



หลักสูตร Introduction to Thailand Quality Award (TQA) - Lecture

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

หนึ่งในกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ และมีความพร้อมด้านการแข่งขัน คือ การนำกรอบแนวทางแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(Thailand Quality Award : TQA) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร ดังนั้นการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในองค์กร จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก เพื่อให้ผู้ประกอบการทราบแนวคิด/แนวทางการบริหารจัดการองค์กรที่ประสบความสำเร็จ อีกทั้งทราบโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การบริหารจัดการตามแนวทาง TQA ในเบื้องต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบแนวคิดการบริหารจัดการสมัยใหม่
2. เพื่อทราบแนวทางในการประเมินองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
3. เพื่อเห็นโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

วิธีการฝึกอบรม การบรรยาย

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน

จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA) • แนวคิด หลักการ ค่านิยม ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • หมวด 1 การนำองค์กร • หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ • หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา	กิจกรรม
13.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> • เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ • หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล • หมวด 6 การจัดการกระบวนการ • แนวทางการประเมินหมวด 1-6 ตามหลัก ADLI และหมวด 7 ตามหลัก LeTCI

หมายเหตุ : เนื้อหาการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่องฉายภาพ LCD Projector	1 เครื่อง

ราคาค่าบริการ

• วันจันทร์ – ศุกร์	ราคาวันละ	25,000 บาท
• วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	ราคาวันละ	31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคาไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันนำส่งต้นฉบับเอกสารประกอบการฝึกอบรม 1 ชุด เพื่อให้ทางบริษัทสำเนาแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้**

ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***