



หลักสูตร การสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่การแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น องค์กรธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเริ่มที่จะใช้แนวคิดการจัดการสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการบริหารและการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น แนวคิดการบริหารที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน ได้แก่ เรื่องการประเมินผลองค์กร และการกำหนดตัวชี้วัด (Performance Measurement and Key Performance Indicators) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงสถานะ และมุ่งเน้นในสิ่งที่เป็นความสำเร็จขององค์กร อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการบริหารองค์กร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงหลักการและแนวทางในการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการวัดผลสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจเทคนิคการวัดผลสำเร็จขององค์กรวิธีต่างๆ
3. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติเพื่อสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน
4. เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

- หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับ Key Performance Indicator (KPI)
- กระบวนการกำหนดดัชนีชี้วัด (KPI)
- การกำหนดดัชนีชี้วัด และการกระจายดัชนีชี้วัดระดับองค์กรสู่ฝ่ายงาน
- การจัดทำ KPI Dictionary

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยาย
- การฝึกปฏิบัติและกรณีศึกษา

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

พนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร

จำนวนผู้เข้าอบรม 25-30 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
09.00-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับ Key Performance Indicator (KPI) ● กระบวนการกำหนดดัชนีชี้วัด (KPI) ● การกำหนดดัชนีชี้วัด และการกระจายดัชนีชี้วัดระดับองค์กรสู่ฝ่ายงาน ● การจัดทำKPI Dictionary
12.00-13.00 น.	พักรกลางวัน
13.00-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● Workshop: การกำหนดดัชนีชี้วัด ● Workshop: การจัดทำKPI Dictionary

พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.



หลักสูตร การสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่องฉายภาพ LCD Projector	1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ Flip Chart และปากกาเคมี	4-5 ชุด

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***