์ - สุทธิ

อุปกรณ์รับรู้ตามราคาทุน ซึ่งคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดและจำนวนเทียบเท่าเงินสด บวกรายจ่าย ที่ทำให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน สินทรัพย์แสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อม ราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ ที่ประมาณการไว้ดังต่อไปนี้

เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	5 ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้ มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ จะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ถ้าราคาทุนจากการขายอุปกรณ์ รวมอยู่ในการคำนวณกำไร(ขาดทุน)จากการบริหาร



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

3.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน คือ สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณต้นทุนในการได้มา และการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวพร้อมใช้งาน และตัดจำหน่ายต้นทุนดังกล่าวโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการ 5 ปี

3.5 การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน

ภายใต้นโยบายบัญชีใหม่ การผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน สถาบันจ่ายค่าชดเชยหลังจากจากงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ประโยชน์เมื่อเกษียณตามสิทธิและอายุงาน ซึ่งเต็มรับฐานะผูกพันเมื่อเกิดรายการสถาบันเลือกบันทึกหนี้สินทั้งหมดเป็นรายการปรับปรุงบัญชีรายได้มากกว่า(น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย ณ วันที่ 1 มีนาคม 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานบัญชี ซึ่งเปิดเผยไว้ใน หมายเหตุ 13

3.6 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ค่าสมาชิกรับบริจาคเกณฑ์เงินสด รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามอัตราส่วนของงานที่สำเร็จของรายการ ณ วันที่นับมูลค่า

3.7 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับ จ่าย ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ หรือแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินบันทึกต้นทุนในงบรายได้ค่าใช้จ่าย

3.8 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สนิทพัฒนา ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุน โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 สถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไขซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ เงินสมทบสำหรับพนักงานภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

บาท	
2554	2553

หมายเหตุ 4 - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด	233.50	56,886.25
เงินฝากกระแสรายวัน	32,631.82	5,293.90
เงินฝากออมทรัพย์	17,959,323.77	25,604,923.29
รวม	17,992,189.09	25,667,103.44

หมายเหตุ 5 - เงินลงทุนชั่วคราว

เงินฝากประจำ	6,932,018.37	7,281,882.02
พันธบัตรครบกำหนดใน 1 ปี	2,503,084.88	13,000,000.00
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	30,000,000.00	-
เงินลงทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง	122,568,916.58	133,838,676.55
เงินลงทุนส่วนบุคคล - บล.ทีเอสไอ	165,345,850.08	192,689,895.70
รวม	327,349,869.91	346,810,454.27

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



- เงินฝากประจำ ใช้เป็นหลักประกันหนังสือสัญญาค้ำประกันวงเงิน 7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 สถาบันมีภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากการขอให้ธนาคารออกหนังสือสัญญาค้ำประกันจำนวนเงิน 3,544,658.50 บาท และ 3,988,127.50 บาท ตามลำดับ

เงินกองทุนส่วนบุคคล ณ 30 กันยายน 2554	บล.บัวหลวง	บล.ทิสโก้	รวม
เงินฝากธนาคาร	23,656,327.03	5,568,290.43	29,224,617.46
ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน	23,400,000.00	19,500,000.00	42,900,000.00
พันธบัตร	75,260,683.27	139,072,813.45	214,333,496.72
คอกเบี้ยค้างรับ	310,996.84	1,623,496.44	1,934,493.28
	<u>122,628,007.14</u>	<u>165,764,600.32</u>	<u>288,392,607.46</u>
รายจ่ายค้างจ่าย	45,027.90	48,218.60	93,246.50
เงินลงทุนรวมกำไร	122,568,916.58	165,345,850.08	287,914,766.66
การปรับมูลค่าเงินลงทุน	14,062.66	370,531.64	384,594.30
	<u>122,628,007.14</u>	<u>165,764,600.32</u>	<u>288,392,607.46</u>

บาท

2554

2553

หมายเหตุ 6 - ลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ลูกหนี้การค้า	12,291,007.69	18,428,171.47
หัก ค่าเมื่อสงสัยหนี้จะสูญ	-	(182,550.00)
รวม	<u>12,291,007.69</u>	<u>18,245,621.47</u>
ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,001,717.95	14,508,335.97
เกินกำหนด 1-90 วัน	2,477,306.74	3,133,827.50
เกินกำหนด 91-180 วัน	2,811,983.00	19,940.00
เกินกำหนด 181 - 360 วัน	-	583,518.00
เกินกว่า 360 วัน	-	182,550.00
รวม	<u>12,291,007.69</u>	<u>18,428,171.47</u>

หมายเหตุ 7 - สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

เงินตรรองจ่ายพนักงาน	98,260.00	271,500.00
เงินตรรองจ่าย - APO	251,295.00	256,655.00
เงินตรรองจ่าย - ประกันสุขภาพ	117,019.50	409.02
ลูกหนี้อื่น	12,947.14	84,308.60
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	782,990.00	782,990.00
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	396,327.80	411,792.72
รวม	<u>1,658,839.44</u>	<u>1,807,655.34</u>



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หมายเหตุ 8 - อุปกรณ์ สุทธิ

	หน่วย : บาท			
	ณ 1 ตุลาคม 2553	เพิ่ม	ลด	ณ 30 กันยายน 2554
ราคาทุน				
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	19,526,459.89	1,951,034.24	(2,535,760.53)	18,941,733.60
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	19,281,484.34	5,171,262.00	(6,445,656.11)	18,007,090.23
ยานพาหนะ	4,689,750.00	-	-	4,689,750.00
รวม	43,497,694.23	7,122,296.24	(8,981,416.64)	41,638,573.83
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	(17,018,627.58)	(1,040,957.91)	1,097,217.48	(16,962,368.01)
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	(15,018,598.69)	(2,579,165.37)	3,701,632.12	(13,896,131.94)
ยานพาหนะ	(2,849,915.92)	(937,949.26)	-	(3,787,865.18)
รวม	(34,887,142.19)	(4,558,072.54)	4,798,849.60	(34,646,365.13)
อุปกรณ์ สุทธิ	8,610,552.04	2,564,223.70	(4,182,567.04)	6,992,208.70

หมายเหตุ 9 - สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

	หน่วย : บาท			
	ณ 1 ตุลาคม 2553	เพิ่ม	ลด	ณ 30 กันยายน 2554
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,539,234.66	3,082,342.62	(2,838,104.21)	10,783,473.07
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(5,176,927.86)	(1,294,293.92)	620,281.90	(5,850,939.88)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	5,362,306.80	1,788,048.70	(2,217,822.31)	4,932,533.19

หมายเหตุ 10 - เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย

	บาท	
	2554	2553
เจ้าหนี้การค้า	11,336,122.91	9,680,002.71
ตัวเงินจ่าย	333,903.76	474,641.00
รวม	11,670,026.67	10,154,643.71

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



หมายเหตุ 11 - รายได้รับล่วงหน้า

1 ตุลาคม 2553 - 30 กันยายน 2554	1 ต.ค.2553	1 ตุลาคม 2553 - 30 กันยายน 2554		30 ก.ย.2554
		เงินรับ	รับรู้รายได้	
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	5,200	18,573	22,219	1,554
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ	6,867	31,500	27,662	10,705
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร	3,000	11,500	12,000	2,500
โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพฯ	2,350	23,632	25,982	-
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	17,417	85,205	87,863	14,759
จากการประกอบการ				
อื่นๆ	200	1,594	200	1,594
รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า	200	1,594	200	1,594
รวมรายได้รับล่วงหน้า	17,617	86,799	88,063	16,353

1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553

	1 ต.ค.2552	1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553	30 ก.ย.2553	
	เงินรับ	รับรู้รายได้		
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	4,150	18,573	17,523	5,200
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ	7,596	31,500	32,229	6,867
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร	1,000	13,500	11,500	3,000
โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพฯ	-	23,621	21,271	2,350
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	12,746	87,194	82,523	17,417
จากการประกอบการ				
อื่นๆ	281	200	281	200
รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า	281	200	281	200
รวมรายได้รับล่วงหน้า	13,027	87,394	82,804	17,617

บาท	
2554	2553

หมายเหตุ 12 - หนี้สินหมุนเวียนอื่น

กองทุนภูมิปัญญาไทย	135,373.83	135,373.83
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	654,903.78	864,329.46
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,800,583.21	7,706,856.97
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอ納ส่ง	606,244.22	578,353.76
เงินสมทบประกันสังคมค้างจ่าย	246,596.00	256,020.00
ค่าสอบบัญชีค้างจ่าย	70,000.00	70,000.00
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	25,700.00	10,700.00
เจ้าหนี้อื่น	17,575.13	-
รวม	4,556,976.17	9,621,634.02



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

บาท

2554

2553

หมายเหตุ 13 - สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ / หนี้สินกองทุนเกษียณอายุ

สถาบันได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการมูลนิธิ คราวประชุมครั้งที่ 37-1/2554 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ให้จัดตั้งกองทุนเพื่อการเกษียณอายุพนักงาน โดยอนุมัติเงินเริ่มต้น 24 ล้านบาท สถาบันเริ่มจ่ายสมทบเข้ากองทุนในงบประมาณ 2555 สถาบันแสดง สินทรัพย์ หนี้สิน ของกองทุนใน งบแสดงฐานะการเงิน มีรายละเอียด ดังนี้

สินทรัพย์กองทุนเกษียณอายุ	24,021,205.48	-
รวม	24,021,205.48	-
หนี้สินกองทุนเกษียณอายุ	24,021,205.48	-
รวม	24,021,205.48	-

โดยบันทึกหักจากบัญชีรายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย ณ วันที่ 1 มีนาคม 2554 ตามรายงาน ดังนี้
 รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย ณ 1 ตุลาคม 2553 ตามรายงาน 345,733,042.26
 หนี้สินกองทุนเกษียณอายุพนักงานเพิ่มขึ้น (24,000,000.00)
 รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย หลังปรับปรุง 321,733,042.26

หมายเหตุ 14 - เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่า ค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่างๆ เงินทุนสำรองแยกตามโครงการ คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน มีรายละเอียด ดังนี้

32-3/2545 โครงการสร้างความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต	2,616,623.66	2,616,623.66
42-3/2549 จัดการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต	1,659,595.88	2,004,914.52
42-3/2549 พัฒนาดัชนีชี้วัดความพึงพอใจผู้บริโภค	4,000,000.00	4,000,000.00
42-3/2549 เผยแพร่ธุรกิจไทยสนใจทำ Benchmarking	700,000.00	700,000.00
46-3/2550 จัดกิจกรรมครบรอบ 15 ปี	2,497,296.57	2,497,296.57
46-3/2550 การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาตามแนวทาง TQA	10,500,295.83	10,500,295.83
49-3/2551 CSR	2,307,812.33	2,307,812.33
อื่นๆ	1,143,659.43	1,142,789.43
รวม	25,425,283.70	25,769,732.34

หมายเหตุ 15 - ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

แสดงการรับรู้การปรับมูลค่าราคาของทุนส่วนบุคคลในส่วนของเงินกองทุน ณ 30 กันยายน 2554 และ 30 กันยายน 2553 ปรับเพิ่มมูลค่ากองทุนส่วนบุคคลตามราคาตลาด เป็นเงิน 384,594.30 บาท และ 2,774,243.53 บาท ตามลำดับ

หมายเหตุ 16 - รายได้จากการให้บริการ

รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	87,863,015.00	82,523,800.00
รายได้ค่าบริการขนานนำ	40,800,976.51	48,082,126.52
รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	52,623,049.87	43,641,723.27
รายได้ค่าสมาชิก	3,574,747.67	4,194,202.63
รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ	4,376,641.49	5,093,606.41

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553



	บาท	
	2554	2553
หมายเหตุ 16 - รายได้จากการให้บริการ (ต่อ)		
รายได้คำวิจัยและพัฒนา	-	5,140,186.92
รายได้ประกอบบริการอื่น	12,218,053.27	6,138,577.13
	201,456,483.81	194,814,222.88
หัก ส่วนลดจ่าย	(586,066.02)	(537,905.30)
รวม	200,870,417.79	194,276,317.58
หมายเหตุ 17 - รายได้อื่น		
ดอกเบี้ยรับ	1,235,143.34	1,081,591.97
กำไร จากการขายทรัพย์สิน	101,970.03	696,153.21
รายได้อื่น	524,305.43	875,243.16
	1,861,418.80	2,652,988.34
หมายเหตุ 18 - ต้นทุนการให้บริการ		
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	4,956,056.49	3,666,526.94
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	7,254,580.72	7,450,817.58
ค่ารับรอง	1,678,008.15	1,644,802.89
ค่าเช่าและค่าบริการ	1,021,248.49	507,660.59
ค่าสาธารณูปโภค	2,160,919.30	2,167,890.54
ค่าจัดกิจกรรมเผยแพร่	5,317,469.19	5,863,109.31
ค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	9,209,625.26	8,789,785.00
ค่าบริการวิชาชีพ	29,510,510.65	21,251,386.82
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	27,517,749.90	18,950,710.86
ค่าลิขสิทธิ์วิชาการ	4,171,599.63	6,657,592.53
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	3,697,368.35	3,797,246.54
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	4,643,169.18	3,355,692.16
รวม	101,138,305.31	84,103,221.76
หมายเหตุ 19 - ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	208,436.65	163,233.19
ค่ารับรอง	72,674.00	116,167.55
ค่าเช่าและค่าบริการ	9,089,126.43	9,130,119.03
ค่าสาธารณูปโภค	2,165,598.62	2,169,125.35
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	96,593.00	363,798.22
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	702,866.94	1,113,003.58
ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน	4,558,072.54	4,463,189.64
ค่าซอฟต์แวร์ที่ดัดจ่าย	1,294,293.92	623,422.21
ค่าเดือนหนึ่งสัปดาห์จะสูง	0.00	182,550.00
ค่าสอบบัญชี	70,000.00	70,000.00
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	364,776.45	918,883.02
รวม	18,622,438.55	19,313,491.79



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หมายเหตุ 20 - งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)

	รวม	2554 ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
รายได้			
รายได้จากการให้บริการ	200,870,417.79	113,007,402.79	87,863,015.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	7,775,843.64	7,775,843.64	-
รายได้อื่น	1,861,418.80	1,861,418.80	-
รวมรายได้	210,507,680.23	122,644,665.23	87,863,015.00
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการ	101,138,305.31	29,896,343.49	71,241,961.82
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	93,948,703.90	84,004,676.70	9,944,027.20
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	18,622,438.55	10,997,877.19	7,624,561.36
รวมค่าใช้จ่าย	213,709,447.76	124,898,897.38	88,810,550.38
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่าย	(3,201,767.53)	(2,254,232.15)	(947,535.38)
ต้นทุนทางการเงิน	(7,461.86)	(7,461.86)	-
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(3,209,229.39)	(2,261,694.01)	(947,535.38)
		2553	เงินอุดหนุน
รายได้	รวม	ประกอบกิจการ	
รายได้จากการให้บริการ	194,276,317.58	111,752,517.58	82,523,800.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	7,635,181.97	7,635,181.97	-
รายได้อื่น	2,652,988.34	2,652,988.34	-
รวมรายได้	204,564,487.89	122,040,687.89	82,523,800.00
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการ	84,103,221.76	23,347,845.90	60,755,375.86
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	96,895,047.57	83,105,476.63	13,789,570.94
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	19,313,491.79	7,912,668.77	11,400,823.02
รวมค่าใช้จ่าย	200,311,761.12	114,365,991.30	85,945,769.82
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่าย	4,252,726.77	7,674,696.59	(3,421,969.82)
ต้นทุนทางการเงิน	(45,827.65)	(45,827.65)	-
รายได้มาก (น้อย) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	4,206,899.12	7,628,868.94	(3,421,969.82)

รับรองว่าถูกต้อง

นายเนลาศิริวิทย์

(นายพณิษ เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสถาบันให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการถือหลักในการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบัน มีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ และรายงานการเงินตามกฎหมายการบัญชีและมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และส่งเสริมให้มีระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2554 จำนวน 4 ครั้ง โดยมีการการประชุมร่วมประชุมครบทุกครั้ง และได้กำกับดูแลในเรื่องต่อไปนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2554 รวมทั้งการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินให้เพียงพอ
2. ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้
3. ได้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการริเริ่มเพื่อนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางตามมาตรฐานสากล มาพิจารณาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงานของสถาบัน
4. จัดให้มีการประเมินตนเองโดยรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ
5. มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุม
6. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
7. ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระในการกำกับดูแลกิจการและสอบทานเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเสนอให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารของสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และมีความเห็นว่าการดำเนินงานของสถาบันในปี 2554 ได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่ และการมอบอำนาจให้ดำเนินการอย่างมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักฐานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย ส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ตามที่ควรในสาระสำคัญ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข และในโอกาสที่มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีได้ให้ข้อสังเกตในการบันทึกบัญชี และได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบงานบัญชีดำเนินการปรับปรุงแล้ว ในด้านระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน มีการประเมินผลตรวจสอบตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยได้ร่วมปรึกษากับหน่วยงาน และเสนอผู้บริหารทราบถึงปัญหาหรือจุดอ่อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี

ปีนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ในเรื่องความร่วมมือของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ในปี 2554 ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการให้มีจรรยาบรรณ การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการประเมินการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติในปี 2555 เป็นต้นไป

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี จากสำนักงานสอบบัญชี 2 แห่ง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานสอบบัญชีและค่าธรรมเนียมที่เสนออย่างสองแห่ง และได้เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันให้พิจารณาแต่งตั้งนางจินตนา เศษเบณศิริกุล ทะเบียนเลขที่ 5131 หรือ นางสาวอารยา มหาวินัย ทะเบียนเลขที่ 4995 แห่งสำนักงาน C & A เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบันสำหรับปี 2555 โดยกำหนดค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท เท่ากับปีก่อน

วันที่ 4 มกราคม 2555

(นายประสิทธิ์ คันสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

**สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์**

Thailand Productivity Institute (FTPI)
12-15th Fl. Yakult Building



อนุสาวรีย์
ชัยชนะ
Victory
Monument

ถนนราชวิถี
Ratchawithi Rd.

ถนนพหลโยธิน 2
Second Stage Express Way

โรงพยาบาล
พญาไท 2
Phayathai II
Hospital

ไอเอ็มบี
ทาวเวอร์
SM
Tower

ธนาคาร
กสิกรไทย
Kasikorn
Bank

ซอยพหลโยธิน 3
Soi Phahon Yothin 3

ถนนพหลโยธิน Phahon Yothin Rd.

BTS สถานีสนามกีฬา

สถานีวิทยุโทรทัศน์
กองทัพบก ช่อง 5
Royal Thai Army Radio
and Television

ทヨタ
Toyota

ธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา
Bank of
Ayudhya

ซอยพหลโยธิน 2
Soi Phahon Yothin 2



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail: info@ftpi.or.th



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE