



Holistic Management

(การบริหารจัดการแบบองค์รวม)

หลักการและเหตุผล

จุดมุ่งหมายของการปรับเปลี่ยนมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 ที่เกิดขึ้นในปี ค.ศ. 2015 เกิดขึ้นเพื่อต้องการให้เกิดแนวทางการบริหารงานที่ชัดเจน และเป็นระบบในแนวทางเดียวกันในทุกมาตรฐานให้กับองค์กรสามารถดำเนินงานและอยู่รอดในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างมากมายและรวดเร็ว ผวนกับการมุ่งหวังที่จะผลักดันให้ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วมในระบบการทำงานขององค์กรที่ได้มีการนำมาตรฐาน ISO มาประยุกต์ใช้มากขึ้น ด้วยการมุ่งเน้นการนำประเด็น (Issues) ภายนอกและภายในองค์กรร่วมกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested parties) มาบูรณาการเข้ากับระบบบริหาร การบริหารเชิงกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลการนำแนวความคิดของการบริหารจัดการแบบองค์รวม (Holistic Management) ซึ่งเป็นการบริหารที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงกลยุทธ์ ระบบ กระบวนการ และการปฏิบัติให้สอดคล้องและบูรณาการกันได้อย่างดี หลักสูตรนี้ได้นำเอาเครื่องมือที่เรียกว่า Balanced Scorecard (BSC) มาช่วยในการเชื่อมโยงให้สอดคล้อง เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิผลตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ (Strategic Direction) ขององค์กรแม้ในสภาวะการณ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่รุนแรงและไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน รวมทั้งการนำเอาการเชื่อมโยงและการประยุกต์ใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน KPI (Key Performance Indicators) ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อันจะทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

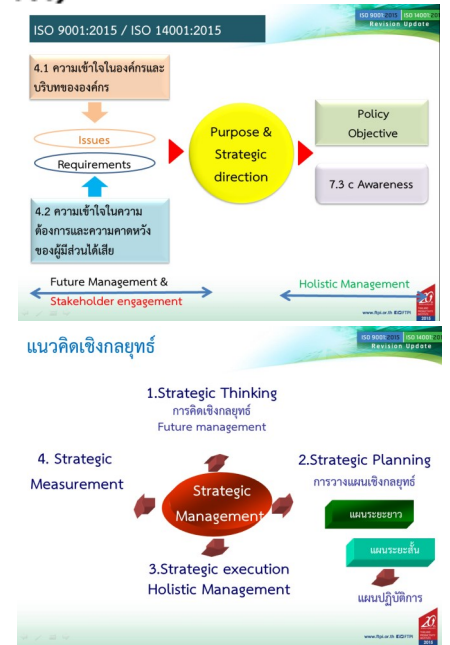
- เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการที่รองรับตามมาตรฐานสากลในปัจจุบัน
- เพื่อให้เข้าใจถึงการบริหารแบบ Holistic Management
- เพื่อนำ Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators ไปใช้ในการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และเกิดความเชื่อมโยงและบูรณาการ

วิธีการอบรม

- บรรยาย และ Workshop โดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เวลา	เนื้อหา
วันที่ 1	09:00-12:00 น. <ul style="list-style-type: none"> • กรอบแนวคิดใหม่ของระบบบริหารจัดการ • ความสำคัญและแนวคิดของ Holistic Management
	13:00-16:00 น. <ul style="list-style-type: none"> • เครื่องมือที่ใช้ : Balanced Scorecard (BSC)
วันที่ 2	09:00-12:00 น. <ul style="list-style-type: none"> • Workshop • แนวทางการวัดผลความสำเร็จขององค์กร
	13:00-16:00 น. <ul style="list-style-type: none"> • การกระจายตัวชี้วัดสู่ระดับต่าง ๆ (หน่วยงาน) การทบทวนและการแก้ไข • Workshop และ Q&A

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารกลางวัน (12:00-13:00 น.)
พักรับประทานอาหารกลางวัน (14:30-14:45 น.)



ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์-วันศุกร์
ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์-วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
ราคาวันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10%
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก (ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันได้รับการยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันส่งเอกสารอบรมให้ทางบริษัท 1 ชุดเพื่อทำสำเนาต่อ

ติดต่อ

คุณ บวรลักษณ์ มาราช
 เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ
 โทร 02 619 5500 ต่อ 588
 แฟกซ์ 02 619 8071
 อีเมล Borvornluck@ftpi.or.th