

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE: Annual Report 2005

DRIVE PRODUCTIVITY TO EXCELLENCE

10 YEARS



รายงานประจำปี 2548 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

Thailand
Productivity
Institute
10th Anniversary

01



นโยบายคุณภาพ

เป็นองค์กรแห่งชาติ ที่ให้บริการปรึกษาแนะนำ ฝึกอบรม วิจัยพัฒนา หนุนส่ง ส่งเสริมให้สังคมไทยมีจิตสำนึก ความรู้ และทักษะด้านการเพิ่มผลผลิต ด้วยบุคลากรที่มีพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

Quality Policy

A national organization responsible for building a Thai society with ever-increasing mindset, knowledge and skills in productivity by means of consultancy, training, research and productivity promotion, through personnel who strive inexorably for excellence.

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2548



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

CONTENTS

สารบัญ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	FTPI Vision Mission Core Values	02
สารจากประธานกรรมการสถาบัน	Message from the Chairman of the Board	04
สารจากผู้อำนวยการสถาบัน	Message from Executive Director	06
คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	Board of Directors	08
คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	Executive Directors	10
คณะกรรมการตรวจสอบ	Audit Committee	11
คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	FTPI Foundation Board	12
ผังการบริหารงาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	FTPI Organization Structure	14
เกี่ยวกับสถาบัน	About FTPI	16
ครบรอบ 10 ปีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	FTPI 10 th Year Anniversary	24
• รวมผลงานเด่นในรอบ 10 ปี	• Outstanding Achievements in the past decade	26
• กิจกรรมในโอกาสครบรอบ 10 ปี	• Activities to Mark the 10 th Anniversary of the Thailand	56
กิจกรรมภายในสถาบัน	Productivity Institute	
กิจกรรมสาธารณประโยชน์	FTPI Internal Activities	66
บทความพิเศษ	Social Contribution Activities	73
โครงการในอนาคต	Scoop	76
นานาชาติสนะกับสถาบัน	Future Projects	80
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	Difference View about FTPI	86
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	Report of the Auditor and Financial Statements	106
ที่ตั้งสถาบัน	Report of Audit Committee	118
	FTPI Map	120

FTPI

VISION MISSION

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันแห่งชาติที่ทำหน้าที่ ผลักดันและส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต เพิ่มคุณภาพ และเป็นองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริหารจัดการตามแนวทางของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ภายในปี 2550

พันธกิจ

1. ให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรมผู้ประกอบการและบุคลากรทุกระดับในองค์กร ให้นำแนวคิดและวิธีการเพิ่มผลผลิตไปปฏิบัติ รวมทั้งสร้างเครือข่ายเพื่อขยายผลอย่างรวดเร็วและกว้างขวางยิ่งขึ้น
2. วิจัย พัฒนา รวบรวม และถ่ายทอดความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต เพื่อให้องค์กรและประชาชนนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
3. รณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกและผลักดันให้องค์กร และประชาชนไทยเห็นประโยชน์ และความสำคัญของการเพิ่มผลผลิต

ค่านิยม

พนักงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติยึดมั่นในค่านิยม ดังนี้

เป็นมืออาชีพ

ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

เป็นน้ำหนึ่งใจเดียว

เชื่อมั่นในการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือ รับฟังเพื่อนร่วมงาน และยึดมั่นการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกัน

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

เชื่อมั่นในความเป็นเลิศ มุ่งมั่นพัฒนาตนเองและร่วมผลักดันองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

ทำงานเพื่อประเทศชาติ

ทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศชาติ

CORE VALUES

Vision

To be the leading national organization that drives productivity and quality improvement, and to be the organization that excels in management, in line with the Thailand Quality Award Framework by the year 2007.

To achieve this vision, FTPI has identified three main missions which are:

Mission

1. To provide consulting and training on productivity concepts and productivity improvement Techniques, and to create a networking system to accelerate and broaden productivity possibilities.
2. To conduct research and develop information and knowledge relevant to productivity and distribute them extensively to the public.
3. To promote the awareness of productivity and its significance by disseminating information and knowledge relating to productivity to organizations and the general public.

Core Values

FTPI'S operation is guided by the following four core :

Professionalism:

Performing the duty with our utmost capability, honesty, transparency, accountability and ethics.

Teamwork:

Committing to working as a team. Being willing to help by listening to others, and by our contributing to making decisions to achieve goals.

Excellence:

Striving for excellence, being committed to continuously improving ourselves and propelling our organization to performance excellence.

National Interest:

Being dedicated to the enhancement of the nation's competitiveness.

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความจำเป็นในการเร่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตและบริการให้สามารถยืนหยัดแข่งขันได้ในเวทีโลก และการปรับปรุงสภาวะแวดล้อมต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดให้การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งหมายถึงเป็นแนวทางหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและศักยภาพในการแข่งขัน นำไปสู่การพัฒนาที่มีเสถียรภาพและยั่งยืน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งเน้นการพัฒนาคนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และนำแนวคิดในการเพิ่มผลผลิตไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งผลการดำเนินงานของสถาบันตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา นับว่าประสบความสำเร็จได้ดี ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือบุคลากรของสถาบันทุกท่านที่เป็นกำลังสำคัญในการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นรูปธรรมและบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จะต้องมุ่งมั่นดำเนินการต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง ในการผลักดันและสนับสนุนให้เกิดการยกระดับการเพิ่มผลผลิตในทุกภาคส่วนของสังคม การขับเคลื่อนและพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้และการสร้างความเข้มแข็งของคลัสเตอร์ในอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์ รวมทั้งจะต้องเสริมสร้างสมรรถนะในการให้บริการเพื่อทำหน้าที่ชี้แนะและส่งเสริมองค์กรทุกระดับ ทั้งภาครัฐและเอกชนให้สามารถพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ระดับโลก สถาบันจำเป็นต้องจัดทำดัชนีชี้วัดด้านการเพิ่มผลผลิตที่สำคัญทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ เพื่อการติดตามและประเมินผลที่เป็นรูปธรรม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณากำหนดนโยบายและมาตรการดำเนินงานพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของรัฐบาล

สุดท้ายนี้ ในโอกาสที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติครบรอบ 10 ปี ผมขอขอบคุณคณะกรรมการสถาบันทุกท่านที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันอย่างดียิ่งตลอดมา ขอขอบคุณและให้กำลังใจพนักงานของสถาบันที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะมาโดยตลอด ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะให้ความร่วมมือ ให้การสนับสนุนสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้สามารถทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญของรัฐในการเพิ่มผลผลิต เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนต่อไป

Over the past decade, the government has become increasingly aware of the need to boost Thailand's competitiveness. We need to quickly strengthen our manufacturing and service sectors to ensure their competitiveness at a global level, and to create enabling factors for business growth. Thus, the enhancement for a higher degree of competitiveness appears on the national agenda as a key measure to mobilize the economy which consequently leads to the stability and sustainable development of the country.

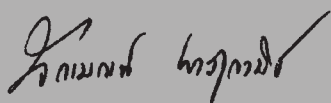
The Thailand Productivity Institute, or FTPI, has made a strong effort to put into practice the government's vision of improving the most efficient resource management. We, therefore, focus on human development as a major factor for our achievement by enabling people to put the productivity concept and know-how to real use. This is geared towards constant improvement of the individual and then to the organization, while keeping up with the current and future pace of the world's economy and competition.

Since its first establishment, FTPI has been blessed with every success, and we offer thanks to all our staff because their efforts have been an efficient and essential driving force to our organization.

Still, our mission has to be carried on to promote productivity in all sectors to turn Thai society into a knowledge-based and learning one, and to further strengthen every cluster in the strategic industries. We, also, need to enhance our own advisory capabilities in order that we may help lead governmental and private organizations at all levels to improve their international competitiveness. In this regard, significant organizational and national productivity indexes must be prepared to make an objective follow-up and evaluation possible. This will benefit the government in their policy making as well as setting up measures for strengthening competitiveness.

On the occasion of the 10th Anniversary of FTPI, I would like to express my gratitude and sincere appreciation to all FTPI's Directors for their valuable time in sharing with me, their very good advice and insight, and to all staff for carrying out their jobs with great diligence. My thanks also extend to the executives and staff of relevant governmental and private organizations for their contribution to our task.

I strongly hope that, with your great support, FTPI will continue its mission and remain ever efficient in the improvement of the country's competitiveness and finally lead to a better life for Thai people.



(นายจักรมณท์ ผาสุกวานิช)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



(Chakramon Phasukvanich)
Permanent Secretary, Ministry of Industry



MESSAGE
FROM
THE CHAIRMAN
OF THE BOARD

สารจากประธานกรรมการสถาบัน

“ถ้าเราบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า นั่นหมายถึงความได้เปรียบหรือศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจ นี่คือแนวคิดและหลักการการเพิ่มผลผลิต (Productivity) และถ้าเราใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเหนือผู้อื่น นั่นหมายถึงเรามี Productivity มากกว่า ซึ่งประเทศต่างๆ ทั่วโลกต่างแข่งขันกันที่ Productivity มีใช้แข่งขันกันที่ใครมีทรัพยากรมากกว่ากัน”

10 ปีที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินการด้วยความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนขบวนการเพิ่มผลผลิตให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคมไทยมาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ในการผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิต เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ครอบคลุมทั้งภาคการผลิตและบริการ อันเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2538 สถาบันได้มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรภายในสถาบันให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องแนวคิด เทคนิค วิธีการต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้บริการ ให้คำปรึกษาแนะนำ และฝึกอบรม บริการด้านการวิจัยและพัฒนาเพื่อการเพิ่มผลผลิต พัฒนาดัชนีชี้วัดศักยภาพและสถานภาพการแข่งขันของประเทศ รวมไปถึงการรณรงค์สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิตให้กับประชาชน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น สื่อวิชาการ การจัดสัมมนา และ Road show ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ สถาบันในฐานะสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งสถาบันได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรนำแนวคิดและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรทุกระดับ และกระตุ้นให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในด้านการบริหารจัดการ

ผลการดำเนินงานของสถาบันที่ผ่านมา นับว่าประสบความสำเร็จ ลุล่วงอย่างดียิ่ง แต่ภารกิจที่คณะรัฐมนตรีมอบหมายให้แก่สถาบันเป็นภารกิจที่ยิ่งใหญ่ในการที่จะผลักดันให้ผู้ประกอบการและประชาชนทุกคนได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ และดำเนินชีวิตตามแนวทางการเพิ่มผลผลิต เพราะจะเป็นแนวทางที่จะทำให้ธุรกิจอยู่ได้และประชาชนทั่วไปดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข การผลักดันการเพิ่มผลผลิตในระดับชาตินั้นจะหยุดไม่ได้ เช่นเดียวกับการปรับปรุงคุณภาพที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง


ในโอกาสนี้ ผมจึงใคร่ขอขอบคุณท่านประธานและคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทุกท่าน ที่ได้กรุณาพิจารณา ให้ความเห็น และให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งขอขอบคุณพนักงานสถาบันทุกท่าน ที่ได้ตั้งใจ พุ่งเทแรงกายแรงใจ ร่วมกันปฏิบัติงานอย่างสมัครสมานสามัคคี เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการเพิ่มผลผลิตของประเทศชาติต่อไป

FTPI remains the key driver in spearheading the country's productivity mission throughout its 10 years of operation in creating a productive society and the enhancement of country's overall competitiveness. It is through its continued dedication and commitment in its span of operation which boast a body of knowledgeable and capably experienced professionals in the field of productivity from both the manufacturing and service sector industries - instrumental to the foundation for the country's productivity.

Since its inception in July 1995, FTPI strives to continuously develop its key resource, its people, to ensure that they are well equipped with key competencies through education and learning of concepts, techniques and approaches which are vital in their role as the engine of productivity in various capacities of advisors, disseminators, researchers and technicians whether in the manufacturing or service sectors, public or private entities alike. Some of the types of services rendered include developing key productivity measures and country competitiveness indicators at the macro level. In conjunction to these roles, FTPI also employ various other types of media to reach a broader base of audience such as publishing academic journals, organizing seminars and conducting regional road shows with productivity themes.

In addition to its core function, FTPI is also a key organizer for Thailand Quality Award for the past 4 years since it was announced and used. The main objective of this award is to promote the adoption of the business excellence model for organizations alike as a tool to begin improvements or enhancement of operational competitiveness and/or sharing best practices among organizations through benchmarking.

Retrospectively, although we have experienced substantial success in our past endeavors but we do realize that more still needs to be done. The needs of the country as reflected in the national agenda by the government especially in the productivity areas remain an enormous challenge and still one that must touch and be embedded in the minds of each individual and organization whether public or private. Hence, productivity must be a journey of continuous quality improvement which must go hand in hand in order for the sustainability of operation or the individual quality of life is to be enhanced. And on this note, we wish to acknowledge and express our sincere gratitude to the Chairman of the Board of Directors and its respective Directors for their continued leadership and advise throughout 2005. And to all FTPI staff for their dedication and contribution towards the country's productivity aspirations.

 **เนาว์ศิริรัตน์**

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

 **Phani Laosirirat**

(Phani Laosirirat)
Executive Director

MESSAGE FROM EXECUTIVE DIRECTOR

สารจากผู้อำนวยการสถาบัน



ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

นายพานิช เหล่าศิริรัตน์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้าน Political Science จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทและเอก ด้านการเงินการคลังภาครัฐ จาก University of North Texas, เดนตัน เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ผ่านมากเคยเป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ศูนย์ซื้อขายตราสารหนี้ไทย และเป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลงานวิจัยด้านความสามารถ ในการแข่งขันหลายเรื่องให้กับ Asian Productivity Organization (APO) และ United Nations Development Programme (UNDP) โดยร่วมงานกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 - 2548 ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและระบบสารสนเทศ

ทั้งนี้ คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้มีมติแต่งตั้ง นายพานิช เหล่าศิริรัตน์ ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นมา

Phanit Laosirirat, Ph.D.

Executive Director
Thailand Productivity Institute

Mr. Phanit Laosirirat graduated from Thammasat University with a Bachelor's Degree in Political Science, and continued with his postgraduate and doctoral studies in the field of Governmental Finances at the University of North Texas, Denton, Texas, United States of America. He has previously served as the Assistant Managing Director at the Thai Bond Dealing Center, and as IT specialist credited for the completion of several competitiveness studies at the Asian Productivity Organization (APO) and United Nations Development Programme (UNDP). Mr. Phanit has joined FTPI since 1999 as the Director of Research and IT System Department.

FTPI Board of Directors has had a resolution appointing Mr. Phanit Laosirirat as the Executive Director with effect from July 1st, 2005.



นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Mr. Suriya Jungrungreangkit
Minister of Industry
Advisor to the Board

BOARD OF DIRECTORS

คณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



นายจักรมณท์ ผาสุกวานิช
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ

Mr. Chakramon Phasukavanich
Permanent Secretary, Ministry of Industry
President



นายปณิธาน ยามวินิจ
ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ

Mr. Panithan Yamvinij
Senior Advisor in Policy and Plan,
Office of the National Economic and
Social Development Board



นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ
ปลัดกระทรวงแรงงาน
Mr. Charupong Ruangsuwan
Permanent Secretary, Ministry of Labour



นายปราโมทย์ วิทยาสุข
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
Mr. Pramote Vidtayasuk
Director General, Department of Industrial Promotion



นายประพัฒน์ โภติวรรคกุล
ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
Mr. Praphad Phodhivorakhun
Chairman of the Federation of Thai Industry



นายวุฒิพันธุ์ วิชัยรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
Mr. Wuttipun Vichairat
Director, Bureau of The Budget



นายวันชัย ผลิตภัยกิจ
กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
บริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน)
Mr. Wanchai Palotaitakeng
Director and Managing Director,
General Environmental Conservation
Public Company Limited



ดร.อาชว์ เตาลานนท์
รองประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Vice Chairman, Office of Executive Committee's
Chairman, True Corporation Public Company Limited



นายดุสิต ศิริวรรณ
ที่ปรึกษาพิเศษสำนักประธานกรรมการ
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Dusit Siriwan
Executive Advisor to Chairman, Office of Chairman,
True Corporation Public Company Limited



นายสุนันท์ ศรีเสนา
กรรมการผู้จัดการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชิฟเตอร์ เซอร์วิส
Mr. Sunun Sronsena
Managing Director, Shiftter Service
Limited Partnership



นายสุเทพ ัญญุสิทธิ์
ผู้จัดการส่วนพัฒนาและจัดการอบรม
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
Mr. Suthep Tunyasit
Senior Manager, Course Management Sector
TOT Public Company Limited



นายเผชญ์ ชำโพธิ์
รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
Mr. Phachern Khamphoe
Deputy Director General,
The Public Relation Department



ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary



ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์
 ผู้อำนวยการ
 (รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย)
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
 Executive Director
 (Acting Director, Research Division)



นายสังวร รัตนรักษ์
 รองผู้อำนวยการ
Mr. Sangvorn Rutnarak
 Deputy Executive Director



นางอำพัน ปัญญาจามร
 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Mrs. Amphun Panyajamorn
 Director, Administration Division

EXECUTIVE DIRECTORS

คณะผู้บริหารสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



นายจำลอง ชุนพลแก้ว
 ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต
Mr. Chamluck Khunpolkaew
 Director, Productivity Promotion Division



นายสุวรรณ เจริญเสาวภาคย์
 ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม
Mr. Suwan Riensavapak
 Director, Consulting & Training Division



ดร.บุญดี บุญญากิจ
 ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ
Mrs. Boondee Bunyagidj, Ph.D.
 Advisor to the Executive Director



นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ
ที่ปรึกษาอิสระ
ประธานกรรมการ
Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
President

AUDIT COMMITTEE

คณะกรรมการตรวจสอบ



นายสิทธิชัย จันทราวดี
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
Mr. Sitthichai Chantravadee
Director, Audit Office,
Siam Cement Public Company Limited



นายจักรมณท์ ผาสุกวานิช
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการ
Mr. Chakramon Phasukavanich
Permanent Secretary, Ministry of Industry
President

FTPI FOUNDATION BOARD

คณะกรรมการมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



นายดำริ สุโชธนัง
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
รองประธานกรรมการ
Mr. Dumri Sukhotanang
Deputy Permanent Secretary, Ministry of Industry
Vice President



ดร.อาชวี เตาลานนท์
รองประธานกรรมการ
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Mr. Ajva Taulananda, Ph.D.
Vice President,
True Corporation Public Company Limited



ดร.ณรงค์ โชควัฒนา
ประธานที่ปรึกษา
คณะกรรมการที่ปรึกษากลุ่มแพน
Mr. Narong Chokwatana, Ph.D.
Board Advisor, PAN Group



นายปราโมทย์ วิทยาสุข
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
Mr. Pramote Vidtayasuk
Director General, Department of Industrial Promotion



นายประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ
ที่ปรึกษาอิสระ
กรรมการและเหรัญญิก
Mr. Prasit Tansuvan
Management Consultant
Director and Treasurer



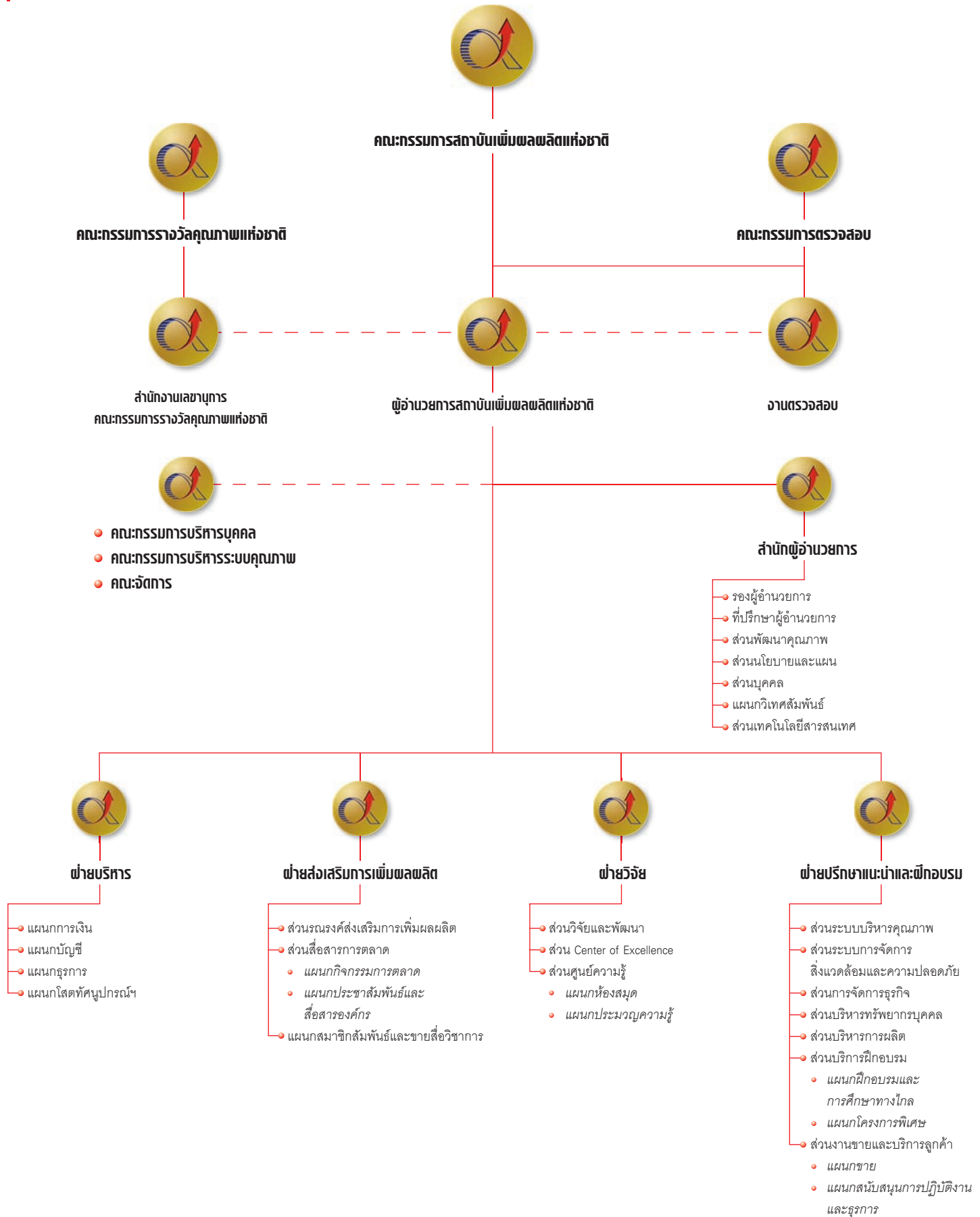
นายธวัชชัย ตั้งสง่า
กรรมการ
Mr. Dhawatchai Tangsanga
Director



ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์
ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Phanit Laosirirat, Ph.D.
Executive Director, Thailand Productivity Institute
Director and Secretary

ผังการบริหารงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

FTPI ORGANIZATION STRUCTURE





The Board of Director



TQA Committee



The Audit Committee



Secretariat office of Thailand Quality Award



FTPI Executive Director



Internal Audit Department



- HR Executive Committee
- QC Executive Committee
- Operation Committee



The Office of the Executive Director

- Deputy Executive Director
- Advisor of Executive Director
- Quality Development Department
- Policy and Planning Department
- Human Resources Department
- Information Technology Department
- International Cooperation Section



Administration Division

- Finance Section
- Accounting Section
- Administration Section
- Audio-Visual and Media Section



Productivity Promotion Division

- Productivity Campaign Department
- Marketing Communications Department
 - Event Marketing Section
 - Public Relations and Corporate Communication Section
- Membership and Distribution Section



Research

- Research and Development Department
- Center of Excellence Department
- Knowledge Center Department
 - Library Section
 - Knowledge Acquisition Section



Consulting and Training Division

- Quality Management System Department
- Environment and Safety Management System Department
- Business Management Department
- Human Resources Management Department
- Production Management Department
- Training Services Department
 - Training and Distance Education Section
 - Special Project Section
- Sales and Customer Services Department
 - Sales Section
 - Operation Support and Administration Section

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ABOUT FTPI

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ในวันที่ 18 มกราคม 2548 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นหน่วยงานอิสระ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมี มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รองรับการดำเนินงานได้ ดำเนินการมาครบ 10 ปี นับตั้งแต่ได้มีการอนุมัติจัดตั้งเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 โดยเป็นองค์กรแห่งชาติที่พัฒนาการดำเนินงานมาจาก “ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม” อันเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทย กับองค์การสหประชาชาติ (กองทุนพิเศษแห่งองค์การสหประชาชาติ) เมื่อปี 2505 เพื่อเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการพัฒนาการจัดการ และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการฝึกอบรม ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อมูลข่าวสารด้านการเพิ่มผลผลิต เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ธุรกิจอุตสาหกรรมของประเทศ

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ทำหน้าที่ในการผลักดันให้เกิดขบวนการเพิ่มผลผลิต (Productivity Movement) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระดับสากล และด้วยความเชื่อที่ว่า “การเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบจะทำให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน”

ก้าวต่อไปของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ยังคงมุ่งมั่นในบทบาทหน้าที่การให้ความรู้ แนวคิด และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อการเพิ่มผลผลิตในทุกๆ ด้าน โดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ครอบคลุมทั้งภาคการผลิตและบริการ ซึ่งสถาบันได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 อันเป็นการประกันความมั่นใจให้ผู้ที่มาใช้บริการของสถาบันว่าจะได้รับมาตรฐานคุณภาพในการให้บริการอย่างสูงสุด ด้วยรูปแบบต่างๆ ดังนี้



The auspicious date of January 18th, 2005 marked the 10th anniversary of the Thailand Productivity Institute. Our establishment as an independent government agency under the Ministry of Industry was approved on January 18th, 1994 and our operation later commenced on July 1st, 1995, supported and funded by Foundation for Thailand Productivity Institute. The Thailand Productivity Institute was initiated in 1962 as the Thailand Management Development and Productivity Center (TMDPC) under the Department of Industrial Plants, Ministry of Industry a partnership of the Royal Thai Government and the Special Funds Unit of the United Nations. Its initial responsibilities included the overall management of Thailand's productivity-related activities such as training, consultation and provision of helpful information needed to improve the competitiveness of Thai industry sectors in the world marketplace.

We have been driving the productivity movement throughout our ten years of existence to ensure that our capabilities and competitiveness are brought to international standards with the firm belief that “systematic productivity enhancement will fortify Thailand even further”.

Our next move will remain focused on all-round promotion of the productivity concept and practices by staff with extensive experience in the manufacturing and the service sectors. And as the Thailand Productivity Institute was ISO 9001:2000 certified in 1998, you can rest assured that you will benefit from our extensive range of services as follows:

*Thailand
Productivity
Institute*
10th Anniversary

การให้คำปรึกษาและฝึกอบรม

ด้วยประสบการณ์ตรงจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ครอบคลุมภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ สถาบันเชื่อมั่นว่าจะสามารถให้คำปรึกษาแนะนำและการฝึกอบรมที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามเป้าหมาย สถาบันมีบริการครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- **การบริหารการผลิต** ได้แก่ 5S, Suggestion Schemes, Process Improvement, Quality Control Circles (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Just-In-Time (JIT) และ Six Sigma
- **ระบบมาตรฐานสากล** ได้แก่ ISO9000, QS9000, ISO14000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 และ SA8000
- **การบริหารทรัพยากรบุคคล** ได้แก่ Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, HRIS, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation และ Train the Trainer Programs
- **การบริหารจัดการ** ได้แก่ Strategic Planning, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Cross Functional Alignment, Thailand Quality Award Roadmap และ Service Quality
- **การศึกษาทางไกลหรือระบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง** ได้แก่ เทคนิคการเพิ่มผลผลิตสำหรับหัวหน้างานและวิศวกรทักษะการเป็นหัวหน้างาน การบำรุงรักษาทีผล แบบทุกคนมีส่วนร่วม พื้นฐานการเพิ่มผลผลิตสำหรับพนักงานแนวทางปฏิบัติเพื่อกำจัดความสูญเสียด้วยตนเอง



Consultation and training service

We have assisted clients in the public and the private sectors achieve their goals efficiently through our consultation and training service that covers the following issues:

- **Production management:** 5S, Suggestion Schemes, Process Improvement, Quality Control Circles (QCC), Total Productive Maintenance (TPM), Just-In-Time (JIT) and Six Sigma
- **International standard systems:** ISO9000, QS9000, ISO14000, ISO/TS 16949, GMP, HACCP, Green Productivity, OHSAS 18001 and SA8000
- **Human resources management:** Competency Models, Job Analysis, Job Description, Job Evaluation, Job Instruction, Job Methods, Job Relations, Performance Management System, HRIS, Team Building, Training Roadmaps, Training Evaluation and Train the Trainer Programs
- **Management:** Strategic Planning, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Scorecard, Cross Functional Alignment, the Thailand Quality Award Roadmap and Service Quality
- **Distance Learning, self-study systems:** Productivity Improvement Techniques for Supervisor and Engineer, Supervisory Skills, Total Productive Maintenance, Basic Productivity Improvement, Productive Ways to Eliminate Waste.





การวิจัยเพื่อการเพิ่มผลผลิต

สถาบันได้ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนาดัชนีชี้วัดศักยภาพและสถานภาพแข่งขันของประเทศ รวมไปถึงการค้นหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิต ทั้งในระดับมหภาคและจุลภาค เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และเป็นประโยชน์ในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น

- บริการฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Best Practices)
- บริการฐานข้อมูลด้านการเพิ่มผลผลิต
- บริการ Facilitate ในการประเมินตนเองตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- บริการ Facilitate ในกระบวนการ Benchmarking



Productivity Research and Index

We conduct research, develop national competitiveness and capability index and identify factors for and against productivity on macro and micro levels, to help guide national productivity policies and to elevate national competitiveness. Our productivity research and index service is inclusive of the following:

- Best Practices Management Database
- Productivity Database
- TQA Self-Assessment Facilitation Service
- Benchmarking Facilitation Service





การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

ในฐานะหน่วยงานการเพิ่มผลผลิตของชาติ สถาบันมีการกิจที่จะกระตุ้น รณรงค์และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิตให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการชี้แนะให้ธุรกิจต่างๆ ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ อาทิ

- การรณรงค์เผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตผ่านสื่อต่างๆ เช่น สปอตรณรงค์ทางโทรทัศน์ สารคดีสั้นทางวิทยุ บทความทางหนังสือพิมพ์ บทความด้านการบริหารจัดการทางเว็บไซต์ สถาบัน
- การจัดประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน นิทรรศการ ค่าเยาชน
- วารสารราย 2 เดือน Productivity World
- จดหมายข่าว Productivity Corner

Productivity Promotion

As our core mission concerns national productivity, we need to constantly promote concepts of quality, efficiency and productivity among the general public and help businesses realize how important it is to enhance productivity and efficiency through the following activities:

- Productivity promotion to various media including television commercials, short radio documentaries, newspaper articles and managerial articles on our web site.
- Conferences, seminars, site-visits, exhibitions and youth camps.
- "Productivity World" bi-monthly magazine
- "Productivity Corner" monthly newsletter





การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อวิชาการ

สถาบันได้จัดทำสื่อวิชาการขึ้น เพื่อให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตเข้าถึงประชาชนในวงกว้างมากยิ่งขึ้น สื่อวิชาการของสถาบันประกอบไปด้วย หนังสือ โปสเตอร์ VCD VDO โดยแบ่งเป็นหมวดต่างๆ เช่น

- การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- การบริหารจัดการทั่วไป
- การปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต
- เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการ
- มาตรฐานในการบริหารจัดการ
- การจัดการทรัพยากรบุคคล

Publications

The Thailand Productivity Institute publishes a number of Productivity Publications to promote productivity and knowledge among a broader audience. These include books, posters, VCDs and videos and cover the following topics:

- Performance Management
- Best Practices
- General Management
- Productivity & Quality Improvement
- Managerial Tools
- Management Standard
- Human Resources Management



ศูนย์ความรู้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ศูนย์ความรู้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศด้านการเพิ่มผลผลิต โดยมีเนื้อหาหลัก เป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต การบริหารจัดการ องค์กรและทรัพยากรมนุษย์ ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการยืม-คืน บริการคืน-คืน บริการจอง บริการถ่ายสำเนา สามารถใช้ บริการได้โดยตรงที่ศูนย์ความรู้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในวัน จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-12.00 น. และ 13.00-17.00 น. (ปิดบริการ วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดประจำปีของสถาบัน)

นอกจากนี้ยังมีบริการ Knowledge Center Online Service ผ่าน เว็บไซต์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งบริการข้อมูล รายการ บทความจากวารสาร รายชื่อหนังสือใหม่ แนะนำหนังสือ รวมทั้ง Link ที่ น่าสนใจ ทั้งไทยและต่างประเทศ โดยสามารถใช้บริการผ่านทาง www.ftpi.or.th (E-Library)



The Thailand Productivity Institute Knowledge Center

The Thailand Productivity Institute Knowledge Center serves as the focal point for productivity resources and learning. Key contents cover quality systems, productivity enhancement, and, organization and human resources management. The Center responds to inquiries, assists with research information and provides document borrowing, reservation and photocopy services. Interested parties may visit Thailand Productivity Institute Knowledge Center during 08.00 and 12.00 hours and 13.00 and 17.00 hours on Monday through Friday. (The Center is closed on Saturdays, Sundays and annual holidays of the Institute.)

Additionally, the Knowledge Center Online Service may be accessed through the Thailand Productivity Institute web site at www.ftpi.or.th (E-Library). Visitors will be able to review lists of magazine articles, new books and book recommendations as well as links to interesting local and international web sites.

การเผยแพร่ความรู้ผ่านความร่วมมือระหว่างประเทศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในฐานะเป็นหน่วยงานสมาชิกของ องค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization : APO) มีหน้าที่ในการเผยแพร่ความรู้ เทคนิค และประสบการณ์ด้าน การเพิ่มผลผลิต ในสาขาอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และการบริหาร โดยการจัดสรรทุนการอบรม สัมมนา การประชุม ศึกษาดูงานระหว่าง ประเทศ ตลอดจนการศึกษาวิจัยทางด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก เป็นประเทศสมาชิกรวม 20 ประเทศ โดยมีแผนกวิเทศสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประสานการปฏิบัติการตามแผนงานและกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย



International Cooperation with the Asian Productivity Organization (APO)

As a member of the Asian Productivity Organization (APO), the Thailand Productivity Institute is entrusted with the duty of promoting industrial, agricultural and managerial productivity knowledge, techniques and experience through allocation of funds for training, seminars, conferences, overseas site-visits and research for public and private agencies. Our Foreign Affairs Department liaises directly with the APO, which has a total of 20 member countries from the Asia-Pacific region.





คุณภาพขาดๆ เกินๆ โทรหาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ขาดเกินหน่อย บัญหาน้อยๆ ก็อาจกลายเป็นวิกฤตองค์กร ค้นหาตอบที่พอเหมาะพอดีพร้อมแนวทางการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพได้ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กร บริการให้คำปรึกษา และฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการด้วยเครื่องมือทันสมัยและเป็นศูนย์กลางข้อมูลความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตในทุกๆ ด้าน โทร. 02 619 5500 แฟกซ์ 02 619 8096



www.ftpi.or.th

การเพิ่มผลผลิต

การเพิ่มผลผลิต หรือ Productivity คือ การเปลี่ยนวิธีคิด ปรับวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรรอบๆ ตัวอย่างคุ้มค่า และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด Productivity เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นแนวคิดพื้นฐานที่สามารถปรับใช้ได้โดยทั่วไป เริ่มตั้งแต่การพัฒนาในระดับบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม ซึ่งจะขยายผลไปสู่การเพิ่มผลผลิตและขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ อันจะนำมาซึ่งความกินดีอยู่ดีของประชาชน และความก้าวหน้าของประเทศชาติโดยรวม

“เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน และพรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้”

Productivity

Productivity is the change of outlook and practices towards greater efficiency and relentless improvement using available resources.

The productivity concept is the key to a progressive all-round development, and it can be adopted by every person, organization, community or society. It contributes to national productivity and competitiveness, which will, in turn, bring about better quality of living and national development.

“Today will be better than yesterday, and Tomorrow better than today.”



Thailand
Productivity
Institute
10th Anniversary

10

ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

10

ปี แห่งการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย



FTPI : 10th YEAR ANNIVERSARY

DRIVE PRODUCTIVITY TO EXCELLENCE

10 ปี

แห่งการขับเคลื่อน "Productivity" เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้มุ่งมั่นทำหน้าที่ตามพันธกิจของสถาบันในการผลักดันแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิตไปยังสังคมทุกภาคส่วน ทั้งในระดับบุคคล องค์กร และประเทศชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยตลอดทศวรรษที่ผ่านมา สถาบันได้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรมให้กับภาครัฐและเอกชน คลอบคลุมทั้งภาคอุตสาหกรรมและบริการ ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเรื่องการบริหารจัดการในด้านต่างๆ การร่วมเผยแพร่ความรู้ เทคนิคและประสบการณ์ด้านการเพิ่มผลผลิต โดยการจัดสรรทุนอบรมสัมมนาระหว่างประเทศ และจัดสรรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในด้านต่างๆ ตลอด 10 ปี ในฐานะที่สถาบันเป็นสมาชิกขององค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization : APO) การบริการด้านวิจัยและระบบสารสนเทศโดยการพัฒนาดัชนีชี้วัดศักยภาพและสถานภาพการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนการค้นหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิตทั้งในระดับมหภาคและจุลภาครวมถึงการรณรงค์ส่งเสริมด้านการเพิ่มผลผลิต ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่จะกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิตให้กับประชาชนในประเทศอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ทั้งนี้ นับตั้งแต่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้เปิดดำเนินงานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2538 จนถึงปี 2548 นี้ สามารถสรุปผลงานสำคัญได้ดังต่อไปนี้

The Thailand Productivity Institute has been pursuing a grand objective over the past ten years. Our mission is to promote the productivity concept among Thai communities at individual, organizational and national levels, and, to provide greater efficiency and a better quality of life for working people. This is consistent with the national productivity strategy and will further enhance the competitiveness of the country. Countless governmental and private organizations in the industrial and service sectors have benefited from our training and consultation service. In addition to conventional events conducted by our competent in-house staff who have extensive experience in different fields of business administration and productivity, we, as a member of the Asian Productivity Organization (APO), arrange for additional input from specialists from other reputable organizations. These specialists share with our advisees more information on relevant topics, and, we allocate budgets for selected representatives to attend seminars in other countries. Also, we provide research and information technology service, create the Index of National Development Capability and Competitiveness, identify factors for and against productivity on the macro and the micro levels, and, most importantly, keep on instilling in Thai people the quality, efficiency and productivity awareness.

We have been graced with success after success since we officially commenced our operation on the 1st of July 1995. On this occasion of our 10th anniversary, it gives us great pleasure to bring to your attention the following notable achievements.

2539
1996

โครงการพัฒนาการเพิ่มผลผลิต

โครงการพัฒนาการเพิ่มผลผลิตเป็นโครงการความช่วยเหลือของรัฐบาลญี่ปุ่นที่ให้แก่รัฐบาลไทย เป็นระยะเวลา 5 ปี (2537-2542) โดยให้ความช่วยเหลือด้านผู้เชี่ยวชาญในระยะสั้น ส่วนระยะยาวได้ให้ทุนฝึกอบรม ทุน และเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการถ่ายทอดความรู้และเทคนิควิธีการเพิ่มผลผลิต มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสถาบันให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ รวมทั้งรณรงค์ส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตแก่ภาคธุรกิจ



The Thailand Productivity Development Project (TPDP)

As a 5-year project sponsored by the Japanese government that spanned from 1994 to 1999, the Thailand Productivity Development Project (TPDP) involved the short-term provision of specialists and the long-term allocation of funds for training and site visits for the transfer of productivity related knowledge and techniques. TPDP aimed to prepare Thailand Productivity Institute personnel for their roles by equipping them with the knowledge with which to organize training, provide consultation and promote productivity awareness in the business sector.

01

สัมมนาผู้บริหารระดับสูง เรื่อง “การเพิ่มผลผลิต เพื่อความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม”

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมมือกับ องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงเรื่อง “การเพิ่มผลผลิต เพื่อความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม” เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบแนวทางและประสบการณ์การบริหารธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะเรื่องการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตในกระบวนการผลิต จัดขึ้นที่กรุงเทพฯ และจังหวัดเชียงใหม่

Top Management Seminar Competitiveness & Prosperity through Productivity Movement

The Thailand Productivity Institute and the Japan International Cooperation Agency (JICA) jointly organized a top management seminar titled “Competitiveness & Prosperity through Productivity Movement” in Bangkok and Chiangmai. This was instigated to share with executives, knowledge on industrial business administration guidelines and experience, particularly in relation to involving productivity enhancement in manufacturing processes.



โครงการค่ายเยาวชนกับการเพิ่มผลผลิต

สถาบันได้จัดค่ายเยาวชนเพื่อการเพิ่มผลผลิตขึ้น 2 ครั้ง ในปี 2539 และ 2540 โดยมีเยาวชนเข้าร่วมโครงการรวม 60 คน วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตแก่เยาวชน และปลูกฝังทัศนคติที่เอื้ออำนวยต่อการเพิ่มผลผลิต ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความมีวินัย ฝึกการทำงานเป็นทีม เรียนรู้การวางแผนและจัดระบบการทำงาน รวมทั้งการแก้ปัญหาด้วยเทคนิคต่างๆ เช่น PDCA และ 5ส

Productivity Youth Camp

We organized Productivity Youth Camps on two occasions in 1996 and 1997 which were attended by 60 young people. The objectives of the project were to properly educate them on productivity, and, to inspire attitudes fundamental to productivity such as punctuality, discipline, team-working, operational planning and systemization, and, troubleshooting through PDCA, 5S's and other techniques.

2540
1997

งานเปิดตัวสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติอย่างเป็นทางการ และ นิทรรศการ “การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน”

สถาบันจัดงานเปิดตัวอย่างเป็นทางการในนิทรรศการ “การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน” โดยได้รับเกียรติจากรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม นายกร ทัพพะรังสี เป็นประธานเปิดงาน ระหว่างวันที่ 12-14 มิถุนายน 2540 มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แนะแนวทางการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตให้กับภาคอุตสาหกรรมในภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย รวมทั้งรณรงค์สร้างจิตสำนึกแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไปในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การสัมมนาวิชาการ นิทรรศการเผยแพร่ผลงานด้านการให้คำปรึกษา แนะนำ การรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตและเสนอผลงานวิจัยของสถาบัน กิจกรรมพิเศษสำหรับเยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการจัดแสดงผลงานประกวดสไลด์สีเรื่อง “การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน” (Thailand Productivity Institute Color Slide Contest 1996 : Better Quality of Work Life Through Productivity) ซึ่งถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

Official launch of the Thailand Productivity Institute and the “Productivity and Quality of Working Life” exhibition

Our official launch coincided with the “Productivity and Quality of Working Life” exhibition during the 12th and 14th of June 1997. This event, the opening ceremony of which was chaired by Mr. Korn Dhabbharangsi, the Deputy Prime Minister and Minister of Industry. It was aimed to introduce the concept of productivity enhancement to the industrial sector at a time of economic recession, and, to promote awareness of productivity, quality of life and care of the environment among young people and the general public. The event was comprised of technical seminars, an exhibition on consultation service, productivity promotion activities, presentation of in-house research projects, special activities for young people and the general public, and, an exhibition of submissions to the “Thailand Productivity Institute Color Slide Contest 1996: Better Quality of Work Life Through Productivity”. The award was a trophy from Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn.



พิธีมอบใบรับรองระบบคุณภาพ ISO 9002 แก่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (FTPI ISO 9002 Certified)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของชาติแห่งแรกและเป็นสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งแรกใน 18 ประเทศสมาชิกองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9002 ด้านการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ โดยนายกรัฐมนตรี นายชวน หลีกภัย ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบใบรับรอง ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2540

The Presentation of ISO 9002 certification to the Thailand Productivity Institute

The Thailand Productivity Institute was the first national agency and the first productivity institute among 18 Asian Productivity Organization member countries to have been ISO 9002 certified for training and consultation. Mr. Chuan Leekpai, the Prime Minister, chaired the ceremony at the Santimitree Building, Government House on the 2nd of July 1997.

กิจกรรม 5ส ทำเนียบรัฐบาล

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานในทำเนียบรัฐบาล นำกิจกรรม 5ส มาปฏิบัติเพื่อสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นที่ปรึกษา

โครงการ สถาบันจึงได้จัดให้มีกิจกรรมวันทำความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) ครั้งแรก ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2540 โดยมีนายกรัฐมนตรี นายชวน หลีกภัย ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน



The Government House 5 S's activity

The government launched an initiative requiring all units within Government House to adopt the 5 S's activity in order to enhance workplace order and working efficiency. The Thailand Productivity Institute was consequently appointed as the consultant. We organized a Big Cleaning Day at Government House for the first time on the 24th of October 1997 with Mr. Chuan Leekpai, the Prime Minister, presiding over the opening ceremony.

โครงการพัฒนาหลักสูตรวิชา “การเพิ่มผลผลิต” ร่วมกับ กรมอาชีวศึกษา

สถาบันร่วมกับกรมอาชีวศึกษา พัฒนาหลักสูตร “การเพิ่มผลผลิต” เพื่อให้นักศึกษาในระดับชั้น ปวส. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเพิ่มผลผลิต และมีทัศนคติรวมทั้งทักษะในการปฏิบัติงานตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยบรรจุไว้ในหลักสูตร ปวส. ตั้งแต่ปี 2540 หลังจากนั้นจึงได้จัดทำหนังสือเรียนสำหรับนักศึกษาและจัดทำสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งจัดอบรมหลักสูตรให้แก่ครูผู้สอนอีกด้วย

Development of the “productivity” curriculum in collaboration with the Department of Vocational Education

The Thailand Productivity Institute and the Department of Vocational Education jointly developed a “productivity” curriculum to give vocational students a correct understanding of productivity, inspire positive attitudes and equip them with the skills required by the industrial sector. The curriculum was included in vocational courses in 1997. More textbooks and teaching materials were later developed. Training courses were organized for teachers as well.

2541
1998

งาน Amazing Productivity

หลังจากการจัดงาน “การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน” บรรลุนิติประสงค์ และได้รับการตอบรับอย่างกว้างขวาง สถาบันได้จัดงาน Amazing Productivity “สัปดาห์แห่งการลดต้นทุนและความสูญเสีย” ระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แนะเทคนิควิธีการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตให้แก่ภาคอุตสาหกรรม และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเพิ่มผลผลิตให้กับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

Amazing Productivity event

Following the success and the highly enthusiastic reception of “Productivity and Quality of Working Life”, we organized “Amazing Productivity: A week discussing cost-saving and loss reduction.” between the 30th of July and the 2nd of August 1998. The event aimed to educate the industrial sector on productivity techniques and give relevant target groups the correct understanding of productivity.



โครงการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ภายใต้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม

คณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรับผิดชอบแผนงานปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2541-2545) เรื่องการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมให้มีความรู้และเทคโนโลยีด้านการบริหารอุตสาหกรรม การจัดการกระบวนการผลิตสมัยใหม่ และการจัดการทรัพยากรและการเงิน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตภาพ (Productivity) และการส่งมอบ ตลอดจนปรับกระบวนการผลิตให้มีต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้

Industrial Personnel Development Project under the Industrial Restructuring Plan (IRP)

The National Industrial Development Committee appointed the Thailand Productivity Institute as the primary agency responsible for the supervision of the Industrial Restructuring Plan (1998-2002) with respect to the education of industrial personnel on industrial administration knowledge and technology, modern manufacturing process management, resources management and financial management. Participants were encouraged to use the knowledge attained to enhance productivity, delivery and manufacturing process so that costs were lowered and competitiveness upgraded.



สถาบันจัดทำโครงการรองรับแผนงานในโครงการ IRP เพื่อบ่มเพาะและเสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่ภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถรับทราบและเข้าใจแผนการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง

We conceived a number of programs to support and fortify the industrial sector, particularly small and medium enterprises, under the Industrial Restructuring Plan. One of them was the “SMEs in the Time of Industrial Restructuring”



"SMEs in the Time of Industrial Restructuring" traveling exhibition and seminar

We conceived a number of programs to support and fortify the industrial sector, particularly small and medium enterprises, under the Industrial Restructuring Plan. One of them was the “SMEs in the Time of Industrial Restructuring” traveling exhibition and seminar which was comprised of special lectures and a consultation service on productivity, ISO 9000 and ISO 14000. Nine provinces were visited: Surat Thani, Songkla, Nakhon Ratchasima, Pitsanulok, Chiangmai, Supanburi, Chonburi, Konkaen and Bangkok. A total of 2,452 visitors attended the program.

กิจกรรมและสัมมนาเปิดวิสัยทัศน์ใหม่ SMEs ยุคปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม

สถาบันจัดทำโครงการรองรับแผนงานในโครงการ IRP เพื่อบ่มเพาะและเสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่ภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถรับทราบและเข้าใจแผนการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการบรรลุผลได้ในทางปฏิบัติ สถาบันจึงได้จัดนิทรรศการและสัมมนาสัญจรเปิดวิสัยทัศน์ใหม่ SMEs ยุคปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม โดยมีกิจกรรมบรรยายพิเศษ และให้บริการปรึกษาแนะนำเรื่องการเพิ่มผลผลิต ISO9000 และ ISO14000 ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ รวม 9 ครั้ง ได้แก่ สุราษฎร์ธานี สงขลานครินทร์ พิษณุโลก เชียงใหม่ สุพรรณบุรี ชลบุรี ขอนแก่น และกรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 2,452 คน

2542
1999

วันผลงานใจ เพิ่มผลผลิตไทย ถวายในหลวง

เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ “กษัตริย์นักพัฒนาของไทย” และเพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติเนื่องในโอกาสพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ กระทรวงอุตสาหกรรมได้ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดกิจกรรม “วันผลงานใจ เพิ่มผลผลิตไทย ถวายในหลวง” ระหว่าง วันที่ 1-5 ธันวาคม 2542 โดยมีวิธีการให้องค์กรสามารถร่วมในงานนี้ได้ด้วยการจัดกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งปฏิบัติร่วมกันได้ทั้งองค์กร เช่น จัดนิทรรศการเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน 5ส และ QCDSMEE เป็นต้น

กิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งในโครงการ IRP ที่มุ่งเน้นให้เกิดการรวมพลังนำความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการเพิ่มผลผลิตที่สถาบันได้รณรงค์ตลอดโครงการมาปฏิบัติจริงจัง เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กร จนนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตโดยรวมของชาติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีหน่วยงานเข้าร่วมกว่า 120 หน่วยงาน และผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 30,000 คน



Thai Productivity Unity Day

The Ministry of Industry and the Thailand Productivity Institute jointly organized an activity titled “Thai Productivity Unity Day” between the 1st and the 5th of December 1999 to show the Thai people's gratitude towards the kindness of His Majesty the King, “the King of Developments”, and, to commemorate the 72nd birthday anniversary of His Majesty the King. Under this activity, organizations were encouraged to hold activities such as the work safety exhibition, 5 S's and QCDSMEE in which all members of the organization were able to participate.

Thailand Productivity Unity Day was a part of the Industrial Restructuring Plan. Its objective was to encourage actual use of productivity knowledge towards individual and organizational development, which in turn, would lead to constant and sustainable national productivity enhancement. More than 120 organizations and 30,000 participants joined us on this occasion.

พิธีมอบรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นและผู้ส่งออกไทยดีเด่น (Prime Minister Award)

กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงพาณิชย์ ร่วมกันจัดงาน อุตสาหกรรมดีเด่นและผู้ส่งออกไทยดีเด่น ประจำปี 2542 โดยมีมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานกลางในการพิจารณากลั่นกรองคัดเลือกรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้ มีสมาชิกของสถาบันที่ได้แนะนำแนวคิดการเพิ่มผลผลิตไปประยุกต์ใช้ในการบริหารและได้รับรางวัลประเภทการบริหารอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในงานนี้ด้วย

The Prime Minister's Award Presentation Ceremony for Outstanding Thai Industrial Sectors and Exporters

The Ministry of Industry and the Ministry of Commerce jointly organized an event titled 1999 Outstanding Thai Industrial Sectors and Exporters, and, appointed the Thailand Productivity Institute as the neutral agency to review the candidates for the Outstanding Thai Industrial Sectors Award in the category of Productivity. A Thailand Productivity Institute corporate member who had adopted the productivity concept won one of the SMEs awards in this event.



พนักงานขาดชีวิตชีวา โทรหาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ความกระตือรือร้นของพนักงาน สะท้อนประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล ค้นหาคำตอบที่มีชีวิตชีวาพร้อมแนวทางการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพได้ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กร บริการให้คำปรึกษา และฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและเป็นศูนย์กลางข้อมูลความรู้ เรื่องการเพิ่มผลผลิตในทุกๆ ด้าน โทร. 02 619 5500 แฟกซ์ 02 619 8096



www.ftpi.or.th

2543
2000

Symposium on TQM Best Practices

TQM Promotion Fund of Thailand Committee, the Thailand Productivity Institute and the National Science and Technology Development Agency jointly organized a "Symposium on TQM Best Practices" between the 17th and the 18th of March 2000 at Queen Sirikit National Convention Center. At this venue, organizations which had adopted the TQM system, presented their results, exchanged views and attempted to identify the best practices for each field of administration. The event, which was attended by 535 participants from the service sector, led to the sharing of success stories on a broader scale. A total of 26 organizations presented their results at the event.

Symposium on TQM Best Practices

คณะกรรมการกองทุนส่งเสริมที่คิวเอ็มแห่งประเทศไทย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ร่วมกันจัดงาน Symposium on TQM Best Practices ระหว่างวันที่ 17-18 มีนาคม 2543 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เพื่อให้องค์กรที่นำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) มานำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อกัน รวมทั้งร่วมกันค้นหา "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด" (The Best Practices) ในแต่ละสาขาของการบริหาร เพื่อก่อให้เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการนำ TQM มาประยุกต์ใช้ให้เป็นที่รับรู้ในวงกว้าง มีผู้เข้าร่วมงานรวม 535 คน ทั้งจากภาคธุรกิจบริการและวิชาการต่างๆ ร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานของ 26 องค์กรตัวอย่าง

Symposium on TQM Best Practice

05

QCDSMEE QCDSMEE QCDSMEE QCDSMEE QCDSMEE



งาน “QCDSMEE รหัสลับสู่งานดี ปี 2000”

สถาบันจัดงาน “QCDSMEE รหัสลับสู่งานดี ปี 2000” ระหว่างวันที่ 15-16 มกราคม 2543 ณ ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ บางกะปิ โดยมีเป้าหมายในการชี้แนะแนวทางให้แก่ผู้ที่จะจบการศึกษา รวมไปถึงผู้ที่ตกงาน เพื่อให้สามารถค้นหาศักยภาพของตนเองตามแนวทางการเพิ่มผลผลิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ในงานประกอบด้วยกิจกรรมมากมาย อาทิ การจัดนิทรรศการความรู้เรื่อง QCDSMEE (Quality Cost Delivery Safety Morale Environment Ethic) การแสดงโครงสร้างของหน่วยงานทั้งจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน รวมทั้งการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น



QCDSMEE: Secret Code to Great Jobs 2000

We organized an event titled “QCDSMEE: Secret Code to Great Jobs 2000” at The Mall Bangkapi between the 15th and the 16th of January 2000 to help graduating students and unemployed individuals identify their potential in accordance with the productivity concept and prepare them for their entrance to the job market.

A number of items were presented at the event such as an exhibition on QCDSMEE (Quality Cost Delivery Safety Morale Environment Ethic), illustrations of governmental, state-enterprise and private organizational structures, technical workshops and other activities.

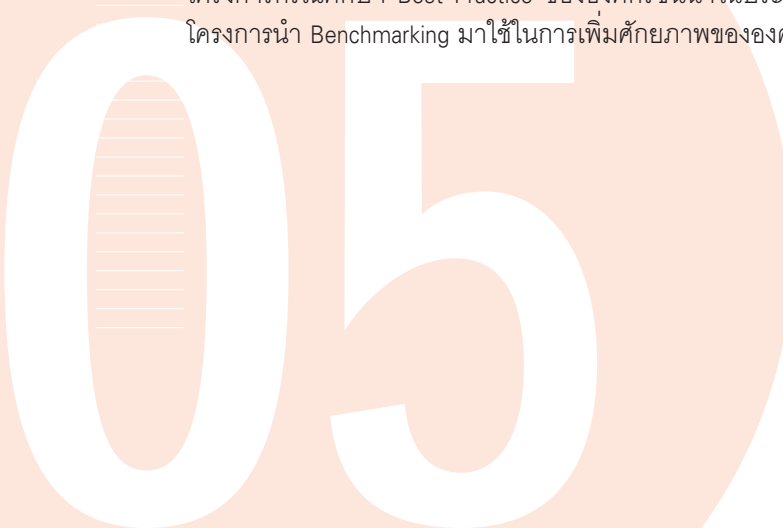


โครงการ Benchmarking เพื่อการเพิ่มผลผลิต และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

สถาบันจัดทำโครงการ Benchmarking เพื่อการเพิ่มผลผลิตและศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและการนำ Benchmarking ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร อีกทั้งเป็นการจัดทำฐานข้อมูลและสร้างระบบเครือข่าย Benchmarking Network เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยเป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2544 - 2547 แบ่งเป็น 2 โครงการย่อย คือ โครงการกรณีศึกษา Best Practice ขององค์กรชั้นนำในประเทศไทย และโครงการนำ Benchmarking มาใช้ในการเพิ่มศักยภาพขององค์กร

Thailand Competitiveness and Productivity Enhancement through Benchmarking Project

We initiated the Thailand Competitiveness and Productivity Enhancement through Benchmarking Project to promote understanding of benchmarking and its applications to operational improvement of an organization, and, to develop a benchmarking network database for data exchange. The project, which spanned from 2001 to 2004, was comprised of two subprojects: Top Thai Organizations' Best Practice Case Studies and Organizational Capability Enhancement through Benchmarking.



งานครบรอบ 5 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ในปี 2543 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลา 5 ปี ด้วยภารกิจหลัก 3 ประการ คือการพัฒนาศักยภาพของภาคธุรกิจ การสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตของชาติ และการเป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านการบริหารจัดการ โดยในปีนี้สถาบันได้จัดโครงการใหญ่ 7 โครงการเพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย

1. โครงการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมผลิตไม้ยางพารา
2. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต แบ่งเป็น 2 โครงการหลักคือ
 - โครงการด้านศูนย์ข้อมูลและระบบสารสนเทศ
 - โครงการด้านงานวิจัย
3. โครงการความรู้สู่ผู้ประกอบการภาครัฐ
4. โครงการรางวัล 5ส แห่งชาติ
5. โครงการระบบคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (QSME)
6. โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
7. โครงการเยาวชนฉลาดคิด ฉลาดทำ

5th Anniversary of the Thailand Productivity Institute

The Thailand Productivity Institute celebrated its 5th Anniversary in 2000. Our three core missions were to enhance the capability of the business sector, to promote the national productivity agenda, and, to serve as the business administration knowledge organization. The seven majors established to accomplish these goals were as follows:

1. Para rubber wood production industry productivity enhancement
2. Productivity Core Knowledge Development Project
 - Information center and information technology system
 - Research
3. Governmental Entity Education Project
4. Thailand 5S's Award
5. Basic Quality System for Small and Medium Enterprises (QSME)
6. Thailand Quality Award
7. Well-Thinking and Well-Doing Youth Project



2544
2001



THAILAND
QUALITY
AWARD

รางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางและเป็นเครื่องหมายแสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรที่มีมาตรฐานระดับโลก กัดเทียมเทียบเท่ารางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา

The Thailand Quality Award is a widely recognized award signifying organizational management excellence on par with the world-famous Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)

06



การจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

การจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ฉบับที่ 9 เนื่องจากรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงเป็นเสมือนเครื่องจูงใจให้ทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยได้พัฒนาความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ทั้งนี้ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ” ให้เป็นผู้บริหารโครงการและมอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในภาคการผลิตและภาคบริการ เพื่อกระตุ้นให้องค์กรต่างๆ นำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่ระดับมาตรฐานโลก

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางและเป็นเครื่องหมายแสดงถึงความ เป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรที่มีมาตรฐานระดับโลก ทัดเทียมเทียบเท่ารางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ ทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้ เช่น ประเทศญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย, สิงคโปร์, ฟิลิปปินส์ และสหภาพยุโรป

Thailand Quality Award (TQA)

The Thailand Quality Award was conceived as a national productivity strategy under the 9th Economic Development Plan. Having realized the significance of business' competitiveness enhancement, The Thailand Quality Award would be used to entice all Thai public and private organizations to strive for sustainable organizational management improvement in a bid to enhance national competitiveness.

The Prime Minister has appointed the Thailand Quality Award Committee as the project manager, and, the Thailand Productivity Institute as the collaborating agent. Organizations in the manufacturing and the service sectors were encouraged to adopt the guidelines presented by the Thailand Quality Award in order to bring themselves up to international standards.

The Thailand Quality Award is a widely recognized award signifying organizational management excellence on par with the world-famous Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) of the United State of America. This is the original award that served as the basis for adaptation by Japan, Australia, Singapore, The Philippines and The European Union.



2545
2002

โครงการสร้างดัชนีชี้วัดสถานภาพและศักยภาพ อุตสาหกรรม

โครงการสร้างดัชนีชี้วัดสถานภาพและศักยภาพอุตสาหกรรม เป็นโครงการที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจัดทำขึ้นในลักษณะข้อมูลรายปี โดยเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการโดยตรงจำนวน 2,500 สถานประกอบการ ครอบคลุม 13 กลุ่มอุตสาหกรรมตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และ 5 กลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน โดยคำนวณด้วยดัชนีชี้วัดต่างๆ ถึง 49 ตัวที่เกี่ยวข้องกับการบริหารต้นทุน การบริหารบัญชีการเงินและประสิทธิภาพของบริษัท จัดทำเป็นฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน และจัดพิมพ์เป็นหนังสือเผยแพร่สู่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพองค์กรต่อไป

Industrial Capability and Status Index Development Project

The Industrial Capability and Status Index Development Project involves yearly information obtained directly from 2,500 businesses from 13 industries under the Industrial Restructuring Plan and 5 supporting industries. The information was processed using 49 cost-management, business administration, accounting and efficiency indices then presented as a database on our web site and published for distribution to the target groups for their future use.



มหกรรมภูมิปัญญาของแผ่นดิน

สถาบันจัดงาน “ภูมิปัญญาแห่งแผ่นดิน” เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่การนำภูมิปัญญาไทยมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตทั้งภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงธุรกิจชุมชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งใน “โครงการเพิ่มผลผลิตด้วยภูมิปัญญานักประดิษฐ์ไทย” โดยมีการจัดงานสัมมนา การแสดงนิทรรศการ การจัดนิทรรศการให้คำปรึกษาแนะนำด้านธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ระหว่างวันที่ 23-25 สิงหาคม 2545 มีผู้เข้าร่วมงานตลอดการจัดงานกว่า 50,000 คน และมีผู้ประกอบการ SMEs ร่วมออกบูธ 157 บูธ รวมทั้งธุรกิจชุมชนอีก 500 ชุมชน

Thai Traditional Knowledge Fair

In an attempt to promote the use of Thai traditional knowledge in the productivity drive of the public and the private sectors and community businesses, we have organized a fair titled “Thai Traditional Knowledge” as a part of the Productivity Enhancement through the Traditional Knowledge of Thai Inventors Project. Over 50,000 visitors attended the seminars, the exhibition and the business consultation booths at Queen Sirikit National Convention Center between the 23rd and 25th of August 2002. A total of 157 SME booths and 500 community businesses were presented at the fair.



โครงการ Best Practices

โครงการ Best Practices จัดขึ้นเพื่อหาแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จและบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยการศึกษาจาก Best Practices ขององค์กรต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม โดยสถาบันทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมฐานข้อมูลทั้งหมดและมีคณาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษา 7 สถาบันเป็นผู้ร่วมเขียนกรณีศึกษาขององค์กรชั้นนำ 12 กรณีศึกษา และกรณีศึกษาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอีก 20 กรณีศึกษา

สถาบันยังได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มประเทศสมาชิกของค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (APO) ให้จัดทำเครือข่ายฐานข้อมูลวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (APO Best Practice Network) ของเครือข่ายสมาชิก โดยเน้น 3 หัวข้อหลักคือ Balanced Scorecard, Frontline Customer Services และ People Performance Evaluation Practices

Best Practices Project

The Best Practices Project was established to determine the best practices through which organizations may achieve their goals with the greatest efficiency. It reviewed the best practices of various organizations to see how they could be appropriately adapted by others. The Thailand Productivity Institute served as the information collector and professors from 7 universities helped prepare 12 case studies involving top organizations and 20 other case studies involving small and medium enterprises. Additionally, the Asian Productivity Organization member countries have entrusted us with the task of establishing an APO Best Practice Network focusing on three principal areas: Balanced Scorecard, Frontline Customer Services and People Performance Evaluation Practices.



2546
2003



พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 1

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2546 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้จัดพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2545 เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร เป็นประธาน สำหรับองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ในปีแรกนี้มีเพียงองค์กรเดียวคือ บริษัท ไทยอคริลิค ไฟเบอร์ จำกัด และยังมีกรมอบรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ให้แก่ 6 องค์กรชั้นนำที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในด้านต่างๆ ตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 7 หมวด (การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ทางธุรกิจ)



First Presentation of Thailand Quality Award

The Thailand Productivity Institute presented the Thailand Quality Award for the first time in February 2003 with H.E. Thaksin Shinawatra, the Prime Minister, as the chairman of the ceremony. The only organization to have won the Thailand Quality Award in the first year was Thai Acrylic Fiber Co., Ltd. Six other organizations were presented with the Thailand Quality Class award for their excellent management in different areas as determined by the seven criteria: organizational leadership, strategic planning, customer and market focus, measurement, knowledge analysis and management, focus on human resources, process management and business results.



มหกรรมเพิ่มผลผลิต (Productivity Expo 2003)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจัดงานครั้งยิ่งใหญ่ “มหกรรม การเพิ่มผลผลิต” หรือ Productivity Expo 2003 เพื่อวางรากฐาน แนวคิดและเทคนิคการเพิ่มผลผลิตให้แก่ผู้ประกอบการอย่างครบ วงจร ระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2546 ณ ศูนย์การประชุม แห่งชาติสิริกิติ์ โดยมีแนวคิดหลักของงานนี้คือ “Productivity for Performance Excellence and Competitiveness” มีผู้เข้าร่วมงาน กว่า 12,000 คน

ภายในงานประกอบด้วยนิทรรศการแสดงแนวคิดและ เทคนิคการเพิ่มผลผลิตด้านต่างๆ ขององค์กรชั้นนำที่ร่วมงานกว่า 40 แห่ง นิทรรศการนำเสนอเส้นทางการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA), นิทรรศการที่เป็นเลิศขององค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การประชุม สัมมนาด้านการบริหารจัดการ 31 หัวข้อ และการแสดงเทคโนโลยี เพื่อการเพิ่มผลผลิต รวมทั้งการนำเสนอนวัตกรรมสินค้าและบริการ ที่ช่วยลดต้นทุนและขั้นตอนการทำงานเพื่อส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต ขององค์กร



โครงการประเมินปัญหาและความต้องการธุรกิจชุมชน

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์เสริมสร้าง เศรษฐกิจรากหญ้าให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนสามารถ พึ่งพาตนเองได้และพัฒนาทรัพยากรบุคคลในชุมชนให้มี คุณภาพ สถาบันจึงได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมิน ปัญหาและความต้องการของชุมชน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากกลุ่มธุรกิจชุมชนตัวอย่างทั่วประเทศจำนวน 70 กลุ่ม หลังจากนั้นได้จัดสัมมนาร่วมกับธุรกิจชุมชนและ หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งภาคเอกชน เพื่อรวบรวมความ คิดเห็น ความต้องการและข้อเสนอแนะจากทุกกลุ่ม โดยนำ ข้อมูลทั้งหมดมาใช้ประกอบการจัดทำคู่มือ “เทคนิคการ เพิ่มผลผลิตในชุมชนเข้มแข็ง”

Productivity Expo 2003

The Productivity Expo 2003 was a grand campaign of the Thailand Productivity Institute held during the 14th and 16th of November 2003 at the Queen Sirikit National Convention Center to promote a productivity concept and techniques among businesses. The Expo, under the theme of “Productivity for Performance Excellence and Competitiveness”, was attended by more than 12,000 visitors.

More than 40 top organizations participating in the exposhowed how they used the productivity concept and technique in their pursuit of excellence as suggested by the Thailand Quality Award. Also presented at the Expo were exhibitions on technology, best practices of TQA winning organizations, seminars on 31 business administration topics, productivity technology, cost-reducing products and services, and, productivity-enhancing processes.

Community Business Obstacle and Requirement Assessment Project

In connection with the governmental strategy to fortify the grassroots economy in a bid to make communities self-reliant and to improve community human resources, the Thailand Productivity Institute conducted research titled “Community Obstacle and Requirement Assessment” through interviews with 70 sample community businesses across the country. A seminar was subsequently held with community businesses, the public and the private sectors in order for all to voice their opinions, requirements and recommendations. All information obtained under the project was used for the publication of a manual titled “Community Productivity Enhancement Techniques” .

2547
2004

โครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย

สถาบันร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจัดทำโครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย เพื่อพัฒนาดัชนีการเพิ่มผลผลิตเชิงมูลค่าเพิ่ม (Value Added Productivity Index) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดการเพิ่มผลผลิตระดับองค์กรและระดับอุตสาหกรรม รวมทั้งการวิเคราะห์บรรยากาศการลงทุนประกอบธุรกิจในประเทศไทย ทั้งในด้านการส่งออก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และตลาดแรงงาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากธนาคารโลกให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้ด้วย



Productivity and Investment Climate Survey in Thailand (PICS)

The Thailand Productivity Institute and the National Economic and Social Development Board conducted the Thailand Productivity and Investment Climate Survey in order to develop the Value Added Productivity Index as a tool with which to assess the level of productivity enhancement among organizations and industries. The survey covered investment circumstances in Thailand, export, technological advancement and the labour market with the special assistance of World Bank experts.



โครงการพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สถาบันได้รับมอบหมายจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในการพัฒนาคุณภาพของที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามแนวทางของ APEC-IBIZ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานเทียบเท่ากับกลุ่มสมาชิกในเอเชียแปซิฟิก ดังนั้นจึงเกิดโครงการอบรมที่ปรึกษา “โครงการพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” หรือ APEC-IBIZ โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการรับรองและขึ้นทะเบียนจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

APEC-IBIZ Small Business Counselors Training and Certification

The Department of Industrial Promotion assigned us the task of improving SME counselors in accordance with APEC-IBIZ guideline to match those of their Asia Pacific counterparts. APEC-IBIZ Small Business Counselors Training and Certification was thus initiated and participants of this were certified by and have their name included in the registry of the Department of Industrial Promotion.

สัมมนาการจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

สถาบันเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการด้านการจัดการแนวใหม่ที่จะเข้ามาสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันให้แก่องค์กรในยุคปัจจุบัน จึงได้จัดงานสัมมนาหัวข้อพิเศษ “การจัดการความรู้ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ” เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ การจัดการความรู้ โดยวิทยากรพิเศษ Mr. Robert J. Osterhoff อดีตรองประธานบริษัท Xerox Worldwide และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการปรับปรุงการทำงานและการจัดการกับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การจัดการความรู้มาปฏิบัติจริงใน 4 องค์กรนำร่อง คือ บริษัทสแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



Knowledge Management: From Theory to Practices

The Thailand Productivity Institute viewed knowledge management as a new management process with the potential to give modern organizations a competitive edge. We consequently organized a seminar titled “Knowledge Management: From Theory to Practices” to the concept. Mr. Robert J. Osterhoff, Former Vice President of Xerox Worldwide and an expert in the areas of operational improvement and change management. Mr. Osterhoff was invited to deliver a special lecture at the seminar. He was supported by Spansion (Thailand) Co., Ltd., the Faculty of Medicine, Siriraj Medical School; True Corporation Public Company Limited and the Thailand Productivity Institute, the four Knowledge Management pilot organizations, who presented their case and experience on the occasion.



โครงการให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (สพฐ.) ริเริ่ม “โครงการให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา” เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเพิ่มผลผลิต พร้อมทั้งจะเป็นเครือข่ายชักชวน ชี้นำให้บุคคลรอบข้างและสมาชิกชุมชนนำแนวคิดการเพิ่มผลผลิตไปใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตประจำวัน โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนจากโรงเรียนต้นแบบ 13 แห่งจากจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ระดับประถมศึกษา 6 โรงเรียน และระดับมัธยมศึกษา 7 โรงเรียน

Primary and Secondary Productivity Education Project

The Thailand Productivity Institute, the Ministry of Industry, the Office of Basic Education Committee, and the Ministry of Education have conceived a project titled “Primary and Secondary Productivity Education” to give students correct understanding of productivity and encourage them to persuade others to adopt the productivity concept in their professional and daily life. The target group was students from 13 pilot schools across the country, 6 of which were primary schools and 7 of which were secondary schools.

2548
2005THAILAND
QUALITY
AWARD

การดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ : TQA

ในปีที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้สานต่อโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นปีที่ 4 โดยเชิญชวนองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนสมัครเข้ารับรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2548 เพื่อส่งเสริมให้องค์กรไทยนำเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปรับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่มาตรฐานโลก โดยสถาบันได้เผยแพร่แนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดทำ CD-ROM และหนังสือวิชาการ ตลอดจนพัฒนาเว็บไซต์ www.tqa.or.th เพื่อเป็นสื่อกลางในการค้นหาข้อมูลรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทยและนานาชาติ รวมทั้งยังได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ ดังนี้

1. การส่งเสริมกลุ่มเป้าหมายให้นำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปฏิบัติ โดยการฝึกอบรมในเรื่องเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติทั้ง 7 หมวด (TQA Criteria) ให้แก่องค์กรต่างๆ ทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ (TQA Organization Assessor) เพื่อพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดหลักสูตรการเขียนรายงานเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Performance Excellence Application Report) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่องค์กรที่สนใจสมัครเข้ารับรางวัล

The Thailand Quality Award

In this fourth year of the Thailand Quality Award Project, more public and private organizations were encouraged to enroll with an objective to have

TQA guidelines adopted by the organizations for the improvement of their own management. We promoted the TQA guidelines through various media including CD-ROM's and academic publications, and, established the HYPERLINK "<http://www.tqa.or.th>" www.tqa.or.th web site where visitors could search for information on quality awards of Thailand and other countries. Other activities included the following:

1. **Adoption of TQA guidelines by the target group:** We conducted training on 7 TQA criteria for various organizations in order that their personnel would be familiar with the criteria and able to efficiently apply them to their organization. Additionally, we conducted TQA Performance Excellence Application Report courses to prepare the candidates for the review that awaited them.



2. การพัฒนาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อศึกษาระดับศักยภาพ ตลอดจนจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติของผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศไทย โดยคัดเลือก SMEs นำร่อง จำนวน 4 องค์กร ได้แก่ บริษัท เอ็มบีพี เลเธอร์ อินดัสทรี จำกัด บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด และ บริษัท ตรีเพช อีซูซุ บริการ จำกัด ทั้งนี้ เพื่อศึกษาระบบการบริหารจัดการ การจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่เทียบเคียงกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3. การพัฒนาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำหรับองค์กรภาครัฐ เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารราชการ (กพร.) ในการจัดทำแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นแก่ประชาชน โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นพื้นฐานในการดำเนินการ

2. **Development of TQA criteria for SME's:** MBP Leather Industry Co., Ltd., YSS (Thailand) Co., Ltd., Pattara Insurance Co., Ltd. and Tripetch Isuzu Service Co., Ltd. were selected as 4 pilot SME's for the study of Management System, the preparation practice and operational results report in accordance with TQA, and, the assessment equivalent to the Thailand Quality Award. This was done to assess the capability, strengths and potential changes to the TQA guideline for SME's in Thailand.

3. **Development of TQA criteria for governmental agencies:** This was a cooperation between the Thailand Productivity Institute and the Office of Civil Servant Administrative System Development Committee under which a guideline was to be developed for the efficiency improvement of governmental agencies in accordance with TQA criteria and the Royal Decree on Good Civil Administration Method and Criteria B.E. 2546. The initiative was to eventually lead to improved administration and better services for the people.



4. การจัดงานสัมมนา TQA : องค์ความรู้ สู่มิติภาค 2005 เพื่อเผยแพร่และผลักดันให้องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้รับความรู้เรื่องการบริหารองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นตามหัวเมืองใหญ่ทั่วภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น อุดรธานี ชลบุรี เชียงใหม่ และสุราษฎร์ธานี ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน

นอกจากนี้ สถาบันยังได้ทำโครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งตลอดระยะเวลา 3 ปี ในการดำเนินงานนับว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี หลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนได้ตื่นตัวและให้ความสนใจสมัครเข้ารับรางวัลเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งนำความรู้ในเรื่องเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ปรับปรุงองค์กรกันอย่างแพร่หลาย

4. TQA: Core Knowledge to the Regions 2005:

The seminar was held at major provinces of the regions, Khonkaen, Ayudhaya, Chonburi, Chiangmai and Surat Thani, during May and June, to educate public and private organizations on Knowledge Management in accordance with the TQA guidelines and to make it possible for them to efficiently improve their organization with the use of existing core knowledge.

Additionally, we were constantly conducting research to assess the outcome of the TQA Project in order to further improve on efficiency. Our operation during the previous three years was deemed an immense success with more public and private organizations enrolling for the award and adopting the criteria for their organizational improvement.



Thailand Quality Class

ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในปี 2544 สถาบันได้จัดให้มีพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ให้แก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ ทั้ง 7 หมวด โดยองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 1 ในปี 2545 ได้แก่ บริษัท ไทยอคริลิค ไฟเบอร์ จำกัด และมีองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) 6 องค์กร ได้แก่ บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน) บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด บริษัท ดาน่า สไปเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริษัท สยามบรรจุภัณฑ์ จำกัด

ส่วนองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2546 ได้แก่ บริษัทผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 5 องค์กร ได้แก่ บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน) บริษัท สยาม มิตรชุย พีทีเอ จำกัด ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริษัท สยามบรรจุภัณฑ์ จำกัด และบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด

สำหรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2547 นั้นไม่มีองค์กรใดผ่านเกณฑ์ได้รับรางวัล และมีองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 6 องค์กร ได้แก่ บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ดาน่า สไปเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด, บริษัท สแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด และโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Award presentation ceremonies were held each year since the Thailand Quality Award Project was conceived in 2001. In 2002, the Thailand Quality Award was presented to only one organization: Thai Acrylic Fiber Co., Ltd. the Thailand Quality Class award was presented to six organizations: Thai Carbon Black Public Company Limited, Thai Paper Product Co., Ltd., Dana Spicer (Thailand) Co., Ltd., Thai Cement (Kaengkoi) Co., Ltd., Chulalongkorn University Continuous Education Center and Siam Packaging Co., Ltd.

In 2003, the Thailand Quality Award was presented to Thai Paper Product Co., Ltd. and the Thailand Quality Class award was presented to five organizations: Thai Carbon Black Public Co., Ltd., Siam Mitsui PTA Co., Ltd., Chulalongkorn University Continuous Education Center, Siam Packaging Co., Ltd. and Thai Cement (Kaengkoi) Co., Ltd.

In 2004, no organization met the TQA criteria. The Thailand Quality Class award was presented to six organizations: Thai Olefins Public Company Limited, CP Seven Eleven Public Company Limited, Dana Spicer (Thailand) Co., Ltd., Construction Material and Product Co., Ltd., Spansion (Thailand) Co., Ltd. and Rayong Natural Gas Refinery Plant of PTT Public Company Limited.





โครงการเครือข่ายสัมพันธมิตร Benchmarking

สถาบันได้เป็นศูนย์กลางในการก่อตั้ง “Benchmarking Network” อย่างเป็นทางการของประเทศ เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) จากองค์กรชั้นนำที่ประสบความสำเร็จให้องค์กรอื่นๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างก้าวกระโดดหรือใช้เวลาน้อยแต่ได้ผลดี ปัจจุบันมีองค์กรเป็นสมาชิก 102 องค์กร และมีผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า 200 คน โดยมีแผนการทำ Benchmarking กับองค์กรชั้นนำ อาทิ บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส ประเทศไทย จำกัด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูนิลีเวอร์ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด และ บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด

Benchmarking Network

The Thailand Productivity Institute serves as the central agency for the establishment of a national benchmarking network through which best practices of successful top organizations can be promoted. It is believed that other organizations can use these best practices to jumpstart their effort to good results. We currently have 102 member organizations involving more than 200 participants. Benchmarking is scheduled for top organizations including General Motors (Thailand) Co, Ltd., Bumrungrad Hospital, Sansiri Public Company Limited, Unilever Thai Holdings Co., Ltd., and Thai Paper Product Co., Ltd.



รายงานผลการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย (PICS Thailand 2003)

สถาบันร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่รายงานผลการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย Productivity and Investment Climate Survey in Thailand : PICS-Thailand 2003 ให้แก่ภาครัฐและกลุ่มผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมการผลิต 9 สาขา และภาคบริการ 1 สาขา ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับตัวชี้วัดการเพิ่มผลผลิตเชิงมูลค่าเพิ่มและแนะนำการใช้ Management Cockpit CD ที่สถาบันได้พัฒนาขึ้นให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในทางปฏิบัติและช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเกิดความตื่นตัวในการนำข้อมูลมาใช้ประเมินระดับการเพิ่มผลผลิตขององค์กรตนเอง พร้อมทั้งนำมาเปรียบเทียบกับความสามารถขององค์กรอื่นและกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น อันจะนำไปสู่การวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพต่อไป

Productivity and Investment Climate Survey Report

The Thailand Productivity Institute and the National Economic and Social Development Board organized a seminar to present the findings of the Productivity and Investment Climate Survey in Thailand (PICS-Thailand 2003) to the public sector and businesses in 9 manufacturing industries and 1 service industry, covering all regions of Thailand.

Additionally, training on the Value added Productivity Index and our Management Cockpit CD were conducted to make it possible for businesses to use them to assess their productivity, compare it with their counterparts and other industries and attain even more efficient resources management.





ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) พัฒนาส่วนราชการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

สถาบันร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ลงนามความร่วมมือดำเนินโครงการ “การพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ในส่วนราชการ” เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้ส่วนราชการมีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ณ สำนักงาน ก.พ.ร โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารจัดการต่างๆ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาวิธีการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการและวัฒนธรรมขององค์กรแบบไทยๆ และกระตุ้นให้องค์กรต่างๆ ในประเทศเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ โดยดำเนินการจัดการความรู้อย่างจริงจังในภาครัฐให้เป็นระบบและทิศทางเดียวกัน จนสามารถสนองตอบต่อเศรษฐกิจยุคใหม่หรือเศรษฐกิจฐานความรู้ได้

Working in cooperation with the Governmental System Development Committee, FTPI turns governmental agencies into learning organizations.

The Thailand Productivity Institute and the Governmental System Development Committee have executed a memorandum of cooperation to conduct a project titled “Development of Governmental Agencies as Learning Organizations and Governmental Knowledge Management”. This project is to ensure that the public sector operates with a knowledge management system consistent with the Royal Decree on Criteria and Method of Good Governance B.E. 2546, at the office of Governmental System Development Committee. Working on this cooperation, the Thailand Productivity Institute will serve as the principal organization promoting managerial knowledge among other governmental agencies to help them develop knowledge management methods which best reflect Thai organizational culture and management. They will also realize the significance of knowledge management, and, implement systematic and coherent knowledge management in preparation for the new era of economy a data-based economy.



ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดกิจกรรมส่งเสริมการรักการอ่าน

สถาบันร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดกิจกรรมส่งเสริมการรักการอ่าน โดยสถาบันได้นำหนังสือและสื่อวิชาการที่ได้รับความนิยมของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติมอบให้แก่ห้องสมุดมารวยเป็นประจำทุกเดือน เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการองค์กรด้านต่างๆ ให้แก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป

Promotion of Reading in collaboration with the Stock Exchange of Thailand

We jointly organized a reading promotion activity in cooperation with the Stock Exchange of Thailand under which our popular in-house books and materials were donated to Maruay Library on a monthly basis. This was to help bring information on various organization management topics to listed companies, relevant agencies, students and the general public.



โครงการ “การจัดการความรู้ในองค์กร” สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินโครงการให้คำปรึกษาแนะนำการจัดการความรู้ (KM) โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อให้สถาบันผู้บริหารการศึกษา เข้าใจและเรียนรู้วิธีการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถดำเนินการจัดการความรู้ภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร



“Organizational Knowledge Management Project”, Education Administrator Development Institute, Ministry of Education.

The Thailand Productivity Institute and the Education Administrator Development Institute, Ministry of Education, have jointly organized a project to provide knowledge management consultation service with the Thailand Productivity Institute as the project advisor. Under this project, the Education Administrator Development Institute would be provided information on efficient knowledge management to enable them appropriately implement knowledge management consistently with their organizational culture.

งานสัมมนา “พลิกวิกฤตพลังงาน สู่ออกสาทางการแข่งขัน”

จากภาวะวิกฤตด้านพลังงานในปี 2548 ซึ่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศสถาบันจึงร่วมกับหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ จัดงานสัมมนาหัวข้อ “พลิกวิกฤตพลังงาน สู่ออกสาทางการแข่งขัน” เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในการนำเครื่องมือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมาใช้บริหารองค์กรในภาวะวิกฤต



“Turning Energy Crisis into Competition Opportunity” Seminar

The energy crisis in 2005 seriously affected the economy and national competitiveness. As a means of coping with the situation, the Thailand Productivity Institute and Than Sedtakij Newspaper jointly organized a seminar titled “Turning Energy Crisis into Competition Opportunity” in order to provide businesses with knowledge on how management tools could be used most efficiently in this time of crisis.



พิธีมอบรางวัลการประกวดถ่ายภาพ APO Photo Contest 2004 Awards ครั้งที่ 3

สถาบันร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization : APO) จัดพิธีมอบรางวัลการประกวดภาพถ่าย “APO Photo Contest Awards 2004” ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ “Conserve Resources : Reduce Reuse and Recycle” โดยมีผู้ส่งผลงานเข้าร่วม ประกวดจากประเทศสมาชิก 15 ประเทศ เป็นจำนวน 527 ภาพ ซึ่งประเทศไทยได้รับรางวัลชนะเลิศ และรางวัลประเภทต่างๆ รวม 5 รางวัล นับเป็นครั้งแรกที่ประเทศไทยได้รับรางวัลนี้

APO Photo Contest 2004 Award Presentation Ceremony

The Thailand Productivity Institute and the Asian Productivity Organization jointly organized an award presentation ceremony for APO Photo Contest 2004 under the theme “Conserve Resources: Reduce, Reuse and Recycle”. A total of 527 photographs were submitted from 15 member countries. Thailand won a total of 5 prizes including the first prize. This was the first time that Thai contestants had won prizes in this contest.



กิจกรรมในโอกาสครบรอบ 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ACTIVITIES TO MARK THE 10th ANNIVERSARY OF THE THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ในโอกาสที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินการมาครบ 10 ปี ใน พ.ศ. 2548 นี้ สถาบันได้จัดแสดงผลงานตามบทบาทหน้าที่และพันธกิจที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทุกภาคส่วน ในฐานะการเป็นองค์กรแห่งชาติที่ทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดกระบวนการเพิ่มผลผลิตในประเทศ โดยนำเสนอผ่านการจัดทำโครงการ การบริการด้านวิชาการและการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ การจัดทำสารคดีทางวิทยุและบทความทางหนังสือพิมพ์ การจัดนิทรรศการให้ความรู้ทั่วภูมิภาค การมอบสื่อวิชาการให้กับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ และการจัดงานสัมมนาให้ความรู้การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

As the Thailand Productivity Institute celebrates its 10th Anniversary in 2005, we are proud to present our achievements as the country's productivity organization to the public and the private sectors through projects, academic service and a variety of activities including radio documentaries, newspaper articles, regional exhibitions, donation of materials to universities across Thailand and seminars on how to drive an organization to excellence.

นิทรรศการให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต

เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปสู่วงกว้างมากยิ่งขึ้น สถาบันจึงได้จัดทำบอร์ดนิทรรศการให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตภายในงานสัมมนา “TQA Road Show 2005 : องค์ความรู้ สู่ภูมิภาค” ซึ่งจัดขึ้นตามหัวเมืองใหญ่ทั่วภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี เชียงใหม่ และสุราษฎร์ธานี ระหว่างเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน เพื่อให้ผู้ประกอบการในสวนภูมิภาคที่มาร่วมงานสัมมนาได้รับความรู้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการนำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ



Productivity knowledge exhibition

As a means of promoting productivity knowledge on a broader scale, the Thailand Productivity Institute has prepared informative displays on productivity and displayed them at an exhibition called “TQA Road Show 2005: Core Knowledge to the Regions”. The traveling exhibition went to major provinces in the regions: Konkaen, Ayudhaya, Chonburi, Chiangmai and Surat Thani in May and June, to help businesses in the provinces realize the importance of the use of productivity tools in the improvement of an organization.



โครงการ “ส่งเสริมการเรียนรู้ ด้วยหนังสือคุณภาพ”

เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปสู่กลุ่มอาจารย์ นักศึกษาและประชาชนทั่วไปให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองและปรับใช้ในการทำงานต่อไปในอนาคต สถาบันได้มอบสื่อวิชาการและเครื่องเขียนให้กับมหาวิทยาลัยรัฐ รวม 76 แห่งทั่วประเทศ โดยสื่อวิชาการที่มอบให้เป็นความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตในด้านต่างๆ อาทิ ความรู้ด้านการบริหารจัดการ การจัดการทรัพยากรบุคคล การปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการ เป็นต้น

ทั้งนี้ สถาบันได้จัดให้มีพิธีมอบสื่อวิชาการและเครื่องเขียนจากโครงการให้แก่อธิการบดีและผู้แทนมหาวิทยาลัยจากแต่ละภูมิภาคภายในงานสัมมนา “TQA Road Show 2005 : องค์ความรู้ สู่มิติภาค” ซึ่งจัดขึ้นตามหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ รวมทั้งมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอีก 26 แห่ง

“Improved Learning through Quality Books” Project

In order to bring productivity knowledge to teachers, students and the general public, the Thailand Productivity Institute has donated materials and stationery to 76 public universities across the country. These materials involve different areas of productivity such as Knowledge Management, Human Resources Management, Productivity Enhancement, Best Practices and Business Administration Tools. We have held presentation ceremonies at TQA road shows held at major regional provinces and 26 universities in Bangkok and adjacent provinces. The ceremonies were attended by rectors and representatives of the universities.





**สัมมนาพิเศษในโอกาสครบรอบ 10 ปี
“การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”**

สถาบันจัดงานสัมมนาพิเศษหัวข้อ “การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้บริหารทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านมุมมองของวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ทั้งไทยและต่างประเทศ พร้อมทั้งเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การนำแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิตจาก 4 องค์กรชั้นนำของประเทศ เพื่อให้ผู้บริหารนำแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิตไปปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในทุกด้าน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน ระหว่างวันที่ 19-20 ตุลาคม 2548 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอคองคอร์ด

นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดงานสัมมนาต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้อย่างเจาะลึกแก่ผู้บริหารจนสามารถนำแนวคิดและเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตไปปฏิบัติได้จริงในองค์กรของตนเอง รวมทั้งหมด 7 หัวข้อ ระหว่างวันที่ 10-11 พฤศจิกายน 2548 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ปาร์ค



**“ Driving Organization to Excellence”
Special Seminar to Mark the 10th Anniversary**

The Thailand Productivity Institute has organized a special seminar titled “Driving Organization to Excellence” in order to promote management knowledge among executives of public and private organizations. Thai and foreign lecturers shared with the participants their views on relevant matters and a venue was set up for participants to learn more about productivity initiatives and the experiences of four leading Thai organizations. The objective of the seminar was to inspire in executives the need to enhance productivity and the capability of their organization in order to attain all-round excellence, and, eventually, the sustainable competitiveness of Thailand. This special seminar was held during the 19th and 20th of October 2005 at the Swissotel Le Concord Hotel.

A follow-up seminar was held during the 10th and 11th of November 2005 at the Century Park Hotel to provide executives with in-depth information on how they could apply the productivity concept and tools to their organization.



ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผอ.สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มอบของที่ระลึกแก่ นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.อุตสาหกรรม ในโอกาสให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานสัมมนาพิเศษ ครบรอบ 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.อุตสาหกรรม เยี่ยมชมบูธนิทรรศการ “ครบรอบ 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

02



ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (ก.พ.ร.) ให้เกียรติบรรยายพิเศษแก่ผู้บริหารภาครัฐ
ในหัวข้อ “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”

03



04

Mr. Derek Brow ผอ.ฝ่ายการตลาด บ.ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
ให้ความรู้แก่ผู้บริหารภาคเอกชนในประเด็น “การเพิ่มขีดความสามารถ
ในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีและการจัดการความรู้”



05

Mr. Boo Chong-Han ผอ.สำนักงาน PS21
ประเทศสิงคโปร์ (หน่วยงานภายใต้สำนัก
นายกรัฐมนตรีของประเทศไทย) ได้ดำเนิน
นายกรัฐมนตรีของประเทศไทยที่จัดตั้ง
ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมของภาครัฐให้เข้า
สูศตวรรษที่ 21) ให้เกียรติบรรยายหัวข้อ
“Competition for the Future: Driving
Change in the Singapore Public Service”



ดร. สุวิทย์ เมษินทรีย์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงพาณิชย์ ให้เกียรติปาฐกถาพิเศษ
เรื่อง “แนวโน้มเศรษฐกิจโลก: ทำไมธุรกิจไทยต้องพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน”
แก่ผู้บริหารภาคเอกชน พร้อมเยี่ยมชมห้องจำหน่ายหนังสือและสื่อวิชาการของสถาบันฯ

06

01

Dr. Phanit Laosirirat, Executive Director, the Thailand
Productivity Institute, presenting a souvenir to Mr. Suriya
Juengroongruangkij, Deputy Prime Minister and Minister of
Industry, as he chaired the opening ceremony of the special
seminar to mark the 10th Anniversary of the Thailand
Productivity Institute

02

Deputy Prime Minister and Minister of Industry visiting the
booth of the “10th Anniversary of the Thailand
Productivity Institute”.

03

Dr. Tossaporn Sirisampan, Secretariat, Office of Civil Servant
Administrative System Development Committee, delivering a
special lecture titled “Quality Development of Governmental
Administration” for government executives.

04

Mr. Derek Brow, Director of Marketing, Microsoft (Thailand)
Co., Ltd., sharing with executives of the private sector on the
topic of “Competitiveness Enhancement through Technology
and Knowledge Management”.

05

Mr. Boo Chong-Han, Director of PS21 of Singapore, delivering
a special lecture titled “Competition for the Future: Driving
Change in the Singapore Public Service”. PS21 is an agency
under the Office of the Prime Minister of Singapore,
established to prepare the public sector for the challenges
of the 21st century.

06

Dr. Suwit Maysinsree, Assistant to the Minister of Commerce,
delivering a special lecture on “Global Economic Trends: Why
Thai businesses need to enhance their competitiveness”
to executives of private organizations. He also visited the
bookshop and the academic material center of the Thailand
Productivity Institute.



ผู้บริหารระดับสูงจาก 4 องค์กรชั้นนำ ได้แก่ปูนซีเมนต์ไทย, โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย), ยัม เรสโตรองต์ อินเตอร์เนชั่นแนล และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมอภิปราย และนำเสนอแนวทางบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตเพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้บริหารภาคเอกชน โดยมีอาจารย์ประสิทธิ์ ตันสุวรรณ ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการเป็นผู้ดำเนินรายการ

Top executives from four leading organizations, Thai Cement, Toyota Motor (Thailand), Yum Restaurant International and Bumrungrad Hospital, jointly discussing and presenting organizational management guidelines based on productivity tools for improved capability and competitiveness. The event was conducted by Professor Prasit Tunsuwan, a business administration consultant, and attended by executives from the private sector.





ภารกิจของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติที่ผ่านมาได้เข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ทั้งภาคการผลิตและภาคบริการของประเทศ โดยใช้หลัก “การเพิ่มผลผลิต หรือ Productivity” เป็นตัวผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน ก้าวต่อไปของสถาบันยังต้องมุ่งมั่นในการปรับปรุงระบบการทำงานของข้าราชการ และปรับปรุงทักษะแรงงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นองค์กรแห่งชาติที่มีองค์ความรู้ในเรื่องของการบริหารจัดการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะเครื่องมือในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต, การนำกระบวนการ Benchmarking มาใช้เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน หรือการดำเนินงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award ซึ่งเป็นรางวัลด้านการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล โดยสถาบันสามารถนำองค์ความรู้ต่างๆ เหล่านี้มาช่วยสนับสนุนประสิทธิภาพการดำเนินการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนได้เป็นอย่างดี”

นายสุริยะ จรุงเรืองกิจ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม กล่าวในโอกาสเป็นประธานเปิดงานสัมมนา “การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” ในโอกาสครบรอบ 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2548

“ Our mission has always been to improve the capability of organizations in the manufacturing and the service sectors of Thailand using productivity principles. This is the basis of our drive towards greater efficiency and competitiveness. As the country’s most advanced entity in terms of knowledge management, we will continue to further improve functions of governmental agencies and improve labour skills through productivity tools, benchmarking process, and, the Thailand Quality Award - a management award on the same par as international awards. We are uniquely positioned and informed to carry out these tasks for the benefit of both the public and the private sector.”

Mr. Suriya Juengroongruangkij, Deputy Prime Minister and Minister of Industry, at the opening ceremony of “Driving Organization to Excellence” seminar to mark the 10th Anniversary of the Thailand Productivity Institute on the 19th of October 2005.



พวกเราชาว FTPI มุ่งมั่นผลักดันกระบวนการเพิ่มผลผลิตสู่ทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย



“พิธีมอบเข็มกลัดที่ระลึก 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติให้กับพนักงาน”



สต็อกเจอทางตัน โทรหาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

การเก็บสต็อกที่มากเกินไป จากทำอะไรก็กลายเป็นขาดทุน ลดความสูญเสียด้วยแนวทางการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
ได้ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้นำด้านการพัฒนาองค์กร บริการให้คำปรึกษาและฝึกอบรม
ด้านการบริหารจัดการด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและเป็นศูนย์กลางข้อมูลความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตในทุกๆ ด้าน
โทร. 02 619 5500 แฟกซ์ 02 619 8096



www.ftpi.or.th

DRIVE PRO

Thailand
Productivity
Institute
10th Anniversary

PRODUCTIVITY TO EXCELLENCE

ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วย “กระบวนการเพิ่มผลิต”

ACTIVITIES FTPI



กิจกรรมภายในสถาบัน

INTERNAL ACTIVITIES



สถาบันเปิดโอกาสให้พนักงานในทุกระดับชั้น ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบัน ผ่านกิจกรรมและชมรมต่างๆ ที่สถาบันจัดตั้งขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการเสริมสร้างองค์ความรู้ ความชำนาญ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่คณะ:

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานในทุกระดับชั้นได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบัน ผ่านกิจกรรมและชมรมต่างๆ ที่สถาบันจัดตั้งขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการเสริมสร้างองค์ความรู้ ความชำนาญ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่คณะ โดยมีกิจกรรมสนับสนุนอันเป็นประโยชน์ ได้แก่

กิจกรรม Com. Day

Communication Day หรือ Com. Day เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างพนักงานกับพนักงาน และผู้บริหารกับพนักงาน โดยเป็นการประชุมร่วมกันในระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทั้งสถาบัน เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม แผนและผลการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายในรอบ 1 เดือน ทำให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบถึงนโยบาย การเปลี่ยนแปลง และความคืบหน้าการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นเวทีประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสถาบัน นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสในการร่วมกันอวยพรวันเกิดให้กับเพื่อนพนักงานที่เกิดในเดือนนั้นๆ ซึ่งเป็นบรรยากาศที่สร้างความประทับใจและทำให้พนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้สึกเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน

FTPI is a knowledge service organization with a key focus on the development of its own personnel. Opportunity is given to staff at all levels to contribute towards the organizational mission, through activities and in-house clubs that promote core knowledge and expertise and foster even better relationship among the personnel. Some of FTPI notable internal activities include:

Com. Day

Com. Day or Communication Day is a channel through which employees-employees and executives-employees communications are made possible. Employees are kept up to date with regard to the operation of each department in the past month, news, activities, policies and changes.

Com. Day also serves as a venue to promote upcoming activities and projects. Employees may also take this opportunity to celebrate the birthday of employees whose birthday falls in that particular month in an amicable and homely setting.



Relationship building activities

A relationship building committee is established with representatives from different divisions and departments within the Thailand Productivity Institute as members. The committee is charged with the development of activities to foster better relationships among staff and executives. This includes an initiation ceremony, sports day, Songkran festivity, New Year party and annual merit making ceremony, among many other such activities.

กิจกรรมสานสัมพันธ์

สถาบันได้จัดตั้งคณะกรรมการสานสัมพันธ์ขึ้นโดยมีตัวแทนจากหลากหลายหน่วยงานในสถาบันร่วมเป็นคณะกรรมการ เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์กิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร เช่น กิจกรรมรับน้องใหม่ กีฬาสัปดาห์ วันสงกรานต์ งานวันปีใหม่ งานทำบุญประจำปี เป็นต้น



กิจกรรม 5ส

กิจกรรม 5ส เป็นกิจกรรมพื้นฐานของสถาบันในการสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในสถานที่ทำงาน ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้ร่วมกันทำกิจกรรม และยังเป็นการสร้างจิตสำนึกในการทำงานอย่างเป็นระเบียบ โดยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงาน 5ส เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในเทคนิคพื้นฐาน 5ส ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

กิจกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานภายในองค์กร

สถาบันได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันได้มีการนำระบบ Sharepoint (i-zone) หรือการใช้งานฐานข้อมูลร่วมกันทั้งองค์กรในระบบ Intranet ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



IT Activities for Staff

We have been constantly enhancing our information technology system in order to increase staff efficiency. The Sharepoint (i-zone) system, a form of Intranet database, is presently implemented as the communication center allowing staff at all levels to work more quickly, conveniently and productively.



5S

5S is a basic activity ensuring tidiness and efficiency in workplace. A 5S working committee is established to ensure involvement of all staff and to promote the correct understanding of the initiative, so that everyone across the organization can contribute to the improvement of FTPI.

กิจกรรมฝึกอบรมพนักงาน

สถาบันเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรจึงมีนโยบายให้พนักงานได้รับการพัฒนาตัวเองปีละไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ทั้งการฝึกอบรมความรู้จากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร รวมถึง การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยที่แผนการจัดฝึกอบรมนั้นเป็นผลมาจากความต้องการของพนักงานในแต่ละส่วนงาน นอกจากนี้ สถาบันยังเปิดโอกาสให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานต่างๆ อีกด้วย



Staff Training

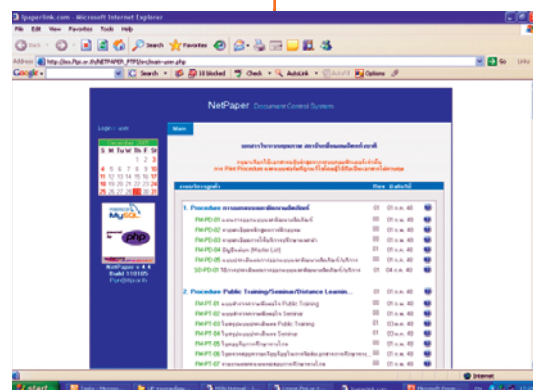
FTPI values personnel development. This is why we require our staff to participate in at least 40 hours of internal and external training. Likewise, we arrange domestic and international professional field trips for the staff to ensure that they can improve their abilities on a constant basis. This training is arranged in accordance with the particular requests of each division. Additionally, FTPI is open for any initiative ideas of improvement from its own staff.

กิจกรรม ISO 9000

ISO 9000 เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการบริหารงานและกระบวนการทำงานของสถาบันให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล รวมทั้งปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการจัดทำคู่มือการดำเนินงาน กำหนดขั้นตอนและเอกสารที่ใช้ประกอบการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการประยุกต์ใช้ IT ในการสื่อสารภายในสถาบัน

ISO 9000

ISO 9000 aims to bring the managerial and operational practices of FTPI to international standards, and, to attain greater efficiency. We have prepared operational manuals and relevant documents, and established procedures that conform to the same standards and improve on our use of information technology system for internal communication.



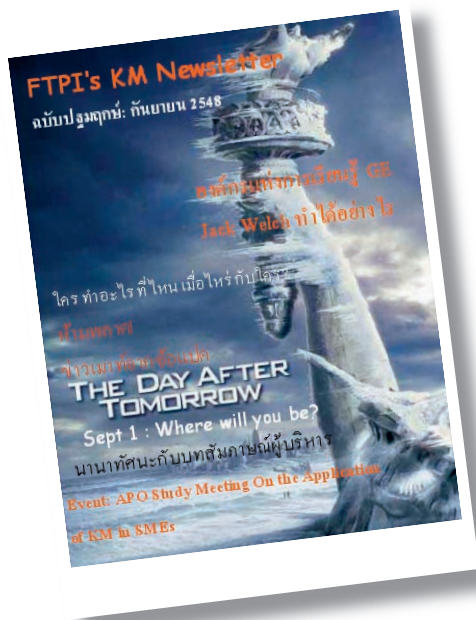
กิจกรรม KM : Knowledge Management

สถาบันได้ริเริ่มโครงการนำร่อง “การจัดการความรู้ในองค์กร” เพื่อพัฒนาเป็นหลักสูตรเผยแพร่ และพัฒนาวิธีการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการในวัฒนธรรมองค์กรแบบไทยๆ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management Team : KM Team) ซึ่งมีผู้อำนวยการสถาบันและกลุ่มตัวแทนพนักงานร่วมกันรับผิดชอบตามแผนงานต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานในสถาบันเกิดการสื่อสารและแบ่งปันความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในงานที่ตนเองปฏิบัติ รวมทั้งมีการบริหารจัดการความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยได้กำหนดเป็นโครงการจัดทำฐานความรู้เกี่ยวกับลูกค้าที่พนักงานทุกคนสามารถนำไปใช้ได้ตรงกับความต้องการ” รวมทั้ง จัดทำ KM WEB และ KM E-Newsletter เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ในองค์กร



KM (Knowledge Management)

FTPI has initiated a pioneering project titled “Knowledge Management” in order to develop a course to promote and develop knowledge management practices that fit in the Thai organizational culture. A knowledge management team is established, comprising of the Executive Director and representatives who are responsible for various staff knowledge management plans. These plans are aimed at encouraging FTPI personnel to communicate and to share with others, knowledge, skills and expertise they have obtained through their performance of duties. This practice will also contribute to achieving effective, systematic organizational knowledge management for the organization as a whole. We are as well planning a client knowledge database which all staff can use for their intended purpose. In addition, KM Web and KM E-Newsletter have been established to serve as internal educational channels.





กิจกรรมชมรมของสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ รู้รักสามัคคี และร่วมแบ่งปันสิ่งดีๆ ให้แก่ชุมชนและสังคมภายนอก ได้แก่

- **ชมรมถ่ายภาพพิศเจริญ** เพื่อให้สมาชิกและพนักงานได้รับความรู้และทักษะด้านการถ่ายภาพ จนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาถ่ายภาพสถานที่ต่างๆ ในประเทศไทย ตามโอกาสและความเหมาะสม
- **ชมรมแอโรบิค** เพื่อการเสริมสร้างสุขภาพพลานามัยที่ดีให้แก่พนักงานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ สถาบันได้จัดให้มีกิจกรรมเต้นแอโรบิคในทุกสัปดาห์
- **ชมรมสันตนาการ** เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อความผ่อนคลายและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรมีความสมัครสมานกลมเกลียวกัน รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนภายนอก เช่น การร่วมจัดงานวันเด็ก
- **ชมรมบำเพ็ญประโยชน์** เป็นชมรมเพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์แก่สังคม โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการแบ่งปันความรักและความสุขให้แก่ผู้ด้อยโอกาส เช่น การบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่เด็กด้อยโอกาสที่วัดสวนแก้ว และบ้านพักคนชรา

In-house Clubs

FTPI has established in-house clubs to encourage the productive spending of time, unity and contribution to outside communities.

- **Pit Charoen Photo Club** : Staff members are advised on how to improve their photographic skills which they can put to real use. Photo trips to various domestic locations are arranged occasionally as circumstances allow.
- **Aerobic Club** : Weekly aerobic dances are held to promote physical and mental health of the staff.
- **Recreation Club** : Activities to promote relaxation and unity among FTPI staff. The Club is also engaged in community service activities such as the Children's Day activity.
- **Charitable Work Club** : Staff members are given the chance to engage in charitable work and contribute to the well-being of the disadvantaged. Donations are made to underprivileged children at Suankaew Temple and a number of retirement homes.





กิจกรรมแฟนพันธุ์แท้สถาบัน



กิจกรรมสื่อสารภายในองค์กร ในโอกาสครบรอบ 10 ปี

เนื่องในโอกาสครบรอบการดำเนินงาน 10 ปี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตลอดปี 2548 สถาบันได้จัดตั้งคณะทำงาน 10 ปี เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลองค์กร ให้แก่พนักงานสถาบันทั้งรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ในทุกระดับ และมุ่งหวังให้ทุกคนร่วมภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยมีกิจกรรมเล่นเกม “แฟนพันธุ์แท้สถาบัน” เพื่อให้พนักงานได้ร่วมสนุก ในขณะที่เดียวกันก็ได้ถ่ายทอดข้อมูลสำคัญๆ ทั้งในด้านผลงานเด่นและเพื่อนพนักงานในองค์กรตลอด 10 ปี ให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ ซึ่งช่วยสร้างความสามัคคีและความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายในองค์กร

Internal Communication Activity to Mark FTPI's 10th Anniversary

To commemorate its glorious 10 years in operation, FTPI has formed the 10th Anniversary Working Committee to organize relationship building and organizational information promotion activities throughout the year 2005. These activities promote and emphasize on the pride of the staff as a valued member of FTPI. “FTPI Fan Pan Tae Contest”, one of the notable activities, was thoroughly enjoyed by the staff. In this exciting, fun-filled contest, the major achievements and outstanding staff members of FTPI over the past 10 years were highlighted to further underline a sense of unity and belonging among the staff.

กิจกรรมสาธารณประโยชน์ SOCIAL CONTRIBUTION ACTIVITIES

ด้วย ปณิธานอันมุ่งมั่นในการผลักดันและส่งเสริมแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิตให้เกิดขึ้นในสังคมไทย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดในการทำหน้าที่ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นั่นคือการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกระดับในสังคมไทยให้มีความกินดีอยู่ดี และมีมาตรฐานทางสังคมที่ทัดเทียมกัน ซึ่งหากประเทศชาติมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ ก็จะเป็นฟันเฟืองสำคัญที่ร่วมกันพัฒนาสังคมและชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

ตลอดปี 2548 นี้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจึงได้ดำเนินการตามเจตนารมณ์ที่วางไว้ โดยทำหน้าที่เสริมสร้างความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปสู่สังคมทุกระดับ รวมทั้งเกื้อหนุนและแบ่งปันธารน้ำใจไปยังกลุ่มคนในสังคมที่ด้อยโอกาส โดยดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้

01 โครงการ “ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยหนังสือคุณภาพ” “Improved learning with Quality Books” project

โครงการ “ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยหนังสือคุณภาพ” ริเริ่มขึ้นเนื่องในโอกาสที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติดำเนินการครบ 10 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปสู่กลุ่มบุคลากรด้านการศึกษาและประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการห้องสมุดหรือศูนย์เผยแพร่ความรู้อื่นๆ ของมหาวิทยาลัยรัฐรวม 76 แห่งทั่วประเทศ โดยสถาบันได้มอบสื่อวิชาการและเครื่องเขียนมูลค่า 12,000 บาท ต่อ 1 มหาวิทยาลัย รวมมูลค่าทั้งสิ้น 912,000 บาท และเพื่อให้ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตกระจายสู่นวงกว้างมากขึ้น สถาบันจึงได้ดำเนินโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง โดยจะมอบหนังสือให้แก่มหาวิทยาลัยเอกชนและวิทยาเขต รวมอีก 29 แห่งทั่วประเทศในปี 2549

FTPI is driven by the determination to promote the concept of productivity among Thai business communities. We have an ultimate goal to improve the quality of life of all Thai people across all social levels. We believe that quality human resources are the key to sustainable development.

Throughout the year 2005, FTPI has organized projects that help instill the concept of productivity among all communities, as well as, social contribution activities that bring assistance and relief to various socially disadvantaged groups.



“Improved learning with Quality Books” was initiated as part of the campaign to mark the 10th anniversary of FTPI. Its major objective is to promote the concept of productivity among education personnel and members of the general public who use libraries and knowledge service centers of 76 public universities across the country. We have donated one set of academic materials and stationery worth 12,000 Baht to each university, the total cost of which was 912,000 Baht, to promote the concept of productivity on a broader scale. We will proceed with the donation of books to 29 other private universities and campuses in 2006.



02 อบรมเชิงปฏิบัติการ “การเพิ่มผลผลิตในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา”

“Primary and Secondary Education Productivity” workshop

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และแนวทางการใช้สื่อการเรียนการสอน ในโครงการ “การเพิ่มผลผลิตในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา” โดยมีคณะครูจากโรงเรียนต้นแบบ 13 โรงเรียน และศึกษานิเทศก์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของโรงเรียนต้นแบบ เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 3 รุ่น ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย รวมทั้งสิ้น 195 คน ณ จังหวัดชลบุรี

ในโอกาสนี้ สถาบันได้มอบเงินสนับสนุนโครงการพร้อมสื่อวีดิทัศน์ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตให้แก่ตัวแทนโรงเรียนต้นแบบ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตให้แก่บุคลากรการศึกษาและเครือข่ายต่อไป



FTPI and the Office of the Basic Education Commission have jointly organized an educational material workshop titled “Primary and Secondary Education Productivity” attended by teachers from 13 schools and area educational supervisors. The workshop, held in Chonburi, was attended by 195 participants comprising primary education, lower secondary education and upper secondary education personnel.

On this occasion, we have donated cash and productivity videos to the pilot schools for their further use among their own personnel and networks.

03 กิจกรรมเยี่ยมชมการดำเนินงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

FTPI visits

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2548 สถาบันได้ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โตโยต้า (ประเทศไทย) จำกัด ในการเยี่ยมชมระบบฝึกอบรมของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมทั้งรับฟังความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

นอกจากนี้ สถาบันยังได้ต้อนรับนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมาเยี่ยมชมและศึกษางานด้านการฝึกอบรมของสถาบัน โดยผู้บริหารสถาบันได้ให้ความรู้และทักษะในด้านการบริหารจัดการงานอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งคณะนิสิตฯ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป

FTPI is a knowledge service organization that welcomes all parties wishing to visit us. In 2005, we have received top executives of Toyota (Thailand) Co., Ltd. who wished to learn more about our training systems and the Thailand Quality Award (TQA); and, students of the Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University, who were given tips on how to manage internal and external training.



04 โครงการมอบคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

Donation of Computers for Educational Use

การมอบคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบท เป็นกิจกรรมที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องหลายปี โดยตลอดปี 2548 สถาบันได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ให้กับโรงเรียนในชนบทที่อยู่ห่างไกล เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนแก่เด็กๆ อาทิ ร.ร.อนุบาลป่าบอน จังหวัดพัทลุง ร.ร.บ้านหนองมะเกลือ จังหวัดสกลนคร และ ร.ร.บ้านโชค จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นโรงเรียนต้นแบบของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในโครงการให้ความรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

One of the commitments of FTPI in recent years has been the donation of computer to schools in rural areas. Rural schools given computer and audio-visual equipment in 2005 include Pa Bon Kindergarten of Pattalung, Baan Nong Maklua School of Sakhon Nakhon and Baan Choke School of Surin.

They all are pilot schools of FTPI's Primary and Secondary Education Productivity Project.

05 กิจกรรมช่วยเหลือชุมชนและผู้ด้อยโอกาส

Relief for the Underprivileged

ร่วมสมทบทุนมูลนิธิเพื่อสนับสนุนการผ่าตัดหัวใจเด็ก

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมสมทบทุนมูลนิธิเพื่อสนับสนุนการผ่าตัดหัวใจเด็ก โดยมอบเงินบริจาค 12,400 บาท เพื่อช่วยเหลือการผ่าตัดรักษาหัวใจของผนังห้องหัวใจห้องล่าง (VSD) ของเด็กชายศักดิ์ชัย รุ่งเรืองยศศักดิ์ เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2548

ร่วมบริจาคหนังสือ และสื่อวิชาการในโครงการสร้างห้องสมุด

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กนักเรียนในชนบทได้มีโอกาสเรียนรู้และเปิดโลกทัศน์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม บริจาคหนังสือและสื่อการเรียนการสอนให้แก่เด็กๆ ในโครงการสร้างห้องสมุดของโรงเรียนมัธยม อ.บัว จังหวัดน่าน

Contribution to the Foundation of Children's Cardiac Surgery Support

FTPI has donated 12,400 Baht to the Foundation of Children's Cardiac Surgery Support as a contribution to the surgery to correct the VSD problem of Master Sakchai Roongruangyotsak on Wednesday 24th August 2005.

Donation of Books and Academic Materials to a Library

FTPI and Ministry of Industry have donated books and instructional materials to a library in a secondary education school in Pua District of Naan Province, as a mean to broaden the vision and knowledge of the students.



เปิดวิสัยทัศน์ผู้นำสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

FTPI EXECUTIVE DIRECTOR SHARES HIS VISIONARY INSIGHTS.

DR. PHANIT LAOSIRIRAT



“ความรู้” คือผลิตภัณฑ์ของสถาบัน

Knowledge is our product

ในปี 2548 ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นอกจากจะเป็นโอกาสการดำเนินงานครบรอบ 10 ปีของสถาบันแล้ว ชาว FTPI ยังได้ผู้บริหารคนใหม่มาขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่จุดหมายตามพันธกิจของสถาบัน ท่านคือ **ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์** อดีตผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและสารสนเทศ ที่ได้สั่งสมประสบการณ์การทำงานมานานกว่า 6 ปี โดยเฉพาะผลงานการวิจัยด้านการเพิ่มผลผลิตในระดับประเทศที่ร่วมมือกับธนาคารโลก ดำเนินโครงการสำรวจการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย (PICS Thailand 2003) ซึ่งท่านเป็นผู้ริเริ่มและดำเนินการมาจนถึงปัจจุบัน นี่เป็นผลงานอันโดดเด่นชิ้นหนึ่งที่ชี้ให้เห็นถึงมุมมองและวิสัยทัศน์ของผู้นำท่านนี้ในการขับเคลื่อนกระบวนการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

สร้างองค์ความรู้ ประสพความสำเร็จองค์กร

ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 2 ของการดำเนินงานสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดร.พานิช ได้วางบทบาทของสถาบันไว้ว่า ยังคงมุ่งเน้นสู่เป้าหมายสำคัญตามพันธกิจที่วางไว้ นั่นคือ การขับเคลื่อนและผลักดันกระบวนการเพิ่มผลผลิตไปสู่ทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

“ภารกิจเรายังคงเดิม แต่คงจะเปลี่ยนในวิธีการ เพราะสิบปีที่ผ่านมา ความต้องการของลูกค้าย่อมเปลี่ยนไป เครื่องมือในการบริหารงานบางอย่างไม่เป็นที่นิยมแล้ว ขณะเดียวกันก็มีเครื่องมือและองค์ความรู้ใหม่ๆ เข้ามา จากการศึกษาที่เราเคยให้คำปรึกษาแนะนำหรือฝึกอบรมในเรื่องเครื่องมือบริหารจัดการที่แยกส่วน ปัจจุบันต้องหันมาดูในภาพรวม มาช่วยลูกค้าในการวางกลยุทธ์ ดังนั้น องค์ความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะผลักดันความสำเร็จ นั่นคือการนำเอาการจัดการความรู้ หรือที่เราเรียกกันง่ายๆ ว่า KM เข้ามาตั้งแต่ต้นว่าในกลยุทธ์ที่เราวางเอาไว้ เราต้องมีความรู้อะไรบ้างที่จะทำให้ไปถึงเป้าหมาย เช่น ในการผลักดันให้องค์กรสู่ความเป็นเลิศ ต้องใช้องค์ความรู้และเครื่องมือหลายตัวประกอบกัน ตั้งแต่การประเมินองค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ การวางแผนกลยุทธ์ การกำหนดดัชนีชี้วัด การสื่อสารในองค์กร เป็นต้น นั่นหมายถึงว่าเราจะไม่พูดเฉพาะการทำระบบ ISO หรือการทำ TQM แต่ทั้งหมดจะต้องบูรณาการเข้าด้วยกัน และเลือกใช้ตามความจำเป็นขององค์กร ซึ่งนอกจากองค์ความรู้ในการบริหาร

งานภายในแล้ว องค์ความรู้ที่อยู่นอกองค์กรก็มีความจำเป็นต่อการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรด้วย เช่น ความรู้เกี่ยวกับมาตรการต่างๆ ในการเปิดการค้าเสรี ซึ่งมีตั้งแต่การควบคุมคุณภาพสินค้า การบริหารจัดการด้านแรงงาน ดังนั้น สินค้าที่เราจะส่งมอบให้ลูกค้าต่อไปจะเป็น Package โดยสร้าง Road Map ให้เห็นอย่างชัดเจน ”

ความรู้ คือผลิตภัณฑ์ของสถาบัน

มุมมองที่สำคัญอีกประการของ ดร.พานิช ในการทำหน้าที่ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาตินั้น คือการให้องค์ความรู้และความเข้าใจในเรื่องการเพิ่มผลผลิตแก่ประชาชนในฐานะผู้บริโภคและผู้รับบริการ ซึ่งจะทำให้เกิดการผลักดันไปยังผู้ผลิตและผู้ให้บริการให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ยังรวมถึงการให้บริการของภาครัฐด้วย อาจกล่าวได้ว่า ความรู้ในเรื่องการเพิ่มผลผลิตที่สถาบันได้ผลักดันให้เข้าถึงประชาชนนั้น คือผลิตภัณฑ์ของสถาบันนั่นเอง

“จุดอ่อนของประเทศไทยคือเรื่องของทรัพยากรมนุษย์ คนไทยมี multi-skill น้อยมาก เราพูดถึงเรื่องนี้นักมานาน แต่ยังไม่ได้อะไรกันจริงจัง เห็นได้ชัดว่าองค์กรใดที่มุ่งพัฒนาคน จะเห็นการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ผู้ประกอบการของเราไม่ได้คิดอย่างเป็นกระบวนการ ไม่ได้มองไปข้างหน้าถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ยิ่งไปกว่านั้น ปัจจุบันก็ยังไม่ได้รู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า แต่มักทำตามกระแส ทำให้เราคิดถึงการผลักดันผ่านทางผู้บริโภค โดยให้ผู้บริโภคเป็นคนบอกความต้องการ ทำให้ผู้ประกอบการได้ตระหนักถึงการส่งมอบคุณภาพที่ดี เช่น การทำข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการของโทรศัพท์มือถือเปรียบเทียบกับแต่ละบริษัท หรือความพึงพอใจในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น สถาบันทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลและความรู้ ซึ่งเป็นตัวเชื่อมระหว่างผู้ผลิตและผู้บริโภค”

“ภาวะผู้นำ” ปัจจัยสร้างศักยภาพองค์กร

สำหรับทิศทางในการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันขององค์กรไทยในปัจจุบัน ดร.พานิช มองว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้นั้นอยู่ที่ “ภาวะผู้นำองค์กร”

“Modern day executives have already grasped that teamwork and vision are most important if they want their organization to strive.”



The Thailand Productivity Institute does not only celebrate its 10th anniversary in 2005. They have also installed a new executive to help achieve its missions. This gentleman is a former Director of the Research and Information Department who has accumulated a great deal of experience during the six years of his service in that capacity. This experience covers particularly the area of national productivity research projects conducted in cooperation with the World Bank. He has pioneered the Productivity and Investment Climate Survey (PICS Thailand 2003), which continues to this date. His outstanding work reflects well his visions and insight on national productivity.

KNOWLEDGE BUILDING IS THE KEY TO SUCCESS.

According to Dr. Phanit, the roles of the Thailand Productivity Institute remain unchanged as the organization is moving into its second decade: driving the productivity movement in all sectors of the society to ultimately enhance national competitiveness.

“Our mission remains the same as before. Our methods, however, may need to be altered given the changing requirements of clients. Certain managerial tools are becoming outdated, and there is an availability of new tools and knowledge. We have been providing consultation and training with respect to individual managerial tools but now it is imperative that we step back to look at the bigger picture and help clients with strategic planning where knowledge is a key success factor. We need to implement knowledge management or KM for short at an early stage in that we must know what knowledge is required to help us achieve our goals. For instance, driving an organization to excellence requires a combination of various knowledge and tools such as organizational evaluation, envisioning, strategic planning, measuring index implementation and internal communication. So it is not merely an implementation of ISO or TQM but a total integration of knowledge and tools and the selective use of such in accordance with an organization’s needs. As with internal managerial knowledge, external ones are also crucial for the enhancement of organizational competitiveness. This includes knowledge of measures such as free trade agreements which encompass product quality control and labour management, among many other elements. The product we deliver to our clients is a complete package with a clearly defined roadmap.”

KNOWLEDGE IS OUR PRODUCT.

Dr. Phanit sees one of the key roles of the Thailand Productivity Institute as the education on productivity of people, consumers and users of services. This would compel manufacturers and service providers as well as the public sector to improve their operational processes. It could be said that the productivity knowledge being offered by the institute is, in effect, their product.

“Human resources are a weakness of Thailand. Only a handful of Thai people are multi-skilled. We have been mentioning this issue for so long but nothing has been done to seriously address it. It has already become apparent that organizations which concern themselves with human resources development are able to attain continued growth. Our entrepreneurs are not exactly procedural in their approach. They do not foresee future needs and expectations of clients nor do they truly understand current ones. There is a tendency to simply follow the trend. This is why we are encouraging the consumers to drive this movement. Consumers need to voice their needs and make entrepreneurs realize how important it is to deliver quality. It can be in the form of client satisfaction information of, for example, those who use mobile phones of different companies or even satisfaction with electric appliance purchases. We currently act as the provider of information and knowledge as well as the bridge between the manufacturers and the consumers.”

LEADERSHIP PROMOTES ORGANIZATIONAL CAPABILITIES.

As for the competitiveness enhancement of Thai organizations, Dr. Phanit believes that “leadership” is the key success factor.

“Modern day executives have already grasped that teamwork and vision are most important if they want their organization to strive. Planning and implementation are also important. It is only when organizations have formulated organizational plans do they know how to motivate their staff to proceed accordingly. Unfortunately, many organizations are facing leadership issues. There actually are executives who do not motivate, set the right atmosphere or promote visions that will help take their organization forward and position them so that they will be able to handle their competitors in the next four or five years. Leaders need to be hardworking and aspired to learn. They should sell the concept rather than give out orders. Additionally, they must be able to look at the big picture, plan the moves as in a game of chess and ensure good internal communication so that all staff are properly motivated towards the same goals.”

“ผู้บริหารรุ่นใหม่เริ่มรู้แล้วว่า การวางแผนและการนำทีมเวิร์กและวิสัยทัศน์เป็นเรื่องสำคัญมาก การวางแผนและการนำแผนมาสู่การปฏิบัติก็สำคัญมาก เพราะเมื่อมีแผนปฏิบัติแล้ว ย่อมรู้ว่าจะกระตุ้นและจูงใจพนักงานเพื่อให้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่างไร แต่องค์กรต่างๆ ยังมีปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งคือ การขาด “ภาวะผู้นำ” ในองค์กร ผู้บริหารไม่สร้างแรงจูงใจ ไม่ได้สร้างบรรยากาศ ไม่ได้สร้างวิสัยทัศน์ในการที่จะพาองค์กรเดินไปข้างหน้า เพื่อสู้กับคู่แข่งให้ได้ในอีก 4-5 ปีข้างหน้า สิ่งที่คุณต้องรู้คือ ต้องใฝ่รู้ ต้องทำงานหนัก และอย่าอ้าง แต่ต้องขยันไต่เต้า ผู้นำต้องมองภาพรวมให้ได้และวางแผนงานเหมือนกับการเดินหมากกรุก รวมทั้งต้องมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานเข้าใจ สามารถจูงใจและกระตุ้นให้ทุกคนในองค์กรมุ่งสู่จุดหมายเดียวกันได้”

ussอุปาทมยองคกรด้วย Competency

อีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่ากันในการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางของ ดร.พานิช นั่นคือการนำ Competency มาใช้ในการพัฒนาองค์กร Competency จะเป็นตัวบอกว่าในตำแหน่งใด ตำแหน่งหนึ่งนั้นต้องการคนที่มีความสามารถในเรื่องใด สามารถใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กรได้ ทั้งส่วนที่เป็น Talent หรือในบางส่วนที่จะเป็นผู้นำ Competency เปรียบเสมือน Succession Plan



การวางแผนและการนำแผนมาสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะเมื่อมีแผนปฏิบัติแล้วย่อมรู้ว่า จะกระตุ้นและจูงใจพนักงานเพื่อให้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่างไร

ขององค์กรนั้นๆ หากทำตรงจุดนี้ได้จะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและช่วยให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมายขององค์กร

“ตอนนี้บริษัทต่างๆ เริ่มเห็นภาพนี้ เพราะทุกครั้งที่มีการเลื่อนตำแหน่งองค์กรที่มีคนระดับร้อยคนขึ้นไป ถ้าไม่มีระบบอย่างนี้คนที่ต้องมานั่งตัดสินใจคือผู้บริหาร ถ้าการตัดสินใจผิดพลาดไปถือว่าเป็นเรื่องใหญ่ เพราะมันจะเกิดความไม่ยุติธรรมและเป็นปัญหาเกี่ยวกับพนักงาน ถ้ามี Competency แล้วก็จะกลายเป็นระบบอัตโนมัติในการบริหารจัดการ รวมทั้งเรื่อง Attitude ก็เป็นสิ่งจำเป็นเพราะเกี่ยวข้องกับคุณค่าที่เราเรียกว่า Value ขององค์กร Value คือสิ่งที่องค์กรคิดว่ามีค่าที่สุด ซึ่งก็ทำให้พนักงานคิดว่านี่คือสิ่งที่มีค่ามากที่สุดที่ทำให้องค์กรเป็นตัวตนอยู่ได้ทุกวันนี้ สำหรับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาตินั้น คุณค่าสำคัญอันหนึ่งให้กับลูกค้า คือความโปร่งใส ฉะนั้น สิ่งที่มีค่าคือทำอะไรให้มันเกิดขึ้น ต้องให้พนักงานคิดว่านี่คือสิ่งที่มีค่า คือเพชรขององค์กร ถ้าพนักงานมี Competency มี Attitude ที่ไปกันได้กับ Value ขององค์กร ทุกอย่างจะได้หมด แต่สิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต้องขึ้นอยู่ กับผู้นำองค์กรด้วย ผู้นำจะต้องผลักดันคุณค่าเหล่านี้และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงานด้วยตนเอง”

TQA หลักธรรมสำหรับองค์กร

อีกเรื่องหนึ่งที่มีส่วนในการสนับสนุนการพัฒนาองค์กร คือ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA ซึ่งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินการเข้าสู่ปีที่ 4 แล้ว โดยเพิ่มการทำงานอย่างเข้มข้นขึ้นเรื่อยๆ สำหรับ ดร.พานิช แล้ว เกณฑ์ TQA เปรียบเสมือนหลักธรรมสำหรับองค์กรเลยทีเดียว

“ตัวเกณฑ์อยู่ใน TQA ทั้งหมด เมื่อผู้บริหารเขามองเห็นจะพบว่า เป็นของจริง TQA ไม่ได้บอกว่าจะให้องค์กรทำอะไร แต่มันเป็นเครื่องช่วยให้น้ององค์กรคิด TQA เพียงแต่วางกรอบแนวทางให้ลูกค้ำว่ามีอะไรบ้าง จะต้องทำด้วยวิธีการอย่างไรจึงจะแก้ปัญหาหรือบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ เปรียบเสมือนธรรมชาติขององค์กร ซึ่งหากคุณเข้าใจหลักธรรมแล้ว จะปฏิบัติอย่างไรมันเรื่องของคุณ เมื่อทำเรื่องนั้นแล้วจะเชื่อมโยงให้มององค์กรโดยภาพรวม ผู้นำจะมองการบริหารจัดการเป็นเรื่องย่อยๆ ไม่ได้ ถ้าการวางแผนกลยุทธ์ของคุณไม่ชัด จะวางกลยุทธ์โดยไม่ดูข้อมูลของบุคลากรก็ไม่ได้ จะบอกว่าปีหน้าจะทำเป้าเพิ่มขึ้น 20 % แต่ไม่ดูประสิทธิภาพของเครื่องจักรหรือพนักงานนั้นไม่ได้ ซึ่งเกณฑ์ TQA จะเป็นตัวที่ช่วยองค์กรพัฒนาศักยภาพ แล้วนวัตกรรมต่างๆ ก็ตามมา

การบริหารแบบ TQA นั้นทุกอย่างมันลงมาเหมือนกับต้นไม้ จากรากขึ้นไปเป็นกิ่ง เมื่อมีปัญหาเราก็หามันได้เพราะเรารู้ว่าต้นตอมันเป็นยังไง ซึ่งตอนนี้อ้องค์กรธุรกิจให้ความสนใจมากขึ้นเรื่อยๆ แต่อย่าคิดว่าจะมีการบริหารแบบ TQA เพื่อให้ได้รับรางวัล ถ้าคนจะมาสมัครแล้วคิดแค่ว่าเพื่อให้ได้รับรางวัลจะไม่มีการสมัคร เพราะเริ่มสมัครในปีแรกนี่มันยาก อยากให้คิดว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารและพัฒนาศักยภาพขององค์กร และโดยความจริงแล้วมีบางบริษัทที่บริหารงานตามแนวทางของ TQA โดยไม่รู้ตัว เช่น บริหารโดย

ใช้ข้อมูลที่ดี ดูแลตัวพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นทหารขององค์กร มีการวางวิสัยทัศน์และมีตัววัดอย่างชัดเจน หากมีอะไรเผลอไปจากแผนก็รู้ทันที ถ้าคิดว่าเพื่อใช้แนวทางนี้ไปบริหารแล้วให้คะแนนตัวเอง ประเมินตัวเองแล้วก็จะได้ผลสะท้อนกลับจาก TQA ว่าองค์กรของตัวเองมีจุดอ่อนอย่างไร จะต้องปรับปรุงอะไร ซึ่งในเมืองนอกนั้นเขาจะใช้เวลาเป็นอย่างน้อย 4 ปีถึงจะเห็นความชัดเจนและได้รางวัล ไม่ใช่ช่วงปีเดียวแล้วได้เลย”

อย่างไรก็ตาม ปัญหาของผู้ประกอบการไทยโดยส่วนใหญ่คือ มักคิดว่าการสร้างขีดความสามารถขององค์กรเป็นหน้าที่ของภาครัฐ ซึ่งจริงๆ แล้วบริษัทเองต้องเป็นผู้ผลักดันด้วยตนเอง เพราะรู้ว่าองค์กรมีปัญหาอะไรบ้าง และอยู่ใกล้ปัญหาที่สุด

“ผู้นำองค์กรต้องชวนชววย แล้วบอกปัญหาแก่ภาครัฐ สถาบันทำหน้าที่กระตุ้นให้องค์กรต่างๆ มองเรื่องการบริหารจัดการ การวางแผนระบบ เพื่อให้รู้ว่า จะมองเห็นปัญหาอย่างไรได้อย่างชัดเจน การทำงาน ก็จะเป็นระบบตามมามากมาย อย่างที่บอกไว้คือ องค์กรที่มีคุณภาพจะต้องมีแผนพัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะองค์กรนั้นจะมีพนักงานกี่ร้อยคน แต่สิ่งสำคัญกว่านั้นคือ เราต้องมีคุณค่าหลัก มีวิสัยทัศน์ และความโปร่งใสขององค์กร จึงจะพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

ทั้งหมดนี้เป็นมุมมองและวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานผลักดัน กระบวนการเพิ่มผลผลิตเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ อันนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนไทย ภายใต้การนำของแม่ทัพแห่งสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติคนนี้ ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์

ACHIEVING ORGANIZATIONAL OBJECTIVES WITH COMPETENCY

Competency-oriented organizational development is an equally important concept. Organizations can tell who to put in a certain position from their competency, talent and leadership. Competency may be likened to a succession plan. Well thought-out planning in this area should significantly enhance efficiency and allow organizations to achieve their objectives.

"Companies are beginning to realize how competency may be implemented. For organizations with more than 100 staff that lack a competency scheme, executives need to handle selection of individuals on their own whenever there is a promotion. A misjudgment can have serious repercussions as it is not only unfair but also involves possible conflicts with the staff. However, the process will be activated with the availability of a competency scheme. Attitude is also important as it is related to organizational values. These values are deemed as most precious by respective organizations and the staff need to realize that they are what upholds their organization to this day. As for us, one of the key values is transparency and we try to tell clients that it is a diamond of ours. A competent staff with an attitude that is compatible with organizational values would be ideal. But whether or not this will happen depends on the leaders who need to promote these values and act as good role models for the staff."

TQA: ORGANIZATIONAL DHAMMA

Another measure that helps with organizational development is the Thailand Quality Award, or TQA, an FTPI initiative in its fourth year. Dr. Phanit likened TQA to the dhamma of an organization.

"Any executive looking at TQA criteria would know that they are for real. TQA does not say an organization has to do this or that but it helps with the thinking process by giving clients a framework on which to build. It helps clients realize what needs to be done in order to resolve problems in organizations. TQA may be likened to the dhamma of an organization. Once you understand it, it does not matter how you put it to practice. Leaders need to see the big picture of their organization. They cannot think of management as an unchallenging issue. You cannot go around establishing strategies without first considering your personnel information. For example, you cannot just say you want to achieve a 20% increase without taking machine or employee efficiency into account. TQA will help organizations hone their capabilities. Innovations will then follow.



TQA-oriented management is like a tree that grows from the roots to the branches. We would then know the cause of any problem when one arises. Businesses are becoming more and more interested in TQA. But please do not try to implement TQA-oriented management only for the sake of getting the award. It entails a great amount of hard work, especially in the first year. It would be better if you think of it as a tool to assist you in your management and improvement of your organization. In fact, many companies already have TQA-oriented management without realizing it. These are companies whose management is guided by solid information, employees are properly cared for, and, whose visions and measurement tools are clearly defined. In this case, a deviation from the plan will be immediately recognized. A company adopting this management of scoring and evaluating themselves would receive feedbacks from TQA with respect to their weaknesses and issues to be improved. However, as in other countries, the process requires at least four years of work before the award can be granted. Please do not expect completion in only one year."

Most Thai entrepreneurs have the misconception that the authority is responsible for organizational capability enhancement. It is actually the companies who have to drive the movement as they are the ones who are aware of their own problems and experience them first hand.

"Leaders must try to tell the authority of their problems. We encourage everyone to pay attention to management and systemization so as to be able to clearly identify problems and ensure systematic workflow. As I said earlier, quality organizations need to have a clearly defined personnel development plan regardless of the number of employees. Most importantly, an organization needs to have values, visions and transparency before they can efficiently develop."

These are the insights of Dr. Phanit Laosirirat, FTPI Executive Director, on the furthering of productivity movement for improved national competitiveness and the better quality of life of Thai people.

FUTURE PROJECTS



โครงการในอนาคต FUTURE PROJECTS

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้กำหนดแผนงานสำคัญ สำหรับการดำเนินงานในอนาคตไว้หลายด้าน เพื่อตอบสนอง นโยบายการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยสถาบัน มีแนวทางในการปรับวิธีการดำเนินงานจากเดิมที่เป็นลักษณะ Productivity Consultancy ไปเป็น Strategy Advisory Group ดังนั้น สถาบันจึงได้กำหนดแผนงานดำเนินการในโครงการสำคัญทั้ง ระยะสั้นและระยะยาวควบคู่ไปกับโครงการต่อเนื่องต่างๆ ที่ดำเนิน อยู่ก่อนแล้ว ดังนี้

The Thailand Productivity Institute is eagerly preparing for the challenges that await us all. In addition to the change of role from "Productivity Consultancy" to "Strategy Advisory Group", we have envisioned a number of key short-term and long-term projects which will complement current operation perfectly.

โครงการพัฒนาฐานข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Benchmarking)

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ในฐานะผู้ริเริ่มจัดทำฐานข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบเพื่อเพิ่ม ความสามารถในการแข่งขันในลักษณะ Competitive Benchmarking ต้องการให้มีการปรับปรุงตัวชี้วัดที่เหมาะสม กับแต่ละอุตสาหกรรมให้มีความเป็นสากลในแต่ละสาขาอย่างต่อเนื่อง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจึงนำเสนอ แนวคิดให้มีการศึกษาและจัดทำข้อมูลในลักษณะเปรียบเทียบเชิงลึก เพื่อให้องค์กรเข้าใจจุดอ่อน จุดแข็ง และ โอกาสที่จะปรับปรุงกิจการของตนเองได้ สามารถเปรียบเทียบสมรรถนะ และกระบวนการทำงานกับองค์กรอื่น ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และองค์กรชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งอุตสาหกรรมอื่นได้ เป็นการสร้าง กระบวนการเรียนรู้ใหม่ๆ ให้เกิดกับองค์กร สามารถส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างความได้ เปรียบเชิงกลยุทธ์ อีกทั้งมีฐานข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสะดวกในการเรียกใช้ งานอย่างกว้างขวาง โดยสถาบันจะเริ่มดำเนินการในปี 2549

The Development of the Industrial Competitiveness Benchmarking Database

The Office of Industry and Economy, the government organization which initiated the idea of the Industrial Competitiveness Benchmarking Database, is looking to develop industry-specific indicators upon learning that we have proposed a solution that involves studies and preparation of detailed comparative data. These would allow organizations to understand their own strengths and weaknesses, to improve their own operation, and, to compare their capabilities and processes with other organizations in the same industry as well as across other industries. This project will pave the way for new learning processes, encourage constant evolution and give organizations the strategic edge they need. All concerned parties should benefit from this Electronic Industrial Benchmarking Database soon as the project gets underway in 2006.

โครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าระดับชาติ

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้า (National Customer Satisfaction Index) ถือเป็นตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) ที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มผลประกอบการของธุรกิจ หรือความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคตได้ โดยบอกให้ทราบว่าในอนาคตสินค้าและบริการที่ผลิตขึ้นมาเพื่อขายทั้งในและต่างประเทศ จะเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคหรือไม่ กล่าวอีกนัยหนึ่งสินค้าและบริการเหล่านั้นจะขายดีหรือไม่ โดยหากดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้าปรับตัวสูงขึ้น แสดงว่าลูกค้าพอใจในสินค้าและบริการในปัจจุบัน และจะยังคงซื้อสินค้าและบริการในอนาคต ผลผลิตที่ออกมาจะสามารถขายได้ ก่อให้เกิดการผลิต การจ้างงาน และการลงทุนในอนาคต

จากประสบการณ์ของประเทศที่มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้าในประเทศต่างๆ พบว่า Customer Satisfaction Index มีอำนาจในการทำนายหรือมีการเคลื่อนไหวไปในทิศทางเดียวกันกับตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญหลายตัว อาทิ รายได้ประชาชาติ ผลิตภาพแรงงาน และแปรผันตรงข้ามกับอัตราการว่างงาน นอกจากนี้ยังพบว่าดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้ายังมีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดด้านผลประกอบการทางธุรกิจที่สำคัญในระดับธุรกิจ เช่น Return On Investment หรือ Return On Asset โดย CSI มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทั้งสองในทิศทางแปรผันตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ รวมถึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ที่ธุรกิจสามารถสร้างได้

ด้วยเหตุนี้ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเล็งเห็นถึงประโยชน์ในการจัดทำดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้าเพื่อเป็นช่องทางในการสะท้อนความคิดเห็น ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้บริโภค ในขณะที่ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงกระบวนการผลิตและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ ตรวจสอบวัดระดับความภักดีของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ผลประกอบการในอนาคตได้ และเนื่องจากการสำรวจจะครอบคลุมทั้งสินค้าและบริการที่ผลิตในประเทศ รวมถึงที่นำเข้าจากต่างประเทศ ดังนั้นจึงสามารถเปรียบเทียบคุณภาพสินค้าและบริการที่ผลิตได้ในประเทศกับที่นำเข้าจากต่างประเทศได้ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญในการเปรียบเทียบและปรับปรุง (Benchmarking) รวมทั้งนำมาเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ ในขณะที่ภาครัฐก็สามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายอุตสาหกรรมในระดับประเทศได้เช่นกัน

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้า (National Customer Satisfaction Index) ถือเป็นตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) ที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มผลประกอบการของธุรกิจ หรือความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคตได้

Thailand Customer Satisfaction Index (TCSI)

The national customer satisfaction index is a leading key indicator of future business results and national competitiveness. It does so by reporting if the products and the services developed will be in demand, or, in other words, if they will sell well. A rise in the national customer satisfaction index translates to the satisfaction in current products and services and the tendency to purchase future products and services and that leads to future production, employment and investment.

Countries with customer satisfaction index have demonstrated that the index is a reliable indicator and one that changes in the same direction as several key macro economic variables such as national income and labour productivity, and, reacts in tandem with the unemployment rate. Additionally, it has been found that the customer satisfaction index correlates to a number of key business results indicators such as return on investment and return on assets to which it directly relates with statistical significance. The customer satisfaction index corresponds with income-generating added values.

Given these benefits, the Thailand Productivity Institute has determined that it will be most beneficial for Thailand to have a customer satisfaction index which will reflect the opinions, demands and expectations of consumers. Manufacturers and providers will be able to improve their operation using this information to ensure relevancy, ascertain customer loyalty to products and to predict future results. Further, as the survey covers local and imported products and services, we will be able to conduct comparative analyses and use the findings for benchmarking purposes. The government can use this information in support of national industrial policies as well.



โครงการยกระดับสมรรถนะของระบบราชการด้วยกระบวนการ Benchmarking

เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและการแข่งขันในเวทีการค้าโลกที่ทวีความรุนแรงขึ้นในปัจจุบัน ประเทศไทยจึงกำหนดให้มีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์การแข่งขันของเศรษฐกิจไทยที่เป็นไปตามสถานการณ์ใหม่ของเศรษฐกิจโลก ซึ่งหนึ่งในหัวข้อสำคัญที่มุ่งเน้น คือ การสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใสทั้งในภาครัฐและเอกชน ตามหัวข้อการปรับบทบาทภาครัฐให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน

จากความสำเร็จที่หลากหลายในการปรับปรุงการดำเนินงานของภาคเอกชนโดยใช้เครื่องมือ Benchmarking ทั้งในด้านต้นทุนและคุณภาพ ประกอบกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐในปัจจุบัน สถาบันจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำ Benchmarking ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเปรียบเทียบวิเคราะห์ และรวบรวม Best Practices หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ นำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานราชการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างเป็นระบบ

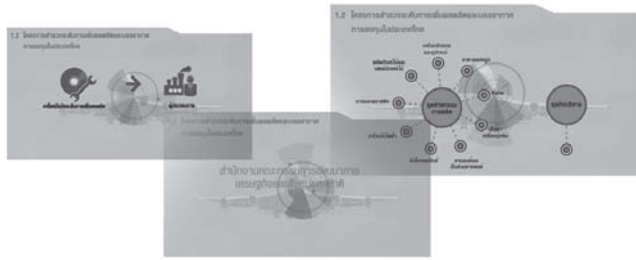
สถาบันจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำ Benchmarking มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานราชการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

However, we also realize that governmental services need to be continually improved as well using these comparative analytical tools in combination with the best practices of each governmental agency.

Benchmark-driven governmental system upgrade

As a measure to cope with changing business trends and intensified global trade competition, Thailand has made it an agenda to enhance national competitiveness under the strategy titled "Thai competitiveness in the new global economic environment". One of the key focuses of this initiative is the development of efficient and transparent administrative systems for the public and the private sectors where the public sector is accommodative of private businesses.

The Thailand Productivity Institute has many stories of success upgrading the private sector in respect of capital and quality using benchmarking tools. However, we also realize that governmental services need to be continually improved as well using these comparative analytical tools in combination with the best practices of each governmental agency. Efforts will be made to promote a positive attitude towards learning and data exchange across the board as well.



โครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย (รอบที่ 2)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จัดทำโครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศการลงทุนในประเทศไทย ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2548 ผลจากการดำเนินโครงการทำให้ผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายสามารถเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขันของตนเองกับค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม วิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง เพื่อนำไปวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนากิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่หน่วยงานภาครัฐเมื่อได้รับรู้จุดอ่อนของภาคธุรกิจต่างๆ ก็สามารถกำหนดมาตรการสนับสนุนเพื่อแก้ไขจุดอ่อนของภาคธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว ดังนั้น ในปี 2549 สถาบันจึงได้ดำเนินงานโครงการสำรวจระดับการเพิ่มผลผลิตและบรรยากาศในการลงทุนในประเทศไทยในรอบที่ 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในผู้ประกอบการทุกภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบัน มาศึกษาวิจัยและนำเสนอผลที่ได้ให้แก่หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของภาคอุตสาหกรรมไทยต่อไปในอนาคต

Second Survey of Thai Productivity Enhancement and Investment Situation

The Thailand Productivity Institute and the Office of National Economic and Social Development Board have successfully completed a Thai Productivity Enhancement and Investment Situation Survey in 2005. The findings of this have allowed businesses in targeted industries to become aware of their strengths and weaknesses and to efficiently plan their own improvement. It has also guided governmental agencies to establish corrective measures to address those weaknesses efficiently and to contribute to long-term national competitiveness enhancement. Following the success of the first survey, we are planning the second Thai Productivity Enhancement and Investment Situation Survey to obtain more information from businesses in all industries and to present the findings to relevant agencies. When that is completed, they will be optimally positioned to handle future developmental challenges.

โครงการพัฒนากระบวนการดำเนินงาน

เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ : คลินิกศูนย์แพทย์พัฒนา

“ศูนย์แพทย์พัฒนา” เป็นส่วนหนึ่งของโครงการส่วนพระองค์ ภายใต้ชื่อบริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด ซึ่งกระทรวงการคลังกำหนดให้เป็นสถานพยาบาลที่ให้การรักษายาบาลข้าราชการและครอบครัว ผู้บริหารของบริษัท บ้านบึงเวชกิจฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการที่จะทำให้ศูนย์แพทย์พัฒนาก้าวสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ประชาชน จึงได้มอบหมายให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติดำเนินโครงการในฐานะที่ปรึกษาการตรวจประเมิน การอบรมให้ความรู้และให้คำแนะนำในการพัฒนากระบวนการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตนำไปพัฒนาการดำเนินงานในทุกๆ ด้านของศูนย์แพทย์พัฒนา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จนสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถาบันจะดำเนินโครงการนี้ให้แก่คลินิกศูนย์แพทย์พัฒนาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ ๑)



Excellence-oriented operational procedure improvement: Soon Bhaet Pattana Clinics

“Soon Bhaet Pattana” is a Royal Project appointed by the Ministry of Finance as the medical institution for civil servants and their family. Soon Bhaet Pattana clinics will operate under Baan Bueng Wetchakij Co., Ltd. whose executives aspire to attain service excellence for the clinics. Consequently, they have entrusted us with the duties of conducting assessment and excellence-oriented improvement training, using productivity concepts and tools in all areas of their operation in order to ensure utmost efficiency and long-term user satisfaction. The Thailand Productivity Institute is implementing this project of Soon Bhaet Pattana clinics at no cost as a means of merit making for His Majesty King Bhumibol Adulyadej.

กิจกรรมเยี่ยมชมขององค์กรที่ได้รับรางวัล SQA ณ ประเทศสิงคโปร์

ในปี 2549 นี้ สถาบันได้กำหนดจัดกิจกรรมเยี่ยมชมและศึกษาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ SQA (Singapore Quality Award) และร่วมงานพิธีมอบรางวัล ณ ประเทศสิงคโปร์ เพื่อต่อยอดให้สื่อมวลชนและกลุ่มแนวร่วมต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญและร่วมกันเผยแพร่เนื้อหาโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ออกไปสู่กลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้บริหารและผู้ประกอบการของไทยนำแนวทางรางวัลนี้ไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถขององค์กรต่อไป

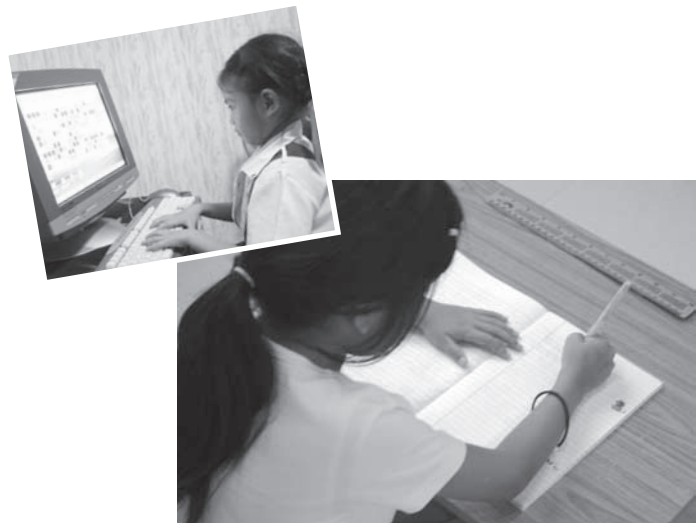
Visitsto SQA-winning organizations in Singapore

We are planning to hold a program where participants can visit Singapore Quality Award (SQA) winning organizations to learn more about their best practices and attend the award presentation ceremony in Singapore. This is aimed at convincing the media and various support groups that we need to promote TQA on a broader scale so that more Thai executives and businesses will implement the principles of TQA and continue to improve on the capabilities of their organization.

SQA

โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านการจัดการผ่านรูปแบบการถ่ายทอดความรู้ที่ทันสมัย

เพื่อรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกด้านการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลผลิต ครอบคลุมทั่วทุกส่วนของสังคม ตั้งแต่ระดับเด็ก เยาวชน จนถึงผู้บริหารองค์กรต่างๆ สถาบันจึงได้วางแผนจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านการจัดการ โดยความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและองค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่ทันสมัยและเปิดกว้างมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับกับความต้องการจากหลากหลายกลุ่มเป้าหมายได้



Establishment of Modern Business Administration Learning Center

The Thailand Productivity Institute is planning to establish a Business Administration Learning Center in cooperation with leading local and international educational institutions and organizations to instill in young people and executives alike the awareness of quality, efficiency and productivity enhancement. The center will utilize modern and easily accessible learning formats to accommodate the requirements of different target groups.



DIFFERENCE VIEW

นอกจากบทบาทในการให้คำปรึกษาแนะนำแล้ว
สถาบันยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
ในการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ
ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการสร้างจิตสำนึก
ในด้านการเพิ่มผลผลิต

Consultation and advisory services however
represent only one side of our efforts.
We arrange several activities and projects
in cooperation with governmental and private
agencies to foster the productivity



ABOUT FTPI

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในทัศนะของลูกค้าและพันธมิตร

ตลอด 10 ปี ในการดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จวบจนถึงปัจจุบันสถาบันได้ทำหน้าที่ในการผลักดันและส่งเสริมแนวคิดในด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ไปสู่ทุกภาคส่วนในรูปแบบของการบริการให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในหลากหลายสาขา เพื่อให้องค์กรต่างๆ นำแนวคิดและเครื่องมือความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน ซึ่งปัจจุบันจะเห็นได้จากความสำเร็จในด้านการบริหารจัดการจากหลายๆ องค์กรที่มีมาตรฐานการดำเนินงานในระดับสากล

นอกจากบทบาทในการให้คำปรึกษาแนะนำแล้ว สถาบันยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการสร้างจิตสำนึกในด้านการเพิ่มผลผลิต รวมทั้งเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพในรูปแบบที่หลากหลาย

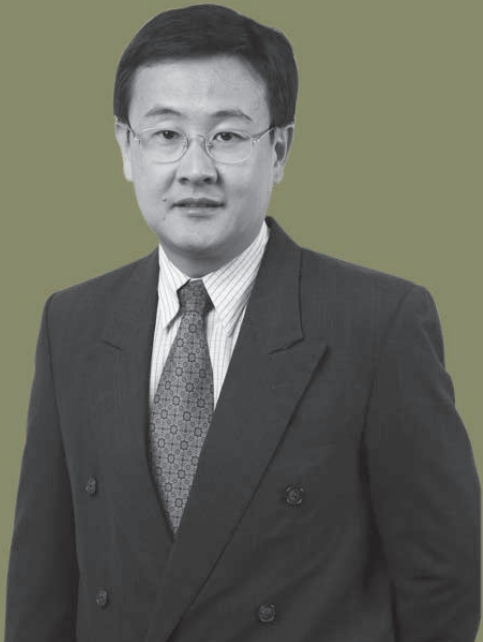
บทบาทในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยแนวคิดด้านการเพิ่มผลผลิต และความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย สามารถสะท้อนผ่านมุมมองและทัศนะของผู้บริหารทั้งในฐานะที่เป็นลูกค้าและพันธมิตรของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

The Thailand Productivity Institute has been tirelessly promoting the concept of productivity in all sectors for the past ten years. We provide consultation and advisory services to governmental and private agencies in a multitude of fields in order that they may efficiently apply the concept and relevant tools to their operation. This is an important step towards all-round excellence. It is worth noting that as a result a sizeable number of organizations have thus far achieved international standards with respect to management.

Consultation and advisory services however represent only one side of our efforts. We arrange several activities and projects in cooperation with governmental and private agencies to foster the productivity mindset among Thais and to bring a variety of organizational management tools to the attention of the masses.

Clients and partners reflect on the roles of the Thailand Productivity Institute in the enhancement of national competitiveness through productivity...

DIFFERENCE VIEW



“โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ช่วยให้ผู้บริหารของบริษัท
มีวิธีการดำเนินงานที่นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
และสามารถแข่งขันทางการค้าได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ”

“The Thailand Quality Award sheds light on the route
to success and enhanced competitiveness on the local
and the global levels.”

คุณยงยุทธ โพธิ์ศิริสุข

รองประธานกรรมการ
กลุ่มบริษัท สามมิตรมอเตอร์ จำกัด

Mr. Yongyoth Posirisuk

Vice President of the Board of Directors
Sammitr Motor Co., Ltd.

“บริษัท สามมิตรมอเตอร์ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับการรักษาระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการเป็น “Logistics solution for the progress of Thailand” โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ดำเนินการโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทำให้บริษัทได้รับประโยชน์เป็นอย่างมาก โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจ เทคโนโลยี กระบวนการจัดเก็บข้อมูล อาทิ การพัฒนาองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาเชิงให้บริการผู้บริโภคและการตลาด การวัดและวิเคราะห์ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ทางธุรกิจ ซึ่งทำให้ผู้บริหารของบริษัทมีวิธีการดำเนินงานที่นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จจนได้รับรางวัลรับรองผลิตภัณฑ์ และการวางแผนกลยุทธ์การตลาดจากสถาบันต่างๆ มากมาย รวมทั้งมีการขยายธุรกิจไปอย่างกว้างขวาง ช่วยให้องค์กรสามารถแข่งขันทางการค้าได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ บริษัทขอสนับสนุนให้สถาบันดำเนินโครงการนี้ต่อไป เพื่อช่วยนำพาอีกหลายองค์กรในประเทศไทย ให้มีการพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้แข่งขันกับตลาดการค้าโลกได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต”

“We believe in organizational development and improvement of product and environmental quality. One of our goals is to offer ‘logistics solutions for the progress of Thailand’. Our participation in the Thailand Quality Award project operated by the Thailand Productivity Institute has benefited us greatly. Their specialists have supported us in many areas including the conduct of business, technology and data collection processes. More importantly, they help us with organizational development, strategic planning, consumer service improvement, marketing, measurement and analysis, human resources development and process management. This has allowed us to revise our operation and to claim several awards with respect to products and marketing strategies from many institutes. The growth we have achieved since has positioned us quite competitively locally and internationally. We give our full support to the Thailand Quality Award for we believe that it will help countless other Thai organizations towards improved efficiency, competitiveness and capabilities exactly what they need to compete in the international arena.”

“TQA ช่วยให้นักกลางของทีโอที ที่มี Mindset แบบระบบราชการสมัยก่อน ตื่นตัวและเข้าใจถึงประโยชน์ของการทำงานแบบ Cross-Functional Team พนักงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีให้แก่องค์กร”

“ TQA did away with the typical Thai bureaucrat Mindset and showed our staff the benefits of working as cross-functional teams. Operational processes were revised to achieve better business results.”

คุณสุรภพร สุขโข

ผู้จัดการส่วนพัฒนาองค์กร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

Ms. Surapeeporn Sukkho

Senior Director Organizational Development Sector TOT Plc.

“ทีโอที ได้รับประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาปรับปรุงองค์กรที่ดำเนินการอยู่ในขณะนี้ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับคำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินองค์กรตามเกณฑ์ TQA และการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หลักการและแนวคิดของการบริหารจัดการตามเกณฑ์ TQA ได้ช่วยทำให้นักกลางของทีโอที ซึ่งเดิมมี Mindset แบบระบบราชการสมัยก่อน มีการตื่นตัวและเข้าใจถึงคุณประโยชน์ของการทำงานแบบ Cross-Functional Team พนักงานให้ความสนใจการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรเพื่อสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดี แต่การขับเคลื่อนทีโอทีเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและช่วยเพิ่ม Productivity ให้กับประเทศด้วยนั้น เป็นเรื่องที่ทำทนายมากในทางปฏิบัติ ต้องใช้ความมุ่งมั่นพากเพียรอย่างสูงในการพัฒนาปรับปรุงภายใต้ข้อจำกัดของบริษัทที่รัฐเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ซึ่งต้องปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบของรัฐ จึงมีความเห็นว่า หากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ช่วยสะท้อนแง่มุมต่างๆ เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อจำกัดเพื่อเพิ่ม Productivity ขององค์กรที่มีลักษณะเช่นนี้ รวมทั้งช่วยผลักดันให้เกิดระบบการวัดและประเมินประสิทธิภาพของผู้นำองค์กรตามหลักการของ Good Corporate Governance อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ก็จะเป็นการเสริมแรงขับเคลื่อนที่ดีในการพัฒนาประเทศโดยรวมต่อไป”

“ The advice we were given, the findings from TQA assessments, the seminars held by the Thailand Productivity Institute and the TQA-oriented managerial principles have contributed greatly to the ongoing organizational improvement of our operation. Our staff who were previously occupied by the typical Thai bureaucrat mindset now understand the benefits of working as cross-functional teams. They are now interested in the sharing of information and the improvement of internal processes for better business results. Driving TOA towards the enhanced competitiveness and productivity of Thailand as a whole, poses however, a great challenge in practice. We need to be very determined and industrious as all of our efforts to improve will be, in a sense, restricted to an extent. We are a state-owned company and it is imperative that we observe governmental policies and regulations. It would be great if the Thailand Productivity Institute could work around these limitations and help organizations similar to ours to greater productivity and encourage the assessment of organizational leaders in accordance with good corporate governance principles. We believe that it would pave the way to sustainable growth and contribute significantly to the development of Thailand as a whole.”



DIFFERENCE VIEW

“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางความรู้และฐานข้อมูล เป้าหมายเพื่อการพัฒนาศักยภาพองค์กรต่างๆ”

“Thailand Productivity Institute is the knowledge center and database driving all organizations to their full potential.”

“The Thailand Productivity Institute should take Thailand Quality Award to the next level by turning it into a standard of managerial and business administration excellence. The institute itself should be the knowledge center and database driving all organizations to their full potential. A target should be set for at least 100,000 companies in all major industries: manufacturing, trading and service, to achieve this standard.

For the next three years, the Thailand Productivity Institute should help 100, 500 and 10,000 companies to achieve the highest, the second and the third level of the Thailand Quality Award respectively. Each of the levels competently evaluates the companies on both quantitative and qualitative bases. What is most important is that the feedback from the evaluations must clearly point out what needs to be improved and how the Thailand Productivity Institute will have to be responsible for follow-up and repeated monthly and quarterly evaluations until these companies achieve the first level of standard. The institute's staff should be TQA experts able to counsel and encourage companies to achieve a higher level of standard as well.

Additionally, the Thailand Productivity Institute should develop a productivity index by companies and present it on the web site so that the companies' staff may be able to visualize the strengths and the weaknesses. Excellent practices encouraging exchange of knowledge among industrial groups as well as in-house training courses should be recommended, and, an annual seminar should be organized for the different groups to engage in some networking with relevant ministries or governmental agencies as coordinators.”

“สิ่งสำคัญที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติควรมุ่งไปข้างหน้า คือการเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติให้เป็น มาตรฐานความเป็นเลิศด้านการบริหารและการจัดการ โดยสถาบัน สามารถเป็นศูนย์กลางความรู้และฐานข้อมูล เป้าหมายเพื่อการ พัฒนาศักยภาพให้แก่องค์กรต่างๆ ได้ รวมทั้งควรขยายการ ให้บริการครอบคลุมอย่างน้อย 100,000 บริษัทในทุกกลุ่ม อุตสาหกรรมหลัก ทั้งด้านการผลิต การค้าและบริการ

ทั้งนี้ เป้าหมายในระยะสามปีของสถาบันควรผลักดันให้ บริษัท 100 แห่ง สามารถพัฒนาศักยภาพองค์กรจนได้รับรางวัล คุณภาพแห่งชาติในระดับสูงสุด รวมทั้งบริษัทอีก 500 แห่ง และ 10,000 แห่ง ในแต่ละอุตสาหกรรมได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในมาตรฐานระดับสองและสามตามลำดับ โดยมาตรฐานแต่ละ ระดับนั้นมีการกำหนดไว้อย่างดีสำหรับการประเมินทั้งในเชิง ปริมาณและคุณภาพ ที่สำคัญคือ ข้อมูลป้อนกลับจากการประเมิน จะต้องระบุสิ่งที่ต้องปรับปรุงอย่างชัดเจน พร้อมแนะนำว่าควรใช้ วิธีการใดด้วย โดยสถาบันมีหน้าที่ติดตามผลและประเมินซ้ำเป็น รายเดือนและรายไตรมาสจนกว่าจะได้มาตรฐานระดับที่หนึ่ง ส่วนเจ้าหน้าที่ของสถาบันจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในส่วนของรางวัล คุณภาพแห่งชาติที่สามารถให้คำปรึกษาและผลักดันให้บริษัท ต่างๆ ได้มาตรฐานในระดับที่สูงขึ้น

นอกจากนี้ สถาบันควรจัดทำดัชนีพัฒนาการด้านการเพิ่ม ผลผลิตรายบริษัทเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทมี ข้อมูลภาพที่ช่วยให้เห็นจุดแข็งและจุดอ่อนต่างๆ ซึ่งข้อมูลนี้ควร เสนอแนะวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศจากฐานข้อมูลและหลักสูตรการ ฝึกอบรมของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ นี้จะช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ข้ามกลุ่มอุตสาหกรรม รวมทั้ง ควรมีการจัดงานสัมมนาประจำปีสำหรับแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน โดยมีกระทรวงหรือหน่วยงานรัฐ ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ร่วมประสานงาน”

ดร.พิชิต แสงพองแพ้ว

ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคอาวุโส
บริษัท สเปนชัน (ไทยแลนด์) จำกัด

Dr. Pichit Saengpongpaew

Senior Technical Specialist
Spansion (Thailand) Co., Ltd.



คุณก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

Mr. Korsak Chairasmisak

Chief Executive Officer
CP Seven-Eleven Plc.

“จากการนำกิจกรรมเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้
ก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและก้าว
กระโดด ที่สำคัญคือพนักงานของเราทำงานเป็น
ระบบและมีความพละกำลังมากขึ้น”

“ The productivity activities we have
adopted helped jumpstart a chain of
continuous improvements. Our staff
now work more systematically and
happily.”

“7-Eleven is a Thai company with over 3,000
branches employing nearly 40,000 staff and serving at least
3 million customers across the country each day. We are a
“people” business and as such we believe that our long-
term security lies in the positive career outlook of our
employees. One of our initiatives being that all employees
should be involved in accordance with the TQM guideline
under the TQA framework in order to ensure that customers
visiting any branch will be impressed.

The Thailand Productivity Institute is not merely
a consultant. They are the promotional center of best
practices of other leading companies as well. The
productivity activities we have adopted helped jumpstart
a chain of continuous improvements. Our staff now work
more systematically and happily. The assistance of
Thailand Productivity Institute has enabled us to achieve
our objective and manifest developments and set us fast on
our way to business excellence.”

“7-Eleven เป็นบริษัทคนไทยที่มีร้านสาขามากกว่า 3,000
สาขา มีพนักงานเกือบ 40,000 คน และให้บริการลูกค้าวันละ
ไม่ต่ำกว่า 3 ล้านคนทั่วประเทศ เราขับเคลื่อนธุรกิจด้วย “คน”
เราจึงมีความเชื่อว่า ความมั่นคงของธุรกิจในระยะยาว เกิดจาก
การทำงานอย่างมีความสุขของพนักงานในองค์กร ดังนั้น บริษัท
จึงมุ่งมั่นให้พนักงานทุกคนทำงานอย่างมีส่วนร่วม ตามแนวทาง
การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) โดยใช้เกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นกรอบแนวทาง เพื่อให้ลูกค้าได้รับ
ความประทับใจในทุกสาขาที่เข้าไปใช้บริการ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ
และเป็นองค์กรกลางในการแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
(Best Practice) ของบริษัทชั้นนำอื่นๆ ให้กับบริษัท จากการนำ
กิจกรรมเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่าง
ต่อเนื่องและก้าวกระโดด ที่สำคัญคือพนักงานของเราทำงานเป็น
ระบบและมีความพละกำลังมากขึ้น

ด้วยความร่วมมืออันดีระหว่างกันนี้เอง ทำให้บริษัทมี
แนวทางพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน ช่วยให้เรา
พร้อมพัฒนาขีดความสามารถไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศทาง
ธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว”



DIFFERENCE VIEW



คุณสุวณันท์ ชาทิอุดมพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่โรงแยกก๊าซธรรมชาติ
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Mr. Suwanunt Chatiudompunth

Assistant Managing Director for the Natural Gas Refinery
Rayong Natural Gas Refinery Plant PTT Plc.

“ความสำเร็จส่วนหนึ่งของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมาจากการนำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตมาใช้ในหน่วยงาน”

“ Part of our success was achieved with the use of productivity tools.”

“โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้นำเครื่องมือด้านการเพิ่มผลผลิตมาใช้ในหน่วยงานครั้งแรก คือ กิจกรรม QC

จากนั้นก็นำกิจกรรมอื่นๆ มาใช้อย่างต่อเนื่อง เช่น 5S ข้อเสนอแนะ การบำรุงรักษาเครื่องจักรด้วยตนเอง (SM) และล่าสุดการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA ทุกกิจกรรมที่กล่าวมาได้รับความสำเร็จ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับคำแนะนำจากที่ปรึกษาของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดังนั้นโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จึงขอให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเติบโตคู่กับอุตสาหกรรมและสังคมไทยอย่างมั่นคงตลอดไป และขอแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 10 ปี ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

“ The first productivity tool adopted by Rayong Natural Gas Refinery Plant was the QC. We then proceeded to use others such as 5S's, suggestions, self-maintenance of machinery, and, most recently, the Thailand Quality Award criteria. We have been successful in using these tools because of the good advice from the consultants of the Thailand Productivity Institute. We fervently hope that the Thailand Productivity Institute will continue to grow alongside Thai industries. Congratulations on your 10th Anniversary.”

“การนำเกณฑ์ TQA มาใช้เป็นกรอบพัฒนา ช่วยให้องค์กรไทยโอเลฟินส์ สามารถประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และพัฒนาอย่างก้าวกระโดด”

“ The use of TQA criteria helped us to achieve a more objective assessment of our operation and improve operations very quickly.”

“บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสู่ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการ และเครื่องมือในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง การตัดสินใจนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนา ทำให้สามารถประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม ว่าเราอยู่ ณ จุดใด และควรต้องเร่งพัฒนาสิ่งใดต่อไป เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรชั้นนำของโลก นับว่าเป็นการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดบนเส้นทางสู่ความเป็นเลิศ บริษัทฯ ขอขอบคุณสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติในความอนุเคราะห์ และร่วมแสดงความยินดีในการฉลองครบรอบ 10 ปี มา ณ โอกาสนี้”

“ Thai Olefins Plc. is determined to be certified for a quality managerial system and to this end we have focused on the improvement of managerial processes and tools. The decision to use the Thailand Quality Award criteria as a framework for development helped us to achieve a more objective assessment of our operation. We could then see where we are relative to leading global organizations and understand what needs to be done next. This is a very fast improvement towards excellence and we take this opportunity to thank the Thailand Productivity Institute for their assistance and to join in the celebration of their 10th Anniversary.”

คุณอดิเทพ พิศาลบุตร

กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน)

Mr. Aditep Pisarnbutr

Executive Managing Director
Thai Olefins Plc.



DIFFERENCE VIEW

“ธุรกิจขนาดเล็กเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ความที่เล็กจึงได้เปรียบธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ในหลายประการ ที่สำคัญคือ สามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน รวมไปถึงความสามารถในการปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการพัฒนาธุรกิจขนาดเล็กดังกล่าวนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญ จะเห็นได้ว่าประเทศที่พัฒนาแล้วทุกประเทศให้ความสำคัญกับการสร้างธุรกิจขนาดเล็กอย่างมาก ดังนั้นการมีหน่วยงานเฉพาะอย่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเพื่อดูแลงานนี้จึงเป็นเรื่องที่สวยามคณະบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในฐานะหน่วยงานร่วมในโครงการพัฒนาสร้างที่ปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก ได้รับรู้ถึงศักยภาพที่สูงยิ่งของสถาบันในการพัฒนาความสามารถ เพิ่มพูนความเข้าใจ สร้างแนวคิด และเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กด้วยความยินดี และหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้เห็นการพัฒนาในมิติต่างๆ ของสถาบันให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในอนาคต”

“Small businesses are crucial to the development of a country. Their small size lends several advantages over medium and large businesses. They are able to define quite clearly who their target groups are and efficiently adapt or develop products to meet the demand of certain target groups. We need to have an agency charged with the development of these small businesses. Obviously, all developed countries do not overlook the significance of small businesses. As we are a part of the project to develop small business consultants, we truly appreciate that the Thailand Productivity Institute is highly capable of developing, enlightening, guiding and bringing modern managerial techniques to small businesses. We sincerely hope that the Thailand Productivity Institute will continue to evolve in accommodation of future roles in the development of Thailand.”

“การมีหน่วยงานเฉพาะอย่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเพื่อดูแลธุรกิจขนาดเล็ก เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างแนวคิดและเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้แก่ผู้บริหารได้เป็นอย่างดี”

“An agency dedicated to the supervision of small businesses such as the Thailand Productivity Institute helps bring new managerial concepts and techniques to executives.”

ศ.ดร.อุปถัมภ์ สายแสงจันทร์

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Assoc. Prof. Upatham Saisangjan, Ph. D.

Dean of the Business Administration Faculty
Dhurakij Pundit University



“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ทำหน้าที่สำคัญคือ การน้อมนำรับแนวพระราชดำริในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไปเผยแพร่สู่ประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกลุ่มประเทศสมาชิก APO”

“ The Thailand Productivity Institute plays an important role in promoting the royal directives of His Majesty the King to neighbouring countries and APO member countries.”

“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานกลางที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาขับเคลื่อนสังคมไทยไปสู่สังคมโลก โดยผ่านกระบวนการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ รวมถึงบริการด้านการฝึกอบรม และวิจัยพัฒนา ตามที่ได้รับมอบหมายจากเลขาธิการคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นผู้แทนทำหน้าที่ “ที่ปรึกษาด้านการเกษตร” ให้กับสำนักงานแห่งนี้มานานมากกว่า 5 ปี ดิฉันรู้สึกยินดีที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ทำหน้าที่ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ การน้อมนำรับแนวพระราชดำริในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในด้านต่างๆ ไปเผยแพร่สู่ประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกลุ่มประเทศสมาชิก APO ในรูปแบบการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในศูนย์การพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต่างๆ ในโอกาสนี้ใคร่ขออวยพรให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเจริญก้าวหน้าไปอย่างมั่นคง แข็งแรง และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศสืบต่อไป”

“ The Thailand Productivity Institute is the central agency charged with the steering of Thailand to the global stage through consultation, advisory, training and research and development services. I was appointed as an agricultural consultant by the Secretariat of Royal Projects Coordination Special Committee five years ago and it is my great pleasure to see that the Thailand Productivity Institute plays another important role in promoting the royal directives of His Majesty the King to neighbouring countries, particularly APO member countries, through training and visits to development centers established at the royal directive and relevant projects. We wish that the Thailand Productivity Institute will continue to grow and serve as a competent force for the development of Thailand.”



คุณสมทรง รุ่งเรืองศิลป์

ผู้อำนวยการกอง กลุ่มงานพัฒนาระบบ
สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงาน
โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

Mrs. Somsong Rungreangsilp

Director of Information Technology Center
Office of Royal Development Projects Board

DIFFERENCE VIEW



“We believe that an organization survives on success and that working without an understanding of the objectives or the strategic goals would yield products which are different from those intended. That is why we have adopted the Thailand Quality Award criteria as a framework for the establishment of our objectives. It is an improvement tool to collaborate developmental strategies and operational plans, and, is an analytic tool with which to examine our organization and developmental objectives. The Thailand Quality Award encourages our staff to become more aware of the need to develop oneself and the operation. It is a service development tool we have adopted for the benefit of clients in the health service system as it efficiently enhances our productivity.”

พ.ชานววิทย์ ทรเทพ

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

Dr. Chanvit Tharathep

Director of Bureau of Health Service System Development
Department of Health Service Support, Ministry of Public Health

“จากแนวคิดหลักที่ว่าองค์กรที่จะอยู่รอดได้ จะต้องสร้างความสำเร็จ และการทำงานโดยปราศจากความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือจุดหมายปลายทางของยุทธศาสตร์นั้นย่อมส่งผลให้ผลผลิตที่ได้ต่างจากที่กำหนด สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพจึงนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหรือ TQA มาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มผลผลิตองค์กร โดยนำมาเป็นกรอบแนวคิด (Framework) ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือพัฒนา (Improvement Tools) ให้เกิดความเชื่อมโยงกลยุทธ์การพัฒนาและแผนปฏิบัติการให้มีความสอดคล้อง และตอบสนองวัตถุประสงค์ เป้าหมาย องค์กรได้อย่างมีคุณภาพ อีกทั้งยังใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์กร และเป้าหมายการพัฒนาให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดการตื่นตัวในการพัฒนาตน พัฒนางาน และที่สำคัญเกณฑ์ TQA ยังเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบริการที่สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพได้มอบให้แก่ลูกค้าในระบบบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิตที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงาน”

“TQA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบริการที่สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพได้มอบให้แก่ลูกค้าในระบบบริการสุขภาพ”

“TQA is a service development tool we have adopted for the benefit of clients in the health service system.”

“สำหรับคลินิกศูนย์แพทย์พัฒนาในขณะนี้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความตั้งใจจริงของผู้บริหารที่ต้องการให้องค์กรมีความเป็นเลิศทั้งในด้านวิชาการและการให้บริการอย่างยั่งยืน รวมทั้งสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และเนื่องจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความพร้อมในเรื่องดังกล่าวอย่างครบถ้วนตรงกับความต้องการของคลินิกศูนย์แพทย์ในปัจจุบัน จึงได้ขอความร่วมมือมาช่วยในการขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าว ซึ่งได้รับการตอบสนองอย่างดียิ่ง และขอได้รับการขอบคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

เราเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าคลินิกศูนย์แพทย์พัฒนาจะสามารถพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ ตลอดจนพัฒนาต่อไปในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่านานาชาติที่การแพทย์เจริญแล้วในอนาคตอันใกล้นี้”

“บทบาทการทำงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปในการพัฒนาการแพทย์ของโรงพยาบาล ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

“ The role of the Thailand Productivity Institute in the medical development of hospitals as well. They help educate staff of all levels in preparation towards operational process improvement.”

“ As you can see, Soon Bhaet Pattana Clinic is constantly improving. It is our determination to achieve academic excellence, sustainable service and international competitiveness. The Thailand Productivity Institute is a specialist agency with all of the qualities we are looking for. We have therefore asked them to help us improve in these areas and we thank them for their great assistance. We believe that the Soon Bhaet Pattana Clinic will be able to better serve the users and achieve international standards as with other medically developed countries in the near future.”



พล.ท.อ.เชิดชัย เจียมไชยศรี

ประธานกรรมการบริหาร คลินิกศูนย์แพทย์พัฒนา

Lt. Gen. Dr. Chirdchai Chiemchaisri

Chairman of the Executive Committee Pattana Medical Center



คุณจิรพร สุเมธีประสิทธิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและความเสี่ยง
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

Mrs. Chiraporn Sumetheprasit

Executive Vice president Treasury and Risk Section
Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand

“สิ่งที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้พยายามนำมาใช้ในการทำงาน คือ เทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

“ The Thailand Productivity Institute encourages us to use efficient team building techniques.”

“สิ่งที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้พยายามนำมาใช้ในการทำงาน คือ เทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีการป้อนข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งเปรียบเสมือนกระจกที่คอยสะท้อนถึงพฤติกรรมที่เกิดขึ้น รวมถึงการสังเกตและเก็บข้อมูลอย่างระมัดระวัง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการนับถือความสามารถและยอมรับซึ่งกันภายในทีมงาน การให้ความช่วยเหลือและแนะนำในทีม ตลอดจนเปิดโอกาสให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและการพัฒนากลุ่มให้มีคุณภาพมากขึ้น แต่สิ่งสำคัญมากกว่านั้นคือ สถาบันจะต้องมีการพัฒนาเชิงบูรณาการในทุกๆ ด้านไปพร้อมกันด้วย ทั้งในเรื่องทัศนคติ ความเชื่อ ความคิดเห็น และพฤติกรรมของบุคลากร ตลอดจนโครงสร้างและอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจะทำหน้าที่ในการเสริมสร้างและนำความรู้ความสามารถของบุคลากรในสถาบันที่มีอยู่ในหลากหลายงานสาขาเพื่อพัฒนาองค์กรธุรกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถเปลี่ยนแปลงและพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา”

“ The Thailand Productivity Institute gives us feedback which is a like a mirror reflecting what has happened. They carefully observe and collect information, grace us with mutual respect, give us insight and the opportunity to change and develop. More importantly, the Thailand Productivity Institute trains to have comprehensive development in all areas: attitudes, beliefs, opinions and behaviors of the staff, as well as equipment and tools. We hope that the Thailand Productivity Institute will continue to efficiently develop organizations with the knowledge and the capability of their staff and to evolve with the ever changing environmental and technological circumstances.”

DIFFERENCE VIEW

“ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเชื่อมั่นว่า ผู้ประกอบการที่มุ่งเน้นในคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ผู้ที่แสวงหาวิธีการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานสามารถหาคำตอบได้ที่ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีบทบาทสำคัญมุ่งผลักดัน และวางรากฐานในการเพิ่มผลผลิตในทุกระดับ ทั้งระดับบุคคลเพื่อสร้างความสำเร็จให้แก่ตนเองไปจนถึงระดับองค์กร และสังคมธุรกิจเพื่อพัฒนาให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ด้วยพันธกิจ กิจกรรมต่างๆ ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นตลอดระยะ 10 ปีที่ผ่านมา จึงเป็นที่ประจักษ์ว่าสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญอีกแห่งหนึ่งในการสร้าง “คนคุณภาพ” และ “องค์กรคุณภาพ” ตลาดหลักทรัพย์ฯ จึงมีปณิธานร่วมกับสถาบัน โดยมีการลงนามร่วมกันในการรณรงค์ส่งเสริมการรักการอ่านโดยคาดหวังว่าสถาบันจะเป็นแหล่งที่รวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ในด้านการเพิ่มผลผลิตเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และนำสังคมไทยสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ต่อไป”

“We believe that those looking to improve on quality and efficiency need not look any further. The Thailand Productivity Institute is your answer. They are the agency charged with the promotion of the productivity concept at personal and organizational levels as well as among the business circles to make Thailand a true learning society. Their efforts throughout the past ten years have clearly demonstrated that The Thailand Productivity Institute is instrumental in the development of ‘quality people’ and ‘quality organizations’. We have joined them in the promotion of reading with the hope that they will be the productivity knowledge service center which contributes to create competitiveness enhancement and gives Thai society a culture of learning.”

“ผู้ประกอบการที่มุ่งเน้นในคุณภาพ และแสวงหาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในงาน สามารถหาคำตอบได้ที่ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

“Those looking to improve on quality and efficiency need not look any further. The Thailand Productivity Institute is your answer.”

คุณภัทริยา เบนจอลชัย

รองผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Mrs. Patareeya Benjapolchai

Executive Vice President, The Stock Exchange of Thailand



“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นสถาบันที่คนไทยทุกคนควรรู้จักและมีโอกาสได้ใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพราะสิ่งที่สถาบันได้ดำเนินการอยู่นั้นคือ การปลูกฝังเพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับคนไทยทุกคนว่า เราสามารถจะทำได้สิ่งต่างๆ ในวันนี้ได้ดีกว่าเมื่อวานและทำพรุ่งนี้ให้ดีกว่าวันนี้ได้อย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงได้ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ดำเนินโครงการทดลองนำร่องจัดการเรียนรู้เรื่องการเพิ่มผลผลิตให้กับนักเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัด สพฐ. หลังจากนั้นจะขยายผลไปยังโรงเรียนอื่นๆ ต่อไป ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นอกจากนักเรียนจะมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความสามารถในเรื่องของการเพิ่มผลผลิตแล้ว ยังพบว่า ครู อาจารย์ หรือแม้กระทั่งผู้บริหารสถานศึกษาเอง ก็มีความสนใจและศึกษาเรียนรู้ไปพร้อมกับนักเรียน สามารถนำเอาความรู้ดังกล่าวไปพัฒนาตัวเองได้เป็นอย่างดี จึงทำให้เกิดการตื่นตัวที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

สพฐ. หวังว่าจะได้รับการสนับสนุนสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่ทางสถาบันผลิตสำหรับเผยแพร่ให้กับโรงเรียนนำไปใช้ต่อไป เพื่อที่จะทำให้คนไทยในอนาคตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพและช่วยพัฒนาชาติบ้านเมืองให้มีความเจริญมั่นคงสืบไป”

คุณสุชาติ วงศ์สุวรรณ

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

Mr. Suchat Wongsuwan

Director of Bureau Academic Affair Educational Standards
Office of Basic Education Commission

“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้ทำหน้าที่ปลูกฝังเพื่อสร้างจิตสำนึกคนไทยทุกคนว่า เราสามารถจะทำได้สิ่งต่างๆ ในวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวานและทำพรุ่งนี้ให้ดีกว่าวันนี้ได้อย่างไร”

“The Thailand Productivity Institute helps Thai people realize how we can improve on today better than yesterday and make tomorrow even better.”

“All Thai people should know who the Thailand Productivity Institute is and benefit from their efficient services. What they are trying to tell us is that we can better yesterday and make tomorrow even better. We have jointly implemented a productivity education pilot project with the Thailand Productivity Institute for primary and secondary schools under our supervision, and, subsequently, for other schools. Not only did the students gain understanding of the productivity concept, the teachers and the school administrators enjoyed the knowledge as much as the students did and used it for self-development as well. The need for continued learning was thus created. We hope that the Thailand Productivity Institute will continue to produce more learning materials for schools so that the next generation of Thai people will be better positioned to contribute to the country.”



“สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เปรียบเสมือนอาหารเสริมสำหรับสมอง”

“Thailand Productivity Institute is like a vital supplement for the business brain.”

“หากองค์กรเป็นเสมือนร่างกายมนุษย์ ซึ่งต้องใช้สมองในการขับเคลื่อนสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงนั้น ย่อมแสดงถึงผลงานที่มีคุณภาพจากการผ่านกระบวนการคิด การวิเคราะห์ แนนอนทุกอย่างจึงต้องมีคุณภาพ ร่างกายต้องหาอาหารมาเสริมส่วนสมอง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติจึงเปรียบเสมือนตำราเล่มใหญ่ที่เป็นเช่นอาหารเสริม ทำให้การใช้สมองสั่งการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ อันส่งผลให้ร่างกายสร้างสรรค์ผลงานต่างๆ ได้มากมาย และก่อให้เกิดผลิตผลที่มีคุณภาพตามมา”

“If we compare an organization to a human body, a good brain is vital in driving the whole organization body to function properly. Performance is achieved through careful thinking as well as thorough analyzing. And to be able to do that, you need to keep feeding the brain with good food supplements. That is exactly what FTPI is offering. They are like a bible for effective business and management know-hows. With a good brain, your whole organization can function more efficiently, resulting in higher productivity and competitiveness.”



คุณสุนทนา เชิดชื่น

ผู้อำนวยการกองบริหารคุณภาพและความปลอดภัย
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

Ms. Sumontha Cherdchuen,

Director, Quality and Safety Management Dept.
Aeronautical Radio of Thailand Ltd.

DIFFERENCE VIEW

“ผมคิดว่าคงไม่มีใครปฏิเสธได้ว่า ในโลกของการแข่งขันกันทุกวันนี้ ‘ความมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการเพิ่มผลผลิต’ เป็นปัจจัยสำคัญเรื่องหนึ่งที่จะชี้ชะตากันว่า ใครจะรอด ใครจะไปได้ดี ใครจะต้องถูกคัดออกจากสนาม ทั้งในสนามภายในประเทศและสนามระหว่างประเทศ แต่กว่าจะได้ความมีประสิทธิภาพและความสามารถในการเพิ่มผลผลิตออกมาได้ ต้องอาศัยอีกหลายเรื่องเข้ามาทำให้เกิด ซึ่งไม่ถ่วงน้ำหนักสำหรับองค์กรส่วนใหญ่ของประเทศไทยที่จะมีองค์ความรู้เหล่านั้นในองค์กรเอง จึงจำเป็นต้องมีองค์กรระดับประเทศขึ้นมาจับมือเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ พัฒนาองค์ความรู้และเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อให้องค์กรทั้งหลายได้คัดสรรสิ่งที่เหมาะสมกับองค์กรของตน และนำไปใช้ได้เกิดผลที่แท้จริง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ คือ องค์กรที่ได้ทำหน้าที่นั้นมาร่วม 10 ปีแล้ว ซึ่งมุ่งมั่นพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดยผ่านกระบวนการเผยแพร่หลากหลายรูปแบบ และมีบทบาทในวงกว้างมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงหลายปีนี้ แต่ถึงแม้ทีมงานของสถาบันได้ทุ่มเทความมุ่งมั่นและเกิดความสัมฤทธิ์ผลมากเพียงใดแล้วก็ตาม แต่เนื่องจากภารกิจที่สถาบันได้รับมานั้น มีความสำคัญต่อประเทศมากจนเกินกว่าที่จะให้พอใจและหยุดเพียงเท่านั้น ผมจึงขอเอาใจช่วยให้ความมุ่งมั่นของสถาบันเกิดผลออกมาอีกมากมายหลายสิบเท่าตัว”

“ในโลกการแข่งขันทุกวันนี้ ความมีประสิทธิภาพและความสามารถในการเพิ่มผลผลิตเป็นปัจจัยสำคัญเรื่องหนึ่งที่ชี้ชะตาว่า ใครจะรอด ใครจะไปได้”

“In today's highly competitive business world, efficiency and productivity are key deciding factors for success.”

คุณทง โชติสรยุทธ

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

Mr. Thanong Chotisorayuth

Managing Director SE-Education Plc.



“I think that nobody will deny that, in today's highly competitive business world, efficiency and productivity are key deciding factors for success. They differentiate those who win from those who lose, as well as, those who survive from those who suffer. This is true both at the domestic and international levels. Despite knowing this, it is still not easy for most organizations to have access to the latest productivity and management know-how, and this is where the services of FTPI come in very handy. They are like a resourceful center where invaluable productivity knowledge can be collected, developed and disseminated to success-driven organizations.

For almost a decade now, the Thailand Productivity Institute has successfully completed countless productivity efforts for many organizations in Thailand. However, the importance of productivity for the country is so great that we cannot just sit back and be satisfied with our past achievements. The FTPI will have to continue to work hard in promoting the significance of productivity on a larger scale. I wish them success in every mission they undertake.”

“ความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี ช่วยให้การเพิ่มผลผลิตการท่องเที่ยวไทย
เป็นไปอย่างยั่งยืนและสูญเสียน้อยที่สุด”

“ Knowledge of productivity can be applied to significantly enhance
the management efficiency of tourism-related organizations. It helps
us to achieve sustainable and stable expansion in tourism and
minimize possible losses.”



คุณอภิชาติ สังขอารี

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA)

Mr. Apichart Sankary

President, The Association of Thai Travel Agents (ATTA)

“สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมุ่งหวังให้เกิดความร่วมมือ
มืออย่างเป็นรูปธรรม ระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและ
สมาคมฯ ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ไทย โดยเฉพาะการให้ความรู้ในเรื่องมาตรฐานสิ่งแวดล้อม
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแก่กลุ่มธุรกิจโรงแรม ความรู้ในการ
พัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศต่างๆ ในกลุ่มสมาชิก ข้อมูล
เหล่านี้จำเป็นว่ามีประโยชน์อย่างยิ่งแก่บุคลากรด้านการท่องเที่ยว
ซึ่งควรมีการขยายผลการดำเนินงานออกไปให้แพร่หลายใน
วงกว้างมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
การจัดการและใช้ประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวอย่างชาญฉลาด
รวมทั้งยังต้องเป็นการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมด้วย
ตลอดจนการให้ความรู้ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม
และสถานที่พักผ่อนขนาดต่างๆ แก่สมาชิกของสมาคมโรงแรม
ไทย โดยทางสถาบันเป็นผู้สนับสนุนด้านวิชาการและวิทยากร
ผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มผลผลิต ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้
ในการบริหารจัดการองค์กรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี
ซึ่งหากบุคลากรในอุตสาหกรรมนี้มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง
จะช่วยให้การเพิ่มผลผลิตการท่องเที่ยวของไทยเป็นไปอย่างยั่งยืน
และสูญเสียน้อยที่สุด”

“ The Association of Thai Tourism Agencies expects
to see long-term and constructive partnership between the
association and FTPI in conducting productivity efforts to
gain sustainable and stable business increase in the Thai
tourism industry. These efforts include educating hotel
entrepreneurs in the knowledge of tourism, environmental
standards and tourism development in many countries, and
teaching them how to maintain satisfactory environmental
standards in their resorts and hotels. This will lead to
ongoing development and expansion in the Thai tourism
industry. Experienced and knowledgeable trainers from FTPI
always provide us with practical and interesting know-how
which can easily be applied to improve productivity in the
tourism industry. And when tourism personnel are trained
to be more competent in their jobs, any possible loss will
finally be minimized.”

3,459,918 60,731 78,366
5,918 60,731 78,366
964 1,339 1,696
3,853 3,227 6,353
17,305 21,712 29,011
10,900 12,953 19,082
6,404 8,759 9,928
16.0 21.5 22.6
5,918 60,731 78,366
964 1,339 1,696
3,853 3,227 6,353
17,305 21,712 29,011
10,900 12,953 19,082
6,404 8,759 9,928
16.0 21.5 22.6
2.41 3.28 3.85
8.7% 18.7% 18.6%
3.1% 3.3% 3.3%
2.1% 2.2% 2.2%
6.1% 6.9% 6.7%
5.0% 17.7% 10.9%



Thailand
Productivity
Institute
10th Anniversary

Report of the Auditor and Financial Statements

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547 งบรายได้และค่าใช้จ่าย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินกองทุน และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งผู้บริหารของมูลนิธิเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่มูลนิธิใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเงินกองทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ



(นางจินตนา เตชะมนตรีกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5131

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2548

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

	หมายเหตุ	บาท	
		2548	2547
รายได้			
รายได้เงินอุดหนุนรัฐบาล	14	55,478,899.00	51,521,308.00
รายได้จากการประกอบกิจการ	15	125,620,146.49	180,827,868.75
รายได้อื่น		5,950,534.73	8,113,665.50
รวมรายได้		187,049,580.22	240,462,842.25
ค่าใช้จ่าย			
เงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการ	13	85,391,945.51	83,171,772.64
ค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการ	16	63,139,986.53	103,965,030.79
ค่าสมาชิกองค์กรเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ		8,359,022.00	8,772,225.00
ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน	17	21,914,774.25	26,225,243.31
รวมค่าใช้จ่าย		178,805,728.29	222,134,271.74
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่ายประจำปี		8,243,851.93	18,328,570.51

 **นายพานิช เหล่าศิริรัตน์**

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบดุล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

	หมายเหตุ	บาท	
		2548	2547
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	24,979,452.27	45,693,753.88
เงินลงทุนชั่วคราว	5	15,097,462.43	4,515,786.20
ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ	6	18,355,513.63	12,546,434.55
เงินลงทุนระยะสั้น	7	279,141,347.16	279,345,069.95
สินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์	8	8,119,304.97	5,867,498.54
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	1,962,840.78	3,019,746.41
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		347,655,921.24	350,988,289.53
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว		13,000,000.00	13,000,000.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	10	10,744,533.97	13,498,203.27
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		1,904,679.59	2,131,336.14
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		505,703.50	505,703.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		26,154,917.06	29,135,242.91
รวมสินทรัพย์		373,810,838.30	380,123,532.44



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

งบดุล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

หมายเหตุ	บาท		
	2548	2547	
หนี้สินและเงินกองทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
	เจ้าหนี้การค้า	11,508,935.75	13,534,585.43
	เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	541,092.00	872,967.00
11	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	26,685,225.14	32,947,246.41
	รวมหนี้สินหมุนเวียน	38,735,252.89	47,354,798.84
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
	เจ้าหนี้เช่าซื้อทรัพย์สิน	237,059.00	778,151.00
	รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	237,059.00	778,151.00
	รวมหนี้สิน	38,972,311.89	48,132,949.84
เงินกองทุน			
	เงินกองทุน	-	-
	เงินทุนสำรอง	22,111,329.99	28,500,000.00
	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	312,159,206.78	303,915,354.85
	รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น	567,989.64	(424,772.25)
	รวมเงินกองทุน	334,838,526.41	331,990,582.60
	รวมหนี้สินและเงินกองทุน	373,810,838.30	380,123,532.44



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

อบแสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

	เงินทุนสำรอง	รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด ปี 2547	17,500,000.00	296,238,733.82	313,738,733.82
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นของปี 2546	-	348,050.52	348,050.52
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย ปี 2547	-	18,328,570.51	18,328,570.51
เงินทุนสำรอง	11,000,000.00	(11,000,000.00)	-
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	(424,772.25)	(424,772.25)
ยอดคงเหลือปลายงวด ปี 2547	28,500,000.00	303,490,582.60	339,410,582.60
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นของปี 2547	-	424,772.25	424,772.25
รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย ปี 2548	-	8,243,851.93	8,243,851.93
เงินทุนสำรองใช้ไป	(6,388,670.01)	-	(6,388,670.01)
รายการกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	567,989.64	567,989.64
ยอดคงเหลือปลายงวด ปี 2548	22,111,329.99	312,727,196.42	342,258,526.41

- เงินสนับสนุนจากรัฐบาลที่ได้รับในปี 2538 - 2543 บันทึกเป็นรายได้ในแต่ละปีตามนโยบายการบัญชี



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

จกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

รายได้มากกว่า (น้อยกว่า) ค่าใช้จ่าย

รายการปรับกระทบเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากการดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและซอฟต์แวร์ตัดบัญชี

(กำไร) ขาดทุน จากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร

การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน

ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง

สินค้าคงเหลือ (เพิ่มขึ้น) ลดลง

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

สินทรัพย์อื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

การปรับราคาตลาดเงินลงทุน (เพิ่มขึ้น) ลดลง

เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เจ้าหนี้เข้าซื้อทรัพย์สินส่วนที่ถึงชำระหนี้ 1 ปี เพิ่มขึ้น (ลดลง)

หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เจ้าหนี้เข้าซื้อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินทุนสำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินลงทุนระยะสั้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

เงินลงทุนระยะยาว (เพิ่มขึ้น) ลดลง

เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟต์แวร์

เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด

	บาท	
	2548	2547
	8,243,851.93	18,328,570.51
	6,646,529.90	6,493,853.71
	(3,182.99)	(93,559.62)
	(5,809,079.08)	(4,132,845.31)
	(2,251,806.43)	(5,867,498.54)
	1,056,905.63	3,891,627.60
	-	(10,000.00)
	992,761.89	(76,721.73)
	(2,025,649.68)	(4,173,567.17)
	(331,875.00)	77,475.00
	(6,262,021.27)	9,532,790.71
	(541,092.00)	(230,292.00)
	(6,388,670.01)	-
	(6,673,327.11)	23,739,833.16
	203,722.79	(29,984,105.83)
	-	17,000,000.00
	(3,458,254.79)	(6,316,656.59)
	260,103.64	289,724.30
	(464,869.91)	(181,530.00)
	(3,459,298.27)	(19,192,568.12)
	(10,132,625.38)	4,547,265.04
	50,209,540.08	45,662,275.04
	40,076,914.70	50,209,540.08



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

อกระแสวิสด (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด

เงินฝากกระแสรายวัน

เงินฝากออมทรัพย์

เงินฝากประจำ

รวม

	บาท	
	2548	2547
เงินสด	53,375.50	58,262.00
เงินฝากกระแสรายวัน	3,460,444.41	3,623,161.26
เงินฝากออมทรัพย์	21,465,632.36	42,012,330.62
เงินฝากประจำ	15,097,462.43	4,515,786.20
รวม	40,076,914.70	50,209,540.08



(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบัน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 และ 2547

หมายเหตุ 1 - ข้อมูลทั่วไป

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2537 โดยดำเนินการภายใต้มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล สำนักงาน ตั้งอยู่ที่ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับของภาคอุตสาหกรรมให้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความรู้ มีทักษะ ในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานและรณรงค์ ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศ

หมายเหตุ 2 - เกณฑ์ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินจัดทำขึ้นตามที่กำหนดไว้ในประกาศกรมทะเบียนการค้า วันที่ 14 กันยายน 2544 ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

หมายเหตุ 3 - สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่แสดงในงบกระแสเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าราคาทุนของสินค้าจำนวนโดยวิธีถัวเฉลี่ย

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณตามระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 ประมาณอายุการใช้งาน 3 ปี

ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้น ซึ่งทำให้มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ จะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ กำไรขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ค่าสมาชิกรับรู้ตามเกณฑ์เงินสดรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จของรายการ ณ วันที่ในงบดุล

การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการรับ จ่าย ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ หรือแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สิน บันทึกทันทีในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ 4 - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
53,375.50	58,262.00
24,926,076.77	45,635,491.88
24,979,452.27	45,693,753.88

หมายเหตุ 5 - เงินลงทุนชั่วคราว

เงินฝากประจำ

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
15,097,462.43	4,515,786.20

เงินฝากประจำมีภาระผูกพันในการค้ำประกันกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 5 ล้านบาท จากการที่ธนาคารออกหนังสือสัญญาค้ำประกัน

หมายเหตุ 6 - ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ

† ตัวเงินรับ
ลูกหนี้การค้า
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
498,828.28	-
17,856,685.35	12,546,434.55
18,355,513.63	12,546,434.55

ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

ยังไม่ถึงกำหนดชำระ
ไม่เกิน 3 เดือน
มากกว่า 3 เดือน ถึง 12 เดือน
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
14,180,966.33	9,784,442.58
3,330,644.02	2,031,371.77
345,075.00	730,620.20
17,856,685.35	12,546,434.55

หมายเหตุ 7 - เงินลงทุนระยะสั้น

เงินกองทุนส่วนบุคคล
เงินฝากประจำ 2 เดือน
† ตัวสัญญาใช้เงิน
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
279,141,347.16	234,345,069.95
-	30,000,000.00
-	15,000,000.00
279,141,347.16	279,345,069.95

หมายเหตุ 8 - สินค้าคงเหลือ

เดิมนโยบายเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ-สื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์ คือ การผลิตเพื่อการรณรงค์ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตโดยการแจกจ่าย จึงบันทึกรายการเกี่ยวกับการผลิตดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละงวดบัญชี ต่อมาได้มีการนำสื่อวิชาการดังกล่าวไปจำหน่าย จึงเห็นควรให้มีการบันทึกสื่อวิชาการและสิ่งพิมพ์เป็นสินค้าคงเหลือ โดยเริ่มในปี 2547 สินค้าคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2548 และ 2547 เป็นเงิน 8,119,304.97 บาท และ 5,867,498.54 บาท ตามลำดับ

หมายเหตุ 9 - สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
เงินทดรองจ่าย
รายได้ค้างรับ
อื่นๆ
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
653,960.00	664,510.00
136,281.40	(68,294.60)
569,212.49	2,231,487.47
603,386.89	192,043.54
1,962,840.78	3,019,746.41

หมายเหตุ 11 - หนี้สินหมุนเวียนอื่น

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
รายได้รับล่วงหน้า
อื่นๆ
รวม

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
14,684,432.35	22,541,384.26
10,103,801.15	7,445,551.15
1,896,991.64	2,960,311.00
26,685,225.14	32,947,246.41

หมายเหตุ 12 - เงินทุนสำรอง

ที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันมีมติกันเงินสำรองจากรายได้มากกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมดังนี้ มติที่ประชุมครั้งที่ 32-3/2546 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2546 เห็นชอบให้กันเงินสำรองเพื่อสาธารณประโยชน์ เป็นจำนวนเงิน 17.5 ล้านบาท และตามมติที่ประชุม ครั้งที่ 35-3/2547 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547 เห็นชอบให้กันเงินสำรองเพื่อพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของสถาบัน 3 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรม 4 ล้านบาท และเพื่อกิจกรรมฉลองครบรอบ 10 ปี สถาบัน 4 ล้านบาท

เงินทุนสำรอง ประกอบด้วย

เงินสำรองเพื่อสาธารณประโยชน์
เงินสำรองเพื่อพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล
เงินสำรองเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของ อก.
เงินสำรองเพื่อกิจกรรมฉลองครบรอบ 10 ปี สถาบัน

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
13,082,868.07	17,500,000.00
2,999,150.00	3,000,000.00
3,953,162.49	4,000,000.00
2,076,149.43	4,000,000.00
22,111,329.99	28,500,000.00

หมายเหตุ 14 - รายได้เงินอุดหนุนรัฐบาล

เงินอุดหนุนค่าดำเนินการและค่าบำรุงการเป็นสมาชิก
องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย
เงินอุดหนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการเพิ่มผลิตภาพ

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
15,066,899.00	16,056,308.00
40,412,000.00	35,465,000.00
55,478,899.00	51,521,308.00

หมายเหตุ 15 - รายได้จากการประกอบกิจการ

รายได้ค่าบริการแนะนำ
รายได้ค่าฝึกอบรมและสัมมนา
รายได้ค่าสมาชิก
รายได้ค่าขายสื่อวิชาการ
รายได้ค่าวิจัยและพัฒนา
รายได้ประกอบการอื่น

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
27,151,100.29	95,203,828.55
47,006,352.05	27,509,602.16
3,470,200.00	4,116,484.97
20,891,939.67	18,802,819.58
24,903,641.91	31,801,343.68
2,196,912.57	3,393,789.8
125,620,146.49	180,827,868.75

หมายเหตุ 16 - ค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการ

ค่าใช้จ่ายเดินทาง
ค่ารับรอง
ค่าเช่าและค่าบริการ
ค่าสาธารณูปโภค
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์
ค่าบริการวิชาชีพ
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา
ค่าผลิตสื่อวิชาการ
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
6,821,711.42	6,711,346.38
488,688.58	871,266.54
593,057.49	1,483,937.24
1,696,842.56	1,288,333.48
9,630,214.46	31,091,462.67
12,240,549.98	30,885,996.52
14,069,694.30	18,422,175.46
10,027,884.32	3,896,421.68
6,516,048.81	5,951,960.62
1,055,294.61	3,362,130.20
63,139,986.53	103,965,030.79

หมายเหตุ 17 - ค่าใช้จ่ายบริหารและดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายเดินทาง
ค่ารับรอง
ค่าเช่าและค่าบริการ
ค่าสาธารณูปโภค
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์
ค่าบริการวิชาชีพ
ค่าจัดประชุมฝึกอบรมและสัมมนา
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์
ค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน
ค่าซอฟต์แวร์ตัดจ่าย
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด

ณ วันที่ 30 กันยายน	
2548	2547
564,833.09	802,037.08
292,652.75	513,382.99
7,706,548.64	7,938,941.60
2,423,245.79	2,929,678.87
92,624.80	657,597.80
11,967.92	1,534,266.59
306,096.61	626,987.24
1,520,452.65	2,052,261.92
5,955,003.44	5,610,626.58
691,526.46	891,174.44
2,349,822.10	2,668,288.20
21,914,774.25	26,225,243.31

หมายเหตุ 18 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สถาบันและพนักงานของสถาบันได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีการจัดตั้งวันที่ 13 ตุลาคม 2538 โดยเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สินพัฒนา ซึ่งจัดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ DF35 และมอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บี.ที. จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนฯ โดยหักจากเงินเดือนพนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 และสถาบันจ่ายสมทบตามอายุงานในอัตราร้อยละ 5-10 และจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อสิ้นสุดสภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามเงื่อนไข ซึ่งระบุในเอกสารแนบท้ายข้อบังคับกองทุนฯ

หมายเหตุ 19 - เรื่องอื่นๆ

รายการย่อยบางรายการในงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2547 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2548

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสถาบันให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีภารกิจหลักในการเสริมสร้าง และกำกับดูแลให้สถาบันมีการปฏิบัติตามหลักการบรรษัทภิบาลที่ดี มีระบบการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ และรายงานการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ มีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเพียง 3 ครั้ง เนื่องจากการแต่งตั้งล่าช้า โดยมีกิจกรรมหลักๆ ดังนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2548 รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงิน
2. ได้สอบทานระบบควบคุมภายในระบบสารสนเทศ และผลการตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้
3. ได้สนับสนุนให้สถาบันปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการริเริ่มเพื่อนำระบบการประเมินการบริหารความเสี่ยงแนวทางตามมาตรฐานสากล มาพิจารณาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงานของสถาบัน
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระในการพิจารณาและให้ความเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารของสถาบัน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และมีความเห็นว่า การดำเนินงานของสถาบันในปี 2548 ได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่ และการมอบอำนาจให้ดำเนินงานอย่างมีขั้นตอน การปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักฐานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม และมีการบันทึกข้อมูลทางการเงินตามหลักบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ตามที่ควรในสาระสำคัญ รวมทั้งมีการเปิดเผยงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของผู้สอบบัญชีที่รับรองอย่างไม่มีเงื่อนไข ในด้านการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบให้กับผู้บริหาร และได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารในการปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างดี ในปีนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบตามแบบประเมินผลที่ใช้กันทั่วไป ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งจะมีปัญหาและอุปสรรคบ้างแต่ก็จะมีการปรับปรุงปัญหาต่างๆ ให้ดีขึ้นในปีต่อไป

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้สอบบัญชีของสถาบันได้ทำหน้าที่สอบบัญชีตามมาตรฐานที่ยอมรับกันทั่วไปเป็นที่น่าพอใจ จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการสถาบันให้พิจารณาแต่งตั้งนางจินตนา เตชะมนตรีกุล ทะเบียนเลขที่ 5131 แห่งสำนักงาน C & A เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2549 โดยกำหนดค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 80,000 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา 10,000 บาท

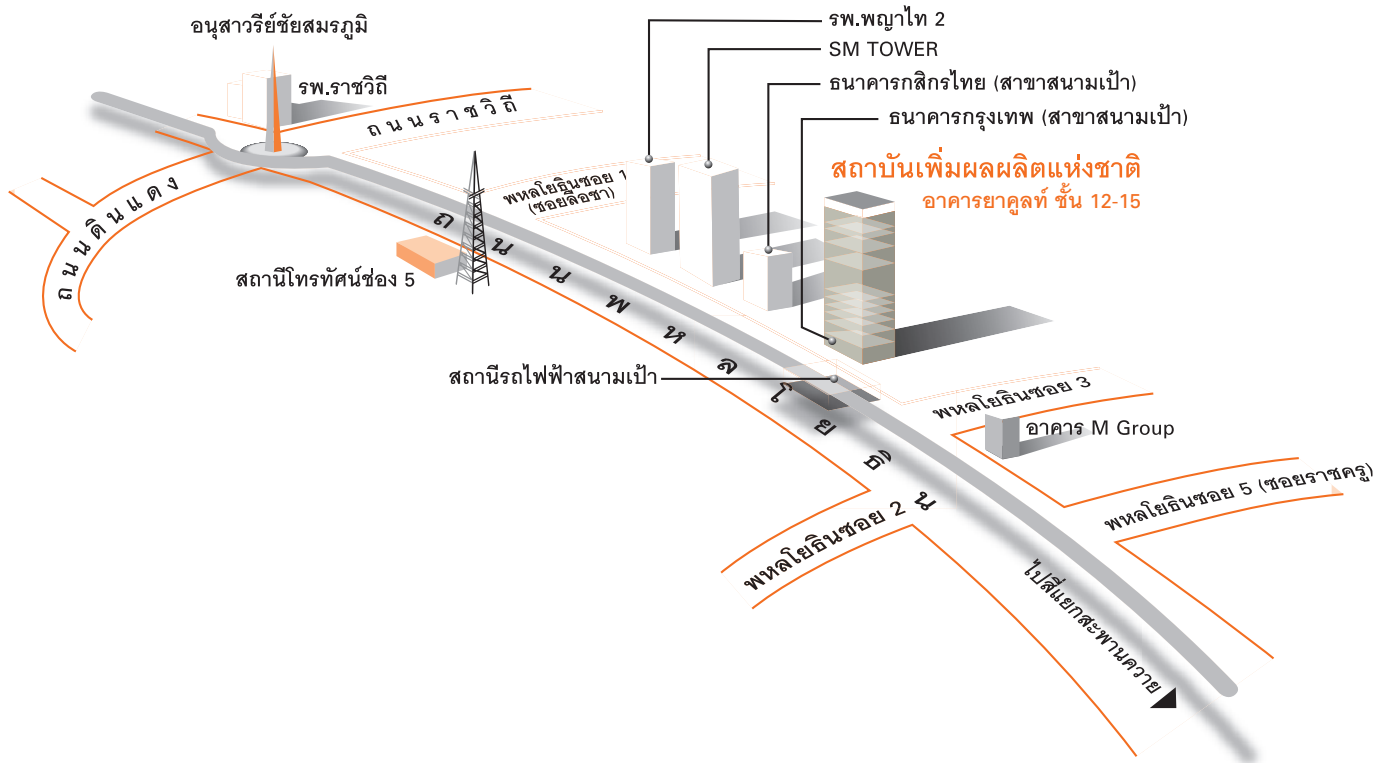
วันที่ 21 ธันวาคม 2548



(นายประสิทธิ์ ตันสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบสถาบัน





สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND PRODUCTIVITY INSTITUTE

ชั้น 12 - 15 อาคารयाคูลท์ 1025 ถนนพหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2619 5500 โทรสาร 0 2619 8100

www.ftpi.or.th E-mail : info@ftpi.or.th

*Thailand
Productivity
Institute*
10th *Anniversary*

10



