



# หลักสูตร “Searching and Decoding Best Practices”

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### หลักการและเหตุผล

#### ทำไมจึงต้องค้นหาและถอดรหัส Best Practices ขององค์กร

ทำไมองค์กรส่วนใหญ่ผ่านวิกฤติการณ์ มีพัฒนาการที่หลงผิดลงถูกมาในท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปมาหลายยุคหลายสมัย จนปัจจุบันที่ยังคงยืนหยัดอยู่ได้ คนในองค์กรมักจะหลงลืมไปแล้วว่าอะไรคือสิ่งที่ทำให้องค์กรเติบโตมาได้ เพราะในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านนั้น สิ่งที่เคยเปลี่ยนผ่านไปพร้อมกับกาลเวลาก็คือคนในองค์กรและความรู้ที่อยู่กับพวกเขา การจัดการความรู้หรือ KM ที่เกิดขึ้น จะไม่สามารถรักษาองค์ความรู้ดังกล่าวขององค์กรได้เลย ถ้าคนในองค์กรยังไม่รู้จักวิธีการวิเคราะห์เพื่อค้นหา Best Practices ของตนเองและมีวิธีการที่จะถอดรหัส Best Practices นั้นเพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการต่อยอดการพัฒนาองค์กร

ที่สำคัญยิ่งกว่านั้นคือผู้บริหารองค์กรมักจะลืมไปว่า Best Practices นั้นคือทรัพย์สินที่องค์กรได้ลงทุนไปแล้วอย่างมหาศาลทั้งคนและทรัพยากรอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหา การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร และหลายครั้งก็ต้องกลับมาลงทุนซ้ำแล้วซ้ำอีก แทนที่จะต่อยอดจากประสบการณ์หรือองค์ความรู้ที่มีอยู่ใน Best Practices นั้นคือคำตอบที่ว่า ทำไมจึงต้องค้นหาและถอดรหัส Best Practices ขององค์กร

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สามารถวิเคราะห์กระบวนการทำงานเพื่อค้นหา Best Practices ในองค์กร
- เพื่อให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญจาก Best Practices ที่ได้ค้นพบ
- เพื่อให้สามารถนำ Best Practices ที่ได้ค้นพบ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และต่อยอดไปสู่การสร้างนวัตกรรมในการทำงาน
- เพื่อให้เกิดวิธีใหม่ๆในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. ลักษณะสำคัญของ Best Practices และประโยชน์ที่มีต่อการเรียนรู้ขององค์กร
2. วิธีการในการวิเคราะห์และบ่งชี้ Best Practices
3. วิธีการในการสกัดความรู้ ได้แก่ วิธีการตั้งคำถาม การสัมภาษณ์ การตั้งประเด็น การจับประเด็น และการสังเคราะห์ข้อมูล
4. วิธีการเรียบเรียง Best Practices เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปใช้

### วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยาย และการฝึกปฏิบัติ
- วิทยากร : คุณสุรียพันธุ์ เสนานุช ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายวิจัย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ประสบการณ์ งานวิจัยและบรรณาธิการต้นฉบับ หนังสือกรณีศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ขององค์กรที่ได้รับรางวัล คุณภาพแห่งชาติ TQA และ TQC , โครงการวิจัยการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ กรมอนามัย, ผลงานด้านหนังสือ บทบรรณาธิการ และบทความในวารสาร Productivity World สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จำนวน 160 บทความ , ผลงานเขียนหนังสือ Visionary Leadership กรณีศึกษาโรงพยาบาลสงขลานครินทร์, ผลงานเขียนหนังสือ Tragedy of Lost โศกนาฏกรรมองค์กรหลงทิศ, Societal Responsibilityกรณีศึกษาบริษัท สวิฟท์ จำกัด สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (งานเขียนร่วม) เป็นต้น



# หลักสูตร “Searching and Decoding Best Practices”

## ระยะเวลาอบรม 2 วัน

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
- ทีมงานจัดการความรู้ หรือคณะทำงาน KM
- ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ธุรกิจเอกชนที่มีการดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร และผู้สนใจ

จำนวนผู้เข้าอบรม ....30 คน.....

### กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
<b>วันที่หนึ่ง</b>	
8.30 -9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความหมายของ Best Practices</li> <li>• ลักษณะสำคัญของ Best Practices</li> <li>• วิธีการค้นหา Best Practices</li> </ul>
<b>วันที่สอง</b>	
9.00-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</li> <li>• การวิเคราะห์บทเรียนที่ได้รับ</li> <li>• แนวทางในการเขียน Best Practices               <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิธีการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- โครงสร้างของการเขียน Best Practices</li> <li>- วิธีการเขียนเพื่อนำเสนอ Best Practices</li> </ul> </li> </ul>

### อุปกรณ์ประกอบการอบรม

#### รายการ

- |                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| - เครื่อง LCD PROJECTOR            | 1 เครื่อง        |
| - Post-it, FLIP CHART และปากกาเคมี | 4 กลุ่มๆละ 1 ชุด |

### ราคาค่าบริการ

- |   |           |             |
|---|-----------|-------------|
| • วันจันทร์ – ศุกร์                       | ราคาวันละ | 35,000 บาท  |
| • วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ราคาวันละ | 43,7500 บาท |

### หมายเหตุ :

- สมาชิกสถาบันรับส่วนลด 10 %
- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%

\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้

ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\*