



หลักสูตร เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด (7 New QC Tools)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ข้อมูลที่เราได้รับในแต่ละวันนั้น จะสามารถจำแนกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Quality Data) และ ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) ซึ่งแต่เดิมเราอาจจะคุ้นเคยกับเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดที่นำมาใช้ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลเชิงปริมาณ

โดยทั่วไปข้อมูลที่มาจกจาวา หรือข้อมูลเชิงคุณภาพนั้น มักจะมาก่อนข้อมูลเชิงปริมาณเสียอีก แต่ผู้คนมักจะละเลยที่จะเก็บ หรือจดบันทึกข้อมูลส่วนนี้เอาไว้ ซึ่งแท้ที่จริงนับว่าเราจะได้ประโยชน์จากข้อเท็จจริงเหล่านี้มากทีเดียว เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิดนี้ จะช่วยให้เราเกิดแนวความคิด และวางแผนการแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจถึงแนวคิดของเครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด
2. สามารถนำแนวคิดและวิธีการนี้ไปใช้ได้ด้วยตนเอง และเกิดประโยชน์สูงสุด
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในชีวิตประจำวัน และในการทำงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

1. การเปรียบเทียบระหว่างเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดกับเครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด
2. เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่มีประสบการณ์โดยตรง และฝึกปฏิบัติ (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มกิจกรรม QCC, Black Belt และพนักงานทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • ที่มาของข้อมูลและการเปรียบเทียบระหว่างเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดกับเครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด • Workshop ระดมสมอง • บรรยายและ workshop เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด <ul style="list-style-type: none"> - การใช้แผนผังกลุ่มเครือญาติ (Affinity Diagram)
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง (Relation Diagram) - แผนผังต้นไม้ (Tree Diagram) - การใช้แผนผังลูกศร (Arrow Diagram) - การใช้แผนผังตาราง (Matrix Diagram) - การใช้แผนผังการวิเคราะห์ข้อมูล (Matrix Data Analysis) - แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart) • สรุป และซักถาม

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี



หลักสูตร เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด (7 New QC Tools)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****

