

หลักสูตร Design Solution for Complex Problem เทคนิคการออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่มีความซับซ้อน เป็นปัญหาเชิงระบบเกิดจากหลายปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกัน และเกิดปัญหาซ้ำ ๆ เป็นวัฏจักร ทำให้กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาที่เน้นมองหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความผิดปกติ ไม่สามารถระบุสาเหตุได้อย่างชัดเจน จึงต้องแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ซึ่งเป็นรูปแบบแนวคิดที่ผสมผสาน การคิดองค์รวม (Holistic Thinking) และการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ทำให้ผู้เรียนสามารถระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนของระบบ และสามารถระบุความสัมพันธ์ของปัจจัยเหล่านั้นอย่างมีเหตุและผล ผู้เรียนจึงสามารถเข้าใจสาเหตุที่อาจทำให้ระบบเกิดปัญหา เช่น ปัญหาพนักงานมีความผูกพันกับองค์กรลดลง ส่งผลกระทบต่อผลการทำงานลดลง เป็นต้น

วิธีการฝึกอบรม

- 1) ผู้เรียนจะได้ฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรม
- 2) ผู้เรียนจะต้องนำข้อมูลจริงมาฝึกปฏิบัติในห้องเรียน
- 3) ผู้เรียนจะได้แลกเปลี่ยนมุมมองและร่วมจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ช่วยกระตุ้นให้เกิดการนำเสนอมุมมองใหม่ๆ ที่แตกต่าง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหารระดับต้น-ระดับกลางขององค์กร หรือ พนักงานระดับบังคับบัญชา และหัวหน้างาน
- ผู้ที่รับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มผลิตภาพในองค์กร (HRD)
- บุคลากรทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

วันแรก

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ภาพรวมหลักสูตร • Growth & Fixed Mindset • Creative Confident • เรียนรู้ Pattern of Thinking จากแนวคิด Whole Brain Model • เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการคิดเชิงระบบ ด้วยแนวคิด Two System Thinking
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • นิยาม Systematic Thinking • นิยาม Systems Thinking • ความสำคัญของระบบคิดทั้งสอง • กระบวนการคิดเชิงระบบ • แนวคิดภูเขาน้ำแข็ง • การเขียนแผนภาพวงจร Cause-Effect

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ปัญหาเชิงระบบ (Complex Problem Solving) • ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาปกติ และปัญหาที่ซับซ้อน • การวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาเชิงระบบ

หลักสูตร Design Solution for Complex Problem เทคนิคการออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

	<ul style="list-style-type: none"> ● เทคนิคการประเมินสถานการณ์ เพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งระบบ
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การกำหนดแผนงานป้องกันและรับมือ ● การคิดแนวทางจัดการปัญหาอย่างสร้างสรรค์
	สรุปหลักสูตร

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 35,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 43,750 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****