



หลักสูตร เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Criteria) - Lecture

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นเป้าหมายสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550) ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีกระบวนระดับคุณภาพตามมาตรฐานการทำงานไปสู่มาตรฐานสากล (High Performance) ซึ่งแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประกอบด้วย 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ลักษณะสำคัญขององค์กร และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมี 7 หมวด ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดความเป็นมา หลักการ ตลอดจนกระบวนการในการดำเนินการเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA และการจัดการความรู้ซึ่งเป็นหัวข้อหนึ่งใน PMQA
2. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถนำการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม

หัวข้อฝึกอบรม

- หลักการและเหตุผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- แนวคิด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย จากวิทยากรที่ปรึกษา

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูง

จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 10.30	หลักการและเหตุผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
10.30 – 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00	แนวคิด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
14.30 – 14.45	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 – 16.30	หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด 6 การจัดการกระบวนการ หมวด 7 ผลลัพธ์ทางธุรกิจ
	ถาม – ตอบ

หมายเหตุ : เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



หลักสูตร เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Criteria) - Lecture ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่อง LCD Projector	1 เครื่อง

ราคาค่าบริการ

- | | | |
|---|-----------|------------|
| ● วันจันทร์ – ศุกร์ | ราคาวันละ | 25,000 บาท |
| ● วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ราคาวันละ | 31,250 บาท |

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****