



## หลักสูตร QC Story ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาทางคุณภาพ QC Story เป็นการใช้เครื่องมือคุณภาพเจ็ดอย่างหรือที่รู้จักกันในชื่อของ 7 QC Tools มาทำการแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem ตามขั้นตอนของวงจรในการบริหาร Wheel of P-D-C-A) โดยเราเริ่มต้นการระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย รวมถึงการตรวจ ติดตามผลการแก้ปัญหา ซึ่งขั้นตอนต่างๆ เหล่านี้ เมื่อนำมาร้อยเรียงตั้งแต่ต้นจนจบจะเรียกว่า QC Story

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้และเข้าใจถึงกระบวนการในการแก้ปัญหาย่างเป็นขั้นตอนเพื่อแก้ปัญหาย่างเป็นขั้นตอนเพื่อแก้ปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวงจรการบริหาร P-D-C-A ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้จักการนำ 7 QC Tools ไปใช้ในการแก้ปัญหา
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้วิธีใช้ 7 QC Tools

### หัวข้อฝึกอบรม

1. แนวคิดด้านคุณภาพ และปัญหา
2. ขั้นตอน และเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา ( Case Study) และฝึกปฏิบัติ (Work Shop)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ระดับหัวหน้างานขึ้นไปที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า ปวช./ม.6

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวคิดและความสำคัญของคุณภาพ</li> <li>• แนวคิดและความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา</li> <li>• ขั้นตอนการแก้ปัญหา</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา 7 QC Tools</li> <li>• เทคนิคการใช้ 7 QC Tools</li> <li>• ตัวอย่าง QC Story ในการแก้ปัญหา</li> </ul>

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคาไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***