



หลักสูตร TQA Criteria – Lecture & Workshop

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

หลักการและเหตุผล

หนึ่งในกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าหมายได้คือ การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TQM) มาใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง รูปแบบที่เหมาะสมของระบบนี้คือ การนำกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาองค์กร ซึ่งเกณฑ์ของ TQA นั้นเป็นเกณฑ์ที่มีรากฐานจาก TQM โดยตรงทั้งยังมีหลักการในการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ อีกทั้งตัวเกณฑ์ของ TQA เป็นองค์ประกอบของการจัดการที่ดี อันเป็นองค์ความรู้อันเป็นทักษะสำคัญที่ผู้บริหาร และหัวหน้างานทุกคนต้องมี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
2. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการผ่านการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
3. เพื่อให้องค์กรจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้องค์กรสามารถค้นหาจุดแข็งจุดอ่อนได้ด้วยตนเอง
5. เพื่อปรับปรุงหลักการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
6. เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้กับบุคลากรในทุกระดับ

วิธีการฝึกอบรม การบรรยาย พร้อมฝึกปฏิบัติและนำเสนอ โดยวิทยากร 2 ท่าน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน

จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
วันที่หนึ่ง 9:00 – 16:30 น.	- ความเป็นมา ความสำคัญของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) - หลักคิดด้านผลิตภาพ คุณภาพ และการจัดการเชิงกลยุทธ์ - ค่านิยม - โครงร่างองค์กร - Workshop การจัดทำ Key Factors องค์กร - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 1 การนำองค์กร
วันที่สอง 9:00 – 16:30 น.	- สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ - Workshop หมวด 1-2 - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ - Workshop หมวด 3-4 - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
วันที่สาม 9:00 – 16:30 น.	- สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ - Workshop หมวด 5-6 - สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 7 ผลลัพธ์ - ถาม-ตอบ

หมายเหตุ : เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



หลักสูตร TQA Criteria – Lecture & Workshop

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่องฉายภาพ LCD Projector	1 เครื่อง
2. Microphone	1 ตัว
3. กระดานไวท์บอร์ด และปากกาเคมี	1 ชุด
4. กระดาษ Flip chart และปากกาเคมี	5 ชุด
5. Notebook (กลุ่มละ 1 เครื่อง)	

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา 120,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 150,000 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****