



รายงานประจำปี 2552

Annual Report

2009

Thailand Productivity Institute



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE



สารบัญ Content

นโยบายคุณภาพ 01
Quality Policy

วิสัยทัศน์ : พันธกิจ : ค่านิยม 02
FTPI Vision : Mission : Core Values

สารจากประธานกรรมการสถาบัน 04
Message from the Chairman of the Board

สารจากผู้อำนวยการสถาบัน 06
Message from the Executive Director

คณะกรรมการสถาบันเพิ่มพผลิิตแห่งชาติ 08
Board of Director

คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มพผลิิตแห่งชาติ 10
Management Team

คณะกรรมการตรวจสอบ 11
Audit Committee

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มพผลิิตแห่งชาติ 12
FTPI Foundation Board

ผังการบริหารงานสถาบันเพิ่มพผลิิตแห่งชาติ 14
FTPI Organization Structure

เกี่ยวกับสถาบัน 16
About FTPI

22 โครงการและกิจกรรมเด่น ปี 2552
Notable Projects and Events in 2009

44 รายงานพิเศษ Productivity Expo 2009
Special Report: Productivity Expo 2009

56 ทิศนะของคณะกรรมการสถาบัน
เกี่ยวกับ "Productivity Tomorrow's Hope"
Viewpoint of Board of Director
on "Productivity Tomorrow's Hope"

64 กิจกรรมการพัฒนาภายในองค์กร
Internal Organizational Development Activities

72 กิจกรรมสาธารณประโยชน์
Social Contribution Activities

76 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน
Report of the Auditor and Financial Statements

92 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
Report of Audit Committee

CONTENT

FTPI





นโยบายคุณภาพ Quality Policy

A national organization responsible for building a Thai society with ever-increasing mindset, knowledge and skills in productivity by means of consultancy, training, research and productivity promotion, through personnel who strive inexorably for excellence.

เป็นองค์กรแห่งชาติ ที่ให้บริการ
ปรึกษาแนะนำ พิเคราะห์ วิจัยพัฒนา
รณรงค์ส่งเสริม ให้สังคมไทย
มีจิตสำนึก ความรู้ และทักษะ
ด้านการเพิ่มผลผลิต
ด้วยบุคลากรที่พัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

จันทน์ เหล่าศิริวิทย์

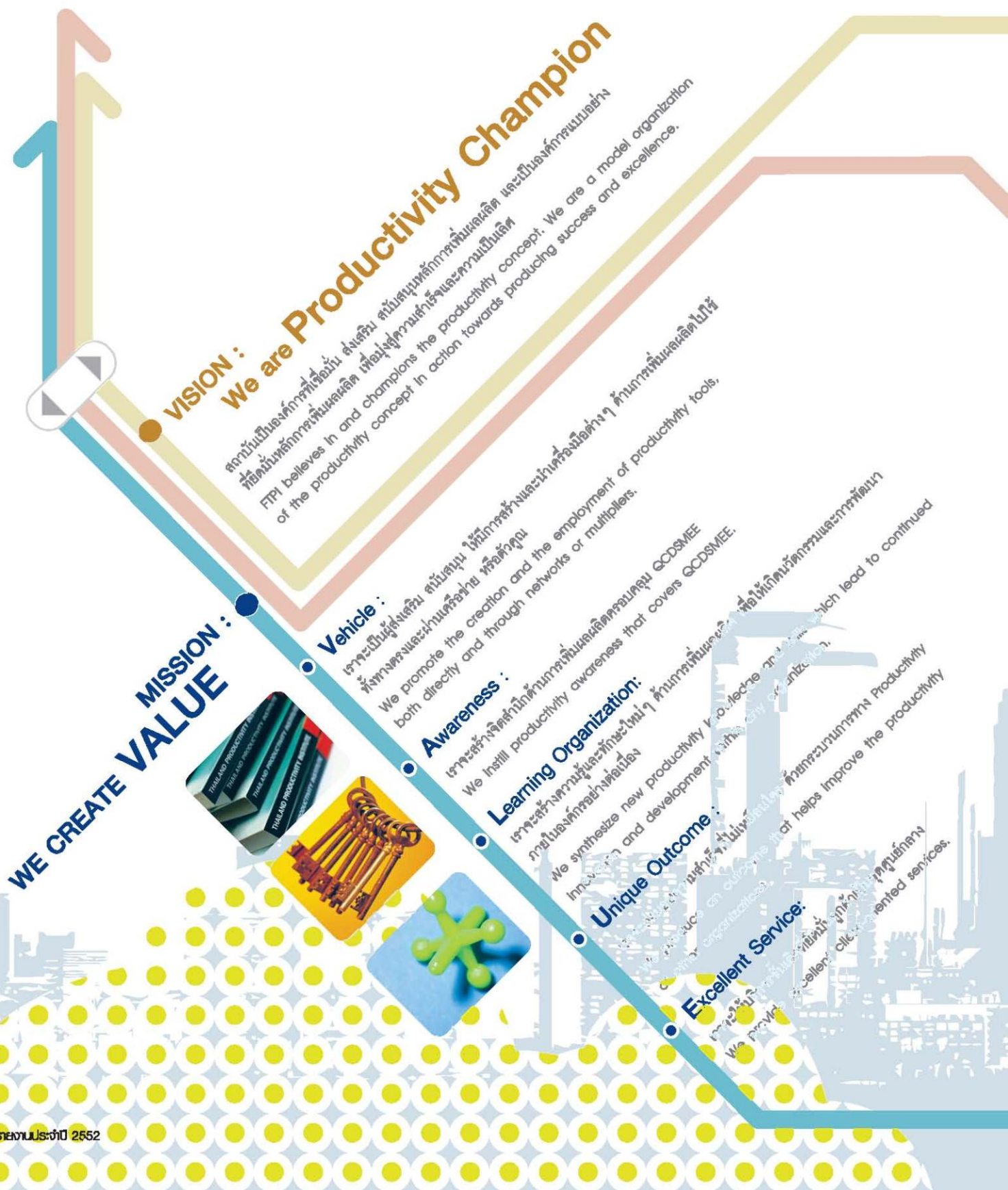
(นายพณิธ เหล่าศิริวิทย์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE





CORE VALUES : FTPI

FAMILY :

การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ เอื้ออาทร ผูกพันซึ่งกันและกัน
We work as a united and understanding family towards the same goals.

TRUST :

ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอก ด้วยการยึดมั่นในจริยธรรม
We are credible to people inside and outside of our organization because we abide by a strict set of moral and ethical principles.

PROFESSIONAL :

การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ เติบโตความสามารถ
We execute our work professionally and capably.

INNOVATION :

การไม่เรียนรู้ ไม่หยุดนิ่ง สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุง
We never cease to learn, create and evolve.

VISION :

We are
Productivity
Champion

MISSION :

WE
CREATE
VALUE

CORE VALUES :

FTPI



สารจาก
ประธาน
กรรมการ
สถาบัน

Message from
the Chairman
of the Board



ในรอบปีที่ผ่านมา ประเทศไทยต้องเผชิญปัญหาหลายด้าน ทั้งวิกฤตการณ์ทางการเงินของสหรัฐอเมริกาที่ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกชะลอตัว สถานการณ์การเมืองภายในประเทศที่มีความเปราะบาง ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนและการบริโภค ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตดังกล่าวได้ ภายใต้นโยบายต่างๆ ของรัฐบาลที่เป็นไปเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งเสริมผู้ประกอบการ ขะลอการเลิกจ้างงาน และบรรเทาผลกระทบสำหรับผู้มีรายได้น้อย

แม้ภาครัฐจะมีนโยบายเพื่อแก้ไขวิกฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหลายประการ แต่สิ่งที่เราต้องตระหนักอยู่เสมอ ก็คือ การเติบโตทางเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศนั้น เกี่ยวข้องกับการให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หรือ Productivity นั่นเอง การพัฒนาและสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีแก่ภาคอุตสาหกรรมไทยให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองและขยายตัวอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ภายใต้อำนาจทางด้านการทรัพยากรแรงงานและทุนของประเทศ จะต้องดำเนินกลยุทธ์การพัฒนาโดยใช้การเพิ่มผลผลิต หรือ Productivity เป็นสำคัญ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจแบบยั่งยืน พร้อมต่อความผันผวนของสถานการณ์ภายนอก โดยอาศัยความร่วมมือและบูรณาการกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีกลไกในการทำงานร่วมกันเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในระยะต่อไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการผลักดันและส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และเพิ่มผลผลิต (Productivity) อันจะนำมาซึ่งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่ยั่งยืนในระยะยาว ผลการดำเนินงานของสถาบันนับว่าประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา สำหรับในปี 2553 จะเป็นการดำเนินงานในรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งสถาบันนั้น สถาบันยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรในทุกภาคส่วน ส่งเสริมการนำระบบบริหารจัดการที่ดีและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้องค์กร และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของชาติให้สูงขึ้นต่อไป

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณกรรมการสถาบันทุกท่าน ตลอดจนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนสถาบันอย่างมั่นคง พร้อมทั้งขอขอบคุณเป็นพิเศษต่อคณะผู้บริหารและพนักงาน สำหรับความทุ่มเท ความจริงใจ และความวิริยะอุตสาหะ ที่อุทิศให้แก่สถาบัน โดยที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเข้มแข็งท่ามกลางสถานการณ์ที่ท้าทาย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างต่อเนื่องต่อไป



(นายดำริ สุโขทานัง)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

Throughout the year 2009, Thailand was faced with challenges from many directions. The ongoing global economic crisis originating in the United States and the prolonged domestic political friction have had an undeniable effect on the investment and consumption climate, domestically and internationally. These combined difficulties are unprecedented and produce as much pressure on investors to devise new strategies as on the Royal Thai Government to pursue policies to stimulate economic activities. Such government policies range from boosting investors' confidence, lowering employment lay-offs, as well as, minimizing the effect on low income earners.

Even though the government has formulated a number of proactive policies to cope with the worldwide economic downturn, it is equally important for all of us to be fully aware that economic progress depends very much on the competitiveness of the country, and how efficiently it utilizes invaluable natural resources... and that's what "productivity" is all about.

The development and the formation of a solid foundation for businesses and industries to be self-reliant and grow profitably require people in the society to understand the concept and the significance of productivity. While other outside factors, such as limitations of skilled workforce or insufficient budget, may have hindered our performance, significantly improved productivity could be one viable solution to building a strong, yet resilient, economic structure; one that integrates the collaboration of both public and private sectors in order to effectively deal with the volatility and intensity of international business competition. Therefore, a mechanism for integrating these key players to increase Thailand's national productivity needs to be established to enhance national competitiveness.

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has played a vital role in initiating and promoting the development of efficiency and productivity movements throughout the country and beyond. Such efforts will contribute to improving the competitiveness of the country in the long term. In 2010, the Institute will mark its 15th anniversary since its inception, but, let me assure you, all of us at FTPI are still as determined as ever, to fulfill our missions in developing manpower; promoting the implementation of proven business best practices; and introducing advanced technology and know-how to help enhance organizational excellence and increase national competitiveness.

Last but not least, I would like to extend my sincere gratitude to all members of the FTPI Board of Directors committee, as well as, our clients and stakeholders for their valued and continued support. My gratitude also goes to the management team and staff at all levels, who have always given their best to boost our national productivity during this difficult time. I hope that the Thailand Productivity Institute will continue to be supported in such a way for many years to come.



(Damri Sukhotanang)
Permanent Secretary
Ministry of Industry



สารจาก ผู้อำนวยการ สถาบัน

Message from
the Executive
Director



PRODUCTIVITY
EXPO

2000



ในรอบปีที่ผ่านมามี สถาบันได้ดำเนินงานท่ามกลางความท้าทายหลายด้าน โดยเฉพาะผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลกที่ทำให้เกิดภาวะถดถอยของระบบเศรษฐกิจโดยทั่วไป เพื่อเป็นการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรในภาคธุรกิจให้สามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ดังกล่าว สถาบันจึงได้จัดงานมหกรรมความรู้ ความช่วยเหลือ เพื่อธุรกิจไทยแข็งแกร่ง หรือ Productivity Expo 2009 ซึ่งเป็นงานที่มุ่งเน้นทั้งการให้ความรู้และความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจของสถาบันจากทั้งหน่วยงานราชการ บริษัทเอกชนชั้นนำ ตลอดจนสมาคมและองค์กรอิสระต่างๆ โดยได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมงานเป็นอย่างดี

นอกเหนือไปจากการจัดงานดังกล่าว สถาบันยังคงดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันในการผลักดันและส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพในกลุ่มเป้าหมายทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ รวมไปถึงเยาวชนในสถานศึกษา ผ่านโครงการหลากหลายของสถาบันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรต่างๆ ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำฝึกอบรมตามแนวทางการเพิ่มผลผลิต การพัฒนาเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตสำหรับภาคบริการ การสร้างบุคลากรด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กรเครือข่าย เพื่อเป็นต้นแบบในการนำไปขยายผลในวงกว้าง การส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาการเผยแพร่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับภาคบริการเพิ่มขึ้น การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐติดตามประเมินผล การให้บริการ โดยใช้ดัชนีความพึงพอใจผู้บริโภค การจัดทำดัชนีชี้วัดการเพิ่มผลผลิตของประเทศ และการจัดทำร่างยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตเพื่อนำเสนอต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นวาระแห่งชาติต่อไป

สำหรับการปรับปรุงภายในองค์กรเองนั้น สถาบันได้ดำเนินโครงการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะให้วิทยากรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันทั่วทั้ง รวมทั้งได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงาน และได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการภายในอีกด้วย

ในปี 2553 ซึ่งเป็นปีที่สถาบันดำเนินงานมาครบรอบปีที่ 15 สถาบันยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลและพันธกิจของสถาบันต่อไป โดยมีความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยควรจะต้องมุ่งเน้นที่คุณภาพและประสิทธิภาพ ไม่ทำหลายสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจไทยจะต้องเติบโตจากการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ไม่ใช่การเพิ่มการใช้ทรัพยากรอย่างไม่รู้จบ

ในโอกาสนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณท่านประธานและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ที่ได้กรุณาพิจารณาให้ความเห็น และให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันด้วยดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณพนักงานสถาบันทุกท่านที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาองค์กรไทยให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

Over the past year, the biggest challenge for Thailand Productivity Institute (FTPI), as well as, many other businesses worldwide, was undoubtedly affected by the global economic crisis which has resulted in a slowdown in virtually all businesses. Well aware of the importance in preparing Thai businesses with the knowledge and know-how needed to seize opportunities when the global economy bounces back, the FTPI decided to hold the "Productivity Expo 2009" event to help provide knowledge and assistance to business operators in need. The event received overwhelming responses from participants and was a great success, thanks to close cooperation from our business partners including government agencies, leading private companies, as well as, business associations and independent organizations.

In addition to the Productivity Expo 2009, FTPI carried out a number of projects designed to increase performance and productivity of our targeted organizations, both in the public and private sectors, as well as, state enterprises and schools. Through these projects, we also created distinctive added values for a number of organizations through consultation and training, development of productivity instruments for the service sector, as well as, developing manpower to promote productivity for organizations in our network. These efforts were aimed at creating role models in these organizations for other success-driven companies to follow.

Other highlights in 2009 included efforts to implement the framework of the Thailand Quality Award (TQA) in state enterprises; to develop training courses suitable for the service sector; to encourage public agencies to adopt the Thailand Consumer Satisfaction Index to measure their service quality; to create the Thailand Productivity Index and to put together a strategic plan for national productivity and propose it to relevant agencies which will later make it as a part of the national agenda.

Internally, we also made a lot of progress in developing our own organization. We have improved and developed our products and consultants to ensure that FTPI will always be able to provide our customers with the services that they need in a professional and timely manner. Moreover, we have significantly improved our information technology system so that we can carry on and monitor our projects effectively. A Good Corporate Governance manual was also created and used to improve internal management systems.

Looking forward, the year 2010 will mark the 15th anniversary of our organization, and we are more than ever determined to carry out our duties in accordance with the mission and aspiration of the government. At FTPI, we believe that Thailand's economic development should continue to focus on quality, efficiency, and environmental friendliness; and that only when our resources are optimally utilized and managed will we achieve a stable, sustainable and substantial economic growth.

I would like to take this opportunity to express my sincere gratitude to the Chairman and the Board of Director of Thailand Productivity Institute for their most valuable and far-sighted consultation and their unyielding support. My gratitude also extends to our dedicated staff at all levels who have always delivered their very best. They have proven to be an indispensable driving force that has and will continue to contribute greatly to Thailand's long-term economic growth.



(Phant Laosirint)
Executive Director

คณะกรรมการ สถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ

Board of Director

01

นายชาญชัย ชาญรุ่งเรือง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Mr. Chanchai Chairungruang

Minister of Industry
Advisor to the Board



01

07

06



08

09



06

ดร. ปรมธีร์ วิมลศิริ

ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
(แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

Mr. Poramee Vimolsiri, Ph.D.

Senior Advisor in Policy and Plan,
Office of the National Economic
and Social Development Board

07

นายพยุ่งศักดิ์ ชาติสุกฤษ

รองประธานสภาอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย
(แทนประธานสภาอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย)

Mr. Payungsak Chartsutipol

Vice Chairman, the Federation
of Thai Industries

08

นายชัยวัฒน์ เกศพล

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ กระทรวงแรงงาน
(แทนปลัดกระทรวงแรงงาน)

Mr. Chaiwat Kerdphol

Director of Policy and
Strategies Bureau,
Ministry of Labour

09

นายวันชัย พลภัยเกษิง

เลขาธิการคณะกรรมการ
กำกับการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า

Mr. Wanchai Palotaitakerng

Secretary-General,
Agricultural Futures
Trading Commission

02

ดร. ดำริ สุโขธินัง

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ

Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.

Permanent Secretary,
Ministry of Industry
President

03

ดร. อาชว์ เตลานนท์

รองประธานกรรมการ
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.

Vice Chairman,
True Corporation Public
Company Limited

04

นายปรามอญ วิทยาสุข

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

Mr. Pramote Vidtayasuk

Director General, Department
of Industrial Promotion

05

นายอรรถชัย บุรกรรมโกวิท

รองผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ
(แทนผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ)

Mr. Arttachai Burakamkovit

Deputy Budget Director,
Bureau of the Budget

02

04

05

03

12

10

11

13

10

นายดุสิต ศิริวรรณ

ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักประธานกรรมการ
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Mr. Dusit Siriwan

Executive Advisor to Chairman,
Office of Chairman,
True Corporation Public
Company Limited

11

นายสุนันท์ ศรีสนา

กรรมการผู้จัดการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชิฟเตอร์เซอร์วิส

Mr. Sunun Sornsena

Managing Director, Shifter
Service Limited Partnership

12

นายสุเทพ ธัญญสิทธิ์

ผู้จัดการส่วนจัดการอบรม
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

Mr. Suthep Tunyasit

Senior Director, Training
Management Sector
TOT Public Company
Limited

13

ดร.พนิต เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

Executive Director, Thailand
Productivity Institute
Director and Secretary

คณะผู้บริหาร สถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ

Management Team

01

ดร. พนิต เกล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการ
และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

Executive Director
Acting Director, Research
Division

02

นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิต
และรักษาการรองผู้อำนวยการ

Mr. Suwan Riensavapak

Director, Productivity Management Division
Acting Deputy Executive Director

03

นางอำพัน ปัญญามร

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

Mrs. Amphun Panyajamorn

Director, Administration Division

02

03

01

04

05

06

07

07

04

นายศุภชัย เมืองรักษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ
ด้านการจัดการองค์กร

Mr. Supachai Muengrax

Director, Organizational
Management Division

05

นายจำลอง ขุนพลแก้ว

ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

Mr. Chamluck Khunpolkaew

Director, Productivity Promotion
Division

06

ดร. บุนดี บุญญาภิกิจ

ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ
และรักษาการผู้อำนวยการสำนักงาน
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.

Advisor to the Executive Director
Acting Director, Office of Thailand
Quality Award

ดร. เกษมณี อัญมมงคล

ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ

**Ms. Ketmanee
Ausadamongkol, Ph.D.**

Advisor to the Executive
Director

คณะกรรมการ ตรวจสอบ

Audit Committee

01



02



03



01

นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ
ที่ปรึกษาอิสระ
ประธานกรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
President

02

นายสิทธิชัย จันทรวดี
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Sitthichai Chantravadee
Director, Audit Office, Siam Cement
Public Company Limited

03

ดร. ปรมธี วิมลศิริ
ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ

Mr. Poramatee Vimolsiri, Ph.D.
Senior Advisor in Policy and Plan,
Office of the National Economic
and Social Development Board

คณะกรรมการมูลนิธิ เพื่อสถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ

FTPI Foundation Board

01

ดร. ดำริ สุโขธินัง

ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ

Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.

Permanent Secretary,
Ministry of Industry
President

02

นายจักรมนต์ พาสุกวนิช

รองประธานกรรมการ

Mr. Chakramon Phasukavanich

Vice President

01

02

03

04

05

06

03

04

07

08

ดร. อาชญ์ เตลาณันท์

รองประธานกรรมการ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรรมการ

Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.

Vice Chairman, True Corporation
Public Company Limited
Director

นายปรามทย์ วิทยายุ

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
กรรมการ

Mr. Pramote Vidtayasuk

Director General, Department
of Industrial Promotion
Director

05

06

07

08

ดร.ณรงค์ โชควัฒนา

ประธานที่ปรึกษา
คณะกรรมการที่ปรึกษากลุ่มแพน
กรรมการ

Mr. Narong
Chokwatana, Ph.D.

Board Advisor, PAN Group
Director

นายไพโรจน์ สัญญะเดชากุล

อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน
และการเหมืองแร่
กรรมการ

Mr. Pairoj Sanyadechakul

Director General, Department
of Primary Industries and
Mines, Ministry of Industry
Director

นายประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ

ที่ปรึกษาอิสระ
กรรมการและเหรัญญิก

Mr. Prasit Tansuvan

Management Consultant
Director and Treasurer

ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ

Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.

Executive Director,
Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

ก่อกำเนิด **อุตสาหกรรมสีเขียว**
 เก็บเกี่ยวพลผลิต **สร้างสรรค์**
 มุ่งมั่นต่อยอด **Creative Economy**



หยั่งรากฐานขององค์กรให้เข้มแข็ง
 สู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมที่แตกต่าง
 เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

Productivity Research

Knowledge Center

Productivity Promotion
 and Publications

Training and Seminar

Consulting Services

A Member of
 Asian Productivity Organization



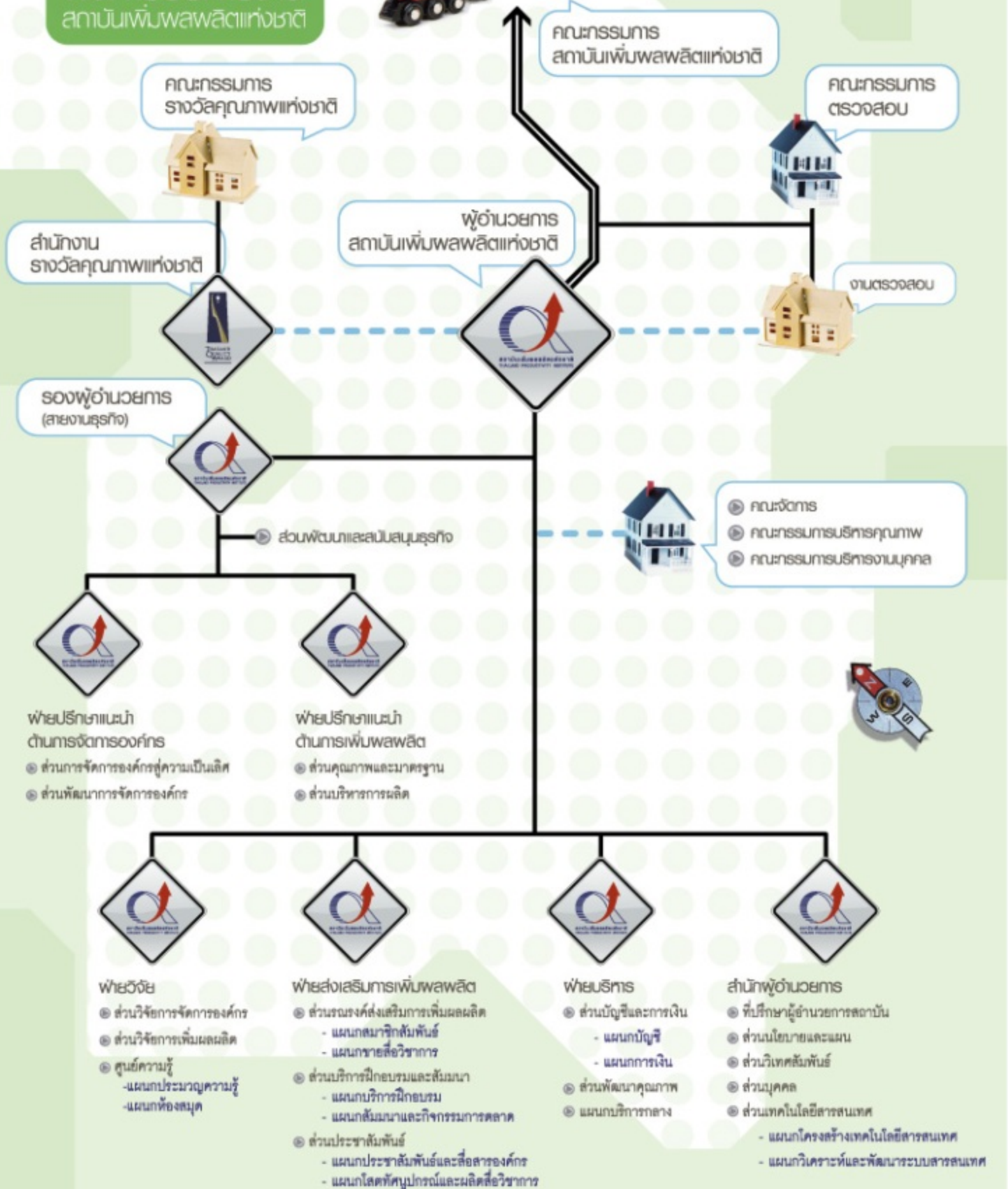
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

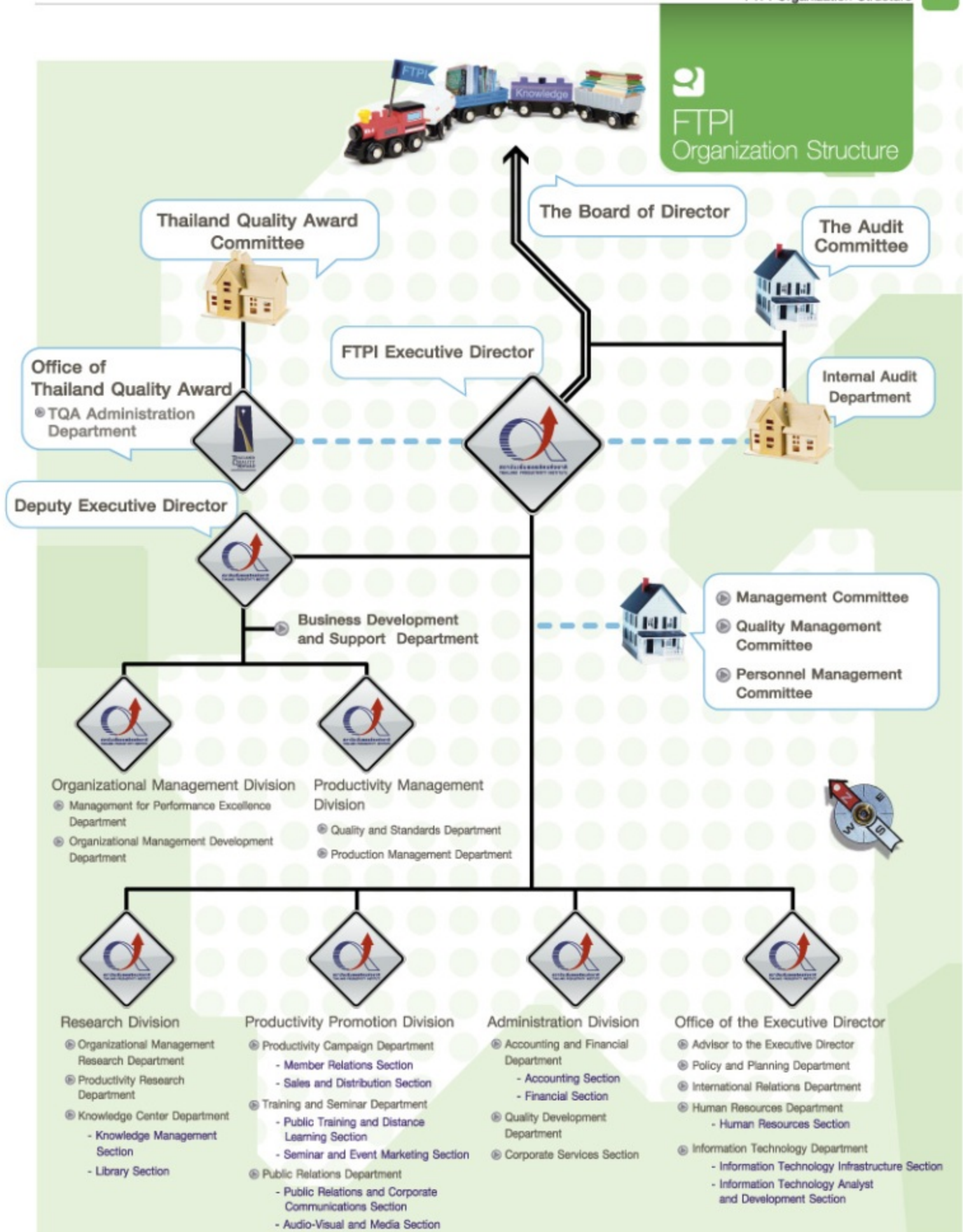
ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการ ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม
 ด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th



ผังการบริหารงาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ







เกี่ยวกับ สถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

About FTPI

กว่าจะเป็นวันนี้

ปัจจุบันสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินงานเข้าสู่ปีที่ 15 แล้ว นับตั้งแต่ได้มีการอนุมัติจัดตั้งเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก "ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย" ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม" ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) ในปี 2505 โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการ และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรมให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิต เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานอิสระ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งมีการทบทวนหลักในการรณรงค์ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดกระบวนการเพิ่มผลผลิตในทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ด้วยความเชื่อที่ว่า **"การเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบจะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน"** โดยผ่านบริการคุณภาพ 6 ด้าน คือ การให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต และการเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

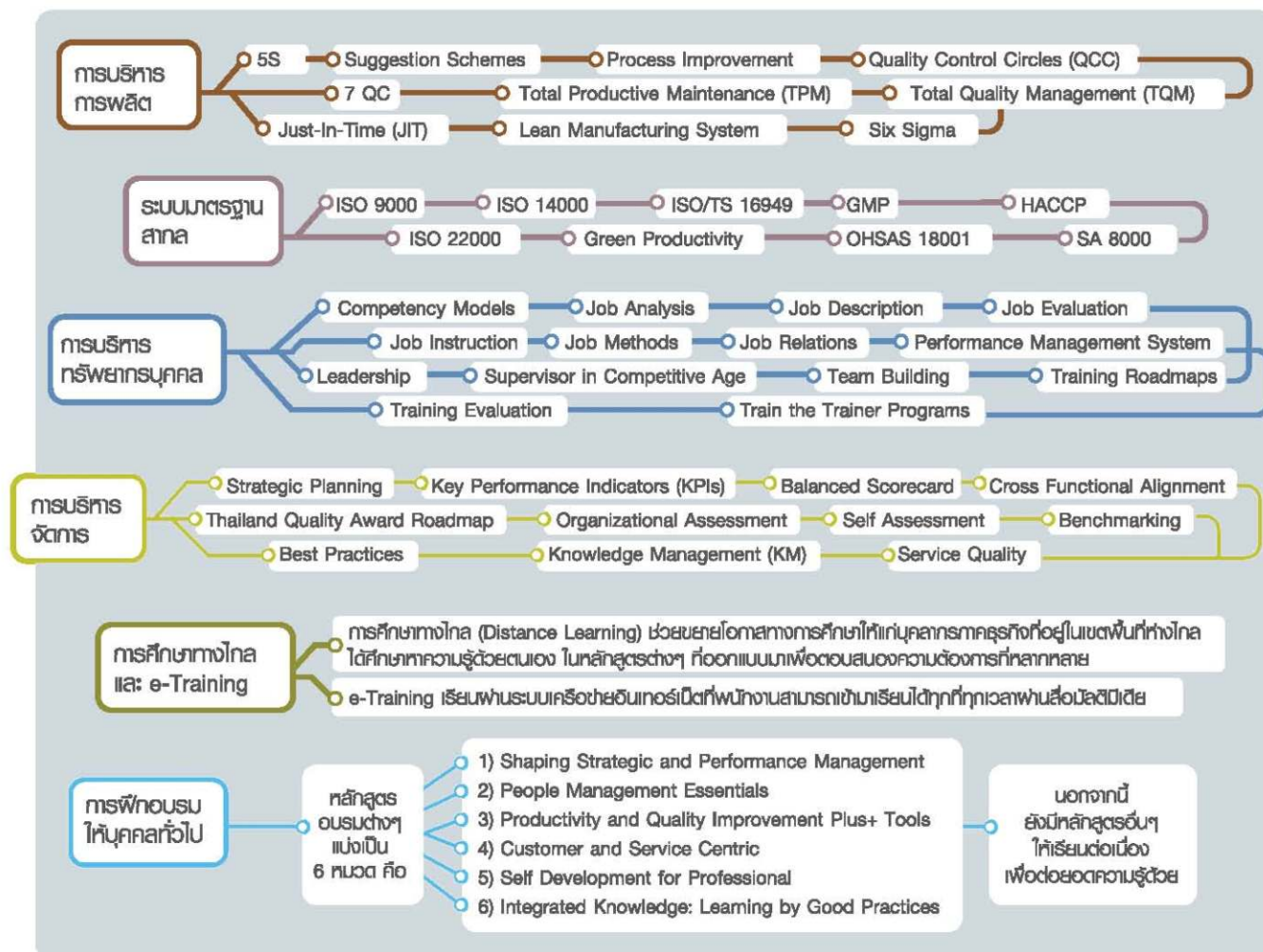


ABOUT
FTPI

บริการคุณภาพ 6 ด้านของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

1. การให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมแก่ลูกค้าในทุกภาคส่วน ครอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรม การผลิตและบริการ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้



2. การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิตทั้งระดับมหภาคและองค์กร

ในระดับมหภาค สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนาดัชนีชี้วัดศักยภาพและสถานภาพการแข่งขันของประเทศ รวมไปถึงการค้นหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิต เพื่อให้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลผลิตของประเทศ และช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น ตัวชี้วัดด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity Index), บริการฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Best Practices) และบริการฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิต

ในระดับองค์กร สถาบันได้พัฒนาสู่การศึกษารายการเพิ่มผลผลิตในระดับองค์กร โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร นอกจากนี้ ยังเป็นการเชื่อมโยงการพัฒนาด้านการเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบจากระดับมหภาคสู่ระดับจุลภาค หรือเชิงองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม เช่น ตัวแบบองค์กรเชิงกระบวนการของการนำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสู่การปฏิบัติ, การวิเคราะห์เครื่องมือที่สนับสนุนการเพิ่มผลผลิต (Productivity Tools) ในมิติต่างๆ ที่เหมาะสมกับบริบทของการนำไปประยุกต์ใช้

บริการคุณภาพ 6 ด้านของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

3. การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

อีกหนึ่งภารกิจของสถาบัน คือ การกระตุ้น รณรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิตให้กับทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดจนชี้แนะให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น

โครงการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างจิตสำนึกการเพิ่มผลผลิตให้กับบุคลากรและพัฒนาขีดความสามารถองค์กร

การเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตผ่านสื่อต่างๆ เช่น สารคดีสั้นทางวิทยุ บทความทางหนังสือพิมพ์ บทความด้านการบริหารจัดการทางเว็บไซต์สถาบัน

การจัดประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน นิทรรศการ

กิจกรรมค่ายเยาวชน ค่ายผู้บริหาร และค่ายสมาชิก

กิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์

วารสารราย 2 เดือน "Productivity World" จดหมายข่าวรายเดือน "Productivity Corner"

"ค่ายเยาวชน ฉลาดคิด ฉลาดทำ" กิจกรรมหนึ่งในการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของสถาบัน

"Productivity World" และ "Productivity Corner" อีกหนึ่งช่องทางในการรณรงค์เผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต

4. การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลผลิต อาทิ วารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และวีซีดี เพื่อให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตเข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยแบ่งหมวดสื่อวิชาการ ดังนี้

สื่อวิชาการแบ่งออกเป็น 7 หมวด

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การบริหารจัดการทั่วไป

การปรับปรุงคุณภาพและผลผลิต

เครื่องมือในการบริหารจัดการ

มาตรฐานในการบริหารจัดการ

การจัดการทรัพยากรบุคคล

5. ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิตไว้มากมาย โดยมีเนื้อหาหลักเกี่ยวกับระบบคุณภาพ และการเพิ่มผลผลิต การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ สามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น. รวมทั้งมีบริการ Knowledge Center Online Service ผ่านเว็บไซต์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งให้บริการข้อมูล รายการบทความจากวารสาร รายชื่อนิตยสารใหม่ แนะนำหนังสือ รวมทั้ง Link ต่างๆ ที่น่าสนใจ ทั้งไทยและต่างประเทศ โดยสามารถใช้บริการผ่านทาง www.ftpi.or.th/kc/kc.html



6. การเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวมทั้งสิ้น 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการความร่วมมือต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

โครงการความร่วมมือสำคัญๆ ได้แก่

- ❑ การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ จากต่างประเทศ มาแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตให้แก่บุคลากรในภาคส่วนต่างๆ
- ❑ การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิตในสาขาอุตสาหกรรม เกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ผ่านการจัดสรรทุนอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ
- ❑ กิจกรรมอื่นๆ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายของ APO เช่น กิจกรรมจับคู่ธุรกิจผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารสิงคโปร์และไทย เป็นต้น



ดร. เคลวิน โลห์
ผู้เชี่ยวชาญด้านเฮลท์แคร์
จากสิงคโปร์ร่วมแบ่งปัน
ความรู้และประสบการณ์
เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ
การให้บริการของโรงพยาบาล
ด้วยแนวคิด LEAN



ดร.โตนิส ซี. ฟิชเชอร์
ผู้ตรวจประเมินระดับ
ประเทศ ของรางวัล
Malcolm Baldrige
แห่งสหรัฐอเมริกา
นำเสนอแนวคิด
Baldrige Green™
ซึ่งเป็นแนวคิดใหม่ในการ
พัฒนาองค์กรไปสู่
ความยั่งยืน



ตัวอย่างกิจกรรม
การจัดสรรทุนอบรม
สัมมนา ดูงานระหว่างประเทศ

ตัวอย่างกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิก APO



Productivity

ผลิตภาพ หรือ Productivity เป็นการเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการให้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่างคุ้มค่า และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลผลิตและขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

"เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน
และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้"



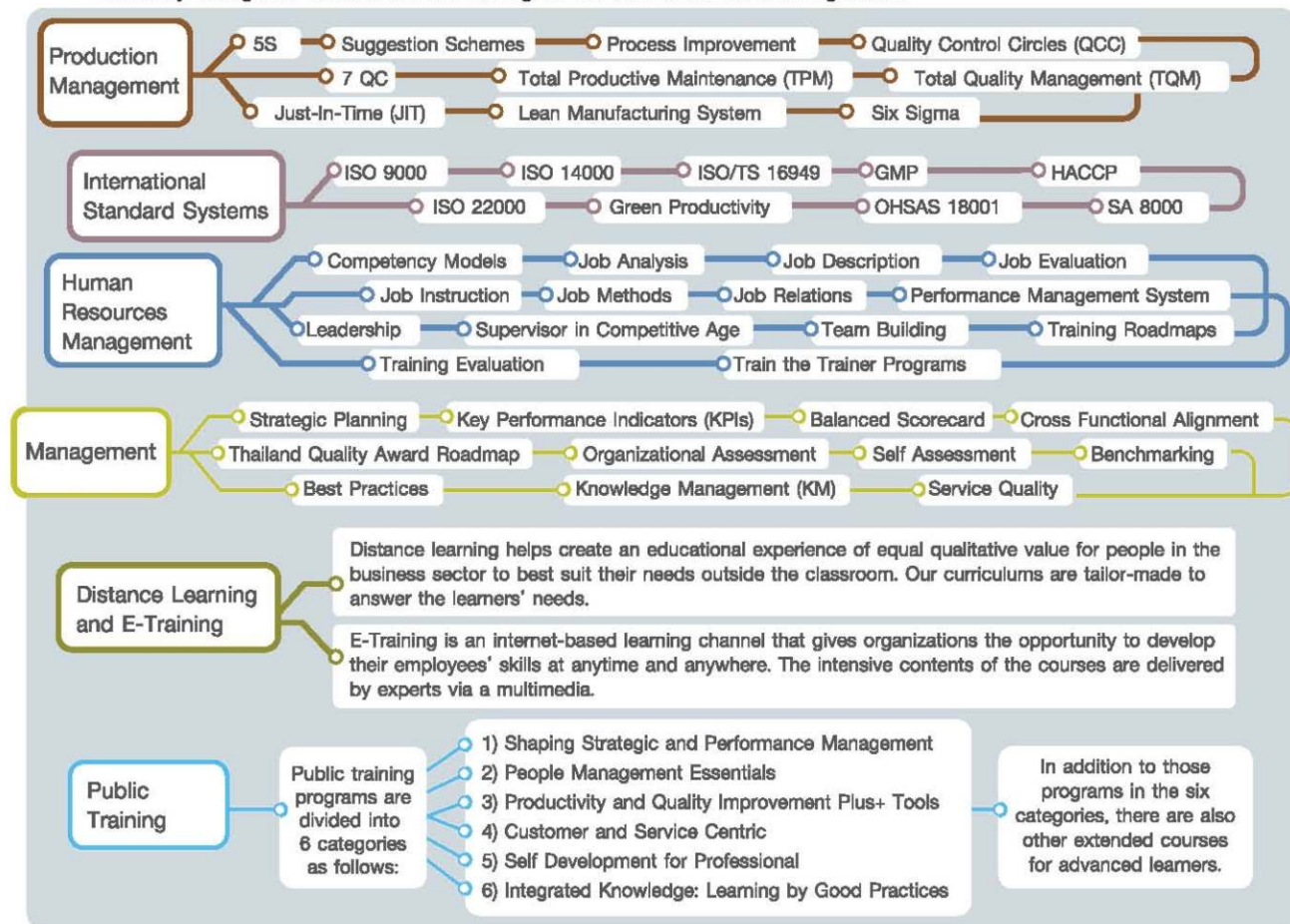
Our History

Thailand Productivity Institute's establishment was approved on January 18th, 1994 and our operation later commenced on July 1st, 1995, making 2010 our fifteenth year of operation. Thailand Productivity Institute may be traced back to the establishment in 1962 of the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, the Ministry of Industry : a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of essential information needed to improve the competitiveness of Thai industry sectors in the world marketplace.

Our Key Services

1. Consultation and Training

FTPI plays a vital role as a service provider. We have assisted clients in the public and private sectors achieve their goals efficiency through our consultation and training service that covers the following issues:



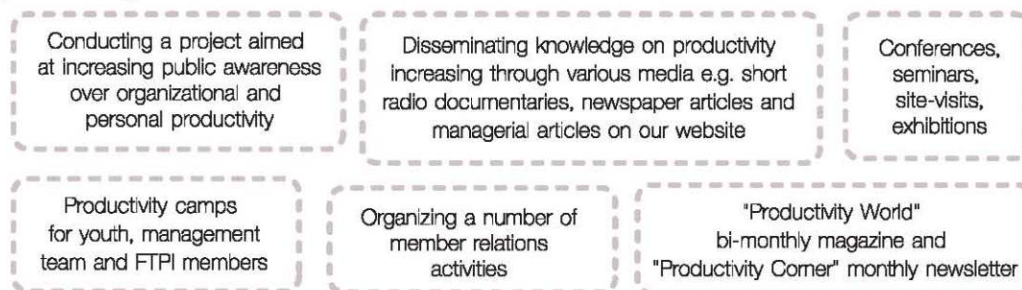
2. Productivity Research

FTPI has been active in conducting research studies at the macroeconomic level in order to develop reliable performance indicators, as well as, to assess Thailand's competitiveness in the world marketplace. These studies will also contribute to identifying obstacles and supporting factors for productivity activities in Thailand. Such information is most helpful when it comes to planning economic and productivity policies for the country. Such research studies encompass the topics i.e. **Productivity Index, Best Practices and Productivity Database Service.**

At the organizational level, FTPI focuses its research studies on ways to increase productivity and competitiveness in organizations. Also, FTPI has placed importance on integrating productivity activities at the microeconomic level with the ones at the macroeconomic level. Those activities include **implementation of the TQA framework in real-work practice, as well as analyzing and applying productivity tools into appropriate use.**

3. Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through the following activities:



4. Publications

Thailand Productivity Institute publishes a wide selection of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, electronic media, posters and VCDs that cover the seven topics as follows:



5. Knowledge Center of Thailand Productivity Institute

Thailand Productivity Institute's Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, as well as organization and human resources management. Interested parties may visit Thailand Productivity Institute Knowledge Center between 08.00 and 17.00 hours, on Monday through Friday.

Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through Thailand Productivity Institute website at www.ftpi.or.th/kc/kc.html. Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations, as well as links to interesting local and international websites.

6. International Cooperation with the Asian Productivity Organization (APO)

Thailand Productivity Institute is a member of the Asian Productivity Organization (APO), which comprises twenty member countries in the Asia-Pacific region. The International Relations Department is entrusted with the task of coordinating with the APO secretariat and other APO members, as well as undertaking APO activities. The international collaboration projects include:

- ☐ Arranging for foreign experts in different fields to visit Thailand and share with Thai organizations their knowledge and experience on productivity enhancement
- ☐ Promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences and overseas site-visits
- ☐ Other international collaboration projects with APO member countries such as Business Matching of Singaporean and Thai Food Manufacturers, etc.

Productivity

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

"Today will be better than yesterday, and Tomorrow better than today."



โครงการและ กิจกรรมเด่น ปี 2552

ด้วยความตระหนักว่าผลิตภาพ (Productivity) เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน ซึ่งต้องผลักดันให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วน ดังนั้น ในปี 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจึงมุ่งเน้นขยายบทบาทการดำเนินงานไปสู่ภาคการผลิตและบริการอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรของสถาบันให้มีความเชี่ยวชาญสามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาการบริหารจัดการให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น รวมทั้งขยายพันธมิตรและเครือข่ายใหม่ๆ ทั้งภายในและนอกประเทศ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ทั้งทางด้านการผลิตและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ยังมุ่งมั่นหาแนวทางการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตให้เป็นวาระแห่งชาติอีกด้วย โดยในปี 2552 สถาบันได้ดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายของสถาบันในการผลักดันการเพิ่มผลผลิตของประเทศ 5 ด้าน ดังนี้

Notable Projects and Events in 2009

FTPI



1

ผลักดันให้ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ สร้างมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้นจากกิจกรรมที่กำลังทำ



โดยใช้เครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตในระดับต่างๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
ทั้งในภาคอุตสาหกรรมและบริการ ซึ่งมีโครงการและกิจกรรมสำคัญ
ได้แก่

1.1 พัฒนาเครื่องมือการเพิ่มผลผลิตสำหรับภาคบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ

โครงการ "Demonstration Project of Lean Application in Healthcare Industry"

เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสถาบัน
รับรองมาตรฐานและคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) โดยการสนับสนุน
ขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) ในการส่งผู้เชี่ยวชาญจาก
ต่างประเทศ คือ ดร.เคลวิน โลห์ ผู้อำนวยการด้านการพัฒนาและ
วางแผนองค์กร จากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ประเทศสิงคโปร์
มาช่วยให้ความรู้และแนะนำ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการภายใน
โรงพยาบาล ที่มุ่งเน้นเรื่องความคล่องตัวในการทำงานเป็นหลัก โดย
ขจัดความสูญเสีย (Waste) ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน
รวมทั้งการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นทั้งกระบวนการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการ
เกิดความพึงพอใจสูงสุด

สำหรับโครงการนี้ ได้ดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2551 - พฤศจิกายน
2552 โดยโรงพยาบาลนำร่อง 5 แห่ง ได้แก่ เซนต์หลุยส์ ศิริราช
สงขลานครินทร์ เสาไห้ และสุราษฎร์ธานี ได้เลือกกิจกรรมโรงพยาบาล
ละ 3 กิจกรรม (ยกเว้น รพ.เสาไห้ เลือกเพียง 1 กิจกรรม เนื่องจาก
ขนาดเล็ก) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาด้วยแนวคิด LEAN โดยมีผลสรุป
ที่สำคัญๆ เช่น

▶ กระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอกเวลาทำการที่มารับบริการที่ศูนย์อุบัติเหตุ
และฉุกเฉิน (ER) ของ รพ.เซนต์หลุยส์ สามารถลดระยะเวลาการให้
บริการโดยรวมจาก 141 นาที เหลือ 66 นาที ระยะเวลารอคอยรับ
บริการเฉลี่ยจาก 91 นาที เหลือ 19 นาที

▶ การจัดกระบวนการเจาะเลือดและตรวจติดตามผู้ป่วยเบาหวานของ
รพ.เสาไห้ ด้วยการให้ผู้ป่วยเบาหวานเจาะเลือดที่สถานีนอนมัยใกล้บ้าน
1 วันก่อนวันนัด และจัดเวลาพบแพทย์ให้คนไข้ ทำให้ผู้ป่วยพึงพอใจ
อย่างมาก และลดความทรมานของผู้ป่วยในอดีตที่ต้องมารอเจาะเลือด
ตั้งแต่เช้าตรู่เนื่องจากต้องงดอาหาร ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ ระยะเวลา
ทั้งหมดที่ผู้ป่วยใช้ในการมารับบริการ (Total Turnaround Time)
ลดลงจาก 258 นาที เหลือ 196 นาที ระยะเวลารอพบแพทย์ (Waiting
Time for Doctor Consultation) ลดจาก 72 นาทีเหลือ 30 นาที
สัดส่วนของเวลาที่ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่มขึ้นจาก 8% เป็น 21%



- ▶ การลดความสูญเสีย การจัดกระบวนการการผ่าตัด Cataract ของรพ.สงขลานครินทร์ สามารถลดเวลาที่ต้องใช้ในรพ.จาก 2-3 วัน เหลือเพียง 3 ชั่วโมง 8 นาที การลดเวลารอคอยเจ้าหน้าที่เปิด การใช้ visual control คือ มีลูกศรบอกทางให้ผู้ป่วยสามารถเดินจาก OPD ไปห้องผ่าตัดได้โดยไม่ต้องรอฟื้นงานแปล ซึ่งแต่เดิมจะรอพร้อมกันครั้งละ 5 คน ทำให้สามารถลดเวลารอคอยลงได้ 26 นาที
- ▶ การจัดระบบการเก็บและส่งตัวอย่าง (specimen) เพื่อทำ Lab Test ในหอผู้ป่วย 13 หอพักของ รพ.ศิริราช ทำให้ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ 13 คน เหลือเพียง 1 คนต่อรอบเวลาส่ง 1 รอบ ลดเวลาที่ใช้ในช่วงเวลาก่อน 8.00 น. จาก 195 นาทีเหลือ 30 นาที รอบเวลาทำงานปกติจาก 2,340 นาทีเหลือ 180 นาที

- ▶ การปรับปรุงกระบวนการรับส่งใบสั่งยาจากหอผู้ป่วยที่รพ.สุราษฎร์ธานี ด้วยการลดขั้นตอน โดยการติดตั้งเครื่องแฟกซ์เพื่อลดเวลาที่สูญเสียจากการเดินขึ้นลงของเจ้าหน้าที่ ทำให้ลดเวลาจาก 86-130 นาทีต่อรอบ เหลือเพียง 17-32 นาที และส่งผลให้มีการพัฒนาการจัดส่งยาซึ่งเคยใช้เวลา 2-4 ชม. ลดเหลือเพียง 50-110 นาที



Lean

1.2 สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มพละผลิตให้กับองค์กรเครือข่าย

เพื่อเป็นต้นแบบและนำไปขยายผลในวงกว้าง โดยมีอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร ชิ้นส่วนยานยนต์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุตสาหกรรมอื่นๆ

โครงการ "สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator 2552)"

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรม ให้ดำเนินโครงการ "สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator)" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม ตามนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ (Productivity) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบุคลากรที่ทำหน้าที่ส่งเสริม ผลักดัน และกระตุ้นให้คนส่วนใหญ่ในองค์กรร่วมกันปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนในองค์กร รวมทั้งการทำหน้าที่เป็นแกนนำในการขยายผลไปสู่บุคลากรในวงกว้าง ทำให้เกิดวัฒนธรรมและชุมชนคุณภาพ ซึ่งจะเป็รากฐานการพัฒนาตนเองที่แท้จริงของภาคเอกชน โดยได้คัดเลือกองค์กรจาก 4 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ แปรรูปอาหาร ชิ้นส่วนยานยนต์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุตสาหกรรมอื่นๆ จำนวน 20 องค์กร (จาก 106 องค์กร ที่สมัคร เข้าร่วมโครงการ) ให้เข้าร่วมโครงการ

Productivity Facilitator



โครงการนี้ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 3 ส่วน ได้แก่ 1. การฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำ โดยทีมวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและหน่วยงานร่วม ได้แก่ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2. การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์รณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ และ 3. การจัดงานสัมมนาและนิทรรศการวิชาการ "Productivity Facilitator: Knowledge Sharing" เพื่อเผยแพร่ผลงานและถ่ายทอดประสบการณ์ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ ให้องค์กรอื่นๆ ที่เข้าร่วมงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มผลผลิตและร่วมกันพัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง พร้อมมอบรางวัลให้แก่ผู้บริหาร Productivity Facilitator และทีมงานดีเด่นจากโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 700 คน



ผลลัพธ์เชิงปริมาณของโครงการ Productivity Facilitator 2552

มีข้อมูลหลักๆ ดังนี้

องค์กรมี
แผนการดำเนินงาน
กิจกรรมต่อเนื่อง
100%

องค์กรที่เข้าร่วม
โครงการสามารถ
ลดต้นทุนและมีโอกาส
สร้างรายได้ถึง
3,426,551
บาท/ปี

อัตราการเพิ่มขึ้น
ของการมีส่วนร่วม
ในกิจกรรมการเพิ่มผลผลิต
องค์กรสูงถึง **60%**
จากจำนวนพนักงาน
ในองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ
กว่า **5,625 คน**

ระดับความพึงพอใจ
ต่อผลการดำเนินงาน
เฉลี่ยสูงถึง **87%**

องค์กรมีคู่มือ
การดำเนินงาน
7%

อัตราการเพิ่มขึ้น
ของประสิทธิภาพ
การสื่อสารภายในองค์กร
เฉลี่ยสูงถึง **89%**

1.3 สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทต่างๆ ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม ตามแนวทางการเพิ่มผลผลิต

งานสัมมนาเผยแพร่ความรู้และสรุปโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ (Productivity Improvement) ของอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้และสรุปโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ (Productivity Improvement) ของอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งมีผลการปรับปรุงการดำเนินงานที่ดี มาร่วมถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เช่น บจก.คาสโก้ บจก.พีโคที อินเตอร์ เนชั่นแนล บจก.สันติภาพ (สัฟเพ้ง 1958) บจก.ไทยพีเอ็น และ บจก.แสงประทีป ออโต้ซิท เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2552 ซึ่งมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ประกอบการ เข้าร่วมงานกว่า 250 คน ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

ทั้งนี้ สรุปภาพรวมของผลการดำเนินงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 คิดเป็นมูลค่าจำนวน 90.79 ล้านบาท โดยเฉพาะอุตสาหกรรมสิ่งทอ และอาหาร ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานสูงสามารถเพิ่มมูลค่าได้ มากถึง 33.37 ล้านบาท และ 31.32 ล้านบาท ตามลำดับ

โครงการนี้เป็นโครงการที่ตอบสนองโดยตรงต่อแผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม หรือแผนแม่บท Productivity ซึ่งเป็นแผนแม่บทสำคัญของกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการผลิตในด้านต่างๆ ได้แก่ การจัดการผลิต การจัดการมาตรฐานคุณภาพ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้กับ SMEs จำนวน 48 บริษัท ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ครอบคลุม 5 กลุ่มอุตสาหกรรม คือ อาหาร ยานยนต์และชิ้นส่วน พลาสติก เฟอร์นิเจอร์ สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตของ SMEs : ปรึกษาแนะนำเชิงลึก

เป็นโครงการที่จัดขึ้นโดยให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกแก่วิสาหกิจ SMEs ในภาคการผลิต ทั้งในกลุ่มอาหาร พลาสติก เฟอร์นิเจอร์ ไม้ ยานยนต์ เครื่องจักรกล บรรจุกัมภ์ เกษตรแปรรูป สิ่งทอ และอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ การลดต้นทุนการผลิต ทั้งด้านพลังงาน ความสูญเสียในกระบวนการผลิต ความสูญเสียด้านแรงงาน และความผิดพลาดในการบริหารธุรกิจ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต และคงสภาพการจ้างงาน ผ่านเครื่องมือการเพิ่มผลผลิต ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงระดับสูง โดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุนการผลิตให้ได้อย่างน้อย 100,000 บาท ต่อองค์กร ระยะเวลาดำเนินโครงการเริ่มตั้งแต่ 21 มิถุนายน - 17 กันยายน 2552 ซึ่งมีองค์กรเข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 องค์กรทั่วประเทศ



SMEs

Productivity Improvement

สรุปผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตของ SMEs

บริษัท	จำนวน บริษัท	ต้นทุนที่ลดลง/เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต โดยคิดเป็นจำนวนเงิน (บาท)		
		เป้าหมาย	ระหว่างโครงการ	มูลค่าต่อปี
1 ภาคเหนือ	8	800,000	2,415,200	11,986,400
2 ภาคใต้	8	800,000	3,266,296	27,023,059
3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	800,000	1,441,993	24,723,870
4 ภาคกลาง	56	5,600,000	25,363,466	173,134,155
รวม	80	8,000,000	32,486,955	236,867,484

พิธีเปิดและประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและ ผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสมาคมไทยอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน ดำเนิน **"โครงการพัฒนาการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO ในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบัน"** และ **"โครงการพัฒนาศักยภาพและผลิตภาพอุตสาหกรรมยา โดยการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) ของผู้ประกอบการโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบัน"** ซึ่งโครงการทั้งสองอยู่ภายใต้แผนแม่บทการปรับปรุงประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม โดยมีสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นผู้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ของ สศอ. คือ "การยกระดับความสามารถทางด้านการบริหารจัดการ"

โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์หลัก คือ ให้การฝึกอบรมด้านระบบคุณภาพ ISO 9001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำและการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบันมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นมาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบการใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลและสามารถดำเนินการต่อได้เองในอนาคต โดยมีผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมผลิตยาแผนปัจจุบันที่เป็นเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 55 องค์กร แบ่งเป็นโครงการพัฒนาการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO จำนวน 40 องค์กร และโครงการพัฒนาศักยภาพและผลิตภาพอุตสาหกรรมยา โดยการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตฯ จำนวน 15 องค์กร

สำหรับระยะเวลาในการดำเนินงานทั้ง 2 โครงการ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2553 โดยสถาบันได้จัดพิธีเปิดและชี้แจงโครงการรวมทั้งเปิดรับสมัคร ไปเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งมีองค์กรให้ความสนใจสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสองเป็นจำนวนมาก



2

แนะนำและช่วยผลักดันให้องค์กร
มีการเติบโตที่มั่นคงโดยวิธีการใหม่ๆ

เช่น การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การบริหารจัดการสมัยใหม่ หรือใช้
องค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรให้เป็นประโยชน์ สถาบันได้ผลักดันให้องค์กร
ในทุกภาคส่วนนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้พัฒนาการ
บริหารจัดการเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

2.1 การเผยแพร่แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติผ่านการสัมมนา
การประชาสัมพันธ์ และการจัดทำสื่อเผยแพร่

TQA: องค์ความรู้สู่ภูมิภาค 2552 (TQA Road Show 2009)

เป็นกิจกรรมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นเผยแพร่และ
ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ TQA แก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงที่มีส่วน
ในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายขององค์กร ตลอดจนผู้ประกอบการ
ทั่วไป ทั้งจากภาคการผลิต ภาคบริการ และภาครัฐที่ต้องการเพิ่ม
ทักษะการบริหารองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งอยู่
ตามภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ

สำหรับในปี 2552 มีการจัดสัมมนาใน 2 หัวข้อ ได้แก่ **"Process Management: จัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความเป็น
เลิศขององค์กร"** ซึ่งจัดใน 4 ภูมิภาค 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา
ขอนแก่น เชียงใหม่ และชลบุรี โดยเป็นการบรรยายครั้งละ 2 วัน และ
**"Top Management Class: Discover TQA ฤกษ์งสู่
ความเป็นเลิศขององค์กร"** ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ที่จัดขึ้นเพิ่มเติมใน 2
ภูมิภาค 2 จังหวัด ได้แก่ สงขลา และเชียงใหม่ และเป็นปีแรกของ
TQA Road Show ที่มีการจัดบรรยายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใน
เรื่องการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศสำหรับผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มากด้วยประสบการณ์หลายท่าน มาร่วม
ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดย
ร่วมสัมมนาทั้ง 2 หลักสูตรรวมแล้วกว่า 800 คน



TQA

Road Show 2009



TQA Seminar 2009



TQA Seminar 2009

มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการนำเกณฑ์ TQA และการนำเครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยกิจกรรมสัมมนาแต่ละหัวข้อได้อธิบายและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ TQA จากหมวดหนึ่งๆ ไปสู่เกณฑ์ในหมวดอื่นๆ เพื่อให้เห็นความบูรณาการของเกณฑ์ TQA ทั้ง 7 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

สำหรับในปี 2552 สถาบันได้จัดสัมมนาใน 6 หัวข้อ โดยมีหัวข้อที่น่าสนใจ เช่น **"Discover TQA: ฤกษ์สู่ความเป็นเลิศขององค์กร"** และ **"Self-Assessment for Corporate Sustainability Planning based on Baldrige Criteria"** โดย ดร.โดนัลด์ ซี. ฟิชเชอร์ ผู้ตรวจประเมินระดับประเทศของรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) สหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รวมเอาการสัมมนา และการทำ Workshop มาไว้ในงานเดียวกัน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนเป็นต้น

เชื่อมชมองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ประจำปี 2551

เป็นกิจกรรมต่อยอดความสำเร็จขององค์กรที่ได้รับรางวัล TQC ประจำปี 2551 เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้และสัมผัสการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติขององค์กร TQC ประจำปี 2551 สำหรับในปี 2552 สถาบันได้จัดกิจกรรมเยี่ยมชมและศึกษาริปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จ.พิจิตร หลายต่อหลายครั้ง โดยได้เชิญกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ร่วมกิจกรรม ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ประกอบการทั้งจากภาครัฐและเอกชน ที่มีความสนใจในการบริหารองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สื่อมวลชน คณาจารย์และเจ้าหน้าที่สถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน โดยได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอย่างมากมาย เนื่องจากทำให้สามารถเข้าใจกระบวนการบริหารจัดการและวิธีปฏิบัติงานได้ขึ้น



เผยแพร่ความรู้ TQA สู่เครือข่าย พันกิจกรรมเสวนาพิเศษ

ในปี 2552 สถาบันได้จัดกิจกรรมเสวนาพิเศษร่วมกับองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประชาสัมพันธ์เกณฑ์ TQA ไปสู่องค์กรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายต่างๆ และเผยแพร่คุณค่าของการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ รวมทั้งนำเสนอกรณีศึกษาโดยตรงจากองค์กรที่ได้รับรางวัล TQC ประจำปี 2551 อันประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ เสวนาหัวข้อ **"เจาะกลยุทธ์ เพิ่มพาวลิต พลิกวิกฤต สู่อนาคต"** ร่วมกับสถานีวิทยุ อสมท. F.M. 96.5 MHz, บรรยายหัวข้อ **"ภารกิจพลิกวิกฤตสู่โอกาสธรรมาภิบาลไทย"** ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย, สัมมนาพิเศษหัวข้อ **"Achieving Corporate Sustainability Through Baldrige Green"** โดย ดร.โดนัลด์ ซี. ฟิชเชอร์ ผู้ตรวจประเมินระดับประเทศของรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) สหรัฐอเมริกา นำเสนอคอนเซ็ปต์ Baldrige Green และกรณีศึกษาขององค์กรไทยที่เห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน และสัมมนาหัวข้อ **"พู่กันยุคใหม่กับการนำองค์กรสู่ความสำเร็จ"** ร่วมกับสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)



จัดทำสื่อเผยแพร่ถึงเกณฑ์ TQA และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรต่างๆ

ในปี 2552 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดทำสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่เกณฑ์ TQA และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ขององค์กรที่ได้รับรางวัล TQA หรือ TQC ให้กับกลุ่มเป้าหมายและบุคคลทั่วไปได้ทราบ ได้แก่ **หนังสือเกณฑ์ TQA, หนังสือวิชาการ** เช่น การเตรียมองค์กรเพื่อรับการตรวจประเมินตามแนวทาง TQA เป็นต้น, **รายงานวิธีการและผลการดำเนินงานฉบับย่อ (Summary of Application Report)** ขององค์กรที่ได้รับรางวัล TQC ประจำปี 2551 ได้แก่ บริษัท ไทยลัมเบล จำกัด (มหาชน) สายการบินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน, **โปสเตอร์และซีดีเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ** เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศสำหรับ SMEs เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ tqa.or.th ใหม่ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เช่น ค้นหาหลักสูตรฝึกอบรมและกิจกรรมต่างๆ ดาวนโหลดใบสมัครต่างๆ ด้วยตนเอง เป็นศูนย์รวมความรู้ต่างๆ เชื่อมโยงกับองค์กรที่เป็น Winners และสร้างเครือข่ายผู้สนใจ ตลอดจนเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารกับคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



2.2 การส่งเสริมกลุ่มเป้าหมายให้เข้าแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปฏิบัติ

❏ พลักดันให้องค์กรรัฐวิสาหกิจนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal - SEPA) ไปใช้

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มุ่งมั่นส่งเสริมให้องค์กรรัฐวิสาหกิจนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง พัฒนาระบบ SEPA 1 ระบบ ในปี 2552 มีรัฐวิสาหกิจนำร่องระบบ จำนวน 7 องค์กร ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย และบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยสถาบันเป็นผู้ให้บริการปรึกษานำ จำนวน 4 องค์กร ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และ บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด

ระบบ SEPA เป็นการประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินตนเอง (Self Assessment) และเกณฑ์ TQA ซึ่งนับได้ว่าเป็นมิติใหม่ของรัฐวิสาหกิจไทย โดยแนวคิดนี้จะผลักดันให้รัฐวิสาหกิจมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยกมาตรฐานการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล ช่วยส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจมีความรับผิดชอบ (Accountability) และมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งหาแนวทางในการยกระดับองค์กรให้ดีขึ้นในอนาคตต่อไป ทั้งนี้ กระทรวงการคลังมีแผนจะนำรัฐวิสาหกิจเข้าสู่ระบบ SEPA ให้ครบทั้ง 55 แห่ง ภายในปี 2556



❏ พิทอบรม TQA สำหรับบุคลากรในองค์กรและผู้สนใจที่จะก้าวไปเป็นผู้ตรวจประเมิน

เนื่องจากเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลมีความสลับซับซ้อน การดำเนินการให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระดับสูงเกี่ยวกับเกณฑ์ให้กับทั้งผู้สมัครหรือองค์กรต่างๆ และผู้ที่จะเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในปี 2552 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้จัด **"TQA Training Program 2009"** ขึ้นมา ซึ่งประกอบด้วย 5 หลักสูตร ได้แก่ 1) TQA Criteria 2) TQA Application Writing 3) Organizational Assessment 4) Scorebook Writing for Assessor และ 5) TQA Assessor Training โดยการอบรม TQA Criteria ในปีนี้มุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้เหมาะสมกับภาคบริการมากขึ้น นอกเหนือจากหลักสูตรสำหรับภาคการผลิตที่มีอยู่เดิม โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมภาคบริการคือ **"TQA Criteria for Service Sector"** เพื่อเพิ่มศักยภาพฝึกอบรมสามารถนำไปถ่ายทอดและนำตัวอย่างไปใช้จริง ซึ่งได้รับความสนใจและตอบรับจากบุคลากรในองค์กรและการเข้าอบรมอย่างมากมาย จนทำให้ต้องเปิด 7 รุ่น โดยมีผู้เข้ารับการอบรมมากถึง 527 คน

สำหรับ Scorebook Writing for Assessor ในปีนี้ มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด 117 คน โดยผู้ที่เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่จะเป็นผู้บริหารระดับสูงหรือผู้ประกอบการ ในขณะที่ TQA Assessor Training ซึ่งมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานให้แก่ผู้ต้องการเป็น Assessor ได้เข้าใจแนวทางและวิธีการในการตรวจประเมิน มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 65 คน แบ่งเป็น 2 รุ่น โดยผู้ที่เข้ารับการอบรม ส่วนใหญ่อยู่ในประเภทธุรกิจบริการ โดยเฉพาะบุคลากรที่มาจากโรงพยาบาล

SEPA



✎ ยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กรโดยการประเมินตนเอง (TQA - Self Assessment Project)

โครงการ TQA - Self Assessment เป็นโครงการที่เปิดรับสมัครองค์กรทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ เพื่อเข้าร่วมฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ในการประเมินองค์กรอย่างถูกต้องและชัดเจนตามเกณฑ์ TQA จากทีมวิทยากรที่ปรึกษาสถาบัน ซึ่งช่วยให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร โอกาสในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการ นำไปสู่การกำหนดแนวทาง วิสัยทัศน์ แผนงาน และเป้าหมายในการปรับปรุงองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสามารถยืนหยัดบนเวทีการค้าโลกในอนาคต โครงการในปีนี้ได้จัดขึ้นระหว่างเดือนมีนาคม - พฤศจิกายน 2552 โดยมีองค์กรเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 100 องค์กร

✎ ศึกษากระบวนการที่เป็นเลิศและจัดงานเผยแพร่ผ่านสัมมนา TQA Best Practices

กิจกรรมหนึ่งในการสนับสนุนรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ก็คือการจัดงานสัมมนา TQA Best Practices เพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กร และเป็นแนวทางให้กลุ่มเป้าหมายได้นำไปปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดระยะเวลาที่จะใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร ขณะเดียวกันการศึกษารวบรวม Best Practices อย่างเป็นระบบ ก็จะเป็นการสร้างฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันขององค์กรและประเทศชาติโดยรวมต่อไป

ในปี 2552 สถาบันได้จัดสัมมนาในหัวข้อ **"TQA Best Practices: การค้นหาความเป็นเลิศ...สู่ความสำเร็จขององค์กร กรณีศึกษา TQC Winner 2007"** โดยศึกษาจาก 2 องค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ประจำปี 2550 ได้แก่ สายการบินบ่อสร้างก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ซึ่งทั้ง 2 องค์กร ต่างมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศภายใต้กรอบการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



TQA Best Practices



TQA Assessor Calibration 2009

2.3 การพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาตินอกจากจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ประเทศไทยแล้ว ในกระบวนการตรวจประเมินยังเปิดโอกาสให้ได้พบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเสริมสร้างแนวความคิดด้านบริหารจัดการระหว่างผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติด้วยกันเอง ดังนั้น ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติสามารถนำประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาตนเองและไปปรับปรุงองค์กรตนเอง ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

ในปี 2552 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมิน เช่น การฝึกอบรมหลักสูตร **"TQA Assessor Calibration 2009"** เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและเรียนรู้เทคนิคในการตรวจประเมินเชิงลึกให้กับผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็น Team Leader โดยได้เชิญ Dr. Luis Maria R. Calingo, Executive Vice President and Chief Academic Officer of the Dominican University of California มาเป็นวิทยากร และสัมมนาหัวข้อ **"How to Add More Value to TQA Assessment Process"** เพื่อเสนอแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำ Site Visit ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงรายงานผลการตรวจประเมินให้มีประโยชน์กับองค์กรที่สมัครให้มากยิ่งขึ้น โดยมี ดร.โดนัลด์ ซี. ฟิชเชอร์ ผู้ตรวจประเมินระดับประเทศของรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) สหรัฐอเมริกา เป็นวิทยากร



Thailand Quality Award

2.4 การดำเนินการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2551

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award - TQA) และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class - TQC) ประจำปี 2551 ซึ่งเป็นครั้งที่ 7 ของการมอบรางวัล เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2552 ณ โรงแรมดุสิตธานี เพื่อประกาศเกียรติคุณองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งมีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานโลก และเป็นกำลังใจให้กับองค์กร ที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อก้าวไปสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติต่อไป โดยได้รับเกียรติจาก **นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน** รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีและมอบรางวัลแก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐานระดับสากล โดยมี 4 องค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัล TQC ประจำปี 2551 ได้แก่ **สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)**, **บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)**, **โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล** และ **โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน** ในขณะที่ยังไม่มียอดองค์กรใดที่ผ่านเกณฑ์และได้รับรางวัล TQA ประจำปี 2551

2.5 โครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โครงการ "บริการธุรกิจชั้นนำ: ทำจริง อิงความเป็นเลิศ เกิดการแบ่งปัน"

ในปี 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดโครงการ **"บริการธุรกิจชั้นนำ: ทำจริง อิงความเป็นเลิศ เกิดการแบ่งปัน"** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพสถาบัน การศึกษาด้านการบริหารธุรกิจของไทยให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับประเทศ และระดับนานาชาติผ่านเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาตามเกณฑ์ TQA

สถาบันการศึกษาชั้นนำที่เข้าร่วมเป็นองค์กรนำร่อง 4 แห่ง ได้แก่ **คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**, **วิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล**, **คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์** และ **คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ** โดยองค์กรนำร่องทั้ง 4 แห่งนี้ มีพี่เลี้ยงซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเกณฑ์คุณภาพการศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษา อาทิ **รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม**, **รศ.พญ. ปรีชาบุษย์ แยมวงษ์**, **คุณพรทิพย์ กาญจนนิตย** และ **นพ. สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิณฑุ** คอยให้คำปรึกษาแนะนำประจำแต่ละสถาบัน โดยมุ่งหวังให้องค์กรนำร่องสามารถอธิบายถึงหลักการ และข้อกำหนดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศได้ ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารธุรกิจของตนเอง หรือ พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน และช่วยเผยแพร่แนวคิด หลักการ และประสบการณ์ในการนำเกณฑ์ ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้แก่สถาบันการศึกษาอื่นๆ ที่สนใจ



กิจกรรมเสวนา หัวข้อ "การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ"

เป็นกิจกรรมต่อยอดจากโครงการ **"บริการธุรกิจชั้นนำ: ทำจริง อิงความเป็นเลิศ เกิดการแบ่งปัน"** เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และช่วยให้องค์กรอุดมศึกษาของไทยมีความรู้เท่าทันการพัฒนาในระดับสากล รวมทั้งสามารถนำบทเรียนต่างๆ ไปใช้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้เชิญ **Dr. Luis Maria R. Callingo** ผู้เชี่ยวชาญด้าน TQA จากสหรัฐอเมริกา มาเป็นผู้นำการเสวนาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

3

ช่วยรัฐผลักดันภาคเอกชน ให้มีศักยภาพและความมั่นคงใน การประกอบธุรกิจ

โดยมุ่งเน้นยกระดับการบริหารจัดการ เพื่อให้ภาคเอกชนเป็นกลไกหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีรัฐเป็นผู้สนับสนุน สถาบันพยายามผลักดันให้มีการจัดทำดัชนีชี้วัดศักยภาพในการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐนำไปกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนา เพื่อนำไปผลักดันภาคเอกชนให้พัฒนาต่อไป รวมทั้งเป็นข้อมูลให้องค์กรต่างๆ ใช้เปรียบเทียบศักยภาพของตน เพื่อกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาการบริหารจัดการ

3.1 พลิกผันให้หน่วยงานภาครัฐติดตามประเมินผลการให้บริการ โดยใช้ดัชนีความพึงพอใจของผู้บริโภค

โครงการศึกษาวิจัยเรื่องความตระหนักรู้และความพึงพอใจของผู้บริโภคของ กทข.

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันไม่ได้เป็นเพียงเครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกันเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องบ่งบอกถึงระดับการพัฒนาประเทศในเวทีการแข่งขันโลกอีกประการหนึ่งด้วย ซึ่งการก้าวไปสู่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีส่วนในการผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริโภคภายในต้องมีความเข้มแข็งและรู้เท่าทันในการป้องกันและรักษาสิทธิความเป็นธรรมที่จะได้รับจากสินค้าและบริการ

ในปี 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในเรื่องความตระหนักรู้และความพึงพอใจของผู้บริโภค (Telecom Consumer Awareness and Satisfaction Survey) ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ ได้แก่ ทำให้ผู้บริโภคที่ใช้โทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed Line) โทรศัพท์ไร้สาย (Mobile) และอินเทอร์เน็ต (Dial up and broadband) มีช่องทางในการสะท้อนความคิดเห็นและรู้ช่องทางในการคุ้มครองสิทธิของตนเอง ช่วยให้ภาครัฐสามารถเปรียบเทียบคุณภาพสินค้า/บริการที่ผลิตได้และทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตระหนักและความพึงพอใจของผู้บริโภคในประเทศ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดนโยบายระดับประเทศได้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการส่งเสริมคุณภาพการให้บริการ การสนับสนุนให้เกิดการค้นคว้าวิจัย และการสร้างนวัตกรรมในกลุ่มผู้ให้บริการ การปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการของภาครัฐ และการส่งเสริมการบริการของประชาชนได้มากที่สุด สำหรับปี 2552 ได้ดำเนินการสำรวจในช่วงประมาณ 1 ปี (4 มกราคม - 1 ตุลาคม 2552)

4

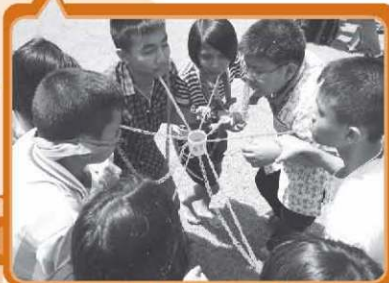
ผลักดันให้ประชาชนและองค์กร มีวัฒนธรรมที่ตั้งอยู่บน High Performance and Social Responsibility Culture ด้วยการจัดสัมมนาต่างๆ

สัมมนาเผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลผลิตและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ ไปสู่สมาชิกสถาบันและประชาชนทั่วไป ผ่าน Productivity Talk (P Talk)

สถาบันได้รณรงค์เผยแพร่แนวทางการเพิ่มผลผลิตและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ไปสู่สมาชิกสถาบันและบุคคลทั่วไป เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มผลผลิต ผ่านกิจกรรมสัมมนา "Productivity Talk" ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2552 สถาบันได้จัด P Talk ในหัวข้อที่น่าสนใจต่างๆ อาทิ Thinking for Success การจัดการความคิดสู่ความสำเร็จ, Breaking the Customer Code ถอดรหัสลับลูกค้า, HRD Strategy เชื่อมโยงงานพัฒนาบุคลากร สู่การพัฒนาองค์กร และ Smarter Change ก้าวข้ามวิกฤตด้วยการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น ซึ่งแต่ละหัวข้อ ก็ได้รับความสนใจและการตอบรับเข้าร่วมสัมมนาจากกลุ่มเป้าหมายอย่างมากมาย



Productivity Talk



พัฒนาทักษะ: สร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตให้เยาวชน กับ "ค่ายเยาวชนฉลาดคิด ฉลาดทำ" 4 ภาค

สถาบันได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปลูกฝังแนวคิดเรื่องการเพิ่มผลผลิตให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในอนาคตให้มีคุณภาพ อันจะเป็นกำลังสำคัญในการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต ไปใช้ในการพัฒนาตนเองและประเทศชาติต่อไป ในปี 2552 สถาบันจึงได้จัดกิจกรรม "ค่ายเยาวชนฉลาดคิด ฉลาดทำ (Think Smart Act Smart)" 4 ภาค ขึ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งในโครงการ "ให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา" ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการคิดและการทำงานอย่างเป็นระบบด้วยเครื่องมือคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิต เช่น องค์ประกอบการเพิ่มผลผลิต QCDSMEE, Kalzen, 5ส และ 7 Wastes เป็นต้น ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามแนวคิดการเพิ่มผลผลิต ให้แก่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และคุณครูแกนนำ เพื่อให้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป โดยผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น Reality Camp และ Walk Rally

5

พัฒนาการเพิ่มผลผลิต เป็นวาระแห่งชาติ

สถาบันได้นำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิต ต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 37 ท่าน เพื่อระดมความคิดเห็นในภาพรวม และได้มีการอภิปรายในงานมหกรรมความรู้ ความช่วยเหลือเพื่อธุรกิจไทยแข็งแกร่ง (Productivity Expo 2009) ในวันที่ 10 มิถุนายน 2552 จากนั้นได้นำแผนดังกล่าวมาปรับปรุงเพื่อเตรียมนำเสนอกระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อไป

ปี 2553

การปรับโครงสร้างการผลิตและบริการของประเทศให้มุ่งสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งยังคงเป็นจุดอ่อนสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจไทย รวมทั้งต้องพยายามรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการพัฒนา ซึ่งทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมมือกัน

ดังนั้น เพื่อรองรับทิศทางการพัฒนาดังกล่าว สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้กำหนดกลยุทธ์ในการผลักดันการเพิ่มผลผลิตของประเทศ ไว้ 2 แนวทางคือ 1) การพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการในระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้องค์กรสามารถประเมินตนเองและกำหนดแนวทางพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง โดยจะขยายให้ครอบคลุมในทุกภาคส่วน 2) ให้คำปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม เพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการ สร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลิตภาพ ด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการที่ทันสมัยเหมาะสมในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยในปี 2553 สถาบันได้จัดเตรียมหลักสูตรและโครงการใหม่ๆ เพื่อผลักดันการพัฒนาของกลุ่มเป้าหมายในภาคส่วนต่างๆ ดังนี้

ภาคอุตสาหกรรม

เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะผลักดันโครงการใหม่ๆ ดังนี้ โครงการการเพิ่มผลผลิตเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Productivity) ซึ่งจะเน้นการปลูกฝังจิตสำนึก การสร้างทีมควบคู่ไปกับการปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มผลิตภาพและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม, โครงการศึกษาการจัดทำมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Eco-Product) จะผลักดันร่วมกันกับองค์กรภาครัฐ สภาอุตสาหกรรม และภาคเอกชน, โครงการพัฒนาการจัดการระบบโลจิสติกส์ภายในองค์กรและกลุ่มอุตสาหกรรม นอกจากนี้ สถาบันเตรียม Roadmap ของการพัฒนาเพื่อให้องค์กรวางแผน การพัฒนาในแต่ละระดับได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญ จากต่างประเทศที่จะมาร่วมให้คำปรึกษาแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ ในหลายหลักสูตร อาทิ Six Sigma, Lean และ TQM ซึ่งจะช่วยให้สถาบันสามารถรองรับการพัฒนาขององค์กรในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและทุกระดับ

ภาคบริการ

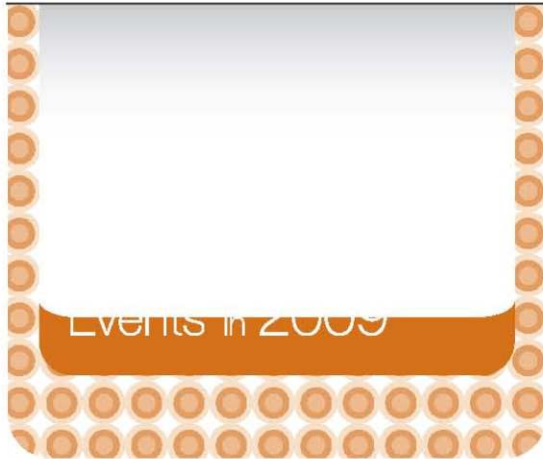
สถาบันมีแผนการขยายการให้บริการไปยังธุรกิจบริการที่เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 อันได้แก่ บริการสาธารณสุข บริการทางการศึกษา บริการท่องเที่ยว ค้าส่งค้าปลีก และขนส่ง โดยนำแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (Productivity Improvement) ไปพัฒนากระบวนการให้บริการ โดยเฉพาะหลักสูตร Lean in Service Sector ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ รวมทั้งศึกษา วิจัยตัวชี้วัดที่สำคัญของแต่ละภาคธุรกิจบริการ ควบคู่ไปกับการจัดทำเครือข่าย Benchmarking และ Best Practices เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ

หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ

หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจนับเป็นกลจักรสำคัญในการพัฒนาประเทศ จึงเป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่ต้องเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สถาบันจึงยังมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้เกิดเกณฑ์การประเมินใน Sub Sector ของภาครัฐผ่านหน่วยงานที่กำกับดูแล ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 โดยในปี 2553 จะขยายการพัฒนาเกณฑ์การประเมินไปสู่ภาคการศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขยายการให้บริการปรึกษาแนะนำในกลุ่มรัฐวิสาหกิจต่างๆ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพรัฐวิสาหกิจ

นอกจากนี้ สถาบันตระหนักดีว่าเยาวชนเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต และการปลูกฝังจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตต้องเริ่มที่เยาวชน ซึ่งในปี 2553 จะขยายการสร้างจิตสำนึก ความรู้ ความเข้าใจไปสู่เยาวชนในกลุ่มนิสิต นักศึกษา ที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงาน ผ่านกิจกรรมค่ายการเพิ่มผลผลิตในภูมิภาคต่าง ๆ





Thailand Productivity Institute (FTPI) firmly believes that productivity is an essential element that helps drive the country towards sustainable development, and that productivity must be promoted in every sector of the society. Therefore, in the year 2009, the institute has focused its efforts on more systemic engagements in Thailand's manufacturing and service sectors. This was achieved through the development of products and services together with the improvement of the institute's personnel towards the greater expertise and capability required for modern management. The network of partners has also been expanded locally and internationally, particularly in the areas of both manufacturing technology and information technology. At the same time, on the strategic front, the institute has made the necessary moves to have productivity widely recognized as a national agenda.



The five key areas of achievements of Thailand Productivity Institute in 2009 are summarized as follows.

1

Efforts to encourage the industrial and the service sectors to create added value on their current engagements

The industrial and service sectors have been encouraged to create added value on their current engagements with the application of different levels of productivity tools on their respective target groups.

1.1 Development of productivity tools for the service sector with an aim to improve service efficiency

Demonstration Project of Lean Application in Healthcare Industry

was a co-project between the Thailand Productivity Institute and the Healthcare Accreditation Institute (HA). The project has enjoyed the support of the Asian Productivity Organization (APO) which has assigned Dr. Kelvin Loh as a special advisor for the project. Dr. Kelvin Loh is the Director of Development and Planning for the National University Hospital of Singapore, and he provided invaluable input towards the improvement of hospital services in Thailand, with emphasis on flexibility enhancement, operational waste reduction, and, added value creation to ensure utmost user satisfaction.

The project ran from June 2008 to November 2009 at five pilot hospitals, including, St. Louis Hospital, Siriraj Hospital, Songklanakarin Hospital, Sao Hai Hospital and Surat Thani Hospital. All but one hospital has engaged in three LEAN activities. Sao Hai Hospital was able to engage in only one activity due to their limited space. Significant results from this project can be summarized as follows.

► **St. Louis Hospital** was able to reduce Emergency Room (ER) outpatients' total turnaround time from 141 minutes to 66 minutes, as well as, cut down average waiting time from 91 minutes to 19 minutes.

► **Sao Hai Hospital** has made arrangements for their diabetic patients to have their blood drawing and follow-up visit at a health station nearer to their home one day prior to the actual visit. This has resulted in significantly improved patient satisfaction and less congestion as previously fasting patients had to arrive at the hospital very early in the morning. Total turnaround time is reduced from 258 minutes to 196 minutes. Total waiting time for doctor consultation is down from 72 minutes to 30 minutes. The proportion of time which creates added value is up from 8% to 21%.

► **Songklanakarin Hospital** has managed to minimize waste by reducing the time required by the cataract removal procedure from two to three days to only three hours and eight minutes. The waiting time for gurney staff has also been reduced by 26 minutes whereas as many as five patients waited for the gurney staff at any given moment. This was achieved by the use of visual control with arrows guiding patients from the outpatient department to the operation room without the need for any gurney staff.

► **Siriraj Hospital** was successful at reducing the number of staff for lab test specimen collection in 13 patient wards from thirteen to just one per round. The process time required before 08:00 A.M. was reduced from 195 minutes to 30 minutes while the process time required during regular hours was reduced from 2,340 minutes to 180 minutes.

► **Surat Thani Hospital** has improved the prescription handling process of their patient wards by installing fax machines to help minimize the time wasted by staff walking up and down between floors. The process time was reduced from 86-130 minutes to only 17-32 minutes per round of service. As a result, medications are dispatched within 50-110 minutes as opposed to two to four hours in the past.

1.2 Development of productivity facilitators for network member entities

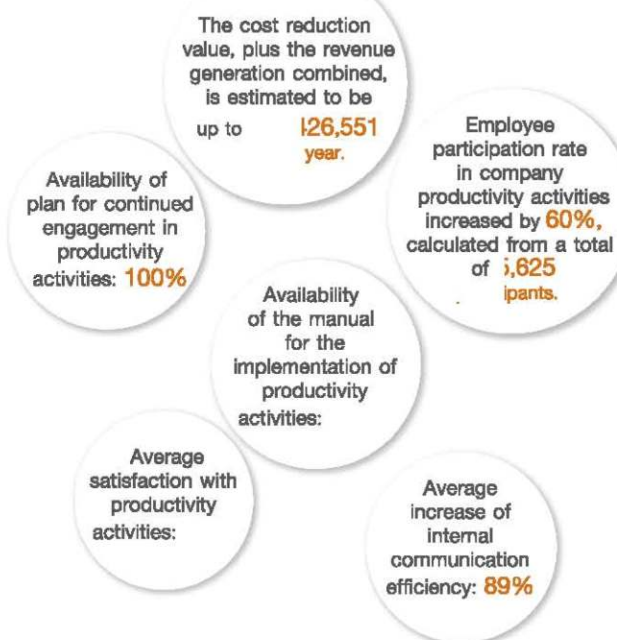
Several projects have been implemented to develop productivity facilitators in various target sectors, including, the food processing industry, the automobile parts industry, and the electronic parts and electric appliances industry, among others. These projects should serve as pilot projects for subsequent implementation on a broader scale.

► **Productivity Facilitator 2009** was the Thailand Productivity Institute's third consecutive installment of the Ministry of Industry's commissioned project in accordance with the industrial sector restructuring strategy under the efficiency and productivity enhancement policy. The objective of this project was to encourage the majority of personnel of an organization to constantly engage in productivity enhancement for the sustainable development of the organization. Also, the initiated projects should serve as models of productivity in larger, extended communities, resulting in a culture of quality to bring about the true development of the private sector. Twenty participating organizations were selected from 106 applicants in four target industries: food processing, automobile parts, electronic parts and electric appliances, as well as, the other industries.

The Productivity Facilitator 2009 comprised three key activities:

- 1) Training and consultation by lecturers from the Thailand Productivity Institute and partners such as the Office of Thai Health Fund, the Thailand Securities Institute, the Stock Exchange of Thailand and Kasetsart University.
- 2) The making of productivity-related publications
- 3) The organization of the **"Productivity Facilitator: Knowledge Sharing"** seminar and an academic exhibition to relate the achievements and the experience of participating organizations; and, to increase the public awareness of productivity, its significance and the need to systemically and constantly engage in internal efficiency enhancement. Awards were presented to the executives and staff of organizations with outstanding performance on October 8th, 2009, at the Miracle Grand Convention Hotel. More than 700 guests attended the event.

Quantitative Achievements of Productivity Facilitator 2009



1.3 Creation of added values for companies through productivity consultation and training

► **The SMEs Productivity Improvement Seminar** was held jointly by the Thailand Productivity Institute and the Office of Industrial Economics to announce the knowledge, the experience and the achievements attained by participating organizations including **Dasco Co., Ltd., Picotee International Co., Ltd., Santiparp (Hua Peng 1958) Co., Ltd., Thai Pegent Co., Ltd.** and **Sangprateep Auto Seat Co., Ltd.** More than 250 representatives from relevant agencies and participating companies were presented at the April 2nd, 2009, event at the Miracle Grand Convention Hotel.

For the record, the project has successfully helped participating organizations to increase efficiency, lower cost and generate more revenue at a rate not lower than 10% or 90.79 Million Baht. The labor-intensive textile and food industries have achieved the greatest increase in value at 33.37 Million Baht and 31.32 Million Baht respectively.

The SMEs Productivity Improvement Seminar was a direct response to the call of the Ministry of Industry for productivity improvement in industrial sectors. Its objective was to improve the efficiency in areas such as production management, quality management and human resources management for 48 SMEs in all regions of Thailand, covering five industrial sectors: food, automobiles and parts, plastics, furniture, textiles and clothing.

In-Depth SMEs Efficiency Improvement Consultation Project

The project was established to provide in-depth consultation to SMEs in the manufacturing sector from industries such as food, plastics, wooden furniture, automobile, machinery, packaging, processed agricultural products, textiles and similar industries during this time of economic crisis. The topics covered production cost reduction, energy cost reduction, waste reduction, labor waste reduction and business mismanagement reduction. Meanwhile, production efficiency was improved and employees were retained through the use of basic to advanced productivity tools with the goal of reducing production costs by a minimum of 100,000 Baht per organization. The project ran from June 21st to September 17th, 2009. A total of 80 organizations from throughout the country participated in this project.

Summary of the Project Outcome

Region	Number of companies	Cost reduction / Production efficiency Improvement in Baht		
		Goal	Interim	Annual
1 Northern	8	800,000	2,415,200	11,986,400
2 Southern	8	800,000	3,266,296	27,023,059
3 Northeastern	8	800,000	1,441,993	24,723,870
4 Central	56	5,600,000	25,363,466	173,134,155
Total	80	8,000,000	32,486,955	236,867,484

 **The Modern Pharmaceutical Industry Efficiency Improvement Project and ISO Quality System Application Project** are implemented jointly by the Thailand Productivity Institute and the Thai Pharmaceutical Manufacturers Association. The projects are a part of the industrial sector efficiency and productivity enhancement master plan funded by the Office of Industrial Economics (OIE). The projects also comply with the second strategy of the OIE, which addresses the topic of "Management Capabilities Improvement".

The main objectives of the projects are to conduct training programs on the ISO 9001, ISO 14001 and ISO/IEC 17025 quality systems; to provide productivity improvement consultation; and, to equip entrepreneurs in the modern pharmaceutical industry with efficient and standardized management systems. Following the completion of the projects, the participating entrepreneurs should be able to continue with future improvement efforts of their own.

A total of 55 companies are expected to participate in the two projects (40 for the ISO Quality System Application Project and 15 for the Modern Pharmaceutical Industry Efficiency Improvement Project). Both projects are scheduled to run between January and September 2010. The opening ceremony for the projects was recently held on November 13th, 2009, and since then, many organizations have enrolled in the projects.

2

Coaching towards achievement of sustainable growth through innovative measures

Modern technology and management techniques are applied to existing in-house knowledge to help organizations in all sectors achieve sustainable growth in accordance with Thailand Quality Award (TQA) framework.

 **TQA Road Show 2009** was the annual activity aiming at promoting the TQA criteria among mid-level and top-level executives with the authority to shape the visions and policies of their organizations. The activity also attracted entrepreneurs from the manufacturing sector, the service sector and the public sector from all regions of Thailand who wished to improve their management skills in accordance with the TQA framework. Two seminars were held in 2009. The "Process Management: Efficient Process Management for Organizational Excellence" seminar was organized in four provinces in four regions (Songkla, Khon Kaen, Chiang Mai and Chonburi). The "Top Management Class: Discover TQA : Key to Organizational Excellence" was an additional course delivered in two provinces in two regions (Songkla and Chiang Mai). Additionally, for the first time as a part of the TQA Road Show, special lectures on excellence-oriented organizational management were delivered by several experienced individuals. The two seminars attracted more than 800 attendants.

 **TQA Seminar 2009** was a project intended to help organizations apply the TQA framework and various quality tools to their management with the aim of achieving corporate operational excellence. Each seminar topic explained and linked one category of the TQA criteria to the next in such a manner that the integrity of all seven categories was clearly illustrated. The seven categories are 1) leadership 2) strategic planning 3) customer and market focus 4) measurement, analysis and knowledge management 5) workforce focus 6) process management and 7) results.

For the year 2009, we have conducted seminars on six topics such as "Discover TQA" and "Self-Assessment for Corporate Sustainability Planning based on the Baldrige Criteria" by the American Malcolm Baldrige assessor Dr. Donald C. Fisher. It was seminar and workshop combined in one event to help foster the sustainable operational excellence of participating organizations.

 **Visits to TQC 2008 Award Winners** allowed the target audience to gain first-hand knowledge and experience of excellent management practiced by winners of the Thailand Quality Class 2008 award. Throughout 2009, the Thailand Productivity Institute led parties of executives, entrepreneurs, members of the press, university professors and officials from various public and private sectors on several visits to the two TQC 2008 winners - Bumrungrad International Hospital and Taphanin Crown Prince Hospital in Pichit. The visits attracted immense interest as they provided insight into award-winning management practices.



TQA Network Discussion Panel was held to promote the TQA criteria among target organizations from public and private sectors. This year's event highlighted the application of the TQA criteria to each organization's management during the time of economic crisis, as well as, case studies taken directly from the first-hand experiences of TQC 2008 award winners. Discussion topics included **"Productivity Improvement Strategies: From Crisis to the Future"** co-organized with MCOT Station FM 96.5 MHz.; **"Surviving the Thai Automobile Industrial Crisis"** co-organized with the Thai Automotive Industry Association; and, **"New Generation of Leaders and the Escape from Crisis"** co-organized with the Thailand Management Association. The **"Achieving Corporate Sustainability through the Baldrige Green"** discussion panel was held with Dr. Donald C. Fisher, a national examiner for the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in the United States, who introduced the Baldrige Green concept and presented case studies of Thai organizations having realized the significance of development towards sustainability.

TQA Publicity materials were prepared by the Office of the Thailand Quality Award, the Thailand Productivity Institute, to promote the TQA criteria and the best practices of several TQA and TQC winners among the target groups and members of the general public. Such materials included TQA Criteria Manual, Guideline for Preparation towards TQA Assessment, and, the Summary of Application Report featuring TQC 2008 winners: Thai Lube Base PCL.; Gas Transmission Pipeline (GTM), PTT PCL.; Bumrungrad International Hospital and Taphanin Crown Prince Hospital. Other materials included TQA posters and CDs for SMEs.

Further, the Office of the Thailand Quality Award launched the www.tqa.or.th website to serve as a channel of communication through which activities and training courses can be promoted. The web site features downloadable applications, links to award winners and network partners, while also providing visitors another communication channel with the Thailand Quality Award Committee.

2.2 Encouragement of target groups to apply the TQA framework

Promotion of the State Enterprise Performance Appraisal (SEPA)

Thailand Productivity Institute has encouraged state enterprises to adopt the TQA framework and apply it to their management. To this end, the State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) system was developed in collaboration with the State Enterprise Policy Office under the Ministry of Finance in 2009. The seven pilot state enterprises are PTT PCL., the Metropolitan Electricity Authority, the Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives, the Government Housing Bank, the Electricity Generation Authority of Thailand, the Aeronautical Radio of Thailand Co., Ltd. and Thai Airways PCL. Of all the seven pilot enterprises, the FTPI served as the consultant for four, which are the Metropolitan Electricity Authority, the Electricity Generating Authority of Thailand, the Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives and PTT Chemical Co., Ltd.

The SEPA system integrates the self - assessment concept with proven TQA criteria, bringing a new dimension of excellence to the Thai state enterprises in the process. The system is expected to help drive state enterprises towards excellence in all aspects and steer them to reach international standards, while promoting accountability and continuous development at the same time. The Ministry of Finance has planned to have all 55 Thai state enterprises adopt the SEPA system by 2013.

TQA training for in-house personnel and individuals interested in becoming assessors

As the techniques and the processes involved with the awarding of TQA are complicated, it is imperative that participating organizations and individuals interested in becoming assessors have thorough understanding of the criteria involved. The TQA Training Program 2009 was conducted by the Office of the Thailand Quality Award to deliver five following courses: 1) TQA Criteria 2) TQA Application Writing 3) Organizational Assessment 4) Scorebook Writing for Assessors and 5) TQA Assessor Training. The courses delivered this year were altered to better suit the service sector as they were previously designed with more emphasis on the manufacturing sector. The TQA Criteria for Service Sector course allowed participants to understand the subject matter and apply the examples to actual, practical use. The training program was very well received and a total of seven classes were held to train as many as 527 participants in 2009.

A total of 117 participants attended the "Scorebook Writing for Assessors" course this year, with the majority being top level executives or the business owners themselves. The TQA Assessor Training course aims to equip individuals interested in becoming assessors with basic understanding of assessment direction and processes, and in 2009, it was delivered twice for a total of 65 participants, most of whom were from the service sector and hospitals in particular.

TQA Self Assessment Project

The TQA Self Assessment Project enrolled organizations from public and private sectors in a theoretical and practical training program to ensure proper self assessment in line with the TQA framework. Delivered by a team of experienced FTPI lecturers, the TQA Self Assessment Project helped participating organizations determine their strengths, weaknesses and improvement opportunities, all of which lead to more efficient establishment of directions, processes, plans and goals, in order to survive in the increasingly competitive global market. The project ran from March to November 2009 and welcomed participants from 100 organizations.

TQA Best Practices Seminar

Another activity implemented in support of the Thailand Quality Award was TQA Best Practices. The objective of this seminar was to promote best practices in management which the target groups could adopt for the improvement of their efficiency. The systemic compilation of best practices provided a database which contributed to the enhancement of organizational and national competitiveness in the long term.

"The TQA Best Practices: The Pursuit of Excellence with the TQC Winner 2007 Case Studies Seminar" featured two Thailand Quality Class 2007 winners whose best practices were proven by the stringent Thailand Quality Award criteria. The two organizations were Gas Transmission Pipeline (GTM), PTT PCL. and Songklanakarin Hospital.

2.3 Development of Thailand Quality Award assessors

The role of TQA assessors in promoting national competitiveness is significant. The assessment process also allowed assessors to meet, share experiences and reinforce TQA principles with their fellow assessors, and to apply what they have learned to a more objective improvement of themselves and their organization.

In the year 2009, the Office of the Thailand Quality Award of the Thailand Productivity Institute held a number of activities to enhance the capabilities of assessors. For instance, the "TQA Assessor Calibration 2009" event gave assessors a better understanding of the TQA assessment system; introduced them to more in-depth assessment techniques; and, prepared them for the role of team leaders. Dr. Luis Maria R. Calingo, Executive Vice President and Chief Academic Officer of the Dominican University of California, was invited to give a special lecture on the topic of "How to Add More Value to TQA Assessment Process" where efficiency improvement achieved through site visits was explored. Similarly, Dr. Donald Fisher, a national examiner for the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in the United States, was invited to deliver a lecture on the enhancement of assessment report to offer TQA participating organizations even greater benefits.

2.4 Thailand Quality Award Presentation

The Thailand Quality Award 2008 Presentation Ceremony

The Office of the Thailand Quality Award of the Thailand Productivity Institute held the 7th Thailand Quality Award (TQA) and Thailand Quality Class (TQC) Presentation Ceremony on March 12th, 2009 at Aksara Theater. The event acknowledged the achievements of TQA winning organizations whose excellent management system is on a par with global standards; and, to encourage TQC winners to further improve themselves in order to be awarded the prestigious Thailand Quality Award. Deputy Prime Minister Kobsak Sapawasu graciously chaired the ceremony and presented TQC 2008 to four winners: Gas Transmission Pipeline (GTM), PTT PCL., Thai Lube Base PCL., Bumrungrad International Hospital and Taphanhin Crown Prince Hospital. There was no winner of TQA in 2008.

2.5 Other TQA related projects

"Leading Business Management: Excellence through Sharing" Project

Thailand Productivity Institute, together with, the Bureau of Standards and Evaluation of the Office of Higher Education Commission organized the "Leading Business Management: Excellence through Sharing" Project in 2009 with the primary objective to help Thai business administration institutes produce graduates with capabilities that meet national and international standards, as well as, the TQA excellent education quality criteria.

The four pilot educational institutions were the Faculty of Commerce and Accountancy of Thammasat University; the College of Management of Mahidol University; the Faculty of Business Administration of St. John University; and, the Faculty of Business Administration of Assumption University. Educational quality criteria experts Assoc. Prof. Rachavarn Kanjanapanyakorn, Assoc. Prof. Preeyanuch Yamwong, M.D., Pomtip Kamchananiyot, and, Sittisak Prukpitikul, M.D., were assigned as mentors for the respective institutions. The objectives of the project were to help the pilot institutions understand the principles and the criteria of the excellent educational quality criteria, and, to apply this understanding to the improvement of the efficiency of their institution and their courses. It was hoped that the pilot institutions would be able to promote the criteria among other educational institutions as well.

"Education of Excellence" Discussion Panel

As a supplementary activity of the "Leading Business Management: Excellence through Sharing" project, this discussion panel promoted the exchange of knowledge and experiences in efforts to improve the quality of education, as well as, to raise the quality of Thai higher education to meet international requirements. TQA expert Dr. Luis Maria R. Calingo from the United States was invited to lead the discussion panel and share his experience with top level executives and participating administrators.



3

Government-supported improvement of business potential and security of the private sector

With the private sector being the key mechanism driving national economic development, Thailand Productivity Institute has engaged in the government-supported improvement of business potential and security of the private sector through the development of management potential indexes. The data generated by these indexes has provided governmental agencies with the data necessary for the establishment of their policies and goals for the private sector for whom the data could be used for benchmarking purposes.

3.1 Consumer satisfaction index-oriented assessment by governmental agencies

A National Telecommunication Committee Study on Consumer Awareness and Satisfaction

Information technology no longer serves as a tool for communication. It is now used as an indicator of a country's developmental status on a global stage. Given its significance in economic growth, it is extremely important that consumers are aware of their rights and the fairness to which they are entitled in the use of products and services.

The Thailand Productivity Institute conducted the Telecom Consumer Awareness and Satisfaction Survey in 2009 for the National Telecommunication Committee. The survey's main purpose was to give Internet users via fixed line telephones, mobile phones and dial-up/broadband Internet, a channel through which they could voice their opinions and reflect on the awareness of their rights. The data provided by the survey helped the authority compare quality of products and services; understand the elements with impact on awareness and satisfaction of consumers in Thailand; and, establish national policies on service quality improvement, as well as, research and innovation among service providers. The results of the survey also helped improve the government's public products and services to best correspond with the demands of the people. The project ran for about one year from January 4th to December 18th, 2009.

4

Encouragement of people and organizations to adopt a culture of high performance and social responsibility

"Productivity Talk" a seminar for the promotion of the productivity concept and modern management tools among member organizations and the general public

Thailand Productivity Institute has continued to promote the concepts of productivity and modern management tools among member organizations and the general public via the monthly Productivity Talk (P Talk) seminar. Topics covered in 2009 were such as "Thinking for Success", "Breaking the Customer Code" and "HRD Strategy and Smarter Change". The seminar sessions have attracted great interest and were warmly attended by the target audiences.

Productivity awareness and skills development youth camp

The FTPI values the need to instill the concepts of productivity in young people and students so that they grow to be highly developed adults who are able to put such concepts to good use both for themselves and the country as a whole. The "Think Smart, Act Smart" camp has been held as a part of the primary education and secondary education productivity orientation initiative since 2005. The camp aims to reinforce thinking and working processes with the use of quality productivity tools including QCDSMEE, Kaizen, 5S and 7 Wastes. The camp also instills in the minds of participating Grade 10 students and teachers the significance in making the best use of resources in accordance with the productivity concepts. The teachers can also apply these principles to their instruction via activities such as reality camps or walk rallies.

Camps were held in the south at Ratchaprapa Dam in Surat Thani in August 2009, and in the north at Jae Son National Park in Lampang in November 2009. Each camp was attended by about 80 Grade Ten students and 20 teachers. Two more camps will be held in 2010 in Central and Northeastern Thailand.

5

Inclusion of productivity as a national agenda

Inclusion of productivity as a national agenda

Thailand Productivity Institute presented the draft of the productivity improvement strategic plan to the assembly of 37 top level executives and qualified individuals from the public and private sectors, in order to engage them in a brainstorming discussion at the Productivity Expo 2009 event on June 10th, 2009. The plan was subsequently revised for presentation to the Ministry of Industry and the Office of National Economic and Social Development Board.

In order to ensure sustainable competitiveness for Thai economy in the world marketplace, Thailand Productivity Institute (FTPI) has initiated, as well as, completed several plans in 2009 which aim to steer the Thai industrial and service sectors to a Creative Economy. Such plans are designed to foster a business culture of effective and efficient management, which has been one of the key weaknesses of the Thai economy, and at the same time, to garner collaboration from all relevant public and private agencies to help conserve the environment.

In this regard, the FTPI has laid out the following two strategies to set the course of the country's productivity improvement.

1. **Establishment of management criteria of an international standard.** This will enable success-driven organizations of various industries to effectively ascertain their own progress against proven management benchmarks.
2. **Provision of consultation and training programs to help develop management skills and add value to existing products.** This is done utilizing a range of advanced tools and know-how which are suitable for each market and target group.

For the coming year 2010, the FTPI also plans to organize the following training programs to help improve the competitiveness of Thai entrepreneurs even further.

Industrial sector

Thailand Productivity Institute aims to help strengthen Thailand's industrial sector, while at the same time, instill in these organizations a sense of social responsibility and environmental friendliness. In this regard, a number of new projects will be organized, as follows.

- The **'Green Productivity'** project will focus on teambuilding and productivity enhancement, as well as, environment conservation.
- Through the **'Standard of Eco-Products'** project, the FTPI will work with a number of government agencies, industrial associations and private organizations in establishing a comprehensive standard for eco-friendly products.
- The **'Internal Logistics Enhancement'** project aims to guide business organizations on how to improve their internal logistics systems.

In addition, the FTPI can also design personalized training roadmaps for specific business needs. This will enable organizations to plan their training more effectively, as well as, systematically ascertain their progress along the way. International specialists and experts on various management subjects including Six Sigma, Lean and TQM systems will also be invited to conduct special sessions for interested entrepreneurs in Thailand.



FTPI Development Plan in 2010

Service sector

In 2010, the FTPI aims to extend its training courses and services to cover more of the Thai service sector, which is also a major contributor to the country's overall economic development. The service sector encompasses key industries including public health services, educational services, tourism-related services, retailing and wholesale, as well as, transportation. The FTPI Productivity Improvement framework has been incorporated into the newly developed "Lean in Service Sector" specially designed to help enhance efficiency and effectiveness in service-related businesses. The FTPI also intends to provide reliable performance indicators, as well as, foster a network of benchmarking systems and best practices for the service sector.

Government agencies and state enterprises

Government agencies and state enterprises are the vital engine that drives the country forward, and as a result, are a key target for productivity improvement in 2010. In 2005, the FTPI initiated a project to evaluate and enhance the performance of sub-sectors in government agencies, and the efforts have continued until today. Yet for 2010, this successful project will expand to cover education agencies and local administrative offices, as well as, a number of state enterprises.

Moreover, the FTPI realizes the importance of continuous youth development to the future growth of the country. So in 2010, the institute will place a great emphasis on instilling in their minds the concepts of productivity and sustainability which lead to long-term prosperity. Such efforts will be done through a number of productivity camps throughout Thailand which target university students who soon will enter the labour market and contribute to a stronger and more stable Thai economy.



เสริมแกร่งศักยภาพ ผู้ประกอบการไทย

“มหกรรมความรู้ ความช่วยเหลือ
เพื่อธุรกิจไทย ยิ่งแกร่ง”
10-12 มิถุนายน 2552 ณ เซ็ก้า พารากอน ดอย

PRODUCTIVITY
EXPO 2009
Productivity Tomorrow Hope

ด้วยความตระหนักดีว่าผลิตภาพที่แข็งแกร่งจะเป็นพลังสำคัญในการผลักดันขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดงาน **Productivity Expo 2009 : มหกรรมความรู้ ความช่วยเหลือเพื่อธุรกิจไทยแข็งแกร่ง** ซึ่งถือได้ว่าเป็นที่สุดของงานประชุมวิชาการและแสดงนิทรรศการด้านผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันแห่งทศวรรษ โดยระดมผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขามารบรยายให้ความรู้นำเสนอผลงานความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรมการจัดการองค์กร และโครงการความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ เมื่อวันที่ 10 - 12 มิถุนายน 2552 ณ รอยัลพารากอน ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าสยามพารากอน โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงาน ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการในภาคธุรกิจต่างๆ และประชาชนทั่วไปร่วมงานอย่างมากมาย



นายชาญชัย ชาญรุ่งเรือง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

กล่าวรายงานถึงวัตถุประสงค์การจัดงาน
ในวันเปิดงาน 10 มิถุนายน 2552



นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ:
นายกรัฐมนตรี

ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงาน พร้อมปาฐกถาพิเศษ
เรื่อง "Productivity: Tomorrow's Hope"

ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง Productivity Tomorrow's Hope

โดย นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ



สิ่งที่นำเสนอในงาน P Expo 2009 เป็นหัวใจของ
การพัฒนาเศรษฐกิจและบ้านเมืองของเราในอนาคต สิ่งที่เรา
ต้องการมากที่สุดในการพัฒนาเศรษฐกิจและบ้านเมืองก็คือ
การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นภายใต้กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน
ประเทศของเราต้องผ่านวิกฤตต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิกฤตการเงิน
หรือเศรษฐกิจ แม้ว่าวิกฤตที่เกิดขึ้นครั้งนี้ เราอาจจะบอกกับ
ตัวเองว่าไม่ได้เกิดจากปัญหาของเรา แต่สิ่งหนึ่งที่เราต้องเตือน
ตัวเองอยู่เสมอคือ สุดท้ายความมั่งคั่งและการเติบโตทาง
เศรษฐกิจนั้น ล้วนขึ้นอยู่กับการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด
ประสิทธิภาพมากที่สุด

หลายคนคงคุ้นเคยกับคำว่า "Productivity" ในภาษา
อังกฤษ ซึ่งในภาษาไทยตรงกับคำว่า "ผลิตภาพ" ซึ่งแทบ
จะไม่เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป แท้ที่จริงแล้วศักยภาพการเติบโต
ทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศจะอยู่ที่ "ผลิตภาพ" เพราะ
ไม่ว่าประเทศนั้นๆ จะมีจุดแข็งในเรื่องทรัพยากรมากเพียงใด
ก็ตาม แต่สุดท้ายทรัพยากรนั้นมีจำกัด การเติบโตโดยหวัง
พึ่งพิงทรัพยากรมากขึ้นเรื่อยๆ จะไม่เป็นคำตอบในระยะยาว
ดังนั้น การยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจในแต่ละประเทศนั้น
จึงต้องผูกพันกับความสามารถในการปรับปรุงผลิตภาพ

เศรษฐกิจที่สามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดดได้ในช่วงแรก
ก็มาจากสิ่งที่เราเรียกว่า "การปฏิวัติเขียว" นั่นก็คือ การใช้
ทรัพยากรธรรมชาติในภาคการเกษตร ซึ่งแต่เดิมเราอาจจะ
ผลิตเพื่อกินเพื่อใช้สำหรับตนเอง ต่อมามีการนำเทคโนโลยี
มาใช้ มีการปรับระบบการใช้ที่ดิน และการนำทรัพยากรอื่นๆ
มาใช้เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มผลผลิต จนทำให้อุตสาหกรรม
อาหาร หรือผลผลิตทางภาคเกษตรเติบโตขึ้นมา

เช่นเดียวกัน การปฏิวัติอุตสาหกรรมก็เกิดจากการเรียนรู้
ในการแบ่งความชำนาญของคน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเพิ่ม
ผลผลิตอย่างมหาศาล หลังจากยุคอุตสาหกรรม ภาคบริการ
ก็เติบโตขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมหลายๆ
ด้าน จึงทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เศรษฐกิจของไทย
ในอดีตประสบความสำเร็จมาหลายยุคสมัย แต่มีคนตั้งคำถามอยู่
ตลอดเวลาว่าการเติบโตของเรานั้นจะยั่งยืนเพียงใด เหมือน
ภาคเกษตรที่เติบโตขึ้นมาพร้อมๆ กับการที่เราทำลายป่าไม้ และ
ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งนับวันจะเหลือน้อยลงอย่างจำกัด

ภาคอุตสาหกรรมของเราเติบโตมาได้ในยุคหนึ่ง ก็อาศัย
ความได้เปรียบที่ค่าแรงของเราถูก และมีการถ่ายทอดเทคโนโลยี
บางส่วนมาจากต่างประเทศ แต่ปัจจุบันมีประเทศคู่แข่งใหม่ๆ
เกิดขึ้นมากมายและมีความได้เปรียบมากกว่าเราในเรื่องนี้ ขณะ
เดียวกันเราได้พัฒนามาถึงจุดที่ลัทธิขึ้นพื้นฐานของประชาชนที่ฟังจะ
ได้รับ ก็กดดันให้เราต้องให้สวัสดิการกับคนของเรามากยิ่งขึ้น
ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกต้อง เพราะเราต้องการให้คนส่วนใหญ่ในประเทศนี้
ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงจากการเติบโตทางเศรษฐกิจและ
การทำงานทำ

ขณะนี้เราอาจจะวิตกกังวลกันเป็นพิเศษในเรื่องของปัญหา
เฉพาะหน้าทางด้านเศรษฐกิจ เราพูดถึงการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อ
ที่จะให้กำลังซื้อยังพอมี และทำให้เศรษฐกิจขยายตัวได้ แต่ใน
ระยะยาว ถ้าเราเพียงแต่กระตุ้นเศรษฐกิจให้กลับไปอยู่ในสภาพ
ก่อนหน้านี้ ก็ไม่มีหลักประกันอะไรว่า เศรษฐกิจไทยจะสามารถ
พัฒนาไปอย่างต่อเนื่องได้



ผลิตภาพ เป็น หัวใจ

ของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศแบบยั่งยืน
ยุทธศาสตร์การพัฒนา และความหวังในอนาคต
เกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น ภาคเกษตร
อุตสาหกรรม และบริการ ซึ่งต้องพัฒนาภายใต้
กรอบของการสร้างผลิตภาพทั้งสิ้น

วันนี้รัฐบาลมีความชัดเจนในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ผมเข้ามาตั้งแต่วันแรกและพูดชัดเจนว่า มาตรการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวของประเทศต้องเชื่อมโยงกัน ไม่ได้คิดแต่การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แต่คิดว่าเมื่อผ่านพ้นวิกฤตไปแล้ว เราต้องออกมาจากวิกฤตและเป็นประเทศที่เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและมีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น สำหรับมาตรการระยะสั้นในเบื้องต้นเป็นมาตรการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ในขณะเดียวกันปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาลกำลังอยู่ในระยะที่ 2 นั่นคือการสร้างงานและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ จากนั้นก็จะมุ่งสู่ระยะที่ 3 คือ การปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ ซึ่งต้องเน้นการสร้างผลิตภาพและความยั่งยืนเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและความหวังในอนาคตเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ซึ่งต้องพัฒนาภายใต้กรอบของการสร้างผลิตภาพทั้งสิ้น ตัวอย่างเช่น ภาคเกษตร เราคงไม่สามารถทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อเพิ่มผลผลิตได้อีกต่อไป ที่จริงเป็นโอกาสมหาศาลของประเทศไทย เพราะเราเป็นเพียงไม่กี่ประเทศในโลกที่ส่งออกอาหาร เราส่งออกข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง เป็นต้นต้นอื่นๆ ของโลก แต่ถ้าเปรียบเทียบกับกำลังคนต่อตารางเมตร จะพบว่าประเทศไทยอยู่ในลำดับท้ายๆ เพราะฉะนั้น ถ้าในอนาคตเรามองเห็นอยู่แล้วว่า โลกจะขาดแคลนทั้งอาหารและพลังงาน ทางเดียวที่เราจะได้ประโยชน์จากแนวโน้มตรงนั้นมาพร้อมกับความอุดมสมบูรณ์และความได้เปรียบที่เรามีอยู่ ก็คือ การเพิ่มผลิตภาพในภาคเกษตรนั่นเอง ซึ่งบางส่วนเป็นหน้าที่ของรัฐบาล เช่น การปรับโครงสร้างการถือครองที่ดิน การใช้ที่ดิน การลงทุนในแหล่งน้ำ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ภาคอุตสาหกรรมเราก็มาถึงจุดที่ไม่สามารถอ้างได้ว่า เราเป็นแหล่งผลิตต้นทุนต่ำได้อีกต่อไป ดังนั้น การพัฒนาในวันข้างหน้าจะต้องขึ้นอยู่กับเรื่องประสิทธิภาพและคุณภาพเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงเทคโนโลยี การเพิ่มผลผลิต การเพิ่มมูลค่าด้วยวิธีการต่างๆ ซึ่งหมายรวมถึงการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างมูลค่าทางการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ของเรา ล้วนแต่เป็นตัวกำหนดอนาคตของอุตสาหกรรมเราทั้งสิ้น สำหรับภาคบริการ ก็เป็นเรื่องที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอย่างมาก เพื่อที่จะสามารถเพิ่มสัดส่วนของเศรษฐกิจ ภาคบริการในภาพรวมของประเทศ การพัฒนาทั้งหมดต้องทำภายใต้กรอบความคิดเรื่องความยั่งยืนและความสอดคล้องกับเรื่องของสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศด้วย

รัฐบาลกำลังจะเริ่มจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับใหม่ โดยจุดเน้นอยู่ที่การพัฒนาที่อิงกับความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการพัฒนาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะสอดคล้องกับแผนกระตุ้นเศรษฐกิจ ที่กำลังแก้ไขจุดอ่อนของเราในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ กำลังคน กฎ กติกา ขรรษาภิบาล และระบบการบริหารจัดการ ทั้งหมดนี้เป็นหัวใจของการพัฒนาในอนาคตอย่างแท้จริง ถ้าเราสามารถสร้างความตื่นตัวและเร่งปรับปรุงตรงนี้ได้นั้นหมายถึง ความแข็งแกร่งและขีดความสามารถทางการแข่งขัน ที่จะทำให้เราพร้อมกับกับวันที่เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวขึ้นมา การแข่งขันที่เข้มข้น รวมไปถึงการรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจโลกต่อไป

มีหลายสิ่งที่ภาครัฐจะต้องทำและยืนยันว่าจะทำในแง่ของการส่งเสริมสนับสนุนตรงนี้ และวันนี้ได้มีหน่วยงานภาครัฐมากมายได้เข้ามาให้การสนับสนุน แต่สุดท้ายความสำเร็จคงจะขึ้นอยู่กับความสามารถของภาคเอกชนเอง เพราะผู้ประกอบการคือ ผู้ผลิต ผู้ส่งออก และผู้แข่งขันตัวจริง ผมอยากจะให้เรามีความตื่นตัวในเรื่องนี้ ประเทศของเราอาศัยประโยชน์จากความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ และจากสิ่งที่บรรพบุรุษของเราให้เรามานานเกินไปแล้ว แม้กระทั่งเรื่องที่เรามีความได้เปรียบในปัจจุบัน เช่น การท่องเที่ยว ถ้าเราไม่ดูการจัดอันดับเรื่องความสามารถการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว เราจะพบความจริงว่า ปัจจุบันที่เราได้อันดับดีๆ นั้น เป็นเรื่องที่ธรรมชาติกับบรรพบุรุษให้เรามาเกือบทั้งหมด แต่พอมมาถึงสิ่งที่เราต้องทำเอง อันดับเรายังไม่ดีพอโดยเฉพาะในเรื่องการบริหารจัดการสิ่งที่เรามีอยู่

วันนี้เราต้องเริ่มต้นสำหรับคนรุ่นหลัง รุ่นลูก และรุ่นหลาน ว่าเราไม่ได้เป็นเพียงผู้ให้ทรัพยากรที่ตกทอดมาจากคนรุ่นก่อนเรา แต่เรากำลังสร้างเศรษฐกิจที่มีความแข็งแกร่ง มีความยั่งยืน แล้วทำให้กรอบความคิดของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนำไปสู่ความรุ่งเรืองในอนาคต

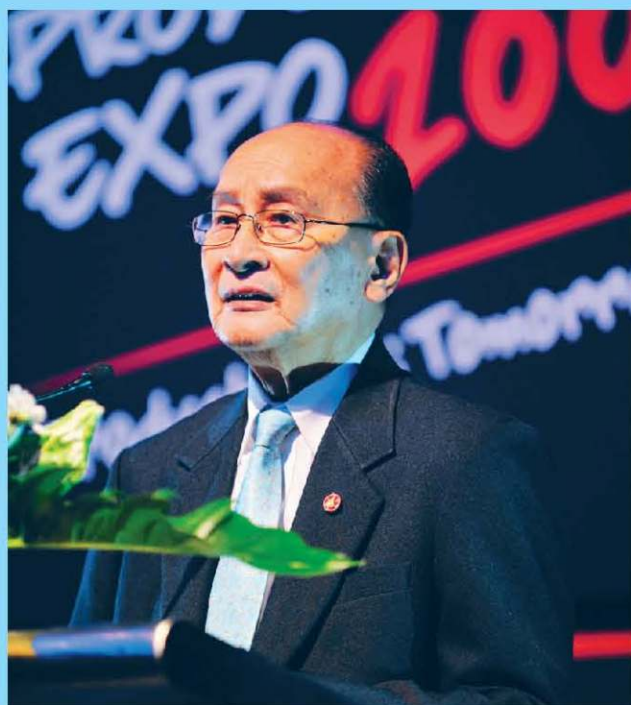
3 พุทธิหารขึ้นนำ ร่วมปาฐกถาพิเศษ

“Productivity: Key to Economic Success and Sustainable Development”

นอกจากนี้ ในวันเปิดงานยังได้รับเกียรติจาก นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา, ดร.อาชว์ เตาลานนท์ และ ดร.นิพนธ์ พัวพงศกร ซึ่งเป็นตัวแทนภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร และภาคการแข่งขันทะหว่างประเทศ มาร่วมปาฐกถาเรื่อง **"Productivity: Key to Economic Success and Sustainable Development"** ด้วย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๐๐ การพัฒนาขีดความสามารถทาง
การแข่งขันของประเทศเป็นหัวใจสำคัญของ
Tomorrow's Productivity
และนับเป็นความจำเป็นเร่งด่วน
ที่จะทำให้ไทยสามารถแข่งขันบนเวที
การค้าระหว่างประเทศอย่างมั่นใจ
๐๐

นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา
อธิการกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
ตัวแทนภาคอุตสาหกรรม



คุณพารณได้กล่าวว่า ในปัจจุบันเรากำลังอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันทางธุรกิจที่เข้มข้นและรุนแรง ดังนั้น การพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ จึงนับเป็นหัวใจสำคัญของ Tomorrow's Productivity และเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่จะทำให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันบนเวทีการค้าระหว่างประเทศอย่างมั่นใจ

เมื่อเร็ว ๆ นี้ คุณพารณได้เดินทางไปสหรัฐอเมริกา และมีโอกาสพบกับศาสตราจารย์ ไมเคิล อี. พอร์เตอร์ (Michael E. Porter) แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นกูรูด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจ คุณพารณได้ขอคำปรึกษาจาก ศ. พอร์เตอร์ ในหลายๆ เรื่อง โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ท่านได้พูดกับคุณพารณในประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจว่า สิ่งสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันก็คือ การปรับปรุงผลิตภาพ เพราะไม่ว่าเราจะผลิตอะไรก็ตาม ถ้าเรามีต้นทุนต่ำ เมื่อเกิดวิกฤตเศรษฐกิจ เราจะขาดทุนน้อยกว่าคนอื่น ๆ เมื่อเศรษฐกิจเติบโตขึ้นปานกลาง เราจะมั่งคั่ง แต่ถ้าเศรษฐกิจดีมากๆ เราจะร่ำรวยกว่าคนอื่น

นอกจากนี้ ศ. พอร์เตอร์ ยังกล่าวถึงเรื่อง "คลัสเตอร์" ด้วย ซึ่งจะพูดให้เข้าใจกันง่ายๆ ก็เป็นการร่วมมือกันของกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งอาจเป็นอุตสาหกรรมเดียวกันหรือต่างอุตสาหกรรมก็ได้ รวมถึงผู้จัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิต โดยมีเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกัน ในเรื่องการทำ "คลัสเตอร์" นี้ ศ. พอร์เตอร์ ได้กล่าวถึง เรื่องการแข่งขัน ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งของคลัสเตอร์ว่า เราต้องแข่งขันกันอย่างเป็น "กัลยาณมิตร" (หรือ "co-petitive" ไม่ใช่ "competitive") เป็นการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกัน เช่น ร่วมมือกันทำตลาด หรือซื้อวัตถุดิบ ในขณะที่ยังคงแข่งขันกันพัฒนารูปแบบสินค้า เป็นต้น ดังนั้น จากความร่วมมือท่ามกลางการแข่งขัน พร้อมกับ การเชื่อมโยงที่เป็นระบบในการถ่ายทอดความรู้ จะทำให้คลัสเตอร์มีประสิทธิภาพโดยรวมเหนือกว่าผู้ประกอบการที่ไม่มีการรวมตัว หรือรวมตัวกันเฉพาะในด้านธุรกิจการค้าเพียงอย่างเดียว

Personal Mastery

มองดูศักยภาพของตนเอง
และมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง
อย่างสม่ำเสมอ

System Thinking

มีความคิดความเข้าใจ
เชิงระบบ บุคลากรทำงาน
ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

Mental Model

มีรูปแบบวิธีการคิดและ
มุมมองที่เปิดกว้าง
รับฟังความคิดเห็นที่
แตกต่างของผู้อื่น
ได้อย่างใจเป็นสุข

Shared Vision

การสร้างและดำเนินตามวิสัยทัศน์
องค์กร ซึ่งเป็นความมุ่งหวัง
ขององค์กรที่ทุกคน
ต้องร่วมกันบูรณาการ
ให้เกิดเป็นรูปธรรมในอนาคต

บัญญัติ 5 ประการ ในการสร้างองค์กร แห่งการเรียนรู้

Team Learning

การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มุ่งเน้น
ให้ทุกคนในทีมมีสำนึกร่วมกันว่า
เรากำลังทำอะไรและจะทำอะไรต่อไป
อย่างไร ซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณค่า
แก่ลูกค้า

อีกสิ่งหนึ่งที่ผมอยากจะฝากไว้คงจะเป็นเรื่อง "เทคโนโลยี" ซึ่งทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาในทุกภาคส่วนของสังคม เราเรียนรู้จากการปฏิบัติที่บูรณาการด้วยการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ ปัจจัยสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดพลวัตก็คือ "บรรษัทภิบาล" เพราะบุคคลที่เจริญด้วยการมีจริยธรรมอันดี องค์กรก็จะเจริญได้ด้วยการมีจริยธรรมอันดี

๐๐ พลิตภาพเป็นความหวังของวันพรุ่งนี้
คงต้องเริ่มจากภาคเกษตร แล้วค่อย
ต่อเนื่องไปภาคอุตสาหกรรม
และบริการ
๑๑

ดร.อาชว์ เตาลานนท์
รองประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์
ตัวแทนภาคเกษตร



สำหรับ ดร.อาชว์ เตาลานนท์ ได้มาให้ทัศนะในมุมมองของภาคเกษตร ในเรื่องการเพิ่มผลิตภาพและยกระดับความสามารถในการแข่งขันไว้อย่างน่าสนใจ โดยเปรียบเทียบให้เห็นภาพการทำเกษตรทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

ในอดีต ภาคเกษตรใช้แรงงานคนมากแต่ให้ผลผลิตน้อย แรงงานเลยมุ่งไปที่ภาคอุตสาหกรรมและบริการ เรามีโอกาสสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและมีศักยภาพอย่างมากในการมุ่งไปสู่การแข่งขัน ถ้าเราดูจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นทุกๆ ปี เราต้องบริโภคอาหารเพิ่มขึ้น ปัญหาคือ เราจะผลิตอาหารให้เพียงพอต่อการบริโภคของคนทั้งโลกได้อย่างไร ที่ผ่านมารวมผลิตอาหารเพิ่มมากขึ้น โดยการขยายพื้นที่เพาะปลูก แต่ปัจจุบันเราไม่สามารถขยายพื้นที่ออกไปได้อีกแล้ว ปัจจุบันมีเพียงไม่กี่ประเทศเท่านั้นที่สามารถทำเช่นนั้นได้ เช่น บราซิล อาร์เจนตินา เป็นต้น ดังนั้น คำตอบสำคัญในการเพิ่มผลผลิตในปัจจุบันก็คือ การเพิ่มผลิตภาพ

ในอีก 30-40 ปีข้างหน้า โลกของเราจะแบ่งเป็น 2 ค่าย นั่นก็คือ ค่ายที่ไม่สามารถผลิตอาหารได้เพียงพอเพื่อรับประทาน และค่ายที่ผลิตอาหารเหลือรับประทาน ประเทศไทยเป็นหนึ่งในกลุ่มประเทศที่ผลิตอาหารเหลือรับประทาน ปัจจุบันประเทศไทยเป็นผู้ส่งออกสินค้าเกษตรเป็นลำดับที่ 13 ของโลก ดังนั้น เมื่อในอนาคตเราจะต้องบริโภคอาหาร ประกอบกับประเทศไทยมีศักยภาพในการผลิตอาหารและมีโอกาสในการแข่งขัน ถึงแม้ว่าเราจะมีการผลิตไม่สูงนัก แต่เป็นความท้าทายของเรา ที่จะปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มผลิตภาพด้านเกษตร

๐๐ ผมมองว่าภาคเกษตรจะช่วยแก้ปัญหาที่สำคัญของประเทศ โดยเฉพาะปัญหาด้านพลังงาน เช่น การผลิตน้ำมันบนดินแทนน้ำมันใต้ดิน ซึ่งเราต้องนำเข้าปีละกว่า 1 ล้านล้านบาท ภาคเกษตรของเราน่าจะมีเป้าหมายหลักสำคัญๆ 3 ประการด้วยกัน คือ เพื่อสร้างความมั่นคง และยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจของประเทศในอนาคต เพื่อสร้างสังคมชนบทให้สามารถพึ่งตนเองได้ เพราะภาคเกษตรสามารถรองรับแรงงานจำนวนมาก รวมทั้งรองรับคนตกงาน และประการสุดท้ายเพื่อเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมโลก เพราะประเทศไทยมีดินฟ้าอากาศเหมาะสม มีคนอีกมากต้องการอาหาร เพื่อการบริโภค ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของเราในการผลิตอาหาร ๑๑

ดร. อาษว์ ยังได้เสนอแนะแนวทางในการเพิ่มผลิตภาพในภาคเกษตรของประเทศไทยหลายแนวทาง เช่น

ปรับปรุงพันธุ์พืช เช่น ข้าว ปัจจุบันเรามีข้าวพันธุ์ใหม่ที่สามารถให้ผลผลิตได้ถึง 800 กก.

ปรับปรุงระบบชลประทานให้มีประสิทธิภาพ จะทำให้เกษตรกรมีโอกาสอีกมากในการเพาะปลูกได้ 2-3 ครั้งต่อปี

สร้างแบรนด์ให้กับสินค้าและผลผลิต

ปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดการฟาร์มให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น นำเทคโนโลยีและการบริหารจัดการความรู้มาพัฒนาปรับปรุงระบบ Contract Farming

ปรับปรุงระบบโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะช่วยให้ระบบขนส่งในฟาร์มและไร่นามีประสิทธิภาพมากขึ้น

ให้ความสำคัญกับระบบ pre-harvesting และ post-harvesting ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มาช่วยด้านการผลิตเพื่อเพิ่มมูลค่าให้ผลผลิต

ปรับปรุงระบบการแปรรูปสินค้าเกษตรเพื่อนำไปสู่การทำเกษตรอุตสาหกรรมและภาคบริการในที่สุด

ดร. อาษว์ ได้สรุปเรื่องการเพิ่มผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันไว้ว่าเราคงไม่สามารถแบ่งแยกเป็น sector ได้อย่างชัดเจน แต่เราต้องคำนึงถึงเรื่องธุรกิจเป็นสำคัญ ว่าเราอยู่ในธุรกิจไหน Value Chain เริ่มต้นจากจุดไหน แล้วค่อยมาพัฒนาในแต่ละคลัสเตอร์ การเพิ่มผลิตภาพต้องขับเคลื่อนโดยภาคเอกชนเป็นหลัก รวมทั้งยังต้องเป็นวาระแห่งชาติ ไม่ควรเป็นเรื่องที่อยู่กับกระทรวงอุตสาหกรรม หรือกระทรวงใดกระทรวงหนึ่ง

ที่สำคัญที่สุด ในฐานะที่ประเทศไทยเป็นประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ประเทศไทยน่าจะเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน APO ในด้านเกษตร เพราะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ไม่มีประเทศใดที่มีศักยภาพเท่าประเทศไทย ผลิตภาพเป็นความหวังของวันพรุ่งนี้ คงต้องเริ่มจากภาคเกษตร แล้วค่อยต่อเนื่องไปภาคอุตสาหกรรมและบริการ

ปิดท้ายปาฐกถา เรื่อง "Productivity: Key to Economic Success and Sustainable Development" กับมุมมองของตัวแทนภาคการแข่งขันทะหว่างประเทศ ดร.นิพนธ์ พัวพงศกร ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ที่ได้นำเอารายงานของ IMD และผลวิจัยต่างๆ มาเปิดเผยให้เราได้ทราบกัน

๐๐ ภาคบริการเป็น "จักรกล" สำคัญต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในอนาคต รัฐบาลต้องขจัดอุปสรรคด้านนโยบายและกฎระเบียบภาษี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเพิ่มผลิตภาพในทุกภาคส่วน รวมทั้งยกระดับทักษะแรงงานในภาคบริการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพทัดเทียมนานาชาติ

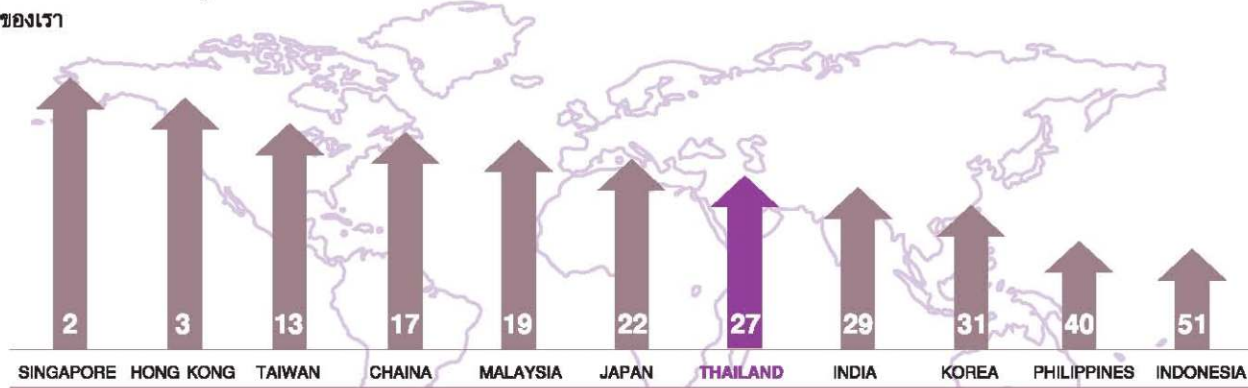


ดร. นิพนธ์ พัวพงศกร
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
ตัวแทนภาคการแข่งขันทะหว่างประเทศ



ดร.นิพนธ์ เปิดประเด็นด้วยการพูดถึงภาพรวมของการเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยอ้างถึงรายงานของ IMD ในปี 2008 จากรายงานของ IMD ในเรื่องความสามารถในการแข่งขัน พบว่าในปี 2008 ประเทศไทยอยู่ในอันดับกลางๆ คือ อันดับที่ 27 จาก 55 ประเทศ แต่ผลิตภาพต่อแรงงานของไทยกลับอยู่ในลำดับรั้งท้าย นี่คือปัญหาสำคัญของเรา

2008 WORLD COMPETITIVENESS RANKING



Source: IMD WORLD COMPETITIVENESS YEARBOOK 2009

ประเด็นต่อไปคือ อัตราการเพิ่มของ GDP และ Productivity ของไทยต่ำกว่าคู่แข่ง นอกจากนั้น GDP ของไทยยังมีแนวโน้มลดต่ำลง และอาจลดเหลือ 3.6% ในอีก 15 ปีข้างหน้า หากเทียบกับ 5% ในช่วงปี 2000-2006 ในยุคทองของเราได้ถึง 9% สิ่งที่น่าห่วงใย คือ คนจนเพิ่มขึ้น การกินอยู่ผิดเคียง และความขัดแย้งในสังคมรุนแรงขึ้น



การวัดผลิตภาพสามารถวัดได้ทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพ โดยตัวแปรที่ใช้วัดมี 2 ตัว ก็คือ ผลิตภาพแรงงาน (GDP per worker) และผลิตภาพของปัจจัยการผลิตทุกชนิด (TFP : Total Factor Productivity) นอกจากตัวแปรทั้งสองนี้ สามารถแข่งขันและนโยบายภาครัฐก็มีผลสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันเช่นกัน



ในเรื่องการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ดร. นิพนธ์ ได้อธิบายให้เราเห็นภาพง่ายๆ เป็น 3 ยุค

1

ยุคก่อนพองสบู (2503-2529)

ยุคทองของภาคเกษตร

- การเติบโตของภาคเกษตร มาจากการขยายพื้นที่เพาะปลูกและการจ้างงาน
- รัฐบาลมีบทบาทสำคัญในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อดึงดูดนักลงทุนต่างชาติและสนับสนุนการส่งออกอย่างจริงจัง

2

ยุคพองสบู (2530-2539)

- มีการลงทุนเกินตัวทั้งภาคอุตสาหกรรมและอสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากการเปิดเสรีทางการเงิน
- ผลิตภาพแรงงานเพิ่มสูงมากส่วนใหญ่มาจากการโยกย้ายแรงงานออกจากภาคเกษตร มาสู่ภาคอุตสาหกรรมและบริการ

3

ยุคปัจจุบัน (หลังวิกฤต 2540/41)

- จ้างแรงงานไทยและพม่า ด้วยค่าจ้างต่ำๆ เพื่อผลิตสินค้าส่งออกราคาถูก
- ฟังคำเงินบาทต่ำ
- อาศัยบริษัทข้ามชาติในการถ่ายทอดเทคโนโลยี
- ปัญหาใหญ่ คือ ผลิตภาพแรงงานของภาคบริการแทบไม่เพิ่มเลย

ปัญหาในเรื่องการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในยุคปัจจุบันเกิดจากหลายสาเหตุด้วยกัน อาทิ

- ▶ แรงงานมีน้อยลงและคุณภาพแยลง อัตราเพิ่มของแรงงานและประชากรวัยทำงานมีอัตราลดลงอย่างรวดเร็ว คนชรามากขึ้น ชั่วโมงทำงานลดลงในทุกสาขา คุณภาพการศึกษาไทยลดต่ำลง
- ▶ การลงทุนลดต่ำกว่าแนวโน้มในอดีต เนื่องจากโครงสร้าง แรงจูงใจ และนโยบายภาครัฐไม่เอื้อต่อการเพิ่มการลงทุนและการยกระดับอุตสาหกรรม เช่น ค่าเงินบาทอ่อนตัว ทำให้ราคาค่าต้นทุนการนำเข้าแพงขึ้น
- ▶ ภาคบริการเป็น "จักรกล" สำคัญต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ในอนาคต แผนนโยบายของภาครัฐเป็นอุปสรรคใหญ่
- ▶ ปัญหาใหญ่ที่สุด คือ ภาคโอทีของไทยเริ่มล้าหลังกว่าเพื่อนบ้าน ทั้งๆ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญของภาคอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์
- ▶ ปัจจุบันมีการอุดหนุนภาคเกษตรรุนแรง เช่น การจำหน่ายข้าว ซึ่งเป็นการบิดเบือนการใช้ทรัพยากรอย่างมหาศาล ทำลายตลาดข้าวไทย แย่งที่ดินและน้ำจากพืชอื่นๆ

ด้านการศึกษา

ปรับแรงจูงใจให้ครูใช้เวลากับนักเรียนมากขึ้น และให้อาจารย์มหาวิทยาลัยค้นคว้าแทนการสอนพิเศษ

ด้านแรงงาน

ยกระดับทักษะแรงงานในภาคบริการท่องเที่ยวและบริบาลคนชราและผู้ป่วย รวมทั้งแก้กฎหมายที่เป็นอุปสรรค มีการทดสอบและออกใบรับรองทักษะแรงงานด้านบริการและก่อสร้าง ปรับปรุงกฎหมายใบอนุญาตการทำงานของต่างชาติ อนุญาตให้คนต่างชาติสามารถประมวลงานราชการ แต่มีเงื่อนไขเรื่องการถ่ายทอดทักษะแรงงาน

ด้านบริการ

สนับสนุนให้มีการเปิดเสรีภาคบริการ เนื่องจากมีแรงงานมากที่สุด แรงงานส่วนใหญ่จบมัธยม

ด้านโอที

เนื่องจากโอทีเป็นพื้นฐานของการเพิ่มผลผลิตการผลิตทุกสาขา ดังนั้น ภาครัฐต้องเร่งจัดอุปสรรคด้านนโยบายและปฏิรูปภาคโอที

ดร. เพ็ญ

ยังได้เสนอแนะแนวทาง
การปรับปรุงผลิตภาพ
กำลังคน ในภาคโอที

ด้านเกษตร

ควรยกเลิกนโยบายการจำหน่ายสินค้าเกษตร แต่ทดแทนด้วยนโยบายประกันความเสี่ยงด้านราคาและผลผลิตกับนโยบายสวัสดิการพื้นฐานสำหรับคนจน

ด้านการลงทุน

การส่งเสริมการลงทุน เช่น แก้ไขกฎหมายคนต่างด้าวเพื่อดึงดูด FDI ภาคบริการ รวมทั้งทำให้ผู้ประกอบการไทย "กล้าเสี่ยง" ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีการพัฒนาตลาดทุน ตลาดเงิน ที่ลดความเสี่ยงจากการประกอบการ

ที่มา: เรียบเรียงจากปาฐกถาพิเศษ

เรื่อง "Productivity: Key to Economic Success and Sustainable Development"

โดยนายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา, ดร.อาชว์ เตาลานนท์ และดร.นิพนธ์ พัวพงศกร ในวันเปิดงาน Productivity Expo 2009 วันที่ 10 มิถุนายน 2552

TQA 2008 Winner Conference

คุณสมภพ อมตยกุล
ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
กล่าวเปิดงาน TQA 2008 Winner Conference



สำหรับไฮไลท์ของงาน Productivity Expo 2009 ในวันที่สอง คือ งานสัมมนา "TQA 2008 Winner Conference" ซึ่งจัดโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่เคยได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ประจำปี 2549 นั่นคือ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งผู้บริหารจากองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ประจำปี 2551 ได้แก่ สายการบินบอมบะฮ์กัวชามมาเลเซีย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยลัมเบส จำกัด (มหาชน), รพ.บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และรพ.สมเด็จพระยุพราชตะพานหิน มาร่วมเผยแพร่ Best Practices หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำหรับ TQA 2008 Winner Conference ในปีนี้ เน้นการนำเสนอและจุดประกายความคิดในเรื่องการปรับตัวขององค์กรไทยให้สามารถแข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืน

คุณก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
ให้เกียรติบรรยายพิเศษ
"สร้างพลังองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน"



CEO Panel: CEO as a key driver for performance excellence

เวทีแลกเปลี่ยน Best Practices และประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรระหว่าง CEOs ขององค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ประจำปี 2551



Service Forum: Service Excellence and Innovation

ในวันสุดท้ายของงาน Productivity Expo 2009 จุดสนใจอยู่ที่งานสัมมนา "Service Forum: Service Excellence and Innovation" โดยได้เชิญผู้บริหารจากองค์กรภาคบริการระดับแนวหน้าของเมืองไทย เช่น เอ็มเค เรสโตรองต์, ทู คอรัปอเรชั่น, รพ.บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล, ธนาคารกสิกรไทย, ไปรษณีย์ไทย, ออฟฟิศเมด และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ เป็นต้น ซึ่งเป็นการที่นำแนวคิดใหม่ๆ มาช่วยเสริมทัพด้านการบริการให้ดีขึ้น มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ พร้อมจุดประกายความคิดด้านนวัตกรรมให้องค์กรภาคบริการอื่นๆ นำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการของตนเองต่อไป



คุณฤทธิ ธีระโกเมน
ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด มาร่วมโชว์
"นวัตกรรมบริการความสุข
เพื่อทุกคนครัว MK Restaurant"

หัวข้อ "TRUE Innovation:
Branding Shop"
โดย คุณเกษม กรณ์เสรี
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร
บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น



Seminar Zone

นอกจาก ทั้ง 3 ฟอรัมที่กล่าวมา ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นไฮไลต์ของงาน Productivity Expo 2009 แล้ว ตลอดทั้ง 3 วันของการจัดงาน ยังมีการสัมมนาเจาะลึกเครื่องมือ การเพิ่มผลผลิตที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรอีกมากมาย อาทิ Recommendation for Customized Manufacturing System based on Toyota Production System, Lean for Service, หลากมิติ CSR, Rethink Redesign Renovate บทบาทใหม่ HR ในการเสริมสร้างศักยภาพองค์กรยุควิกฤต, บริหาร Productivity อย่างมีความสุข, ภาวะผู้นำกับการพองดองฝ่าวิกฤต

"Recommendation for
Customized Manufacturing
System based on Toyota
Production System"

โดยผู้เชี่ยวชาญจาก
Hirayama Corporation



บรรยากาศการสัมมนาทั้ง Open Stage
และห้องสัมมนาต่างๆ



องค์กรต่างๆ และประชาชนทั่วไปให้ความสนใจอย่างคับคั่ง

Exhibitions

นอกจากการประชุมวิชาการและสัมมนาแล้ว ภายในงาน Productivity Expo 2009 ยังมีนิทรรศการแสดงผลงาน และโครงการความช่วยเหลือที่มีต่อองค์กรธุรกิจต่างๆ ทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและการปรับปรุงองค์กรผ่านการฝึกอบรมและให้คำปรึกษา แนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบ่งเป็น 8 โซน ได้แก่ Management & Technology Zone, Business Zone, Public and Private Partnership Zone, Finance & Investment Zone, TQA Zone, Best Practices Zone, CSR Zone และ Publications Zone



ทัศน์:

ของคณะกรรมการสถาบัน

**Productivity Tomorrow's
Hope**

ดร. อาชว์ เตาลานนท์

รองประธานกรรมการ

บริษัท กรุ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Productivity คือ สัดส่วนระหว่าง input และ output

การเพิ่ม Productivity คือ การเพิ่มสัดส่วนนี้ทางคณิตศาสตร์ หรือในความหมายของชาวบ้านคือ ความคุ้มค่า ซึ่งการที่จะทำให้คุ้ม หรือการจะเพิ่มสัดส่วนทางคณิตศาสตร์ ต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผลและ มีความพอประมาณที่สมควรระหว่างตัว input และ output ไม่มีความเสี่ยงจากผลข้างเคียง ซึ่งแน่นอนต้องอาศัย ความรู้และอยู่ในกรอบของคุณธรรม นั่นก็คือ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ถ้าได้น้อมนำหลักการนี้ไปปฏิบัติไม่ว่าจะ เรื่องใดๆ ผลที่เกิดขึ้นจะคุ้มค่ายิ่ง และความสุขอย่างยั่งยืนในโลกก็จะเกิดขึ้น ซึ่งน่าจะเป็นความปรารถนาในอนาคตของประชาชนในโลก

นายอรรถชัย บุรกรรมโกวิท

รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

การจัดท่างงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสำคัญอย่างมากในการช่วยพัฒนา กระตุ้น และการสร้างเสถียรภาพ ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของภาครัฐ และภาคเอกชนในโลก อย่างไรก็ตาม การเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ ของประเทศจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารของสถานประกอบการ ในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร ภาคบริการ จะต้องให้ความสำคัญและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ ภายในองค์กรของตนก่อน ในภาพรวมจะกลายเป็นผลิตภาพของทั้งอุตสาหกรรม และส่งผลต่อการเพิ่มผลผลิตของประเทศต่อไป

นายปราโมทย์ วิทยาสุข
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

การสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง ให้ยืนหยัดอยู่ได้ภายใต้ศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิด ปรับปรุงวิธีการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และผลิตภาพ (Productivity) ซึ่งจะเป็นโอกาสผลักดันให้เกิด "นวัตกรรมใหม่ๆ" ขึ้นได้จากพลังภายในองค์กรเอง อาทิ การบริหารจัดการโครงสร้างต้นทุน การพัฒนาระบบบุคลากร การพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิต ตลอดจนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม อันจะเป็นพลังที่สามารถ เพิ่มสมรรถภาพทั่วทั้งองค์กร อันจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เกิดการพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนสืบไป

ดร. ประมธิ วัฒนศิริ

ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ท่ามกลางวิกฤตเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย เราจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้อง กับกระแสการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งแสวงหาอาวุธใหม่ๆ เพื่อใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ นอกจากมีมาตรการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทย มีศักยภาพมากขึ้น เช่น การปรับปรุงฝีมือแรงงาน การกระตุ้นการวิจัยและพัฒนา และสร้างนวัตกรรมในประเทศ รวมถึงการแก้ไขกฎระเบียบของประเทศที่เป็นอุปสรรค ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและกลไกตลาด สิ่งหนึ่งที่กำลังกลายมาเป็นปัจจัยสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคต ก็คือ "ความคิดสร้างสรรค์" ซึ่งจะทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีความแตกต่างและมีเอกลักษณ์ที่ชัดเจน นั้นจะสามารถทำให้เราอยู่รอดได้

นายพยุหศักดิ์ ชาติสุกฤพล
รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



การดำเนินธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นกิจกรรมสำคัญที่อยู่คู่กับสังคมมาโดยตลอด การนำทรัพยากรต่างๆ มาทำการผลิตเป็นสินค้าเพื่อตอบสนองผู้บริโภค ได้มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการแข่งขัน ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และการแข่งขันที่รุนแรง ดังนั้น การพัฒนาผลิตภาพ เพิ่มผลผลิต การปรับปรุง เทคโนโลยี การสร้างนวัตกรรม และการเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมุ่งมั่นพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ ในการดำเนินธุรกิจและอุตสาหกรรม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสร้างความแข็งแกร่งอย่างยั่งยืนให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ

นายวันชัย พลภัยกึก
เลขาธิการคณะกรรมการกำกับการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า



ขอขอบพระคุณสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่เชิญผมเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับ "ยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศไทย" โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากทุกภาคส่วน ได้เสนอข้อคิดเห็น และแนวทางในการสร้างระบบการเพิ่มผลผลิต (National Productivity System) เพื่อสร้างความมั่นคง และยั่งยืนทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม และภูมิใจความเป็นไทย โดยส่วนตัวแล้วนั้น เห็นด้วยกับแนวทางนี้อย่างยิ่ง แต่อยากเพิ่มเติมว่า ปัจจุบัน **ความเข้าใจกับคำว่า Productivity** ยังคลาดเคลื่อน ดังนั้น การกำหนดนิยามที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เป็นหัวใจที่สำคัญต่อการจัดทำยุทธศาสตร์นี้ ปัจจุบันสังคมไทยขาดวินัยอย่างมาก การพัฒนาต้องเน้นที่**พื้นฐาน**ในสัดส่วนที่มากกว่าการพัฒนาส่วนที่ก้าวหน้า การจัดทำแผนควรจัดทำเป็นโมดูลของการพัฒนา โดยแยกเป็นแผนระยะเวลา 5 ปีจนถึง 20 ปี พร้อมด้วยการตรวจประเมิน ที่สำคัญต้อง **เน้นความต่อเนื่อง**ของการพัฒนาและการดำเนินการ และไม่ควรมีข้อยกเว้นแก่หน่วยงานใดที่จะต้องเข้าระบบของการพัฒนาให้ได้ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานของห้องปฏิบัติการ มอก.17025 ที่ได้รับการยกเว้นอยู่หลายหน่วยงาน นอกจากนี้ สังคมไทยยังขาดการยกย่องบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ จะให้ความสำคัญอย่างมากต่อไปในอนาคต ทิศคนดีต้องแก้ไขให้เห็นคุณค่าของคนจะต้องควบคู่กันของ**ความรู้คู่กับประสิทธิภาพ** จะทำให้ยุทธศาสตร์นี้พัฒนาได้จริง สามารถบรรลุเป้าหมายได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด

นายชัยวัฒน์ เกตุพล
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่ช่วยให้องค์กรธุรกิจ และอุตสาหกรรมของประเทศไทยทุกแห่งเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในทุกสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนไปของโลก ด้วยการส่งเสริมพัฒนาให้องค์กรเหล่านั้น ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคน เงิน วิธีการบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต การใช้เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนผลิตผลที่ได้ให้ เพิ่มผลผลิตขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดไป

นายสุสิต ศิริวรรณ
ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักประธานกรรมการ
บริษัท ธู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ศักยภาพด้านการแข่งขันของประเทศไทยได้ถูกท้าทายมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับความสนใจ ทั้งจากองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชนเท่าที่ควร แท้ที่จริงแล้วเรื่องของการเพิ่มผลผลิตนั้น สมควรอย่างยิ่งที่ทุกฝ่ายโดยเฉพาะ ผู้ที่มีบทบาทในรัฐบาลควรให้ความสำคัญและกำหนดให้เป็นแนวนโยบายแห่งรัฐ ซึ่งผมเชื่อมั่นว่า หากทุกภาคส่วนของประเทศสามารถนำเรื่องการเพิ่มผลผลิต มาปรับใช้อย่างจริงจังแล้ว ประเทศไทยก็จะสามารถพัฒนาไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง และสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในเวทีโลกได้อย่างยั่งยืนต่อไป



นายสุนันท์ ศรเสนา
กรรมการผู้จัดการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด บีพีเตอร์เซอร์วิส

"ผลิตภาพ" จะเป็นหัวใจของการพัฒนาประเทศทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรมและบริการ ครวัเรือน การสะสมทุน การนำเข้า และการส่งออก ผู้บริหารระดับประเทศที่มีวิสัยทัศน์จะต้องกำหนดนโยบาย "ผลิตภาพ" ให้เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อความยั่งยืนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึก "ผลิตภาพ" แก่ประชาชน พร้อมกับสโลแกนที่ว่า "คนไทยหัวใจผลิตภาพ"

นายสุเทพ ธัญญสิริ
ผู้จัดการส่วนจัดการอบรม
บริษัท กีโอที จำกัด (มหาชน)

ยุคของการแข่งขันที่จะสรรสร้างสิ่งที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของโลก ของสังคม ซึ่งจะยิ่งทวีความเข้มข้นมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม หรือบริการ ต้องมุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศ สู่คุณภาพที่ดีที่สุด ดังนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงานก็คือ คนและองค์ความรู้ ที่จะมาขับเคลื่อนกระบวนการผลิตให้ได้ตามความต้องการและสามารถรองรับความผันผวนของวัฏจักรทางเศรษฐกิจให้ได้ ธุรกิจจะอยู่รอดและเคลื่อนผ่านวิกฤตแต่ละรอบได้อย่างมั่นคงหรือไม่ั้น คน ความรู้ และเครื่องมือทางความคิดเป็นสิ่งที่ต้องใส่ใจให้ความสำคัญอย่างมาก



กระตุกต่อมคิด

ติดตามข่าวสาร

พาสานพลังคนในองค์กร

เสริมแกร่งศักยภาพบุคลากร
มุ่งขับเคลื่อนองค์กรอย่างสร้างสรรค์
รากฐานสำคัญพลักดันเศรษฐกิจประเทศสู่ความยั่งยืน



บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

Productivity Research



Productivity Promotion and Publications



Knowledge Center

Training and Seminar



Consulting Services



A Member of Asian Productivity Organization



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการ ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้ได้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th



กิจกรรม การพัฒนากายใน ของสถาบัน

นอกจากการดำเนินงานตามกรอบนโยบายเพื่อผลักดันการเพิ่มผลผลิตของประเทศแล้ว สถาบันยังมุ่งเน้นการพัฒนาภายในของสถาบัน โดยมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กรต่างๆ ดังนี้

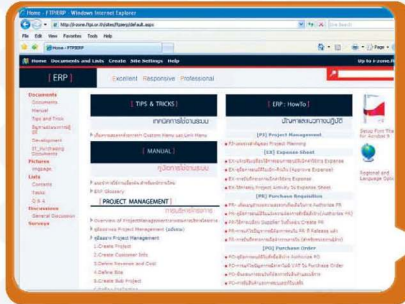


Internal Organizational Development Activities

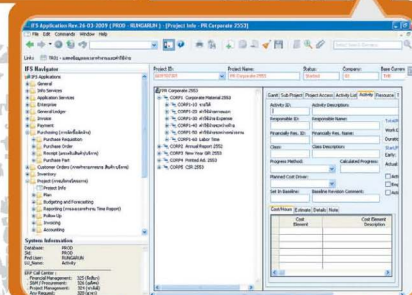
FTPI



การพัฒนากระบวนสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)



ERP



เพื่อให้สถาบันมีระบบในการวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรองรับต่อการขยายขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า สมาชิก ผู้ประกอบการ และประชาชนผู้สนใจได้อย่างทั่วถึง ในปี 2552 สถาบันได้เริ่มใช้งานจริงระบบ ERP เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552 ใน 4 โมดูล คือ Project Management, Procurement, Finance และ Sales & Marketing ซึ่งระบบ ERP จะช่วยบูรณาการงานต่างๆ ในองค์กรได้แก่ การบริหารงานในโครงการต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้าง การขาย การเงินและบัญชีเข้าด้วยกัน และสามารถเชื่อมโยงกันอย่างเรียลไทม์

ก่อนเริ่มใช้งานจริง ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดคอร์สอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ทั้งสถาบัน ตลอดเดือนกันยายน 2552 ซึ่งเจ้าหน้าที่สถาบันได้ให้ความร่วมมือและเข้ารับการอบรมอย่างพร้อมเพรียงกัน นอกจากนี้ หลังจากที่ได้มีการใช้งานจริงแล้ว ทางส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็ได้รวบรวมปัญหาต่างๆ ในการใช้งาน และนำมาตอบให้แก่เจ้าหน้าที่สถาบันได้ทราบ ผ่าน "ERP: How to" ซึ่งนำไปรวบรวมไว้ที่ Share Point หรือ i-zone ของสถาบันด้วย

การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล



ในปี 2552 ส่วนบุคคลได้มีการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรักษามูลค่าที่มีคุณภาพและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานของเจ้าหน้าที่สถาบัน ผ่านการดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ ได้แก่

- 1) **การปรับปรุงระบบ Competency** ที่ได้เริ่มทดลองใช้เมื่อปี 2551 โดยปรับปรุง Competency Dictionary และเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้ง่ายต่อการประเมิน โดยได้มีการทดลองใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2 เมื่อเดือนสิงหาคม 2552 และคาดว่าจะเริ่ม Implement ระบบ ได้ในปีงบประมาณ 2553
- 2) **การกำหนดหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนา Core Competency** โดยได้จัดอบรมหลักสูตรกลางที่สอดคล้องกับ Core Competency 4 เรื่อง ได้แก่ Team Awareness, Service Mind & Customer Focus, Communication Ability และ People Management
- 3) **การจัดอบรมหลักสูตร "In-Country Training Program for Productivity and Quality Practitioners"** โดยความร่วมมือระหว่างส่วนบุคคลและส่วนวิเทศสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 12-16 ตุลาคม 2552 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิด เครื่องมือ และเทคนิคพื้นฐานต่างๆ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต ให้กับวิทยากรที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่สถาบัน เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปเผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มผลผลิตจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นประเทศสมาชิกของ APO มาเป็นวิทยากร
- 4) **การนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการภายใน** โดยจัดตั้งคณะทำงาน จัดทำเกณฑ์ธรรมาภิบาล (Good Governance) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 และคณะทำงานได้จัดทำร่างหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้วเสร็จ และเตรียมจัดทำเป็นคู่มือเผยแพร่ รวมทั้งกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อนำหลักการสู่การปฏิบัติผ่านกระบวนการปฏิบัติงานต่อไป

In-Country Training Program for Productivity and Quality Practitioners



การพัฒนากระบวนการ ISO

ในปัจจุบัน การแข่งขันระดับประเทศมีความรุนแรงสูง และในระดับนานาชาติก็มี การกำหนดมาตรฐานการต่างๆ อย่างเข้มงวด คุณภาพของสินค้าหรือบริการเพียง อย่างเดียวจึงไม่อาจเป็นอาวุธที่แข็งแกร่งพอที่จะใช้ต่อสู้ในทางธุรกิจอีกต่อไป แนวทางในปัจจุบันก็คือ การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของ องค์กรให้มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสามารถควบคุมได้ครบ วงจรภายใต้การรับรองของมาตรฐานสากล ในปี 2552 สถาบันมีการดำเนิน ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงวิธีการปฏิบัติที่ เป็นไปได้ และอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการปฏิบัติงาน มาให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งร่วมกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

ในขณะเดียวกัน ผู้บริหารระดับสูงก็ได้ให้การสนับสนุนระบบ ISO 9000 อย่างจริงจัง โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management Committee) ขึ้นมากำกับดูแลการดำเนินระบบ มีการประกาศ นโยบายคุณภาพต่อพนักงาน และกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพในรูปแบบ KPI เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงระบบคุณภาพในปีต่อไป

ISO 9000



KM

การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM)

สถาบันได้ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ CoPs (Communities of Practices) ที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งนำหัวข้อความรู้และทักษะที่ จำเป็นในการปฏิบัติงานของกระบวนการต่างๆ ที่ระบุไว้ ในช่วงการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual: PM) ในปี 2551 มาพิจารณาและจัดกิจกรรม CoPs โดย เลือกจัดใน 3 หัวข้อที่น่าสนใจ ได้แก่ เทคนิคการเจรจา ต่อรอง ทักษะการนำเสนองาน และเทคนิคการติดต่อ ประสานงาน จากนั้นจึงจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทำรายงานสรุปองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว โดยจัดเก็บไว้ที่ Knowledge Center สำหรับ CoPs ใน หัวข้อ "ทักษะการนำเสนองาน" ส่วนพัฒนาคุณภาพได้เชิญ ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ สถาบัน มาร่วมเป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นครั้งแรก ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ สถาบันเข้าฟังและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันเป็นจำนวนมาก

กิจกรรม 5ส

สถาบันได้ดำเนินกิจกรรม 5ส ในองค์กรมาอย่างต่อเนื่อง โดยในแต่ละปีก็จะมีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือจัดทำระบบสร้างแรงจูงใจและยกย่อง ชมเชย โดยพิจารณาจากการตรวจประเมิน 5ส ในรูปแบบต่างๆ เช่น พื้นที่ดาวทอง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ทำ 5ส จนสำเร็จ ได้คะแนนเต็มทุกหมวดจากการตรวจ 5ส รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่มที่ได้รับรางวัล โดยในปี 2552 คณะทำงาน 5ส และคณะทำงานตรวจ 5ส ได้จัดกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ Big Cleaning Day มุ่งเตรียมความพร้อมก่อนตรวจ 5ส, 5ส Market, ประกวดโต๊ะทำงานสุดเจ๋ง, รณรงค์เรื่องการพันสายไฟให้ดูเป็นระเบียบ ลดโอกาสเกิดอุบัติเหตุ และจัดประกวดการจัดระเบียบแฟ้มเอกสาร เป็นต้น



Idea
Ido



5s



กิจกรรม Idea Ido

ได้ริเริ่มในปี 2551 โดยเป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่สถาบัน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพต่างๆ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงองค์กร ด้วยการสะสมคะแนน (Mileage) แล้วนำมาแลกของรางวัล ซึ่งในปี 2552 มีผู้ให้ความสนใจส่ง Idea Ido เข้ามามากถึง 133 ไอเดีย และมีบางไอเดียที่ถูกนำมาเรียบเรียงเป็นบทความและเผยแพร่ภายในองค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่สถาบันสามารถนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การพันสายไฟแบบลูกเสือ การเลือกโปรโมชันโทรศัพท์มือถือให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง เป็นต้น สำหรับเรื่องการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่สถาบัน นับตั้งแต่มีการสะสม Mileage เจ้าหน้าที่สถาบันก็ได้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของส่วนพัฒนาคุณภาพอย่างล้นหลาม

กิจกรรมสานสัมพันธ์

ในปี 2552 คณะกรรมการสานสัมพันธ์ ซึ่งเป็นตัวแทนของทุกฝ่ายในการประสานความร่วมมือ สร้างความสามัคคี และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่สถาบัน เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ซึ่งนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร อาทิ

📌 'A Lo Ha on the Beach'

พักผ่อนสโตร์ชาว FTPI กับกิจกรรม Outing ควบคู่กับการฉลองปีใหม่ 2552 ณ โรงแรมอมารี โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท พัทยา วันที่ 15-16 ธันวาคม 2551



📌 ครั้นแคว้นมหาสงกรานต์ 3 เมษายน 2552

ชวนชาวสถาบันร่วมกันทำบุญ ถวายสังฆทาน รดน้ำดำหัว พร้อมสนุกสนานกับเกมการละเล่น สโตร์งานวัดร่วมกัน

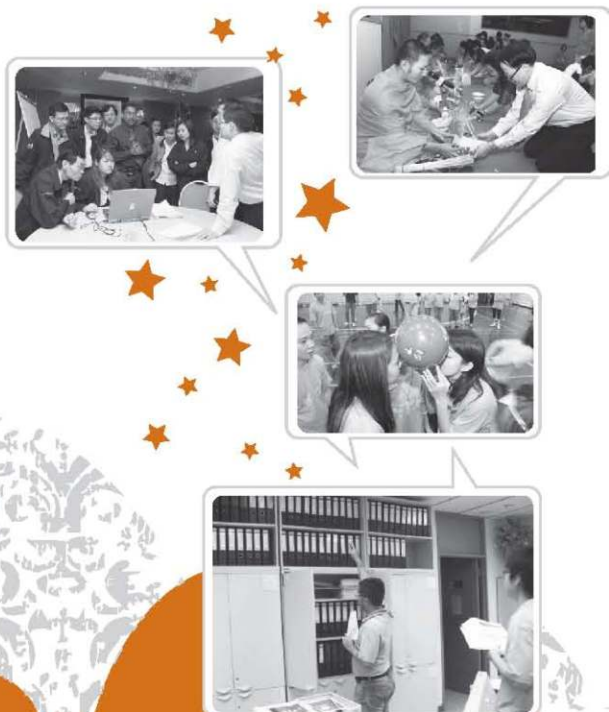
📌 'FTPI Wonder Games 2009: สนุกสุขสันต์

วันเกมทรรษา' ณ ศูนย์กีฬาประชานิเวศน์ กรุงเทพฯ วันที่ 29 สิงหาคม 2552 เพื่อเสริมสร้างความเป็นครอบครัวเดียวกันของชาว FTPI กับกิจกรรมเกมส์ กีฬาสีทรรษา รวมถึงประกวดกองเชียร์สุดมันส์ และ ขบวนพาเหรดสร้างสรรค์



Development Activities

In addition to carrying out our principal mission in promoting productivity at a national level, Thailand Productivity Institute (FTPI) never fails to make continuous and constructive endeavors to develop its own efficiency and effectiveness through a variety of activities. Such activities in 2009 are detailed as follows.



Enterprise Resource Planning (ERP) for Improving Performance in Operation Planning and Monitoring

The FTPI initiated the EPR system on October 1st, 2009, in order to enhance its investment and resources management system, at the same time, strengthening its ability to provide productivity support and services to customers, members, entrepreneurs and the general public. The EPR system has initially been utilized to integrate the following four core modules of FTPI services in an efficient, real-time manner - Project Management; Procurement; Finance; and Sales & Marketing.

Throughout September prior to the launch of ERP, the FTPI IT department provided training to all staff members to prepare them for the new system. The training was warmly welcomed and attended by a large number of FTPI staff. Also, once the system has been launched, all the problems or difficulties regarding the system have been gathered and offered solutions. Such issues and solutions can be viewed at "ERP: How to" section on the FTPI share point (so-called i-zone).

Development in Human Resources Management

In 2009, the Human Resources Department of FTPI significantly developed its HRM system to retain capable, proficient staff, and at the same time, provided a rang of skill development programs for its staff. Important details in this regard are summarized below.

- 1) **Competency System Upgrade.** The system was first put to experimental use in 2007, and was later upgraded with an improved Competency Dictionary and evaluation criteria. It was recently evaluated in August 2009 and the full system implementation is scheduled to take place in the fiscal year 2010.
- 2) **Core Competency Development.** Training programs were conducted to improve four core competency areas of FTPI operation, namely Team Awareness, Service Mind & Customer Focus, Communication Ability, and People Management.
- 3) **In-Country Training Program for Productivity and Quality Practitioners.** This training program was a joint effort between the Human Resources Department and the International Relations Department. It was held during October 12th-16th, 2009, to inspire ideas and provide tools and techniques in productivity for FTPI consultants, trainers, as well as, staff. The event featured overseas productivity experts from APO member countries as lecturers, and the objective was to help equip trained personnel with the knowledge and the expertise necessary to improve their job performance.
- 4) **Adherence to Good Governance.** A committee tasked with the mission to implement the Good Governance principle throughout the FTPI operation was formed in February 2009. The committee has now finished drafting its Good Governance framework, and is ready to promote and put it into action.

ISO Compliance

Competition in international trade is becoming increasingly intense, and a high standard of products and services may no longer be sufficient to remain competitive and to win the trust of international customers. What is becoming more and more important is the ability of a company or an organization to comply with the internationally-renowned ISO standards.

Well aware of this significance, the FTPI appointed its own Quality Management Committee in 2009 and tasked it with the mission to ensure that the overall operation of the organization complies with the ISO 9000 standard. The committee is also responsible for cooperating with relevant personnel from all departments, taking into consideration their comments and feedback, as well as, creating an effective solution to any rising problem. The findings of the committee will also contribute to the establishment of the Key Performance Indicators (KPIs) of the FTPI in the following years.

Knowledge Management (KM)

In 2009, the FTPI extended its Knowledge Management (KM) efforts with the CoPs (Communities of Practices) training program which was developed from the best practices outlined in the institute's 2008 Procedure Manual. The activity was focusing on three interesting areas including Negotiation Techniques, Presentation Techniques, and Coordination Techniques. The event featured the FTPI Executive Director and the Vice Executive Director as keynote speakers and was attended by a large group of enthusiastic FTPI staff. The summary report of this training program has been kept at the FTPI Knowledge Center under the "Presentation Skills" topic, for any interested individual to study.

5S

The FTPI has continuously been engaged in the "5S" activity for many years. Every year, FTPI organizes activities to promote cooperation, increase motivation, and reward outstanding individuals based on the "5S" model. For example, the Golden Star Zone award was presented to departments which earn the full score in all of the five aspects of "5S". The FTPI also encourages winning departments or individuals to share their stories of success to other staff members. In 2009, the "5S" Monitoring Committee arranged a number of activities including the "Big Cleaning Day", a preparation prior to the 5S performance evaluation; the "5S Market"; the "Clean and Cool Desks" contest; the campaign to promote effective management of electrical cords to reduce accidents; and, the "Document Folder" contest.

Idea Ido

Launched in 2008, this innovative program aims to motivate FTPI staff to be even more active in productivity activities, as well as, to explore ways to help improve FTPI operations. Participants get mileage in return to accumulate or redeem for some fantastic prizes. In 2009, a total of 133 ideas were submitted, and the outstanding ones were selected to be featured in internal publications. To give some examples, such ideas included the way to keep electrical cords in the office more neatly by tying them in certain ways, as well as, tips on how to select the most cost-effective monthly mobile phone promotions. Since the introduction of the mileage system, more and more staff members have participated in the program.

Relationship Building Activities

In 2009, the Relationship Building Committee was established comprising representatives from virtually all FTPI departments. The major objectives are to promote unity, teamwork and effective ways of working in harmony, as well as, to help foster a good working relationship and to boost morale among FTPI staff which are important assets of the organization. Key activities in this regard included the following.

- 
"A Lo Ha on the Beach", a fun-filled outing trip to celebrate the New Year 2009 at the Amari Hotel and Resort, Pattaya, during December 15th-16th, 2008.
- 
"Great Fun on Songkran Festival", a Thai-style merit-making program with activities and games, held on April 3rd, 2009.
- 
"FTPI Wonder Games 2009: Enjoy and Fun with Exiting Games". This sports-day activity to strengthen the relationship among FTPI staff was held on August 29th, 2009, at Pracha Niwet Sports Center, Bangkok. All staff were having a really good time participating in various fun-filled games, a cheerleading competition, and a parade.



สาธารณูปโภค

ในปี 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้มุ่งเน้นดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการกิจหลักของสถาบัน ผ่านกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้



Social Contribution Activities in 2009

FTPI



บริจาคอุปกรณ์สำนักงานและคอมพิวเตอร์มือสองเพื่อการศึกษา



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติบริจาคอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือสอง ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ซีพียู คีร์บอร์ด LCD และอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ได้ใช้งาน อาทิ เครื่องทำน้ำเย็น และจากกัน เป็นต้น ให้กับหน่วยงานการศึกษา ใน จังหวัดต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนบ้านเดียงตะวันตก จ.ศรีสะเกษ, มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์, โรงเรียนพระปริยัติธรรม วัดศรีภูกระดัง จ.เลย, มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จ.แม่ฮ่องสอน โดยสำนักงานเขตฯ จะนำไปดำเนินการแจกจ่ายให้กับโรงเรียนในพื้นที่เขต 2 ต่อไป

 มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ (มฟก.)
Foundation for Children with Disabilities (FCPD)
Tel/Fax 0-2539-9958, 0-2539-9706, 0-2539-2916



บริจาคหนังสือ เติมอาหารสมองให้ชุมชน

ด้วยความตระหนักดีว่าการติดอาวุธทางปัญญาจะช่วยพัฒนาศักยภาพของบุคคลได้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นำโดยแผนกขายสื่อวิชาการ จึงได้บริจาคหนังสือ ที่เกี่ยวกับการให้ความรู้และส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตในองค์กร และซีดีเพื่อการศึกษา เช่น Best Practices: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล, Smart People Smart Work, วารสาร Productivity World, CD การเพิ่มผลผลิตสำหรับเยาวชน เป็นต้น ให้แก่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อนำไปมอบต่อให้ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงชุมชน ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา และศูนย์ปราชญ์ชาวบ้านจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 25 แห่งต่อไป



ต่อยอดบุญวันมหาสงกรานต์

นอกจากได้มาสนุกสนานรื่นเริง และสืบสานประเพณีวันมหาสงกรานต์ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 แล้วเจ้าหน้าที่สถาบันยังได้ร่วมกันต่อยอดบุญด้วย โดยนำรายได้จากการจัดกิจกรรมดังกล่าว จำนวน 9,567 บาท และเงินบริจาคร่วมบุญจากพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ชาวสถาบัน อีกจำนวน 8,070 บาท รวมทั้งสิ้น 17,637 บาท ไปร่วมทำบุญสร้างตึกสงฆ์อาพาธ รพ.อุดรธานี ร่วมกับพระหลวงตามหาบัวญาณสัมปันโน

งานบุญเปิดสามแดนโลกธาตุ 30 พฤษภาคม 2552

และรวมบุญสร้างตึกสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลอุดรธานี



ทำบุญบ้านเด็กตาบอดผู้พิการซ้ำซ้อน

เจ้าหน้าที่สถาบัน นำโดยส่วนรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตร่วมต่อชีวิตน้องๆ ผู้ด้อยโอกาส โดยนำสิ่งของและเครื่องใช้ประจำวัน เช่น ผงซักฟอก ทิชชู นมกล่อง พร้อมทั้งเงินบริจาคจากชาว FTPI จำนวน 5,400 บาท ไปช่วยเหลือน้องๆ เด็กตาบอด ซึ่งมีความพิการอย่างอื่นร่วมด้วย เช่น พิการทางสมอง โปลิโอ ฯลฯ ณ บ้านเด็กตาบอดผู้พิการซ้ำซ้อนรามอินทรา 34



Activities in 2009

As always, in 2009, Thailand Productivity Institute (FTPI) was highly determined in its responsibility to society, communities and the environment, with an aim to better the standard of living of Thai people. Improving the quality of life of Thai people is one of our fundamental missions, many of which have been achieved through the following social contribution activities.

Donation of Second-hand Office Appliances and Computers for Educational Purposes

In 2009, FTPI donated a number of second-hand office appliances including computers, CPUs, keyboards, LCD monitors, as well as, water coolers and partition boards, to educational agencies in many provinces. Such agencies included the Baan Diangtawantok School in Sri Saket province, the Foundation of the Blind in Thailand under the Royal Patronage of H.M. the Queen, the Phrapariyadtharm Sri Phukradueng School in Loei province, as well as, the Foundation for Children with Disabilities and Education Area 2 Office in Mae Hong Son province.

Book Donation... Providing Food for Thought to Local Communities

At FTPI, we believe that education is the key to developing human potential, and to comply with this belief, the Sales and Distribution Section of FTPI led an effort to donate used books on organizational productivity, as well as, educational CDs on such interesting topics as Best Practices: Human Resources Development, Smart People Smart Work, Productivity World Journal and Productivity for Young Learners. The donations were made to the Singburi Industrial Office, and the agency was tasked with the job to distribute them to a total of 25 community centers created to promote the "Sufficiency Economy" and Local Wisdom principles throughout the province.

Making Merit on Songkran Festival

On April 3rd, 2009, just days before Songkran Festival, FTPI held a special fun-filled event to celebrate the Thai traditional festive season, and at the same time, raise funds for charity. A total of 9,567 Baht was raised on that day, and the FTPI management and staff later donated another 8,070 Baht. So a total of 17,637 Baht was donated to help construct a building for a Hospital for Monks in Udon Thani Province in cooperation with the revered Buddhist Monk Luang Ta Maha Bua.

Donation to the Home of Blind Children and People with Disabilities

The FTPI Productivity Promotion Section led a team of staff to donate daily necessities such as detergent, tissue paper, milk, as well as, a fund of 5,400 Baht to the Home of Blind Children and People with Disabilities located in Ramindra Soi 34. The donations were made to help support blind children who also have other disabilities such as mental retardation or Polio. These donations can do much to ease the lives of people in need.







สำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล SIRIMONGKOL CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE

177 ซอยสิรินธร 7 ถ.สิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2434-3995-6 โทรสาร 0-2434-3996
177 Sirinthorn Soi 7 Sirinthorn Rd., Bangbunrou, Bangplad Bangkok 10700 Tel: 0-2434-3995-6 Fax: 0-2434-3996

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ คณะกรรมการ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 งบรายได้และค่าใช้จ่าย และ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของสถาบันเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผน และปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่สถาบันใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่าจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 และผลการดำเนินงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ลงชื่อ

(นายทำนุ ธรรมมงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4118

กรุงเทพมหานคร

23 พฤศจิกายน 2552

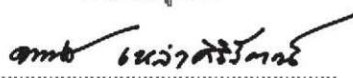
สถาบันเพิ่มพูนผลิตภาพแห่งชาติ

ฉบับที่ 1

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท		
	2552	2551	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4	28,841,061.31	17,465,409.00
ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ	5	15,849,822.63	17,793,495.82
เงินลงทุนระยะสั้น	6	317,787,726.10	337,628,663.00
สินค้าคงเหลือ - สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์	3.1	6,965,241.72	6,771,195.39
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	3,764,542.63	3,905,983.29
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		373,208,394.39	383,564,746.50
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากประจำเพื่อภาระค้ำประกัน	8	5,000,000.00	5,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	9	18,000,000.00	18,000,000.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	3.2, 10	9,880,595.33	10,821,789.68
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	4,996,709.01	2,541,744.39
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		-	505,703.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		37,877,304.34	36,869,237.57
รวมสินทรัพย์		411,085,698.73	420,433,984.07

รับรองว่าถูกต้อง



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

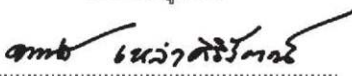
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบดุล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท	
	2552	2551
หนี้สินและเงินกองทุน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้การค้า	15,943,669.67	10,330,836.46
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	854,820.00	854,820.00
รายได้รับล่วงหน้า 12	13,027,409.55	19,425,247.92
หนี้สินหมุนเวียนอื่น 13	10,590,108.33	19,489,333.03
รวมหนี้สินหมุนเวียน	40,416,007.55	50,100,237.41
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สิน	235,680.00	1,090,500.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	235,680.00	1,090,500.00
รวมหนี้สิน	40,651,687.55	51,190,737.41
เงินกองทุน		
เงินกองทุน	-	-
เงินทุนสำรอง 14	27,239,288.69	36,013,833.84
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	341,526,143.14	333,175,119.03
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น	1,668,579.35	54,293.79
รวมเงินกองทุน	370,434,011.18	369,243,246.66
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	411,085,698.73	420,433,984.07

รับรองว่าถูกต้อง



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

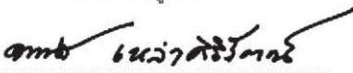
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ		บาท	
		2552	2551
รายได้			
รายได้ค่าบริการ	15	196,526,642.25	217,521,621.22
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		10,544,777.54	11,166,715.62
รายได้อื่น	16	2,112,858.58	2,746,109.69
รวมรายได้		209,184,278.37	231,434,446.53
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนค่าบริการ	17	87,231,849.28	101,001,165.28
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ		94,485,117.57	94,878,283.81
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	18	18,998,500.50	20,479,181.66
ดอกเบี้ยจ่าย		95,963.19	138,738.34
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์		21,823.72	-
รวมค่าใช้จ่าย		200,833,254.26	216,497,369.09
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสุทธิ	19	8,351,024.11	14,937,077.44

รับรองว่าถูกต้อง


.....

(นายพานิช เทลาศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	รวม
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2550	36,492,204.62	320,638,041.59	945,632.81	358,075,879.02
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	14,937,077.44	-	14,937,077.44
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(478,370.78)	(2,400,000.00)	-	(2,878,370.78)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	(891,339.02)	(891,339.02)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2551	36,013,833.84	333,175,119.03	54,293.79	369,243,246.66
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2551	36,013,833.84	333,175,119.03	54,293.79	369,243,246.66
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	8,351,024.11	-	8,351,024.11
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(8,774,545.15)	-	-	(8,774,545.15)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	1,614,285.56	1,614,285.56
ณ วันที่ 30 กันยายน 2552	27,239,288.69	341,526,143.14	1,668,579.35	370,434,011.18

รับรองว่าถูกต้อง



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

	บาท	
	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	8,351,024.11	14,937,077.44
ลูกหนี้การค้า (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1,943,673.19	328,829.10
สินค้าคงเหลือ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(194,046.33)	1,731,354.32
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	141,440.66	(318,731.62)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	505,703.50	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,748,676.04)	564,440.16
เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	5,612,833.21	(3,574,054.86)
รายได้รับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,397,838.37)	(27,508,061.19)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(8,899,224.70)	(10,699,661.78)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นของหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,614,285.56	(891,339.02)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	929,174.79	(25,430,147.45)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนระยะสั้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	19,840,936.90	50,724,623.40
เงินลงทุนระยะยาว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	(5,000,000.00)
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่งสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	53,503.30	(1,775,865.30)
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	2,903,440.47	539,327.46
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(100,110.00)	(251,270.00)
งานระหว่างติดตั้ง (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(2,621,928.00)	(1,935,500.00)
เงินทุนสำรอง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(8,774,545.15)	(2,878,370.78)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	11,301,297.52	39,422,944.78
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(854,820.00)	(854,820.00)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(854,820.00)	(854,820.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	11,375,652.31	13,137,977.33
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	17,465,409.00	4,327,431.67
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	28,841,061.31	17,465,409.00

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

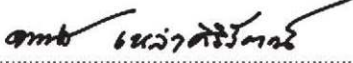
	บาท	
	2552	2551

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด	1,983.50	64,254.75
เงินฝากกระแสรายวัน	59,884.15	33,174.79
เงินฝากออมทรัพย์	27,309,552.17	12,383,122.97
เงินฝากประจำ	1,469,641.49	4,984,856.49
รวม	28,841,061.31	17,465,409.00

รับรองว่าถูกต้อง



(นายพานิช เทลาศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 1

ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการ ภายใต้มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

หมายเหตุ 2

เกณฑ์ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความว่าถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

หมายเหตุ 3

สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

- 3.1 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะขายได้ แล้วแต่ราคาใด จะต่ำกว่าราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ย
- 3.2 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณตามระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ได้มา ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 ประมาณอายุการใช้งาน 3 ปี

ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร ถือเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อเกิดรายการรายจ่าย ปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ จะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ถ้าไรขาดทุน จากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน
- 3.3 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จของรายการ ณ วันที่ในงบดุล
- 3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล รายได้และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการรับจ่าย ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ หรือแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน บันทึกกันที่ในงบรายได้ค่าใช้จ่าย

หมายเหตุ 4

เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน

บาท

2552

2551

เงินสด	1,983.50	64,254.75
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	27,369,436.32	12,416,297.76
เงินฝากประจำ	1,469,641.49	4,984,856.49
รวม	28,841,061.31	17,465,409.00

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 5	ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ	บาท	
		2552	2551
	ตัวเงินรับ	-	88,726.50
	ลูกหนี้การค้า	15,849,822.63	17,704,769.32
	รวม	15,849,822.63	17,793,495.82
	ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้		
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	11,254,880.13	7,400,444.32
	เกินกำหนด 1-90 วัน	2,628,930.00	10,210,575.00
	เกินกำหนด 91-180 วัน	30,000.00	-
	เกินกำหนด 181 - 360 วัน	1,795,162.50	93,750.00
	เกินกำหนด 361 วันขึ้นไป	140,850.00	-
	รวม	15,849,822.63	17,704,769.32
หมายเหตุ 6 เงินลงทุนระยะสั้น			
	ตัวเงินคลัง	-	32,000,000.00
	เงินกองทุนส่วนบุคคล	317,787,726.10	305,628,663.00
	รวม	317,787,726.10	337,628,663.00
หมายเหตุ 7 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น			
	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	868,907.47	1,036,962.96
	เงินทดรองจ่าย	679,988.49	1,506,353.90
	ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	1,514,299.19	922,106.59
	อื่นๆ	701,347.48	440,559.84
	รวม	3,764,542.63	3,905,983.29
หมายเหตุ 8 เงินฝากประจำเพื่อการระดมทุน			

เงินฝากประจำ จำนวนเงิน 5 ล้านบาทใช้เป็นหลักประกันหนังสือสัญญาจำนองวงเงิน 7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 สถาบันมีภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากการขอให้ธนาคารออกหนังสือสัญญาจำนองจำนวนเงิน 4,594,900.00 บาท และ 4,254,616.55 บาท ตามลำดับ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 9	เงินลงทุนระยะยาว	บาท	
		2552	2551
	ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด		
	ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดภายใน 1 ปี	5,000,000.00	5,000,000.00
	ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดภายใน 2 ปี	13,000,000.00	13,000,000.00
	รวม	18,000,000.00	18,000,000.00

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดทั้งหมดจำนวน 3 ฉบับ เป็นพันธบัตรออมทรัพย์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย มีอายุคงเหลือ 1 - 2 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 - 5.10 ต่อปี

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดทั้งหมดจำนวน 3 ฉบับ เป็นพันธบัตรออมทรัพย์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย มีอายุคงเหลือ 1-3 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 - 5.10 ต่อปี

หมายเหตุ 10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ		
	เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	19,442,936.07	19,496,439.37
	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	20,239,568.79	23,143,009.26
	ยานพาหนะ	5,953,619.00	5,953,619.00
	รวม	45,636,123.86	48,593,067.63
	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35,755,528.53)	(37,771,277.95)
	มูลค่าสุทธิ	9,880,595.33	10,821,789.68

การเปลี่ยนแปลงของ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 แสดงได้ดังนี้

	2552	2551	2550
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2551	48,593,067.63	37,771,277.95	10,821,789.68
เพิ่มระหว่างงวด	3,669,528.41	4,581,018.47	
จำหน่ายระหว่างงวด	(6,626,472.18)	(6,596,767.89)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2552	45,636,123.86	35,755,528.53	9,880,595.33

หมายเหตุ 11	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	บาท	
		2552	2551
	ซอฟต์แวร์	4,992,786.66	4,892,676.66
	งานระหว่างติดตั้ง	4,557,428.00	1,935,500.00
	รวม	9,550,214.66	6,828,176.66
	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,553,505.65)	(4,286,432.27)
		4,996,709.01	2,541,744.39
	งานระหว่างติดตั้งไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา		

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 12

รายได้รับล่วงหน้า

ปี 2552 (1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552)

(พันบาท)

จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล

ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า

1 ต.ค.2551	1 ต.ค.2551 - 30 ก.ย.2552	30 ก.ย.2552	
	เงินรับ	รับรู้รายได้	
2,798	18,574	17,222	4,150
7,819	35,000	35,223	7,596
3,500	15,000	17,500	1,000
14,117	68,574	69,945	12,746

จากการประกอบการ

พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ดัชนีความพึงพอใจ
อื่นๆ
รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า
รวมรายได้รับล่วงหน้า

850	-	850	-
480	-	480	-
3,978	324	4,021	281
5,308	324	5,351	281
19,425	68,898	75,296	13,027

ปี 2551 (1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551)

จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล

ค่าดำเนินการและค่าสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย
การพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ
สร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า

1 ต.ค.2550	1 ต.ค.2550 - 30 ก.ย.2551	30 ก.ย.2551	
	เงินรับ	รับรู้รายได้	
3,818	18,573	19,593	2,798
4,949	30,000	27,130	7,819
-	15,000	11,500	3,500
8,767	63,573	58,223	14,117

จากการประกอบการ

พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ดัชนีความพึงพอใจ
พัฒนาฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิตและสร้างต้นแบบ
ของการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร
สร้างต้นแบบการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร
เพิ่มผลผลิตของธุรกิจค้าปลีก บริการและอุตสาหกรรม
อื่นๆ
รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า
รวมรายได้รับล่วงหน้า

-	13,086	12,236	850.00
-	1,909	1,429	480.00
22,794	-	22,794	-
7,000	-	7,000	-
3,525	-	3,525	-
4,847	1,946	2,815	3,978
38,166	16,941	49,799	5,308
46,933	80,514	108,022	19,425

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 13	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	บาท	
		2552	2551
	ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,949,987.40	14,573,045.42
	ค่าสอบบัญชีค้างจ่าย	70,000.00	60,000.00
	ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	552,339.43	524,141.89
	เงินสมทบประกันสังคมค้างจ่าย	154,642.00	269,364.00
	เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	185,003.00	537,134.50
	อื่น ๆ	1,678,136.50	3,525,647.22
	รวม	10,590,108.33	19,489,333.03

หมายเหตุ 14	เงินทุนสำรอง
-------------	--------------

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

การอนุมัติเงินทุนสำรอง		
มติที่ประชุม 32-3/2546 เมื่อ 2 ธันวาคม 2546	17,500,000.00	17,500,000.00
มติที่ประชุม 35-3/2547 เมื่อ 29 พฤศจิกายน 2547	11,000,000.00	11,000,000.00
มติที่ประชุม 40-1/2549 เมื่อ 21 ธันวาคม 2548	7,600,000.00	7,600,000.00
มติที่ประชุม 46-3/2550 เมื่อ 17 ธันวาคม 2550	21,000,000.00	21,000,000.00
มติที่ประชุม 49-3/2551 เมื่อ 9 ธันวาคม 2551	2,400,000.00	2,400,000.00
รวมเงินทุนสำรอง	59,500,000.00	59,500,000.00
การใช้จ่ายของเงินทุนสำรอง		
1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548	6,388,670.01	6,388,670.01
1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549	9,691,580.53	9,691,580.53
1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550	4,527,544.84	4,527,544.84
1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551	2,878,370.78	2,878,370.78
1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552	8,774,545.15	-
รวมการใช้จ่ายของเงินทุนสำรอง	32,260,711.31	23,486,166.16
เงินทุนสำรองคงเหลือ	27,239,288.69	36,013,833.84

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 15	รายได้ค่าบริการ	บาท	
		2552	2551
	รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	69,944,840.00	58,223,550.00
	รายได้ค่าบริการแนะนำ	63,346,360.04	70,412,800.29
	รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	36,270,349.47	55,774,257.47
	รายได้ค่าสมาชิก	3,974,222.62	3,896,000.00
	รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ	4,662,880.34	5,786,539.41
	รายได้ค่าสื่ออื่น	6,864,410.19	7,699,797.45
	รายได้ค่าวิจัยและพัฒนา	4,797,757.01	13,091,225.24
	รายได้ประกอบกรอื่น	6,665,822.58	2,637,451.36
	รวม	196,526,642.25	217,521,621.22

หมายเหตุ 16	รายได้อื่น	บาท	
		2552	2551
	ดอกเบี้ยรับ	1,357,973.91	2,044,362.75
	กำไรจากการขายทรัพย์สิน	-	58,302.88
	รายได้อื่น	754,884.67	643,444.06
	รวม	2,112,858.58	2,746,109.69

หมายเหตุ 17	ต้นทุนค่าบริการ	บาท	
		2552	2551
	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	4,668,141.96	8,015,513.76
	ค่าใช้จ่ายเดินทาง	9,655,145.53	10,430,288.28
	ค่ารับรอง	1,675,191.82	1,140,904.33
	ค่าเช่าและค่าบริการ	409,448.69	435,386.86
	ค่าสาธารณูปโภค	2,165,237.58	2,536,581.20
	ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	12,055,729.27	9,692,256.10
	ค่าบริการวิชาชีพ	14,592,258.85	20,436,324.32
	ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	18,489,609.66	23,420,662.98
	ค่าผลิตสื่อวิชาการ	6,763,812.94	6,876,337.36
	ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	4,162,668.64	6,062,521.89
	ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	2,462,505.43	1,962,499.30
	ค่าบำรุงรักษาและวัสดุสิ้นเปลือง	828,942.66	2,086,488.90
	ค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย	9,303,156.25	7,905,400.00
	รวม	87,231,849.28	101,001,165.28

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ที่มาเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 18	ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	บาท	
		2552	2551
	ค่าใช้จ่ายเดินทาง	192,775.76	274,046.57
	ค่ารับรอง	309,609.94	296,518.75
	ค่าเช่าและค่าบริการ	8,882,493.80	8,433,143.69
	ค่าสาธารณูปโภค	2,213,487.99	1,939,901.94
	ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	34,698.00	32,000.00
	ค่าบริการวิชาชีพ	20,000.00	46,320.51
	ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	416,042.61	904,782.03
	ค่าสอบบัญชี	70,000.00	60,000.00
	ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	840,613.23	1,438,949.81
	ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน	4,581,018.47	4,673,347.49
	ค่าซอฟต์แวร์ตัดจ่าย	267,073.38	528,277.10
	ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	377,082.40	1,315,705.37
	ค่าบำรุงรักษาและวัสดุสิ้นเปลือง	793,604.92	536,188.40
	รวม	18,998,500.50	20,479,181.66

หมายเหตุ 19	งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)	2552		
		รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
รายได้				
	รายได้จากการดำเนินงาน	196,526,642.25	126,581,802.25	69,944,840.00
	กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	10,544,777.54	10,544,777.54	-
	รายได้อื่น	2,112,858.58	2,112,858.58	-
	รวมรายได้	209,184,278.37	139,239,438.37	69,944,840.00
ค่าใช้จ่าย				
	ต้นทุนจากการดำเนินงาน	87,231,849.28	37,965,881.10	49,265,968.18
	เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	94,485,117.57	84,799,936.46	9,685,181.11
	ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	19,116,287.41	6,387,935.57	12,728,351.84
	รวมค่าใช้จ่าย	200,833,254.26	129,153,753.13	71,679,501.13
	รายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	8,351,024.11	10,085,685.24	(1,734,661.13)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หมายเหตุ 19	งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม) (ต่อ)	2551		
		รวม	ประกอบกิจการ	เงินอุดหนุน
รายได้				
	รายได้จากการดำเนินงาน	217,521,621.22	159,298,071.22	58,223,550.00
	กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	11,166,715.62	11,166,715.62	-
	รายได้อื่น	2,746,109.69	2,746,109.69	-
	รวมรายได้	231,434,446.53	173,210,896.53	58,223,550.00
ค่าใช้จ่าย				
	ต้นทุนจากการดำเนินงาน	101,001,165.28	59,208,695.99	41,792,469.29
	เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	94,878,283.81	85,705,862.31	9,172,421.50
	ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	20,617,920.00	11,456,931.64	9,160,988.36
	รวมค่าใช้จ่าย	216,497,369.09	156,371,489.94	60,125,879.15
	รายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	14,937,077.44	16,839,406.59	(1,902,329.15)

หมายเหตุ 20 รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น

รับรู้การปรับมูลค่าราคาตลาดของกองทุนส่วนบุคคลในส่วนของเงินกองทุน ณ 30 กันยายน 2552 และ 30 กันยายน 2551 ได้รับเพิ่มมูลค่ากองทุนส่วนบุคคลตามราคาตลาดเป็นเงิน 1,668,579.35 บาท และ 54,293.79 บาทตามลำดับ

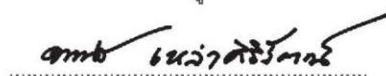
หมายเหตุ 21 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีการจัดตั้งวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สินพัฒนา ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุน บี.ที. จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 และสถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไขซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ

หมายเหตุ 22 การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ให้เป็นไปตามงบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

รับรองว่าถูกต้อง



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสถาบันให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีภารกิจหลักในการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบันมีการปฏิบัติตามหลักการบรรษัทภิบาลที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และรายงานการเงินตามกฎหมายการบัญชีและมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่เพียงพอกับการดำเนินการของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2552 จำนวน 4 ครั้ง โดยมีการกำกับดูแลในเรื่องต่อไปนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2552 รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงิน
2. ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้
3. ได้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการริเริ่ม เพื่อนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางตามมาตรฐานสากล มาพิจารณาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงานของสถาบัน
4. จัดให้มีการประเมินตนเองและโดยรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
5. มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตโดยไม่มีผู้บริหาร
6. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระในการกำกับดูแลกิจการและสอบทานเรื่องที่กล่าวข้างต้น รวมทั้งการเสนอให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารของสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และมีความเห็นว่าการดำเนินงานของสถาบันในปี 2552 ได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่ และการมอบอำนาจให้ดำเนินงานอย่างมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักฐานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย ส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ตามที่ควรในสาระสำคัญ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข ในด้านระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน มีการประเมินผล ตรวจสอบตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยได้ร่วมปรึกษากับหน่วยงาน และเสนอผู้บริหารทราบถึงปัญหาหรือจุดอ่อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี ปีนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องความพร้อมของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีได้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานของสภาวิชาชีพบัญชีอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันให้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล โดยนายทำนุ ธรรมมงคล ทะเบียนเลขที่ 4118 และหรือนางสมจิต วัชรเกียรติ ทะเบียนเลขที่ 2775 เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบัน สำหรับปี 2553 เป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท

วันที่ 22 ธันวาคม 2552

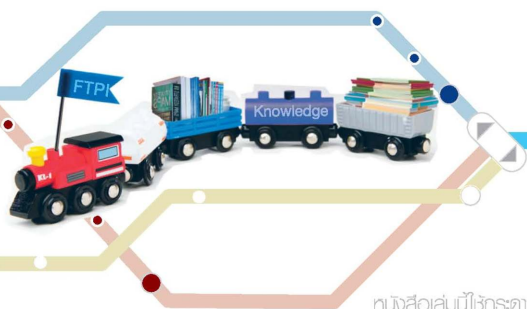


(นายประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน



ชั้น 12-15 อาคารยาคุลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail : Info@ftpi.or.th



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ชั้น 12-15 อาคารยาคูลท์ 1025 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
12-15th Fl. Yakult Building 1025 Pahonyothin Rd. Bangkok 10400

หนังสือเล่มนี้ใช้กระดาษที่ผลิตจาก **Eco Fiber** ซึ่งเป็นวัสดุทางการเกษตรผ่านการใช้งานแล้ว ผสมกับเยื่อกระดาษรีไซเคิล 100%