



หลักสูตร นักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Facilitator)

ระยะเวลาอบรม2..... วัน

หลักการและเหตุผล

QCC หรือ Quality Control Circle คือ การควบคุมคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่มที่เน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในการรวมกลุ่มระดมสมองเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานอย่างเป็นระบบ เป้าหมายหลักของ QCC นั้น มุ่งเน้นวางรากฐานของการปรับปรุงผ่านการพัฒนาคน ซึ่งการผลักดันกิจกรรมดังกล่าวในองค์กร จำเป็นต้องอาศัย ความมุ่งมั่นอย่างจริงจังของผู้บริหาร และหัวหน้างานทุกระดับ โดยที่หัวหน้างานจะต้องมีบทบาทในการส่งเสริม และขับเคลื่อนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในฐานะเป็น “QCC Facilitator” หรือ นักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ ซึ่งจะต้องเป็นผู้มีความรู้ และทักษะที่เหมาะสม สามารถสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมความรู้ และให้คำปรึกษาแก่พนักงานได้ ทั้งในด้านของหลักการทางทฤษฎี และแนวทางการประยุกต์ใช้ ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักของความสำเร็จ สำหรับการผลักดันกิจกรรม QCC ในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความสำคัญของการทำกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Activity)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของ QCC และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นนักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Facilitator)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการเป็นนักส่งเสริมกิจกรรม QCC ในองค์กร
5. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรม ในการขับเคลื่อนกิจกรรม QCC ในองค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม

- กิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ
- บทบาทและหน้าที่ QCC Facilitator
- การบริหารกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ
- ความรู้ที่จำเป็นสำหรับ QCC Facilitator
- หลักการและการประยุกต์ใช้ QC Story & QC Tools
- การประเมินผลงานกลุ่ม QCC
- เทคนิคการประชุมกลุ่ม QCC
- เทคนิคการนำเสนอผลงาน

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยายประกอบการยกตัวอย่าง
- Workshop ฝึกการระดมสมอง แสดงความคิดเห็นผ่านกิจกรรมกลุ่ม และฝึกการนำเสนอผลงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร หรือผู้ที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากร ที่ต้องการสร้างระบบการบริหารกิจกรรม QCC ในองค์กรให้เกิดความยั่งยืน
- หัวหน้างาน หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการบริหาร และขับเคลื่อนกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC) ในองค์กร

จำนวนผู้เข้าอบรม 30-35 คน



หลักสูตร นักส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ (QCC Facilitator)

ระยะเวลาอบรม2..... วัน

กำหนดการอบรม

วันที่ 1

เวลา	กิจกรรม
9.00 น.-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ • บทบาทและหน้าที่ QCC Facilitator • การบริหารกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพ • ตัวอย่างการดำเนินกิจกรรม QCC ในองค์กร
13.00 น.- 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ที่จำเป็นสำหรับ QCC Facilitator • หลักการและการประยุกต์ใช้ QC Story & QC Tools • การประเมินผลงานกลุ่ม QCC

วันที่ 2

เวลา	กิจกรรม
9.00 น.-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • เทคนิคการประชุม • เทคนิคการนำเสนอผลงาน • Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC
13.00 น.- 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop นำเสนอผลงาน • Workshop การประเมินผลงานกลุ่ม QCC • สรุปเนื้อหาการบรรยาย

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี
- สายเสียง

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวินละ 35,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวินละ 43,750 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ห้ามบันทึกภาพและ/หรือเสียงในการอบรมทุกหลักสูตรทุกกรณี

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****