



# หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหา (Problem Solving)

## ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หลักการและเหตุผล

เทคนิคการแก้ปัญหายังมีประสิทธิผลเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหายังเป็นระบบ
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติการ

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีประสบการณ์ทางด้านการให้คำปรึกษา แนะนำกับหน่วยงานต่างๆ
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น **ทำกรณีศึกษาตัวอย่าง และกรณีศึกษาจากการปฏิบัติงานจริง**

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.30 – 16.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพรวมกระบวนการแก้ไขปัญหา</li> <li>• การกำหนดขอบเขตของปัญหาอย่างชัดเจน</li> <li>• การเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงประเด็นปัญหา</li> <li>• การระบุสาเหตุของปัญหา</li> <li>• การประยุกต์เครื่องมือวิเคราะห์คุณภาพ (QC Tools) เพื่อระบุปัญหา</li> <li>• การยืนยันสาเหตุของปัญหา</li> <li>• การวิเคราะห์ปัญหาในอนาคตเพื่อหาแนวทางป้องกันและลดผลกระทบ</li> <li>• (เน้นการฝึกจากกรณีศึกษา และการปฏิบัติงานจริง)</li> </ul>

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. เครื่อง LCD PROJECTOR                        | 1 เครื่อง |
| 2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี |           |



## หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหา (Problem Solving)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\*