



หลักสูตร การสร้างจิตสำนึกการบริหารคุณภาพ (Quality Awareness)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

คุณภาพในที่นี่เกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิตและบริการ ฯลฯ การสร้างจิตสำนึกการบริหารคุณภาพเป็นการมุ่งเน้นงานปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณภาพในงานผลิตและบริการ และใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดของกิจการในยุคโลกาภิวัตน์
2. ทราบวิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่การศึกษาระบบ ISO 9001:2008 และประยุกต์ใช้ในการผลิตและบริการต่อไป

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยายและ workshop โดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำด้านระบบบริหารคุณภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

- ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์
- ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ
- วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
- ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
- บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร

- หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ
- การประยุกต์คุณภาพในงานบริการและผลิต

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ทุกคนที่สนใจโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคุณภาพ หรือการควบคุมคุณภาพมาก่อน เพราะเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ต่อไป

จำนวนผู้เข้าอบรม

30-50 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์ ● ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ ● วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ ● ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
12:00 – 13:00	พัก
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร ● หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ ● การประยุกต์คุณภาพในงานบริการและผลิต

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.



หลักสูตร การสร้างจิตสำนึกการบริหารคุณภาพ (Quality Awareness)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวັນละ 20,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวັນละ 25,000 บาท

หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10%
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***