



หลักสูตร ...Intensive TQA Assessment.....

ระยะเวลาอบรม ...5.. วัน

หลักการและเหตุผล

การประเมินองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติมีหลักการเฉพาะซึ่งมีความซับซ้อนสูงและค่อนข้างยากต่อการทำความเข้าใจ หลักสูตรการฝึกอบรม "Intensive TQA Assessment" จึงถูกออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการตรวจประเมินและมุมมองการตรวจประเมิน
2. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการตรวจประเมินองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
3. เพื่อให้สามารถค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงขององค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม

- หลักการตรวจประเมินองค์กร
- ระดับพัฒนาการขององค์กร
- บริบทที่สำคัญขององค์กร (Key Factors - KF)
- แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการและผลลัพธ์
- แนวทางการจัดทำ Key Theme

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย ตัวอย่างกรณีศึกษา พร้อมฝึกปฏิบัติและนำเสนอ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร TQA Criteria

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 คน

กำหนดการอบรม แบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงที่ 1: 2 วัน (วันที่ 1-2) และช่วงที่ 2: 3 วัน (วันที่ 3-5)

วันที่ 1

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักการตรวจประเมินองค์กร ● ระดับพัฒนาการขององค์กร
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● บริบทที่สำคัญขององค์กร (Key Factors - KF) ● Workshop KF
13.00 –14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● เจตจำนงของเกณฑ์และระดับพัฒนาการ หมวดกระบวนการ (ความเข้าใจการดำเนินการขององค์กร และหลักฐานที่สะท้อน ADLI ● แนวทางการตรวจประเมิน หมวดกระบวนการ
14.45 - 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักการเขียนรายงานจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ● Workshop การตรวจประเมิน หมวดกระบวนการ



หลักสูตร ...Intensive TQA Assessment.....

ระยะเวลาอบรม ...5.. วัน

วันที่ 2

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> เจตจำนงของเกณฑ์และระดับพัฒนาการ หมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ความเข้าใจการดำเนินการขององค์กร และหลักฐานที่สะท้อน LeTCl แนวทางการตรวจประเมิน หมวดผลลัพธ์
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> Workshop การตรวจประเมิน หมวดผลลัพธ์
13.00 - 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> Workshop การตรวจประเมิน หมวดผลลัพธ์

วันที่ 3

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนแนวทางการตรวจประเมิน
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 1
13.00 –14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 2
14.45 - 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 3

วันที่ 4

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 4
13.00 –14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 5
13.00 –14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 6
14.45 - 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> สรุปการเรียนรู้การตรวจประเมินหมวดกระบวนการ

วันที่ 5

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอและ Consensus หมวด 7
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> สรุปการเรียนรู้การตรวจประเมินหมวดผลลัพธ์
13.00 –14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> แนวทางการจัดทำ Key Theme
14.45 - 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> Q&A

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
- กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวินละ 60,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวินละ 75,000 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****