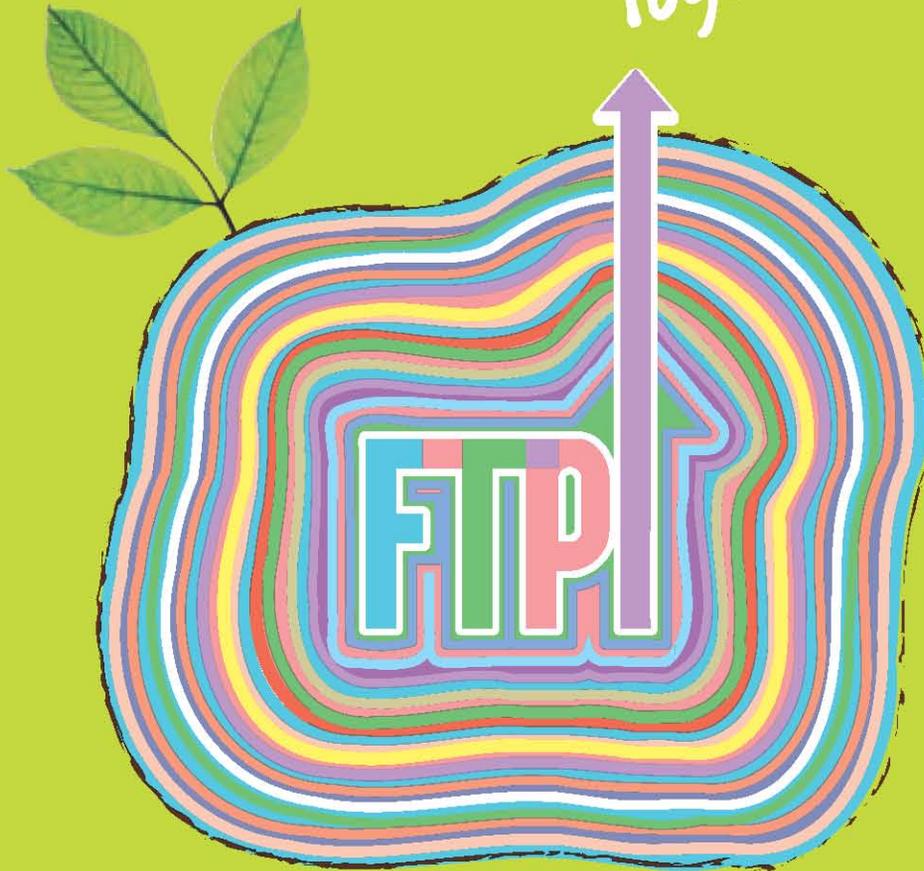


Growing
Strong
Together



15th Anniversary

รายงานประจำปี 2553

Annual Report 2010
Thailand Productivity Institute

สารบัญ

Contents

- 01** นโยบายคุณภาพ
Quality Policy
- 02** วิสัยทัศน์ - พันธกิจ - ค่านิยม
Vision - Mission - Core Values
- 04** สารจากประธานกรรมการสถาบัน
Message from the Chairman of the Board
- 06** สารจากผู้อำนวยการสถาบัน
Message from the Executive Director
- 08** คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Board of Directors
- 10** คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Management Team
- 11** คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee
- 12** คณะกรรมการมูลนิธิ
เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
FTPI Foundation Board
- 14** ผังการบริหารงาน
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
FTPI Organization Structure
- 16** เกี่ยวกับสถาบัน
About FTPI
- 22** บทสัมภาษณ์พิเศษ
3 ผู้อำนวยการสถาบัน
Interview with FTPI's
3 Executive Directors
- 30** ประมวลผลงานแห่งความสำเร็จ
ตลอด 15 ปีที่ผ่านมา
FTPI's Success Milestones
- 46** สรุปความสำเร็จ
จากการดำเนินงานของสถาบัน
ในรอบปี 2553
2010 Achievements
- 61** รายงานพิเศษ:
FTPI's 15th Anniversary
Productivity Conference
Special Report:
FTPI's 15th Anniversary
Productivity Conference
- 70** แผนงานสถาบัน ปี 2554
FTPI Development Plan in 2011
- 72** กิจกรรมการพัฒนากายใน
ของสถาบัน
Internal Organizational
Development Activities
- 77** กิจกรรมสาธารณประโยชน์
Social Contribution Activities
- 80** รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาตและงบการเงิน
Report of the Auditor and
Financial Statements
- 96** รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ
Report of Audit Committee

นโยบายคุณภาพ

เราเป็นองค์กรระดับโลกที่มีส่วนร่วม สนับสนุน และจัดการเป็นพันธมิตร
ของพันธมิตรอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศ
เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จและความยั่งยืน

Quality Policy

We are genuinely committed to promoting
and encouraging productivity-oriented
activities and we adhere to proven
productivity practices in our quest for
sustainable success and excellence.

ประกาศใช้วันที่ : ตุลาคม ๒๕๕๑

จาก  คุณหญิง นงนิตย์ นงนิตย์

(กรรมการบริหาร บริษัท ส.ป.ด.อ.)

ผู้อำนวยการส่วนงานบริหารคุณภาพ



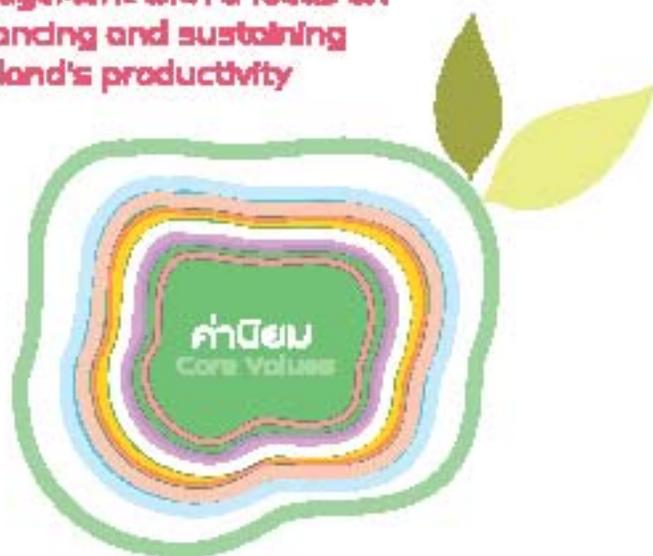
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE



สถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร
ที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิตภาพ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

To be a leading institution in organizational
management with a focus on
enhancing and sustaining
Thailand's productivity



F T P I

Family

การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ
เพื่ออนาคต เป็นหนึ่งเดียวกัน มีใจมุ่งหน้าไปด้วยกัน

We work as a united and understanding
family towards the same goals.

Trust

ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อทุกกลุ่ม
ทั้งภายในและภายนอก ด้วยการยึดมั่นในจริยธรรม
และบรรณธรรมแห่งวิชาชีพ

We are credible to people inside and
outside of our organization because we abide
by a strict set of moral and ethical principles.

Professional

การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ เป็นความสามารถ

We execute our work professionally and capably.

Innovation

การไม่หยุดนิ่ง ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

We never cease to learn, create and evolve.



พันธกิจ
(Mission)

ร่วมเป็นพันธมิตรกับพันธมิตรในท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมเป้าหมาย
ด้านผลิตภาพการดำเนินงานในระดับสากล

เสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินงานในท้องถิ่นและระดับสากล
ด้วยการพัฒนาบุคลากรและการถ่ายทอดความรู้ และ
ทัศนคติด้านการเป็นผลิตภาพ

สร้างพันธมิตรระหว่างองค์กรในท้องถิ่นกับพันธมิตร
ในระดับสากล

สร้างระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพสูง
ที่ส่งเสริมความโปร่งใสและมีความสัมพันธ์ที่ดี
กับพันธมิตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ผู้มอบบริการและผู้รับบริการ)
Supplier and Mutual Benefits

พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการดำเนินงานและ
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

พัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถ
สอดคล้องกับกลยุทธ์

ส่งเสริมการก้าวหน้าก้าวหน้าในอาชีพ และความปลอดภัย
ในการทำงาน

สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบผลิตภาพ Productivity

1. To collaborate with the public sector to propel target organizations forward and to introduce productivity concept on a broader scale
2. To equip target organizations with improved competitiveness through development, knowledge transfer and adoption of a productivity-oriented attitude
3. To expand on productivity initiatives with local and global partners
4. To develop and promote internal management systems which ensure fair and transparent treatment of positive relationships among all interested parties
5. To consistently produce innovation in the areas of services, processes and products
6. To improve personnel competency to the level required by established strategies
7. To ensure career advancement and welfare of all personnel
8. To promote a productivity-based work culture

สารจากประธานกรรมการสถาบัน

Message from the Chairman of the Board



359,464	0.3%
8,632,724	7.7%
59,087	0.1%
13,963,095	12.4%
5,266,785	4.7%
10,323,119	9.2%
5,283,411	4.7%
1,390,000	3.8%

สถาบันพัฒนาผลผลิตแห่งชาติ เป็นสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ที่ถือบทบาทสำคัญในฐานะมาจาก "ศูนย์เป็นผลผลิตแห่งประทศไทย" ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ เพื่อเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย โดยสถาบันได้เปิดดำเนินการครบรอบ 15 ปี ในปี 2553 นี้

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สถาบันได้ถือบทบาทสำคัญมา เป็นองค์ประกอบในภาพของภาครัฐบาลไทยตลอด ผ่านการให้บริการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน ที่สามารถจะส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีวิสัยทัศน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ทั่วถึงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ ที่ระดับบุคคลและองค์กร ตลอดจนการเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานของสถาบันนี้ถือว่าประสบความสำเร็จที่โดดเด่นมา

สำหรับก้าวต่อไปของสถาบัน ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการ ความภารกิจหลักเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันของประเทศ โดยขยายบทบาทการดำเนินงานให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายในทุกภาคส่วนอย่างเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งจะเป็นรากฐานที่สำคัญ ในการพัฒนาขีดความสามารถของเศรษฐกิจชีวภาพ ส่วนการพัฒนาศักยภาพองค์กรใหม่ๆ ของสถาบัน รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในสถาบัน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณกรรมการสถาบัน ตลอดจนผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้การสนับสนุน สถาบันอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงาน สำหรับความทุ่มเท ความวิริยะ และความวิริยะ อุตสาหะ โดยการทำงานที่ทุ่มเทร่วมกับทีมงานอย่างเต็มที่ ในตำแหน่งต่างตามภารกิจที่ฝากความไว้วางใจเป็นอย่างยิ่งว่า ทุกท่านจะให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างเต็มที่ตลอดไป



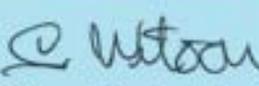
(นายวิฑูรย์ สิมะโชติก์)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

The Thailand Productivity Institute, a network agent of the Ministry of Industry, was initiated through collaboration between the Royal Thai Government and the United Nations, and was originally established as the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Works, the Ministry of Industry. Charged with the provision of productivity-oriented management tools, the Thailand Productivity Institute has been focusing on enhancing the competitiveness of the Thai industry sector. So, the Institute celebrated its 15th anniversary in the year 2010.

The Institute has served various policies implemented by the Government, and has created within all sectors of society the increased awareness and understanding of productivity concepts through consultation, training and research, both at macro and organizational levels. The Institute has achieved numerous milestones of success over the past 15 years.

As for the next step, the Thailand Productivity Institute will continue to promote sustainable productivity in Thailand by reaching out to more target groups in all sectors in a more comprehensive manner. Such efforts will play a vital role in strengthening a platform for the development of a Creative Economy in Thailand. The Institute will also create a range of innovative products and services, as well as, promote continuous internal personal development, so that it continues to effectively serve the productivity demands of today and tomorrow.

I would like to take this opportunity to express my gratitude towards all members of the Board of Directors, customers and stakeholders for your unwavering support of the Institute. My special thanks also extend to members of the management and staff whose dedication, integrity and perseverance have proven time and again to drive the Institute firmly forward even during difficult times. I sincerely hope that the Thailand Productivity Institute will continue to have your valued contribution for many years to come.



(Witakon Sittachokdee)
Permanent Secretary
Ministry of Industry

สารจากผู้อำนวยการสถาบัน

Message from the Executive Director



กว่า 15 ปี ที่สถาบันได้ดำเนินงานตามพันธกิจในการผลักดัน และส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพในกลุ่มเป้าหมาย ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ รวมไปถึงเยาวชนในสถานศึกษา โดยการใช้เครื่องมือวัดความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพในระดับต่างๆ ผ่าน โครงการและกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนา ไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2538 เป็นต้นมา สถาบันในฐานะสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ได้ดำเนินงาน เพื่อตอบสนองนโยบายของภาครัฐภายใต้กรอบคิด เพื่อส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพอันเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้ทั่วไป ตั้งแต่ระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การพัฒนาศักยภาพและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป ผ่าน การบริการที่มีคุณภาพต่างๆ ของสถาบัน ทั้งการให้คำปรึกษา แนะนำและมีกิจกรรม การวิจัย การรณรงค์ส่งเสริม การเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพผ่านสื่อวิชาการและความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

ควบคู่ไปกับการให้บริการภายนอก สถาบันยังมุ่งเน้น การพัฒนาภายในองค์กรเอง โดยดำเนินการปรับปรุงและ พัฒนาศักยภาพและระบบบริการใหม่ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งการพัฒนา บุคลากรของสถาบันให้มีความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ด้านการ บริหารจัดการใหม่ๆ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถ วางแผนและบริหารการใช้ทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประยุกต์ใช้แนวทางการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีและการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร เพื่อให้การบริหารจัดการ ภายในเป็นไปอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม

ในอนาคตข้างหน้า สถาบันยังคงต้องมุ่งเน้นการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองค่านิยมของภาครัฐและพันธกิจของสถาบันต่อไป โดยเชื่อมั่นว่าการเพิ่มผลิตภาพเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อจุดประกายความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้น กับองค์กรในประเทศไทย นำไปสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนของ แนวคิดการเพิ่มผลิตภาพและศักยภาพของผู้ประกอบการไทย

ในโอกาสนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณท่านประธานและคณะ กรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ที่ได้กรุณาพิจารณา ให้ความเห็นและให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมทั้ง ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันด้วยศรัทธา โดยตลอด ของคุณพนักงานสถาบันทุกท่านที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติงาน อย่างเต็มกำลังความสามารถ และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา องค์กรไทยให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป


(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

For over fifteen years, the Thailand Productivity Institute has adhered to its fundamental mission in promoting efficiency and productivity among target groups in Thailand's public, private and state enterprise sectors, as well as, educational institutions. In this regard, over the years, the Institute has implemented various productivity tools, activities and projects to help take the country's competitiveness to new heights in the world marketplace.

Since July 1995, the Institute, as an entity under the Ministry of Industry, has made continuous efforts in meeting with the productivity aspirations and policies of the Royal Thai Government. Our aim is to promote 'productivity' as an important tool for development in all areas and at all levels. Our efforts have benefited countless individuals and organizations, as well as, communities and society at large. Today, the Institute offers a wide range of productivity-related services including consultation, training, research and public awareness promotion through academic media with cooperation with network partners in Thailand and beyond.

As we set our eyes firmly on enhancing the country's productivity, we never fail to also continuously improve ourselves. Innovative products and services have been rolled out to satisfy the ever-changing demands of customers and today's business world. At the same time, our personnel are constantly trained to be knowledgeable and up-to-date with emerging management tools and advanced IT systems, so that they can productively assist our customers. Our qualified personnel can help organizations to capitalize on their resources, while maintaining integrity to good governance, effective risk management, transparency and good business ethics.

Looking forward, we will continue to fulfill the requirements of government policies and our own missions with the firm belief that productivity is mandatory for the country's sustainable development. Many more new products and services will be introduced by the Institute to inspire and stimulate the creativity of Thai entrepreneurs.

I would like to use this opportunity to thank the Chairman and the Board of Directors for their insightful advices and opinions which have proven most helpful for our operation. I am also thankful to all staff members for their dedication and unreserved performance of duties. They are a strong force behind the sustainable growth of Thailand indeed.


(Phant Laosirat)
Executive Director



คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ* Board of Directors

01

นายชัชวาลย์ บรมฉวีรัตน์
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Mr. Chatchawal Bomsawat
Minister of Industry
Advisor to the Board



02

ดร. วิฑูรย์ ลิ้มโง้วเหล็ก
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ

Mr. Witayun Limchoedakorn, Ph.D.
Permanent Secretary,
Ministry of Industry
President



03

นายชาตรีวัฒน์ อรรถมาตุพาทย์
รองเลขาธิการคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
กรรมการ

Mr. Charvit Areechamasateehart
Deputy Secretary-General,
Office of the National Economic
and Social Development Board
Director



04

นายสุวิทย์ อรรถวิวัฒน์
รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
กรรมการ

Mr. Suwit Areevit
Deputy Director,
Bureau of the Budget
Director



นายพญงศ์ ชาญพิพิฒ
ประธานสภาอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย
กรรมการ

Mr. Panyongk Chantapipet
Chairman, The Federation
of Thai Industries
Director



คุณสุวิทย์ นนทสาคร
ประธานกรรมการ
สมาคมการค้าแม่และพ่อของไทย
กรรมการ

Mr. Duat Norkasorn
Chairman, The Thai
Chamber of Commerce and
Board of Trade of Thailand,
Director



ดร. ต๋าวชัย ยงกิตกัญ
เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย
กรรมการ

Mr. Tatchai Yongkittikul, Ph.D.
Secretary-General,
The Thai Bankers' Association
Director



ดร. อจวิทย์ แสนนามนท์
รองประธานกรรมการ
บริษัท ทีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรรมการ

Mr. Ajwa Tansananda, Ph.D.
Vice Chairman, True Corporation
Public Company Limited
Director

10

11

12

13

หมายเหตุ: * มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (มีผลตั้ง ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๓)

05

นางสาวสุพัตรา อังคารวิไล

เลขาธิการคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน

กรรมการ

Mrs. Banchara Srangwita

Secretary-General,
Office of the Civil Service
Commission

Director



06

นายสมภพ ศรีสวัสดิ์

เลขาธิการกรมส่งเสริมการค้า
ระหว่างประเทศ

Mr. Sakorn Sripe-Aroha

Director General,
Department of
B2B Development

Director



07

นายอาทิตย์ วุฒิบงศ์

เลขาธิการสำนักงาน
ส่งเสริมการค้าระหว่าง
ประเทศ

กรรมการ

Mr. Ardit Wuthibong

Director General,
Department of
Industrial Promotion

Director



08

นางสุวิมล ชูกรม

ผู้อำนวยการสำนักงาน
ส่งเสริมการค้าระหว่าง
ประเทศ

Mrs. Suthiwan Chuchorn

Director General,
the Office of Industrial
Economics, Ministry of
Industry

Director



09

ดร.บรรณรักษ์ ชูธรรมาน

เลขาธิการกรมส่งเสริมการค้า
ระหว่างประเทศ

Prof. Dr. Borwornak Umasro

Secretary-General,
King Prajadhipok's Institute

Director



นายวิชาญ พลอตตะกน

เลขาธิการคณะกรรมการ
กำกับดูแลและส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรรมการ

Mr. Wanchai Palotattakerng

Secretary-General,
The Office of the Agricultural
Future Trading Commission

Director

นายสุกรณ์ ไชยวัฒนวิท

กรรมการ(ผู้แทนผู้ถือหุ้น)
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด

กรรมการ

Mr. Sakorn Chaitadompanit

President,
PTT Global Company Limited

Director

ดร. นิพนธ์ พังพานกร

ประธานสถาบันวิจัย
เพื่อการพัฒนาประเทศไทย

กรรมการ

Mr. Nipon Pongpangorn, Ph.D.

President, Thailand Development
Research Institute

Director

ดร.ไพจิตร ฤกษ์วิภา

ผู้อำนวยการ
สถาบันส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรรมการและเลขาธิการ

Mr. Pichai Luchitrat, Ph.D.

Executive Director,
Thailand Productivity Institute

Director and Secretary

14

15

16

17

คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ* Management Team

01

ดร.ธานี ฑอฬศิริวัฒน์
ผู้อำนวยการ
Mr. Phanit Laxairat, Ph.D.
Executive Director



02

นางสุพวง เหว็ดอุนสมานนท์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและ
กิจการสัมพันธ์
Mr. Supwan Hwedsamant
Director, Productivity Management
Division
Acting Deputy Executive Director



03

นางสาวลิ้ม บัญญาสาร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Mrs. Aranyim Panjajorn
Director, Administration Division



04

นางสุภาณี นีละรัตน์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและ
กิจการต่างประเทศ
Mr. Supanai Nilaratn
Director, Organizational
Management Division



นายฉัตรกมล ชูทรัพย์
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
Mr. Chankul Kitpipitawee
Director, Productivity Promotion Division



ดร. บุญสี บุญญาณี
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ
Mrs. Boonsue Bunyagit, Ph.D.
Advisor to the Executive Director



ดร.กานทิณี อัญญาสาร
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ
Ms. Katsanee Anandamongkol, Ph.D.
Advisor to the Executive Director

05

ดร. อมรพร อัญญา
ผู้อำนวยการสำนักงานเพื่อคุณภาพแห่งชาติ
Ms. Am-Anom Ananah, Ph.D.
Director, Office of Thailand Quality Award

06

07

08

คณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee

01

นายประสิทธิ์ วัฒนวรรณ

ผู้อำนวยการ

บริษัท ปรึกษา จำกัด

Mr. Prasiit Tanawan

Management Consultant

President



02

นายวิวัฒน์ ชัยภักดิ์

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ
บริษัท ปรึกษา จำกัด (มหาชน)

กรรมการ

Mr. Wittawat Chaiyabhid

Director, Audit Office,
Siam Cement Public Company Limited
Director



03

นายวิวัฒน์ วุฒิชัย

อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่าง
ประเทศ

Mr. Wittawat Wuthichai

Director General, Department of
Industrial Promotion

Director



คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ * FTPI Foundation Board

01

ดร. เดชา สุภัทธี
ประธานกรรมการ
Mr. Decha Sukhathong, Ph.D.
President



02

ดร. วิบูลย์ ธีระโรจน์
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กรรมการ
Mr. Wiboon Theerachadae, Ph.D.
Permanent Secretary, Ministry of Industry
Director



03

ดร. อภัย ฤทธิสาร
รองปลัดกระทรวงการ
พาณิชย์ รัฐวิสาหกิจ
จำกัด (มหาชน)
กรรมการ
Mr. Ajra Teerachadae, Ph.D.
Vice Chairman,
True Corporation Public
Company Limited
Director



04

ดร.ณรงค์ ใจเย็น
ประธานบริษัท
คณะกรรมการที่ปรึกษาผู้แทน
กรรมการ
Mr. Narong Cholewatsa, Ph.D.
Board Advisor, PAN Group
Director



นายปรานี วิชาสุข
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กรรมการ
Mr. Promote Vithayakul
Deputy Permanent Secretary,
Ministry of Industry
Director



นายไพโรจน์ ธีระคุณธำ
อธิบดีกรมอุตสาหกรรม
ต้นน้ำและ
อุตสาหกรรม
Mr. Petraj Saeyodacholai
Director General, Department of
Primary Industries and Mines,
Ministry of Industry
Director



นางศิริกิติ์ จันทร์ขาว
ผู้อำนวยการสำนักงาน
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
กรรมการ
Mr. Sittichai Chantavadee
Director, Audit Office,
Siam Cement Public
Company Limited
Director



นายประสิทธิ์ จันทร์วรรณ
ที่ปรึกษา
กรรมการและ
Mr. Preech Tansawan
Management Consultant
Director and Treasurer



ดร. พาสิต แสงสีหพันธ์
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิต
กรรมการและ
Mr. Phasit Laxakhin, Ph.D.
Executive Director,
Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

05

หมายเหตุ: * จัดพิมพ์ขึ้นตามปีงบประมาณ 2553 (สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2553)

06

07

08

09

ก่อกำเนิด **อุตสาหกรรมสีเขียว**
 เป็นที่ยอมรับของ **สร้างสรรค์**
 มุ่งเน้นด้วย **Creative Economy**



ศูนย์รากฐานขององค์กรที่สนับสนุนเชิง
 ยุทธศาสตร์องค์กรในเวทีการบูรณาการ
 เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทย



บริการกลุ่ม 6 ด้าน:

Productivity Research



Productivity Promotion and Publications



Consulting Services



Knowledge Center



Training and Seminar



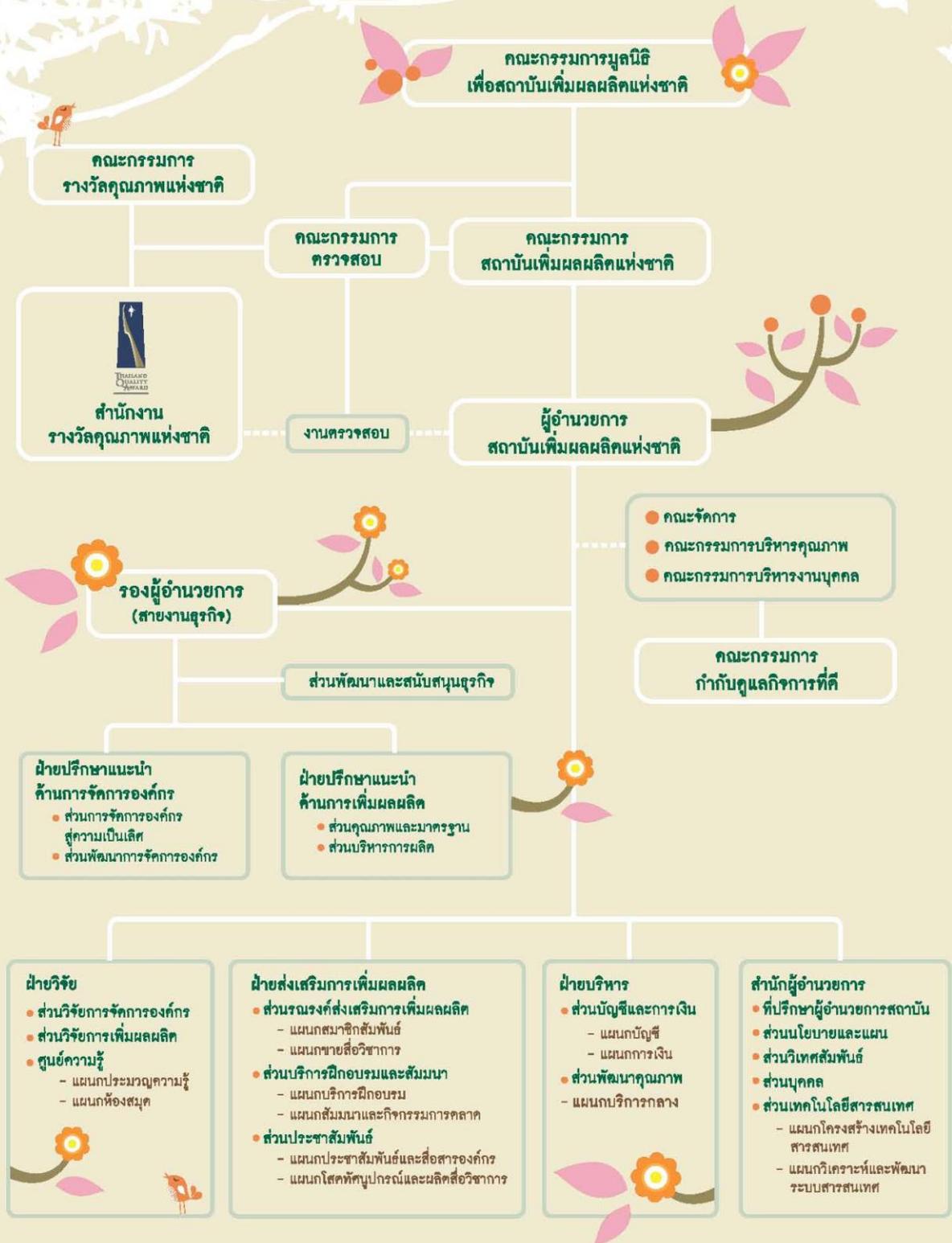
A Member of Asian Productivity Organization



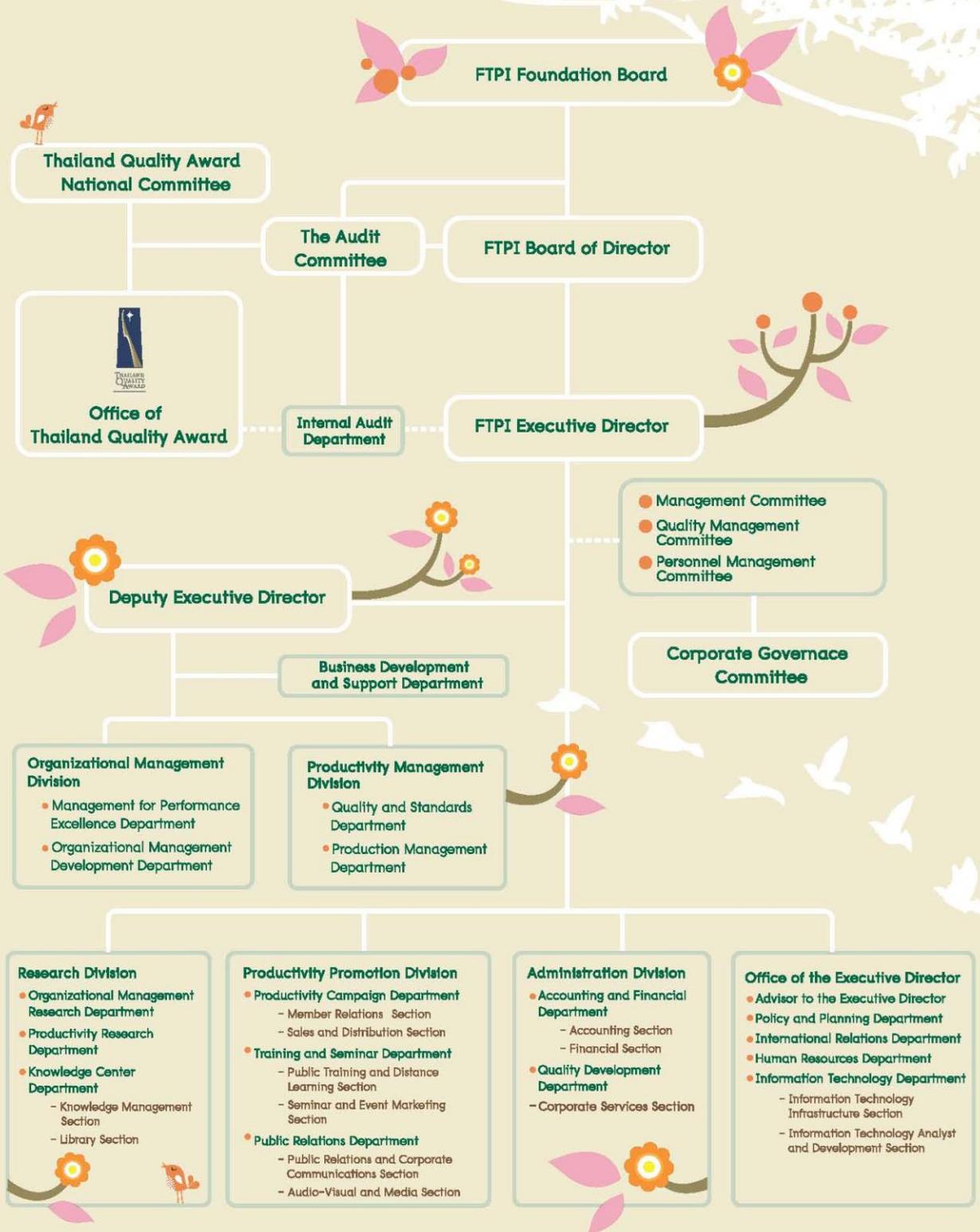
สถาบันส่งเสริมเพื่อเศรษฐกิจสีเขียว
 ศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ พัฒนาคุณภาพคนและองค์กรด้วยนวัตกรรมสีเขียว
 ดำเนินการโดยมูลนิธิเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว

โทรศัพท์ 0-2918-8800 www.ftpe.or.th

ผังการบริหารงาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



FTPI Organization Structure



เกี่ยวกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

About FTPI

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสถาบันชั้นนำด้านการจัดการองค์กร ที่ให้บริการปรึกษาแนะนำ มีกรอบม วยวิจัยพัฒนา รณรงค์ส่งเสริม และผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity Movement) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานมาครบ 15 ปี ด้วยความเชื่ออย่างแรงกล้าที่ว่า "การเพิ่มผลผลิตภาพอย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน" โดยผ่านบริการคุณภาพ 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ และมีกรอบม วยวิจัยเพื่อการพัฒนาเพิ่มผลผลิตภาพ, การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพ, การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ, ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพและการเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

กว่า 15 ปีของการก่อร่างสร้างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ในปี 2553 นับเป็นปีที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานมาครบรอบ 15 ปี นับตั้งแต่ได้มีการอนุมัติจัดตั้ง เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก "ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม" ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี 2505 โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย

บริการคุณภาพ 6 ด้าน ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

1. การให้คำปรึกษาแนะนำ และมีกรอบม วย

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และมีกรอบม วยแก่ลูกค้าในทุกภาคส่วนครอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรม การผลิตและบริการในหมวดต่างๆ ดังนี้

1.1 การบริหารการผลิต

สถาบันให้คำปรึกษาแนะนำ และมีกรอบม วยเกี่ยวกับการบริหารการผลิต สำหรับผู้ประกอบการทุกประเภท โดยนำเอาเครื่องมือการบริหารจัดการต่างๆ อาทิ 5S, Suggestion Schemes, Process Improvement, Quality Control Circles (QCC), 7QC, Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Just-In-Time (JIT), Lean Manufacturing System และ Six Sigma เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้สินค้ามีคุณภาพสูงขึ้นและเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่เหมาะสม การส่งมอบสินค้าตรงตามกำหนดเวลา ด้วยการดำเนินงานที่ปลอดภัย พนักงานมีขวัญกำลังใจสูง รักษาสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณ

1.2 ระบบมาตรฐานสากล

สถาบันยังมุ่งมั่นในการนำมาตรฐานระบบคุณภาพต่างๆ มาใช้ ในการบริหารงานคุณภาพภายในองค์กร ทั้งภาคอุตสาหกรรมบริการ และบริการ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการ ให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล รวมทั้งช่วยปรับปรุงการบริหารงานภายใน องค์กร โดยวิธีการที่เรียกว่าองค์ความรู้จะเข้าไปฝึกอบรมและ ให้อัปเดตความรู้ เพื่อให้การปฏิบัติงานในธุรกิจนั้นเป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานระบบคุณภาพต่างๆ ได้แก่ ISO9000, ISO14000, ISO14001, ISO22000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, Green Productivity, CHS&S 18001 และ SA 8000 เป็นต้น

1.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล

สถาบันยังมีการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหารในการพัฒนากิจกรรมการบริหารจัดการ ตลอดจนการพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้าน ต่างๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการ ของแต่ละองค์กร อาทิ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor In Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs

1.4 การบริหารจัดการ

บริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย เรื่องต่างๆ ได้แก่ Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Benchmarking, Knowledge Management (KM), Self Assessment, Cross-Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Strategic Planning, Best Practices like Service Quality เป็นต้น



1.5 การศึกษาทางไกลและ e-Training

• การศึกษาทางไกล (Distance Learning) เป็นระบบการศึกษา ที่นักศึกษาเรียนเอง ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ไม่เสียเวลาว่าง เน้น การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานได้จริง โดยในรอบปี 2553 สถาบันได้มีหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ หลักสูตรด้านเพิ่มผลผลิตสำหรับ หัวหน้างานและวิศวกร ที่บูรณาการเพิ่มผลผลิตสำหรับพนักงาน ที่จัดการเป็นหัวหน้างาน แนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับกิจกรรมเชิง และการทำงานเชิงรุกศึกษาวิจัยและบูรณาการมีส่วนร่วม เป็นต้น

• e-Training เป็นการเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ช่วยให้ องค์กรประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และทำอัตรากำลังในการพัฒนา บุคลากร ทั้งด้านภาคและเป็นระบบ การรับเพื่อบุคลากรเรียน ของพนักงานแต่ละคน การประเมินผลและการออกรายงาน และการเรียนแบบต่างๆ หรือแม้แต่ยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้น ราวกับอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญมาช่วยประมวลผล โดยนำออก ความรู้ผ่านสื่อหลายรูปแบบทั้ง VDO, Animation, Simulation และ Interactive ที่ง่ายต่อการเรียนรู้

1.6 การฝึกอบรมให้บุคลากรทั่วไป (Public Training)

สถาบันได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคลากรทั่วไปภาคและ หลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการต่างๆ ในการพัฒนา บุคลากรขององค์กร โดยในรอบปี 2553 หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ได้แก่ดังต่อไปนี้ 5 หมวด คือ

- 1) **Shaping Strategic and Performance Management** การบริหารการคิดเชิงกลยุทธ์ จุดเริ่มต้นในการกำหนด ทิศทางขององค์กรอย่างมีกลยุทธ์ เพื่อผลลัพธ์สู่ความ เป็นเลิศ
- 2) **Customer and Service Centric** การให้ความสำคัญกับ ลูกค้าและบริการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจเพื่อให้ ลูกค้าได้รับการบริการอย่างเหนือความคาดหมาย
- 3) **People Management Essentials** การนำเอาบริหารคน สาธารณะที่เปลี่ยนเป็นบุคลิกสร้างความสำเร็จที่มีส่วนใน การบริการเพื่อให้ได้ทั้งงานและใจคน รวมทั้งเทคนิคที่ดี กับการทำงาน
- 4) **Self Development for Professional** การพัฒนาของ องค์กรต่อเนื่อง ชุดความรู้ทั้งด้าน Soft Skill และ Functional Skill เพื่อเสริมศักยภาพของมนุษย์ความเป็นมืออาชีพ
- 5) **Productivity and Quality Improvement Plus- Tools** เครื่องมือลดระบบคุณภาพ จุดสำคัญที่ช่วยเพิ่ม ผลผลิต ศึกษาศาสตร์ฐาน หลักฐานในการบริหารการทำงาน และการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็น หัวใจของการเพิ่มผลผลิต

2. การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการเพิ่ม ผลผลิต และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยในระบอบภาค มุ่งเน้นการพัฒนาระบบผลิตที่แสดงออกมา การเพิ่มผลผลิตของสำนักงานอุตสาหกรรมและการผลิตและธุรกิจบริการ รวมไปถึงการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่สนับสนุน การเพิ่มผลผลิต เพื่อหาคำตอบที่เกี่ยวเนื่องนำไปใช้ไปในแนวทาง ในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลผลิตของชาติ นอกจากนี้ ในระดับองค์กร สถาบันยังได้ให้บริการงานวิจัยสำหรับองค์กรที่ ต้องการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการ และการ นำเสนอกรณีศึกษาวิจัยด้านการบริหารที่โดดเด่น (Best Practices) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรทั่วไป



3. การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพ

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบัน คือ การกระตุ้น รมรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ให้กับทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดจนชี้แนะให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น

- บริการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมภายใน (In-house Training) โดยมีหลักสูตรต่างๆ อาทิ การบริหารและปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ, การเพิ่มผลผลิตด้วยทีม, ก้าวกระโดดได้ด้วยนวัตกรรม และ ถอดรหัสลับลูกค้า เป็นต้น



- การเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สารคดีสั้นทางวิทยุ, บทความทางหนังสือพิมพ์, บทความด้านการบริหารจัดการทางเว็บไซต์สถาบัน เป็นต้น

- กิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์ อาทิ Productivity Talk on Tour เพื่อเผยแพร่แนวคิดการเพิ่มผลผลิตภาพให้กับองค์กรต่างๆ ที่เป็นสมาชิกของสถาบันในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ

- โครงการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างจิตสำนึกการเพิ่มผลผลิตภาพ ให้กับบุคลากรและพัฒนาขีดความสามารถองค์กร

- การจัดประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน นิทรรศการ อาทิ กิจกรรมสัมมนา Productivity Talk เป็นประจำทุกเดือน เพื่อเผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ไปสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป

- กิจกรรมค่ายเยาวชนค่ายผู้บริหารและค่ายสมาชิก

- วารสารราย 2 เดือน "Productivity World"
- จุดหมายข่าวรายเดือน "Productivity Corner"



4. การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ อาทิ วารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไปสเคอร์ และ วีซีดี เพื่อกระจายความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง

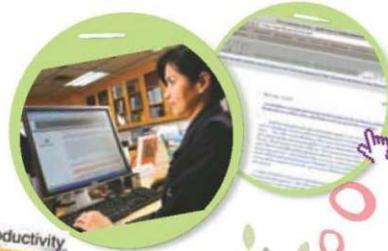
สื่อวิชาการ
แบ่งออกเป็น
7 หมวด

- การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- การบริหารจัดการทั่วไป
- การปรับปรุงคุณภาพและผลผลิตภาพ
- เครื่องมือในการบริหารจัดการ
- มาตรฐานในการบริหารจัดการ
- การจัดการทรัพยากรบุคคล



5. ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และศูนย์รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ โดยมีเนื้อหาหลักๆ เกี่ยวกับระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตภาพ การบริหารจัดการองค์กร หรือธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ ยังมีบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการยืม-คืน บริการทันคืน บริการจองบริการถ่ายสำเนา และบริการ Knowledge Center Online Service ซึ่งได้เตรียมข้อมูล 10 อันดับ รายการทรัพยากรที่ได้รับความนิยม รายการบทความ วารสารที่น่าสนใจ รายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือที่น่าสนใจ และ Links วิถีให้บริการด้วย โดยลูกค้าของสถาบันและประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (ปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดประจำปีของสถาบัน) หรือเข้าใช้บริการผ่านทาง www.ftpl.or.th/kc/kc.html





6. การดูแลรักษาความรู้ด้านความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเป็นสมาชิก รวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีสำนักงานที่ศูนย์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานและทำหน้าที่โครงการความร่วมมือต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามแผนงานในองค์ประกอบของการเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

โครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- 1) การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญที่มาจากทั้งในระดับประเทศ และในระดับความรู้และประสบการณ์ด้านการทำงานที่เป็นผลผลิตภายใต้ภาคธุรกิจในภาคส่วนต่างๆ อาทิ



ดร.ชัยพร ไชยพร ผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านการออกแบบองค์กร บริษัท Downey Kates Associates (DKA) นิวเจอร์ซีย์ สหรัฐอเมริกา มาทำงานที่สมาคมเอเชียการออกแบบองค์กร (Organization Design) ซึ่งเป็นสมาคมที่ใหม่ในการพัฒนาองค์กรในประเทศไทย ให้กับลูกค้าของสถาบันและวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบัน

- 2) การมอบหมายผู้เชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านงานวิจัยเชิงลึกในด้านอุตสาหกรรม ยกย่องงาน ที่ภาคีและและการพัฒนาชุมชน ผ่านการศึกษารวม ชุมชน และงาน การประชุม และการศึกษาดูงาน ระหว่างประเทศ อาทิ

กิจกรรมสัมมนาและศึกษาดูงาน ในหัวข้อ "FPI Study Mission on Business Excellence in Singapore" ระหว่างวันที่ 8-11 พฤศจิกายน 2553 ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์จะจัดให้เรียนรู้และศึกษาวิจัยปฏิบัติที่เป็นเลิศในด้านการเพิ่มผลผลิตและการสร้างสรรที่นวัตกรรม ผ่านการประชุมร่วมกับนานาชาติ เพื่อความเชื่อมโยงในทางธุรกิจ ในหัวข้อ "Leveraging on Productivity for Sustainable Excellence"



- 3) กิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกที่สำคัญของ APO ได้แก่

• **สัมมนาเสริมสร้างกำลังศึกษาด้านภาคเกษตร**

สถาบันร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยการจัดการ "Logistics Management-Best Practices of Agribusiness" เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553 ณ โรงแรมเอเชียกรุงเทพฯ

โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย และเนเธอร์แลนด์ มาให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เป็นเลิศเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ โดยผอ.อานันท์ อินทรกำแหง



• **ผลักดันให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ "ไทย-เกาหลี" ร่วมจัดการสัมมนาเชิงวิชาการเอเชียแปซิฟิก**

สถาบันได้ทำสัญญากับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเกาหลี หรือ Korea Productivity Center (KPC) ร่วมเพิ่มและยกระดับผลผลิตของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดย ดร. จิตต์ สิมโรจน์ ปณิธานรองผู้จัดการรวม ในฐานะ APO Director for Thailand และ Mr. Dong-Kyu Choi ประธานและซีอีโอของ Korea Productivity Center (KPC)

ร่วมกันลงนามในบันทึกความร่วมมือภาคีเพื่อการสร้างความเชื่อมโยง รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิตวิจัยปฏิบัติที่เป็นเลิศ เอเชีย ในการพัฒนาองค์กร ตลอดจนการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาดูงาน ระหว่าง 2 ประเทศ ตลอดจนประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



ผลผลิตภาพ

ผลผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปรียบเทียบขีด ปกติในการดำเนินงานระหว่างองค์กร เพื่อหาความแตกต่างการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสามารถใช้วัดการขยายตัวของต้นทุนและวิธีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นคำที่ใช้คำถึงของการพัฒนาในทาง ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในองค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลผลิตและขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความเติบโตของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศไทยโดยรวม

"เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน และพรุ่งนี้ก็จะดีกว่าวันนี้"

About FTPI

The Thailand Productivity Institute (FTPI) is an independent government agency under the Ministry of Industry. As a leading organization with a reputation for conducting activities to improve productivity and competitiveness, FTPI provides a wide range of services, namely consultation, training, R&D, as well as, schemes to further promote productivity in every aspect of the Thai society.

The Institute functions to help increase the competitiveness of Thai industry and service sectors in the world marketplace. In 2010, FTPI marked the 15th anniversary of its operation. With a fundamental belief that "systematic productivity enhancement will lead to Thailand's sustainable development", FTPI provides services in a total of six areas – "Consultation and Training", "Productivity Research", "Productivity Promotion", "Publications", "Productivity Knowledge Center", and "Collaboration with the Asian Productivity Organization".

FTPI's Six Areas of Productivity Services

1. Consultation and Training

FTPI has teams of experts and experienced professionals in various fields of business to provide insightful consultation and training services that covers the following topics of interest.

1.1 Production Management

FTPI provides consultation and training services on production management to various businesses, and implements a wide range of management tools including *5S*, *Suggestion Schemes*, *Process Improvement*, *Quality Control Circles (QCC)*, *7QC*, *Total Productive Maintenance (TPM)*, *Total Quality Management (TQM)*, *Just-In-Time (JIT)*, *Lean Manufacturing System* and *Six Sigma* among others. These proven techniques have been used for increasing the quality of products and services to meet the demands of customers at minimum cost; for ensuring on-time product and service delivery; for setting a high standard of occupational safety; for boosting morale among staff members; for environment preservation; and, for conducting business with good governance.

1.2 International Standard Systems

FTPI aims to bring international standard systems into the management of Thai organizations, both in the production and service sectors. These attempts are aimed at lifting the quality of products and services in order for Thai entrepreneurs to be able to effectively compete in the international marketplace. In addition, these internationally acclaimed practices are highly beneficial for organization management. FTPI consultants can provide customized training programs to achieve more specific and systematic results. International standard systems covered by our training programs include *ISO9000*, *ISO9001*, *ISO14000*, *ISO14001*, *ISO22000*, *ISO/TS 16949*, *GMP*, *HACCP*, *Green Productivity*, *OHSAS 18001* and *SA 8000*.

1.3 Human Resources Management

The HRM counseling services offered by FTPI range from the level of office workers to supervisors and to management. They have been designed to meet the demands and solve problems for various industries.

These advisory services cover topics such as *Competency Models*, *Job Analysis*, *Job Description*, *Job Evaluation*, *Job Instruction*, *Job Methods*, *Job Relations*, *Performance Management System*, *Leadership*, *Supervisor in Competitive Age*, *Team Building*, *Training Roadmaps*, *Training Evaluation* and 'Train the Trainer' programs.

1.4 Management

FTPI provides a wide spectrum of management consultation and training services, covering such key issues as *Key Performance Indicators (KPIs)*, *Balanced Scorecard*, *Benchmarking*, *Knowledge Management (KM)*, *Self Assessment*, *Cross-Functional Alignment*, *Thailand Quality Award Roadmap*, *Organizational Assessment*, *Strategic Planning*, *Best Practices* and *Service Quality*.

1.5 Distance Learning and e-Training

● **Distance Learning** is a form of self-study system that does not demand class attendance and allows learners to study in their own free time. This form of learning places great importance on enhancing the ability of learners to apply the knowledge learned in a real-work environment. In the year 2010, FTPI launched several successful programs in this area, including, 'Productivity Enhancement for Supervisors and Engineers', 'Fundamentals of Productivity Enhancement for Office Staff', 'Supervisory Skills', 'Waste Management Guidelines', and 'Total Productive Maintenance (TPM)'.

● **e-Training** is an education and training system via the Internet. e-Training has been a viable alternative approach applied for human resources development. It enables training providers to save time, costs, and manpower on managing enrollment, information gathering of staff members. The experienced lecturers of FTPI provide intensive courses on various subjects via multiple media formats, including animation, simulation, and interactive.

1.6 Public Training

FTPI organizes training courses for the general public covering a variety of areas of interest. These courses are designed to meet various human resources development demands. In 2010, these courses were divided into 5 categories.

- 1 **Shaping Strategic and Performance Management:** The category focuses on the formation of strategy which is the initial and critical step in steering the organization to excellence.
- 2 **Customer and Service Centric:** This category emphasizes on customer-related services, and how to deliver such services in the best way to achieve optimum customer satisfaction.
- 3 **People Management Essentials:** Leadership and personnel management are a combination of art and science that is very important in winning the hearts of staff members and achieving expected results.
- 4 **Self Development for Professionals.** A combination of Soft Skills and Functional Skills to turn everyday staff members into professionals determined for success.
- 5 **Productivity and Quality Improvement Plus+ Tools:** Tools and quality control systems that are very beneficial in maintaining standards; reducing production and management costs; and, at the same time, increasing productivity and efficiency which lead to enhanced competitiveness.



2. Productivity Research

FTPI has been active in conducting research studies on the purpose of national productivity enhancement in order to strengthen the competitiveness of Thailand. At the macro level, the focus is on improving the database which projects the country's overall productivity from the production and service sectors, problem and obstacle analysis, and, positive input in increasing productivity at the national level. At the organization level, we provide research findings, case studies, and Best Practices for agencies that are looking for methods to improve their operational and management efficiency.



3. Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and safety among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through the following activities:

● Providing In-house Training covering a variety of courses such as business process management and productivity enhancement with teamwork.

● Conducting a project aimed at increasing public awareness over organizational and personal productivity

● Disseminating knowledge on productivity increasing through various media e.g. short radio documentaries, newspaper articles and managerial articles on FTPI website

● Conferences, seminars, site-visits, exhibitions i.e. monthly Productivity Talk seminar that aims to promote the concepts of productivity and modern management tools among member organizations and the general public

● Productivity camps for youth, management team and FTPI members

● "Productivity World" bi-monthly magazine

● "Productivity Corner" monthly newsletter

● Organizing a number of member relations activities i.e. "Productivity Talk on Tour" seminar with the aim at promoting the productivity concept to all regions of Thailand



4. Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows:

- Performance Management
- Best Practices
- General Management
- Productivity & Quality Improvement
- Managerial Tools
- Management Standard
- Human Resources Management



5. Productivity Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides

document borrowing, reservation and copy services. Interested parties may visit FTPI's Knowledge Center between 08.00-12.00 hrs. and 13.00-17.00 hrs. on Monday through Friday. Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute's website at www.ftpi.or.th/kc/kc.html. Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.



6. Cooperation with the Asian Productivity Organization (APO)

The Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

1 Arranging for foreign experts in different fields to visit Thailand and share with Thai organizations their knowledge and experience on productivity enhancement such as

Ms. Amy Kates, organization designer and principal partner with Downey Kates Associates (DKA), visited Thailand and shared with FTPI's consultants an "Organization Design" concept.

2 Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits e.g. FTPI Study Mission on Business Excellence in Singapore, held during 8-11 November 2010

3 Other international collaboration projects with APO member countries i.e.

- Organizing the "Logistics Management-Best Practices of Agribusiness" seminar
- Thailand Productivity Institute and Korea Productivity Center (KPC) signed a Memorandum of Understand (MOU) to enhance collaborative partnership between both countries, with particular reference to the promotion and implementation of productivity movement in Korea, Thailand and other countries in Asia Pacific region.

Productivity

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

"Today will be better than yesterday, and Tomorrow better than today."



กว่าทศวรรษ

กับการทํางานในการขับเคลื่อนผลิตภาพ
ของประเทศ

Interview with the 3 Executive Directors

กับ 3 ผู้นำสถาบัน



“
ภารกิจหลักของสถาบัน ก็คือ
การสร้างระบบ
การบริหารองค์กร
”



ผลักดันให้การเป็นผลผลิต กลายเป็นยุทธศาสตร์ระดับประเทศ

อ.ประสิทธิ์ กล่าวถึงบทบาทหนึ่งที่สำคัญของสถาบัน ในยุคนี้ว่า สถาบันได้เข้าไปมีส่วนในการร่างแผนยุทธศาสตร์ การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยในปี 2543 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ความที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ และการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจที่มุ่งสู่ความยั่งยืนของการพัฒนา โดยมีแนวคิดและหลักการว่า การเพิ่มผลผลิตของประเทศจะต้องทำให้เกิดขบวนการขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคม โดยมีแผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการดำเนินการและให้การเพิ่มผลผลิตเป็นหัวใจสนับสนุนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

โครงการ IRP (Industrial Restructuring Plan)

สำหรับผลงานที่เรียกได้ว่าเป็นความภาคภูมิใจของสถาบัน คงเป็นภารกิจที่ส่งผลอย่างคึกคักวงการอุตสาหกรรม นั่นคือ การที่สถาบันได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ ให้เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรับผิดชอบบริหาร โครงการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ภายใต้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม (Industrial Restructuring Plan: IRP) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงผลิตภาพ

อาทิ การปรับกระบวนการผลิตให้มีต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้ ซึ่งเป็นโครงการที่มีครบทุกด้าน ตั้งแต่การฝึกอบรม การให้คำปรึกษาแนะนำ จนถึงกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างจิตสำนึกเป็นเวลาต่อเนื่องถึง 3 ปี ผลของโครงการนี้ ทำให้สถาบันเป็นที่รู้จักในแวดวงธุรกิจอุตสาหกรรมมากขึ้น

สานต่อภารกิจให้คำปรึกษาแนะนำ ต่อยอดเครื่องมือและเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพขั้นสูง

คุณธวัชชัย ตั้งสง่า

(ดำรงตำแหน่ง 16 พ.ค.2544 – 15 พ.ค. 2548)

ในช่วงเวลาที่จุดประสงค์ของการทำเป็นงานของสถาบัน
ภายใต้การบริการของ **เอส.อี.ซี** ที่สง่า ซึ่งมีเป็นยุคสำคัญ
ของขบวนการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Movement)
เนื่องจากในขณะนั้นประเทศไทยยังติดอยู่ในช่วงการขยาย
ที่มุ่งเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติสถาบันการเงิน
รัฐบาลเห็นเห็นว่า "การเพิ่มผลิตภาพ" เป็นเครื่องมือสำคัญใน
การพัฒนาเศรษฐกิจและระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน
ของประเทศ และได้กำหนดให้การเพิ่มผลิตภาพเป็น "วาระ
แห่งชาติ" ที่เร่งด่วน จึงนับเป็นโอกาสอันดีของสถาบัน
เพื่อตอบสนองต่อชาติ ในการเป็นกลไกสำคัญที่จะเร่งผลักดัน
มาตรการฟื้นฟูขีดความสามารถของประเทศเปิดการที่ปรับตัวในเชิง
การเพิ่มผลิตภาพ (productivity) เพื่อตอบสนองกับสถานการณ์
ในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน



ขยายผลการให้บริการ ในภาคอุตสาหกรรมอย่างกว้างขวาง

คุณธวัชชัยได้ถูกพิจารณาการบริการของสถาบันและกรมศึกษา
ในการดำเนินงานคุณเห็นว่า **ภาคบริการของเอส.อี.ซี** ในขณะนั้น
ได้มุ่งเน้นไปที่การสนับสนุนแก่เกษตรกรและผู้ประกอบการใน
ระดับพื้นที่และระดับภาคในหลายจุดหลายพื้นที่รวมทั้งขยาย
ระดับพื้นที่และระดับภาคและระดับจังหวัดให้ครอบคลุม
ที่มุ่งเน้น เช่น การจัดทำคู่มือและแบบฝึกหัดการเพิ่มผลิตภาพ
ตามพื้นที่ของจังหวัดให้ทั่วถึงกัน เนื่องจากในภาคเกษตรนั้น
คุณธวัชชัยได้เสนอให้มีการจัดตั้ง **ศูนย์บริการเพิ่มผลิตภาพ**
ตามศูนย์พัฒนาอาชีพของจังหวัด 5 ปี ต่อมาเป็นการได้ให้เงิน
งบประมาณจากหลายจังหวัด ทั้งนี้ ความสำเร็จของโครงการ
ที่เน้นเรื่องการให้บริการแก่เกษตรกรได้แก่การให้บริการของกรม
เกษตรและสหกรณ์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ การกระตุ้นให้เกษตรกร
ที่สนใจในเรื่องการเพิ่มผลิตภาพตามพื้นที่ต่าง ๆ ให้มีการนำ
แนวคิดการเพิ่มผลิตภาพไปปฏิบัติ เอส.อี.ซี ได้มีการสนับสนุน
กับเกษตรกรที่สนใจในเรื่องการเพิ่มผลิตภาพในหลายพื้นที่
โดยไม่มีค่าตอบแทนเป็น
คุณธวัชชัย ได้มีการสนับสนุนกับเกษตรกรที่
ต้องการเพิ่มผลิตภาพตามพื้นที่ต่าง ๆ ไป

ผลักดัน TQA จนสำเร็จ ยกระดับการบริหารจัดการองค์กร มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

การผลักดันที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่ง ก็คือ การสานต่อสิ่งที่
ได้ทำร่วมกันระหว่างสถาบันและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และได้ทำเป็นโครงการวิจัย
ในชื่อ "โครงการหาหรือคุณภาพแห่งชาติ" (National Quality
Award: TQA) โดยสามารถผลักดันผ่านความสนับสนุนของ
กระทรวงอุตสาหกรรมไปยังรัฐบาลจนสำเร็จในปี 2545 และ
บาทการรัฐมนตรีในขณะนั้นได้สั่งตั้งคณะกรรมการหาหรือคุณภาพ
แห่งชาติ เป็นองค์การกำกับดูแลโครงการหาหรือคุณภาพ
แห่งชาติ ที่เป็นสำนักเลขาธิการคณะกรรมการหาหรือคุณภาพ
แห่งชาติ เพื่อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติและการจัดทำเป็น
มาตรฐาน TQA ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และปี 2545 จึงเป็น
ปีแรกที่มีการมอบรางวัลหรือคุณภาพแห่งชาติให้แก่องค์กรที่
บริหารจัดการที่เป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นกับองค์การที่เป็นเลิศ
ในระดับ
ชาติด้วย



“
ภารกิจหลักของสถาบันฯ หนึ่งเน้นไปที่การสานต่อ
งานบริการด้านฝึกอบรม
และให้คำปรึกษาแนะนำ
ภาคผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรม
อย่างกว้างขวางมากขึ้น
”



**เดินเครื่องโครงการ “บู๊ตอัพธุรกิจไทย”
(Invigorating Thai Business)**

หลังจากที่โครงการ ITC ได้จบลงไปแล้ว สถาบันฯ ได้มีส่วนสำคัญในการริเริ่มและผลักดันโครงการ “บู๊ตอัพธุรกิจไทย” (Invigorating Thai Business: ITB) ผ่านการระดมบุคลากรที่มีฝีมือในโครงการฯ ที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งรัฐบาลฯ จัดสรรให้เป็นพื้นที่สำหรับเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติสถานการณ์ โดเด่นอย่างเช่นผู้ประกอบการระดมทุนจากต่างประเทศ เป็นผู้บริหารโครงการ ส่วนสถาบันฯ ได้ริเริ่มบทบาทให้เป็นที่ปรึกษาและร่วมสนับสนุนสถาบันฯ ีสาระอื่นๆ ในการใช้คำปรึกษาแนะนำของฝึกอบรมเพื่อแก้ไขปัญหา รวมทั้งเพิ่มความสามารถของผู้ประกอบการ SMEs กว่า 100 บริษัท รวมถึงการให้คำปรึกษาให้ปัฐวิสาหกิจที่ปรึกษาจากบัณฑิตไทยและครูฝึกงานเป็นผู้ประสานงานด้วย

จับมือ สพฐ. เป็นพันธมิตรภายในโรงเรียน

ในช่วงเวลาที่ของการจนตรอกสำหรับความรุ่งโรจน์เข้าใจของ การเดินเมฆนิคมฯ สถาบันฯ มีแนวคิดที่จะตั้งเป้าปลูกฝังความรู้ ความเข้าใจถึงระดับชั้นเรียน จึงริเริ่มโครงการอบรม สนับสนุนในภาคการศึกษา สส.ร.ร.อ.อ.อ. ให้กล่าวถึงความจำเป็น ในขณะนี้ว่า “สถาบันฯ ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (สพฐ.) จัดทำ “โครงการให้ความรู้เรื่องภาวะเพิ่มผลผลิตในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา” โดยกลุ่มเป้าหมายนำร่องเป็นนักเรียน จากโรงเรียนต้นแบบ 10 แห่งจากจังหวัดต่างๆ ทั้งประเทศ กิจกรรมที่ออกมาต่างๆ มีวิชาการ และดำเนินการอบรมครู เพื่อให้ได้รับรู้แนวคิด วิธีการเพิ่มผลผลิตและบูรณาการเข้าไป ในการจัดการสอนปกติในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในเรื่องผลผลิตและคุณภาพ การวิเคราะห์และวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

ขยายผลการเพิ่มผลิตภาพ จากภาคอุตสาหกรรมสู่ทุกภาคส่วนให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์

(ดำรงตำแหน่ง 1 ก.ค. 2548 - 30 มิ.ย. 2556)

ตลอดระยะเวลาที่ 16 ปีของการดำเนินงาน สถาบัน
มีการเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างมากมาย เพื่อรองรับการเติบโต
ทางเศรษฐกิจที่รุนแรงมากขึ้น สถาบันมีวิสัยทัศน์ “มอง”
ที่ครอบคลุม “วิเคราะห์” ศึกษาค้นคว้าให้ทันจากสถานการณ์
ซึ่งเป็นความท้าทายที่มีปัจจัยภายนอกขนาดใหญ่ เพื่อรองรับ
คนไทยทางธุรกิจทั้งประเทศ สถาบันมีการสร้างและพัฒนา
บุคลากรที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนักวิชาการ วิศวกร
นักธุรกิจ ศึกษามีความพร้อมและเชี่ยวชาญในการศึกษาวิเคราะห์
เฉพาะด้าน เช่นด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ในองค์กรต่างประเทศ



การขยายผลจากภาคอุตสาหกรรมไปสู่ ภาคบริการและอื่นๆ

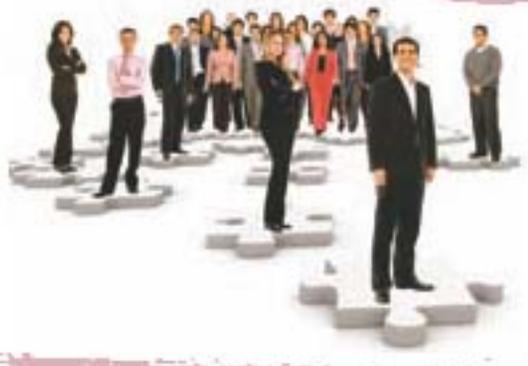
ดร.พานิช กล่าวว่า “ในตอนที่ 8 ของสถาบัน ซึ่งผมถือว่าเป็น
จุดเริ่มต้นของการ ภารกิจสำคัญคือช่วยผู้ประกอบการ ให้สามารถขยาย
โรงงานที่มีขีดความสามารถให้เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ในภาคอุตสาหกรรม
ไปสู่ภาคส่วนอื่นๆ อาทิ บริการ ธุรกิจบริการ และบริการ เป็นต้น
โดยตระหนักว่าภาคบริการ เป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจที่สำคัญและ
มีบทบาทต่ออัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจ ในยุคสมัยนี้จึงมี
อย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้ก้าวไกลกว่า
ที่องค์กรที่เฉพาะทาง”

กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการภายใน สถาบันได้นำระบบ
ธรรมาภิบาลองค์กรที่ทันสมัยเข้ามาใช้จำนวนมาก สถาบันสถาบัน
ที่ช่วยขยายผลจากภาคอุตสาหกรรมเข้ามา คือมีการนำระบบ ERP
(Enterprise Resource Planning) มาใช้ในภาคบริการตามภายใน
อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวางแผนและติดตามผลการทำงาน ซึ่ง
ระบบ ERP สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบงานอื่นๆ ทำให้ระบบ
ต่างๆ ในองค์กรมีความสัมพันธ์กัน ขณะเดียวกันสถาบันก็ตั้ง
เป้ามุ่งพัฒนาระบบปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบโลกที่ไม่เปลี่ยนแปลง
หรือ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้
สถาบันยังได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่ทำงาน เพื่อให้องค์กรก้าว
หน้าทำให้ในการบริหารจัดการภายใน ควบคู่กับการนำวิชาการ

ผลิตภัณฑ์ TQA ให้เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง
และนำไปสู่ความร่วมมือกับ กพร.
ในการทำ PMQA และร่วมกับ สสร.
ในการทำ SEPA

ด้านการบริการที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่เป็นสิ่งรองของ
การผลักดันโครงการ TQA ให้เป็นที่ยอมรับ และนำไปประยุกต์
ใช้ในภาคส่วนอื่นๆ นอกจากภาคอุตสาหกรรม ซึ่งในปี 2549
สถาบันก็ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
ราชการ (กพร.) ให้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality
Award: PMQA) ซึ่งได้นำกรอบการดำเนินงานของสถาบัน TQA
มาประยุกต์ใช้ เพื่อสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของภาครัฐ
ใช้มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล และให้
เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง นอกจากนี้ เราได้
ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สสร.)
กระทรวงการคลัง ประยุกต์ระบบการประเมินตนเองของ
เกณฑ์ TQA เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในระบบประเมินผล ที่เรียกว่า
ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance
Appraisal: SEPA)

“
ภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการ คือ
การขยายผล
โครงการเพิ่มผลิตภาพ
ที่ทำไว้ได้ดีระดับหนึ่งแล้ว
ในภาคอุตสาหกรรม
ไปสู่ภาคส่วนอื่นๆ
”



**สำรวจระดับการเพิ่มผลิตภาพและ
บรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย**

เมื่อสถานการณ์การเมืองและการค้าโลกกำลังทวีความซับซ้อนมากขึ้น ผลกระทบของประเทศไทย ที่มีต่อ การศึกษาภาคการผลิตเพิ่มขึ้น โดยมีดัชนีชี้วัดค่าเพิ่ม (Value Added Productivity Index) โดยความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) และ World Bank ภายใต้โครงการ PCSI (Productivity and Investment Climate Survey) ซึ่งโครงการสำรวจที่ได้ออกผลนำไปสู่โครงการเชื่อมโยงระบบระบบการศึกษาสามารถพบการส่งเสริมระหว่างประเทศอื่น ๆ หน่วยงานต่างๆ ภายในประเทศ ที่นำไปนำไปใช้บ้างซึ่งในการจัดทำแผนงานและโครงการปรับปรุงต่างๆ ที่

**พัฒนาหลักสูตรการจัดการคุณภาพและ
ผลิตภาพเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา**

ทำอยู่ที่จุด ซึ่งที่สถาบันมุ่งเน้นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตลอด 15 ปีที่ผ่านมา ก็คือ การสร้างผลิตภาพให้เกิดขึ้นในภาคการศึกษาทุกระดับขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเห็นถึงความสำคัญของเยาวชน ซึ่งจะเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะและฝีมือกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป ในปัจจุบันสถาบันได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยไมเกรททำ “หลักสูตรการจัดการคุณภาพและผลิตภาพ” เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และปัจจุบันมีอยู่ระหว่างการทำเกณฑ์ TQA ไม่ประหลาดใจที่เมื่อระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยจะก้าวกระโดดขึ้น

สำหรับเป้าหมายของสถาบันในปีที่ 4 นี้จึงมุ่งทำ คร.สามให้กล้าทำอย่างเต็มที่ เราให้ความสำคัญกับที่จะเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมผลักดันและขับเคลื่อนโครงการเพื่อผลิตภาพของประเทศไทยกับองค์กรกลุ่มมีอาชญาและผู้บริหารให้องค์กรเหล่านี้มีสติอย่างยั่งยืนตามกระบวนการวิสัยทัศน์ของสถาบันที่ว่า “ความสำเร็จที่แท้จริงคือการยกระดับผลิตภาพของประเทศไทย”



มุ่งมั่นเพิ่มผลิตภาพ ด้วยความคิดสร้างสรรค์

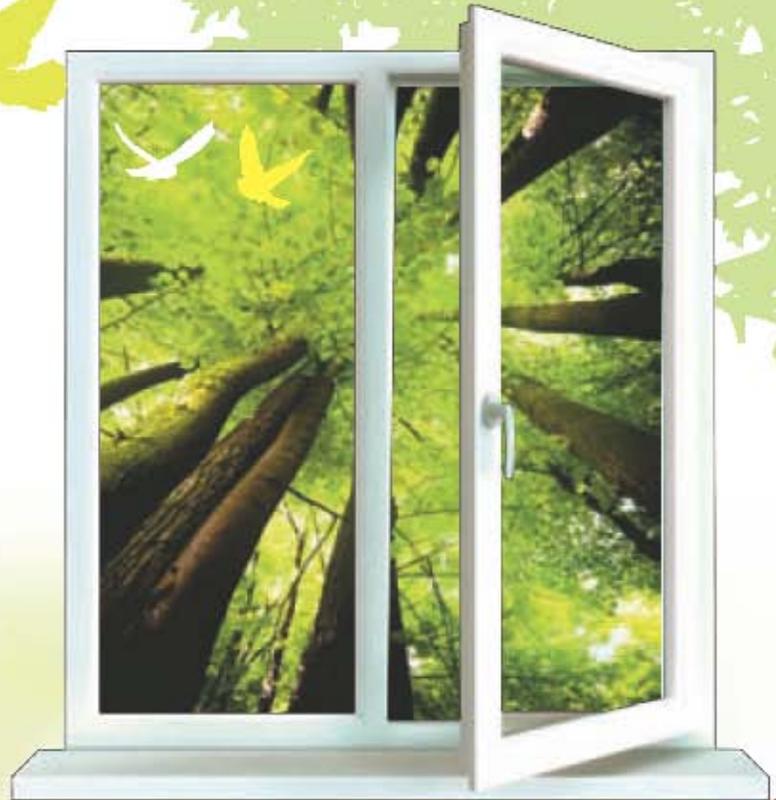
ตลอดระยะเวลา 15 ปี ที่ผ่านมา สถาบันส่งเสริมการค้าระหว่างชาติ ในฐานะสถาบันชั้นนำด้านการจัดการธุรกิจ ที่มุ่งมั่นเพิ่มผลิตภาพ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ได้มุ่งมั่นปฏิบัติร่วมกับภาครัฐอย่างใกล้ชิด โดยให้การสร้างความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการสนับสนุนอย่างหลากหลายทั้งด้านเงินทุน พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ พร้อมที่จะร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ในการผลักดันให้องค์กรเป้าหมาย นำแนวคิดด้านการเพิ่มผลิตภาพไปใช้อย่างกว้างขวาง โดยให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยน ศึกษาอบรม เพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการลดค่าใช้จ่ายค่าเพิ่ม คุ้มครองชื่อเสียงการบริหารจัดการที่ทันสมัย เสนอสนับสนุนต่อกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการปรับโครงสร้างการขับเคลื่อนบริการของประเทศ เพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy)

ประมวลผลงานแห่งความสำเร็จตลอด 15 ปีที่ผ่านมา

นับตั้งแต่สถาบันส่งเสริมการค้าระหว่างชาติได้มีบทบาทอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 จนถึงปี 2563 นี้ สามารถสรุปผลงานและกิจกรรมสำคัญ ได้ดังต่อไปนี้



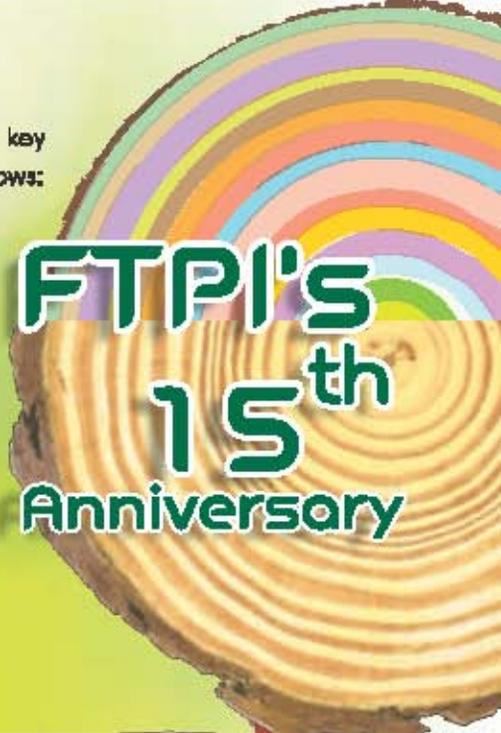
The Thailand Productivity Institute has proven itself as the leading champion of sustainable productivity enhancement. Over the past fifteen years, we have consistently developed target organizations towards increased competitiveness through transfer of knowledge and skills and through the cultivation of the productivity attitude. We have collaborated with public and private agencies to promote the concept of productivity to the wider audience by means of consultation, training and suitable management tools for each target group. The foundation being laid by us is transforming the country's production and service structures into those of a creative economy.



Success Milestones

Our operation commenced officially on July 1st, 1995. Some of the key achievements up until now can be summarized in the following pages as follows:

Creatively Enhancing Productivity



FTPI's 15th Anniversary



โครงการพัฒนาการเพิ่มผลผลิต

โครงการพัฒนาการเพิ่มผลผลิตเป็นโครงการความช่วยเหลือของรัฐบาลญี่ปุ่นที่ให้แก่ประเทศไทย เป็นระยะเวลา 5 ปี (2537-2542) โดยให้ความช่วยเหลือด้านผู้เชี่ยวชาญในระยะสั้น ส่วนระยะยาวได้ให้ทุนฝึกอบรม ครูงาน และเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการถ่ายทอดความรู้และเทคนิควิธีการเพิ่มผลผลิต โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสถาบันให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ รวมทั้งรณรงค์ส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตแก่ภาคธุรกิจ

The Thailand Productivity Development Project (TPDP), as a 5-year project sponsored by the Japanese government that spanned from 1994 to 1999, aimed to prepare Thailand Productivity Institute personnel for their roles by equipping them with the knowledge with which to organize training, provide consultation and promote productivity awareness in the business sector.



สัมมนาผู้บริหารระดับสูง เรื่อง "การเพิ่มผลผลิตเพื่อความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม"

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมมือกับ องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงเรื่อง "การเพิ่มผลผลิตเพื่อความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม" เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบแนวทางและประสบการณ์การบริหารธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะเรื่องการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตในกระบวนการผลิต โดยจัดขึ้นที่กรุงเทพฯ และ ๑.เชียงใหม่

Top Management Seminar titled "Competitiveness & Prosperity through Productivity Movement" jointly organized by The Thailand Productivity Institute and the Japan International Cooperation Agency (JICA). This was instigated to share with executives, knowledge on industrial business administration guidelines and experience, particularly in relation to involving productivity enhancement in manufacturing processes.

โครงการค่ายเยาวชนกับการเพิ่มผลผลิต

สถาบันได้จัดค่ายเยาวชนเพื่อการเพิ่มผลผลิตขึ้น 2 ครั้ง ในปี 2539 และ 2540 โดยมีเยาวชนเข้าร่วมโครงการรวม 60 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตแก่เยาวชน และปลูกฝังทัศนคติที่เอื้ออำนวยต่อการเพิ่มผลผลิต ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความมีวินัย ฝึกการทำงานเป็นทีม เรียนรู้การวางแผนและจัดระบบการทำงาน รวมทั้งการแก้ปัญหาด้วยเทคนิคต่างๆ เช่น PDCA และ 5ส

Productivity Youth Camp aimed to properly educate them on productivity, and, to inspire attitudes fundamental to productivity such as punctuality, discipline, team-working, operational planning and systemization, and, troubleshooting through PDCA, 5S's and other techniques.



งานเปิดตัวสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างเป็นทางการ

สถาบันจัดงานเปิดตัวอย่างเป็นทางการ พร้อมจัดนิทรรศการ "การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน" ในวันที่ 12-15 มิถุนายน 2540 โดยได้รับเกียรติจาก รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม นายกร ทัพพะรังสี เป็นประธานเปิดงาน เพื่อชี้แนะแนวทางการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตให้กับภาคอุตสาหกรรม ในภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย รวมทั้งรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้เยาวชนและประชาชนทั่วไป ในเรื่องการเพิ่มผลผลิต คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม สำหรับกิจกรรมภายในงาน ประกอบด้วย การสัมมนาวิชาการ, นิทรรศการเผยแพร่ผลงานด้านการให้คำปรึกษาและแนะ, การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต และเสนอผลงานวิจัยของสถาบัน, กิจกรรมพิเศษสำหรับเยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการจัดแสดงผลงานประกวด สไลด์สี เรื่อง "การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน" (Thailand Productivity Institute Color Slide Contest 1996 : Better Quality of Working Life Through Productivity) จึงด้วยพระวราชทานสมเด็จพระเทพรัตนวสุชาฯ สยามบรมราชกุมารี

Official Launch of the Thailand Productivity Institute coincided with the "Productivity and Quality of Working Life" exhibition during the 12th and 15th of June 1997. This event aimed to introduce the concept of productivity enhancement to the industrial sector at a time of economic recession, and, to promote awareness of productivity, quality of life and care of the environment among young people and the general public.

โครงการพัฒนาหลักสูตรวิชา "การเพิ่มผลผลิต" ร่วมกับ กรมอาชีวศึกษา

สถาบันร่วมกับกรมอาชีวศึกษา พัฒนาหลักสูตร "การเพิ่มผลผลิต" เพื่อให้นักศึกษาในระดับชั้น ปวส. มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการเพิ่มผลผลิต และมีทัศนคติ รวมทั้งทักษะในการปฏิบัติงานตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยบรรจุไว้ในหลักสูตร ปวส. ตั้งแต่ปี 2540 หลังจากนั้นจึงได้จัดทำหนังสือเรียนสำหรับนักศึกษาและจัดทำสื่อการเรียนการสอน ให้ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งจัดอบรมหลักสูตรให้แก่ครูผู้สอนอีกด้วย

Development of the "Productivity" Curriculum in collaboration with the Department of Vocational Education aimed to give vocational students a correct understanding of productivity, inspire positive attitudes and equip them with the skills required by the industrial sector. The curriculum was included in vocational courses in 1997.

พิธีมอบใบรับรองระบบคุณภาพ ISO 9002 แก่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (FTPI ISO 9002 Certified)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของชาติแห่งแรกและเป็นสถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งแรกใน 18 ประเทศสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (จำนวน ณ ขณะนั้น) ที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ระบบคุณภาพ ISO 9002 ด้านการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ

The Presentation of ISO 9002 certification to the Thailand Productivity Institute which was the first national agency and the first productivity institute among 18 Asian Productivity Organization member countries (as of the year 1997) to have been ISO 9002 certified for training and consultation.



งาน Amazing Productivity

สถาบันได้จัดงาน "Amazing Productivity สัปดาห์แห่งการลดต้นทุนและความสูญเสีย" ระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม – 2 สิงหาคม 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแนะนำวิธีการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตให้แก่ภาคอุตสาหกรรม และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเพิ่มผลผลิตให้กับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

Amazing Productivity event, a week discussing cost-saving and loss reduction, held on the 30th of July and the 2nd of August 1998. The event aimed to educate the industrial sector on productivity techniques and give relevant target groups the right understanding of productivity.



โครงการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ภายใต้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม

คณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรับผิดชอบแผนงานปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม (พ.ศ.2541-2545) เรื่องการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมให้มีความรู้และเทคนิคในด้านการบริหารอุตสาหกรรม การจัดการกระบวนการผลิตสมัยใหม่ และการจัดการทรัพยากรและการเงิน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงผลิตภาพและการส่งออก ตลอดจนปรับกระบวนการผลิตให้ทันสมัยที่สามารถแข่งขันได้

Industrial Personnel Development Project under the Industrial Restructuring Plan (IRP) The Thailand Productivity Institute was appointed by the National Industrial Development Committee appointed as the primary agency responsible for the supervision of the Industrial Restructuring Plan (1998-2002) with respect to the education of industrial personnel on industrial administration knowledge and technology, modern manufacturing process management, resources management and financial management.



นิทรรศการและสัมมนาสัญจร

"เป็ควิสัยทัศน์ใหม่ SMEs ยุคปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม"

สืบเนื่องจากที่สถาบันได้จัดทำโครงการรองรับแผนงานในโครงการ Industrial Restructuring Plan หรือ IRP เพื่อตอบสนองและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถรับทราบและเข้าใจแผนการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการบรรลุผลได้ทันทางปฏิบัติ สถาบันจึงได้จัดนิทรรศการและสัมมนาสัญจร "เป็ควิสัยทัศน์ใหม่ SMEs ยุคปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม" โดยมีกิจกรรมบรรยายพิเศษและให้บริการปรึกษาแนะนำเรื่องการเพิ่มผลผลิต, ISO 9000, ISO 14000 ความภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ

"SME's in the Time of Industrial Restructuring" Traveling Exhibition and Seminar was under the Industrial Restructuring Plan which was comprised of special lectures and a consultation service on productivity, ISO 9000 and ISO 14000.



วันผสานใจ เพิ่มผลผลิตไทย ถวายในหลวง

กระทรวงอุตสาหกรรมได้ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดกิจกรรม "วันผสานใจ เพิ่มผลผลิตไทย ถวายในหลวง" ระหว่างวันที่ 1-5 ธันวาคม 2542 เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ "กษัตริย์นักพัฒนาของไทย" และเพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติเนื่องในโอกาสพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ โดยให้องค์กรต่างๆ สามารถร่วมงานนี้ได้ ด้วยการจัดกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งที่สามารถปฏิบัติร่วมกันได้ทั้งองค์กร เช่น จัดนิทรรศการเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน, 5S และ QCDSMEE เป็นต้น โดยกิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งในโครงการ IRP ที่มุ่งเน้นให้เกิดการนำความรู้ ความเข้าใจเรื่องการเพิ่มผลผลิตไปปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กร จนนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตโดยรวมของชาติอย่างค่องเนื่องและยั่งยืน

Thai Productivity Unity Day aimed to show the Thai people's gratitude towards the kindness of His Majesty the King, "the King of Developments", and, to commemorate the 72nd birthday anniversary of His Majesty the King. Under this activity, organizations were encouraged to hold activities such as the work safety exhibition, 5S's and QCDSMEE in which all members of the organization were able to participate.



พิธีมอบรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นและผู้ส่งออกไทยดีเด่น

กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงพาณิชย์ ร่วมกันจัดงาน อุตสาหกรรมดีเด่นและผู้ส่งออกไทยดีเด่น ประจำปี 2542 โดยมีมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานกลางในการพิจารณาตัดสินกรองคัดเลือกรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้ มีสมาชิกของสถาบันซึ่งได้นำแนวคิดการเพิ่มผลผลิตไปประยุกต์ใช้ในการบริหาร และได้รับรางวัลประเภทการบริหารอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในงานนี้ด้วย

The Prime Minister Award Presentation Ceremony for Outstanding Thai Industrial Sectors and Exporters jointly organized by The Ministry of Industry and the Ministry of Commerce. FTPI was appointed as the neutral agency to review the candidates for the Outstanding Thai Industrial Sectors Award in the category of Productivity. FTPI member who had adopted the productivity concept won one of the SME awards in this event.

งานครบรอบ 5 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ในปี 2543 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินงานมาครบ 5 ปี ด้วยภารกิจหลัก 3 ประการ คือการพัฒนาศักยภาพของภาคธุรกิจ การสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตของชาติ และการเป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านการบริหารจัดการ โดยในปีนี้ สถาบันได้จัดโครงการใหญ่ 7 โครงการเพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ประกอบด้วย

1. โครงการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมผลิตไม้ยางพารา
2. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต แบ่งเป็น 2 โครงการหลักคือ โครงการด้านศูนย์ข้อมูลและระบบสารสนเทศ และ โครงการด้านงานวิจัย
3. โครงการความรู้สู่ผู้ประกอบการภาครัฐ
4. โครงการรางวัล 5ส แห่งชาติ
5. โครงการระบบคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (QSME)
6. โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
7. โครงการเยาวชนฉลาดคิด ฉลาดทำ



5th Anniversary of the Thailand Productivity Institute FTPI celebrated its 5th Anniversary in 2000. Our three core missions were to enhance the capability of the business sector, to promote the national productivity agenda, and, to serve as the business administration knowledge organization. The seven majors established to accomplish these goals were as follows: Para rubber wood production industry productivity enhancement; Productivity Core Knowledge Development Project including Information center and information technology system and Research; Governmental Entity Education Project; Thailand 5S's Award; Basic Quality System for Small and Medium Enterprises (QSME); Thailand Quality Award; as well as Well-Thinking and Well-Doing Youth Project

งาน "QCDSMEE รหัสลับสู่งานดี ปี 2000"

สถาบันจัดงาน "QCDSMEE รหัสลับสู่งานดี ปี 2000" ในวันที่ 15-16 มกราคม 2543 ณ ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ บางกะปิ โดยมีเป้าหมายเพื่อชี้แนะแนวทางให้แก่ผู้ที่จบการศึกษา รวมไปถึงผู้ที่ว่างงาน เพื่อให้สามารถค้นหาศักยภาพของตนเองตามแนวทางการเพิ่มผลผลิต และเป็น การเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ในงานประกอบด้วยกิจกรรมมากมาย อาทิ การจัดนิทรรศการความรู้เรื่อง QCDSMEE (Quality Cost Delivery Safety Morale Environment Ethic) การแสดง โครงสร้างของหน่วยงานทั้งจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน รวมทั้ง การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น



QCDSMEE: Secret Code to Great Jobs 2000 was held at The Mall Bangkapi between the 15th and the 16th of January 2000 to help graduating students and unemployed individuals identify their potential in accordance with the productivity concept and prepare them for their entrance to the job market.

การจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

การจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพของประเทศไทยตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ฉบับที่ 9 เนื่องจากรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการ รางวัลคุณภาพแห่งชาติจึงเป็นเสมือนเครื่องจูงใจให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย ได้พัฒนาความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรี ในขณะนั้น ได้แต่งตั้ง "คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ" ให้เป็นผู้บริหารโครงการและมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลิตผลแห่งชาติทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในภาคการผลิตและภาคบริการ เพื่อกระตุ้นให้องค์กรต่างๆ นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่ระดับมาตรฐานโลก



Thailand Quality Award (TQA)

The Thailand Quality Award was conceived as a national productivity strategy under the 9th Economic Development Plan. Having realized the significance of business' competitiveness enhancement, The Thailand Quality Award would be used to entice all Thai public and private organizations to strive for sustainable organizational management improvement in a bid to enhance national competitiveness.

The Prime Minister has appointed the Thailand Quality Award Committee as the project manager, and, the Thailand Productivity Institute as the collaborating agent. Organizations in the manufacturing and the service sectors were encouraged to adopt the guidelines presented by the Thailand Quality Award in order to bring themselves up to international standards.

THAILAND
QUALITY
AWARD

มหกรรมภูมิปัญญาของแผ่นดิน

สถาบันจัดงาน "ภูมิปัญญาของแผ่นดิน" เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่การนำภูมิปัญญาไทยมาใช้ในการเพิ่มผลิตภาพ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงธุรกิจชุมชน ซึ่งเป็นหนึ่งใน "โครงการเพิ่มผลผลิตด้วยภูมิปัญญานักประดิษฐ์ไทย" โดยมีการจัดงานสัมมนา การแสดงนิทรรศการ การจัดบูธให้คำปรึกษาแนะนำด้านธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในวันที่ 23-25 สิงหาคม 2545

Thai Traditional Knowledge Fair was as a part of the Productivity Enhancement through the Traditional Knowledge of Thai Inventors Project. It aimed to promote the use of Thai traditional knowledge in the productivity drive of the public and the private sectors and community businesses.



โครงการ Best Practices

โครงการ Best Practices จัดขึ้นเพื่อหาแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศในเรื่องต่างๆ ที่มุ่งองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยการศึกษาจาก Best Practices ขององค์กรต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม โดยสถาบันทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมฐานข้อมูลทั้งหมดและมีคณาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษา 7 สถาบันเป็นผู้ร่วมเขียนกรณีศึกษาขององค์กรชั้นนำ 12 กรณีศึกษา และกรณีศึกษาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอีก 20 กรณีศึกษา นอกจากนี้ สถาบันยังได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) ให้จัดทำเครือข่ายฐานข้อมูลวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (APO Best Practices Network) ของเครือข่ายสมาชิกด้วย

Best Practices Project was established to determine the best practices through which organizations may achieve their goals with the greatest efficiency. It reviewed the best practices of various organizations to see how they could be appropriately adapted by others. FTPI served as the information collector.



โครงการสร้างดัชนีชี้วัดสถานภาพและศักยภาพอุตสาหกรรม

โครงการสร้างดัชนีชี้วัดสถานภาพและศักยภาพอุตสาหกรรม เป็นโครงการที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทำขึ้นในลักษณะข้อมูลรายปี โดยเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการโดยตรง จำนวน 2,500 สถานประกอบการ ครอบคลุม 13 กลุ่มอุตสาหกรรมตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และ 5 กลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน โดยคำนวณด้วยดัชนีชี้วัดต่างๆ ถึง 49 ตัว ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารต้นทุน การบริหารบัญชีการเงิน และประสิทธิภาพของบริษัท จัดทำเป็นฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน และจัดพิมพ์เป็นหนังสือเผยแพร่สู่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพองค์กรต่อไป

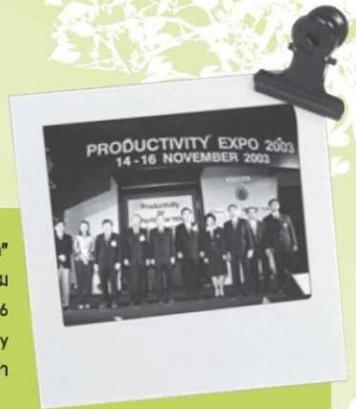
Industrial Capability and Status Index Development Project involved yearly information obtained directly from 2,500 businesses from 13 industries under the Industrial Restructuring Plan and 5 supporting industries.

มหกรรมการเพิ่มผลผลิต

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดงานครั้งยิ่งใหญ่ "มหกรรมการเพิ่มผลผลิต" หรือ "Productivity Expo 2003" เพื่อวางรากฐานแนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลผลิตให้แก่ผู้ประกอบการอย่างครบวงจร ในวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2546 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งแนวคิดหลักของงานนี้คือ "Productivity for Performance Excellence and Competitiveness" โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 12,000 คน

ภายในงานประกอบด้วยนิทรรศการแสดงผลงานแนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลผลิตภาพในด้านต่างๆ ขององค์กรชั้นนำที่ร่วมงานกว่า 40 แห่ง นิทรรศการนำเสนอเส้นทางที่น่า่องค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA), การแสดงเทคโนโลยี, บูธแสดงวิธีการที่เป็นเลิศขององค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, การประชุมสัมมนาด้านการบริหารจัดการ 31 หัวข้อ รวมทั้งการนำเสนอนวัตกรรมสินค้าและบริการที่ช่วยลดต้นทุนและขั้นตอนการทำงานเพื่อส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพขององค์กร

Productivity Expo 2003 was a grand campaign of the Thailand Productivity Institute with an aim to promote a productivity concept and techniques among businesses. The Expo, under the theme of "Productivity for Performance Excellence and Competitiveness", was attended by more than 12,000 visitors. More than 40 top organizations participating in the Expo showed how they used the productivity concept and technique in their pursuit of excellence as suggested by the Thailand Quality Award.



พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 1

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2546 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2545 เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยนายกรัฐมนตรี พ.ศ.ท.ทักษิณ ชินวัตร ให้เกียรติเป็นประธาน สำหรับองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในปีแรกนี้มีเพียงองค์กรเดียว คือ บริษัท ไทยอคริลิก โฟเบอร์ จำกัด และยังมีกรมอบรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ให้แก่ 6 องค์กรชั้นนำ ที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในด้านต่างๆ ตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 7 หมวดด้วย



First Presentation of Thailand Quality Award

The Thailand Productivity Institute presented the Thailand Quality Award for the first time in February 2003 with Prime Minister Thaksin Shinawatra, as the chairman of the ceremony. The only organization to have won the Thailand Quality Award in the first year was Thai Acrylic Fiber Co., Ltd.

โครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุน

สถาบันร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จัดทำโครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย เพื่อพัฒนาดัชนีการเพิ่มผลผลิตเชิงมูลค่าเพิ่ม (Value Added Productivity Index) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดการเพิ่มผลผลิตระดับองค์กรและระดับอุตสาหกรรม รวมทั้งการวิเคราะห์บรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย ทั้งในด้านการส่งออก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และตลาดแรงงาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากธนาคารโลกให้ความร่วมมือในการศึกษาในครั้งนี้ด้วย

Productivity and Investment Climate Survey (PICS) was conducted by FTPI and the National Economic and Social Development Board in order to develop the Value Added Productivity Index as a tool with which to assess the level of productivity enhancement among organizations and industries. The survey covered investment circumstances in Thailand, export, technological advancement and the labor market with the special assistance of World Bank experts.



โครงการพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สถาบันได้รับมอบหมายจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในการพัฒนาคุณภาพของที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามแนวทางของ APEC-IBIZ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจให้มีคุณภาพและมาตรฐานเทียบเท่ากับสมาชิกในเอเชียแปซิฟิก ดังนั้น จึงเกิดโครงการอบรมที่ปรึกษา "โครงการพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)" หรือ APEC-IBIZ โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการรับรองและขึ้นทะเบียนจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

APEC-IBIZ Small Business Counselors Training and Certification was initiated to improve SMEs counselors in accordance with APEC-IBIZ guideline to match those of their Asia Pacific counterparts. Participants of this were certified by and have their name included in the registry of the Department of Industrial Promotion.



สัมมนาการจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

สถาบันเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการด้านการจัดการแนวใหม่ที่จะเข้ามาสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันให้แก่องค์กรในยุคปัจจุบัน จึงได้จัดงานสัมมนาหัวข้อพิเศษ "การจัดการความรู้: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ" เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยวิทยากรพิเศษ Mr. Robert J. Osterhoff อดีต รองประธาน บริษัท Xerox Worldwide และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการปรับปรุงการทำงาน และการจัดการกับการเปลี่ยนแปลง

Knowledge Management: From Theory to Practice

FTPI viewed knowledge management as a new management process with the potential to give modern organizations a competitive edge. We consequently organized a seminar titled "Knowledge Management: From Theory to Practice" to the concept.

ครบรอบ 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ในโอกาสที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานครบ 10 ปี ใน ค.ศ. 2548 สถาบันได้จัดแสดงงานสามมิติเกี่ยวกับประวัติและภารกิจที่มีคุณค่าอย่างภาคภูมิใจและออกบูธภาคส่วนในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งชาติที่ทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิตภาพในประเทศ โดยนำเสนอผ่านการจัดทำโครงการบริการด้านวิชาการและภารกิจกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ

นิทรรศการให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต

โครงการ "ส่งเสริมการเรียนรู้ ด้วยหนังสือคุณภาพ" เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปสู่ผู้สนใจ อาทิ นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและปฏิบัติในการทำงานต่อไปในอนาคต โดยตกปีละ 1 หมื่นเล่ม มีวิทยากรและอาสาสมัครให้คำปรึกษาฟรีของฟรีรวม 76 แห่งทั่วประเทศ

งานสัมมนาพิเศษในโอกาสครบรอบ 10 ปี

หัวข้อ "การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ" เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้บริหารภาครัฐและเอกชน ผ่านมุมมองของวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทั้งไทยและต่างประเทศ

Activities to mark the 10th Anniversary of the Thailand Productivity Institute

FTPI was proud to present its achievements as the country's productivity organization to the public and the private sector through projects, academic service and a variety of activities including Productivity Knowledge Exhibition, "Improved Learning through Quality Books" Project, with an aim at bringing productivity knowledge to teachers, students and the general public; a special seminar titled "Driving Organization to Excellence" in order to promote management knowledge among executives of public and private organizations.

งานสัมมนา "พลิกวิกฤตพลังงาน สู่อิทธิพลทางการแข่งขัน"

จากภาวะวิกฤตด้านพลังงานในปี 2548 ซึ่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ และขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ สถาบันจึงร่วมกับมูลนิธิเพื่อธรรมาภิบาลฯ จัดงานสัมมนาหัวข้อ "พลิกวิกฤตพลังงาน สู่อิทธิพลทางการแข่งขัน" เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในภาคธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพไปใช้บริหารองค์กรในภาวะวิกฤต

"Turning Energy Crisis into Competition Opportunity" Seminar was aimed to provide businesses with knowledge on how management tools could be used most efficiently in this time of crisis.

พิธีมอบรางวัลการประกวดภาพถ่าย APO Photo Contest 2004 ครั้งที่ 3

สถาบันร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization: APO) จัดพิธีมอบรางวัลการประกวดภาพถ่าย "APO Photo Contest 2004" ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ "Conserve Resource: Reduce Reuse and Recycle" โดยมีผู้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดจากประเทศสมาชิก 15 ประเทศ จำนวน 627 ภาพ ซึ่งประเทศไทยได้ทีมชนะเลิศ และรางวัลประเภทต่างๆ รวม 5 รางวัล โดยนับเป็นครั้งแรกที่ประเทศไทยได้รับรางวัลจากการประกวดนี้

APO Photo Contest 2004 Award Presentation Ceremony jointly organized by FTPI and APO, under the theme "Conserve Resource, Reuse and Recycle". Thailand won a total of 5 prizes including the first prize. This was the first time that Thai contestants had won prizes in this contest.



โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

ในปี 2549 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) ซึ่งได้นำกรอบการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐให้มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล และใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง โดยให้สถาบันเป็นที่ปรึกษาโครงการทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรภาครัฐ เกี่ยวกับแนวทางบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

Public Sector Management Quality Award (PMQA) was implemented by the Office of Public Sector Department (OPDC) which is based on the TQA criteria to enhance the operational quality of the public sector in hope of attaining excellence of international standard. FTPI was assigned as the project manager conducting training to educate personnel in the public sector on the management approaches in accordance with the PMQA criteria.

สัมมนาในกลุ่มประเทศลุ่มน้ำโขง เรื่อง "Reusing Biomass Waste in Industrial Boilers for Energy Recovery" เพื่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการนำกลับมาใช้ใหม่

สถาบันร่วมกับองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย จัดงานสัมมนาหัวข้อ "Regional Training Workshop on Energy Efficiency and Renewable Energy for SMEs in the Greater Mekong Sub-region of ASEAN: Reusing Biomass Waste in Industrial Boilers for Energy Recovery" เพื่อพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของสมาชิกในกลุ่มประเทศลุ่มน้ำโขง (Greater Mekong Sub-region : GMS) ได้แก่ กัมพูชา ลาว เวียดนาม และไทย โดยอบรมให้ความรู้และสร้างความสามารถให้แก่สถาบันเพิ่มผลผลิตของแต่ละประเทศ รวมทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถใช้พลังงานและนำกลับมาใช้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Seminar on efficient disposal and reuse of energy of Greater Mekong Sub-region countries "Reusing Biomass Waste in Industrial Boilers for Energy Recovery" was arranged by the Asian Productivity Organization (APO). It aimed to enhance the competitiveness of members in the Greater Mekong Sub-region (GMS) countries: Cambodia, Laos, Vietnam and Thailand, by teaching productivity agencies and SMEs of these countries how to efficiently use and reuse energy.

งานประชุมนานาชาติ IPC 2007

สถาบันร่วมกับองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย จัดการประชุมนานาชาติ IPC 2007: APO International Productivity Conference 2007 Knowledge Management – From Brain to Business เมื่อวันโอกาสพิเศษฉลองครบรอบ 45 ปี ขององค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย โดยรวมพลสุดยอดกูรูด้านการบริหารจัดการความรู้ จากทั่วโลก มาร่วมแบ่งปันประสบการณ์และค้นหาแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิตภาพใหม่ๆ ให้กับองค์กร พร้อมนำเสนอวิธีการ "การจัดการความรู้" (Knowledge Management) ที่นำไปใช้ในองค์กรชั้นนำระดับโลก ทั้งจากเอเชีย ยุโรป และสหรัฐอเมริกา โดยนายปิยะบุตร ชลวิจารณ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงอุตสาหกรรม ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน



IPC 2007: APO International Productivity Conference 2007 Knowledge Management –From Brain to Business jointly organized by FTPI and APO aimed to celebrate APO's 45th anniversary. The event featured KM gurus from around the world who shared with participants their experience, organizational productivity concepts and knowledge management practices used by top organizations in Asia, Europe and the United States.

โครงการจัดทำกรอบตัวชี้วัดเบื้องต้น เพื่อประเมินการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทย

โครงการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มูลนิธิกองทุนการศึกษา เพื่อการพัฒนาและหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ เพื่อหาแนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีอยู่ในปัจจุบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร่วมกับการวิจัยเชิงลึก ใน 10 องค์กรชั้นนำที่ดำเนินการในด้านนี้ จนได้กรอบตัวชี้วัดเบื้องต้นที่เป็นแนวทางการดำเนินงาน ในองค์กรที่เชื่อมโยงกลยุทธ์และเน้นที่กระบวนการสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร



Corporate Social Responsibility Indicator Framework Project was a joint undertaking between FTPI, the Education for Development Foundation and Prachachart Thurakij newspaper. It aimed to determine the best practices for Thai businesses with regard to corporate social responsibility (CSR). The practice was based on existing CSR frameworks locally and internationally, as well as, on in-depth analysis conducted at ten organizations with top CSR performance.

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "ปักธง ครองสู่คณะ กระจายไปมหาวิทยาลัย"



สถาบันร่วมกับสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท.) จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "ปักธง ครองสู่คณะ กระจายไปมหาวิทยาลัย" เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาไทย ด้วยกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) โดยนำหลักการและกรอบแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาประยุกต์ใช้ใน การบริหารจัดการในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง หรือตัวแทนจากสมาชิกกลุ่ม กสพท.

"Flag and Flourish with TQA : From Faculty to the Entire University" Project jointly organized by FTPI and the Consortium of Thai Medical Schools aimed to improve the quality assurance system of Thai higher education institutes through the process of benchmarking. The workshop revolves around the adoption of the Thailand Quality Award (TQA) framework among high-level executives and representatives of member organizations.

สัมมนาเผยแพร่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่เวทีโลก

สถาบัน ร่วมกับ องค์การเพื่อผลผลิตแห่งเอเชีย จัดงานสัมมนานานาชาติ หัวข้อ "Global Views and Applications of Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises" เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2551 ณ โรงแรมภูเก็ตธานี เพื่อเผยแพร่คุณค่าปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และร่วมถ้อยแถลงในพระมหากษัตริย์ผู้ทรงองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงพระราชทานแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่ประชาชนชาวไทย ในโอกาสที่ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษาในปี 2550 ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ประเทศไทยได้มีบทบาทสำคัญในฐานะเจ้าภาพเวทีสากลระดับนานาชาติ โดยเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเสนอแนะของผู้นำจากภูมิภาคหลากหลาย ทั้งจากประเทศไทย และต่างประเทศ อาทิ ดร.วิชาญ อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง และ ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ เลขาธิการสหประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นต้น ในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

Global Views and Applications of Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises, an international seminar aimed to promote on the international level the visionary philosophy first conceived by His Majesty the King of Thailand, as part of the celebration of His Majesty's 80th birthday anniversary in 2007. This was the first occasion on which the philosophy was promoted internationally with a discussion panel involving several scholars from different fields and countries who shared their views as to how the Sufficiency Economy philosophy can be applied to human resources development and sustainable organizational development.

ผนึกความร่วมมือพัฒนาคุณภาพเซลล์แคร์ไทย

สถาบัน ร่วมกับ องค์การเพื่อผลผลิตแห่งเอเชีย และสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรท.) ผนึกความร่วมมือพัฒนาคุณภาพเซลล์แคร์ไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลไทยด้วยระบบ LEAN ซึ่งเป็นระบบการให้บริการที่มุ่งเน้นความคล่องตัวของการทำงานเป็นหลัก โดยจะลดความสูญเปล่า (Waste) ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน รวมถึงการตั้งจุดคัดกรองกระบวนการทำงานเพื่อให้ผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดย พรท. ได้คัดเลือกโรงพยาบาลนำร่อง 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลเจ้าพระยา และโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นต้นแบบในการนำระบบ LEAN เข้าไป พัฒนากิจกรรมการให้บริการของโรงพยาบาลไทย

Thai Healthcare Quality Improvement

FTPI, APO and the Institute of Hospital Quality and Improvement and Accreditation (HA) have agreed to engage in a joint effort to improve the quality of Thai healthcare services and to upgrade the services of Thai hospitals using the LEAN system, which focuses on operational flexibility and elimination of possible waste to ensure optimum patient satisfaction. To this end, HA has selected Saint Louis Hospital, Siriraj Hospital, Songklanagarind Hospital in Songkha, Saohai Hospital in Saraburi and Surat Than Hospital in Surat Thani as pilot hospitals where LEAN were implemented.



เสริมแกร่งศักยภาพผู้ประกอบการไทย กับงาน Productivity Expo 2009

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญที่แข็งแกร่งเป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดงาน Productivity Expo 2009: มหกรรมความรู้ ความช่วยเหลือเพื่อธุรกิจไทยแข็งแกร่ง ซึ่งถือได้ว่าเป็นที่สุดของงานประชุมวิชาการและแสดงนิทรรศการด้านผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันแห่งทศวรรษ โดยระดมผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขา มารวบรวมให้ความรู้ นำเสนอผลงานความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรมการจัดการองค์กร และโครงการความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ในวันที่ 10 - 12 มิถุนายน 2552 ณ รอยัลพารากอน ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าสยามพารากอน โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงาน ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการในภาคธุรกิจต่างๆ และประชาชนทั่วไปร่วมงานอย่างมากมาย

นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี
ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงาน พร้อมปรารถนาดี
เรื่อง "Productivity: Tomorrow's Hope"

- นอกจากการประชุมวิชาการและสัมมนาแล้ว ภายในงาน Productivity Expo 2009 ยังมีนิทรรศการแสดงผลงาน และโครงการความช่วยเหลือที่มีองค์กรธุรกิจต่างๆ ทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและการปรับปรุงองค์กร ผ่านการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ

Productivity Expo 2009

Realizing that strong productivity drives Thailand's competitiveness, FTPI in conjunction with Ministry of Industry, recently organized the "Productivity Expo 2009: An Insightful Exhibition on Productivity Knowledge to Strengthen Thai Economy" on June 10-12, 2009 at Royal Paragon Hall, 5f, Siam Paragon. It was proposed to present a wide selection of knowledgeable and academic seminars and exhibitions. Visitors to the event broadened their productivity vision with interesting exhibitions in eight different zones, as well as, benefit from great financial assistance packages on offer. The event was anticipated to contribute significantly to steering Thailand through present economic challenges and to fortifying the country's productivity and competitiveness in the long term. The Productivity Expo 2009 also was presided over by His Excellency Prime Minister Abhisit Vejjajiva.

สรุปความสำเร็จ จากการดำเนินงานของสถาบัน ในรอบปี 2553

การปรับโครงสร้างการผลิตและบริการของประเทศให้มุ่งสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจไทย รวมทั้งต้องพยายามรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการพัฒนา ซึ่งทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมมือกัน

ดังนั้น เพื่อรองรับทิศทางการพัฒนาดังกล่าว ตลอดปี 2553 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้กำหนดแผนการดำเนินงานในการผลักดันการเพิ่มผลผลิตภาพของประเทศไทย 2 แนวทางคือ 1) ส่งเสริมองค์กรทุกภาคส่วนให้ตระหนักในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพและมุ่งปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัการในระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้องค์กรสามารถประเมินตนเองและกำหนดแนวทางพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง 2) ผลักดันให้องค์กรต่างๆ นำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตภาพไปใช้ ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ นิเทศอบรม เพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการ นำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิตภาพ ซึ่งตลอดทั้งปีมีโครงการและกิจกรรมสำคัญๆ สรุปได้ ดังนี้



การส่งเสริมองค์กรทุกภาคส่วนให้ตระหนักในเรื่อง
การเพิ่มผลิตภาพและมุ่งปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน
คุณภาพการจัดการในระดับมาตรฐานสากล

1.1

พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการใน Sector ต่างๆ
โดยร่วมกับหน่วยงานที่กำกับดูแล

● การดำเนินการโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปีที่ 9

ในปี 2553 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ยังคงมุ่งมั่นผลักดันให้องค์กรในทุกภาคส่วน นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยในปี
นี้มุ่งเน้นส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาบุคลากรของตนเอง ด้วยการสร้างผู้ตรวจประเมิน
ภายในองค์กร (Internal Assessor) เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินและให้คำแนะนำ
ในการปรับปรุงการบริหารจัดการ โดยมีผลการดำเนินงานผ่านกิจกรรมสำคัญ
ดังนี้

TQA Knowledge Sharing 2010:
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ องค์กรความรู้ สู่อุบัติภาค

เป็นกิจกรรมสัมมนาระดับภูมิภาคที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อเผยแพร่
ความรู้และส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ตลอดจนผู้ประกอบการ
ทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร โดยในปี 2553 ได้แบ่ง
การจัดกิจกรรมออกเป็น 2 รอบ โดยครั้งแรกไปจัดใน 4 จังหวัดสำคัญ
ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคตะวันออก จ.ระยอง ภาคใต้
จ.สงขลา ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ และภาคอีสาน จ.ขอนแก่น คือ

รอบที่ 1: Top Management Forum: TQA...คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ
ขององค์กร มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
เกี่ยวกับเกณฑ์ TQA ในภาพรวม และกระเริ่มต้นนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ใน
การพัฒนาองค์กร โดยทั้ง 4 ครั้ง มีผู้บริหารระดับสูงให้ความสนใจเข้าร่วม
สัมมนากว่า 300 คน

รอบที่ 2: Thailand Quality Award Knowledge Sharing 2010 มุ่งเน้น
กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกอบการทั่วไป โดยทั้ง 4 ครั้ง มีผู้ประกอบการ
เข้าร่วมสัมมนากว่า 750 คน



TQA Training Program 2010

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มุ่งมั่นส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ นำแนวทางเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2553 ได้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม TQA Training ประจำปี 2553 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์ TQA ให้แก่บุคลากรในองค์กรต่างๆ และผู้ที่สนใจ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร รวมถึงการสรรหาผู้ตรวจประเมินด้วย โดยประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ 5 หลักสูตร ได้แก่

1.

หลักสูตร TQA Criteria Training ประกอบด้วย TQA Criteria Level 1 และ TQA Criteria Level 2

2.

หลักสูตร TQA Internal Organization Assessor สำหรับตรวจประเมินองค์กรตัวเอง เพื่อการปรับปรุง ประกอบด้วย Level 1 และ Level 2

3.

หลักสูตร TQA Application Report Writing สำหรับเขียนรายงานวิสัยทัศน์และผลการดำเนินงานขององค์กรเพื่อสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

4.

หลักสูตร TQA Pre-Assessor สำหรับผู้สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

5.

หลักสูตร TQA Assessor Training สำหรับผู้สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โดยการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ TQA ได้จัดขึ้นทั้งหมด 22 ครั้ง โดยมีจำนวนกว่า 1,424 คน ในขณะที่หลักสูตรผู้ตรวจประเมินภายในจัดขึ้นทั้งหมด 7 ครั้ง ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้เข้าอบรมกว่า 492 คน

พัฒนาศักยภาพองค์กร ไขกุญแจสู่ความสำเร็จในงานสัมมนา TQA Best Practices

เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมประจำปีที่สนับสนุนและผลักดันให้องค์กรต่างๆ นำเกณฑ์ TQA ไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการจัดการองค์กร ในปี 2553 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้จัดสัมมนา "Best Practices: การค้นหาความเป็นเลิศ...สู่ความสำเร็จขององค์กร" (กรณีศึกษา Thailand Quality Class Winner 2008) โดยเชิญ 3 องค์กรแชมป์รางวัลการบริการสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2551 ได้แก่ **เมท. ไทยดับเบิ้ล, รท.สมเด็จพรระอุพรระศศพานหิน และ รท.บ้านจตุรพักตรพิมาน** ร่วมเวทีปฏิบัติที่เป็นเลิศภายใต้กรอบการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรอื่นนำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งยังช่วยลดระยะเวลาที่ใช้ในการปรับปรุงองค์กรด้วย โดยงานสัมมนาได้จัดขึ้นในวันที่ 26 เมษายน 2553 ณ โรงแรมสยามซิตี้



4 แชมป์องค์กรคุณภาพ ทวีรางวัลอันทรงเกียรติ ในพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2552



สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ประจำปี 2552 อย่างยิ่งใหญ่ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2553 ณ สักสันติโมกข์ ทำเนียบรัฐบาล เพื่อประกาศเกียรติคุณ 4 องค์กรชั้นนำของไทย ที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างบูรณาการความแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเป็นด้วยคุณภาพทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี สำหรับในปีนี้อย่างไม่มีองค์กรใดผ่านการพิจารณาให้ได้รับรางวัล TQA ในขณะที่รางวัล TQC ซึ่งเป็นรางวัลระดับรองลงมา มีองค์กรผ่านการพิจารณา 4 องค์กร ได้แก่ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท กรุงเทพโปรคิ๊ส จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และโรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกออยซ์ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

ไทยออยล์ โชว์ศักยภาพแชมป์รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ปี 52 เปิดบ้านให้สื่อมวลชนสัมผัสกระบวนการบริหารจัดการองค์กร ความเกณฑ์รางวัล TQA



สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ร่วมแสดงความสำเร็ขององค์กรคุณภาพ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็น 1 ใน 4 องค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2552 โดยนำคณะสื่อมวลชนเยี่ยมชมและศึกษาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงกลั่นไทยออยล์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เพื่อให้เห็นถึงการบริหารจัดการองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในด้านต่างๆ ความแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ด้วยความมุ่งมั่นในการก้าวสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นองค์กร 100 ปี ทั้งนี้ องค์กรที่ได้รับรางวัล TQC อย่างไทยออยล์ นับว่าเป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมให้องค์กรจำนวนมากได้ริเริ่มนำเกณฑ์ TQA ไปใช้เพื่อยกระดับขีดความสามารถขององค์กร ด้วยการเป็นต้นแบบของการพัฒนาและปรับปรุง โดยการแบ่งปันประสบการณ์จากบทเรียนแห่งความสำเร็จและกลยุทธ์ด้านคุณภาพให้แก่องค์กรอื่นๆ ได้นำไปประยุกต์ใช้



พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาร่วมกับสำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา (สกอ.)



สกอ. ได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยต่างๆ นำเกณฑ์ TQA ไปใช้ประเมินตนเอง โดยดำเนิน "โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ" ซึ่งสถาบันจะร่วมดำเนินงานในลักษณะ Strategic Partner โดยจะรับผิดชอบในโครงการสำคัญ อาทิ การเชิญ ศาสตราจารย์ ดร.หุสดี มาเรีย อารี คาลินโก ผู้เชี่ยวชาญด้านเกณฑ์ TQA จากสหรัฐอเมริกา มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ กับคณะอนุกรรมการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้การอุดมศึกษาของไทยมีความรู้เท่าทันการพัฒนาในระดับสากล รวมทั้งสามารถนำประสบการณ์ต่างๆ ไปใช้พัฒนากระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยต่อไป ในงาน "แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ: ประสบการณ์จากผู้ใช้ชาวไทย" ซึ่งจัดขึ้นโดย สกอ. เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมอเรีย



ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

สถาบันได้จัดงานสัมมนา "หลักการปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ" (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) โดยเชิญผู้มีประสบการณ์ที่มาจากรัฐวิสาหกิจตัวอย่าง ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มาช่วยเสวนาและแบ่งปันประสบการณ์ในการนำระบบ SEPA ไปปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ซึ่งจะช่วยให้รัฐวิสาหกิจอื่นๆ ได้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติของระบบ SEPA เพื่อนำไปสู่การเสริมความพร้อมในการปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับระบบ SEPA ต่อไป โดยมีรัฐวิสาหกิจหลายแห่งสนใจที่จะให้สถาบันนำเสนอโครงการปรับปรุงความแนวทางการระบบ SEPA

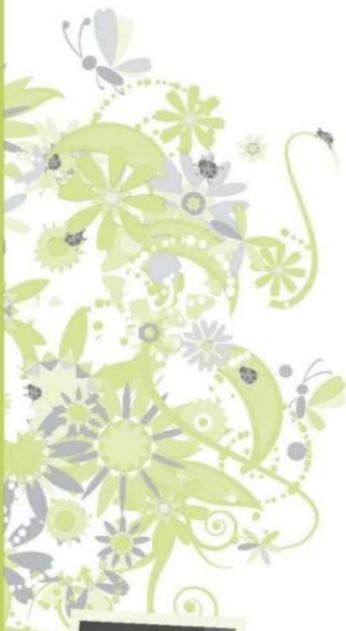
1.2

ผลิตภัณฑ์ยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพ ตามแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพของประเทศไทย

- แผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพของประเทศไทย ใช้แนวทางในการขับเคลื่อนจากการสร้างเครือข่ายแนวร่วมสำคัญ โดยในรอบปี 2553 มี 2 กิจกรรมสำคัญ ได้แก่

กรมพัฒนามีมือแรงงาน ขึ้นมือสถาบันจัดประชุมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ครั้งแรกในรอบ 20 ปี

กรมพัฒนามีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ร่วมกับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดการประชุมระดับนานาชาติครั้งยิ่งใหญ่ ในหัวข้อ "Mega-Trend in Human Capital and Labour Productivity towards Global Integration" เมื่อวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2553 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ ซึ่งการประชุมนี้เป็นการครั้งแรกในรอบ 20 ปี ที่กรมพัฒนามีมือแรงงานได้จัดขึ้น โดยเป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนองค์กรระหว่างประเทศหลายแห่ง อาทิ ILO, ADB, World Bank, UNESCO, UNDP เป็นต้น มาช่วยอภิปรายในด้านการศึกษา แรงงาน เทคโนโลยี นวัตกรรม พร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการพัฒนาทุนมนุษย์ การเพิ่มผลิตภาพของแรงงานในระดับโลก โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้กลายเป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพและความพร้อมในการพัฒนาประเทศต่อไป จากนั้นจะนำข้อสรุปที่ได้จากการอภิปราย มาสังเคราะห์เพื่อนำไปจัดทำกรอบยุทธศาสตร์ของประเทศไทย ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป





จัดประชุมครั้งยิ่งใหญ่ ระดมสมอง 20 ประเทศสมาชิกเอพีโอ ยกระดับผลผลิตภาคเอเชียแปซิฟิก

สถาบันนิคมกำลังองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือเอพีโอ เป็นเจ้าภาพจัดประชุมครั้งยิ่งใหญ่ประจำปีของ 20 ประเทศสมาชิกเอพีโอ "Workshop Meeting of Head of NPOs ครั้งที่ 51" ในวันที่ 19-21 ตุลาคม 2553 ณ โรงแรมมิเลเนียมฮิลตัน การประชุมครั้งนั้นเป็นเวทีสำคัญที่มีโอกาสให้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานด้านการเพิ่มผลผลิตของประเทศสมาชิก (Head of National Productivity Organization: NPO) ทั้งทางด้านอุตสาหกรรมและเกษตรกรรม ได้มาแลกเปลี่ยนวิธีการเพิ่มผลผลิตระหว่างกันและหารือร่วมกันในเรื่องทิศทางที่เปลี่ยนแปลงไปของการเพิ่มผลผลิตภาคในอนาคค ซึ่งจะช่วยให้ประเทศสมาชิกเอพีโอทั้ง 20 ประเทศสามารถกำหนดกรอบและแนวทางในการพัฒนาและเพิ่มผลผลิตที่เหมาะสมของแต่ละประเทศต่อไป สำหรับประเด็นหลัก ซึ่งถูกนำมาหารือในการประชุมในครั้งนี้ มี 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ การเพิ่มผลผลิตภาคบริการ การเพิ่มผลผลิตด้านการบริการของหน่วยงานภาครัฐ และ Green Productivity ซึ่งเป็นกรเพิ่มผลผลิตอย่างยั่งยืนโดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

2 ผลักดันให้องค์กรต่างๆ นำเครื่องมือ ด้านการเพิ่มผลผลิตไปใช้

ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ ผิดอบรม เพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

2.1

โครงการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ ภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ปีที่ 3

สถาบันนิคมกำลัง 2 หน่วยงานเครือข่าย ได้แก่ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และ สถาบันกองทุนเพื่อพัฒนาตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สนับสนุนโครงการ "สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator) ประจำปี 2553" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยในปีนี้ได้เพิ่มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และขยายผลสำเร็จของการดำเนินโครงการผ่านกิจกรรมสัมมนาและการประกวดรางวัล เพื่อให้ผู้ประกอบการต่างๆ ที่สนใจนำแนวทางไปใช้พัฒนาตนเอง

สำหรับผลการดำเนินโครงการในปี 2553 นั้น ได้รับความสำคัญอย่างสูง โดยได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้เรื่องเครื่องมือเพื่อการเพิ่มผลผลิตและวิธีการบริหารจัดการองค์กรให้แก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ส่งเสริม ผลักดัน และกระตุ้นให้คนส่วนใหญ่ในองค์กรร่วมกันปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมของการปรับปรุงประสิทธิภาพในองค์กร รวมทั้งทำหน้าที่เป็นแกนหลักที่จะขยายกิจกรรมการปรับปรุงไปสู่บุคลากรอื่นๆ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงด้วยทีมงานของบริษัทเอง ผลการปรับปรุงทั้ง 2 บริษัท พบว่า

- ลดต้นทุนและมีโอกาสสร้างรายได้ถึง 163.66 ล้านบาท/ปี
- อัตราการเพิ่มขึ้นของกำไรมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเพิ่มผลผลิตขององค์กรสูงถึง 63% จากจำนวนพนักงานในองค์กรที่เข้าร่วมโครงการกว่า 10,000 คน



- อัตราการเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร เฉลี่ยสูงถึง 85%
- องค์กรมีแผนการดำเนินงานกิจกรรมต่อเนื่องถึง 100%
- ระดับความพึงพอใจต่อผลการทำกิจกรรม เฉลี่ย 89%

นอกจากนี้ พนักงานยังมีความรู้สึกผูกพันและรักองค์กรมากขึ้น เพราะได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมปรับปรุงงานเกิดความภูมิใจในความสำเร็่วมกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักของโครงการ ก่อนเปิดโครงการ สถาบันยังได้จัดงานสัมมนา "Productivity Facilitator Knowledge Sharing" เพื่อเผยแพร่ผลสำเร็จของโครงการนี้อีกด้วย โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนากว่า 500 คน



2.2

โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตของภาคอุตสาหกรรม ผ่าน สศอ.

สถาบันร่วมกับสมาคมไทยอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน คำเป็น "โครงการพัฒนาการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO ในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน" และ "โครงการพัฒนาศักยภาพและผลผลิตอุตสาหกรรมยา โดยการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) ของผู้ประกอบการโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบัน" ทั้งนี้ โครงการทั้งสองอยู่ภายใต้แผนแม่บทการปรับปรุงประสิทธิภาพและผลผลิตของภาคอุตสาหกรรม มีสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นผู้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ โดยระยะเวลาในการดำเนินโครงการเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 – กันยายน 2553

โครงการพัฒนาการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO ในอุตสาหกรรมยาแผนปัจจุบัน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การฝึกอบรมด้านระบบคุณภาพ ISO 9001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 โดยมี 29 องค์กรเข้าร่วมโครงการ อาทิ บจ.ไทย ที.ที.เค.เมคคอส, บจ. อาร์ ที ซี อินเคอร์เนชั่นแนล บจ.เภสัชกรรมหิโรประสิทธิ์ เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบันยังได้เพิ่มการฝึกอบรมด้านระบบคุณภาพ ISO 50001 ให้กับอีก 11 องค์กร โดยภายหลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น ก็ได้มีการนำเสนอผลของกรมานาระบบมาตรฐานไปประยุกต์ใช้ขององค์กร ที่เข้าร่วมโครงการในงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้หลังสิ้นสุดโครงการ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินระบบมาตรฐานดังกล่าว

โครงการพัฒนาศักยภาพและผลผลิตอุตสาหกรรมยา โดยการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) ของผู้ประกอบการโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบัน

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นมาตรฐาน ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลและสามารถดำเนินการต่อได้เองในอนาคต รวมทั้งเผยแพร่แนวคิด แนวทาง และผลสำเร็จในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงให้กับผู้ประกอบการอื่นๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน ซึ่งมีองค์กรสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 15 องค์กร ได้แก่



- บริษัท โบโอบแลป จำกัด
- บริษัท สยามแมคคีย์ จำกัด
- บริษัท เฮนเนอวีล ฮอสปิตัล โปรดัคส์ จำกัด (มหาชน)
- หก.ห้างขายยากรุงเทพ พามาซี
- บริษัท ไทย พี.ดี.เคมคอส จำกัด
- บริษัท ยูโอบีเอ็น จำกัด
- บริษัท เกล็ดขจรศรีประสิทธิ์ จำกัด
- บริษัท เรวกีทท์ เบนดิเซอร์ เซลล์แอนด์ แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ไทยนครพัฒนา จำกัด
- บริษัท เกรทเทอร์ฟาร์มา จำกัด
- บริษัท โบลีฟาร์ม จำกัด
- บริษัท สามัคคีเภสัช จำกัด
- บริษัท มิลลิแมค จำกัด
- บริษัท บางกอกแล็ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด
- หก.โรงงานเภสัชจุลทรรศน์ ก่อสร้าง

2.3

โครงการยกระดับศักยภาพ SMEs ด้วย Q-Mark ผู้การค้าโลก

สถาบันได้ดำเนิน "โครงการยกระดับศักยภาพ SMEs ด้วย Q-Mark ผู้การค้าโลก" ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) สำหรับอุตสาหกรรมอาหาร เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ที่มีผู้ผลิตและผู้ส่งมอบ (Supplier) ให้เป็นผู้ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยเป็นโครงการที่ให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กร ที่ต้องการขอการรับรอง Q-Mark จำนวน 20 บริษัท

ภายใต้โครงการนี้ สถาบันยังได้จัดงาน "ตลาดนัด Q-Mark การสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมและงานจัดหาสำหรับธุรกิจค้าปลีก" เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2553 ณ โรงแรมเรคิตัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่ได้รับเครื่องหมาย Q-Mark มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กร และร่วมแสดงสินค้าและบริการ พร้อมทั้งเป็นเวทีให้ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก ที่ต้องการผู้ค้าที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพมีใจได้มาพบปะกัน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสัมมนาเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรเพื่อความยั่งยืนของทั้งองค์กรตนเองและสังคมโดยรวม อาทิ Energy Management in Food and Packaging Industry และ Green Procurement for Retailing Business เป็นต้น



2.4

การเพิ่มผลผลิตภาพในกลุ่มเยาวชนและอาจารย์ในโรงเรียน

ได้มีจิตสำนึกในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพ และสามารถนำเครื่องมือพื้นฐานไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและการบริหารกิจกรรมต่างๆ ภายในโรงเรียน

ค่ายเยาวชน ฉลาดคิด ฉลาดทำ

ในปี 2553 สถาบันได้จัด "ค่ายเยาวชน ฉลาดคิด ฉลาดทำ" (Think Smart Act Smart) ที่เมืองจันทบุรี 2552 ถึง 2 กุมภาพันธ์ ได้แก่ ค่ายภาคกลาง ในเดือนมิถุนายน และค่ายภาคตะวันออกเดือนธันวาคมในเดือนกรกฎาคม 2553 ณ สวนเทพहरษา จ.ลพบุรี โดยค่ายแต่ละภูมิภาคมีนักเรียนชั้น ม.4 จากโรงเรียนต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 80 คน และครูคนนำ 20 คน โดยค่ายเยาวชนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการคิดและการทำงานอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิต เช่น องค์ประกอบของการเพิ่มผลผลิต QCDSMEE, Kaizen, 5S และ 7 Wastes เป็นต้น ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามแนวคิดการเพิ่มผลผลิตภาพ

นอกจากกิจกรรมค่ายเยาวชนแล้ว สถาบันยังได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งช่วยสร้างจิตสำนึกในเรื่องการเพิ่มผลผลิตภาพในกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ด้วย ได้แก่



จัดอบรมผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์คามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ
รวม 8 ครั้ง ได้แก่

ภาคกลาง 1 ครั้ง ที่ จ.ปทุมธานี ภาคเหนือ 2 ครั้ง ที่ จ.เชียงใหม่ ภาคใต้
2 ครั้ง ที่ จ.สุราษฎร์ธานี และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ครั้ง ที่ จ.ขอนแก่น
โดยกิจกรรมนี้ได้รับความสนใจจากผู้บริหารและอาจารย์จากโรงเรียนต่างๆ มากมาย
ซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรมรวมทั้งสิ้น 694 คน

กิจกรรมการประกวด

“โรงเรียนของพ่อ เล่าเรื่องพ่อเพียง ร้อยเรียงคุณภาพ”

ซึ่งอยู่ภายใต้โครงการ “ให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษา
และมัธยมศึกษา” โดยมีโรงเรียนส่งโครงการเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 45 โครงการ
จาก 43 โรงเรียน ซึ่งโรงเรียนที่ได้รับรางวัล แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ รางวัล
“โรงเรียนดีเด่นเพิ่มผลผลิตยอดเยี่ยม” และ รางวัล “โรงเรียนมุ่งมั่นผู้
การเพิ่มผลผลิต” โดยในแต่ละรางวัลได้แบ่งรางวัลออกเป็น 2 ประเภท คือ
ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา ซึ่งโครงการที่ได้รับรางวัล มีดังนี้

- รางวัล “โรงเรียนดีเด่นเพิ่มผลผลิตยอดเยี่ยม” ซึ่งได้รับเงินรางวัล จำนวน
40,000 บาท พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ
 - ระดับประถมศึกษา โรงเรียนนครหลวง (พิบูลย์ประเสริฐวิทย์)
จ.พระนครศรีอยุธยา โครงการ/โครงการน “คนร้อยพ่ออย่างพ่อเพียง
ดีเด่นเพิ่มผลผลิต สร้างเด็กคุณภาพ”
 - ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนศรีวิบูลย์ จ.ภูเก็ต โครงการ/โครงการ
“โครงการสุวรรณอาสาพัฒนาชุมชน”
- รางวัล “โรงเรียนมุ่งมั่นผู้การเพิ่มผลผลิต” ซึ่งได้รับเงินรางวัล จำนวน
15,000 บาท พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ
 - ระดับประถมศึกษา 1 รางวัล ได้แก่ โรงเรียนโกนทวิหาคาร
จ.หนองคาย โครงการ/โครงการ “การเกษตรเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง
สู่กระบวนการเรียนรู้”
 - ระดับมัธยมศึกษา 3 รางวัล ซึ่งได้รับเงินรางวัลจำนวน 15,000 บาท
พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ ได้แก่
 - 1) โรงเรียนท่ามะกรวยวิทยาคม จ.กาญจนบุรี โครงการ/
โครงการ “7 ขั้นตอนการปรับปรุงไม้กวาดทางมะพร้าว”
 - 2) โรงเรียนบ้านป่าเสลา จ.ลำพูน โครงการ/โครงการ
“โครงการอุทยานการศึกษา สานพลังปรัชญาเศรษฐกิจ
พอเพียง”
 - 3) โรงเรียนบ้านท่าช้าง (เขตการทางนครราชสีมา
สงเคราะห์ 2) จ.อุบลราชธานี โครงการ/โครงการ
“พัฒนาวิถีสื่อสารสิ่งแวดล้อม พลังพ่อเพียง”

ผลิตภัณฑ์หลักสูตรด้านการเพิ่มผลผลิตในระดับอุดมศึกษา

โดยเป็นกรรมการร่างหลักสูตร และจัดทำเนื้อหาสาระประกอบการเรียน
ระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจ วิชา “การจัดการคุณภาพและผลผลิต”
เอกสารจัดการทั่วไป สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ซึ่งจะใช้ในการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษา 2553



2010 Achievements

Creative economy and sustainable competitiveness must be developed on the basis of efficient management – an elusive element in the economic development effort. This development must also go hand in hand with environmental conservation which requires the participation of both the public and the private sectors.

Therefore, in order to facilitate such a development initiative, the Thailand Productivity Institute has established two distinct directions for the operation in 2010. The first direction is to constantly promote awareness of productivity among organizations of all sectors to achieve sustainable development by the use of global standard management quality appraisal criteria. The second direction is to encourage organizations to adopt productivity tools by the provision of consultation and training to create added value and enhanced productivity. Key projects and activities are as follows:

Promotion of productivity awareness among organizations of all sectors to achieve sustainable development by the use of global standard management quality appraisal criteria

1.1

Development of management quality appraisal criteria for the various sectors in collaboration with relevant regulatory agencies

● 9th Thailand Quality Award

The Office of Thailand Quality Award continued to encourage organizations in all sectors to adopt the Thailand Quality Award guideline and apply it to their management for sustainable development. In this year, FTPI highlighted the need for target organizations to develop their own internal assessors to conduct appraisal and provide relevant advice on improvement opportunities. Important activities are detailed below:

TQA Knowledge Sharing 2010: Knowledge to the Regions

An annual regional seminar, TQA Knowledge Sharing brings the Thailand Quality Award guideline to mid and top level executives and entrepreneurs in the different regions of the country. There were two tours in 2010 to four key provinces: Rayong in the east, Songkla in the south, Chiang Mai in the north and Konkaen in the northeast.



First tour – Top Management Forum: the TQA ... Key to Organizational Excellence

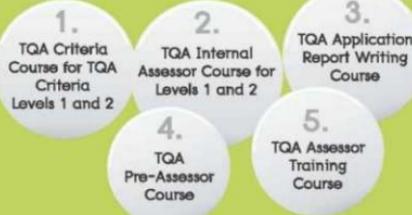
The program is designed to familiarize top level executives with the overview of the TQA guideline and how they can be applied to their organization. A total of four events were held with more than 300 top management participating.

Second tour – Thailand Quality Award Knowledge Sharing 2010

The second program is aimed at general entrepreneurs. A total of four events were held with the turnout of over 750 seminar participants.

TQA Training Program 2010

The Office of Thailand Quality Award is determined to constantly pitch the adoption of the Thailand Quality Award criteria. TQA Training Programs have been developed for the year 2010 to educate interested parties about the TQA criteria, the development of internal assessors and the selection of such.



A total of 22 TQA Criteria sessions were held for 1,424 participants while a total of 7 TQA Internal Assessor sessions were held for 492 participants.

Unlock organizational potential with TQA Best Practices

The TQA Best Practices seminar is an annual event designed to pitch the adoption of the TQA criteria as an organizational management tool. The seminar theme for 2010 was "Best Practices: The Search for Excellence ... Towards Organizational Success (2008 Thailand Quality Class Winner Case Studies)". Three winning organizations from that year Thai Lube Base PCL., Somdej Phra Yuparat Tapanhin Hospital and Bumrungrad Hospital played an active role in the seminar by sharing with participants their best practices under the Thailand Quality Award framework for the latter's adoption and faster improvement effort. The seminar was held at Siam City Hotel on April 26th, 2010.

Honorable award won by quality organizations at 2009 Thailand Quality Award Presentation Ceremony

A grand presentation ceremony was held for the 2009 Thailand Quality Award by the TQA Office on June 21st, 2010 at Santi Maitree Building, the Royal Thai Government House, in honor of four leading Thai organizations with integrated organizational management consistent with the Thailand Quality Award criteria and global standards. The ceremony was chaired by Prime Minister Abhisit Vejjajiva. However, the TQA was not won by any entity. The four TQC winners are Gas Transmission Pipeline (GTM), PTT Public Company Limited; Bangkok Produce Merchandising Public company Limited (BKP); Thai Oil Public Company Limited; and Pak Thong Chai Feedmill, Charoen Pokphand Foods Plc.

Thai Oil snatches 2009 Thailand Quality Class Award in top form. Open-house activity conducted for members of the press

The Office of Thailand Quality Award and Thai Oil Plc., one of the four 2009 TQC winners, led a party of the press on a visit to the Thai Oil Refinery in Sriracha, Chonburi, to experience at first hand the excellent practices implemented in various systems in accordance with the Thailand Quality Award criteria. Thai Oil is determined to achieve excellence and the 100-Year Organization status. Their winning of TQC has encouraged several organizations to adopt the TQA criteria and use it to enhance their capabilities. Thai Oil is now a model of improvement and their quality strategy will provide the necessary inspiration for others to follow suit.

Development of Education Quality criteria in collaboration with the Bureau of Standards and Evaluation and the Office of Higher Education Commission

The Office of Higher Education Commission has been actively campaigning for the adoption of the TQA criteria by universities for the purpose of self-appraisal. Under the Excellent Education Quality Project, Thailand Productivity Institute has served as a strategic partner responsible for several activities including the invitation of Professor Dr. Louis Maria R. Calingo, a TQA expert from the United States of America, to share education quality improvement experiences with the Excellent Education Quality Criteria Subcommittee. This project is designed to bring the quality of the Thai higher education system to the level of global standards. Dr. Calingo spoke to the participants of the Excellent Education Quality Criteria Exchange: Experts' Experiences" seminar by the Office of Higher Education Commission on July 22nd, 2010 at the Asia Hotel.

State Enterprise Performance Appraisal System

The Thailand Productivity Institute has conducted a seminar titled "State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) System" with discussion panel members joining from the Metropolitan Electricity Authority and the Electricity Generation Authority of Thailand. The speakers discussed how they have applied the SEPA system to the improvement of their organization. This information has the potential to help other state enterprises understand the system and develop their organization accordingly. Several state enterprises have expressed the desire to have a SEPA-oriented development project proposed by FTPI.

1.2

Promotion of productivity strategies in accordance with the country's productivity strategic plan

- The productivity strategic plan of Thailand provides the necessary direction for development in collaboration with the network of partners. Two key activities were conducted in 2010 as below.

The Department of Skill Development holds the first human resources development conference in twenty years with the help of the Thailand Productivity Institute

The Department of Skill Development, Ministry of Labor has held a national conference titled "Mega-Trends in Human Capital and Labour Productivity towards Global Integration" on July 15th and 16th, 2010 at the United Nations Convention Center. Held with the assistance of the Thailand Productivity Institute, this was the department's first event of its kind in twenty years. The conference was a multilateral collaboration involving the public and the private sectors, as well as international organizations such as ILO, ADB, World Bank, UNESCO and UNDP. Topics discussed included education, labor, technology and innovation with coverage of experiences in human capital development and global labor productivity enhancement. The objectives of this conference were to create awareness and understanding of human resources development which translates into quality human capital to help propel the country forward. Findings from the discussion panel were further analyzed to provide a basis for the country's strategic framework to be subsequently proposed to the cabinet.

The 51st Workshop Meeting of Heads of NPOs

The Thailand Productivity Institute and the Asian Productivity Organization jointly hosted the 51st Workshop Meeting of Heads of NPO's during October 19th and 21st, 2010 at the Millennium Hilton Hotel. The event was attended by heads of NPOs (National Productivity Organizations), in both the industrial and agricultural sectors, from twenty member countries who shared their productivity practices and discussed future productivity trends. The information made available through the meeting has enabled all twenty APO member countries to develop their respective productivity framework and guidelines. Three key issues were discussed at the event: service sector productivity enhancement, governmental agency service productivity enhancement and green productivity for sustainable and environment-friendly productivity enhancement.

2 Encouragement of organizations to adopt productivity tools by the provision of consultation and training to create added value and enhanced productivity

2.1 Productivity Facilitator Development Project – Season 3

The Thailand Productivity Institute and two network partners the Thai Health Promotion Foundation and the Capital Market Research Institute of Security Exchange of Thailand have conducted the Productivity Facilitator Development Project for the third consecutive year. This year's program has introduced a new learning exchange activity for all participants and expanded on the previous success as achieved through seminars and contests to encourage interested operators to adopt the guideline for their own use.

The 2010 installment has been extremely successful with training conducted on productivity tools and organizational management practices for potential productivity facilitators who would drive the cultivation of productivity culture among colleagues and teams in their organization. Vital statistics from the efforts of twenty participating companies are as follows:

- Reduced cost and revenue generation opportunity of 163.66 Million Baht per year
- 63% increase of participation in productivity activities by over 10,000 participating employees
- 85% averaged increase in internal communication efficiency
- 100% intention of the organizations to continue with productivity activities
- 89% averaged satisfaction with the activities

More importantly, employees have developed a bond with the company as they have participated in the improvement effort. This sense of mutual achievement is consistent with the primary objective of the project. Prior to closing, the Thailand Productivity Institute has conducted a seminar titled "Productivity Facilitator Knowledge Sharing" to promote the success of the project. More than 500 individuals have participated in the seminar.

2.2 Projects under the Industrial Sector Efficiency and Productivity Enhancement Master Plan of Department of Industrial Economics

The Thailand Productivity Institute and the Thai Pharmaceutical Manufacturing Association have initiated two projects titled Application of ISO Quality System to the Modern Medicine Industry, and, Pharmaceutical Industry Potential and Productivity Enhancement through Improvement of Modern Medicine Factory Entrepreneurs Productivity. Both projects are under the Industrial Sector Efficiency and Productivity Enhancement Master Plan of Department of Industrial Economics which provided financial sponsorship throughout the project from December 2009 to September 2010.

Application of ISO Quality System to the Modern Medicine Industry

This project was intended to provide training on ISO 9001, ISO 14001 and ISO/IEC 17025 quality systems. A total of twenty-nine organizations participated in the project such as Thai P.D. Chemical Co., Ltd., RPC International Co., Ltd. and Sriprasit Pharmaceutical Co., Ltd. The ISO 50001 quality system training has been additionally provided to eleven organizations. Following the completion of the project, the outcome of application by each organization is presented at the seminars at the end of both projects to exchange relevant lessons and experiences.

Pharmaceutical Industry Potential and Productivity Enhancement through Improvement of Modern Medicine Factory Entrepreneurs Productivity

The objectives of this project were to equip modern medicine entrepreneurs with standardized and efficient management system for future development, and, to promote the productivity improvement concept among other entrepreneurs. Fifteen organizations applied for the project as follows:

- Biolab Co., Ltd.
- Thai Nakhon Pattana Co., Ltd.
- Siam Medicare Co., Ltd.
- Greater Pharma Co., Ltd.
- General Hospital Products PCL.
- Polypharm Co., Ltd.
- Bangkok Pharmacy L.P.
- Samakke Bhesaj Co., Ltd.
- Thai P.D. Chemical Co., Ltd.
- Millimed Co., Ltd.
- Utopian Co., Ltd.
- Bangkok Lab and Cosmetic Co., Ltd.
- Sriprasit Pharmaceutical Co., Ltd.
- Cox Industrial Pharmacy Factory L.P.
- Reckitt Bendiezer Healthcare Manufacturing (Thailand) Co., Ltd.

2.3

Q-Mark SME Potential Enhancement towards Global Trade Project

The Q-Mark SME Potential Enhancement towards Global Trade Project was sponsored by Office of Small and Medium Enterprises Promotion. The project was designed to help SMEs in the food industry produce and supply safe, high-quality food products in strict compliance with business ethics and global standards. It provided consultation to twenty companies applying for Q-Mark to develop their potential as well. Under this same project, we have had the Q-Mark Marketplace: A Seminar for the Industrial Potential and Sourcing Development of Retail

Business on October 22nd, 2010 at Radisson Hotel. The seminar has provided a venue for Q-Mark entrepreneurs to exchange managerial experiences, display products and services and network with other partners. More seminars were conducted to promote organizational management efficiency for the sustainability of the organizations and the larger society including the Energy Management in Food and Packaging Industry and the Green Procurement for Retail Business seminars.

2.4

Productivity enhancement for youth and teachers at schools

Efforts are made to introduce productivity awareness and tools to the schools to enhance the efficiency of the learning process and all associated activities.

Think Smart, Act Smart youth camp

The Think Smart Act Smart youth camp was conducted again in 2010 following the 2009 installment. The camp was held in the central region in June and in the northeastern region in July 2010 at Tephunsa Park in Lopburi. Each camp was attended by approximately 80 Grade 10 students and pilot teachers from various schools. They were intended to develop systemic thinking capability and work processes using productivity tools such as QCDSMEE, Kaizen, 5S's and 7 Wastes, as well as through the creation of most beneficial resource usage awareness consistent with the productivity concept.

In addition to the youth camps, the Thailand Productivity Institute has conducted other activities to promote productivity awareness among other target groups as below:

Regional School Executives and Teachers Training

A total of eight training sessions were conducted. Once in the central region in Pathum Thani. Twice in the northern region in Chiang Mai. Twice in the southern region in Surat Thani. Three times in the northeastern region in Konkaen. The training was very well received by 694 school executives and teachers.

5 พฤศจิกายน 2553
HR Knowledge Sharing: People Development

แลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และเสวนามุมมองจากนักบริหารทรัพยากรบุคคลชั้นนำ ในเรื่อง "HR Strategies and Trend 2011"

ดร.อารกรณ ภูวิทย์พันธุ์
 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ไทยสกลีส พลัส จำกัด

คุณมาลีสา เซาร์พฤติพงศ์
 ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด

อ.สุชาดา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา
 ที่ปรึกษาสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย

Self-Assessment on People Focus towards Business Excellence Framework

การประเมินการจัดการบุคลากร ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดย คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล วิทยากรที่ปรึกษาด้านการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคลกับผู้บริหารกลุ่มมิตรผล และกรมสุขภาพจิต

FTPI 15th Anniversary Productivity Conference: Productive Work in the Creative Economy

เพิ่มผลผลิต ด้วยความคิดสร้างสรรค์

5 พฤศจิกายน 2553

การประชุมและเสวนา

Healthy Organization Healthy Productivity:
 Link Up People Development Strategies with Better Business Results

พันธกิจการบริหารจัดการองค์กรให้มีสุขภาพดี โดยผู้บริหารองค์กรมีอาชีพ อาทิ นพ.ชาญวิทย์ วสันต์อนารักษ์ ผู้จัดการแผนงานสุขภาพองค์กรภาคเอกชน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), ผู้บริหารองค์กรด้านการเพิ่มผลผลิต ได้แก่ บมจ. สมบูรณ์ แอ็คควานซ์ เทคโนโลยี และ บจ.โลชั่น ประเทศไทย เป็นต้น รวมทั้งเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้างองค์กรให้มีผลผลิต กับผู้บริหารโรงแรมกะตะธานี ภูเก็ต รีสอร์ท, โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และธนาคารไทยพาณิชย์

นิทรรศการ

นอกจากกิจกรรมสัมมนาทั้ง 3 วันแล้ว สถาบันยังได้จัดนิทรรศการประมวลผลงานตลอด 15 ปีที่ผ่านมา รวมทั้งเวทีเปิดให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตด้วยสื่อสร้างสรรค์, KMA Clinic ที่ให้คำปรึกษาแก่องค์กรที่ทำ Knowledge Management และการจำหน่ายสื่อวิชาการ รวมทั้งยังมีการออกบูธนิทรรศการจากหน่วยงานเครือข่ายด้านการเพิ่มผลผลิต และหน่วยงานด้านการพัฒนาองค์กรอีกด้วย

FTPI 15th Anniversary Productivity Conference: Productive Work in the Creative Economy

เพิ่มผลผลิต ด้วยความคิดสร้างสรรค์

5 พฤศจิกายน 2553

นิทรรศการแสดงผลงาน

เวทีเปิด

บูธสถาบันและหน่วยงานเครือข่าย

FTPI 15th Anniversary Productivity Conference: Productive Work in the Creative Economy

เพิ่มผลผลิต ด้วยความคิดสร้างสรรค์

5 พฤศจิกายน 2553

เวทีเปิด

บูธสถาบันและหน่วยงานเครือข่าย

FTPI 15th Anniversary Productivity Conference: Productive Work in the Creative Economy

เพิ่มผลผลิต ด้วยความคิดสร้างสรรค์

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ฉลองการดำเนินงานครบรอบ 15 ปี จัดงานสัมมนา

เพื่อสรุปและเผยแพร่ผลงานการพัฒนาและส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพร่วมกับเครือข่ายตลอดระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา รวมทั้งนำเสนอแนวทางและวิธีการเพิ่มผลผลิตด้วยความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยนวัตกรรม โดยระดมกูรูและผู้เชี่ยวชาญกว่า 20 คน มาร่วมขยายให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์มุ่งเพิ่มผลผลิตให้องค์กรทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ โดยได้รับเกียรติจาก นายชัยวุฒิ บรรณวัฒน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานเปิดงาน ซึ่งได้รับความสนใจจากลูกค้าซึ่งเป็นสมาชิกสถาบัน และบุคคลทั่วไปมาร่วมงานอย่างมากมาย เมื่อวันที่ 3-5 พฤศจิกายน 2553 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น หลักสี่

3 พฤศจิกายน 2553

พิธีเปิดงานและกิจกรรมสัมมนา

ที่ช่วยจุดประกายความคิด ในการเพิ่มผลผลิตอย่างสร้างสรรค์ หัวข้อ "Leading Innovation" และ "Smart Change: Productivity Enrichment for Workforce"

นายชัยวุฒิ บรรณวัฒน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน

"ผลิตภาพ คือการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ไม่มีความสูญเปล่า ลื่นเปลี่ยน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน งานสัมมนาในวันนี้ ผมเชื่อว่าจะเป็นการจัดประกายความคิดในเรื่องการทำงานด้วยความคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านผู้บริหารที่มาร่วมงาน ท่านคือผู้ที่มบทบาทสำคัญในการผลักดันให้คนในองค์กร กล้าคิดและกล้าที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยทำไปจากเดิม การพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย ให้มีความคิดสร้างสรรค์นั้น เป็นเงื่อนไขสำคัญของการพัฒนาสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ต่อไป"

"Leading Innovation"

Experience Sharing on Leadership and Innovation

โดย มร.แล็ง โรแบร์ท ผู้อำนวยการโรงเรียน บริษัท เอสซีอีอาร์ แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ คุณปิยมมาลย์ กิตติพงษ์โกศล ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท 3 เอ็ม ประเทศไทย จำกัด และภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

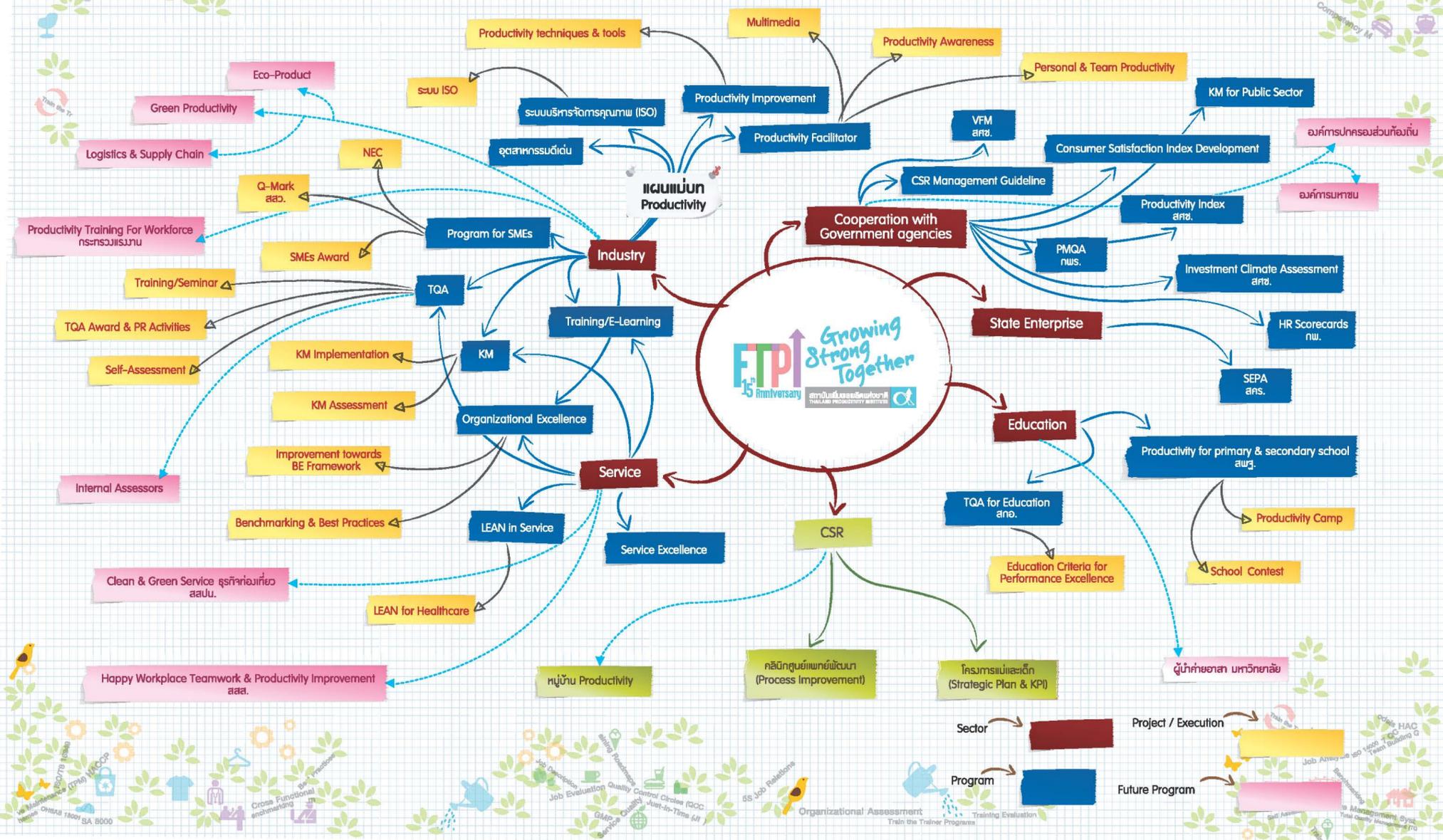
ดร.วราภรณ์ ภูเจริญ อดีตนักวิทยาศาสตร์องค์กรนาซา ที่นำหลักการบริหารแบบพหุอนุภาคยุคใหม่ ในการพองตัวของความเป็นเลิศ ร่วมบรรยายในหัวข้อ "CEO ที่ประเทศไทยต้องการ"

แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการศึกษาการจัดการด้านคุณภาพและนวัตกรรมขององค์กรตัวอย่างจากสหรัฐอเมริกา โดย ดร.พามิซ เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

"Smart Change: Productivity Enrichment for Workforce"

หัวข้อสัมมนาที่ช่วยสร้างความตระหนักในการเพิ่มผลผลิตภาพให้ทรัพยากรบุคคลขององค์กร โดยนักวิชาการเพิ่มผลผลิตของสถาบัน อาทิ หัวข้อ "Positive Thinking คิดบวก ชีวิตบวก" ซึ่งเป็นก้าวแรกในการเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพขององค์กร, สร้างคุณค่าและพลังให้ตัวเองด้วย "Personal Productivity," สร้างพลังให้องค์กรด้วย "Team Productivity" และเทคนิคการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

15 Years of Productivity Movement



4 พฤศจิกายน 2553

"Productivity Facilitator Knowledge Sharing"

เวทีประชุมสมทบสร้าง "นิทรรศการเพิ่มผลิตภาพ" สู่การพัฒนาคุณภาพภายในองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ซึ่งเป็นกิจกรรมก่อนเปิดโครงการ "สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร ประจำปี 2553 (Productivity Facilitator 2010)" ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างบุคลากรที่ทำหน้าที่ส่งเสริมผลิตภัณฑ์และกระตุ้นให้คนส่วนใหญ่ในองค์กรร่วมกันปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทำหน้าที่เป็นแกนหลักที่จะขยายกิจกรรมการปรับปรุงไปสู่บุคลากรอื่นๆ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงด้วยดีมาของบริษัทเอง



ภายใต้การ ทอดสู ▶ รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงานสัมมนาและมอบรางวัลให้แก่ผู้บริหารและทีมดีเด่นของ โครงการ Productivity Facilitator 2010

" การส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร ด้วยทีมงานที่มีความรู้ความสามารถขององค์กร จะช่วยให้ องค์กรสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรม ในด้านการ ปรับปรุงโครงสร้างการผลิตและยกระดับเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มผลิตภาพในภาคอุตสาหกรรม มีการใช้ความรู้ และเทคโนโลยี ในระดับที่สูงขึ้น ด้วยการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากร ให้มีความพร้อมปฏิบัติงานในยุคโลกาภิวัตน์ งานสัมมนานี้จะช่วยกระตุ้นให้ผู้บริหาร และผู้ประกอบการได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการยกระดับการเพิ่มผลิตภาพ และการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ "

▶ **ดร.ธีระชัย เหมะนงศิริ** ผู้อำนวยการสถาบันการบริหารพัฒนาองค์กร (GRID Thailand) ร่วมเสนอแนะแนวทาง "สร้างคนพันธุ์ใหม่หัวใจ Productive...สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน"

2 ผู้บริหารดีเด่น จาก บมจ.ไทยสตีลเคเบิล และ บจ.มาติคบางกอก ร่วมเสวนา "Productivity Society... เส้นทางและความสำเร็จของการสร้างสังคมผลิตภาพในองค์กร"

นอกจากเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการยกระดับส่งเสริมภายในองค์กรจาก 2 ผู้บริหารดีเด่นขององค์กร ที่เข้าร่วมโครงการ Productivity Facilitator 2010 แล้ว สถาบันยังได้มอบรางวัลให้แก่องค์กรต้นแบบที่มีการปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้รับการคัดเลือกมาจาก 20 องค์กร ที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่

- รางวัล The Best Executive 2010 มี 2 รางวัล
คุณสุทน เปรมปรี บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน)
คุณมัทธิดี ช่างวิเศษชุกร บริษัท มาติคบางกอก จำกัด
- รางวัล The Best Facilitator 2010 มี 2 รางวัล
คุณนิกร ปราบนรงค์ บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน)
คุณวุฒิชัย อิมเม็น บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน)
- รางวัล The Best Team 2010 มี 1 รางวัล
บริษัท อูที จำกัด
- รางวัลองค์กรที่มีผลงานดีเด่นรายสาขา
สาขาอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร บริษัท อาหารสากล จำกัด (มหาชน)
สาขาอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน บริษัท ไทยสตีลเคเบิล จำกัด (มหาชน)
สาขาอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัท มูราโมโต้ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
สาขาอุตสาหกรรมอื่นๆ บริษัท คาสโก้ จำกัด

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลิตภาพแห่งชาติ แสดงความยินดีกับองค์กรที่ได้รับรางวัลประเภทต่างๆ



นิทรรศการแสดงผลการปรับปรุงองค์กรของ 20 องค์กร ที่เข้าร่วมโครงการ ปี 2553

Productivity Facilitator

โครงการ "สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร"

พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ สร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งด้วย

- การผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ด้วยต้นทุนการผลิตต่ำ และสวมอบสินค้าตามกำหนดเวลา
- องค์กรมีการปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity Improvement) ด้วยการวัดผลที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- องค์กรมีบทบาทในการพัฒนาตนเองด้วยการสร้างบุคลากรแบบมืออาชีพที่ส่งเสริมผลิตภัณฑ์การเพิ่มประสิทธิภาพในระดับองค์กร
- พนักงานมีความรู้ที่สอดคล้องกับแนวคิดและเครื่องมือการเพิ่มผลิตภาพในองค์กร และมีวิสัยทัศน์ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

สำหรับกลุ่มอุตสาหกรรม

- อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร
 - อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน
 - อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า
 - อุตสาหกรรมอื่นๆ
- ไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดโครงการ (รัฐบาลสนับสนุนค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน)
 - สร้างบุคลากรแบบมืออาชีพที่ส่งเสริมผลิตภัณฑ์การเพิ่มผลิตภาพได้อย่างต่อเนื่อง
 - มีวิทยากรผู้ประสาธน์ด้านการวัดผลและการปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพ ให้คำปรึกษาและนำในการปฏิบัติ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ ได้ภายในระยะเวลาโครงการ สามารถวัดผลสำเร็จที่ชัดเจน (Productivity Improvement)
 - มีวิทยากรผู้ประสาธน์ด้านการส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ ให้คำปรึกษาและนำในการสร้างความยั่งยืนของกิจกรรมด้วยกรรมวิธีส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นระบบ (Productivity Promotion) สามารถวัดผลผลลัพธ์ที่ชัดเจน

กิจกรรมโครงการ



รายละเอียดโครงการ



โครงการ Benchmarking
 องค์กรที่นำมาตรฐานที่มีอยู่มาเปรียบเทียบกับองค์กรชั้นนำที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อเรียนรู้จากความสำเร็จของผู้นำระดับโลก

Programs Productivity Improvement for Manufacturing and Service Sector
 เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิตในภาคการผลิตและบริการ โดยใช้เครื่องมือ "Productivity Improvement"

บริการด้านบริหารการเปลี่ยนแปลง
Smart Change
 Change for excellence
 เปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ
 เพื่อสู่ความเป็นเลิศ
 สำหรับองค์กรที่มีความรู้และประสบการณ์
 ในการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรที่กล้าที่จะ
 แสวงหาสิ่งที่ดีกว่าอยู่เสมอ

บริการด้านวิจัยและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

บริการด้านบริหารการผลิต

บริการด้านปรึกษาและจัดการองค์กร
Programs Q-Program
 ปรึกษาและจัดการองค์กรเพื่อการพัฒนา
 และยกระดับสู่ความเป็นเลิศ
 ขององค์กรด้วยกรอบ
 Business Excellence Framework
 (MBQCA, TQA, PMQA, SEPA, HA, FGA, EFQM)

Smart Learning
 Learning for excellence
 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
 เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการเรียนรู้จากความสำเร็จ



**ครบเครื่อง
 บริการคุณภาพ**

**ก้าวสู่การปรับเปลี่ยน
 อย่างสร้างสรรค์**



บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

Productivity Research



Productivity Promotion and Publications



Consulting Services



Knowledge Center



Training and Seminar



A Member of Asian Productivity Organization



สถาบันที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนา
 คุณภาพของประเทศไทย พุฒิปันธการพัฒนาระบบด้วยนวัตกรรมที่ปรึกษาคุณภาพ
 ตามหลักการที่ดีของประเทศไทย เพื่อการพัฒนาประเทศไทยสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

โทรที่ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th

แผนงานสหกรณ์ปี 2554 FTPI Development Plan in 2011

การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตจำเป็นต้องอาศัยการสร้าง ความสมดุลและความยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยฐานการผลิตและบริการให้เติบโตอย่าง สมดุลและเป็นสากล บนฐานความรู้และความรับผิดชอบต่อสังคมไทย ไปพร้อมๆ กับการสร้างภูมิคุ้มกันให้สังคมไทย ให้สามารถป้องกันและรองรับผลกระทบและความเสี่ยงจากวิกฤตเศรษฐกิจที่ไม่สามารถควบคุมได้ รวมทั้งต้องรักษา สิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่ไปกับการพัฒนา

The ultimate goal of Thailand's drive towards increased economic development is to strike a balance and ensure sustainability. In order to achieve this, a capable and stable production and service foundation needs to be built. On top of this, the collective Thai knowhow and creativity will be required in tandem with the development of immunity from uncontrollable impacts of the economic crisis. Environment preservation and social responsibility will have to also be a part of this development agenda.



ที่มา: ศึกษารายงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



พันธกิจ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเป็นผลดีต่อชาติ ให้ทันกับยุคเทคโนโลยีและการทำเป็นงานให้คน

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์กรและการดำเนินงานที่โปร่งใสและยอมรับการควบคุมผู้ให้บริการซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง อยุทธศาสตร์เชิงนโยบายในการประกอบกิจการ โดยในปี 2554 จะขยาย การให้บริการแบบ Seamless & Lean Operation ซึ่งจะช่วย ลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่ม เพื่อลดต้นทุนเชิงรุกให้ทันกับ การแข่งขัน ส่วนในด้านอุตสาหกรรมจะขยายงานบริการที่เน้นด้าน และสังคม โดยจะนำทั้งบริการและนำเพื่อเสริมโครงการสร้าง Carbon Footprint (ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากผลิตภัณฑ์) ISO 50001 (มาตรฐานการจัดการและ อนุรักษ์พลังงาน) ISO 26000 (มาตรฐานความรับผิดชอบต่อ สังคม) รวมทั้งขยายงานด้านผู้ประกอบการให้ครอบคลุม การจัดการความเสี่ยง Business Continuity Management Standard (มาตรฐานการนิเทศกิจการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ภายใต้อาณัติวิกฤต)
2. ส่งเสริมให้องค์กรในกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในภาคอุตสาหกรรม บริการ และภาครัฐ นำแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศไปใช้ประเมิน ความสำเร็จและนำผลมาวางทิศทางให้สอดคล้องเป็นขั้วไปกับการพัฒนา ที่ยั่งยืน โดยในปี 2554 จะนำเสนอแนวทางการประเมินเพื่อเสริม ใจ การประเมินทั้งเป็นการประเมินเชิงวัฒนธรรมในกลุ่มอุตสาหกรรม เฉพาะภาค (Innovation Maturity Assessment and Improvement) เพื่อตอบสนองการพัฒนาอุตสาหกรรมในก้าวต่อๆ มาตรการประเมิน องค์กรการจัดการความรู้ (Knowledge Management Assessment : KMA) รวมทั้งการนำฐานข้อมูล Benchmarking ซึ่งจะมีชื่อ (Benchmarking Intelligence Platform) ซึ่งจะเป็นที่อุตสาหกรรม ในกลุ่มแข่งขันกัน นอกจากนี้ยังมีโครงการริเริ่ม Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ในประเทศไทย
3. ส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านบริการเพื่อบริการและการสร้างนิยาม ให้พร้อมกับการมีต้นแบบ หรือโปรแกรม FTPI Smart Services for Smart Change เพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายในทุกระดับ ทั้งในภาคส่วนราชการ นักศึกษา พนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร



	Youth & Pre-Workforce	Workforce	Supervisor	Manager & Executive
Project	Productivity in Education Total Quality for School	Productivity Facilitator (part) Productivity Specialist (part)		
Program	Productivity in School Quality Tools for Quality Learning	Productivity Mindset Personal Productivity Tools Result Facilitator Thinking Smart	Productivity Promotion Technique Productivity Smart People Smart Productivity Leader (part)	Productivity Champion (part) Business Process Management Breaking the Customer Code Leading Innovation
Activities	Think Smart Act Smart Camp	Smart People Smart Work Camp		Smart Leader Smart Vision Camp
Learning & Promotional Tools	Smart Skill Courses	Productivity Games / Manual / Booklets Multimedia Vids / E-Book / E-Learning		Business Games

นอกจากนี้ สถาบันได้เสริมโครงการความร่วมมือกับองค์กรในต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความรู้ และประสบการณ์ ระหว่างกันในกลุ่มสมาชิกองค์กรเป็นผลผลิตแห่งหนึ่ง โดยเฉพาะประเทศไทย สิงคโปร์ และญี่ปุ่น รวมถึงในสหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร



To this end, we have established our current operation strategies as follows:

1. We will improve organizational management for efficiency and productivity while preserving the environment, engaging in proper social responsibility and minimizing business risks. In the year 2011, with the Seamless and Lean Operation technique introduced to our service sector consultation, customers will enjoy an even more impressive service with fewer steps than before. As for the Industrial sector, we will focus more on environment and social management by providing factories with consultation services on Carbon Footprint (the quantity of greenhouse gas emitted by products), ISO 50001 (energy conservation and management standard), ISO 26000 (social responsibility standard), and, Business Continuity Management Standard.
2. We will encourage target organizations in the service and the government sectors to adopt management excellence guidelines for self-assessment and for the determination of continued development. A few new assessment guidelines are being introduced in 2011 such as Innovation Maturity Assessment and Improvement for creativity-oriented industrial development, and, KMA or Knowledge Management Assessment. The Benchmarking Intelligence Platform is set to be developed for the fashion industry first of all and the D&J or Dow Jones Sustainability Index will be implemented in Thailand as well.
3. We will promote heightened productivity awareness and further develop in-house personnel. The FTPI Smart Services for Smart Change Program is designed to work for everyone from younger students and staff members to supervisors and executives in the business world.

Additionally, the Thailand Productivity Institute is holding discussions with partner organizations in other countries to help pave the way for the exchange of database and know-how. This will include Asian Productivity Organization member countries, particularly Korea, Singapore and Japan, as well as, the United States and Australia.

กิจกรรมการพัฒนาภายในของสถาบัน

Internal Organizational Development Activities

นอกจากการดำเนินงานตามกรอบนโยบายเพื่อผลักดัน
การเพิ่มผลิตภาพของประเทศแล้ว สถาบันยังมุ่งเน้น
การพัฒนาภายในของสถาบัน โดยในปี 2553
มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพภายในองค์กรต่างๆ ดังนี้



In addition to carrying out our principal mission
in promoting productivity at a national level,
the Thailand Productivity Institute (FTPPI) never fails
to make continuous and constructive endeavors
to develop its own efficiency and effectiveness
through a variety of activities. Such activities
in 2010 are detailed as follows.



การนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้พัฒนาการบริหารจัดการภายใน

โดยประกาศใช้คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจัดฝึกอบรมพนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและรับทราบข้อเสนอแนะจากพนักงาน ในเดือนมิถุนายน 2553 รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อเดือนสิงหาคม 2553

Adherence to Good Governance

FTPI incorporates good corporate governance into operations at all levels in order to achieve mutual understanding. In June 2010, the Institute gathered opinions from staff members which were used in establishing the FTPI Good Governance Committee in August 2010.



การพัฒนากระบวนสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการและงานบริการลูกค้า

สถาบันได้พัฒนาระบบการรายงานผล Dashboard สำหรับผู้บริหารซึ่งมาจากระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการ Web Online สำหรับการสมัครสมาชิก สัมมนา ฝึกอบรม และขายสื่อวิชาการ เพื่อให้สถาบันมีระบบในการวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรองรับต่อการขยายขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า สมาชิกผู้ประกอบการและประชาชนผู้สนใจได้อย่างทั่วถึง

Information Technology Development

For effective management and Customer Service FTPI successfully developed the dashboard-style management report from the implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system. In addition, the Institute's online service system has been upgraded in several areas such as membership application, seminar and training enrolment; and, online sale of academic tools. These marked improvements enabled FTPI to effectively streamline investment and resource planning, as well as, to provide even better services for customers, members, entrepreneurs, and the general public.



การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล



ในปี 2553 ส่วนบุคคลได้มีการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะ และความรู้ความสามารถในการทำงานของเจ้าหน้าที่สถาบัน ผ่านการดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ ได้แก่

- 1) การนำ Competency ไปใช้ในภาพประเมินศักยภาพของพนักงาน โดยให้นำ Competency ที่ได้พัฒนาเมื่อปี 2552 ไปใช้ประเมินศักยภาพของพนักงานในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 และจะพัฒนาแนวทางการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และคุณภาพงาน โดยพิจารณาจาก KPI นอกจากนี้ยังได้ศึกษาบริษัท BMC มาพัฒนาโครงสร้าง Job Grade และ Positioning Grade รวมทั้งบทวนโครงสร้างค่าจ้างเงินเบื้องต้น
- 2) การนำระบบ Incentive มาใช้ในระบบผลตอบแทน โดยดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์แล้วเสร็จ ในปี 2552 อยู่ระหว่างการทบทวนเป้าหมาย แนวทางการพิจารณาข้อผูกพันแทนที่ดูสิขรรณและเหมาะสมกับสถานการณ์
- 3) การพัฒนา Career Path ในกลุ่มวิชาการที่ปรึกษา โดยคณะกรรมการจัดทำ Career Path ได้จัดทำแนวทาง/หลักเกณฑ์ของวิชาการที่ปรึกษาแล้วเสร็จ เตรียมนำเสนอคณะกรรมการบริหารงานบุคคลพิจารณา คาดว่าจะนำไปใช้ได้ในปี 2554



Development in Human Resources Management

In 2010, FTPI Human Resources Department significantly developed its HRM system to retain capable, proficient staff, and, at the same time provide a range of skill development programs for its staff members. Important details in this regard are summarized below.

1. **Competency Evaluation System.** Based on the Competency System developed in 2009, this program was aimed at evaluating the performance of FTPI staff members as of February 2010. FTPI will further improve evaluation criteria by taking the KPI system into account. In addition, the BMC Company Limited was also hired to assist FTPI in reviewing Job Grade and Positioning Grade systems, as well as, Compensation Structure.
2. **Incentive System.** FTPI completed its implementation of the criteria for the Incentive system in 2009. At the current state, the system is being reviewed to allow for even more effective and fairer Incentive schemes.
3. **Career Path Development for FTPI Consultants.** The Career Path Committee was established to supervise approaches and criteria for the development of a career path of FTPI consultants. Such approaches and criteria will be approved by the Human Resources Department to be implemented in 2011.

FTPI Sharing Day

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สถาบันจึงได้มีการจัดงาน "FTPI Sharing Day" ขึ้นมา เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2553 เพื่อให้พนักงานทุกคนมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์ โดยแต่ละฝ่ายงานจะเป็นผู้กำหนดหัวข้อการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ความดีขณะงานที่ฝ่ายรับผิดชอบ และเชิญชวนพนักงานที่สนใจเข้าร่วม ซึ่งนอกจากได้รับความรู้แล้ว ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ และปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรไปพร้อมๆ กันด้วย สำหรับความรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนกันนั้น ได้มีการสรุปรวบรวม และจัดเก็บไว้ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึง และนำไปปรับใช้ได้ตามที่ต้องการ

FTPI Sharing Day

With genuine commitment to strengthen its knowledge-based operations, FTPI held the "FTPI Sharing Day" event on June 28th, 2010. The event aims for every staff member to share their hands-on professional experiences regarding their different job functions. Each department was assigned to choose topics of interest for discussions which were attended by interested colleagues from other departments. As a result, the FTPI Sharing Day paved the way for staff members to learn more about each other; to develop more congenial relationships; as well as, to develop the culture of sharing and learning together. Interesting moments of the FTPI Sharing Day were recorded and filed for any interested person to view afterwards.

การจัดการความรู้ภายในองค์กร

สถาบันมีองค์ความรู้ภายในมากมายและได้ดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ CoP (Community of Practice) ขึ้น ประมาณปีละ 4 ครั้ง เพื่อเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยหัวข้อเรื่องต่างๆ จะพิจารณาคัดเลือกจากกระบวนการปฏิบัติงาน หรือจากกรณีศึกษา หรือข้อเสนอแนะของพนักงานตามความเหมาะสม โดยในปี 2553 มีหัวข้อที่น่าสนใจ อาทิ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน, ห้อง Stock, การจัดซื้อจัดจ้างผ่าน ERP และมาตรฐาน 5S เป็นต้น โดยรูปแบบการจัดจะเป็นลักษณะพูดคุยสนทนาๆ ไม่เป็นทางการ แต่จะมี Expert ทำหน้าที่หลักในการแบ่งปันความรู้, Facilitator ทำหน้าที่อำนวยความสะดวก และ Historian ทำหน้าที่จดบันทึกความรู้ต่างๆ ที่ได้

Knowledge Management

Knowledge Management (KM) has long been an integral part of FTPI and the special event called Community of Practice (CoP) has been organized every quarter, four times a year. The aim is to collect useful knowledge and know-how for the purpose of future improvement. Interesting topics are selected from suggestions or opinions from staff members. Selected topics in 2010 included Emergency Situation Guidelines, Stockroom, ERP-based Procurement, and 5Ss. Each knowledge management session is usually organized in a casual discussion supervised by a KM expert, a Facilitator who ensures convenience for all involved, and a Historian who records the topics being discussed.



โครงการ "ส คิวที 6 ส สุขภาพ" (NO FAT)

สถาบันดำเนินการรวม 5 ส ที่มุ่งเน้นเฉพาะสภาพแวดล้อมในการทำงานมาหลายปี จึงมีแนวคิดเพิ่มเติมเรื่องสุขภาพของพนักงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งมอบงานที่มีคุณภาพสู่ลูกค้า จึงจัดทำมีโครงการลดน้ำหนัก "ส คิวที 6 ส สุขภาพ" (NO FAT) เพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพของพนักงานที่มีน้ำหนักเกินมาตรฐาน เพราะผลข้างเคียงของความอ้วนจะก่อให้เกิดโรคต่างๆ มากมาย เช่น โรคหัวใจขาดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง โรคกระเพาะอาหาร และโรคเบาหวาน การที่พนักงานสถาบันมีรูปร่างที่ดี สุขภาพแข็งแรง จะส่งผลให้พนักงานมีความมั่นใจ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดการขาดงานจากสาเหตุการป่วยด้วย

68๘

FTPI has continuously been engaged in "5Ss" activities for many years. Currently, the Institute has developed the idea to include the additional 'S', which is 'Sukkhapap', to promote good health among staff members. Well aware of unhealthy habits that leads to serious illnesses such as obesity, ischemic heart disease, strokes, certain types of cancer, and, diabetes, the Institute held the project, "the 6th 'S' for Health (NO FAT)" in order to promote health-consciousness among staff members, especially for people who were overweight. Good health in a strong body can boost confidence for staff members to effectively deliver their performance to the full, as well as, minimize absence through illness.

กิจกรรมสานสัมพันธ์

ในปี 2553 สถาบันได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่สถาบัน เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ซึ่งนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร อาทิ

- ทำบุญประเพณีสงกรานต์ วันที่ 29 มีนาคม 2553 โดยชวนชาวสถาบันร่วมกันทำบุญถวายสังฆทาน และรดน้ำขอพรผู้บริหารสถาบันพร้อมสนุกสนานกับเกมต่างๆ
- สังสรรค์ปีใหม่ 2554 ในธีม "Happy Bunny Yeh!!" วันที่ 27 ธันวาคม 2553 ภายในงานประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ เช่น การแสดงจากพนักงานใหม่, มอบรางวัล 7 Year Long Service Award ให้พนักงานที่ทำงานครบ 7 ปี, เกมถึงจับจับใจ และจับสลากของปีใหม่ เป็นต้น



กิจกรรมสาธารณประโยชน์

Social Contribution Activities in 2010

ในปี 2553 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ได้มุ่งเน้นดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม
ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต
ของคนไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบัน
ผ่านกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้



As always, in 2010, the Thailand Productivity Institute (FPII) continued to be highly determined in its responsibilities to society, communities and the environment, with an aim to take the standard of living of Thai people to new heights. Improving the quality of life of Thai people is one of our fundamental missions, many of which have been achieved through the following social contribution activities.

โครงการจิตอาสาพัฒนามลิกภาพเฉลิมพระเกียรติ

ในปี 2553 เป็นปีแรกที่สถาบันได้ริเริ่มโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ขึ้นมาอย่างเป็นทางการ โดยโครงการแรกที่ได้นำมาดำเนินการ ก็คือ "โครงการจิตอาสาพัฒนามลิกภาพเฉลิมพระเกียรติ" ซึ่งพื้นที่แรกที่ได้ออกไปทำกิจกรรมครั้งนี้คือ โรงเรียนบ้านพุมเขม อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนให้เกิดมลิกภาพสูงสุด พัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนด้วยโปรแกรมการเวียนรู้ตลอดจนสร้างอาชีพ เสริมรายได้ของโรงเรียนและนักเรียน

ก่อนที่จะลงพื้นที่ไปทำกิจกรรมการพัฒนา ทีมงานจิตอาสาของสถาบันก็ได้อาสาสมัครกันไปสำรวจและเก็บข้อมูลต่างๆ ตามขอบเขตวัตถุประสงค์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวางกรอบการดำเนินงาน หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ของสถาบันก็ได้ร่วมแรงร่วมใจกันลงไปทำกิจกรรมกับที่โรงเรียนบ้านพุมเขม อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี เมื่อวันที่ 26-27 สิงหาคม 2553 โดยกิจกรรมในวันแรก เป็นการนำเด็ก ๆ ทำ Big Cleaning ความหนักการ 6ส เพื่อสะอาดสิ่งของที่ไม่ใช้และไม่จำเป็นแยกออกให้เหลือแค่สิ่งของที่จำเป็นและใช้บ่อยๆ จัดความสะอาดของของใช้ต่างๆ และทำความสะอาดห้องเด็กเล็ก ห้องเรียน และห้องพยาบาล ส่วนในวันที่สอง เป็นการสาธิตการเพาะเห็ดฟาง โดยอาจารย์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือ เด็กๆ และผู้ปกครองที่สนใจ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สถาบันทั้งที่ไปร่วมทำกิจกรรมในพื้นที่และไม่ได้ออกไป ยังร่วมกับบริจาคเงินเพื่อสมทบทุน นำไปซื้อ "ระฆัง" ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการบอกเวลาของโรงเรียน ให้แก่น้องๆ นักเรียนของโรงเรียนบ้านพุมเขมอีกด้วย

"Volunteer Spirit in Honour of HM the King" Project

In 2010, FTPI first started its Corporate Social Responsibility (CSR) activities with the "Volunteer Spirit in Honour of HM the King" Project. This public service project was started at Baan Phu Khem School, Kaeng Krachan District, Phetchaburi, with an objective to effectively develop the school's management and improve the quality of life for students with an effective learning program, as well as, helping create a career for the school and its students to earn money.

Before the project was officially operated, FTPI sent its Volunteer Spirit team to do some research and collect information in keeping with the objective to determine a framework. After setting a clear direction, FTPI officers visited Baan Phu Khem School in Kaeng Krachan District, Phetchaburi, during August 26th-27th, 2010.



On the first day, FTPI organized a Big Cleaning program to establish good organizational habits amongst students. FTPI helped students clean away unnecessary items, keeping the ones that are often used and arranging them in proper places for convenient use. Then together, they continued to clean the kindergarten and their classrooms, as well as, the infirmary. On the second day, a teacher of Thammasat University demonstrated mushroom cultivation techniques to interested students and parents. In addition, FTPI officers, who were present at the location and otherwise, donated money to buy a school bell to help the school manage their class hours.

โครงการ "ส่งเสริมการเรียนรู้ ด้วยหนังสือคุณภาพ"

เป็นโครงการที่สถาบันได้จัดทำขึ้น เนื่องในโอกาสครบรอบการดำเนินงาน 15 ปี ในปี 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมอบสื่อวิชาการของสถาบัน อาทิ ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพ, วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการ เป็นต้น ให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการและบุคลากรของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดและศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค รวมทั้งสิ้น 86 แห่งทั่วประเทศ มุ่งเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลิตภาพให้กับกลุ่มดังกล่าว ซึ่งกลุ่มบุคคลเหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป โดยมูลค่าของสื่อวิชาการที่มอบในโครงการนี้ มีมูลค่าทั้งสิ้น 1,350,630 บาท

Promoting Learning with Quality Books

As an activity to mark its 15th Anniversary in 2010, FTPI organized this project to distribute advanced learning materials, valued at 1,350,630 baht in total, to a total of 86 provincial industry entrepreneurs nationwide. Such materials included tools for Productivity Management, Principles of Achieving Excellence and Management Tools. This project aimed to provide productivity knowledge to people who will be the driving force for the country's sustainable economic development to remain competitive in the international arena.

บริจาคหน้าจอคอมพิวเตอร์มือสองเพื่อการศึกษา

สถาบันได้บริจาคหน้าจอคอมพิวเตอร์มือสอง จำนวน 40 หน้าจอ ให้แก่มูลนิธิกระจกเงา เพื่อนำไปใช้ในโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อน้อง ซึ่งมูลนิธิกระจกเงาจะเป็นสื่อกลางในการนำไปแจกจ่ายเพื่อเป็นอุปกรณ์การศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลนต่อไป

Second-hand Computer Screen Donation

Realizing that technology is one of the key development factors of the country, FTPI in 2010 donated 40 pre-owned, yet usable, computer screens to the Mirror Foundation. These second-hand computer screens were passed then on to underprivileged students in needy schools.



รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาตและงบการเงิน

Report of the Auditor and Financial Statements





สำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล

SIRIMONGKOL CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE

177 ซอยสิรินธร 7 ซ.สิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2434-3995-6 โทรสาร 0-2434-3996
177 Sirinthorn Soi 7 Sirinthorn Rd., Bangbunmrou, Bangplad Bangkok 10700 Tel: 0-2434-3995-6 Fax: 0-2434-3996



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ คณะกรรมการ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2552 งบรายได้และค่าใช้จ่าย และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของสถาบันเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผน และปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ซัดค่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่สถาบันใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่าจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2552 และผลการดำเนินงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ลงชื่อ

(นายธานี ธรรมมงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4118

กรุงเทพมหานคร

19 พฤศจิกายน 2553



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบอุล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

	หมายเหตุ	บาท	
		2553	2552
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.1 , 4	25,667,103.44	27,371,419.82
เงินลงทุนชั่วคราว	5	346,810,454.27	329,257,367.59
ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ-สุทธิ	6	18,245,621.47	15,849,822.63
สินค้าคงเหลือ - สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์	3.2	5,473,517.50	6,965,241.72
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	1,807,655.34	3,764,542.63
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		398,004,352.02	383,208,394.39
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	8	-	13,000,000.00
อุปกรณ์-สุทธิ	3.3 , 9	8,610,552.04	9,880,595.33
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	3.4 , 10	5,362,306.80	4,996,709.01
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		13,972,858.84	27,877,304.34
รวมสินทรัพย์		411,977,210.86	411,085,698.73

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



	หมายเหตุ	บาท	
		2553	2552
หนี้สินและเงินกองทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย	11	10,154,643.71	15,872,434.67
เจ้าหนี้เข้าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		306,915.00	854,820.00
รายได้รับล่วงหน้า	12	17,617,000.00	13,027,409.55
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13	9,621,634.02	10,590,108.33
รวมหนี้สินหมุนเวียน		37,700,192.73	40,344,772.55
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้เข้าซื้อทรัพย์สิน		-	306,915.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		-	306,915.00
รวมหนี้สิน		37,700,192.73	40,651,687.55
เงินกองทุน			
เงินทุนสำรอง	14	25,769,732.34	27,239,288.69
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย		345,733,042.26	341,526,143.14
ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	15	2,774,243.53	1,668,579.35
รวมเงินกองทุน		374,277,018.13	370,434,011.18
รวมหนี้สินและเงินกองทุน		411,977,210.86	411,085,698.73

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

	หมายเหตุ	บาท	
		2553	2552
รายได้	3.5		
รายได้จากการให้บริการ	16	194,276,317.58	196,526,642.25
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		7,635,181.97	10,544,777.54
รายได้อื่น	17	2,652,988.34	2,091,034.86
รวมรายได้		<u>204,564,487.89</u>	<u>209,162,454.65</u>
ค่าใช้จ่าย	3.5		
ต้นทุนการให้บริการ	18	84,103,221.76	87,231,849.28
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ		96,895,047.57	94,485,117.57
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	19	19,313,491.79	18,998,500.50
รวมค่าใช้จ่าย		<u>200,311,761.12</u>	<u>200,715,467.35</u>
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		<u>4,252,726.77</u>	<u>8,446,987.30</u>
ต้นทุนทางการเงิน		<u>45,827.65</u>	<u>95,963.19</u>
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสุทธิ		<u>4,206,899.12</u>	<u>8,351,024.11</u>

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552



	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	รวม บาท
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2551	36,013,833.84	333,175,119.03	54,293.79	369,243,246.66
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	8,351,024.11	-	8,351,024.11
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(8,774,545.15)	-	-	(8,774,545.15)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	1,614,285.56	1,614,285.56
ณ วันที่ 30 กันยายน 2552	27,239,288.69	341,526,143.14	1,668,579.35	370,434,011.18
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552	27,239,288.69	341,526,143.14	1,668,579.35	370,434,011.18
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	4,206,899.12	-	4,206,899.12
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(1,469,556.35)	-	-	(1,469,556.35)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	1,105,664.18	1,105,664.18
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553	25,769,732.34	345,733,042.26	2,774,243.53	374,277,018.13

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

	บาท	
	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	4,206,899.12	8,351,024.11
ลูกหนี้การค้า (เพิ่มขึ้น)ลดลง	(2,395,798.84)	1,943,673.19
สินค้าคงเหลือ (เพิ่มขึ้น)ลดลง	1,491,724.22	(194,046.33)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น)ลดลง	1,956,887.29	141,440.66
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น)ลดลง	-	505,703.50
ค่าเสื่อมราคาสะสม เพิ่มขึ้น(ลดลง)	(244,964.13)	(1,748,676.04)
เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น(ลดลง)	(5,717,790.96)	5,612,833.21
รายได้รับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น(ลดลง)	4,589,590.45	(6,397,838.37)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น(ลดลง)	(968,474.31)	(8,899,224.70)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นของหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น(ลดลง)	1,105,664.18	1,614,285.56
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	4,023,737.02	929,174.79
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น)ลดลง	(17,553,086.68)	18,356,151.90
เงินลงทุนระยะยาว (เพิ่มขึ้น)ลดลง	13,000,000.00	5,000,000.00
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่งสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)ลดลง	(83,523.82)	53,503.30
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (เพิ่มขึ้น)ลดลง	958,084.45	2,903,440.47
ยานพาหนะ (เพิ่มขึ้น)ลดลง	1,263,869.00	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (เพิ่มขึ้น)ลดลง	(989,020.00)	(2,722,038.00)
เงินทุนสำรอง เพิ่มขึ้น(ลดลง)	(1,469,556.35)	(8,774,545.15)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(4,873,233.40)	14,816,512.52
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ เพิ่มขึ้น(ลดลง)	(854,820.00)	(854,820.00)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(854,820.00)	(854,820.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น(ลดลง) สุทธิ	(1,704,316.38)	14,890,867.31
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	27,371,419.82	12,480,552.51
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	25,667,103.44	27,371,419.82

รับรองว่าถูกต้อง

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



หมายเหตุ 1 - ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการภายใต้มูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและ รณรงคส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

หมายเหตุ 2 - เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึง มาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนด รายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2551 โดยมีกรยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชี ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 21/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 จำนวน 7 ฉบับ ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน(ฉบับ 24 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน(ฉบับ 47 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ(ฉบับ 44 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม(ฉบับ 45 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า(ฉบับ 46 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน(ฉบับ 48 เดิม)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การค้อยค่าของสินทรัพย์

หมายเหตุ 3 - สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน

3.2 สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะขายได้ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้ำคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ย

3.3 อุปกรณ์ - สุทธิ

อุปกรณ์รับรู้ตามราคาทุน ซึ่งคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดและจำนวนเทียบเท่าเงินสด บวกรายจ่าย ที่ทำให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน สินทรัพย์แสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักด้วย ค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ ที่ประมาณการไว้ดังต่อไปนี้

เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	5 ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้ มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ จะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ถ้าไร(ขาดทุน) จากการขายอุปกรณ์ รวมอยู่ในการคำนวณกำไร(ขาดทุน)จากการบริหาร



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

3.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน คือ สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณต้นทุนในการได้มา และการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวพร้อมใช้งาน และตัดจำหน่ายต้นทุนดังกล่าวโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการ 5 ปี

3.5 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จของรายการ ณ วันที่ในงบดุล

3.6 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับ จ่าย ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ หรือแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินบันทึกทันทีในงบรายได้ค่าใช้จ่าย

3.7 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สินพัฒนา ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ปี.ที. จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 สถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไขซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ เงินสมทบสำหรับพนักงานภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

บาท	
2553	2552

หมายเหตุ 4 - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด	56,886.25	1,983.50
เงินฝากกระแสรายวัน	5,293.90	59,884.15
เงินฝากออมทรัพย์	25,604,923.29	27,309,552.17
รวม	25,667,103.44	27,371,419.82

หมายเหตุ 5 - เงินลงทุนชั่วคราว

เงินฝากประจำ	7,281,882.02	6,469,641.49
พันธบัตรครบกำหนดใน 1 ปี	13,000,000.00	5,000,000.00
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บล.บัวหลวง	133,838,676.55	131,507,472.98
เงินกองทุนส่วนบุคคล - บลจ.ทิสโก้	192,689,895.70	186,280,253.12
รวม	346,810,454.27	329,257,367.59

เงินฝากประจำ จำนวนเงิน 5 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันหนังสือสัญญาค้ำประกันวงเงิน 7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552 สถาบันมีภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากการขอให้ธนาคารออกหนังสือสัญญาค้ำประกันจำนวนเงิน 3,988,127.50 บาท และ 4,594,900.00 บาท ตามลำดับ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552



	บาท	
	2553	2552
หมายเหตุ 6 - ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ-สุทธิ		
ลูกหนี้การค้า	18,428,171.47	15,849,822.63
หัก ค่าเผื่อสงสัยหนี้จะสูญ	(182,550.00)	-
รวม	18,245,621.47	15,849,822.63
ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	14,508,335.97	11,254,880.13
เกินกำหนด 1-90 วัน	3,133,827.50	2,628,930.00
เกินกำหนด 91-180 วัน	19,940.00	30,000.00
เกินกำหนด 181 - 360 วัน	583,518.00	1,795,162.50
เกินกว่า 360 วัน	182,550.00	140,850.00
รวม	18,428,171.47	15,849,822.63
หมายเหตุ 7 - สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		
ลูกหนี้เงินทรองจ่ายแก่พนักงาน	271,200.00	162,471.20
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงาน	300.00	-
เงินทรองจ่าย - APO	256,655.00	538,915.00
เงินทรองจ่าย - ประกัน	409.02	(21,397.71)
ลูกหนี้อื่น	76,846.74	648,057.97
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	782,990.00	868,907.47
คอกเบี้ยรอการตัดจ่าย	7,461.86	53,289.51
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	411,792.72	1,514,299.19
รวม	1,807,655.34	3,764,542.63
หมายเหตุ 8 - เงินลงทุนระยะยาว		
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด		
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดตั้งแต่ 1-2 ปี	-	13,000,000.00
รวม	-	13,000,000.00

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดทั้งหมดจำนวน 2 ฉบับ เป็นพันธบัตรออมทรัพย์ของธนาคารแห่งประเทศไทย มีอายุคงเหลือ 1-2 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

หมายเหตุ 9 - อุปกรณ์ สุทธิ

	ณ 1 ตุลาคม 2552	เพิ่ม	ลด	หน่วย : บาท ณ 30 กันยายน 2553
ราคาทุน				
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	19,442,936.07	83,523.82	-	19,526,459.89
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	20,239,568.79	2,267,905.53	(3,225,989.98)	19,281,484.34
ยานพาหนะ	5,953,619.00	841,750.00	(2,105,619.00)	4,689,750.00
รวม	45,636,123.86	3,193,179.35	(5,331,608.98)	43,497,694.23
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	(15,965,561.89)	(1,053,065.69)	-	(17,018,627.58)
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	(15,639,550.08)	(2,605,009.59)	3,225,960.98	(15,018,598.69)
ยานพาหนะ	(4,150,416.56)	(805,114.36)	2,105,615.00	(2,849,915.92)
รวม	(35,755,528.53)	(4,463,189.64)	5,331,575.98	(34,887,142.19)
อุปกรณ์ สุทธิ	9,880,595.33			8,610,552.04

หมายเหตุ 10 - สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

	ณ 1 ตุลาคม 2552	เพิ่ม	ลด	หน่วย : บาท ณ 30 กันยายน 2553
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	9,550,214.66	989,020.00	-	10,539,234.66
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(4,553,505.65)	(623,422.21)	-	(5,176,927.86)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	4,996,709.01	365,597.79		5,362,306.80

บาท	
2553	2552

หมายเหตุ 11 - เจ้าหนี้การค้าและตั๋วเงินจ่าย

เจ้าหนี้การค้า	9,680,002.71	10,040,657.47
ตั๋วเงินจ่าย	474,641.00	5,831,777.20
รวม	10,154,643.71	15,872,434.67

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552



หมายเหตุ 12 - รายได้รับล่วงหน้า

(พันบาท)

1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553

	1 ต.ค.2552	1 ต.ค.2552 - 30 ก.ย.2553 เงินรับ	30 ก.ย.2553 รับรู้รายได้	30 ก.ย.2553
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	4,150	18,573	17,523	5,200
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ	7,596	31,500	32,229	6,867
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร	1,000	13,500	11,500	3,000
โครงการภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพฯ	-	23,621	21,271	2,350
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	12,746	87,194	82,523	17,417
จากการประกอบกิจการ				
อื่นๆ	281	200	281	200
รวมรายได้จากการประกอบกิจการรับล่วงหน้า	281	200	281	200
รวมรายได้รับล่วงหน้า	13,027	87,394	82,804	17,617

1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552

	1 ต.ค.2551	1 ต.ค.2551 - 30 ก.ย.2552 เงินรับ	30 ก.ย.2552 รับรู้รายได้	30 ก.ย.2552
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	2,798	18,574	17,222	4,150
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ	7,819	35,000	35,223	7,596
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร	3,500	15,000	17,500	1,000
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	14,117	68,574	69,945	12,746
จากการประกอบกิจการ				
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	850	-	850	-
ดัชนีความพึงพอใจ	480	-	480	-
อื่นๆ	3,978	324	4,021	281
รวมรายได้จากการประกอบกิจการรับล่วงหน้า	5,308	324	5,351	281
รวมรายได้รับล่วงหน้า	19,425	68,898	75,296	13,027



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

	บาท	
	2553	2552
หมายเหตุ 13- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		
กองทุนภูมิปัญญาไทย	135,373.83	135,373.83
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	864,329.46	1,542,762.67
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,706,856.97	7,949,987.40
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง	578,353.76	552,339.43
เงินสมทบประกันสังคมค้างจ่าย	256,020.00	154,642.00
ค่าสอบบัญชีค้างจ่าย	70,000.00	70,000.00
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	10,700.00	185,003.00
รวม	9,621,634.02	10,590,108.33

หมายเหตุ 14 - เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

การอนุมัติเงินทุนสำรอง		
มติที่ประชุม 32-3/2546 เมื่อ 2 ธันวาคม 2546	17,500,000.00	17,500,000.00
มติที่ประชุม 35-3/2547 เมื่อ 29 พฤศจิกายน 2547	11,000,000.00	11,000,000.00
มติที่ประชุม 40-1/2549 เมื่อ 21 ธันวาคม 2548	7,600,000.00	7,600,000.00
มติที่ประชุม 46-3/2550 เมื่อ 17 ธันวาคม 2550	21,000,000.00	21,000,000.00
มติที่ประชุม 30-3/2551 เมื่อ 9 ธันวาคม 2551	2,400,000.00	2,400,000.00
รวมเงินทุนสำรอง	59,500,000.00	59,500,000.00
การใช้ไปของเงินทุนสำรอง		
1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548	6,388,670.01	6,388,670.01
1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549	9,691,580.53	9,691,580.53
1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550	4,527,544.84	4,527,544.84
1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551	2,878,370.78	2,878,370.78
1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552	8,774,545.15	8,774,545.15
1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553	1,469,556.35	-
รวมการใช้ไปของเงินทุนสำรอง	33,730,267.66	32,260,711.31
เงินทุนสำรองคงเหลือ	25,769,732.34	27,239,288.69

หมายเหตุ 15 - ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

แสดงการรับรู้การปรับมูลค่าตลาดของกองทุนส่วนบุคคลในส่วนของเงินกองทุน ณ 30 กันยายน 2553 และ 30 กันยายน 2552 ปรับเพิ่มมูลค่ากองทุนส่วนบุคคลตามราคาตลาด เป็นเงิน 2,774,243.53 และ 1,668,579.35 ตามลำดับ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552



	บาท	
	2553	2552
หมายเหตุ 16 - รายได้จากการให้บริการ		
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	82,523,800.00	69,944,840.00
รายได้ค่าปรึกษาแนะนำ	48,082,126.52	63,346,360.04
รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	43,641,723.27	43,134,759.66
รายได้ค่าสมาชิก	4,194,202.63	3,974,222.62
รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ	5,093,606.41	4,662,880.34
รายได้ค่าวิจัยและพัฒนา	5,140,186.92	4,797,757.01
รายได้ประกอบกรอื่น	6,138,577.13	6,665,822.58
	<u>194,814,222.88</u>	<u>196,526,642.25</u>
หัก ส่วนลดจ่าย	537,905.30	-
รวม	<u>194,276,317.58</u>	<u>196,526,642.25</u>
หมายเหตุ 17- รายได้อื่น		
ดอกเบี้ยรับ	1,081,591.97	1,357,973.91
กำไร (ขาดทุน) จากการขายทรัพย์สิน	696,153.21	(21,823.72)
รายได้อื่น	875,243.16	754,884.67
	<u>2,652,988.34</u>	<u>2,091,034.86</u>
หมายเหตุ 18 - ต้นทุนการให้บริการ		
ค่าใช้จ่ายค่านบุคลากร	3,666,526.94	4,668,141.96
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	7,450,817.58	9,655,145.53
ค่ารับรอง	1,644,802.89	1,675,191.82
ค่าเช่าและค่าบริการ	507,660.59	409,448.69
ค่าสาธารณูปโภค	2,167,890.54	2,165,237.58
ค่าจัดกิจกรรมเผยแพร่	5,863,109.31	12,055,729.27
ค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	8,789,785.00	9,303,156.25
ค่าบริการวิชาชีพ	21,251,386.82	14,592,258.85
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	18,950,710.86	18,489,609.66
ค่าผลิตสื่อวิชาการ	6,657,592.53	6,763,812.94
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	3,797,246.54	4,162,668.64
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	3,355,692.16	3,291,448.09
รวม	<u>84,103,221.76</u>	<u>87,231,849.28</u>



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552

	บาท	
	2553	2552
หมายเหตุ 19 - ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	163,233.19	192,775.76
ค่ารับรอง	116,167.55	309,609.94
ค่าเช่าและค่าบริการ	9,130,119.03	8,882,493.80
ค่าสาธารณูปโภค	2,169,125.35	2,213,487.99
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	363,798.22	416,042.61
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	1,113,003.58	840,613.23
ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน	4,463,189.64	4,581,018.47
ค่าซอฟต์แวร์ตัดจ่าย	623,422.21	267,073.38
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	182,550.00	-
ค่าสอบบัญชี	70,000.00	70,000.00
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	918,883.02	1,225,385.32
รวม	19,313,491.79	18,998,500.50

หมายเหตุ 20 - งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)

	2553		
	รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
รายได้			
รายได้จากการให้บริการ	194,276,317.58	111,752,517.58	82,523,800.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	7,635,181.97	7,635,181.97	-
รายได้อื่น	2,652,988.34	2,652,988.34	-
รวมรายได้	204,564,487.89	122,040,687.89	82,523,800.00
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการ	84,103,221.76	23,347,845.90	60,755,375.86
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	96,895,047.57	83,105,476.63	13,789,570.94
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	19,313,491.79	7,912,668.77	11,400,823.02
รวมค่าใช้จ่าย	200,311,761.12	114,365,991.30	85,945,769.82
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	4,252,726.77	7,674,696.59	(3,421,969.82)
ต้นทุนทางการเงิน	45,827.65	45,827.65	-
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสุทธิ	4,206,899.12	7,628,868.94	(3,421,969.82)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 และ 2552



หมายเหตุ 20 - งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม) (ต่อ)

	รวม	2552	
		ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
รายได้			
รายได้จากการดำเนินงาน	196,526,642.25	126,581,802.25	69,944,840.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	10,544,777.54	10,544,777.54	-
รายได้อื่น	2,091,034.86	2,091,034.86	-
รวมรายได้	209,162,454.65	139,217,614.65	69,944,840.00
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนจากการดำเนินงาน	87,231,849.28	37,965,881.10	49,265,968.18
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	94,485,117.57	84,799,936.46	9,685,181.11
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	18,998,500.50	6,270,148.66	12,728,351.84
รวมค่าใช้จ่าย	200,715,467.35	129,035,966.22	71,679,501.13
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	8,446,987.30	10,181,648.43	(1,734,661.13)
ต้นทุนทางการเงิน	95,963.19	95,963.19	-
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสุทธิ	8,351,024.11	10,085,685.24	(1,734,661.13)

บาท	
2553	2552

หมายเหตุ 21 - จำแนกค่าใช้จ่ายตามลักษณะของค่าใช้จ่าย

งานที่กิจการทำและถือเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน	84,103,221.76	87,231,849.28
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	96,895,047.57	94,485,117.57
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	5,086,611.85	4,848,091.85
ค่าใช้จ่ายอื่น	14,226,879.94	14,150,408.65
ต้นทุนทางการเงิน	45,827.65	95,963.19
รวม	200,357,588.77	200,811,430.54

หมายเหตุ 22 - การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 ได้ทำการจัดประเภทรายการใหม่ ให้เป็นไปตามงบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2553

รับรองว่าถูกต้อง

(ลายเซ็น)

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสถาบันให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการทบทวนการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบันมีการปฏิบัติความซื่อสัตย์สุจริต การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และรายงานการดำเนินงานกฎหมายการบัญชีและมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมถึงมีการตรวจสอบภายในที่เพียงพอในการดำเนินการของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2553 จำนวน 4 ครั้ง โดยมีการประชุมเข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง 91 ซึ่งมีการกำกับดูแลในเรื่องต่อไปนี้

1. ได้รับความเห็นชอบการดำเนินงานไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2553 รวมทั้งรายงานสรุปสถานะทางการเงิน
2. ได้รับความเห็นชอบระบบควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำกับดูแลไว้
3. ได้รับความเห็นชอบให้สถาบันปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการริเริ่มเพื่อพัฒนาระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางการควบคุมมาตรฐานการศึกษาคณะนิติศาสตร์มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และการปฏิบัติงานของสถาบัน
4. จัดให้มีการประเมินตนเองและโดยรวมทั้งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
5. มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหาร
6. ให้ความสำคัญต่อปัญหาในการแข่งขันของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานต่างเป็นอิสระในการกำกับดูแลกิจการและติดตามเรื่องดังกล่าวข้างต้น รวมถึงให้การให้ความเห็น ซึ่งเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่สืบเนื่อง โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารของสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และมีความเห็นว่าการทำงานในภาพรวมของสถาบันในปี 2553 ได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่ และการมอบอำนาจให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักฐานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการเปิดเผยข้อมูลเชิงมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย ตลอดจนการดำเนินงานการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ คณะที่ตรวจในสาระสำคัญ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีรับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข และในโอกาสที่มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีได้ให้ข้อเสนอแนะในการบันทึกบัญชีที่ไม่ผิดครบถ้วนของงบการเงิน และได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในทันต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน มีการประเมินผล ตรวจสอบความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยได้ร่วมปรึกษาหารือกับหน่วยงาน และเสนอแนะวิธีการบรรเทาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นที่สืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงานและผลรวมขึ้นในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นอย่างที่ดี ปีนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เป็นที่น่าพอใจ ใกล้เคียงกับปีก่อน

ในปี 2553 ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการให้มี จรรยาบรรณ การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นศาสตร์ที่ทันสมัย และเริ่มมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการประเมินการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติในปี 2554 เป็นต้นไป

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีให้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานของสภาวิชาชีพบัญชีอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันให้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีรับรอง โดยนายชำนาญ อรรถมนต์ ทยนิพนธ์ เลขที่ 4118 และหญิงนางสมนึก อิศราเกียรติ เลขที่ 2775 เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบัน สำหรับปี 2554 เป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท ซึ่งเท่ากับปีที่ผ่านมา

วันที่ 8 ธันวาคม 2553

(นายประสิทธิ์ คินสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์

Thailand Productivity Institute (FTPI)
12-15th Fl. Yakult Building



ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpl.or.th E-mail: Info@ftpl.or.th



ชั้น 12-15 อาคารชาตุลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400 • 12-15th Fl. Yakult Building 1025 Pahonyothin Rd. Bangkok 10400

หนังสือเล่มนี้ใช้กระดาษที่ผลิตจาก Eco Fiber ซึ่งเป็นวัสดุทางการเกษตรผ่านการใช้งานแล้ว ผสมกับเยื่อหมุนเวียนทำใหม่ 100%