

# หลักสูตร Diagnosis Practices for Productivity and Quality Improvement เจาะปัญหาให้ตรงจุด แก้ปัญหาได้ถูกทาง

## ระยะเวลาอบรม 3 วัน

### หลักการและเหตุผล

เครื่องมือเพื่อการปรับปรุงผลผลิตภาพ และคุณภาพ (Productivity and Quality Tools) มีอยู่มากมาย การเลือกใช้เครื่องมือจึงมีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา หากเข้าใจปัญหาได้อย่างชัดเจน จะทำให้สามารถเลือกใช้เครื่องมือในปรับปรุงงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพคือภารกิจของทุกองค์กร หากพนักงานสามารถวิเคราะห์ ค้นหา และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ด้วยตนเองแล้ว จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ ควบคุมกันไปกับการประยุกต์ใช้ในงานที่เกิดขึ้นจริง และสามารถทบทวนประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสามารถดำเนินการได้อย่างคล่องตัว และรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรในหลากหลายมิติ

สำหรับหลักสูตร Diagnosis Practices for Productivity and Quality Improvement เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการที่ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ทฤษฎี และหลักการ รวมถึงได้ฝึกปฏิบัติ เข้าสังเกตกระบวนการทำงานจริงขององค์กรตัวอย่าง เพื่อค้นหา และวิเคราะห์แนวทางปรับปรุงงาน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน กับการประยุกต์ใช้เครื่องมือ Productivity กับการปรับปรุงงานในองค์กร
2. เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินองค์กร ในการหาจุดปรับปรุง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเพิ่ม Productivity ในองค์กร
4. เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในองค์กรได้

### หัวข้อการฝึกอบรม

- Training
- ลงพื้นที่
- Diagnosis Report Presentation

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยาย
- การสังเกตพื้นที่ปฏิบัติงาน
- การอภิปราย และระดมสมองกลุ่ม
- การนำเสนอให้กับผู้เข้าร่วมอบรม และผู้บริหารขององค์กรตัวอย่าง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

มีความรู้ความเข้าใจในเบื้องต้น ในหลักการ แนวคิดเครื่องมือผลผลิตภาพและคุณภาพต่างๆ เช่น 5ส, Visual Management, Problem Solving ,Lean

จำนวนผู้เข้าอบรม 20-25 คน

### กำหนดการอบรม

#### วันที่ 1 Training

|               |                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.00 – 12.00 | Understanding Process Perspective<br>Productivity and Quality Principles                                                                                        |
| 13.00 – 16.00 | Process/Operation Analysis & Improvement Approach<br>Review Productivity and Quality Improvement Tools<br>Process Diagnosis and Improvement Proposal Generating |

# หลักสูตร Diagnosis Practices for Productivity and Quality Improvement เจาะปัญหาให้ตรงจุด แก้ปัญหาได้ถูกทาง

## ระยะเวลาอบรม 3 วัน

### วันที่ 2 ลงพื้นที่

09.00 – 16.00 ฝึกปฏิบัติการวินิจฉัยพื้นที่ในองค์กรตัวอย่าง เพื่อหาโอกาสแห่งการปรับปรุงและพัฒนา (Opportunity for Improvement)

### วันที่ 3 Diagnosis Report Presentation

09.00 – 12.00 เตรียมการ ทบทวน และ ชักซ้อม การนำเสนอ  
 13.00 – 15.00 นำเสนอผลการวินิจฉัยแก่ผู้บริหารองค์กรตัวอย่าง  
 15.00 – 16.00 ทบทวน Key Learning Points และ การนำไปประยุกต์ใช้

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี 4 ชุด

### ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 35,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 43,750 บาท

### หมายเหตุ :

- ราคาไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***