



# หลักสูตร ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพตามแนวทาง COQ (Cost of Quality)

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### หลักการและเหตุผล

ผลกำไร ต้นทุน และคุณภาพ เป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างมาก เมื่อไหร่ก็ตามที่คุณภาพของผลิตภัณฑ์ การบริการหรือประสิทธิภาพการทำงานต่ำ ย่อมทำให้ต้นทุนสูงขึ้น และกระทบถึงผลกำไรตามไปด้วย ดังนั้นต้นทุนคุณภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญของทุกองค์กรในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

ต้นทุนคุณภาพ เป็นแนวทางการตรวจประเมินประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรอย่างหนึ่ง ที่เปลี่ยนคุณภาพขององค์กรเป็นตัวเลขทางการเงิน ที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อที่ทุกคนในองค์กรจะตระหนักและสามารถหามาตรการในการใส่ต้นทุนการป้องกันได้อย่างถูกต้อง การปรับปรุงลดต้นทุน โดยไม่ลดคุณภาพจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการเพิ่มผลผลิตทั่วทั้งองค์กร

### วัตถุประสงค์

1. สามารถระบุปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนด้านคุณภาพได้
2. สามารถเก็บข้อมูล วัด และคำนวณต้นทุนด้านคุณภาพได้อย่างเหมาะสม
3. สามารถวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุงเพื่อลดต้นทุนด้านคุณภาพของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. ต้นทุนคุณภาพ (Cost Of Quality) ความหมาย ความสำคัญ และจุดประสงค์ของการวัดต้นทุนคุณภาพ
2. ขั้นตอนการสร้างระบบต้นทุนคุณภาพ
3. การประยุกต์ Cost of Quality กับการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน โดยลดต้นทุนคุณภาพ
4. ประโยชน์ของต้นทุนคุณภาพ

### วิธีการฝึกอบรม

การบรรยายจากวิทยากรที่มีประสบการณ์

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และบุคคลทั่วไปที่สนใจแนวทางการลดต้นทุน

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

### กำหนดการอบรม

#### วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำไม่ต้นทุนคุณภาพจึงมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร</li> <li>● ต้นทุนคุณภาพ Cost Of Quality (COQ) ความหมาย ความสำคัญ และ จุดประสงค์ของการวัดต้นทุนคุณภาพ</li> <li>- Coffee Break</li> <li>● วัดต้นทุนคุณภาพได้อย่างไร ?</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ขั้นตอนการสร้างระบบต้นทุนคุณภาพ</li> <li>ขั้นที่ 1 การเตรียมการสร้างระบบต้นทุนคุณภาพ(Preparation)</li> <li>- Coffee Break</li> <li>ขั้นที่ 2 การระบุรายการต้นทุนคุณภาพ</li> <li>ขั้นที่ 3 การรวบรวมและบันทึกข้อมูล COQ</li> <li>ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล COQ</li> </ul>



# หลักสูตร ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพตามแนวทาง COQ (Cost of Quality)

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<p>ชั้นที่ 5 จัดทำระบบการปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุน</p> <p>ชั้นที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบต้นทุนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีศึกษา การประยุกต์ COQ กับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยลดต้นทุนคุณภาพ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coffee Break</li> </ul> </li> <li>• Cost of Quality Workshop and Group Presentation</li> </ul>
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cost of Quality Workshop and Group Presentation (ต่อ)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coffee Break</li> </ul> </li> <li>• สรุป ประโยชน์ COQ</li> <li>• ถาม - ตอบ</li> </ul>

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 31,250 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***

