



## หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2008 (INTERNAL QUALITY AUDITS ISO 9001:2008)

### ระยะเวลาอบรม 2 วัน

#### หลักการและเหตุผล

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพในองค์กร
2. เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจที่ดี ขั้นตอนการตรวจประเมิน การรวบรวมข้อมูล และพัฒนาทักษะในการตั้งคำถาม

#### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายโดยวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่อง การตรวจประเมินคุณภาพภายในแก่หน่วยงานต่างๆ
- การฝึกปฏิบัติโดยใช้กรณีศึกษา และนำเสนอผลงาน
- แบบทดสอบความเข้าใจ

#### หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนด ISO 9001 : 2008
- โครงสร้างของเอกสารในระบบคุณภาพ
- ความหมายการตรวจประเมิน & กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน
- ขั้นตอนการตรวจประเมิน

#### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน

จำนวนผู้เข้าอบรม 25-30 คน

#### กำหนดการอบรม

##### วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	• ข้อกำหนด ISO 9001 : 2008
12:00 – 13:00	พัก
13:00 – 16:00	• ข้อกำหนด ISO 9001 : 2008 (ต่อ) • ทำแบบทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (แบบทดสอบที่ 1)



## หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2008 (INTERNAL QUALITY AUDITS ISO 9001:2008)

### ระยะเวลาอบรม 2 วัน

#### วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความหมายการตรวจประเมิน &amp; กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน</li> <li>ขั้นตอนการตรวจประเมิน</li> </ul>
12:00 – 13:00	พัก
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบ่งกลุ่มและอธิบายถึงเอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อใช้ในการทำ Live Audit</li> <li>การเตรียมคำถามและจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจประเมิน</li> <li>การนำเสนอผลการตรวจประเมินรายกลุ่ม</li> <li>การสรุปและตอบข้อซักถามและปิดการฝึกอบรม</li> </ul>

หมายเหตุ : พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.

#### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

##### รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
- Microphone 1 ตัว
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

#### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 20,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 25,000 บาท

#### หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10 %
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***