



# หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

## ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหาและการแก้ปัญหาในอนาคต
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติการ

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขต และการรวบรวมข้อมูล
2. การระบุสาเหตุ และวิเคราะห์ปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขและป้องกัน

### วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีประสบการณ์ทางด้านกาให้คำปรึกษา แนะนำกับหน่วยงานต่างๆ
2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำกรณีศึกษา

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม

30 คน

กำหนดการอบรม  
วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กิจกรรมก่อนหลักสูตร เพื่อฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์</li> <li>● ทำความเข้าใจลักษณะและรูปแบบปัญหา และภาพรวมกระบวนการแก้ไข Workshop ระดมสมอง</li> <li>● กรณีศึกษาทบทวน</li> <li>● การกำหนดขอบเขตของปัญหา การเก็บรวบรวม และสรุปข้อมูล ด้วยเครื่องมือคุณภาพ กราฟ check sheet พาเรโต</li> <li>● กรณีศึกษาตัวอย่างและการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา โดยใช้เครื่องมือ Fish bone Diagram, Fault Tree analysis และแนวคิด MECE</li> <li>● การระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาด้วยวิธี 5 Whys</li> <li>● การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต</li> <li>● การวางแผนป้องกัน และลดปัญหาที่เกิดขึ้น</li> <li>● แนวคิดการวิเคราะห์รากของปัญหาจากการเริ่มการผลิต (Start up problem)</li> <li>● กรณีศึกษาตัวอย่างและการนำปัญหาจริงมาฝึกปฏิบัติ</li> <li>● การตั้งคำถาม และจัดการคำตอบ</li> <li>● สรุปประเด็น และอภิปราย การนำไปใช้</li> </ul>

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

