



หลักสูตร การสร้างสัมพันธภาพในงาน (Job Relations TWI)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาที่เกิดขึ้นในภาคอุตสาหกรรม คือ พนักงานในองค์กรเกิดการต่อต้าน สาเหตุเพราะความไม่เข้าใจกันระหว่างพนักงาน หัวหน้างานมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารในหน่วยงานเป็นไปอย่างราบรื่น ในการประสานความเข้าใจ การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงาน ทำให้งานเดินไปอย่างไม่มีเกิดปัญหา ความบาดหมางที่เคยเกิดขึ้นจะลดลง ทำให้บริษัทไม่ต้องเสียเงินเสียเวลาในการส่งคนเหล่านี้ออกไปอบรมหาความรู้และทักษะในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงาน และสามารถให้ความรู้กับผู้ใต้บังคับบัญชาของตน อันจะส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หัวหน้างานที่เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และทักษะในการเป็นผู้นำ
2. เพื่อให้หัวหน้างานสามารถเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล รากฐานของสัมพันธภาพที่ดีและวิธีการจัดการกับปัญหาที่ถูกต้องเชื่อถือได้
3. เพื่อให้หัวหน้างานสามารถใช้หลักการในการแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง อันจะนำมาซึ่งสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง รวมทั้งผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง

หัวข้อฝึกอบรม

- คุณสมบัติ และความรับผิดชอบของหัวหน้างาน
- ความหวังในการทำงาน และความแตกต่างเฉพาะบุคคล
- รากฐานของสัมพันธภาพที่ดี
- ปัญหาของหัวหน้างานและปัญหาประเภทต่างๆ
- หลัก 4 ขั้นในการแก้ปัญหา
- ความสัมพันธ์ของหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น
- ประโยชน์ในการใช้สัมพันธภาพในงาน

วิธีการฝึกอบรม

บรรยายโดยวิทยากรที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ และการฝึกภาคปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ควบคุมงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติงานที่หน้างาน
- ส่งประวัติผู้เข้าอบรมพร้อมรายละเอียดของงาน

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • คุณสมบัติและความรับผิดชอบของหัวหน้างาน • ความหวังในการทำงานและความแตกต่างเฉพาะบุคคล • รากฐานของสัมพันธภาพที่ดี • ปัญหาของหัวหน้างานและปัญหาประเภทต่าง ๆ • หลัก 4 ขั้นในการแก้ปัญหา <ul style="list-style-type: none"> ○ ขั้นที่ 1 ความสำคัญของการค้นหาข้อเท็จจริง
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ○ ขั้นที่ 2 การเปรียบเทียบข้อเท็จจริง และการตัดสินใจ ○ ขั้นที่ 3 การดำเนินการแก้ไข ○ ขั้นที่ 4 ตรวจสอบผลกระทบทจากการเปลี่ยนแปลง • ความสัมพันธ์ของหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น • ประโยชน์ในการใช้สัมพันธภาพในงาน

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.



หลักสูตร การสร้างสัมพันธภาพในงาน (Job Relations TWI)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ	จำนวน
1. เครื่อง LCD Projector	1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ Flip Chart และปากกาเคมี	3-4 ชุด
3. จัดโต๊ะแบบยูเชฟ (U Shape)	4 กลุ่ม
4. ป้ายชื่อผู้เข้าอบรม (ติดเสื้อ หรือ ตั้งโต๊ะ)	

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 25,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 31,250 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****