



# หลักสูตร กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC Activity)

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### หลักการและเหตุผล

การทำกิจกรรมคุณภาพ QCC เป็นกิจกรรมหนึ่งที่สามารถจะช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในหน่วยงานได้ การที่พนักงานมีความรู้แนวคิดในการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น วิเคราะห์หาสาเหตุรวมถึงการวางแผนในการปรับปรุงแก้ไข จะทำให้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นลดลงได้ ทำให้ลดต้นทุนในการผลิตลง ทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างคุณภาพและมาตรฐานการทำงานให้ดีขึ้นจึงจำเป็นที่สมาชิกกลุ่มคววซี ผู้นำกลุ่มคววซี ผู้มีหน้าที่ในการส่งเสริมและชี้แนะการทำกิจกรรมอย่างถูกต้อง สามารถกำหนดแผนในการดำเนินการ วิธีการปฏิบัติจริง การควบคุมการดำเนินงานและแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเทคนิควิธีการ และขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
2. ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม QCC
3. ปรับปรุงคุณภาพงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. เรียนรู้วิธีการเขียนและวิเคราะห์ปัญหา QC Story
5. เรียนรู้การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา Corrective & Preventive Action

### หัวข้อฝึกอบรม

1. หลักการ และขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC
2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC และการนำเสนอผลงาน

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยาย ถาม-ตอบ ฝึกปฏิบัติ (แบ่งกลุ่ม) และกรณีศึกษาตัวอย่าง
- ชมวีดิทัศน์

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะทำงาน ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

### กำหนดการอบรม

#### วันที่หนึ่ง

| เวลา          | กิจกรรม  |
|---------------|--|
| 9.00 – 10.00  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรัชญาพื้นฐาน และหลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC</li> <li>- ประวัติความเป็นมา , หลักการพื้นฐานของ QCC</li> </ul>       |
| 10.00 – 12.00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC</li> <li>- ขั้นตอนการทำ QCC และ PDCA</li> </ul>   |
| 13.00 – 16.00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC</li> <li>- เครื่องมือ QC 7 อย่าง , Workshop</li> <li>- การทำงานเป็นกลุ่ม / ทีม</li> </ul> |

#### วันที่สอง

| เวลา          | กิจกรรม   |
|---------------|---|
| 9.00 – 10.00  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• การนำเสนอผลงาน/ เทคนิคการนำเสนอ</li> <li>• ชมวีดิทัศน์</li> </ul>    |
| 10.00 – 15.00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• การฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC (นำเสนอผลงานกลุ่ม QCC)</li> </ul> |
| 15.00 – 16.00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปัญหาและอุปสรรคในการทำ QCC</li> </ul>                                |

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.



## หลักสูตร กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC Activity) ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***