

# STAKEHOLDER ENGAGEMENT

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตาม AA 1000

## หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties/Stakeholder) ถือเป็นกลุ่มบุคคลที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของแต่ละองค์กร การบริหารจัดการเพื่อสร้างความสมดุลและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจัดเป็นประเด็นที่แต่ละองค์กรเริ่มให้ความสำคัญและตระหนักถึงพลังของการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ในการดำเนินงานขององค์กร หลักการในการค้นหาความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม AA 1000 ได้ทำให้เกิดความชัดเจนในแนวทางของการดำเนินการที่องค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเกิดการบริหารข้อมูลและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดความสำเร็จและความยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

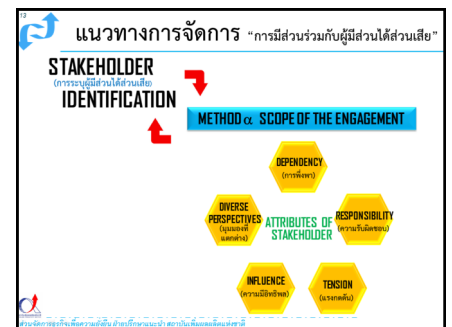
## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบแนวคิดพื้นฐานของความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) ตามข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ ISO 14001:2015
- เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) ตามแนวทางของ AA 1000 อย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้เข้าใจถึงหลักการและแนวทางในการค้นหาความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร

## วิธีการอบรม

- บรรยาย และฝึกปฏิบัติโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เวลา	เนื้อหา
<b>วันที่ 1</b> 09:00-12:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับ “การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” และแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ ISO 14001: 2015</li> <li>• แนวทางและกระบวนการจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม AA 1000</li> <li>• Workshop</li> </ul>
13:00-16:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางและกระบวนการจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม AA 1000 (ต่อ)</li> <li>• Workshop</li> <li>• สรุปขั้นตอนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>• Q&amp;A</li> </ul>
<b>หมายเหตุ:</b> พักรับประทานอาหารกลางวัน (12:00-13:00 น.) พักรับประทานอาหารกลางวัน (14:30-14:45 น.)	



## ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์-วันศุกร์  
ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์-วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์  
ราคาวันละ 31,250 บาท

## หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10%
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก (ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันได้รับการยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันส่งเอกสารอบรมให้ทางบริษัท 1 ชุดเพื่อทำสำเนาต่อ

## ติดต่อ

คุณ บวรลักษณ์ มาราช  
 เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ  
 โทร 02 619 5500 ต่อ 588  
 แฟกซ์ 02 619 8071  
 อีเมล Borvornluck@ftpi.or.th