Annual Report 2008 FTPI
FTPI รายงานประจำปี 2551

THAILAND
WE ARE PRODUCTIVITY CHAMPION
INSTITUTE
WE CREATE VALUE

สารบัญ : Content

วิสัยทัศน์ - พันธกิจ - ค่านิยม 02
FTPI Vision - Mission - Core Values

สารจากประธานกรรมการสถาบัน 04
Message from the Chairman of the Board

สารจากผู้อำนวยการสถาบัน 06
Message from Executive Director

คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 08
Board of Director

คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 10
Management Team

คณะกรรมการตรวจสอบ 11
Audit Committee

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 12
FTPI Foundation Board

ผังการบริหารงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 14
FTPI Organization Structure

เกี่ยวกับสถาบัน 16
About FTPI

บทสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบัน 22
MC Talk

โครงการและกิจกรรมเด่น ปี 2551 42
Notable Projects and Events in 2008

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร 60
Organization Quality Improvement Activities

กิจกรรมสาธารณประโยชน์ 66
Social Contribution Activities

รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน 73
Report of the Auditor and Financial Statements

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 88
Report of Audit Committee

ที่ตั้งสถาบัน @
FTPI Map

นโยบายคุณภาพ

เป็นองค์กรแห่งชาติ ที่ให้การบริการปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม
วิจัยพัฒนา รณรงค์ส่งเสริมให้สังคมไทยมีจิตสำนึก
ความรู้ และทักษะด้านการเพิ่มผลผลิต
ด้วยบุคลากรที่พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

Quality Policy

A national organization responsible for building
a Thai society with ever-increasing mindset,
knowledge and skills in productivity by means
of consultancy, training, research and
productivity promotion, through personnel who
strive inexorably for excellence.

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

VISION

We are Productivity Champion

สถาบันเป็นองค์การที่เชื่อมั่น
ส่งเสริม สนับสนุน
หลักการเพิ่มผลผลิต
และเป็นองค์การแบบอย่างที่ยึดมั่น
หลักการเพิ่มผลผลิต
เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ
และความเป็นเลิศ

FTPI believes in and champions the productivity concept. We are a model organization of the productivity concept in action towards producing success and excellence.

We Create
VALUE

MISSION

Vehicle
เราจะเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการสร้างและนำเครื่องมือต่างๆ ด้านการเพิ่มผลผลิตไปใช้ ทั้งทางตรงและผ่านเครือข่ายและตัวคูณ

We promote the creation and the employment of productivity tools, both directly and through networks or multipliers.

Awareness
เราจะสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตครอบคลุม QCDSMEE

We instill productivity awareness that covers QCDSMEE.

Learning Organization
เราจะสร้างความรู้และทักษะใหม่ ๆ ด้านการเพิ่มผลผลิต เพื่อให้เกิดนวัตกรรม และการพัฒนาภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

We synthesize new productivity knowledge and skills which lead to continued innovation and development within any organization.

Unique Outcome
เราจะส่งมอบความสำเร็จที่ไม่เหมือนใคร ด้วยกระบวนการทาง Productivity

We produce an outcome that helps improve the productivity of other organizations.

Excellent Service
เราจะให้บริการชั้นเลิศที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง

We provide excellent client-oriented services.

CORE VALUES

FTPI

Family
การอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจ เอื้ออาทร ผูกพันซึ่งกันและกัน เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน

We work as a united and understanding family towards the same goals.

Trust
ความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจต่อบุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอก ด้วยการยึดมั่นในจริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

We are credible to people inside and outside of our organization because we abide by a strict set of moral and ethical principles.

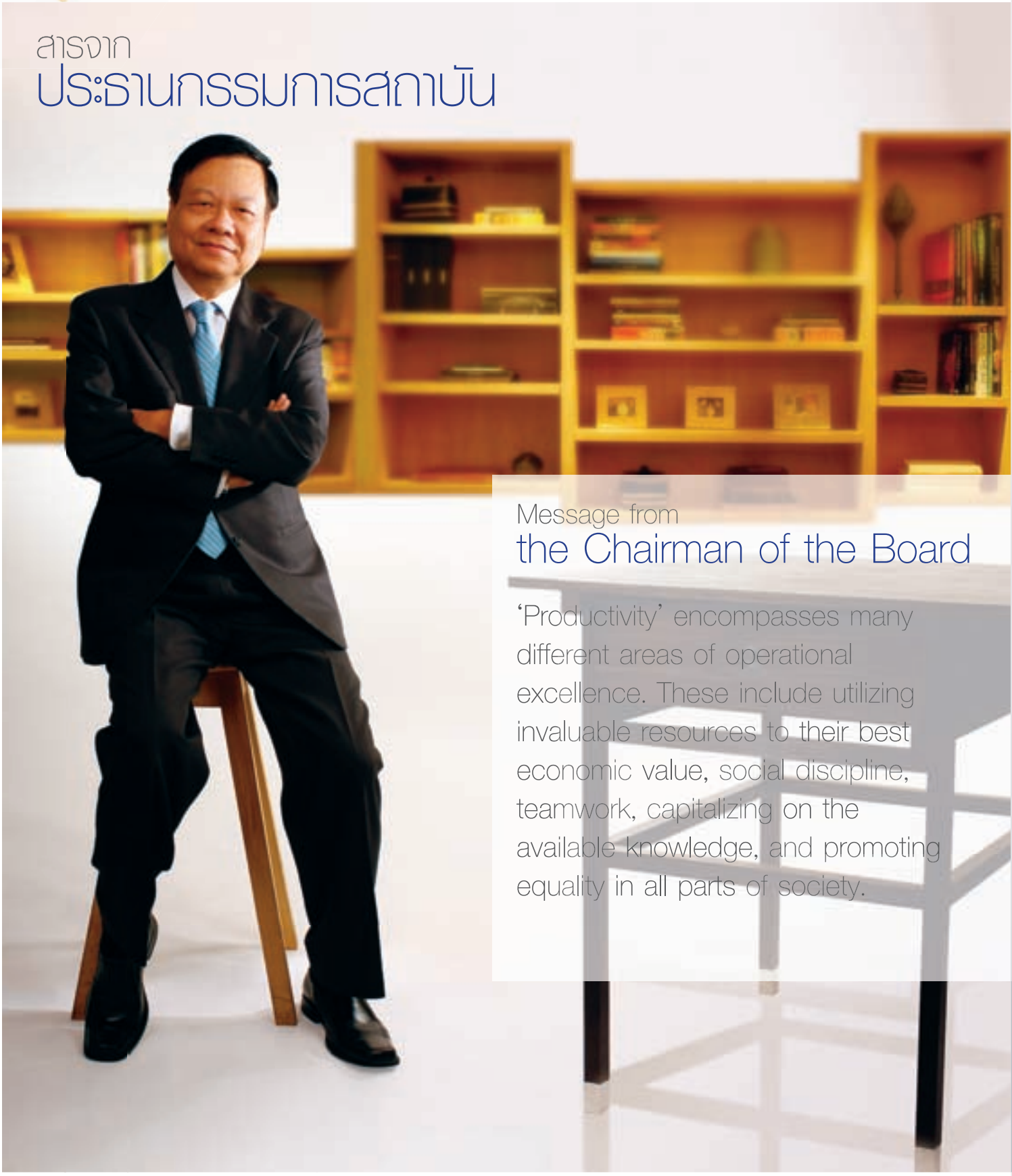
Professional
การปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ เต็มความสามารถ

We execute our work professionally and capably.

Innovation
การใฝ่เรียน ใฝ่รู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

We never cease to learn, create and evolve.

สารจาก
ประธานกรรมการสถาบัน



Message from
the Chairman of the Board

'Productivity' encompasses many different areas of operational excellence. These include utilizing invaluable resources to their best economic value, social discipline, teamwork, capitalizing on the available knowledge, and promoting equality in all parts of society.

การเพิ่มผลผลิต หรือ Productivity นอกจากจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำประเทศก้าวไปสู่การแข่งขันในตลาดโลกได้แล้ว ยังเป็นปัจจัยหนึ่งที่นำประเทศไปสู่ความสมดุลและยั่งยืนอีกด้วย เนื่องจากแนวคิดเรื่องการเพิ่มผลผลิตจะนำไปสู่การจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดคุณค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจ การมีวินัยทางสังคม การทำงานเป็นทีม การใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาที่มีอยู่ รวมไปถึงการสร้างความเท่าเทียมกันให้กับทุกภาคส่วนของสังคม การปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) จึงต้องได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจัง เนื่องจากเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่มีเสถียรภาพเพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรอย่างยั่งยืน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีบทบาทหลักในการผลักดันและส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต เพิ่มคุณภาพให้กับทุกภาคส่วนของสังคม ผลการดำเนินงานของสถาบันในรอบปี 2551 ที่ผ่านมา แม้ว่าจะเป็นการดำเนินงานท่ามกลางความท้าทายจากสิ่งแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศ แต่ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน และด้วยความร่วมมือร่วมใจจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้การดำเนินงานของสถาบันประสบความสำเร็จด้วยดีตามสมควร

สำหรับก้าวต่อไปของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ยังคงมุ่งมั่นในการให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อการเพิ่มผลผลิตในทุกๆ ด้าน โดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการ ครอบคลุมไปถึงทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถไปถึงจุดหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถแข่งขันได้อย่างเข้มแข็งและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของสถาบัน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันด้วยดีมาโดยตลอด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้สามารถทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสำคัญในการผลักดันการเพิ่มผลผลิต การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

(นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

'Productivity' plays a vital role in increasing our country's competitiveness in the world marketplace, as well as, in steering our nation to sustainable and balanced prosperity. 'Productivity' encompasses many different areas of operational excellence. These include utilizing invaluable resources to their best economic value, social discipline, teamwork, capitalizing on the available knowledge, and promoting equality in all parts of society. Therefore, productivity improvement activities must be promoted systematically in order for the quality of life of Thai people. Additionally, this boots Thailand's competitiveness and economic prowess to prosper with stability and sustainability.

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has always been a key player in promoting productivity to all parts of Thai society. Despite the social, economic and political challenges that took place both domestically and internationally throughout the year 2008, the operational performance of FTPI still emerges as very satisfactory. For this, thanks are due to the dedication and contribution of each of our great employees in every department.

Looking ahead, FTPI aims to continue to educate Thai entrepreneurs on the many important aspects of 'productivity', as well as, to provide effective training programs for success-driven entrepreneurs. All these contribute to keeping Thai entrepreneurs well aware of the latest developments in today's fast-moving business world, as well as, to steer Thailand to greater competitiveness in international markets.

Last but not least, I would like to express my sincere gratitude to the Board of Directors, the Executives and the Staff of the Thailand Productivity Institute for their dedication and continued efforts to improve Thailand's competitiveness. My thanks also extend to other agencies and organizations which have always been very supportive in everything that we do. I truly hope to see your invaluable support continues for years to come. Together, we can steer our beloved nation to be at the forefront in the world marketplace.

(Chakramon Phasukavanich)
Permanent Secretary
Ministry of Industry

ตลอดปี 2551 ที่ผ่านมา กล่าวได้ว่าเป็นอีกปีหนึ่งที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดำเนินงานท่ามกลางความท้าทายหลายประการ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นผลจากภาวะความผันผวนของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งภาวะทางการเมืองที่ขาดเสถียรภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของประเทศ

ผลการดำเนินงานของสถาบันในปีที่ผ่านมา นับว่าประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ เมื่อเทียบกับความท้าทายต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว โดยสถาบันได้ดำเนินงานด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อกระตุ้นและชี้นำให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพให้กับองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชน ผ่านโครงการสำคัญหลายโครงการ เช่น โครงการปรับปรุงผลิตภาพ (Productivity Improvement) ของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โครงการปรับปรุงการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นต้น

นอกจากนั้นแล้ว ในด้านการศึกษาวิจัย สถาบันได้จัดทำดัชนีประสิทธิภาพการผลิตรวม (Total Productivity Index) ในระดับธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรม และดัชนีการเพิ่มผลผลิตเชิงมูลค่าเพิ่ม (Value Added Productivity Index) ซึ่งดำเนินการใน 10 สาขาอุตสาหกรรมการผลิต เพื่อให้ ผู้ประกอบการสามารถประเมินประสิทธิภาพของตน เปรียบเทียบประสิทธิภาพ ของกลุ่มอุตสาหกรรมนั้นๆ ได้

ในด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันได้ดำเนินการสร้างบุคลากรด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในโรงงาน (Productivity Facilitator) เพื่อให้สถานประกอบการมีผู้ทำหน้าที่เป็นผู้นำการเพิ่มผลผลิต และสร้างทีมงานเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยังได้ดำเนินการให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนผ่านโครงการให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา อีกด้วย

สำหรับในปี 2552 เป็นอีกปีหนึ่งที่สภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเมือง ยังคงเป็นตัวแปรสำคัญที่จะกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม จึงเป็นการท้าทายความสามารถของสถาบันที่จะต้องฝ่าฟันไปให้ได้ สถาบันได้กำหนดแผนงานหลักที่สำคัญ คือ การขยายความรับผิดชอบของสถาบันไปสู่ภาคการผลิตและภาคบริการ รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของสถาบันให้ตอบสนองต่อกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น ผ่านการสร้างเครือข่ายที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น และที่สำคัญที่สุดคือ การพัฒนาบุคลากรของสถาบันเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที

ท้ายที่สุดนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณท่านประธานและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ที่ได้กรุณาพิจารณาให้ความเห็น และให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันด้วยดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณพนักงานสถาบันทุกท่านที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อพัฒนาองค์กรไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

The year 2008 has proven to be yet another year full of social, economical and political challenges for the Thailand Productivity Institute and Thai society as a whole. We had to cope with the unpredictable fluctuation of oil prices, inflation and higher interest rates, on top of ongoing domestic political uncertainties which undeniably affected the country far and wide.

Despite these challenges, FTPI managed to deliver a relatively satisfactory all-round performance during that time. The Institute provided consultation and support to stimulate productivity improvement in various public and private organizations through a range of projects and activities. Such projects include the Productivty Improvement for SMEs, the Public Sector Management Quality Award (PMQA) and the Management Improvement based on the TQA Framework.

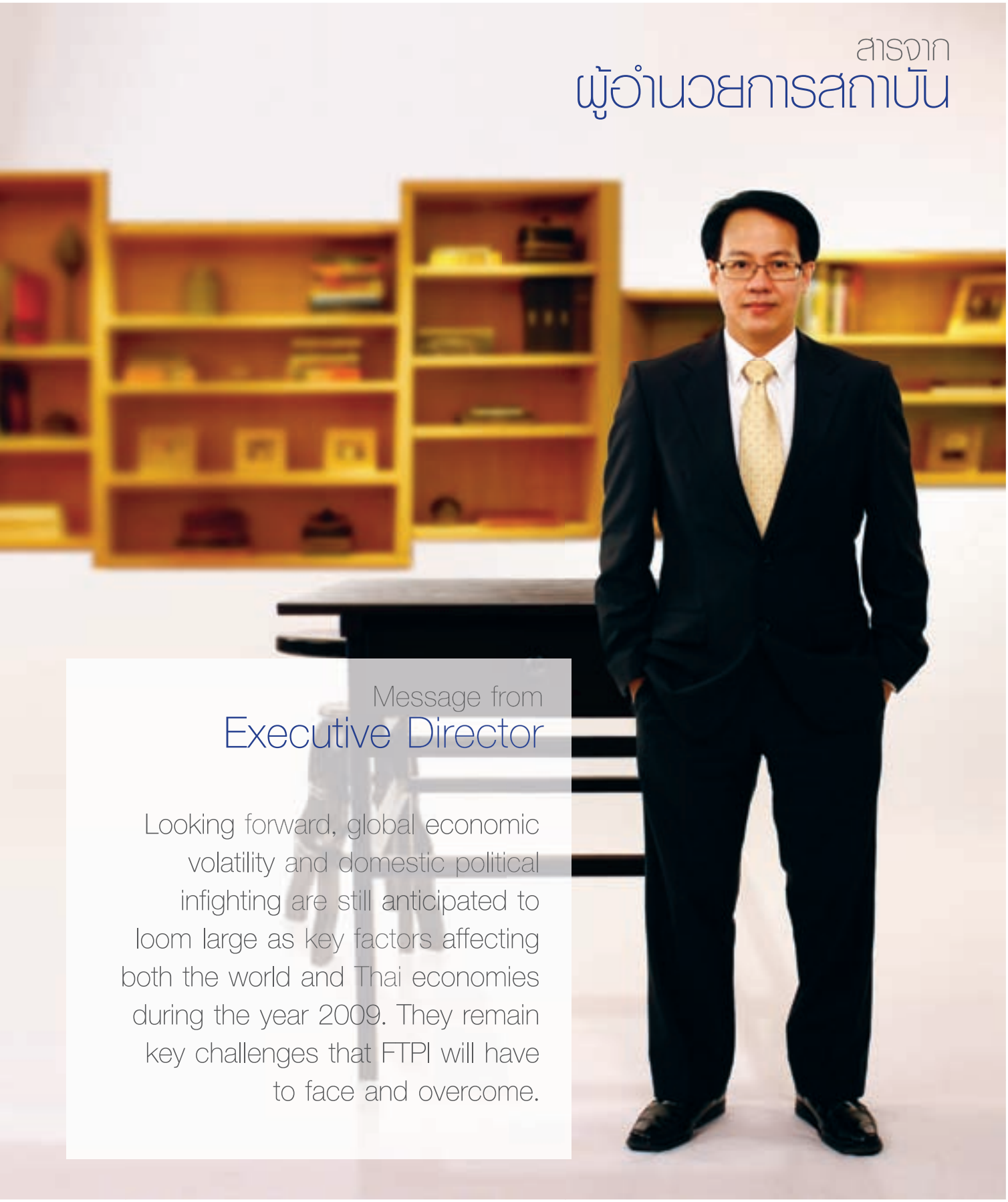
In other areas, such as Research and Development, the Institute was successful in creating its very own Total Productivity Index for business and industrial enterprises, as well as, the Value Added Productivity Index for 10 manufacturing industries. These indexes will be most helpful for entrepreneurs in terms of benchmarking themselves across industry standards.

Also in 2008, the Institute inititated the "Productivity Facilitator Project", which identified high-potential individuals who were trained to become productivity facilitators to help spearhead productivity efforts and build a team for continuous improvement in their own organizations. Moreover, the Institute was also active in promoting productivity principles to youths and students in primary and secondary schools.

Looking forward, global economic volatility and domestic political instability are still anticipated to loom large as key factors affecting both the world and Thai economies during the year 2009. They remain key challenges that FTPI will have to face and overcome. And in order to achieve this, the Institute has expanded its area of responsibility to cover more manufacturing and service sectors, and we have continuously developed our products and services to respond more favorably to the needs of our customers. Also, we will continue to place emphasis on building a team of capable, technology-savvy FTPI personnel who can adapt to the changes of the world.

Last but not least, I would like to extend my sincere gratitude to the Chairman and each and every member of the FTPI Board of Directors for the very insightful comments and invaluable advice, as well as, the continuous support they have provided to the Institute over the years. Also, my appreciation extends to the management and staff at all levels, who have always given their best to boost greater productivity of Thailand in years to come.

(Phanit Laosirirat)
Executive Director



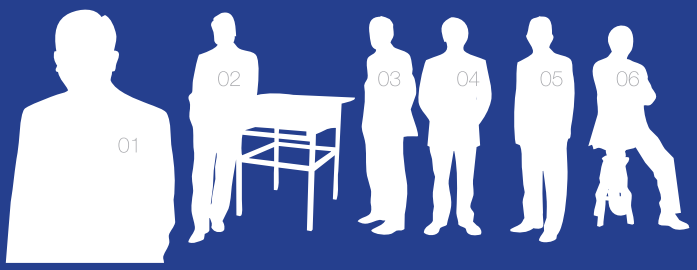
สารจาก
ผู้อำนวยการสถาบัน

Message from
Executive Director

Looking forward, global economic volatility and domestic political infighting are still anticipated to loom large as key factors affecting both the world and Thai economies during the year 2009. They remain key challenges that FTPI will have to face and overcome.

คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Board of Director

ภาครัฐ



01 **นายสุวิทย์ คุณกิตติ**
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Mr. Suwit Kunkitti
Minister of Industry
Advisor to the Board

02 **นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช**
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ

Mr. Chakramon Phasukavanich
Permanent Secretary, Ministry of Industry
President

03 **ดร.ปรเมธี วิมลศิริ**
ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
(แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

Mr. Porametee Vimolsiri, Ph.D.
Senior advisor in Policy and Plan,
Office of the National Economic and Social Development Board

04 **นายชัยวัธน์ เกิดผล**
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
(แทนปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม)

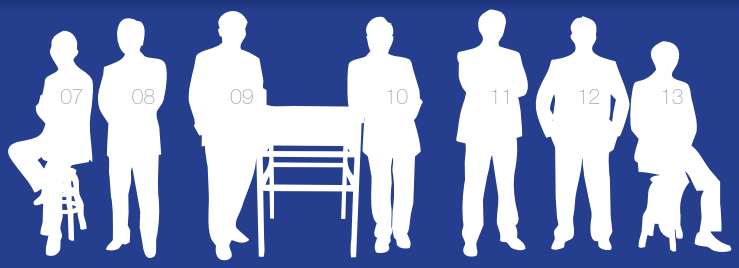
Mr. Chaiwat Kerdphol
Director of Policy and Strategies Bureau, Ministry of Labour

05 **นายปราโมทย์ วิทยาสุข**
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

Mr. Pramote Vidtayasuk
Director General, Department of Industrial Promotion

06 **นายอรรถชัย บุรกรรมโกวิท**
รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
(แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)

Mr. Arttachai Burakamkovit
Deputy Budget Director, Bureau of The Budget



07 **นายพยุงศักดิ์ ชาติสุทธิผล**
รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
(แทนประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)
Mr. Payungsak Chartsutipol
Vice Chairman, the Federation of Thai Industry

08 **ดร.อาชว์ เตาลานนท์**
รองประธานคณะกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Vice Chairman, Office of Executive Committee's Chairman,
True Corporation Public Company Limited

09 **นายวันชัย ผโลทัยถเกิง**
ประธานกรรมการ
องค์การจัดการน้ำเสีย กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Mr. Wanchai Palotaitakerng
Chairman, Wastewater Management Authority
Ministry of Natural Resources and Environment

10 **นายดุสิต ศิริวรรณ**
ที่ปรึกษาพิเศษสำนักประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Dusit Siriwan
Executive Advisor to Chairman, Office of Chairman,
True Corporation Public Company Limited

11 **นายสุนันท์ ศรเสนา**
กรรมการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชิฟเตอร์เซอร์วิส
Mr. Sunun Sronsena
Managing Director, Shifter Service Limited Partnership

12 **นายสุเทพ ธัญญสิทธิ์**
ผู้จัดการส่วนจัดการอบรม
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
Mr. Suthep Tunyasit
Senior Director, Training Management Sector
TOT Public Company Limited

13 **ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์**
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
Management Team

01 ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์
ผู้อำนวยการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director

02 นางอำพัน ปัญญจามร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Mrs. Amphun Panyajamorn
Director, Administration Division

03 นายสุวรรณ เหรียญเสาวภาคย์
ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิต
Mr. Suwan Riensavapak
Director, Productivity Management Division

04 นายศุภชัย เมืองรักษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร
Mr. Supachai Muengrax
Director, Organizational Management Division

05 นายจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
Mr. Chamluck Khunpolkaew
Director, Productivity Promotion Division

06 ดร.เกษมณี อัษฎมงคล
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย
Ms. Ketmanee Ausadamongkol
Director, Research Division

07 นางณพัชร์ วัลลภศิริ
ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
Mrs. Napat Wonlopsiri
Director, Office of Thailand Quality Award

08 ดร.บุญดี บุญญากิจ
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ
Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.
Advisor to the Executive Director

คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee

01 **นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ**
ที่ปรึกษาอิสระ
ประธานกรรมการ

Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
President

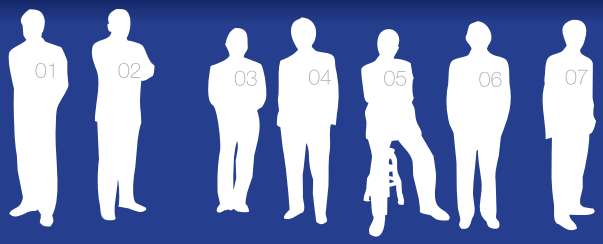
02 **นายสิทธิชัย จันทราวดี**
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Sitthichai Chantravadee
Director Audit Office, Siam Cement Public Company Limited

03 **ดร.ปรเมธี วิมลศิริ**
ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

Mr. Porametee Vimolsiri, Ph.D.
Senior advisor in Policy and Plan,
Office of the National Economic and Social Development Board

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
FTPI Foundation Board



01 **นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช**
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ
Mr. Chakramon Phasukavanich
Permanent Secretary, Ministry of Industry
President

02 **ดร.ดำริ สุโขธนัง**
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
รองประธานกรรมการ
Mr. Damri Sukhotanang, Ph.D.
Deputy Permanent Secretary, Ministry of Industry
Vice President

03 **นายปราโมทย์ วิทยาสุข**
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
Mr. Pramote Vidtayasuk
Director General, Department of Industrial Promotion

04 **ดร.อาชว์ เตาลานนท์**
รองประธานคณะกรรมการ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Vice Chairman, True Corporation Public Company Limited

05 **ดร.ณรงค์ โชควัฒนา**
ประธานที่ปรึกษา
คณะกรรมการบริหารกลุ่มแพน
Mr. Narong Chokwatana, Ph.D.
Board Advisor, PAN Group

06 **นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ**
ที่ปรึกษาอิสระ
กรรมการและเหรัญญิก
Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
Director and Treasurer

07 **ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์**
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

- การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต
  Productivity Research
- ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต
  Knowledge Center
- การรณรงค์ส่งเสริม และสื่อวิชาการ
  Productivity Promotion and Publications
- บริการฝึกอบรมและสัมมนา
  Training and Seminar
- บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
  Consulting Services
- สมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย
  A Member of Asian Productivity Organization

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้ได้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th

ผังการบริหารงาน
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการ
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สำนักงาน
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้อำนวยการ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการ
ตรวจสอบ

งานตรวจสอบ

รองผู้อำนวยการ
(สายงานธุรกิจ)

- ส่วนพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ

- คณะจัดการ
- คณะกรรมการบริหารคุณภาพ
- คณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ฝ่ายปรึกษาแนะนำ
ด้านการจัดการองค์กร
- ส่วนการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ส่วนพัฒนาการจัดการองค์กร

ฝ่ายปรึกษาแนะนำ
ด้านการเพิ่มผลผลิต
- ส่วนคุณภาพและมาตรฐาน
- ส่วนบริหารการผลิต

ฝ่ายวิจัย
- ส่วนวิจัยการจัดการองค์กร
- ส่วนวิจัยการเพิ่มผลผลิต
- ศูนย์ความรู้
  - -แผนกประมวญความรู้
  - -แผนกห้องสมุด

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
- ส่วนรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
  - -แผนกสมาชิกสัมพันธ์
  - -แผนกขายสื่อวิชาการ
- ส่วนบริการฝึกอบรมและสัมมนา
  - -แผนกบริการฝึกอบรม
  - -แผนกสัมมนาและกิจกรรมการตลาด
- แผนกประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- แผนกโสตทัศนูปกรณ์และผลิตสื่อวิชาการ

ฝ่ายบริหาร
- ส่วนบัญชีและการเงิน
  - -แผนกบัญชี
  - -แผนกการเงิน
- ส่วนพัฒนาคุณภาพ
- แผนกบริการกลาง

สำนักผู้อำนวยการ
- ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน
- ส่วนนโยบายและแผน
- ส่วนวิเทศสัมพันธ์
- ส่วนบุคคล
- ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - -แผนกโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - -แผนกวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ

FTPI Organization Structure

The Board of Director

Thailand Quality Award Committee

The Audit Committee

FTPI Executive Director

Office of Thailand Quality Award TQA Administration Department

Internal Audit Department

Deputy Executive Director

- Business Development and Support Department

- Management Committee
- Quality Management Committee
- Personnel Management Committee

Organizational Management Division

- Management for Performance Excellence Department
- Organizational Management Development Department

Productivity Management Division

- Quality and Standards Department
- Production Management Department

Research Division

- Organizational Management Research Department
- Productivity Research Department
- Knowledge Center Department
  - -Knowledge Management Section
  - -Library Section

Productivity Promotion Division

- Productivity Campaign Department
  - Member Relations Section
  - Sales and Distribution Section
- Training and Seminar Department
  - Public Training and Distance Learning Section
  - Seminar and Event Marketing Section
- Public Relations and Corporate Communication Section
- Audio-Visual and Media Section

Administration Division

- Accounting and Financial Department
  - Accounting Section
  - Financial Section
- Quality Development Department
- Corporate Services Section

Office of the Executive Director

- Advisor to the Executive Director
- Policy and Planning Department
- International Relation Department
- Human Resources Department
  - Human Resource Section
- Information Technology Department
  - Information Technology Infrastructure Section
  - Information Technology Analyst and Development Section

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
About FTPI

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีสถานะเป็นหน่วยงานอิสระ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติรองรับการดำเนินงาน ปัจจุบันได้ดำเนินงานเข้าสู่ปีที่ 14 แล้ว นับตั้งแต่ได้มีการอนุมัติจัดตั้งเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 โดยเป็นองค์กรแห่งชาติ ที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก **"ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม"** อันเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทย กับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) เมื่อปี 2505 เพื่อเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิต เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย

เกี่ยวกับ สถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หัวใจสำคัญในการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ คือการทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิต (Productivity Movement) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล ด้วยความเชื่อที่ว่า **"การเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ จะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน"** โดยผ่านบริการในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. การให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม

สถาบันมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมแก่ลูกค้าในทุกภาคส่วน ครอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- **การบริหารการผลิต** ได้แก่ 5S, Suggestion Schemes, Process Improvement, Quality Control Circles (QCC), 7 QC, Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Just-In-Time (JIT), Lean Manufacturing System, และ Six Sigma
- **ระบบมาตรฐานสากล** ได้แก่ ISO 9000, ISO 14000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, ISO 22000, Green Productivity, OHSAS 18001 และ SA8000
- **การบริหารทรัพยากรบุคคล** ได้แก่ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs
- **การบริหารจัดการ** ได้แก่ Strategic Planning, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Cross Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Self Assessment, Benchmarking, Best Practice, Knowledge Management (KM) และ Service Quality
- **การศึกษาทางไกลหรือระบบการศึกษาด้วยตัวเอง** (Distance Learning) ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลผลิตสำหรับหัวหน้างานและวิศวกร ทักษะการเป็นหัวหน้างาน การบำรุงรักษาทวีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม พื้นฐานการเพิ่มผลผลิตสำหรับพนักงาน และแนวทางปฏิบัติเพื่อกำจัดความสูญเสีย
- **การฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคคลทั่วไป** (Public Training) โดยฝึกอบรมเชิงลึก พร้อมแนวทางการนำไปประยุกต์ใช้ ด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านการบริหารจัดการ

2. การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิตทั้งระดับมหภาคและองค์กร

ในระดับมหภาค สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนาดัชนีชี้วัดศักยภาพและสถานภาพการแข่งขันของประเทศ รวมไปถึงการค้นหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลผลิตของชาติ และเป็นประโยชน์ในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น

- ตัวชี้วัดด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity Index)
- บริการฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Best Practices)
- บริการฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิต

ในระดับองค์กร สถาบันได้พัฒนาสู่การศึกษาวิจัยการเพิ่มผลผลิตในระดับองค์กรขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการเชื่อมโยงการพัฒนาด้านการเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ จากระดับมหภาคสู่ระดับจุลภาค คือเชิงองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

- ตัวแบบองค์กรเชิงกระบวนการของการนำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสู่การปฏิบัติ
- การวิเคราะห์เครื่องมือที่สนับสนุนการเพิ่มผลผลิต (Productivity Tools) ในมิติต่างๆ ที่เหมาะสมกับบริบทของการนำไปประยุกต์ใช้

3. การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

สถาบันมีภารกิจในการกระตุ้น รณรงค์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิตให้กับทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดจนชี้แนะให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ อาทิ

- โครงการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างจิตสำนึกการเพิ่มผลผลิตให้กับบุคลากรและพัฒนาขีดความสามารถองค์กร
- การผลิตและเผยแพร่สื่อวิชาการในรูปแบบต่างๆ
- การรณรงค์เผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตผ่านสื่อต่างๆ เช่น สปอตรณรงค์ทางโทรทัศน์ สารคดีสั้นทางวิทยุ บทความทางหนังสือพิมพ์ บทความด้านการบริหารจัดการทางเว็บไซต์สถาบัน
- การจัดประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน นิทรรศการ
- การจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน ค่ายผู้บริหาร และค่ายสมาชิก
- กิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์
- วารสารราย 2 เดือน Productivity World
- จดหมายข่าว Productivity Corner

4. การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการด้านการเพิ่มผลผลิต อาทิ วารสาร หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปสเตอร์ และ VCD เพื่อให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตเข้าถึงภาคส่วนต่างๆ ในวงกว้าง โดยแบ่งหมวดสื่อวิชาการ ดังนี้

- การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (Performance Management)
- วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)
- การบริหารจัดการทั่วไป (General Management)
- การปรับปรุงคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต (Productivity & Quality Improvement)
- เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการ (Management Tools)
- มาตรฐานในการบริหารจัดการ (Management Standard)
- การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)

5. ศูนย์ความรู้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ศูนย์ความรู้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิต โดยมีเนื้อหาหลักเกี่ยวกับระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ สามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น. รวมทั้งมีบริการ Knowledge Center Online Service ผ่านเว็บไซต์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งบริการข้อมูล รายการบทความจากวารสาร รายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือ รวมทั้ง Link ที่น่าสนใจ ทั้งไทยและต่างประเทศ โดยสามารถใช้บริการผ่านทาง www.ftpi.or.th (E-Library)

6. การเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างประเทศ

ประเทศไทย ในฐานะประเทศสมาชิกขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization: APO) ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวม 20 ประเทศ โดยมีส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานประสาน และดำเนินการโครงการด้านวิชาการต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละปีขององค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย

โครงการความร่วมมือดังกล่าวได้แก่ การเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิต ในสาขาอุตสาหกรรม เกษตรกรรม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ผ่านการจัดสรรทุนการอบรม สัมมนา การประชุม การขอผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาดูงานระหว่างประเทศ ตลอดจนการศึกษาวิจัยทางด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

การเพิ่มผลผลิต : Productivity

การเพิ่มผลผลิต หรือ Productivity คือ การเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่างคุ้มค่า และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลผลิตและขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

"เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน
และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้"

About FTPI

The Thailand Productivity Institute (FTPI) is an independent government agency under the Ministry of Industry, supported and funded by the Foundation for Thailand Productivity Institute. Our establishment was approved on January 18th, 1994 and our operation later commenced on July 1st 1995 , making 2008 our fourteenth year of operation. The Thailand Productivity Institute may be traced back to the establishment in 1962 of the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, the Ministry of Industry-a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of helpful information needed to improve the competitiveness of the Thai industry sectors in the world marketplace.

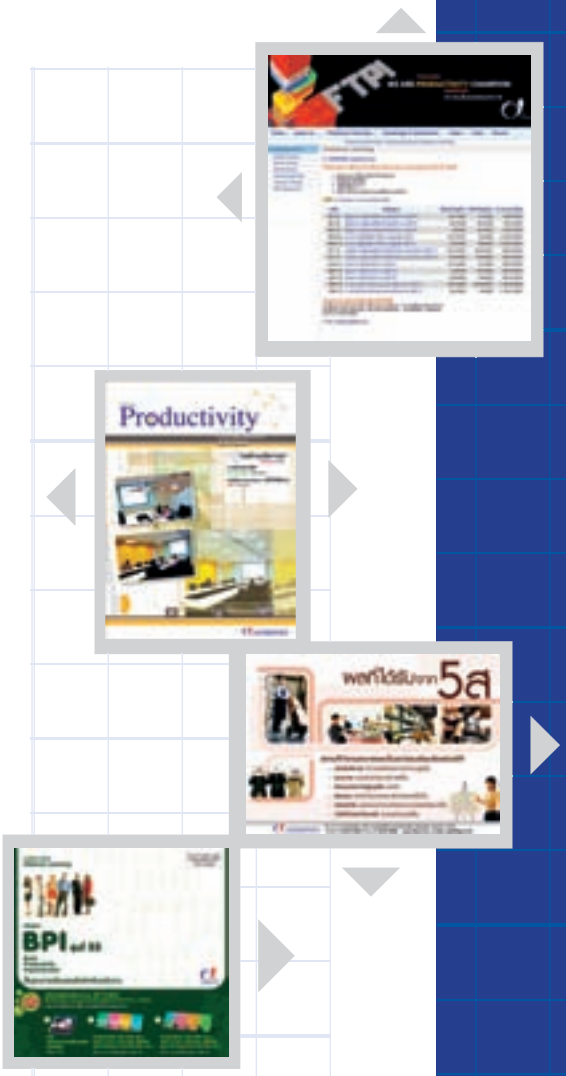
We have been driving the productivity movement throughout our years of existence to ensure that our capabilities and competitiveness are raised to international standards with the firm belief that **"systematic productivity enhancement will fortify Thailand even further".** This is achieved through our extensive range of services as follows:

1. Consultation and training service

We have assisted clients in the public and the private sectors achieve their goals efficiently through our consultation and training service that covers the following issues:

- **Production management:** 5S, Suggestion Schemes, Process Improvement, Quality Control Circles (QCC), 7 QC, Total Productive Maintenance (TPM), Total Quality Management (TQM), Just-In-Time (JIT), Lean Manufacturing System, and Six Sigma
- **International standard systems:** ISO9000, ISO14000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, ISO 22000, Green Productivity, OHSAS 18001 and SA8000

  Human Resources Management: Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, Leadership, Supervisor in Competitive Age, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation and Train the Trainer Programs
- **Management:** Strategic Planning, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Cross Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap, Organizational Assessment, Self Assessment, Benchmarking, Best Practice, Knowledge Management (KM) and Service Quality
- **Distance Learning,** self-study systems: Productivity Improvement Techniques for Supervisor and Engineer, Supervisory Skills, Total Productive Maintenance, Basic Productivity Improvement, Productive Ways to Eliminate Loss.
- **Public Training:** FTPI provides in-depth training on productivity issues to the general public on a continuing basis in order to help them improve their productivity and management efficiency.



2. Productivity Research and Organization Research

FTPI has been active in conducting research studies at the macroeconomic level in order to develop reliable performance indicators, as well as, to assess Thailand's competitiveness in the world marketplace. These studies will also contribute to identifying obstacles and supporting factors for productivity activities in Thailand. Such information is most helpful when it comes to planning economic and productivity policies for the country. Such research studies encompass the following topics.

- Productivity Index
- Best Practices
- Productivity Database Service

At the organizational level, FTPI focuses its research studies on ways to increase productivity and competitiveness in organizations. Also, FTPI has placed importance on integrating productivity activities at the microeconomic level with the ones at the macroeconomic level.

- Implementation of the TQA framework in real-work practice.
- Analyzing and applying productivity tools into appropriate use

3. Productivity promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through the following activities:

- FTPI conducts a project aimed at increasing public awareness over organizational and personal productivity.
- FTPI produces and distributes a range of academic materials aimed at educating people on the subject of 'productivity'
- Productivity promotion in various media including short radio documentaries, newspaper articles and managerial articles on our web site.
- Conferences, seminars, site-visits, exhibitions. Productivity Camps for Youth, Management Team and Members.
- FTPI Organizes a number of Member Relations activities.
- 'Productivity World' bi-monthly magazine
- 'Productivity Corner' monthly newsletter

4. Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a number of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, posters, VCDs and videos and cover the following topics:

- Performance Management
- Best Practices
- General Management
- Productivity & Quality Improvement
- Management Tools
- Management Standard
- Human Resources Management

5. The Thailand Productivity Institute Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, and, organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing, reservation and photocopy services. Interested parties may visit the Thailand Productivity Institute Knowledge Center between 08.00 and 17.00 hours on Monday through Friday.

Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through the Thailand Productivity Institute web site at www.ftpi.or.th (E-Library). Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations as well as links to interesting local and international web sites.

6. International Cooperation with the Asian Productivity Organization (APO)

As a member of the Asian Productivity Organization (APO), the Thailand Productivity Institute is entrusted with the duty of promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences, overseas site-visits and research for public and private agencies. Our Foreign Affairs Department liaises directly with the APO, which has a total of 20 member countries from the Asia-Pacific region.

Productivity

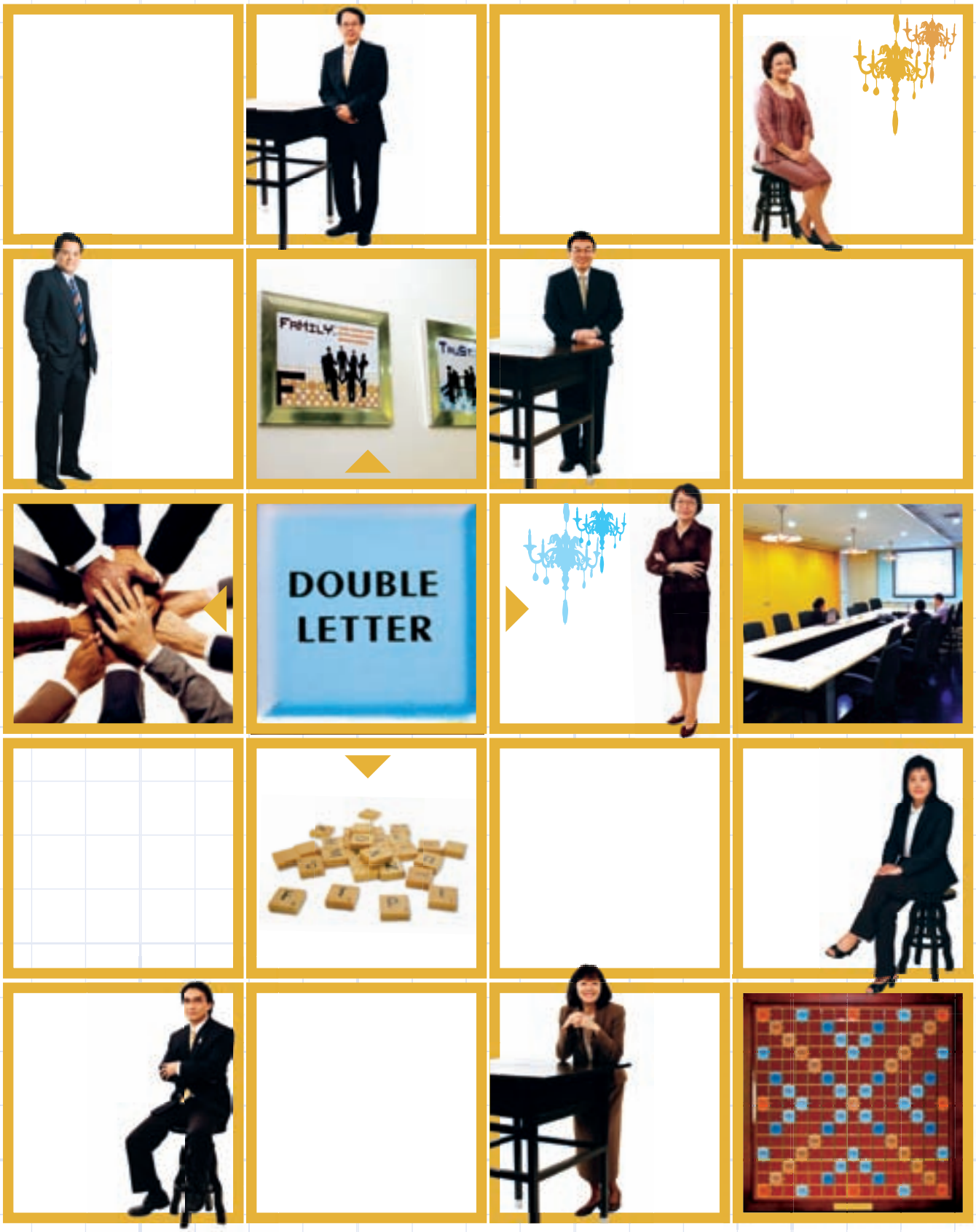
Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

'Today will be better than yesterday and Tomorrow better than today.'

Interview with

The Executive Director



“ จุดยืน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ...
มุ่งมั่นขับเคลื่อนขีดความสามารถ
การแข่งขันของประเทศ ”

ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

MC Talk

ตลอดการดำเนินงานมากว่า 13 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ทำงานบนจุดยืนที่มุ่งมั่นโดยเชื่อว่าเมื่อภาคอุตสาหกรรมเข้มแข็ง ผลิตภาพโดยรวมของประเทศเติบโตอย่างต่อเนื่อง ย่อมนำไปสู่ขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศที่เพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งการพัฒนาขีดความสามารถนี้เองที่เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่มีเสถียรภาพ และเป็นไปอย่างยั่งยืน (High Performance Economy)

ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ แม่ทัพใหญ่ในการขับเคลื่อนองค์กร กล่าวว่า ตามนโยบายเศรษฐกิจของภาครัฐ ได้กำหนดแนวทางให้กระทรวงอุตสาหกรรมพัฒนาอุตสาหกรรมภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยมุ่งเน้นในเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ หรือแนวคิด Productivity นั่นเอง ซึ่งจากการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามนโยบายดังกล่าว ส่งผลให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ เช่น การจัดทำแผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของสภาอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2551-2555 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการ SMEs ด้านผลิตภาพในการผลิต และการพัฒนามาตรฐานให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งผลงานเหล่านี้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการขับเคลื่อนแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กระทรวงอุตสาหกรรมได้วางไว้ ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ ตลอดปี 2551 ที่ผ่านมา

อาทิ การดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สำหรับโครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเพิ่มผลผลิตให้แก่องค์กรต้นแบบใน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม รวม 20 องค์กร ซึ่ง 5 กลุ่มอุตสาหกรรมหลักนี้ มีผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของไทย เพราะเกี่ยวข้องกับการส่งออกถึง 70% ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อาหาร และพลาสติก 5 กลุ่มอุตสาหกรรมเหล่านี้จำเป็นต้องมีการวางแผนรองรับผลกระทบ จากปัจจัยต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาน้ำมันที่ค่อนข้างผันผวน เป็นต้น สถาบันได้เข้าไปวิเคราะห์และวินิจฉัยสภาพองค์กรต้นแบบที่เข้าร่วมโครงการ และเสนอแนวทาง แก้ปัญหา โดยนำองค์ความรู้และกระบวนการด้านการเพิ่มผลผลิตเข้าไป ประยุกต์ใช้กับองค์กรเหล่านั้น เพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้องค์กรได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บทบาทสถาบันกับการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ

นอกจากภาระสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการเพิ่มผลผลิตของประเทศแล้ว ภาระสำคัญของสถาบันที่ต่อเนื่องมา คือ บทบาทการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

"สถาบันได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรมให้มีบทบาทครอบคลุมทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันให้นโยบายและวิสัยทัศน์ในเรื่องการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยที่จะต้องเลื่อนขึ้นไปอยู่ในลำดับ 10 ต้นๆ จากล่าสุดที่ IMD ได้ปรับเพิ่มอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยจากอันดับที่ 33 ในปี 2550 เป็นอันดับที่ 27 ในปี 2551" ดร.พานิช กล่าว

จากผลการสำรวจนี้ ดร.พานิชให้ข้อสังเกตว่า ประเทศที่ได้อันดับ 1-27 มีกว่า 20 ประเทศที่มีการดำเนินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าว ส่งผลให้ประเทศไทยต้องมีการดำเนินงานเรื่องนี้อย่างจริงจัง โดยสถาบันได้ทำหน้าที่อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องในการผลักดันให้สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้และวิธีปฏิบัติในการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้พัฒนาและบริหารจัดการองค์กรทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน

การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถองค์กรไทยในปีที่ผ่านมา ที่สำคัญอีกโครงการหนึ่งคือ การสำรวจบรรยากาศการลงทุนและสถานะการเพิ่มผลผลิตของประเทศไทย ในปี 2549-2550 ซึ่งสถาบันได้ร่วมกับธนาคารโลกดำเนินโครงการนี้เป็นครั้งที่ 2

"ผลการดำเนินงานสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เราได้เข้าไปสำรวจ ช่วยสะท้อนถึงระดับผลิตภาพที่แท้จริงของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้สามารถมองเห็นจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุง โดยใช้กระบวนการเพิ่มผลผลิตหรือ Productivity เข้าไปบริหารจัดการองค์กร รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถนำผลการสำรวจนี้ไปใช้ประกอบการวางนโยบายการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาอุตสาหกรรมที่รับผิดชอบอยู่ โดยสถาบันพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไทยให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน พร้อมก้าวสู่การแข่งขันในตลาดโลกได้ต่อไป" ดร.พานิช กล่าวอย่างมุ่งมั่น

แผนขับเคลื่อนสถาบันในปี 2552

ดร.พานิช วางแนวทางไว้ว่า ในปี 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีแผนกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นขยายการให้บริการของสถาบันไปสู่ภาคบริการมากขึ้น และการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองกับกลุ่มลูกค้าในภาคบริการได้มากขึ้นด้วย รวมทั้งสร้างเครือข่ายใหม่ โดยเฉพาะเครือข่ายที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้สถาบันสามารถขยายการบริการของสถาบันร่วมกับเทคโนโลยี IT ได้ นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรของสถาบันให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและตลาดใหม่ๆ ได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

*“ ก้าวสู่ปีที่ 14
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
มุ่งบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ”*

คุณอำพัน ปัญญจามร

MC Talk

นับแต่เริ่มมีการก่อตั้งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในปี 2537 ซึ่งดำเนินงานภายใต้มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยพัฒนาการดำเนินงานมาจาก **"ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย สังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม"** เมื่อยกระดับเป็นสถาบันอิสระ ในชื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จวบจนปัจจุบัน กำลังก้าวสู่ปีที่ 14 ของการดำเนินการขับเคลื่อนแนวคิดการเพิ่มผลผลิตไปสู่ทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศไทยให้ก้าวสู่ระดับสากล **คุณอำพัน ปัญญจามร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร** คือหนึ่งผู้บริหารคนสำคัญที่มีบทบาทอย่างยิ่งยวดในการบริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้เป็นองค์กรคุณภาพและมีศักยภาพในการดำเนินงาน เพื่อรองรับนโยบายระดับประเทศ และสามารถผลักดันการเพิ่มผลผลิตของประเทศไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก

วิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถาบันในปี 2552 นี้ คือ การพัฒนาบุคลากรและระบบงานภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มศักยภาพองค์กรให้พร้อมก้าวสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ตามเกณฑ์มาตรฐานของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

คุณอำพัน กล่าวถึงแผนด้านการบริหารงานภายในของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติตลอดปี 2552 ว่า แบ่งออกเป็นสองส่วนหลักๆ คือ การปรับปรุงกระบวนการภายในองค์กร และการพัฒนาบุคลากรของสถาบัน

"การปรับปรุงกระบวนการภายใน เรามุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการภายในที่ส่งผลกับความพึงพอใจของลูกค้าภายในและภายนอกเป็นสำคัญ โดยมีแผนรองรับการดำเนินงานคือการนำระบบสารสนเทศที่เรียกว่า ERP (Enterprise Resource Planning :ERP) มาช่วยวางแผนการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าตามหลัก Productivity และใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งระบบ ERP สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบงานอื่นๆ ทำให้ระบบต่างๆ ในองค์กรมีความสัมพันธ์กัน ขณะเดียวกันสถาบันต้องปรับปรุงระเบียบวิธีปฏิบัติงานให้รองรับกับระบบใหม่นี้ไปพร้อมกันด้วย เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ERP ยังช่วยรองรับแผนการลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรได้ด้วย ในภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร สถาบันเองก็ต้องปรับตัวให้สามารถอยู่รอดได้เช่นกัน เพราะแม้เราจะเป็นสถาบันอิสระที่สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม แต่เราดำเนินงานแบบเอกชน ซึ่งต้องมีการกำหนดมาตรการเพื่อควบคุม ทั้งค่าใช้จ่ายประจำและค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด"

นอกจากนี้ สถาบันยังมีแผนที่จะนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยเบื้องต้นจะเริ่มจากการกำหนดหลักการธรรมาภิบาลที่องค์กรจำเป็นต้องมี และต้องมีแผนงานที่จะนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงบุคลากรระดับปฏิบัติการ รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงระเบียบวิธีปฏิบัติงานในระบบมาตรฐาน ISO เพื่อให้การปรับปรุงกระบวนการภายในทั้งหมดสอดคล้องกับผังการบริหารงานใหม่ของสถาบันที่ได้มีการปรับเปลี่ยนมาตั้งแต่ปี 2550

"แผนงานต่างๆ ด้านการปรับปรุงกระบวนการภายใน เป็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสถาบันเพื่อรองรับวิสัยทัศน์องค์กรอีก 5 ปีที่เราต้องการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรคุณภาพตามเกณฑ์ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งขณะนี้เราได้เริ่มศึกษาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการตามเกณฑ์ TQA แล้วในเบื้องต้น สถาบันนับว่าโชคดีที่มีวิทยากรที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านเกณฑ์ TQA อยู่แล้ว และพร้อมที่จะพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ได้อย่างเป็นระบบ ในเบื้องต้นของการพัฒนาองค์กร เรามุ่งหวังว่าจะสามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน เพื่อรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ หรือ TQC โดยคาดว่าน่าจะได้รางวัลในอีก 5 ปีข้างหน้า"

นอกจากการปรับปรุงกระบวนการภายในแล้ว สถาบันยังมุ่งเน้นพัฒนาด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร ในด้านการเรียนรู้สถาบันมุ่งเน้นดำเนินการรวบรวมและรักษาองค์ความรู้ให้อยู่กับสถาบันพร้อมทั้งส่งเสริมให้นำความรู้ไปใช้อย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านหลักๆ คือ องค์ความรู้เพื่อสร้างความสามารถและความเชี่ยวชาญในบริการของสถาบัน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ เทคนิค และความรู้จากประสบการณ์จริงจากการปฏิบัติงานของวิทยากรสถาบัน ที่ได้ให้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนความรู้ที่เกิดจากกระบวนการภายในของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถาบันเน้นการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองต่อกลยุทธ์องค์กร เรามีแผนงานพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลโดยใช้ Competency ที่ได้เริ่มทดลองใช้เมื่อปี 2551 มาทบทวนปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น กำหนดหลักสูตรกลางเพื่อพัฒนา Core Competency ให้พนักงานมีคุณภาพตรงตามที่องค์กรต้องการ และนำระบบ KPI มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาระบบ Incentive เพื่อให้ผลตอบแทนเหมาะสมและคุ้มค่าแก่บุคลากรทุกระดับ ที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ซึ่งแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลนี้ สถาบันมุ่งเน้นพัฒนาความรู้และทักษะให้กับบุคลากร เพื่อเป็นผู้นำด้านการเพิ่มผลผลิต และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยเฉพาะองค์ความรู้เกี่ยวกับ Business Excellence Framework, Management Tools และ Organization Research เพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการที่ทันสมัย ให้เหมาะสมกับองค์กรไทย ซึ่งองค์ความรู้ทั้ง 2 ส่วนนี้ นับว่าเป็นจุดแข็งของสถาบันที่วิทยากรที่ปรึกษา จะได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ เมื่อผนวกรวมกับแผนงานพัฒนาทั้งกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะสามารถขับเคลื่อนนโยบายการทำงานของสถาบันให้บรรลุเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรคุณภาพที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในอีกไม่ช้า ภายใต้การบริหารงานอย่างมืออาชีพของผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร คุณอำพัน ปัญญจามร

MC Talk

คุณสุวรรณ เหรียญเสาวภาคย์

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิต และรองผู้อำนวยการ (สายงานธุรกิจ)

“ เพิ่มผลผลิตภาคธุรกิจ SMEs พัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการ ”

ภารกิจหลักของสถาบัน คือ การทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานประกอบการไทย นำหลักการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ไปพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการประกอบการ เพื่อให้มีระบบการทำงานที่ยึดมั่นหลักการเพิ่มผลผลิต มุ่งสู่ความสำเร็จและความเป็นเลิศแบบยั่งยืน

คุณสุวรรณ เหรียญเสาวภาคย์ ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิต และรองผู้อำนวยการ (สายงานธุรกิจ) กล่าวว่า โดยหน้าที่ของฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิตนั้น จะดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมแก่สถานประกอบการเกี่ยวกับวิธีการและเครื่องมือ ที่ใช้ในการเพิ่มผลผลิตใหม่ๆ

บทบาทสถาบันกับการเพิ่มศักยภาพ SMEs

สถาบันมีบทบาทสำคัญในการนำแนวทาง Productivity เข้าไปเพิ่มศักยภาพการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น ทำให้ต้นทุนต่ำลง เนื่องจากอัตราของเสียและการใช้วัตถุดิบลดลง ตลอดจนมีกระบวนการทำงานที่รัดกุมมากขึ้น

คุณสุวรรณ กล่าวว่า สถาบันได้ใช้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพของภาคอุตสาหกรรม ปี 2551-2555 และแผนแม่บทพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ฉบับที่ 2 ปี 2550-2554 เป็นแนวทางในการดำเนินงานสำหรับ SMEs ซึ่งแผนงานที่สถาบันได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องมากที่สุดคือ การเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถนวัตกรรมของ SMEs ในภาคการผลิต และแผนการส่งเสริมขีดความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มของภาคบริการ ดังนั้นหลักสูตรและการให้คำปรึกษาแนะนำที่กำหนดขึ้นสำหรับ SMEs จะมีความสอดรับกับแผนทั้งสอง

"เป้าหมายการช่วยเหลือ SMEs ของสถาบันคือ ต้องการให้ผู้ประกอบการเข้าใจความหมายของการเพิ่มผลผลิต เพราะถ้ามีความเข้าใจในเรื่องนี้ จะช่วยให้รับมือได้ ไม่ว่าจะเกิดสภาวะอะไรก็ตาม ซึ่งเราพยายามขยายความเข้าใจในแนวความคิดนี้ไปสู่ผู้ประกอบการให้มากที่สุด"

ทั้งนี้ สถาบันได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรมให้ดำเนินโครงการช่วยเหลือผู้ประกอบการใน 3 กลุ่มอุตสาหกรรม คือ ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ อาหารและสิ่งทอ เพื่อสร้างองค์กรต้นแบบจำนวน 30 องค์กร ด้วยแนวทางการเพิ่ม Productivity สถาบัน เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์จุดอ่อนและปัญหาในเบื้องต้นของสถานประกอบการนั้นๆ หลังจากนั้นก็จะทำการปรับปรุง โดยให้คำปรึกษาแนะนำตามปัญหาที่พบ ครอบคลุมตั้งแต่การปรับปรุงการบริหารการผลิตเพื่อลดของเสีย ลดรอบการผลิต และปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การสร้างระบบมาตรฐานต่างๆ ในการบริหารจัดการ และการปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลปรากฏว่า

ในระยะเวลา 1 ปีของโครงการ ผู้ประกอบการ 30 รายที่เข้าร่วมโครงการ สามารถเพิ่ม Productivity จนทำให้ต้นทุนการผลิตลดลงอย่างชัดเจน กลุ่มอุตสาหกรรมสิ่งทอ ลดต้นทุนการผลิตโดยรวมลงได้ 7.8 ล้านบาท กลุ่มอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ลดลงได้ 17.5 ล้านบาท และอุตสาหกรรมอาหารลดลงได้ 16.4 ล้านบาท หลังเสร็จสิ้นโครงการแล้ว ผู้ประกอบการกลุ่มนี้ได้เป็นต้นแบบในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยสถาบันทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและแนะนำควบคู่ไปด้วย

นอกจากนี้ สถาบันยังได้ร่วมกับ สสว. ดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกัน โดยเน้นไปที่ภาคธุรกิจบริการ ภาคธุรกิจค้าปลีก และภาคอุตสาหกรรมการผลิตจำนวน 15 สถานประกอบการ และในปีนี้สถาบันก็ได้ดำเนินโครงการต่อเนื่อง โดยเพิ่มสถานประกอบการที่เข้าร่วมรับการฝึกอบรมเป็น 50 ราย และเพิ่มกลุ่มอุตสาหกรรมอีก 2 กลุ่ม คือ อุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ โดยได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการสมัครเข้าร่วมโครงการจนครบตามจำนวน

"เราจะทำการวิเคราะห์แล้วบอกให้เจ้าของกิจการทราบเลยว่า หากสามารถดำเนินการตามที่เราแนะนำ สิ่งที่จะได้คืออะไร เราจะคำนวนเป็นตัวเลขให้ดูเลย เมื่อเสร็จโครงการก็จะประเมินว่าเป็นจริงตามนั้นหรือไม่ และหลังจากโครงการเสร็จสิ้นแล้ว สถาบันก็ยังมีการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการ โดยการสอบถามข้อมูล เพื่อประเมินผลอย่างต่อเนื่อง หรือหากผู้ประกอบการรายใดมีปัญหาก็สามารถติดต่อขอคำแนะนำได้ตลอดเวลา เพราะเป้าหมายคือการให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินงานต่อไปได้ด้วยตนเอง"

มุ่งยกระดับสู่ภาคธุรกิจบริการ

ตลอดปี 2551 สถาบันมีนโยบายขยายขอบเขตให้คำปรึกษาแนะนำสู่ภาคธุรกิจบริการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ของภาคธุรกิจนี้ของไทยให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

โดยคุณสุวรรณ กล่าวถึงทิศทางการดำเนินงานว่า สถาบันจะให้ความสำคัญกับภาคธุรกิจการบริการและท่องเที่ยวมากขึ้น โดยจะมีการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เจ้าของธุรกิจเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน โดยใช้วิทยากรที่ปรึกษาที่มีคุณวุฒิ ตลอดจนการจัดอบรมสัมมนา และฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

"ในช่วงแรกของการดำเนินธุรกิจบริการ จะให้ความสำคัญไปที่ธุรกิจโรงพยาบาล โรงแรมและการท่องเที่ยวมากที่สุด เพราะมีความพร้อมทั้งสถาบัน และธุรกิจดังกล่าวที่ได้ให้ความสนใจต่อการปรับปรุงผลิตภาพในการให้บริการของตนมากขึ้น ปัจจุบันสถาบันได้เข้าร่วมโครงการกับสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) ดำเนินโครงการภายใต้ความช่วยเหลือจาก APO ในการนำ Dr. Kelvin Loh จากประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการปรับปรุงผลิตภาพของสถานพยาบาล โดยใช้แนวทาง Lean Management มาดำเนินการให้กับโรงพยาบาลนำร่อง 5 แห่งด้วยกัน ประกอบด้วยโรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลเซ็นหลุยส์ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี และโรงพยาบาลเสาไห้ สระบุรี" คุณสุวรรณ กล่าว

ทั้งนี้ ความสำเร็จที่ส่งผลต่อภาคธุรกิจบริการ อาจจะใช้เวลามากกว่าภาคธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะภาคการผลิต เพราะปัจจัยความสำเร็จหลักของภาคธุรกิจบริการ จะขึ้นอยู่กับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนเป็นหลัก ในการยอมรับและพร้อมดำเนินการตามแนวทางใหม่ รวมถึงการเพิ่มจิตสำนึกในการให้บริการ

MC Talk

คุณศุภชัย เมืองรักษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร

" สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ฟันเฟืองขับเคลื่อน การพัฒนาศักยภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ "

ในปี 2551 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ปรับโครงสร้างการดำเนินงานของสถาบัน เพื่อรองรับการบริการในกลุ่มองค์กร ที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสถาบันได้เข้าไปเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำตลอดกระบวนการ ครอบคลุมทั้งภาครัฐในส่วนกลางในระดับประเทศ และองค์กรส่วนท้องถิ่น

คุณศุภชัย เมืองรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร กล่าวว่า สถาบันมีแนวทางในการยกระดับและพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้ง 3 ภาคส่วนที่สำคัญ คือ ภาคราชการ (ประกอบด้วย กระทรวง กรม จังหวัด มหาวิทยาลัยรัฐ) ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคการปกครองส่วนท้องถิ่น (ประกอบด้วย อบจ. เทศบาล อบต. กทม. พัทยา)

สถาบันมีความมุ่งหวังให้การดำเนินงานของทุกภาคส่วนมีความเข้าใจในระบบบริหารจัดการ ที่มีความสอดคล้องบูรณาการและไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีจุดประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผล ด้วยการนำกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการที่ดี ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือช่วยยกระดับการจัดการภาครัฐสู่สากล

ในส่วนภาคราชการ สถาบันได้ร่วมดำเนินการในฐานะที่ปรึกษาให้กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) กำหนดโครงการศึกษาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเองของหน่วยราชการที่เป็นการประเมินดูสถานะทั้งกระบวนการและผลลัพธ์ในทุกมิติ สามารถประเมินจุดแข็งจุดอ่อนและปรับปรุงการบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบทุกขั้นตอน รวมทั้งยังเป็นชุดความรู้สู่การปรับปรุงการดำเนินงานเชิงคุณภาพและกลยุทธ์อีกด้วย โดยมีการทำงานมาแล้ว 3 ปี (มีหน่วยงานเข้าร่วมกว่า 140 กรม 75 จังหวัดและ 20 มหาวิทยาลัย) และมีระดับกระทรวงคือ กระทรวงพลังงานเป็นการนำร่องในภาพกระทรวง มีจังหวัดนครราชสีมา นำร่องในภาพรวมจังหวัด (ด้วยการนำหน่วยงานส่วนภูมิภาคทั้ง 33 หน่วยงานมาร่วมดำเนินงาน ในขณะที่จังหวัดอื่นๆ จะคัดเพียง 8 หน่วยงาน)

ในภาครัฐวิสาหกิจ สถาบันให้คำปรึกษาร่วมดำเนินงานกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ศึกษาโครงการเกณฑ์การประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (SEPA) โดยมีรัฐวิสาหกิจนำร่อง 3 แห่งได้แก่ กฟน. ปตท. และ ธกส. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษารายละเอียดของเกณฑ์

ในภาคการปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันได้ร่วมกับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พัฒนาเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสมกับหน่วยงานท้องถิ่นในแต่ละประเภท (ยังไม่มีชื่อเรียกเกณฑ์ในกลุ่มนี้เป็นการเฉพาะ) โดยมีหน่วยงานนำร่อง 20 หน่วยงาน (จากทั้งหมดเกือบ 7,000 หน่วยงาน)

ทั้งนี้ ในระดับท้องถิ่น คุณศุภชัยเห็นว่า ควรเร่งดำเนินการโดยเร็ว เพราะในอนาคตบทบาทของท้องถิ่นจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และมีความพร้อมมากกว่าระดับกรมหรือกระทรวง ขณะเดียวกันระดับกรม กระทรวงจะมีบทบาทลดลง และกลายเป็นนักวิชาการในที่สุด ที่มีหน้าที่คอยกำกับดูแลทิศทางการบริหารจัดการเท่านั้น

"หากดำเนินการแล้วประสบความสำเร็จในช่วง 5 ปี ก็ถือว่าไม่สาย เพราะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคน เปลี่ยนแนวคิด รวมถึงปรับเปลี่ยนระบบการทำงานที่แต่ละหน่วยงานยึดถือปฏิบัติกันมานานเป็นเรื่องที่ต้องค่อยๆ ปรับเปลี่ยน และใช้เวลานานพอสมควร แต่คาดว่าจะเริ่มเห็นผลชัดเจนขึ้นในช่วง 5-10 ปีข้างหน้า และหากโครงการประสบความสำเร็จ ผลลัพธ์ที่ประชาชนผู้ใช้บริการจะได้รับคือ การบริการที่ดีอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว" คุณศุภชัยกล่าวถึงเป้าหมายที่คาดหวัง

และนี่คืออีกหนึ่งบทบาทสำคัญ ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้พยายามทำหน้าที่เป็นกลไกขับเคลื่อนให้กระบวนการเพิ่มผลผลิตได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กรทุกภาคส่วนของสังคมไทย

MC Talk

ดร.เกษมณี อัษฎมงคล

ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย

"สร้างฐานงานวิจัย
เพื่อการเพิ่มผลผลิตอย่างยั่งยืน"

ฝ่ายวิจัย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีบทบาทสำคัญ ในการทำหน้าที่สำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านการเพิ่มผลผลิตในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานที่ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตทั้งในระดับมหภาคและระดับจุลภาค ซึ่งผลการสำรวจศึกษาวิจัยด้านการเพิ่มผลผลิตทั้งสองส่วน เป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดนโยบายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ และสามารถบ่งชี้ถึงทิศทางการบริหารจัดการองค์กรในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำไปเป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันขององค์กรในภาคส่วนต่างๆ

การดำเนินงานวิจัยของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างมีวิสัยทัศน์ขับเคลื่อนและผลักดัน โดยการนำของผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย ดร.เกษมณี อัษฎมงคล ซึ่งมุ่งเน้นการวางรากฐานโครงสร้างงานวิจัยของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการสนับสนุนการสร้างฐานความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ และพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญของวิทยากร และนักวิจัยของสถาบัน ให้มีองค์ความรู้ด้านงานเขียนเชิงวิเคราะห์วิจัยในลักษณะที่เรียกว่า Mini Research รวมทั้งพัฒนานักวิจัย ให้ทำงานโดยใช้กลยุทธ์การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อขยายผลการสำรวจสถานะการเพิ่มผลผลิตที่สถาบันได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นประโยชน์กับการดำเนินงานเพิ่มผลผลิตของหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศ

"เพื่อพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากรให้สามารถรองรับการผลักดันโครงการระดับประเทศ สถาบันจะต้องมีการดำเนินงานเพื่อสร้างฐานงานวิจัยที่แข็งแกร่ง โดยวิทยากรที่ปรึกษาเป็นส่วนสำคัญลำดับแรกที่ต้องมีบทบาทในการพัฒนางานวิจัยองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ผลงานวิจัยของสถาบันมีความถูกต้องแม่นยำ น่าเชื่อถือ สามารถนำไปเป็นข้อมูลอ้างอิงได้ในทุกภาคส่วน ซึ่งจะสร้างโอกาสให้สถาบัน มีบทบาทและตำแหน่งบนแผนที่งานวิจัยในระดับประเทศได้" ดร.เกษมณี กล่าวถึงแนวทางบริหารงาน

ผลการดำเนินงานสำคัญระดับประเทศของส่วนงานวิจัยที่สถาบันได้ดำเนินการล่าสุดคือ ความร่วมมือกับธนาคารโลกสำรวจบรรยากาศการลงทุนและสถานะการเพิ่มผลผลิตของประเทศไทยในปี 2549-2550 โดยทีมงานวิจัยของสถาบันได้รับมอบหมายในส่วนของการสำรวจสถานะการเพิ่มผลผลิตของประเทศไทย กระบวนการเริ่มต้นจากการดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิตและสร้างต้นแบบของการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร ตามนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรม แบ่งเป็น 2 กิจกรรมหลักคือ การจัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) และการสร้างองค์กรต้นแบบ (Role Model) ซึ่งเป็นการนำเครื่องมือด้าน Productivity ไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพภายในองค์กร โดยส่งทีมวิทยากรที่ปรึกษาด้านการเพิ่มผลผลิตของสถาบันเข้าไปดูแลอย่างใกล้ชิด รายงานผลการศึกษาในส่วนนี้มีทั้งส่วนที่เป็นตัวชี้วัดด้านผลิตภาพที่ใช้วัดสถานภาพและศักยภาพของอุตสาหกรรมเป้าหมาย รวมทั้งข้อมูลด้านบรรยากาศการลงทุนและปัจจัยต่างๆ ทั้งปัจจัยที่สนับสนุนและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ที่ภาครัฐและเอกชนสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการกำหนดแนวทางร่วมกันในการพัฒนาภาคธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

การสำรวจข้อมูลในโครงการนี้ได้จัดเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการโดยตรงจำนวน 1,144 แห่งทั่วประเทศใน 10 สาขา แบ่งเป็น 9 อุตสาหกรรมและ 1 ธุรกิจบริการ ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารแปรรูป อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน อุตสาหกรรมยางและพลาสติก อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ อุตสาหกรรมเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ และธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ โดยแบ่งพื้นที่การสำรวจออกเป็น 7 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลาง กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และภาคใต้ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยตรง (Face to Face Interview) ทั้งหมด

สำหรับฐานข้อมูลและผลที่ได้จากการสำรวจในโครงการนี้ ดร.เกษมณี กล่าวว่า สถาบันมีแนวทางในการผลักดันผลการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปใช้ต่อยอดพัฒนาในภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยขณะนี้ ฝ่ายวิจัยได้นำผลจากการสำรวจมาเข้าสู่กระบวนการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงวิจัย ที่สามารถนำมาใช้อ้างอิงและเป็นตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจได้ ขณะเดียวกันข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของสถาบันที่ได้รับการยอมรับในภาพของ Productivity Facilitator

"การต่อยอดผลการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตที่เราได้มาในครั้งนี้ สถาบันมีแนวทางประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งควรเป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร และมีนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนา Productivity ในองค์กร โดยนำผลการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตในด้านที่เกี่ยวข้องกับองค์กรนั้นๆ ไปดำเนินโครงการต่อเนื่อง เช่น สถานะการเพิ่มผลผลิตของธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลในด้านการสำรวจผลิตภาพด้านแรงงาน สถาบันอาจดำเนินโครงการร่วมกับกระทรวงแรงงาน เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภาพของแรงงานไทยในแต่ละภาคอุตสาหกรรมให้มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในตลาดการค้าโลก หากความร่วมมือระหว่างสถาบันกับหน่วยงานเหล่านี้ประสบความสำเร็จ ก็จะเป็นโครงการที่ช่วยพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถขององค์กรทั้งภาครัฐและรัฐวิสาหกิจให้มีประสิทธิภาพในระดับมาตรฐานสากล เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเพิ่มผลผลิตในภาพรวมของประเทศต่อไป" ดร.เกษมณี กล่าว

ส่วนแผนการดำเนินงานในปี 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยมุ่งมั่นสร้างองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน สร้างผลงานวิจัยเพื่อสนับสนุนฐานความรู้ของวิทยากรที่ปรึกษา โดยบูรณาการองค์ความรู้ระหว่างฝ่ายปรึกษาแนะนำที่ได้จากวิทยากรที่ปรึกษาร่วมกับฝ่ายวิจัย และพัฒนากระบวนการสร้างองค์ความรู้จากฝ่ายวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบุคลากรทั้งสถาบัน

ในขณะที่งานโครงการที่รับจากหน่วยงานอื่นๆ ภายในองค์กรยังคงดำเนินงานตามนโยบายเดิมที่มีอยู่ โดยมุ่งมั่นทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้ง โครงการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้บริโภคในภาคธุรกิจต่างๆ ซึ่งสถาบันยังคงดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรในภาคส่วนต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนไทยได้รับการบริการที่ดีและมีคุณภาพระดับสากล

MC Talk

คุณจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

*"สร้างสังคมคุณภาพ
ยกระดับคุณภาพชีวิต
ด้วยแนวคิดการเพิ่มผลผลิต"*

ตราบใดที่ทรัพยากรยังมีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีระบบการบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงมีภารกิจสำคัญที่จะต้องทำหน้าที่รณรงค์ส่งเสริมแนวคิดการเพิ่มผลผลิตหรือ Productivity เพื่อปลูกฝังแนวคิด ทัศนคติ และวิธีปฏิบัติในแนวทางการเพิ่มผลผลิต สู่ประชาชนทุกภาคส่วน ซึ่งจะช่วยสร้างสังคมคุณภาพ ยกระดับคุณภาพชีวิต ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับประเทศไทยได้

คุณจำลักษณ์ ขุนพลแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต เล่าถึงการดำเนินงาน นับตั้งแต่ปี 2540 สถาบันเล็งเห็นความสำคัญของการปลูกฝังแนวคิดการเพิ่มผลผลิตสู่เยาวชน จึงได้ร่วมกับกรมอาชีวศึกษา เพิ่มวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management) และการเพิ่มผลผลิต (Productivity Management) เข้าไปในหลักสูตรการเรียนการสอนของอาชีวศึกษา อีกทั้งยังได้จัดอบรมครูอาชีวะทั่วประเทศ ซึ่งประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ทำให้โรงเรียนอาชีวะสามารถผลิตแรงงานที่มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการเพิ่มผลผลิตเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรม ช่วยให้ผู้ประกอบการไม่ต้องเสียเวลาในการฝึกอบรมพนักงาน

สร้างเยาวชนต้นแบบการเพิ่มผลผลิต

ต่อมาทางสถาบันมองเห็นว่าน่าจะมีการปลูกฝังแนวคิดการเพิ่มผลผลิตสู่นักเรียนในสายสามัญ จึงเกิดโครงการ "ให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา" ซึ่งเริ่มต้นในปี 2548 เพื่อขยายแนวความคิดการเพิ่มผลผลิตไปสู่โรงเรียนสายสามัญ จากที่สามารถขยายแนวคิดสู่สายอาชีวะสำเร็จมาก่อนหน้าแล้ว โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) คัดเลือกโรงเรียนต้นแบบขึ้นมา 13 แห่งทั่วประเทศ

ทั้ง 13 โรงเรียน มีทั้งโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ เพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทำหน้าที่ส่งบุคลากรเข้าไปให้ความรู้แก่ครูในโรงเรียนต้นแบบและจัดกิจกรรมเสริม อาทิ ค่ายเยาวชน ซึ่งเน้นวิธีบูรณาการเนื้อหาการเพิ่มผลผลิตเข้าไปในวิชาการต่างๆ แทนที่จะผลักดันเป็นวิชาเฉพาะเหมือนอาชีวศึกษา

"เราเน้นการสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนรู้จักกับเรื่องความสูญเปล่า การฝึกวินัย ให้โอกาสในการคิด ผ่านการทำโครงงานวิชาต่างๆ เพื่อพัฒนาเด็กนักเรียน ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้"

การปลูกฝังแนวคิดการเพิ่มผลผลิตในโรงเรียนสายสามัญ สามารถแทรกเข้าไปในทุกรายวิชา อาทิ การใช้เครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิต เช่น PDCA, QC Tools, Kaizen เพื่อใช้แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน เช่น การทำโครงงานของนักเรียน ได้นำเครื่องมือต่างๆ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางดำเนินการ เพื่อสร้างกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่ตัวเองอยู่ได้

ดอกผลจากการบ่มเพาะแนวคิดการเพิ่มผลผลิตสู่เยาวชนในโครงการนี้ ได้ช่วยผลักดันให้โรงเรียนสามารถผลิตบุคลากรที่คิดเป็นมีเหตุผล รู้จักใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ซึ่งเหมาะกับโลกยุคปัจจุบันที่ต้องการคนที่มีเหตุมีผลในการคิดตัดสินใจเรื่องราวต่างๆ รวมถึงการเลือกใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ผลการทำงานที่ผ่านมา ก่อให้เกิดความสนใจกับโรงเรียนอื่นๆ ที่ได้ทราบข่าว ทางสถาบันให้โรงเรียนต้นแบบทั้ง 13 แห่งเป็นแหล่งในการขยายความรู้ต่อไป ปัจจุบันมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการกว่า 100 โรงเรียน รวมทั้งมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายอื่นๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ช่วยให้การขยายแนวคิดการเพิ่มผลผลิตสู่เยาวชนเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยใช้งบประมาณเท่าเดิมหรือน้อยลง ซึ่งเป็นแนวทางตามหลักการเพิ่มผลผลิตนั่นเอง ซึ่งสถาบันต้องมีระบบการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่าที่สุด

ปัจจุบันครูในโรงเรียนต้นแบบและศึกษานิเทศก์หลายคนสามารถเป็นวิทยากรให้ความรู้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง โดยทางสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้การสนับสนุนสื่อวิชาการและองค์ความรู้ใหม่ๆ

"ในปีหน้าสถาบันจะมุ่งเน้นผลักดันให้เกิดโรงเรียนต้นแบบที่พร้อมก้าวสู่ Total Quality Education (TQE) ซึ่งมีระบบการบริหารจัดการในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนามาตรฐานโรงเรียนให้มีคุณภาพมากที่สุด" คุณจำลักษณ์ กล่าวอย่างมุ่งมั่น

สร้างนักส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

นอกจากการปลูกฝังแนวคิดการเพิ่มผลผลิตในเยาวชนและรณรงค์สู่ภาคการศึกษาแล้ว สถาบันยังมุ่งเน้นเผยแพร่และขับเคลื่อนแนวคิดการเพิ่มผลผลิตในกลุ่มคนทำงานหรือบุคลากรในองค์กรต่างๆ โดยสถาบันได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกระทรวงอุตสาหกรรมให้ดำเนินโครงการ "สร้างบุคลากรด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร หรือ Productivity Facilitator" ฝึกอบรมบุคลากรให้แก่สถานประกอบการ เพื่อให้มีความสามารถถ่ายทอดความรู้และขยายผลเกี่ยวกับแนวคิดการเพิ่มผลผลิตให้แก่พนักงานในองค์กรของตนเอง ซึ่งเป็นแนวทางที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตภายในองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

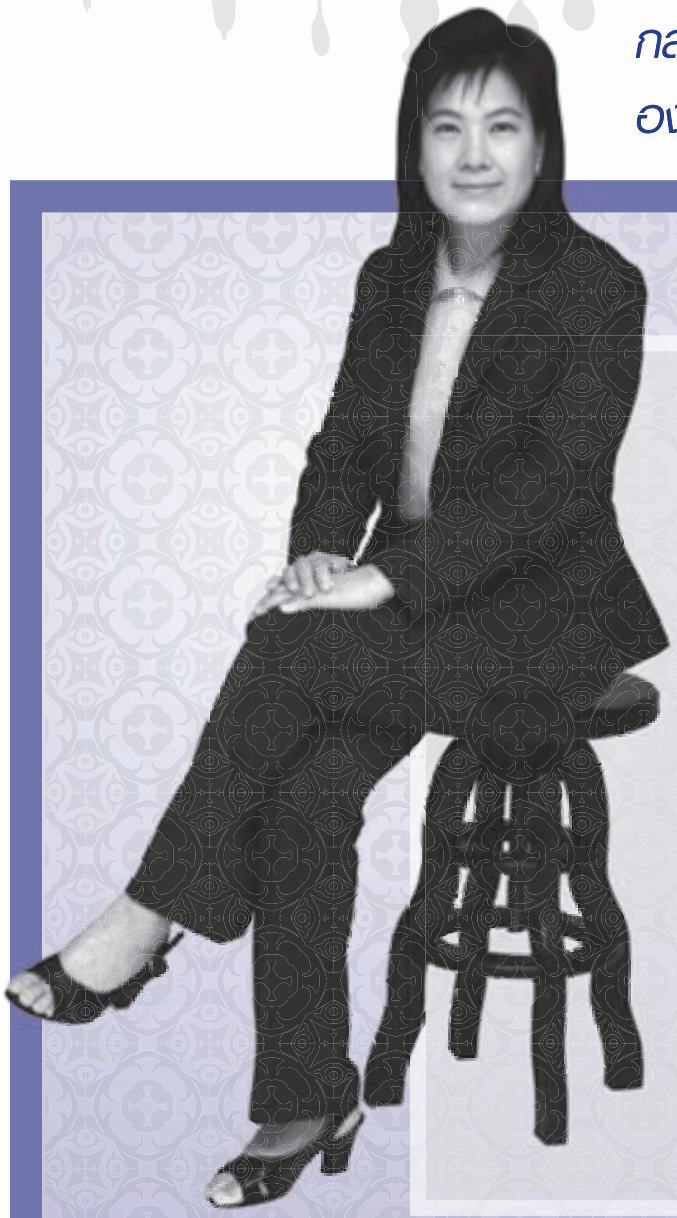
ทั้งนี้ สถาบันได้มีการจัดงานสัมมนาเผยแพร่แนวทางการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร โดยเชิญผู้บริหารและบุคลากรของ 20 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการนี้ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสถาบันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทีมงานที่ช่วยส่งเสริม และสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมในการเพิ่มผลผลิตองค์กร อันจะเป็นรากฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งช่วยกระตุ้นให้ผู้บริหารและผู้ประกอบการได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการเพิ่มผลผลิตและการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

MC Talk

คุณณพัชร์ วัลลภศิริ

ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

" สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ... กลไกขับเคลื่อนขีดความสามารถองค์กรไทย "



ภารกิจขับเคลื่อนและพัฒนาขีดความสามารถองค์กรไทยทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ และมีศักยภาพการแข่งขันในเวทีโลกนั้น เป็นบทบาทสำคัญของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งทำหน้าที่เผยแพร่และผลักดันให้องค์กรไทยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ไปเป็นแนวทางบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากล

สำหรับปีที่ 8 ของการดำเนินงานเผยแพร่องค์ความรู้ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทิศทางและเป้าหมายเป็นอย่างไรนั้น คุณณพัชร์ วัลลภศิริ ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กล่าวว่า ได้วางแผนการดำเนินงานให้สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (OTQA: Office of Thailand Quality Award) มุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและมีทิศทางที่ชัดเจนยิ่งขึ้น มากกว่าการมุ่งเน้นให้องค์กรต้องได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

"การเผยแพร่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ผ่านมา พบว่าองค์กรส่วนใหญ่มองว่าเป็นเรื่องที่ยากเกินความสามารถที่จะนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง อบรมแล้วก็ยังไม่ไปถึงไหน ผู้บริหารระดับสูงไม่ผลักดันด้วยตัวเอง ดังนั้น ในปีนี้ OTQA จึงวางกลยุทธ์ โดยการผลักดันโครงการการอบรมให้มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนโดยสร้างความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น หลักสูตรสำหรับผู้เริ่มต้น (Explore TQA Program) โดยชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ของเครื่องมือต่างๆ ในตลาด และตอบคำถามว่า TQA คืออะไร เพื่อใคร และทำไมต้อง TQA และมุ่งเน้นหมวดที่ 1 (การนำองค์กร) และหมวดที่ 7 (ผลลัพธ์) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง เห็นประโยชน์ของการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาช่วยในการบริหารจัดการในองค์กร การอบรมมุ่งเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ ที่จะช่วยในการตรวจสอบของผู้บริหาร และทำให้ทุกหน่วยทำงานสอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพในทิศทางเดียวกัน นอกจากนั้น OTQA ยังแยกกลุ่มผู้เข้าอบรมตามประเภทธุรกิจ เช่น ธุรกิจภาคอุตสาหกรรม และธุรกิจภาคการบริการ เพื่อให้วิทยากรสามารถบรรยายอย่างเจาะลึกได้ยิ่งขึ้น"

"สำหรับหลักสูตรการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (SA: Self Assessment) ก็ได้พัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสูตรหลัก (Criteria Program) โดยองค์กรที่เคยเข้ารับการอบรมมาแล้ว สามารถเข้าอบรมเพิ่ม โดยมีเป้าหมายให้ต้องสามารถประเมินด้วยตนเองมากขึ้นกว่าเดิม"

"เมื่อปรับหลักสูตรแล้วก็ต้องมีการพัฒนาผู้สอน OTQA มุ่งมั่นที่จะถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์ และรู้จริง จึงได้เรียนเชิญผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีความสามารถทั้งด้านเนื้อหา และการถ่ายทอดให้เห็นจริงจากทั่วประเทศมาเป็นวิทยากรให้" คุณณพัชร์ กล่าว

"การสื่อสารที่ชัดเจน แม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์ ถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในโลกปัจจุบัน OTQA จึงพัฒนาเว็บไซต์ tqa.or.th ใหม่ทั้งหมด เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เช่น กระบวนการคัดสรรผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระบวนการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระบวนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมถึงตารางการอบรม การประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ"

ปัจจัยสำคัญที่สุดในการบริหารรางวัลคุณภาพแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพสูงสุดอีกประการ คือ การคัดสรรและพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นอาสาสมัคร ทำงานโดยไม่คิดค่าตอบแทนใดๆ ต้องการเพียงเห็นความเจริญรุ่งเรืองของประเทศอย่างมั่นคง

นับว่าเป็นเกียรติยศ และความภาคภูมิใจระดับสากล ที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับจากประเทศต่างๆ ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกว่ามีกระบวนการการคัดสรรและพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพสูงสุด OTQA มีผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพ ทั้งภาคเอกชน และรัฐบาล ซึ่งมีการศึกษาระดับปริญญาเอก 40% และระดับปริญญาโท 50% โดยผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะได้รับการแต่งตั้งแบบปีต่อปี และพบว่า สัดส่วนการกลับเข้ามาเป็นอาสาสมัครแต่ละปีสูงกว่า 88%

ในทุกปี OTQA จะเชิญผู้เชี่ยวชาญจาก MBNQA: The Malcolm Baldrige National Quality Award ประเทศสหรัฐอเมริกามาถ่ายทอดความรู้ และปรับระดับความรู้ความก้าวหน้าทางการประเมินการบริหารจัดการตามแนว MBNQA ให้กับผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นใจในกระบวนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ก่อนดำเนินการตรวจประเมินประจำปี

จากการวิเคราะห์ผลลัพธ์หลายๆ ด้าน อาทิ มีองค์กรสมัครเข้ารับการตรวจประเมินเพิ่มขึ้นกว่า 70% การตื่นตัวในการพัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทุกวันนี้มิใช่อยู่แค่ในภาคอุตสาหกรรม หรือภาคสาธารณสุขเท่านั้น การยอมรับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติยังขยายสู่ภาคการศึกษา ภาครัฐวิสาหกิจ และภาค SMEs โดยดูได้จากรายชื่อองค์กรที่เข้ารับการอบรมในแต่ละปี ซึ่งมีการเพิ่มขึ้นทั้งด้านจำนวนผู้เข้ารับการอบรม และองค์กรที่ส่งบุคลากรเข้าอบรม อีกทั้ง OTQA มีการปรับกลยุทธ์การทำงานจากเชิงรับเป็นเชิงรุก โดยเข้าถึงองค์กรเป้าหมายโดยตรง อาทิ การเชิญผู้มีคุณวุฒิให้สมัครเข้ารับการพิจารณาเป็นผู้ตรวจประเมิน และจดหมายเชิญองค์กรเป้าหมายต่างๆ เข้าสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายของผู้สมัครขอรับรางวัลและผู้ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

"นอกจากนี้ การที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับรางวัล Thailand Quality Class (TQC) ปี 2550 ได้เป็นตัวจุดประกายและสร้างความท้าทายให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในแวดวงสาธารณสุข ให้เกิดการตื่นตัวที่จะพัฒนาองค์กรของตนเอง ให้มีศักยภาพในระดับมาตรฐานสากลเช่นกัน" คุณณพัชร์ กล่าว พร้อมมุ่งมั่นที่จะผลักดันการทำหน้าที่ของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ภายใต้ปรัชญาการทำงานที่ว่า

"OTQA มุ่งเน้นทำงานด้วยจิตสำนึก ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และดำเนินงานบนพื้นฐานของการสร้างความสมดุล และความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นส่วนของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ องค์กรที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมถึงวิทยากรที่ปรึกษาตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ"

MC Talk

ดร.บุญดี บุญญากิจ
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน

"เสริมศักยภาพวิทยากรที่ปรึกษา พัฒนาสู่องค์กรที่เป็นเลิศ"

ภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตามวิสัยทัศน์องค์กรปี 2552 คือ การเตรียมพร้อมก้าวสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถาบันมีความแข็งแกร่งในการดำเนินงานผลักดัน และขับเคลื่อนขบวนการเพิ่มผลผลิตของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการพัฒนาศักยภาพวิทยากรที่ปรึกษารางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA Consultant Development Program จึงเป็นหนึ่งในแผนงานสำคัญของสถาบันเพื่อรองรับการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่สถาบันจะก้าวสู่การเป็นองค์กรต้นแบบที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศตามเกณฑ์ TQA ให้ได้ภายในอีกประมาณ 5 ปีข้างหน้า

ดร.บุญดี บุญญากิจ ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน รับหน้าที่ร่วมกับคุณสุวรรณ เหรียญเลาวภาคย์ ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการเพิ่มผลผลิต และคุณศุภชัย เมืองรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร ขับเคลื่อนโครงการพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษา TQA มีระยะเวลาพัฒนาโครงการตั้งแต่ปี 2551-2554 โดยโครงการนี้ เกิดจากความร่วมมือระหว่าง 3 ฝ่าย คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ องค์กรนำร่องที่เข้าร่วมโครงการ และได้รับการสนับสนุนจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย หรือ APO (Asian Productivity Organization) ซึ่งได้ส่งวิทยากรจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในมิติต่าง ๆ ทั้งในแง่ขององค์ความรู้เชิงทฤษฎีและแนววิธีปฏิบัติจากประสบการณ์จริง ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่วิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพ

ดร.บุญดี กล่าวว่า หลักการสำคัญของโครงการนี้ คือ การเรียนรู้โดยการปฏิบัติอย่างแท้จริง หรือที่เรียกว่า Learning by doing มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพวิทยากรที่ปรึกษาและพัฒนา Methodology โดยสถาบันได้เชิญองค์กรนำร่องจากภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรขององค์กรไปพร้อมกัน ขณะเดียวกันองค์กรนำร่องเหล่านี้ก็เป็นสนามฝึกให้แก่วิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันด้วย ภายใต้การให้คำแนะนำ (Coaching) ของผู้เชี่ยวชาญจาก APO เพื่อให้วิทยากรที่ปรึกษาเกิดการพัฒนาด้วยตนเอง ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการเรียนรู้ของวิทยากรที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากความเข้าใจในการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้ และความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดผ่านการฝึกอบรมหรือการให้คำปรึกษาแนะนำกับองค์กรต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

การดำเนินโครงการ แบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 เป็นการพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษา TQA แบบเจาะลึก กลุ่มที่ 2 การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาให้เป็น Third-Party TQA Assessors และกลุ่มที่ 3 การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาให้เป็น Master Trainers เพื่อไปพัฒนา TQA Internal Assessors/Facilitators ขององค์กรต่างๆ โดย ดร.บุญดี ได้อธิบายรายละเอียดว่า

กลุ่มที่ 1 เป็นการพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษา TQA แบบเจาะลึก เพื่อพัฒนาทักษะการ Implement TQA ในมุมมองของ Practitioner โดยกลุ่มนี้มีวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีความรู้พื้นฐานด้าน TQA เข้าร่วมโครงการจำนวน 12 คน

สิ่งที่สถาบันมุ่งหวังคือ วิทยากรที่ปรึกษาของเรา สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปพัฒนาหลักสูตรและให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนในกลุ่มที่ 2 ที่พัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาให้เป็น Third-Party TQA Assessors นั้น จะได้รับการพัฒนาทักษะการตรวจประเมินตามแนวทาง TQA ไปใช้เป็นเครื่องมือหลักในการให้บริการตรวจประเมินแก่องค์กรทั่วไป เพื่อให้ทราบจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรในด้านการบริหารจัดการ ในกลุ่มนี้ สถาบันได้คัดเลือกวิทยากรที่ปรึกษาที่มีความรู้ค่อนข้างดีด้าน TQA เป็น TQA Assessor หรือมีประสบการณ์ด้านการตรวจประเมินตามแนวทาง TQA มาแล้ว จำนวน 6-8 คน ผลที่คาดหวังคือ วิทยากรที่ปรึกษาสามารถตรวจประเมินตามแนวทาง TQA ในลักษณะ Third-Party Assessment และจัดทำรายงานการตรวจประเมิน พร้อมให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่องค์กรต่างๆ ได้

และในกลุ่มที่ 3 คือ การพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาให้เป็น Master Trainers เพื่อไปพัฒนา TQA Internal Assessors/Facilitators ขององค์กรต่างๆ ซึ่งจะคัดเลือกจากวิทยากรที่ปรึกษาในกลุ่ม 1 หรือกลุ่ม 2 จำนวน 10 คน เมื่อได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเข้มข้นแล้ว วิทยากรที่ปรึกษาในกลุ่มนี้จะสามารถพัฒนา Internal Assessors

นอกจากแผนงานพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษาแต่ละกลุ่มดังกล่าวแล้ว โครงการนี้ยังมีกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานควบคู่ไปด้วย เพื่อให้เกิดการบูรณาการองค์ความรู้ได้อย่างรอบด้าน อาทิ การพัฒนาหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TQA การเขียนหนังสือ เอกสารเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ของวิทยากรที่ปรึกษาที่ได้รับจากการร่วมโครงการ และในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพัฒนากระบวนการที่ได้ดำเนินการพัฒนาวิทยากรที่ปรึกษา การสร้าง Career Path ของวิทยากรที่ปรึกษา TQA รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับวิทยากรที่ปรึกษาอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอนความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลาและทันท่วงที

"ประโยชน์ที่สถาบันจะได้รับอย่างยั่งยืนจากโครงการนี้ก็คือ การที่องค์กรของเรามีวิทยากรที่ปรึกษาที่เป็นบุคลากรคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีทักษะความเชี่ยวชาญระดับสากล ได้รับความเชื่อถือจากองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งวิทยากรที่ปรึกษาของเราสามารถให้บริการได้อย่างเจาะลึกและรอบด้าน สามารถสร้างเครือข่ายหรือตัวคูณ เพื่อการพัฒนาองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจะช่วยให้สถาบันสามารถขับเคลื่อนกระบวนการเพิ่มผลผลิตในระดับประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งได้ช่วยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรนำร่อง ที่เข้าร่วมโครงการนี้ไปพร้อมกันด้วย

ส่วนผลลัพธ์ที่สถาบันจะได้รับในระยะยาวจากการพัฒนาโครงการนี้ก็คือ เมื่อสถาบันมีทรัพยากรบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ TQA ก็จะเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้สถาบันสามารถนำเกณฑ์ TQA มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมที่จะก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในทุกด้านในอนาคตอันใกล้" ดร.บุญดี กล่าว

เสริมสร้างองค์กร

ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ด้วยทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ
และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิต
ที่มีคุณธรรมและยั่งยืน

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

- การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต
  Productivity Research
- ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต
  Knowledge Center
- การรณรงค์ส่งเสริม และสื่อวิชาการ
  Productivity Promotion and Publications
- บริการฝึกอบรมและสัมมนา
  Training and Seminar
- บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
  Consulting Services
- สมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย
  A Member of Asian Productivity Organization

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการ
ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้ได้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th

โครงการและกิจกรรมเด่นปี 2551

Notable Projects and Events in 2008

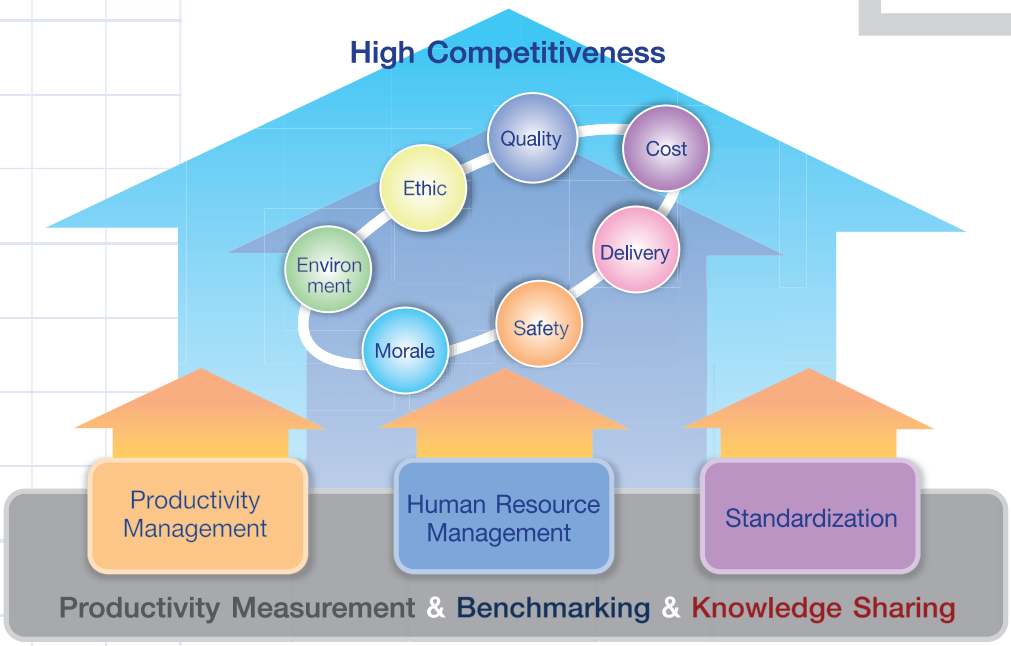
โครงการและกิจกรรมเด่น ปี 2551

ตลอดปี 2551
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจ
ในการขับเคลื่อนการเพิ่มผลผลิตของประเทศ
โดยมีกรอบนโยบายดำเนินการด้วยแนวทาง ดังนี้

1.

ผลักดันภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ สร้างมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้นจากกิจกรรมที่กำลังทำ

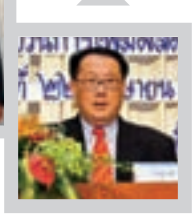
ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ
โดยใช้เครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตในระดับต่างๆ



ประกอบด้วยโครงการสำคัญๆ ดังนี้

โครงการปรับปรุงผลิตภาพ (Productivity Improvement) ของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ภายใต้แผนแม่บทการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม โดยมีอุตสาหกรรมเป้าหมาย 5 กลุ่ม ได้แก่ เฟอร์นิเจอร์ไม้ ยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ อาหาร พลาสติก สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม จำนวน 50 องค์กร ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้วยกระบวนการ ตั้งแต่การประเมินองค์กร เพื่อหาจุดปรับปรุง กำหนดตัวชี้วัดและแผนงานการปรับปรุง รวมทั้งจัดวางระบบการบริหาร เพื่อรักษามาตรฐานการจัดการกระบวนการที่ได้ปรับปรุงแล้ว ประกอบด้วย การปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักร การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร การพัฒนางานบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพ นอกจากนี้ผลลัพธ์ในการปรับปรุงของแต่ละบริษัท จะได้ระบบมาตรฐาน 1 ระบบ การลดของเสีย ลดต้นทุน ได้ไม่ต่ำกว่า 5% การส่งมอบตรงเวลาเพิ่มขึ้น ได้ไม่ต่ำกว่า 10% รวมถึงคุณภาพตามที่ลูกค้ากำหนดเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 10% และประสิทธิภาพเครื่องจักรไม่ต่ำกว่า 10%

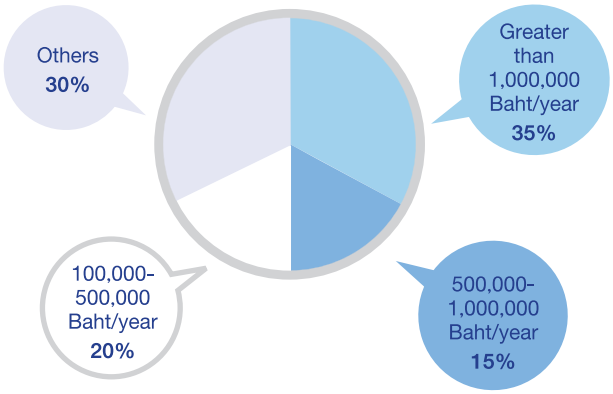


โครงการสร้างบุคลากรด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Productivity Facilitator)

ใน 5 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย คือ แปรรูปอาหาร ชิ้นส่วนยานยนต์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 องค์กร เพื่อสร้างบุคลากรด้านการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้นำการเพิ่มผลผลิต และสร้างทีมงานเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลสำเร็จของโครงการนี้ ทำให้ทั้ง 20 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ เกิดการเพิ่มประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักร ได้แก่ เพิ่มอัตราการใช้เครื่องจักร เพิ่มประสิทธิภาพการเดินเครื่อง และเพิ่มอัตราคุณภาพ ด้วยการลดอัตราการเกิดของเสีย ซึ่ง 35% ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ มีมูลค่าการลดต้นทุนมากกว่า 1 ล้านบาทต่อปี รองลงมา คือ 20% ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ มีมูลค่าการลดต้นทุน อยู่ระหว่าง 1-5 แสนบาทต่อปี และ 15% ขององค์กรที่เข้าร่วมโครงการ มีมูลค่าการลดต้นทุน อยู่ระหว่าง 5 แสน - 1 ล้านบาทต่อปี อีกทั้ง มีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตในครั้งนี้กว่า 90% อีกด้วย

มูลค่าการลดต้นทุนจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต
Costs reduced by improvement of production efficiency



ทั้งนี้ สถาบันได้นำเทคนิคการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ซึ่งได้แก่ การฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติ การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการให้ความรู้ผ่านเสียงตามสาย โดยมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 3,000 คน จาก 20 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ และมีความพึงพอใจต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกว่า 90% อีกทั้ง พนักงานยังมีความรู้สึกผูกพันและรักองค์กรมากขึ้น เพราะได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมปรับปรุงจนเกิดความภูมิใจในความสำเร็จร่วมกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดงานสัมมนา "Productivity Facilitator : Show Case" เพื่อเผยแพร่ผลสำเร็จของโครงการนี้อีกด้วย โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนากว่า 600 คน

โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขัน (MDICP)

โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อพัฒนาในเรื่องระบบบริหารจัดการด้านการจัดการความรู้ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารระบบคุณภาพและบริหารการผลิต ได้แก่ GMP, ISO 14001, ISO 9000, Service Quality, TISI 18001, TS 16949, HACCP, OHSAS, QCC, Knowledge Management, TQM, Kaizen โดยมีองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 42 องค์กร

นอกจากการดำเนินกิจกรรมในโครงการสำคัญที่ได้กล่าวมาแล้ว สถาบันยังให้บริการแก่ภาคเอกชน ด้วยการฝึกอบรมรวม 10,740 คน และให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรต่างๆ รวม 447 องค์กร มีผลประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจในบริการโดยรวม เฉลี่ย 85.60% มีระดับความรู้เพิ่มขึ้น 51% และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง ในระดับ 7.95 จากคะแนนเต็ม 10

2.

แนะนำและผลักดันให้องค์กร มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ผลักดันให้องค์กรในทุกภาคส่วน นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการในองค์รวม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยในปี 2551 ได้ผลักดันแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปสู่รัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีผลการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award)

เพื่อส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการระดับสากลที่เน้นการเชื่อมโยงและบูรณาการไปประยุกต์ใช้ ซึ่งการดำเนินโครงการในปี 2551 เป็นการดำเนินงานในรอบปีที่ 7 มุ่งเน้นการผลักดันให้องค์กรต่างๆ มีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้วยตนเองผ่านกิจกรรมหลักต่างๆ ได้แก่

เผยแพร่แนวทางรางวัลคุณภาพผ่านกิจกรรมสัมมนา

การเผยแพร่แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติผ่านกิจกรรมสัมมนา ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ประกอบด้วย *กิจกรรม TQA: องค์ความรู้สู่ภูมิภาค (Thailand Quality Award: Road Show 2008)* ใน 4 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี และชลบุรี โดยจัดสัมมนาในหัวข้อ "การมุ่งเน้นบุคลากร : บริหารทุนมนุษย์ กลยุทธ์สู่ความเป็นหนึ่ง" เพื่อสนับสนุน เผยแพร่ และผลักดันให้องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นำองค์ความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในด้านการบริหารจัดการ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรและประเทศชาติ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้นกว่า 900 คน ระดับความพึงพอใจในโครงการสูงถึงกว่า 91%

งานสัมมนา TQA Winner Conference 2007 ซึ่งเป็นงานสัมมนาเพื่อขยายความรู้เรื่องการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติให้แก่องค์กรต่างๆ ในปีนี้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้เชิญผู้บริหารสูงสุดขององค์กรที่ได้รับรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA 2007 Award Recipient) จากประเทศสหรัฐอเมริกา มาร่วมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการและนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ พร้อมกันนี้สถาบันได้เชิญผู้แทนจากองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class) ประจำปี 2550 มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้นกว่า 400 คน

งานสัมมนาตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award Seminar 2008 จัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และการนำเครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญระดับโลก โดยแบ่งเนื้อหาครอบคลุมแนวทางการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติทั้ง 6 หมวด จัดเป็น 6 หลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรได้อธิบายและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของวิธีปฏิบัติจากหมวดหนึ่งๆ ไปสู่เกณฑ์ในหมวดอื่นๆ เพื่อให้เห็นความเป็นบูรณาการของเกณฑ์ และผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ตัวอย่างวิธีปฏิบัติที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือปรับปรุงการดำเนินงานในองค์กรของตนเอง โดยมีผู้ให้ความสนใจ ทั้งสิ้นกว่า 800 คน

เรียนรู้ 5 หลักสูตรคุณภาพ จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นรางวัลที่ใช้เทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา และด้วยเทคนิค และกระบวนการตัดสินรางวัลมีความสลับซับซ้อน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระดับสูงเกี่ยวกับเกณฑ์ ให้กับทั้งผู้สมัครหรือองค์กรต่างๆ และผู้ที่จะมาเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัล สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนด *หลักสูตร TQA Training Program 2008* เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริการ พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพของสากล โดยแบ่งออกเป็น 5 หลักสูตร ได้แก่ TQA Awareness, TQA Criteria, TQA Management System Reviewer, TQA Report Writing และ TQA Pre-Assessor โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นกว่า 700 คน แบ่งเป็นภาคการผลิต 33.29% ภาคการศึกษา 29.19% ภาคบริการ 21.66% และสาธารณสุข 15.85% นอกจากนี้ ผลความพึงพอใจในหลักสูตรเฉลี่ยกว่า 86%

ประเมินตนเองตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

การให้คำปรึกษาแนะนำตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อให้องค์กรต่างๆ ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาการบริหารจัดการผ่านการประเมินตนเอง (Self Assessment) จำนวน 100 องค์กร และการให้คำปรึกษาแนะนำในการปรับปรุงการบริหารจัดการ จำนวน 20 องค์กร โดยผู้เข้าร่วมโครงการครั้งนี้มีความเห็นว่า เกณฑ์มีประโยชน์ต่อการพัฒนา สามารถหาจุดปรับปรุงองค์กรได้ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.82 จากคะแนนเต็ม 4

ประกาศเกียรติคุณองค์กรไทย ที่มีระบบการบริหารจัดการเป็นเลิศ ประจำปี 2550

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ *จัดพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2550* ประกาศเกียรติคุณองค์กรชั้นนำของไทยที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยิ่งใหญ่และสมเกียรติ เมื่อวันที่ 12 พ.ค. 2551 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดย นายสุวิทย์ คุณกิตติ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและมอบรางวัลแก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐานระดับสากล โดยในปีนี้ไม่มีองค์กรใดได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ แต่มี 2 องค์กรคุณภาพจาก 2 ภาคธุรกิจที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศประจำปี 2550 ได้แก่ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่องค์กรไทยในภาคสาธารณสุข สามารถพิสูจน์ศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร จนสามารถพิชิตรางวัลมาตรฐานระดับสากลนี้ได้สำเร็จ

เสวนาพิเศษ เผยแพร่องค์ความรู้ TQA สู่เครือข่าย

เพื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติให้เข้าสู่องค์กรเป้าหมายต่างๆ อย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง สถาบันได้จัดกิจกรรมเสวนาพิเศษร่วมกับเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สภาหอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมไทย สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย สมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ และสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่คุณค่าของการนำเกณฑ์ TQA ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ รวมทั้งนำเสนอกรณีศึกษาโดยตรงจากองค์กรคุณภาพที่ได้รับรางวัล TQC ปี 2550

ยกประสิทธิภาพการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โครงการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ประยุกต์ระบบการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) และเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในระบบประเมินผลตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นไป ซึ่งใช้ชื่อว่า *ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA)*

เยี่ยมชมองค์กร TQC 2550

สถาบันจัดกิจกรรมเยี่ยมชมและศึกษาดูงานโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จ.สงขลา ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐแห่งแรกที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2550 (TQC Winner 2007) เพื่อเปิดโอกาสให้องค์กรด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสื่อมวลชนได้เรียนรู้การบริหารจัดการและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงพยาบาลตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในงานนี้ผู้ร่วมกิจกรรมยังได้รับฟังการบรรยายหัวข้อ "Achieving performance excellence through continuous improvement and innovation" โดย คุณสังวร รัตนรักษ์ อนุกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมถึงข้อมูลเชิงลึกหัวข้อ "How to use Business Excellence Model as a key driver for Performance Excellence" โดย วิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ตลอดจนรับฟังการบรรยายภาพรวมและศึกษาดูงานด้านต่างๆ อาทิ การบริหารค่าตอบแทนทรัพยากรบุคคล การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้ง เยี่ยมชมศูนย์ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์อีกด้วย

โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

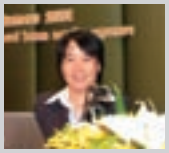
โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรไปสู่มาตรฐานสากล และมีความพร้อมในการสมัครรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยจัดอบรมผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 234 คน โดยมีระดับความพึงพอใจต่อโครงการเท่ากับ 80.37% จัดอบรมให้กับส่วนราชการระดับกรม และสถาบันอุดมศึกษา 13 สถาบัน รวม 1,065 คน มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 83.01% จัดอบรมให้กับส่วนราชการระดับจังหวัด รวม 780 คน มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 84.79% และดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานนำร่องที่มีความพร้อม (Fast track) จำนวน 9 กรม 1 กระทรวง และ 1 จังหวัด ได้แก่ กรมการค้าภายใน กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย กรมการขนส่งทางบก สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กรมชลประทาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงพลังงาน และจังหวัดนครราชสีมา

3.

สนับสนุนภาครัฐผลักดันภาคเอกชนให้มีศักยภาพและความมั่นคงในการประกอบธุรกิจ

โดยมุ่งเน้นที่การยกระดับการบริหารจัดการ เพื่อให้ภาคเอกชนเป็นกลไกหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีรัฐเป็นผู้สนับสนุน สถาบันได้พยายามผลักดันให้มีการจัดทำดัชนีชี้วัดการเพิ่มผลผลิต และศักยภาพในการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐนำไปกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนา รวมทั้งเป็นข้อมูลให้องค์กรต่างๆ ใช้เปรียบเทียบศักยภาพของตน เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยในปี 2551 มีโครงการสำคัญ

โครงการสำรวจสถานะการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย



โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ กระทรวงอุตสาหกรรมและธนาคารโลก เผยแพร่ผลการสำรวจ **"สถานะการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย"** ระหว่างปี 2549-2550 (Thailand's Productivity and Investment Climate Assessment) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำข้อมูลไปเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการจากภาคอุตสาหกรรมเป้าหมาย สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรตนเองให้มีประสิทธิภาพ และมีศักยภาพที่จะสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกต่อไป

โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญของสถาบันได้นำเสนอการวิเคราะห์สถานะการเพิ่มผลผลิตของประเทศไทย จากการจัดทำฐานข้อมูลดัชนีวัดประสิทธิภาพอุตสาหกรรม ซึ่งได้จัดเก็บข้อมูลโดยตรงจาก 9 กลุ่มอุตสาหกรรม และ 1 ธุรกิจบริการ ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารแปรรูป อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน อุตสาหกรรมยางและพลาสติก อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ อุตสาหกรรมเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ และธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ จากผู้ประกอบการ 1,144 แห่งทั่วประเทศ อีกทั้งสถาบันยังได้รับเกียรติจาก Dr. Xubei Lue, Economist and Team Leader จากธนาคารโลก และ ดร.กิริฎา เภาพิจิตร นักเศรษฐศาสตร์ประจำประเทศไทย ร่วมวิเคราะห์บรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย (Thailand Investment Climate Update and Assessment)

โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของผู้บริโภค (Consumer Satisfaction Index Development)

โดยในระดับองค์กร ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจนี้สามารถพยากรณ์ถึงผลประกอบการในอนาคต นอกจากนี้ในระดับมหภาคยังพบว่า มีความสัมพันธ์ทางตรงกับตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญหลายตัว อาทิ รายได้ประชาชาติ จึงย่อมแสดงถึงความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคตได้ อีกทั้ง จุดเด่นของดัชนีนี้ คือ สามารถนำมาเปรียบเทียบในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม ระดับภาคการผลิตและบริการ ในขณะเดียวกัน ก็สามารถเปรียบเทียบในระดับองค์กรหรือตราสินค้า ซึ่งสามารถสะท้อนความสามารถในการแข่งขันและชี้ให้เห็นจุดแข็งหรือข้อควรปรับปรุงของแต่ละหน่วยธุรกิจได้เป็นอย่างดี ดังนั้น สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจึงได้ดำเนินการ **"การจัดทำดัชนีชี้วัดความพึงพอใจผู้บริโภค** (TCSI : Thailand Consumer Satisfaction Index)" ของผู้ใช้บริการในภาคธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เฉพาะการให้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งสิ้น 1,800 ตัวอย่าง จากธนาคารพาณิชย์ 6 แห่ง โดยใช้แบบจำลอง ACSI (American Customer Satisfaction Index Model) ซึ่งเป็นแบบจำลองที่ได้รับความนิยมมากที่สุด โดยผลการศึกษาพบว่า ในปี 2550 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคาน์เตอร์ของธนาคารพาณิชย์ไทยอยู่ในระดับดี คือ 80 คะแนน ซึ่งหากเทียบกับคะแนน TCSI ของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทยกับประเทศอื่นๆ ซึ่งใช้แบบจำลองเดียวกัน พบว่า กลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทยมีระดับคะแนนสูงกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มธนาคารของประเทศสหรัฐอเมริกาและเกาหลีใต้

4.

ผลักดันให้ประชาชนและองค์กรมีวัฒนธรรมที่ตั้งอยู่บน High Performance and Social Responsibility Culture

โครงการพัฒนากรอบแนวทางการบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทย ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เพื่อให้ได้เกณฑ์ที่จะใช้วัดประเมินองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีมาตรฐาน และองค์กรสามารถนำไปประเมินตนเองเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้น โดยทำการศึกษาข้อมูล สัมภาษณ์องค์กรที่มีผลการดำเนินงานด้าน CSR ดีเด่น และเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน CSR เพื่อนำข้อมูลต่างๆ มาบูรณาการเข้ากับตัวชี้วัด จัดทำเป็น Framework ในการประเมินตนเอง

โครงการให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ด้วยการสร้างตัวคูณในกลุ่มบุคลากร ด้านการศึกษาและการจัดค่ายเยาวชน

โดยได้ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่การศึกษา 2548 โดยปัจจุบันได้พัฒนาศักยภาพของโรงเรียนต้นแบบให้เข้มแข็งและมีความพร้อมในด้านการจัดการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิต เพื่อที่จะเป็นเครือข่ายและกำลังสำคัญในการขยายผล รวมทั้งเป็นพี่เลี้ยงและเป็นที่ศึกษาดูงานการจัดการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตให้กับสถานศึกษาอื่นๆ ที่สนใจ อันจะเป็นการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตในภาคการศึกษาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ในปี 2551 สถาบันได้ดำเนินการจัดค่ายเยาวชน 2 ครั้ง และค่ายผู้บริหารโรงเรียน 1 ครั้ง รวม 240 คน จาก 13 โรงเรียนต้นแบบ โดยได้รับความร่วมมือจาก โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้รับความสนใจจากโรงเรียนต่างๆ เพิ่มมากขึ้น โดยสามารถขยายเครือข่ายโรงเรียนในภูมิภาคต่างๆ ได้ถึง 139 โรงเรียน

นอกจากนี้สถาบันได้นำองค์ความรู้การเพิ่มผลผลิต และตัวอย่างการบูรณาการลงสู่สาระการเรียนรู้พื้นฐานของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อเผยแพร่ไปสู่ภาคการศึกษาในวงกว้างมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น ทำให้ภาคการศึกษาได้รู้จักสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และมีความเข้าใจในเป้าหมายของการสร้างคนคุณภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการ E-Training เสริมช่องทางการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาองค์กรยุคใหม่

โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ บริษัท ซัมซิสเท็ม จำกัด ร่วมลงนามความร่วมมือ จัดทำช่องทางการอบรมรูปแบบ E-Training เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ลดต้นทุนทางด้านเวลาและค่าใช้จ่าย และยังเป็นช่องทางสำหรับ องค์กรในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างสะดวกและต่อเนื่อง ซึ่งการเรียนรู้แบบ E-Training เป็นการเรียนผ่านทางระบบเครือข่าย Internet ที่พนักงานสามารถเข้ามาเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้ระบบ Education Sphere ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน ที่มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนอย่างครบครัน ตั้งแต่การลงทะเบียนเรียน การประเมินผล ตลอดจนการออกรายงานผลการเรียน พร้อมทั้งยังมีเนื้อหาหลักสูตรที่เข้มข้น จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อหลากหลายรูปแบบ อาทิ Video, Animation, Simulation และ Interactive โดยผู้เรียนจะได้ฟัง อ่าน และมีส่วนร่วมในบทเรียนนั้นๆ อีกด้วย

โครงการ Productivity Talk on Tour

สถาบันได้รณรงค์เผยแพร่แนวคิดการเพิ่มผลผลิตไปสู่ส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้น โดยการจัดกิจกรรมสัมมนาในรูปแบบ Productivity Talk on Tour เพื่อให้สมาชิกสถาบันและผู้สนใจในต่างจังหวัดได้รับโอกาสเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการเพิ่มผลผลิตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว บรรยายโดย วิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ อาทิ หลักสูตรกลยุทธ์การรักษาคนเก่งขององค์กร ด้วยเทคนิค AHP (Analytical Hierarchy Process) ใน 3 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ ขอนแก่น และประจวบคีรีขันธ์ หลักสูตรชิงความได้เปรียบ ด้วย Process Management และหลักสูตรจับใจลูกทีม มัดใจลูกค้า ที่ จ.ชลบุรี ซึ่งได้รับการตอบรับจากสมาชิกสถาบันและผู้สนใจอย่างคับคั่ง

สัมมนาเผยแพร่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่เวทีโลก

สถาบัน ร่วมกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization : APO) จัดงานสัมมนานานาชาติ หัวข้อ "Global Views and Applications of Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises" เพื่อเผยแพร่คุณค่าปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้เป็นที่ประจักษ์ในเวทีนานาชาติ และร่วมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณขององค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงพระราชทานแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่ปวงชนชาวไทย ในโอกาสที่พระองค์ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในปี 2550 ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่ประเทศไทยได้น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเข้าสู่เวทีสากลระดับนานาชาติ โดยเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการเสนอมุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิหลากหลายสาขา ทั้งจากประเทศไทยและต่างประเทศ ในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาคน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป รวมทั้งนำเสนอตัวอย่างแนวทางในเชิงรูปธรรมของภาคเอกชนที่สามารถนำแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ตลอดจนแนวทางผลักดันแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปยังประเทศต่างๆ ทั่วภูมิภาคเอเชียและทั่วโลกต่อไป ในอนาคต

งานสัมมนานี้ได้รับเกียรติจาก *ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา* ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง เป็นประธานเปิดงาน *ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ* เลขาธิการสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กล่าวปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อ "Global Views and Applications of Human Capital Development in Consistent with Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises" พร้อมด้วย นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะ APO Director for Thailand และ Mr. Shigeo Takenaka เลขาธิการ APO กล่าวต้อนรับผู้แทนจากประเทศสมาชิก APO กว่า 130 คน จาก 12 ประเทศ อาทิ อินเดีย เนปาล ฟิลิปปินส์ บังคลาเทศ ฯลฯ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2551 ณ โรงแรมดุสิตธานี

โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้รับความร่วมมือจากองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชียหรือ APO (Asian Productivity Organization) ในการส่งวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศในสาขาต่างๆ เพื่อเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตแก่องค์กรไทย รวมถึงการร่วมมือจัดงานสัมมนานานาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตในระดับภูมิภาค ตลอดจนการสนับสนุนให้บุคลากรและผู้สนใจทั่วไปเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มผลผลิตในสาขาต่างๆ ณ ประเทศสมาชิก APO 20 ประเทศ เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ในแต่ละประเทศ

ผนึกความร่วมมือพัฒนาคุณภาพเฮลท์แคร์ไทย

สถาบัน ร่วมกับ องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย และสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) ผนึกความร่วมมือพัฒนาคุณภาพเฮลท์แคร์ไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลไทย ด้วยระบบ LEAN ซึ่งเป็นระบบการให้บริการที่มุ่งเน้นความคล่องตัวของการทำงานเป็นหลัก โดยขจัดความสูญเสีย (Waste) ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน รวมทั้งการสร้างคุณค่าตลอดกระบวนการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โดย พรพ. ได้คัดเลือกโรงพยาบาลนำร่อง 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลเสาไห้ และโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นต้นแบบในการนำระบบ LEAN เข้าไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลไทย โดยเริ่มโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2551 ถึง พฤศจิกายน 2552 และได้รับเกียรติจาก Dr.Kelvin Loh ผู้อำนวยการด้านการพัฒนาและวางแผนองค์กร จากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ประเทศสิงคโปร์ เป็นวิทยากรที่ปรึกษาตลอดโครงการ

APO Society Talk on Tour

สถาบันได้รับความร่วมมือจากวิทยากรต่างประเทศ และได้ริเริ่มเผยแพร่ความรู้ไปสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยการจัดกิจกรรมสัมมนาในรูปแบบ APO Society Talk on Tour เพื่อให้สมาชิก APO Society และผู้สนใจในต่างจังหวัดได้รับโอกาสเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อาทิ การสัมมนา **"Service Unusual บริการด้วยใจที่ไม่ธรรมดา"** ซึ่งช่วยเสริมกลยุทธ์ การมัดใจลูกค้าคนสำคัญขององค์กรได้อย่างยั่งยืน จัดขึ้น ณ โรงแรมรอยัล ภูเก็ต ซิตี้ จังหวัดภูเก็ต โดยได้รับเกียรติจาก Mr. George T.K. Quek กรรมการผู้จัดการ บริษัท Distinctions ASIA, ประเทศสิงคโปร์ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญในแวดวงอุตสาหกรรมการบริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจท่องเที่ยว ธนาคาร ธุรกิจอาหาร (Fast Food) โทรคมนาคม ประกันภัย สายการบิน การขนส่ง การจัดประชุมสัมมนา การบริการด้านสุขภาพ การศึกษา การบริการประชาชน (หน่วยงานราชการ) ฯลฯ ซึ่งได้มาถ่ายทอดประสบการณ์ ด้านการปฏิบัติ ที่ได้จากการเป็นที่ปรึกษาและทดลองดำเนินการจริงให้กับองค์กรต่างๆ ทั่วภูมิภาค

APO Society talk on Tour

สถาบันลงนามบันทึกข้อตกลง 5 องค์กรชั้นนำ บูรณาการ KM เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดพิธีลงนามบันทึก ข้อตกลงขยายผลโครงการ Knowledge Management Assessment : KMA กับ 5 องค์กรชั้นนำ โดยมุ่งหวังให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนนำความรู้ที่ได้จากโครงการนี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความรู้ในองค์กร เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศต่อไป ภายในงานประกอบด้วยการบรรยายพิเศษ โดย ดร.บุญดี บุญญากิจ ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะหัวหน้าโครงการ KMA ถึงความเป็นมาและภาพรวมโครงการ และ ศ.พญ. ดวงมณี เลาหประสิทธิพร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ในฐานะองค์กรนำร่อง KMA บรรยายพิเศษหัวข้อ **"KMA สู่การปฏิบัติจริง ภายในองค์กร"**

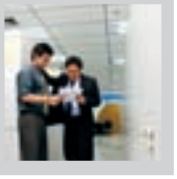
โดยที่ผ่านมา สถาบันได้มีการดำเนินการทดสอบแบบประเมิน KMA กับองค์กรนำร่องไปแล้ว 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช และบริษัท สแปนชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และกำลังขยายผลไปยังองค์กรนำร่องอื่นๆ เพื่อทดสอบเพิ่มเติม และนำข้อมูลมาปรับปรุง KMA ให้เหมาะสมกับการนำไปใช้มากขึ้น โดยองค์กรที่จะร่วมลงนามในโครงการขยายผล KMA ครั้งนี้ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (กิจการเบเกอรี่) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และ บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

แผนงานสถาบัน ปี 2552

สถาบันตระหนักว่าการเพิ่มผลผลิต (Productivity) เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน ซึ่งต้องผลักดันให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วน ดังนั้น ในปี 2552 จึงมุ่งเน้นขยายบทบาทไปสู่ภาคการผลิตและบริการอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรของสถาบันให้มีความเชี่ยวชาญ สามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาการบริหารจัดการให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น รวมทั้งขยายพันธมิตร เครือข่ายใหม่ๆ ทั้งภายในและนอกประเทศ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ทั้งทางด้านการผลิต และด้านสารสนเทศ นอกจากนี้ ยังมุ่งมั่นหาแนวทางการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิต ให้เป็นวาระแห่งชาติอีกด้วย โดยกำหนดแนวทางการผลักดันการพัฒนาในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

ภาคอุตสาหกรรม

จัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันให้สามารถสร้างมูลค่าให้ลูกค้าอย่างเป็นกระบวนการ มองเห็น Roadmap ของการพัฒนาอย่างชัดเจน พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในบริษัทขนาดใหญ่ มาร่วมให้คำปรึกษาแนะนำ และถ่ายทอดประสบการณ์ ในหลายหลักสูตร อาทิ Six Sigma, Lean และ TQM ซึ่งจะทำให้สถาบันสามารถรองรับการพัฒนาขององค์กรในทุกกลุ่ม และทุกขนาดอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่



ภาคบริการ

สถาบันมีแผนการขยายการให้บริการไปยังธุรกิจบริการที่เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอันได้แก่ โรงพยาบาล สถาบันการศึกษา โรงแรม ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ร้านอาหาร ธนาคาร สถาบันการเงิน ประกันภัย และขนส่ง โดยนำแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (Productivity Improvement) ไปพัฒนากระบวนการให้บริการโดยเฉพาะหลักสูตร Lean in Service Sector ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ รวมทั้งศึกษาวิจัยตัวชี้วัดที่สำคัญของแต่ละภาคธุรกิจบริการ รวมถึง การศึกษา Best Practices เพื่อมาใช้ประกอบการปรับปรุง

หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ

หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจนับเป็นกลจักรสำคัญในการพัฒนาประเทศ จึงเป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่ต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สถาบันจึงยังคงมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้เกิดเกณฑ์การประเมินใน Sub Sector ของภาครัฐ ผ่านหน่วยงานที่กำกับดูแล และสร้างผู้ตรวจประเมิน (Assessor) ให้กับหน่วยงาน ในการทำหน้าที่ตรวจประเมิน พร้อมทั้ง Train the Trainer ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ โดยจะพัฒนา Roadmap Model ในลักษณะ Value chain ของการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Notable Projects and Events in 2008

The Thailand Productivity Institute (FTPI) has spared no effort in realizing its productivity missions in 2008, within the framework of the following four initiatives:

1. Helping the industrial and the service sectors achieve added value upon their current activities

The 'Productivity Improvement of the SMEs' project

This project was organized in 2008 as part of the Master Plan to increase the efficiency and productivity of five target industries - namely, 'Furnitures', 'Automobiles and Parts', 'Food', 'Plastic' and 'Textiles and Garments'. The project involved 50 organizations which needed consultation on how to improve their productivity. The process begins with the assessment of an organization to identify weaknesses, select indicators and develop improvement plans. Then a proven management system is implemented to improve the levels of standard following the improvement efforts. This generally involves the improvement of machinery efficiency, energy efficiency, internal management and human resources management. Eventually, each organization assessed and improved will benefit from a new standard of management system, a minimum 5% reduction in waste and cost, a minimum 10% improvement in terms of on-time delivery, quality and machinery efficiency.

Productivity Facilitator Project

This project identifies high-potential individuals who are then become in-house productivity facilitators to help spearhead productivity efforts and build a team for continuous improvement. A total of twenty organizations from five target industries participated in this project - namely, Food Processing, Automobiles and Parts, Electronic Parts, Consumer Electronics, and, Machinery and Tools.

As a result, all twenty participating entities achieved improvements in machine utilization rate, machine efficiency rate and quality, while waste generation has been reduced. As many as 35% of the participating organizations were able to reduce costs by more than 1,000,000 Baht per annum, while 20% of the participating entities were able to reduce costs between 100,000 and 500,000 Baht per annum. Also, 15% of the participating entities were able to reduce costs between 500,000 and 1,000,000 Baht per year. More importantly, over 90% of these entities reported being highly satisfied with their improved production efficiency.

The productivity techniques promoted by FTPI included training programs, practices, bulletin boards and radio broadcasts. The number of employees participating in these twenty organizations exceeded 3,000 and 90% of them were satisfied with the knowledge learned. They also felt more attached to their organization as they were involved with the improvement efforts and took pride in the results.

A seminar entitled "Productivity Facilitator: Showcase" was held later to promote the success of this project, attracting more than 600 participants.

Manufacturing Development to Improve Competitiveness Project (MDICP)

This joint project by the Thailand Productivity Institute and the Department of Industrial Promotion aims to improve management systems concerning knowledge, human resources, quality and manufacturing standards such as GMP, ISO 14001, ISO 9000, Service Quality, TISI 18001, TS 16949, HACCP, OHSAS, QCC, Knowledge Management, TQM and Kaizen. The MDICP project attracted 42 organizations altogether.

In addition to the projects above, FTPI has rendered further assistance for the private sector, both in the form of training for 10,740 individuals, and consultation for 447 organizations. Subsequent assessments found 85.60% of participants were satisfied with the services, with 51% having gained new knowledge and practical application of the knowledge learned at the rate of 7.95 on a scale of 10.

2.

Ensure sustainable growth for many organizations with modern technology and management as well as in-house know-how

It has always been a mission of the Thailand Productivity Institute to encourage organizations from all sectors of Thailand to adopt the Thailand Quality Award (TQA) framework as a guideline to ensure sustainable development. The different projects implemented in 2008 yielded satisfactory results in this regard as follows:

Thailand Quality Award

The Thailand Quality Award (TQA) is an award of international credential which focuses on the integration and application of relevant framework. The project has moved into its seventh year in 2008 and the events held under this campaign are detailed below.

The promotion of TQA framework through seminars:

The TQA framework was promoted in central and other regions of Thailand through the TQA Road Show 2008 activities which visited four provinces - Chiang Mai, Nakhon Ratchasima, Surat Thani and Chonburi. A seminar titled "Workforce Focus: Achieving Excellence through Human Capital Management" was held to encourage entities in the public and the private sectors to apply in-house knowledge to the improvement of their management, organizational competitiveness and national competitiveness. More than 900 individuals attended the seminar with a satisfaction rate of over 91%.

TQA Winner Conference 2007:

TQA winning entities were given the opportunity to advocate their managerial excellence to other success-driven organizations at this event. Top executives from the Malcolm Baldrige National Quality Award 2007 (MBNQA 2007) winners from the United States were also invited to share their views and experiences along with representatives from Thailand Quality Class 2007 winners, who contributed impressively to the conference with their TQC best practices. More than 400 individuals participated in TQA Winner Conference 2007.

TQA Seminar 2008:

As the name clearly suggests, the seminar aimed at promoting the TQA framework and tools to help organizations achieve greater operational excellence. The event also featured world-class productivity specialists from overseas. Six courses were developed to cover the six categories of management areas of the TQA framework. Each course examined and explained the practices of one category in relation to others to illustrate the integration of TQA criteria. More than 800 individuals participated in the seminar, and they took home some best practices which they could apply to their own organization.

TQA Training Program 2008:

The Thailand Quality Award shares the same techniques and awarding process as its American counterpart - the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA). Given the level of complexity involved, it is necessary to conduct continuous training for improved understanding of the TQA framework by both applicants and assessors alike. The Office of Thailand Quality Award consequently developed the 'TQA Training Program 2008' to help ensure proper improvement in accordance with the criteria established. The program comprised five courses - TQA Awareness, TQA Criteria, TQA Management System Reviewer, TQA Report Writing and TQA Pre-Assessor. More than 700 individuals participated in the training - 33.29% was from the manufacturing sector, 29.19% from the education sector, 21.66% from the service sector and 15.85% from the healthcare sector. The average satisfaction rate of over 86% was achieved.

TQA-Oriented Self-Assessment:

A total of 100 organizations were provided consultation concerning the Thailand Quality Award criteria in order that they would be able to conduct their own self-assessment. Another 20 organizations were also provided consultation on the improvement of managerial processes. All participants found the criteria beneficial and practical to their future development. An average satisfaction score of 3.82 out of four was achieved.

TQA 2007 Winner Declaration:

The Office of Thailand Quality Award, Thailand Productivity Institute, held an appropriate ceremony to present the prestigious Thailand Quality Award (TQA) and Thailand Quality Class (TQC) 2007 to the 2007 winners on May 12th, 2008 at Queen Sirikit National Convention Center. The event was chaired by Deputy Prime Minister and Minister of Industry Suwit Khunkitti who personally presented the awards to representatives of the winning organizations. Unfortunately, no entity qualified for the TQA this year, but the Thailand Quality Class (TQC) was won by two outstanding companies - Natural Gas Transmission, PTT PCL. and Songklanagarind Hospital. This also marked the first time that a Thai public health entity won an award of such international status.

TQA Networking Discussion Panel:

In order to create greater understanding of the Thailand Quality Award framework among a broader group of target organizations, FTPI has held a discussion panel involving public and private partners such as the National Institute of Development Administration, the Thai Chamber of Commerce, the Federation of Thai Industries, the Personnel Management Association of Thailand, the Economic Reporters Association and the Marketing Association of Thailand. Business organizations of all sizes will find the TQA framework beneficial to their organizations, especially during this time of economic crisis. Case studies from TQC 2007 winners were also presented at the event.

TQC 2007 Winner Site Visits:

FTPI held a study tour to Songklanagarind Hospital in Songkla - the first public sector entity to have won the Thailand Quality Class in 2007. The visit gave public and private health agencies, as well as members of the press, an opportunity to examine the hospital's management and best practices in accordance with the TQA framework. Participants also had the chance to attend a lecture titled "Achieving Performance Excellence through Continuous Improvement and Innovation" by Sangvorn Rutnarak, a member of the Thailand Quality Award Promotional Subcommittee; and, an in-depth analysis titled "How to Use the Business Excellence Model as a Key Driver for Performance Excellence" by specialist lecturers from Songklanagarind Hospital and Bumrungrad International Hospital. Other interesting sessions covered a range of topics such as compensation management, human resources, managing customer complaints, and, information technology system. Rounding up the visit was a stop at the hospital's own Center of Excellence.

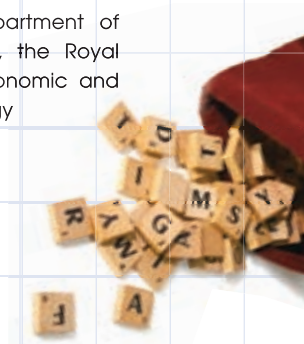
TQA-Oriented State Enterprise Management Upgrade:

This project intends to upgrade the managerial excellence of state enterprises in accordance with the Thailand Quality Award framework. A system called State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) was developed jointly by the Thailand Productivity Institute and the State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance. The know-how on Self Assessment Report (SAR) and TQA criteria has been incorporated as integral parts of the system from 2008 onwards.

Public Management Quality Award (PMQA)

Since 2005, FTPI and the Office of the Public Sector Development Commission have engaged in an effort to bring the management of government agencies to the same level as international standards, as well as, to prepare them for the Public Sector Management Quality Award (PMQA) application. Continuous training was conducted for 234 officials from the public sector, who reported an average satisfaction rate of 80.37%. Similar training was also conducted for 1,065 individuals from government departments and thirteen college-level institutions, with a satisfaction rate of 83.01%, as well as, for 780 officials from provincial-level government agencies, with a satisfaction rate of 84.79%. Consultation service was also rendered for the following agencies.

- Nine departments - the Department of Internal Trade, the Department of Mental Health, the Department of Health, the Department of Land Transport, the Office of Transport and Traffic Policy and Planning, the Royal Irrigation Department, the Office of Public Sector Development Commission, the Office of National Economic and Social Development Board, the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Science and Technology
- One ministry - the Ministry of Energy
- One provincial administration - the Nakhon Ratchasima Provincial Administration



3.

FTPI helps the government strengthen the Thai economy increasing the competitiveness and stability of the private sector

By focusing on improving the capabilities of management, the Thailand Productivity Institute positions the private sector as the primary mechanism in the development of the Thai economy in support of the government. Among the efforts are the development of the productivity index and managerial capabilities. These efforts assist government agencies to plan better policy and relevant activities, as well as, provide companies with benchmarking information. The key projects in 2008 organized in this regard were as follows:

Thailand Productivity and Investment Climate Assessment

The Thailand Productivity Institute, together with, the Ministry of Industry and the World Bank, have jointly published the findings of a 2006-2007 survey titled "Thailand Productivity and Investment Climate Assessment" to provide public agencies with essential information for the planning of national economic policies, and, to provide private organizations with fundamental information for their efficiency and competitiveness improvement.

Our in-house specialists also developed an analysis on national productivity improvement based on the industrial efficiency index as determined by information collected directly from 1,144 companies across the country in nine industries and one service industry - these include the food processing industry, textile industry, garments industry, auto components industry, electronic components industry, electrical appliances industry, rubber and plastic industry, furniture industry, machinery and equipment industry, and, the information technology service industry. World Bank Economist and Team Leader from USA Dr. Xubei Lue and Country Economist World Bank Thailand Dr. Kirida Bhaopichitr also participated in the Thailand Investment Climate Update and Assessment.

Consumer Satisfaction Index Development Project

At an organizational level, the consumer satisfaction index can even predict future operational results, while at the macro economic level, the index also relates to several macro economic factors including national income. Consequently, the index is capable of indicating the future competitiveness of the country, as well as, the strengths and the weaknesses of each business unit. An index such as this can be used for the purpose of comparison on different levels from national, industrial, organizational to individual levels.

The Thailand Productivity Institute has therefore developed the Thailand Consumer Satisfaction Index (TCSI) of commercial bank customers based on the most popular American Customer Satisfaction Index (ACSI) model. The survey included a total of 1,800 teller customers of six commercial banks in Thailand. The 2007 survey found that the satisfaction level of commercial bank teller customers was at a positive level of 80 points. This means that Thai commercial banks fare better than their counterparts in the United States and South Korea where the same model is used.

TQA Corporate Social Responsibility Management Guideline for Thai Businesses

The guideline provides established criteria for corporate social responsibility assessment and a means to help organizations conduct self-assessment.

It was developed from the integration of studies, interviews with organizations recognized for their outstanding CSR efforts and attendance of seminars conducted by CSR agencies.

Productivity education for primary and secondary school students through Multipliers and Youth Camps

The Thailand Productivity Institute has been working with several pilot schools since 2005 to prepare them as productivity network members and mentors for other educational institutions.

Two youth camps and one school administrator camp were conducted in 2008 for 240 individuals from thirteen pilot schools, with the assistance of the PTT Rayong Natural Gas Refinery. The camps were so successful that the network members in the region have now increased to 139 schools.

We have also introduced the productivity concept and integration case studies into the fundamental courses of participating schools. The aim of this is to promote the productivity concept and the Thailand Productivity Institute among education circles.

4.

Encourage individual members of the public and organizations to adopt the 'High Performance and Social Responsibility Culture'

E-Training as new learning channel for modern organizations

The Thailand Productivity Institute and Sum System Co., Ltd. have entered into a memorandum of agreement to develop a new training method called 'E-Training' to enhance learning efficiency, lower time and costs and provide a channel through which organizations can develop their personnel for enhanced competitiveness. E-Training is an Internet based learning channel which is accessible from anywhere and at any time. The Education Sphere system that is used provides all necessary tools for instruction and learning - from enrollment, to assessment and academic performance reporting.

The intensive contents of the courses are delivered by expert lecturers via a variety of media such as videos, animations, simulations and interactive sessions where learners are able to become more engaged with the learning experience.

Productivity Talk on Tour

The Thailand Productivity Institute has made continuous attempts to promote the productivity concept to all regions of Thailand. One such effort is evident through a seminar entitled 'Productivity Talk on Tour' where FTPI members and interested individuals in the provinces can learn more about productivity quickly and conveniently. The subjects explained by our in-house lecturers include the following.

- 'AHP (Analytical Hierarchy Process) Oriented Talents Retaining Strategy', conducted in Chiang Mai, Khon Kaen and Prachuabkirikhan.
- 'Process Management for Advantages' and 'Winning the Heart of Team Members and Customers', conducted in Chonburi.

The seminar was a huge success as it was warmly welcomed by many FTPI members and interested individuals.

International Cooperation projects

The Asian Productivity Organization (APO) has graciously arranged for their expert lecturers in different fields to visit Thailand and share their insights into productivity with Thai organizations. They have also collaborated with member countries on several international productivity seminars and training sessions for interested individuals in twenty APO member countries.

Global Views and Applications of Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises

The Thailand Productivity Institute (FTPI) and the Asian Productivity Organization (APO) have jointly conducted an international seminar entitled "Global Views and Applications of Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises" to promote on the international level the visionary philosophy first conceived by His Majesty the King of Thailand, as part of the celebration of His Majesty's 80th birthday anniversary in 2007. This was the first occasion on which the philosophy was promoted internationally with a discussion panel involving several scholars from different fields and countries who shared their views as to how the Sufficiency Economy philosophy can be applied to human resources development and sustainable organizational development. Objective samples were highlighted for the convenient application by the private sector in many countries throughout Asia, and hopefully in the future, throughout the world.

The seminar was presided over by Dr. Chirayu Isarangkun Na Ayuthaya, the Director-General of the Crown Property Bureau and the Chairman of the Sufficiency Economy Movement Subcommittee. The event kicked off with a keynote speech titled "Global Views and Applications of Human Capital Development in Consistent with the Sufficiency Economy Philosophy toward Sustainable Enterprises", delivered by the Secretary-General of the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Dr. Surin Pitsuwan. Around 130 representatives from twelve APO countries including India, Nepal, the Philippines and Bangladesh were welcomed by Chakramon Phasukavanich, the Permanent Secretary of the Ministry of Industry and the APO Director for Thailand, and, Mr. Shigeo Takenaka, the APO Secretary-General. The event took place on February 12th, 2008, at Dusit Thani Hotel.

Thai Healthcare Quality Improvement

FTPI, APO and the Institute of Hospital Quality and Improvement and Accreditation (HA) have agreed to engage in a joint effort to improve the quality of Thai healthcare services and to upgrade the services of Thai hospitals using the LEAN system, which focuses on operational flexibility and elimination of possible waste to ensure optimum patient satisfaction.

To this end, HA has selected Saint Louis Hospital, Siriraj Hospital, Songklanagarind Hospital in Songkla and Surat Thani Hospital and Saohai Hospital in Saraburi as pilot hospitals where LEAN would be implemented. The project runs from June 2008 to November 2009 with the Director of Corporate Planning and Development, Dr. Kelvin Loh, as consultant supervisor throughout the implementation.

APO Society Talk on Tour

We have had lecturers from overseas coming to Thailand to promote the productivity concept in upcountry areas through a seminar program titled "APO Society Talk on Tour". The program allows APO Society members and interested individuals in the provinces to access latest information more conveniently. One session at the Royal Phuket City Hotel in Phuket was titled "Service Unusual: Beyond the Ordinary", and aimed at promoting strategies that help win long-term customers. It was conducted by George T.K. Quek, Managing Director of Distinctions Asia from Singapore. Mr. Quek is an expert in many service sectors including tourism, banking, fastfood, telecommunication, insurance, airlines, logistics, conferences, healthcare, education and public service.

Knowledge Management Assessment with five leading organizations

FTPI has entered into a KMA (Knowledge Management Assessment) memorandum of agreement with five leading organizations from the public and the private sectors with the key objective to ensure their continuous improvement through the knowledge management process. The effort should also contribute to their competitiveness and excellence in the long run. The memorandum signing ceremony was complimented by a special lecture on the background and the overview of the project by Dr. Boondee Bunyagidj, Advisor to the FTPI Executive Director and the Head of the KMA project. Additionally, Prof. Duangmanee Laohaprasitiporn, M.D., Deputy Dean of Quality Development, from the Faculty of Medicine, Siriraj Hospital, Mahidol University, which is a pilot KMA organization, also delivered a special lecture at the event titled "KMA in Practice".

We have so far conducted KMA assessments at two pilot organizations - Siriraj Hospital and Spansion (Thailand) Co., Ltd. More assessments are planned for five additional pilot organizations including, the Faculty of Medicine at Prince of Songkla University, CP ALL PCL., CP Retail and Marketing Co., Ltd., Chulalongkorn Hospital under the Thai Red Cross Society and Somboon Advance Technology PCL.

The Thailand Productivity Institute views productivity as a necessary means by which to ensure sustainable development of the country. More efforts will be dedicated to the systematic promotion of productivity principles in the manufacturing and service sectors in 2009 through the development of products and services along with producing personnel capable of implementing modern management successfully. Meanwhile, new partners will be sought locally and internationally, especially in the fields of manufacturing and information technology. Ultimately, we hope to establish productivity as a national agenda, with directions for each target sector as follows.

Service Sector

Our target organizations for development include hospitals, education institutions, hotels, retail businesses, restaurants, banks, financial institutions, insurance companies and logistics service providers. The productivity improvement process, particularly the 'Lean in Service Sector' course, will be introduced to help enhance their service efficiency. Further studies will also be conducted to identify key indicators and best practices of each service sector for further improvement.

Industrial Sector

A definite roadmap will be established to create added value upon current products. Assistance will be sought from overseas productivity experts with a history of success at large-scale corporations. The experts will be responsible for providing consultation and training on important courses such as Six Sigma, LEAN and TQM. Such insightful productivity know-how will be invaluable in order for FTPI to handle future productivity activities successfully for industrial organizations of various kinds and sizes.

Government Agencies and State Enterprises

Government agencies and state enterprises are essential to the development of the country. Therefore, they are undoubtedly one of our key target groups for the improvement of service efficiency. We will continue to encourage establishment of assessment criteria in sub-sectors of the private sector through regulatory agencies. Agency staff will be trained as assessors and consultants through the 'Train the Trainer' program, so that they can serve the needs of their own organizations. All of these are organized under the framework of a value-chain-oriented roadmap model designed to promote continuous development.

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

- การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต
  Productivity Research
- ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต
  Knowledge Center
- การรณรงค์ส่งเสริม และสื่อวิชาการ
  Productivity Promotion and Publications
- บริการฝึกอบรมและสัมมนา
  Training and Seminar
- บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
  Consulting Services
- สมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย
  A Member of Asian Productivity Organization

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้ได้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กร
Organization Quality Improvement Activities

กิจกรรม
พัฒนาคุณภาพองค์กร

สถาบันมีส่วนพัฒนาคุณภาพองค์กร เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กร นำเครื่องมือคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิต มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยพนักงานทุกคน ได้มีส่วนร่วมดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพองค์กรในแนวทางต่างๆ ดังนี้

การพัฒนาระบบคุณภาพ ISO

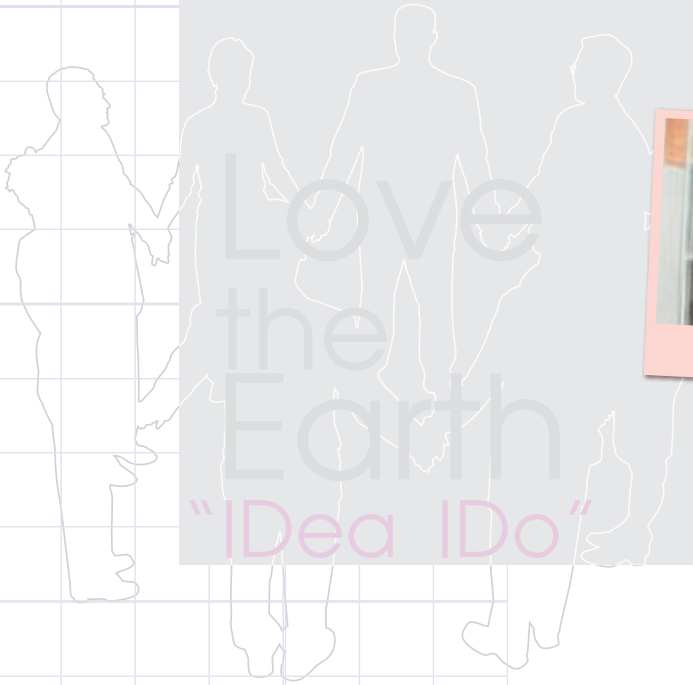
กิจกรรมพัฒนาระบบ ISO ของสถาบันช่วยให้องค์กรมีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจน ส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิผล โดยในปี 2551 คณะทำงานระบบ ISO ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารโครงการ การบริหารงานสมาชิกสถาบัน การพัฒนาบุคลากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงมีการตรวจประเมินระบบคุณภาพของสถาบัน เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังปรับปรุงวิธีประเมินความพึงพอใจลูกค้าภายนอกต่อบริการสถาบัน เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการได้อย่างตรงจุด

การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM)

สถาบันได้จัดตั้งคณะดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ภายในองค์กร มาตั้งแต่ปี 2546 เพื่อทำหน้าที่กระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สถาบันได้บูรณาแนวคิดการจัดการความรู้สู่กระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยการระบุความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบ รวบรวม และจัดเก็บความรู้และสารสนเทศ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และในปี 2549 จนถึงปัจจุบัน สถาบันได้สร้างระบบการใช้งานใน Share Point หรือ i-zone และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำ Knowledge Sharing เพื่อรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์ ส่งเสริมการจัดทำ My Site เพื่อให้บุคลากรนำข้อมูลส่วนตัวและความรู้ต่างๆ รวบรวมไว้ในระบบ i-zone ของสถาบันอีกด้วย นอกจากนี้ ได้มีการจัดกิจกรรม CoPs (Communities of Practice) หรือที่เรียกว่า **"ชุมชนนักปฏิบัติ"** ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อาทิ เทคนิคการเลือกโรงแรมและสถานที่จัดงาน แนวโน้มความต้องการลูกค้าภาครัฐ และการปรับปรุงมาตรฐาน 5ส เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดียิ่งขึ้น

กิจกรรม 5ส

สถาบันได้ส่งเสริมกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่อง สำหรับในปีนี้ได้นำแนวคิด "Love the Earth" เข้ามาประยุกต์ใช้ โดยนำหลักการ 5ส มาผนวกเข้ากับกระแสรักษ์โลก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สอดประสานไปกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรู้คุณ นอกจากนี้ ยังริเริ่มกิจกรรมข้อเสนอแนะ "IDea IDo" โดยการให้พนักงานส่งข้อเสนอแนะ พร้อมแนวทางแก้ไขปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ พนักงานยังได้ร่วมสนุกสนานกับการสะสมคะแนน (Mileage) สำหรับแลกของรางวัล ซึ่งเป็นกิจกรรมในการสร้างแรงจูงใจในระดับบุคคล รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงองค์กรอีกด้วย



กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร

พนักงานทุกคนของสถาบันมีการพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนการพัฒนาพนักงานประจำปีในด้านต่างๆ ทั้งที่เป็นหลักสูตรตาม Core Competency และ Functional Competency โดยผ่านการฝึกอบรม การศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การสอนงาน (OJT) และการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และพัฒนาทักษะในการทำงานตลอดทั้งปี ส่งผลให้สถาบันสามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพได้อย่างมืออาชีพ

กิจกรรม Com. Day

สถาบันมีกิจกรรม Communication Day หรือ Com. Day เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารที่ทำให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบถึงนโยบาย การเปลี่ยนแปลง ความคืบหน้าการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นเวทีประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยสร้างบรรยากาศสมัครสมานสามัคคีภายในองค์กร

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยกระบวนการเพิ่มผลผลิตดังกล่าวข้างต้นแล้ว สถาบันยังมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพองค์กรโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ภายในองค์กรควบคู่ไปด้วย เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ การปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศหลักของสถาบันโดยใช้ระบบงาน ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อรองรับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของสถาบัน มุ่งเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงสารสนเทศในองค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถใช้ในการบริหาร สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รองรับต่อการขยายขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า สมาชิก ผู้ประกอบการ และประชาชนผู้สนใจ รวมทั้งให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาปรับปรุงองค์กร นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์สถาบันอย่างต่อเนื่อง โดยรองรับการให้บริการทั้งข้อมูลข่าวสาร เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการผ่านช่องทาง Online ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในอนาคต

กิจกรรมสานสัมพันธ์

สถาบันได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสานสัมพันธ์ขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนของทุกฝ่ายในการประสานความร่วมมือ สร้างความสามัคคี และการทำงานเป็นทีม เพื่อสนับสนุนส่งเสริมค่านิยมองค์กร FTPI (Family Trust Professional Innovation) ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ Sport Day ซึ่งเป็นกิจกรรมในการสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ผ่านเกมส์และกีฬาต่างๆ กิจกรรมเปิดบ้านใหม่ FTPI ซึ่งจัดขึ้นในโอกาสที่สถาบัน ได้มีการปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานใหม่ให้เป็นรูปแบบ Mobile Office ภายในงานพนักงานต่างร่วมเขียนอวยพรในโอกาสเปิดบ้านใหม่ พร้อมร่วมทำบุญสถาบัน ส่งท้ายด้วยกิจกรรมผูกสัมพันธ์ เพื่อให้พนักงานได้ถ่ายทอดความรู้สึก และสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน กิจกรรม D Dee for Life กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพกายที่ดีและสุขภาพใจที่แข็งแรง เพื่อเพิ่มพลังในการทำงานและ FTPI Super Star เป็นกิจกรรมที่ค้นหาดาวเด่น จากพนักงานสถาบันที่มี IQ ดี EQ เป็นเลิศ เพื่อเป็นตัวแทนในการประสานความสัมพันธ์แก่ทุกฝ่าย ตลอดจนเชื่อมมิตรภาพและความผูกพันภายในสถาบัน

Family
Trust
Professional
Innovation

Organization Quality Improvement Activities

As an organization constantly engaged in quality improvement, at FTPI, we encourage our staff members to apply productivity tools to their operation for greater efficiency. This effort can be best observed in the following activities.

ISO Quality System Improvement

ISO quality system improvement ensures that FTPI managerial practices are systemized and that we are best positioned to serve our customers. In 2008, the FTPI ISO Committee has successfully improved many areas of its operations, including information technology management, project management, FTPI membership management, personnel development and personnel performance evaluation. We also conducted an evaluation of the FTPI quality system to ensure compliance with established standards. The evaluation of customer satisfaction towards FTPI services was also improved to further enhance our customer gratification.

5S activities

5S activities are constantly promoted by the Thailand Productivity Institute. With the theme this year being "Love the Earth", the 5S principle is applied to global preservation awareness to ensure optimal use of natural resources. Additionally, a campaign titled "IDea IDo" was initiated so staff can submit their suggestions on how to further improve operational performances and clock up mileage for incentive rewards.

Knowledge Management (KM)

The FTPI Knowledge Management Committee was established in 2003 to help encourage internal exchange of knowledge among our staff members. KM has become increasingly integrated into the daily routines of our staff. Specific knowledge and skills required for the completion of various procedures were identified as guidelines for the development of knowledge and information compilation and storage system that would eventually enhance the performance of FTPI staff. We have been consistently developing a share point called i-zone since 2006. I-zone is a knowledge sharing tool, which, when combined with My Site, allows FTPI staff to contribute their personal knowledge to the institute's main resource. CoPs or Communities of Practice program remains an active program as before with a broad range of topics relating to the operation such as hotel and venue selection tips, public sector client trends, and, improvement of oneself in accordance with the 5S standard.

Personnel Potential Development Programs

It is an organizational culture that all FTPI staff must maintain a consistent drive for self-improvement. Plans are chartered and implemented each year to engage staff in core competency and functional competency courses, training, domestic and overseas site visits, on-the-job trainings and new staff orientation. This organization-wide effort ensures that all staff possess the necessary skills to discharge their duties and deliver quality services professionally on behalf of the institute.

Information Technology System Development

Apart from people-oriented improvement, the Thailand Productivity Institute attempts to improve the information technology system used within the organization at the same time to help staff complete their job more quickly and effectively. The most prominent change in this area is the migration to ERP (Enterprise Resource Planning) system which accommodates all business activities of the institute and bridges the IT functions of all departments together. This new, more integral system can help keep executives informed when making decisions, accommodate future expansion of services, and, contribute to the overall strategization of the institute. The FTPI website has also undergone revisions to include up to date information and new online services which will pave the way for future changes in the mode of operation.

Com. Day

Com. Day or Communication Day is a communication channel through which FTPI policies, changes and developments of each department can be communicated to the rest of the organization. It also serves as a venue for activities that promote a sense of unity among the staff.

Relationship building activities

A dedicated relationship building committee was formed at FTPI with representatives from all departments as members. The objective of this committee is to promote unity, collaboration and teamwork in accordance with the corporate value FTPI (Family Trust Professional Innovation) through various activities as follows:

- Sports Day: A day of games and other athletic competitions where staff can amicably interact.
- FTPI Housewarming: On the occasion of the institutes facelift as a mobile office, staff was asked to write blessings for the institute, make merit together and share their thoughts and feelings for even better relationships among the staff themselves.
- D Dee for Life: An activity which promotes strong physical and mental health of the staff to prepare them for the challenges ahead.
- FTPI Super Star: Prominent members with excellent IQ and EQ are identified as role models and liaisons among the various departments of the institute.

กิจกรรมสาธารณประโยชน์
Social Contribution Activities

กิจกรรม
สาธารณประโยชน์

ตลอดปี 2551 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้มุ่งมั่นดำเนินงานบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบัน ผ่านกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. 5ส มีค่า เพื่อเจ้าหน้าที่ชายแดนใต้

คณะทำงาน 5ส เชิญชวนเพื่อนๆ พนักงานสถาบัน ทำกิจกรรมสะสางเอกสารและสิ่งของในที่ทำงาน โดยได้นำฟิล์มเอ็กซเรย์จากการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งไม่ได้ใช้งานแล้ว รวบรวมบริจาคให้แก่ชมรม ทรินิตี้ อาสา เพื่อนำไปเป็นส่วนประกอบในการจัดทำ **"เสื้อเกราะ"** ให้แก่ทหาร ตำรวจวิทยาการ ตำรวจภูธร เจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิด ครู และบุคลากรทางการแพทย์ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ชาว FTPI ร่วมเป็นกำลังใจให้บ้านแม่นก

ชาว FTPI ร่วมส่งกำลังใจให้แม่นก ผู้มีลูกพิการทางสมอง และเป็นผู้ริเริ่มเปิดบ้าน เพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้การเลี้ยงดูเด็กพิเศษให้แก่คุณแม่ที่ประสบปัญหาเช่นเดียวกัน โดยพนักงานสถาบันรวบรวมเงินบริจาคเงินได้กว่า 17,000 บาท มอบให้แม่นกนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานบ้านแม่นก เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2551

3. รวมน้ำใจ มอบให้ผู้ติดเชื้อเอดส์ วัดพระบาทน้ำพุ

พนักงานสถาบันรวบรวมเงินบริจาคให้แก่วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยและผู้ติดเชื้อเอดส์ที่รับการรักษาและพักฟื้นที่วัดพระบาทน้ำพุ จ.สระบุรี โดย ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบัน ได้มอบเงินจำนวน 9,650 บาท ให้แก่ ดร.พระอุดมประชาทร (อลงกต ติกขปัญโญ) เจ้าอาวาสวัดพระบาทน้ำพุ

4. สถาบันจัดงานสัมมนาเพื่อสาธารณกุศล มอบรายได้ส่วนหนึ่งแก่วัดพระบาทน้ำพุ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดงานสัมมนา Productivity Talk ประจำเดือนเมษายน หัวข้อ **"สร้างสัมพันธภาพและความสุขที่ดีในการทำงาน"** บรรยายโดย พระมหาสมปอง ตาลปุตฺโต จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 ณ โรงแรมดิเอ็มเมอร์รัล เพื่อให้ผู้บริหารองค์กร ผู้ประกอบการ และผู้ที่สนใจได้รับความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างสุขภาพจิตปรับเปลี่ยนชีวิตเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งมีความจำเป็นและสำคัญต่อการเปิดโลกทัศน์ ปรับเปลี่ยนมุมมองระหว่างเพื่อนร่วมงาน นายจ้างกับลูกจ้าง และเพื่อให้บุคลากรมีความสุข ประสบความสำเร็จ และพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพตนเองให้สามารถดำรงอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปเช่นไรก็ตาม

ทั้งนี้ ได้นำแนวทางการปฏิบัติตนตามหลักพระพุทธศาสนามาใช้เป็นเครื่องชี้นำจิตใจให้คิดดี ทำดี เพื่อสัมพันธภาพและความสุขที่ดีในการทำงาน โดยมอบรายได้ส่วนหนึ่งจากการสมัครเข้าร่วมงานสัมมนาให้แก่ วัดพระบาทน้ำพุ จ.สระบุรี เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 21,100 บาท ซึ่งในงานมีผู้บริหารและพนักงานองค์กรรวมทั้งผู้สนใจเข้าร่วมงานกว่า 250 คน

5. สถาบันจับมือปตท. จัด "ค่ายเยาวชนเพื่อการเพิ่มผลผลิต รุ่นที่ 3"

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม **"ค่ายเยาวชนเพื่อการเพิ่มผลผลิต"** ระหว่างวันที่ 3 - 5 กรกฎาคม 2551 ณ สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จังหวัดระยอง ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 80 คน จาก 17 โรงเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางเรื่องการเพิ่มผลผลิตที่เหมาะสมกับวัย โดยมุ่งหวังให้นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และมีการคิดและทำงานอย่างเป็นระบบด้วยเครื่องมือคุณภาพ และสามารถนำแนวคิดเรื่องการเพิ่มผลผลิตไปประยุกต์ใช้กับตนเอง

6. บริจาคของเล่น "ของเก่าพี่...คือของใหม่น้อง"

พนักงานสถาบันร่วมกันบริจาคสิ่งของ เสื้อผ้า อุปกรณ์กีฬาและของเล่นให้แก่น้องๆ นักเรียนในต่างจังหวัด โดยเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2551 คุณอำพัน ปัญญจามร ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร มอบสิ่งของบริจาคให้แก่ตัวแทนนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งร่วมกันจัดกิจกรรม **"ของเก่าพี่...คือของใหม่น้อง"** เพื่อนำไปมอบให้โรงเรียนต่างจังหวัดตามชนบทที่ห่างไกล

7. มอบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊คเพื่อการศึกษา

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติมอบเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊คให้แก่โรงเรียนวัดทางหลวงโพธิ์ทอง และมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ เพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษา โดยคุณอำพัน ปัญญจามร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร เป็นผู้มอบให้แก่ ผู้แทนของทั้ง 2 องค์กร เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551

Social Contribution Activities

As in earlier years, the Thailand Productivity Institute (FTPI) engaged in numerous social contribution activities throughout the year 2008 to help improve the quality of life for Thai people. Such activities clearly exemplify the fact that FTPI operates with full awareness of social, communal and environmental responsibilities to Thai society.

1. 5S: X-ray Films to the Rescue of Southern Officials

The 5S Committee has engaged FTPI staff in a campaign to clear out unwanted documents and items from their office and to donate the x-ray films from their annual health check-up to the Trinity Volunteer Club. These x-ray films can be used as raw materials for the production of bulletproof vests for military and police officers, explosive device recovery personnel, teachers and medical professionals stationed in the three southern provinces.

2. FTPI staff makes contributions to Baan Mae Nok

Khun Mae Nok is mother to a child with neurological illness. She is operating a special learning center to help mothers who share the same fate to achieve the best care for their children. On March 14th, 2008, FTPI staff collectively donated a sum exceeding 17,000 Baht to Khun Mae Nok to help support her philanthropic cause.

Social Contribution Activities

3. Monetary assistance for HIV patients at Wat Prabat Nampu

FTPI Executive Director, Dr. Phanit Laosirirat presented a 9,650 Baht donation from FTPI staff to Wat Prabaht Nampu abbot Dr. Pra Udom Prachatorn (Alongkot Tikkapunyo) for the assistance of HIV patients being cared for at the temple.

4. Charity seminar to benefit Wat Prabat Nampu

The April installment of Productivity Talk seminar by the Thailand Productivity Institute was themed "Building Positive Relationship and Happiness in Workplace" and delivered by Pra Maha Sompong Talputto on April 4th, 2008 at the Emerald Hotel. Participating executives, entrepreneurs and members of the general public were given advice on how they can make changes for better relationships, shift their perspective to improve colleague - colleague and employer-employee collaborations; and, achieve the greatest happiness and success possible regardless of the environment. The advice was based upon Buddhist principles of positive thoughts and positive acts. A part of the proceeds from the enrollment fee amounting to a total of 21,100 Baht was donated to Wat Prabat Nampu in Saraburi. More than 250 corporate executives, staff and the general public attended the seminar.

5. The 3rd Productivity Youth Camp held by FTPI and GSP

The Thailand Productivity Institute and Rayong Gas Separation Plant PTT Public Company Limited (GSP) jointly held a "Productivity Youth Camp" during July 3rd and 5th, 2008 at HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Herbal Garden inside of PTT PCL., Rayong. A total of eighty Grade-10 students from 17 schools in Rayong were given the opportunity to participate in the program where they were given an explanation, in an easy-to-understand fashion, of the productivity concept and how they could use various resources most effectively in accordance with the sustainable economy principle.

The aims of Productivity Youth Camp are to familiarize young students with the productivity concept and to help them apply it to their study, problem-solving skills and financial planning. Activities included in the program covering seven core areas - productivity concept, productivity components, QCDSMEE, Kaizen, PDCA, 5S, 7 Wastes and 7 QC Tools. These tools are basic managerial tools which can apply to daily life.

Participants left the camp complete with the knowledge of how to work systematically with quality tools and apply the productivity concept to their own benefits.

6. "Your Old Toys, Their New Ones" toy donation program

Clothing items, sports equipment and toys were among the items FTPI employees pooled together for submission to the "Your Old Toys, Their New Ones" toy donation program of Silpakorn University. Amphun Panyajamorn, Director, Administration Division, represented the institute and presented the items to Silpakorn University on October 2nd, 2008. The items will subsequently be given to students in rural areas.

7. Donation of Notebook Computers for education

Thailand Productivity Institute presented Notebook Computers to Wat Thang Luang Pho Thong School and Foundation for Children with Disabilities to help them apply it to their study. Amphun Panyajamorn, Director, Administration Division, presented the items to the organizations-representative on December 19th, 2008

เติบโตอย่างมั่นคง เป็นองค์กรที่มีศักยภาพ

พัฒนาศักยภาพองค์กรให้แข็งแกร่ง
และแข่งขันได้ด้วยระบบงานที่ได้มาตรฐานสากล
ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่มีคุณธรรมและยั่งยืน

บริการคุณภาพ 6 ด้าน:

- การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต
  Productivity Research
- ศูนย์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต
  Knowledge Center
- การรณรงค์ส่งเสริม และสื่อวิชาการ
  Productivity Promotion and Publications
- บริการฝึกอบรมและสัมมนา
  Training and Seminar
- บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
  Consulting Services
- สมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย
  A Member of Asian Productivity Organization

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

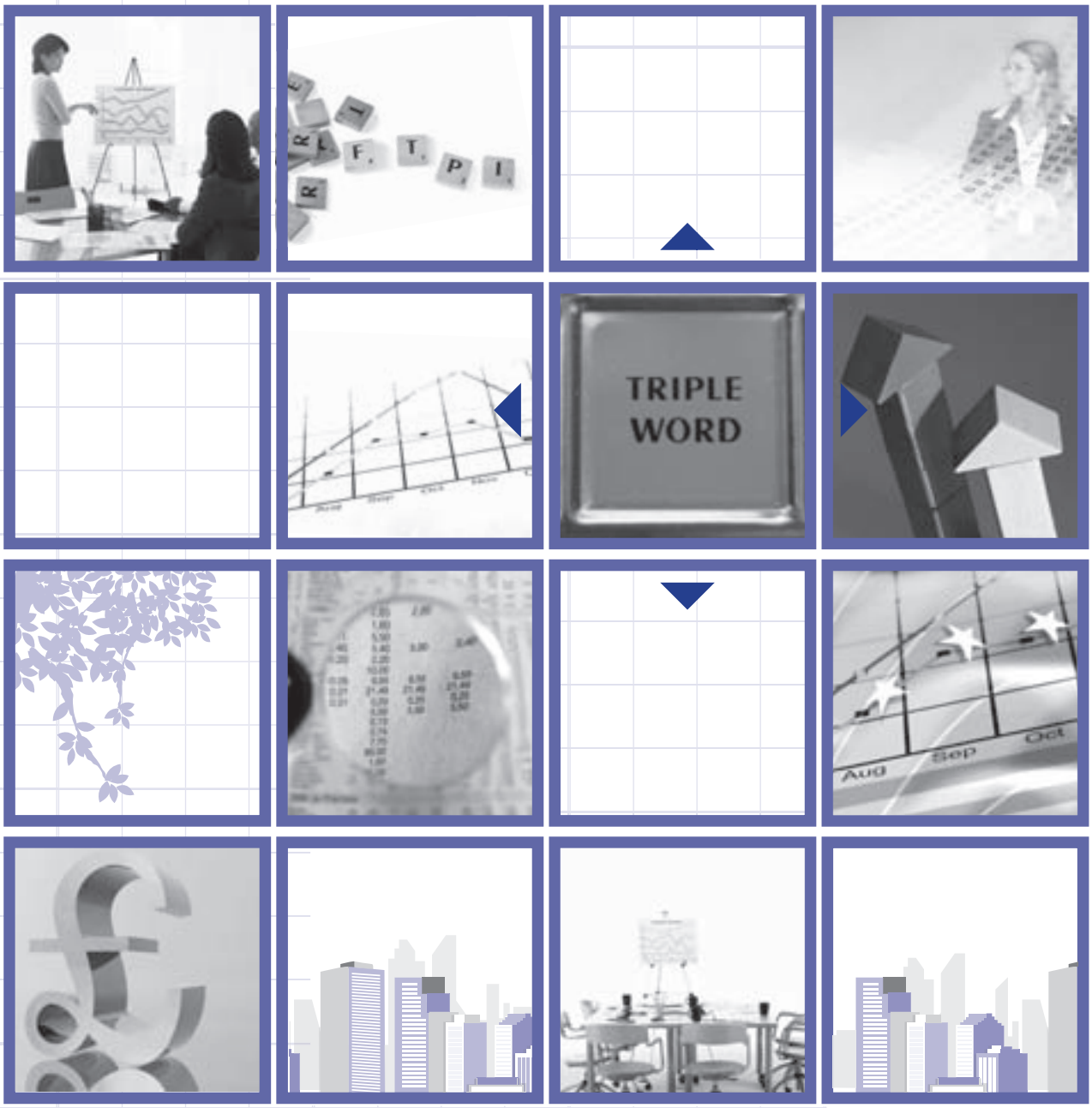
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลความรู้ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กรด้วยบริการ
ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการเพิ่มผลผลิตที่ทันสมัยและใช้ได้กับองค์กรทุกระดับ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 www.ftpi.or.th

DOUBLE LETTER
TRIPLE LETTER
DOUBLE WORD
DOUBLE WORD
TRIPLE LETTER
DOUBLE LETTER
TRIPLE LETTER
DOUBLE WORD
DOUBLE WORD

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ

งบการเงิน



Report of the Auditor and

Financial Statements

สำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล
SIRIMONGKOL CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE
177 ซอยสิรินธร 7 ถ.สิรินธร แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2434-3995-6 โทรสาร 0-2434-3996
177 Sirinthorn Soi 7 Sirinthorn Rd., Bangbumrou, Bangplad Bangkok 10700 Tel: 0-2434-3995-6 Fax: 0-2434-3996

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ คณะกรรมการ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2550 งบรายได้และค่าใช้จ่าย และ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของสถาบันเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้า ต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่สถาบันใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่าจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2550 และผลการดำเนินงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ลงชื่อ.....

(นายทำนุ ธรรมมงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4118

กรุงเทพมหานคร

9 ธันวาคม 2551

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	หมายเหตุ	บาท	
		2551	2550
รายได้			
รายได้ค่าบริการ	14	217,521,621.22	241,819,338.60
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล		11,166,715.62	15,093,762.13
รายได้อื่น	15	2,746,109.69	4,488,293.33
รวมรายได้		**231,434,446.53**	**261,401,394.06**
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนค่าบริการ	16	101,001,165.28	107,636,997.51
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ		94,878,283.81	96,411,144.77
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	17	20,479,181.66	21,786,480.64
ดอกเบี้ยจ่าย		138,738.34	117,688.96
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		-	48,459.68
รวมค่าใช้จ่าย		**216,497,369.09**	**226,000,771.56**
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสุทธิ	**18**	**14,937,077.44**	**35,400,622.50**

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

งบดุล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	หมายเหตุ	บาท	
		2551	2550
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4	16,475,024.03	4,327,431.67
ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ	5	17,793,495.82	18,122,324.92
เงินลงทุนระยะสั้น	6	337,628,663.00	388,353,286.40
สินค้าคงเหลือ - สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์	3.1	6,771,195.39	8,502,549.71
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	5,841,483.29	3,587,251.67
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**384,509,861.53**	**422,892,844.37**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากประจำเพื่อภาระค้ำประกัน	8	5,000,000.00	5,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	9	18,000,000.00	13,000,000.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	3.2,10	10,821,789.68	9,621,414.90
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		606,244.39	883,251.49
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		505,703.50	505,703.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**34,933,737.57**	**29,010,369.89**
รวมสินทรัพย์		**419,443,599.10**	**451,903,214.26**

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	หมายเหตุ	บาท	
		2551	2550
หนี้สินและเงินกองทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		9,340,451.49	13,904,891.32
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		854,820.00	854,820.00
รายได้รับล่วงหน้า	11	19,425,247.92	46,933,309.11
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12	19,489,333.03	30,188,994.81
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**49,109,852.44**	**91,882,015.24**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สิน		1,090,500.00	1,945,320.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**1,090,500.00**	**1,945,320.00**
รวมหนี้สิน		**50,200,352.44**	**93,827,335.24**
เงินกองทุน			
เงินกองทุน		-	-
เงินทุนสำรอง	13	36,013,833.84	36,492,204.62
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย		333,175,119.03	320,638,041.59
รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น		54,293.79	945,632.81
รวมเงินกองทุน		**369,243,246.66**	**358,075,879.02**
รวมหนี้สินและเงินกองทุน		**419,443,599.10**	**451,903,214.26**

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเงินกองทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	รวม
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2549	20,019,749.46	306,237,419.09	469,520.84	326,726,689.39
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	35,400,622.50	-	35,400,622.50
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	16,472,455.16	(21,000,000.00)	-	(4,527,544.84)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	476,111.97	476,111.97
ณ วันที่ 30 กันยายน 2550	**36,492,204.62**	**320,638,041.59**	**945,632.81**	**358,075,879.02**
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2550	36,492,204.62	320,638,041.59	945,632.81	358,075,879.02
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	14,937,077.44	-	14,937,077.44
เงินทุนสำรองเพื่อสาธารณกุศลและกิจกรรมต่างๆ	(478,370.78)	(2,400,000.00)	-	(2,878,370.78)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	(891,339.02)	(891,339.02)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2551	**36,013,833.84**	**333,175,119.03**	**54,293.79**	**369,243,246.66**

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	บาท	
	2551	2550
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้มากกว่า(น้อยกว่า)ค่าใช้จ่าย	14,937,077.44	35,400,622.50
รายการปรับกระทบเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและซอฟท์แวร์ตัดบัญชี	5,201,624.59	6,206,486.97
(กำไร) ขาดทุน จากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(58,221.88)	(1,074,930.09)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		
ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ(เพิ่มขึ้น)ลดลง	328,829.10	811,651.09
สินค้าคงเหลือ(เพิ่มขึ้น)ลดลง	1,731,354.32	735,281.12
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(2,254,231.62)	242,033.87
การปรับราคาตลาดเงินลงทุน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(891,339.02)	476,111.97
เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(4,564,439.83)	311,305.04
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	666,720.00
รายได้รับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(27,508,061.19)	36,074,470.58
หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(10,699,661.78)	15,531,098.72
เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(854,820.00)	1,866,945.00
เงินทุนสำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,878,370.78)	(4,527,544.84)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	**(27,510,260.65)**	**92,720,251.93**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนระยะสั้น(เพิ่มขึ้น)ลดลง	50,724,623.40	(96,569,874.10)
เงินลงทุนระยะยาว(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(5,000,000.00)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,879,960.02)	(6,808,490.28)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	64,759.63	1,159,813.08
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟท์แวร์	(251,570.00)	(59,200.00)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน	**39,657,853.01**	**(102,277,751.30)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	**12,147,592.36**	**(9,557,499.37)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	**4,327,431.67**	**13,884,931.04**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	**16,475,024.03**	**4,327,431.67**

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

	บาท	
	2551	2550
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินสด	64,254.75	84,942.17
เงินฝากกระแสรายวัน	(957,210.18)	(5,028,742.03)
เงินฝากออมทรัพย์	12,383,122.97	5,513,417.86
เงินฝากประจำ	4,984,856.49	3,757,813.67
รวม	16,475,024.03	4,327,431.67

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หมายเหตุ 1 - ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการภายใต้ มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรม ให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสาน และรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

หมายเหตุ 2 - เกณฑ์ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

หมายเหตุ 3 - สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะขายได้ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ย

3.2 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณตามระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ได้มา ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 ประมาณอายุการใช้งาน 3 ปี

ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่าย ปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ จะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ กำไรขาดทุน จากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

3.3 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จของรายการ ณ วันที่ในงบดุล

3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับ - จ่ายที่เป็นเงินตราต่างประเทศ หรือแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน บันทึกทันทีในงบรายได้ค่าใช้จ่าย

หมายเหตุ 4 - เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน

	บาท	
	2551	2550
เงินสด	64,254.75	84,942.17
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	11,425,912.79	484,675.83
เงินฝากประจำ	4,984,856.49	3,757,813.67
รวม	**16,475,024.03**	**4,327,431.67**

หมายเหตุ 5 - ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ

ตั๋วเงินรับ	88,726.50	219,260.00
ลูกหนี้การค้า	17,704,769.32	17,903,064.92
รวม	**17,793,495.82**	**18,122,324.92**
ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,400,444.32	16,282,084.98
เกินกำหนด 1-90 วัน	10,210,575.00	276,493.00
เกินกำหนด 91-180 วัน	-	641,926.94
เกินกำหนด 181 - 360 วัน	93,750.00	702,560.00
รวม	**17,704,769.32**	**17,903,064.92**

หมายเหตุ 6 - เงินลงทุนระยะสั้น

ตั๋วเงินคลัง	32,000,000.00	93,000,000.00
เงินกองทุนส่วนบุคคล	305,628,663.00	295,353,286.40
รวม	**337,628,663.00**	**388,353,286.40**

หมายเหตุ 7 - สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,036,962.96	740,130.71
เงินทดรองจ่าย	1,506,353.90	1,152,028.06
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	922,106.59	1,116,216.87
อื่น ๆ	2,376,059.84	578,876.03
รวม	**5,841,483.29**	**3,587,251.67**

หมายเหตุ 8 - เงินฝากประจำเพื่อภาระค้ำประกัน

เงินฝากประจำ จำนวนเงิน 5 ล้านบาทใช้เป็นหลักประกันหนังสือสัญญาค้ำประกันวงเงิน 7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 สถาบันมีภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากการขอให้ธนาคาร ออกหนังสือสัญญาค้ำประกันจำนวนเงิน 4,254,616.55 บาท และ 3,517,621.55 บาท ตามลำดับ

หมายเหตุ 9 - เงินลงทุนระยะยาว

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดภายใน 1-2 ปี	5,000,000.00	-
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดภายใน 3-5 ปี	13,000,000.00	13,000,000.00
รวม	**18,000,000.00**	**13,000,000.00**

หมายเหตุ 9 - เงินลงทุนระยะยาว (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งหมดจำนวน 3 ฉบับ เป็นพันธบัตรออมทรัพย์ของธนาคารแห่งประเทศไทย มีอายุคงเหลือ 1 - 3 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 - 5.10 ต่อปี

ณ วันที่ 30 กันยายน 2550 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งหมดจำนวน 2 ฉบับ เป็นพันธบัตรออมทรัพย์ของธนาคารแห่งประเทศไทย มีอายุคงเหลือ 3 - 4 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี

หมายเหตุ 10 - ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ

	บาท	
	2551	2550
เครื่องใช้และตกแต่งสำนักงาน	19,496,439.37	17,720,574.07
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	23,143,009.26	23,682,336.72
ยานพาหนะ	5,953,619.00	5,953,619.00
รวม	48,593,067.63	47,356,529.79
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	37,771,277.95	37,735,114.89
มูลค่าสุทธิ	**10,821,789.68**	**9,621,414.90**

การเปลี่ยนแปลงของ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 แสดงได้ดังนี้

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	ราคาสุทธิตามบัญชี
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2550	47,356,529.79	37,735,114.89	9,621,414.90
เพิ่มระหว่างงวด	5,879,960.02	4,673,347.49	
จำหน่ายระหว่างงวด	(4,643,422.18)	(4,637,184.43)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2551	48,593,067.63	37,771,277.95	10,821,789.68

หมายเหตุ 11 - รายได้รับล่วงหน้า

(พันบาท)

ปี 2551 (1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551)

	1 ต.ค.2550	1 ต.ค.2550 - 30 ก.ย.2551		30 ก.ย.2551
		เงินรับ	รับรู้รายได้	
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
เงินอุดหนุนค่าดำเนินการและค่าบำรุงการเป็นสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	3,818	18,573	19,593	2,798
เงินอุดหนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลิตภาพ	4,949	30,000	27,130	7,819
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	8,767	48,573	46,723	10,617
จากการประกอบการ				
โครงการสร้างบุคลากรด้านการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร	-	15,000	11,500	3,500
โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	-	13,086	12,236	850
โครงการดัชนีความพึงพอใจ	-	1,909	1,429	480
โครงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิตและสร้างต้นแบบของการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร	22,794	-	22,794	-
โครงการสร้างต้นแบบการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร	7,000	-	7,000	-
โครงการเพิ่มผลผลิตของธุรกิจค้าปลีก บริการและอุตสาหกรรม	3,525	-	3,525	-
อื่นๆ	4,847	1,946	2,815	3,978
รวมรายได้จากการประกอบการรับล่วงหน้า	38,166	31,941	61,299	8,808
รวมรายได้รับล่วงหน้า	46,933	80,514	108,022	19,425

หมายเหตุ 11 - รายได้รับล่วงหน้า (ต่อ)

(พันบาท)

ปี 2550 (1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550)

	1 ต.ค.2550	1 ต.ค.2549 - 30 ก.ย.2550 เงินรับ	รับรู้รายได้	30 ก.ย.2550
จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล				
เงินอุดหนุนค่าดำเนินการและค่าบำรุงการเป็นสมาชิก องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	2,415	18,570	17,170	3,815
เงินอุดหนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลิตภาพ	5,700	35,000	35,751	4,949
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า	8,115	53,570	52,921	8,764
จากการดำเนินงาน				
โครงการการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิตและ สร้างต้นแบบของการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร				22,794
โครงการสร้างต้นแบบการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร				7,000
โครงการเพิ่มผลผลิตของธุรกิจค้าปลีก บริการและอุตสาหกรรม				3,525
อื่นๆ				4,850
รวมรายได้จากการดำเนินงานรับล่วงหน้า				38,169
รวมเงินอุดหนุนรับล่วงหน้า				8,764
รวมรายได้รับล่วงหน้า				46,933

หมายเหตุ 12 - หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	บาท	
	2551	2550
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,633,045.42	25,617,745.68
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	524,141.89	580,585.06
เงินสมทบประกันสังคมค้างจ่าย	269,364.00	260,712.00
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	537,134.50	578,543.50
อื่น ๆ	3,525,647.22	3,151,408.57
รวม	**19,489,333.03**	**30,188,994.81**

หมายเหตุ 13 - เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

การอนุมัติเงินทุนสำรอง		
มติที่ประชุม 32-3/2546 เมื่อ 2 ธันวาคม 2546	17,500,000.00	17,500,000.00
มติที่ประชุม 35-3/2547 เมื่อ 29 พฤศจิกายน 2547	11,000,000.00	11,000,000.00
มติที่ประชุม 40-1/2549 เมื่อ 21 ธันวาคม 2548	7,600,000.00	7,600,000.00
มติที่ประชุม 46-3/2550 เมื่อ 17 ธันวาคม 2550	21,000,000.00	21,000,000.00
มติที่ประชุม 49-3/2551 เมื่อ 9 ธันวาคม 2551	2,400,000.00	-
รวมเงินทุนสำรอง	59,500,000.00	57,100,000.00
การใช้ไปของเงินทุนสำรอง		
1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548	6,388,670.01	6,388,670.01
1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549	9,691,580.53	9,691,580.53
1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550	4,527,544.84	4,527,544.84
1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551	2,878,370.78	-
รวมการใช้ไปของเงินทุนสำรอง	23,486,166.16	20,607,795.38
เงินทุนสำรองคงเหลือ	**36,013,833.84**	**36,492,204.62**

หมายเหตุ 14 - รายได้ค่าบริการ

	บาท	
	2551	2550
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	46,723,550.00	52,920,810.00
รายได้ค่าปรึกษาแนะนำ	70,412,800.29	79,775,032.81
รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา	67,274,257.47	63,634,828.96
รายได้ค่าสมาชิก	3,896,000.00	4,213,914.85
รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ	5,786,539.41	7,462,239.34
รายได้ค่าสื่ออื่น	7,699,797.45	6,500,772.99
รายได้ค่าวิจัยและพัฒนา	13,091,225.24	24,583,447.67
รายได้ประกอบการอื่น	2,637,451.36	2,728,291.98
รวม	**217,521,621.22**	**241,819,338.60**

หมายเหตุ 15 - รายได้อื่น

ดอกเบี้ยรับ	2,044,362.75	2,166,581.09
กำไรจากการขายทรัพย์สิน	58,302.88	1,081,872.25
รายได้อื่น	643,444.06	1,239,839.99
รวม	**2,746,109.69**	**4,488,293.33**

หมายเหตุ 16 - ต้นทุนค่าบริการ

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	8,015,513.76	6,718,811.16
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	10,430,288.28	10,162,448.61
ค่ารับรอง	1,140,904.33	1,361,272.24
ค่าเช่าและค่าบริการ	435,386.86	882,275.70
ค่าสาธารณูปโภค	2,536,581.20	2,485,724.59
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	9,692,256.10	9,652,241.62
ค่าบริการวิชาชีพ	20,436,324.32	20,389,500.97
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	23,420,662.98	25,178,444.34
ค่าผลิตสื่อวิชาการ	6,876,337.36	10,530,504.58
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	6,062,521.89	8,450,329.80
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	4,048,988.20	3,649,793.90
ค่าสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย	7,905,400.00	8,175,650.00
รวม	**101,001,165.28**	**107,636,997.51**

หมายเหตุ 17 - ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน

	บาท	
	2551	2550
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	274,046.57	612,256.94
ค่ารับรอง	296,518.75	539,817.75
ค่าเช่าและค่าบริการ	8,433,143.69	8,448,957.01
ค่าสาธารณูปโภค	1,939,901.94	1,897,306.43
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	32,000.00	120,360.00
ค่าบริการวิชาชีพ	46,320.51	120,534.90
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา	904,782.03	438,947.98
ค่าสอบบัญชี	60,000.00	60,000.00
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	1,438,949.81	1,742,986.93
ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน	4,673,347.49	5,510,460.62
ค่าซอฟท์แวร์ตัดจ่าย	528,277.10	696,026.35
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	1,851,893.77	1,598,825.73
รวม	**20,479,181.66**	**21,786,480.64**

หมายเหตุ 18 - งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม)

		2551	
	รวม	**ประกอบกิจการ**	**เงินอุดหนุน**
รายได้			
รายได้จากการดำเนินงาน	217,521,621.22	170,798,071.22	46,723,550.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	11,166,715.62	11,166,715.62	-
รายได้อื่น	2,746,109.69	2,746,109.69	-
รวมรายได้	**231,434,446.53**	**184,710,896.53**	**46,723,550.00**
ค่าใช้จ่าย			
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	94,878,283.81	86,330,938.81	8,547,345.00
ต้นทุนจากการดำเนินงาน	101,001,165.28	64,876,415.12	36,124,750.16
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	20,617,920.00	17,454,794.22	3,163,125.78
รวมค่าใช้จ่าย	**216,497,369.09**	**168,662,148.15**	**47,835,220.94**
รายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**14,937,077.44**	**16,048,748.38**	**(1,111,670.94)**

หมายเหตุ 18 - งบประกอบงบรายได้และค่าใช้จ่าย (แยกตามกิจกรรม) (ต่อ)

		2550	
	รวม	**ประกอบกิจการ**	**เงินอุดหนุน**
รายได้			
รายได้จากการดำเนินงาน	241,819,338.60	188,898,528.60	52,920,810.00
กำไรจากกองทุนส่วนบุคคล	15,093,762.13	15,093,762.13	-
รายได้อื่น	4,488,293.33	4,105,243.81	383,049.52
รวมรายได้	**261,401,394.06**	**208,097,534.54**	**53,303,859.52**
ค่าใช้จ่าย			
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	96,411,144.77	88,278,527.63	8,132,617.14
ต้นทุนจากการดำเนินงาน	107,636,997.51	63,822,856.85	43,814,140.66
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	21,904,169.60	19,028,840.28	2,875,329.32
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	48,459.68	-	48,459.68
รวมค่าใช้จ่าย	**226,000,771.56**	**171,130,224.76**	**54,870,546.80**
รายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**35,400,622.50**	**36,967,309.78**	**(1,566,687.28)**

หมายเหตุ 19 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น ภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีการจัดตั้งวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สินพัฒนา ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บี.ที. จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 และสถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5 - 10 และจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไขซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ

หมายเหตุ 20 - การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2550 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ให้เป็นไปตามงบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551

รับรองว่าถูกต้อง

.....

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสถาบันให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีภารกิจหลักในการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบันมีการปฏิบัติตามหลักการบรรษัทภิบาลที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และรายงานการเงินตามกฎหมายการบัญชี และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่เพียงพอกับการดำเนินการของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมในปี 2551 จำนวน 3 ครั้ง มีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 90 โดยมีการกำกับดูแลในเรื่องต่อไปนี้

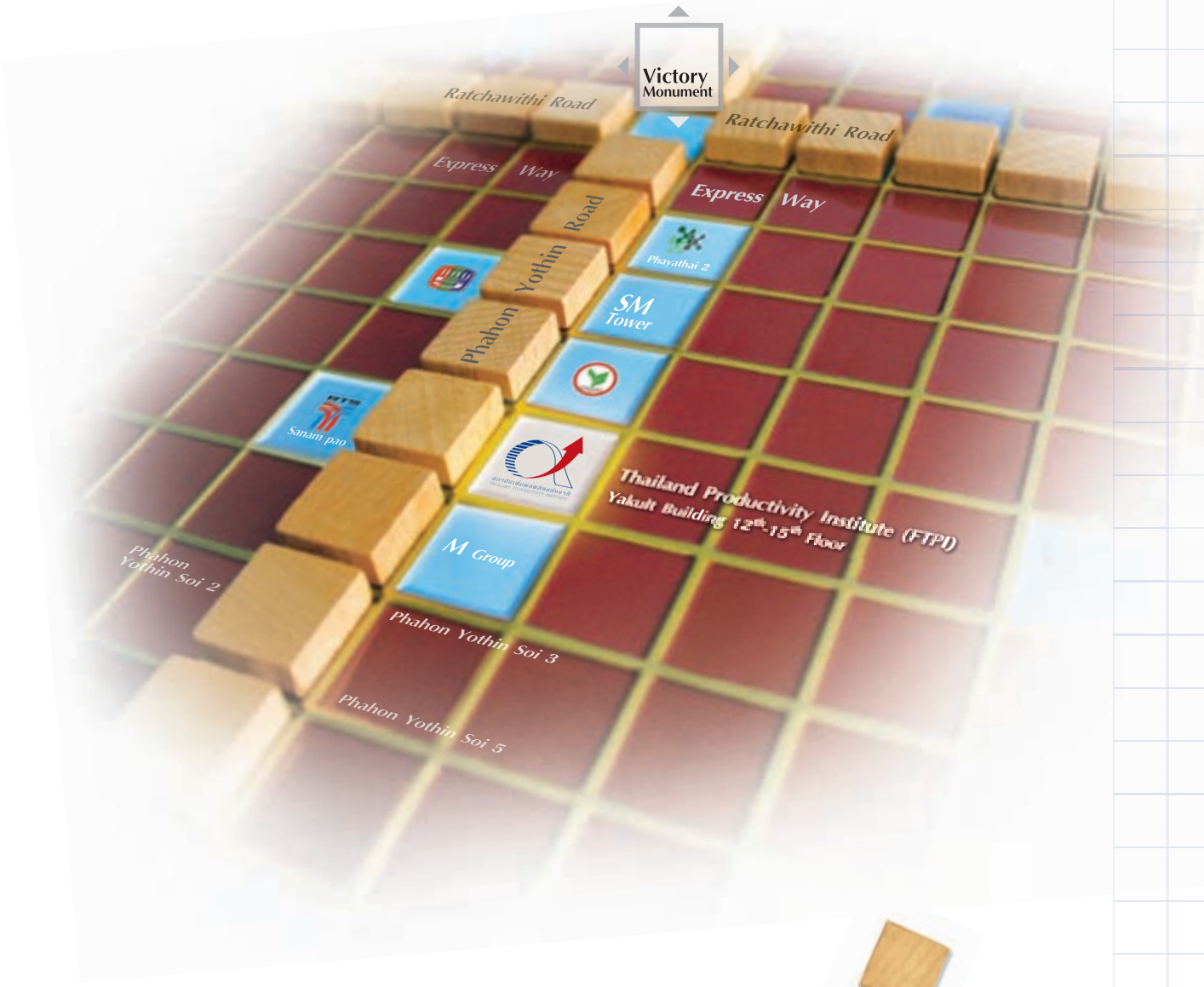
1. ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2551 รวมทั้งหมายเหตุประกอบ งบการเงิน
2. ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศ และผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้
3. ได้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการริเริ่มเพื่อนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางตามมาตรฐานสากล มาพิจารณาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงานของสถาบัน
4. จัดให้มีการประเมินตนเองและโดยรวม เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
5. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระในการกำกับดูแลกิจการและสอบทานเรื่องที่กล่าวข้างต้น รวมทั้งการเสนอให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารของสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และมีความเห็นว่าการดำเนินงานของสถาบันในปี 2551 ได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่ และการมอบอำนาจให้ดำเนินงานอย่างมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักฐานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการบันทึกข้อมูลทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี ส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ตามที่ควรในสาระสำคัญ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข ในด้านการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบให้กับผู้บริหารทราบถึงปัญหาหรือจุดอ่อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานในทุกเรื่อง โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี ปีนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องความพร้อมของคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสรุปผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก แต่ยังมีปัญหาในเรื่องขาดหัวหน้างานตรวจสอบ จึงทำให้การประชุมมีน้อยครั้ง แต่ก็ได้มีการติดตามสอบทานกับหน่วยงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งขณะนี้ได้สรรหาหัวหน้างานตรวจสอบได้แล้ว

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ได้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานของสภาวิชาชีพบัญชีอยู่ในเกณฑ์เป็นที่น่าพอใจ จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันให้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีศิริมงคล โดยนายทำนุ ธรรมมงคล ทะเบียนเลขที่ 4118 และหรือนางสมจิต วัชราเกียรติ ทะเบียนเลขที่ 2775 เป็นผู้สอบบัญชีของสถาบัน สำหรับปี 2552 และให้เพิ่มค่าสอบบัญชีในปี 2552 อีก 10,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท

วันที่ 15 มกราคม 2552

(นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ชั้น 12-15 อาคารยาคูลท์ 1025 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail : info@ftpi.or.th

หนังสือเล่มนี้ใช้กระดาษที่ผลิตจาก **Eco Fiber** ซึ่งเป็นวัสดุทางการเกษตรผ่านการใช้งานแล้ว ผสมกับเยื่อหมุนเวียนทำใหม่ 100%

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

1025 อาคารยาคูลท์ ชั้น 12-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2619-5500 โทรสาร 0-2619-8100 www.ftpi.or.th E-mail : info@ftpi.or.th