



หลักสูตร เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ (7 QC Tools)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

7 QC Tools เป็นวิธีการหนึ่งสำหรับการแก้ปัญหาให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งมีกระบวนการของกิจกรรมตามลำดับขั้นตอนต่อเนื่องกัน โดยมากมักจะใช้เพื่อแก้ปัญหา QC อย่างไม่รู้วิธีตามสำหรับการแก้ไขปัญหาโดยทั่วๆ ไปก็สามารถใช้ได้ ซึ่งปัจจุบันก็นิยมนำหลักการมาแก้ปัญหาโดยทั่วๆ ไป โดยทำขั้นตอนของวงจรบริหาร PDCA มาใช้ร่วมกัน ตั้งแต่การระบุปัญหาที่ชัดเจน การเก็บข้อมูลเบื้องต้นและการสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา วิธีการกำหนดเป้าหมาย การวางแผนกิจกรรม การวิเคราะห์หาสาเหตุ มาตรการการแก้ไข การติดตาม ตลอดจนการจัดทำมาตรฐาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นอีก ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้นำมาเรียงตั้งแต่ต้นจนจบเรียกว่า 7 QC Tools โดยในแต่ละขั้นจะอาศัยการดำเนินกิจกรรมโดยใช้เครื่องมือคุณภาพเบื้องต้น 7 ชนิด (7 QC Tools)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้แนวคิดเบื้องต้นในการมองปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงสามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหา
2. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับการใช้งานจริง
3. สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีสำหรับการแก้ปัญหา และการปรับปรุง

หัวข้อการฝึกอบรม

1. นิยาม และมุมมองของปัญหา
2. ขั้นตอนของการแก้ปัญหา และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่มีประสบการณ์โดยตรง
- กรณีศึกษา (Case Study) และฝึกปฏิบัติ (Work Shop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ระดับหัวหน้างานขึ้นไป วิศวกร ผู้จัดการ

จำนวนผู้เข้าอบรม

30 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • นิยามและมุมมองของปัญหา • ขั้นตอนของการแก้ปัญหา • 7 QC Tools สำหรับการแก้ปัญหา • แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet), Workshop
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • ผังพาเรโต (Pareto Diagram) , Workshop • กราฟ (Graph) • ผังเหตุ และผล (Cause and Effect Diagram) Workshop • ผังการกระจาย (Scatter Diagram) • แผนภูมิควบคุม (Control Chart) • ฮิสโตแกรม (Histogram) • Work Shop สรุป

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.



หลักสูตร เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ (7 QC Tools)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****