



หลักสูตร เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Criteria) – Lecture & Workshop

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นเป้าหมายสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550) ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพตามมาตรฐานการทำงานไปสู่มาตรฐานสากล (High Performance) ซึ่งแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประกอบด้วย 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ลักษณะสำคัญขององค์กร และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมี 7 หมวด ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดความเป็นมา หลักการ ตลอดจนกระบวนการในการดำเนินการเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA และการจัดการความรู้ซึ่งเป็นหัวข้อหนึ่งใน PMQA
2. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถนำการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. การนำ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

หัวข้อฝึกอบรม

- หลักการและเหตุผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- แนวคิด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย จากวิทยากรที่ปรึกษา พร้อมฝึกปฏิบัติและนำเสนอ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง และผู้เกี่ยวข้อง

จำนวนผู้เข้าอบรม

40 คน

กำหนดการอบรม

วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 10:30 น.	หลักการและเหตุผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
10:30 – 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
10:45 – 12:00 น.	- แนวคิด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - Workshop 1
12:00 – 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:30 น.	สาระสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กร
14:30 – 14:45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14:45 – 16:30 น.	- สาระสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ - สาระสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - Workshop 2 ถาม-ตอบ



หลักสูตร เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Criteria) – Lecture & Workshop

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 10:30 น.	- Wrap Up สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้
10:30 – 10:45 น.	พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
10:45 – 12:00 น.	- สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล - Workshop 3
12:00 – 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:30 น.	สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
14:30 – 14:45 น.	พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14:45 – 16:00 น.	สาระสำคัญของเกณฑ์หมวด 7 ผลลัพธ์ทางธุรกิจ
16:30 – 16:45 น.	การวิเคราะห์จัดลำดับและแนวทางในการปรับปรุง ถาม-ตอบ

หมายเหตุ : เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่อง LCD Projector	1 เครื่อง
2. Microphone	1 ตัว
3. กระดานไวท์บอร์ด และปากกาเคมี	1 ชุด
4. กระดาษ Flip Chart และ ปากกาเคมี	5 ชุด
5. Notebook (กลุ่มละ 1 เครื่อง)	

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา 30,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา 37,500 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****

