

โครงการเสริมสร้างทักษะอนาคตและยกระดับผลิตภาพวิสาหกิจไทยเพื่ก้าวสู่ Smart SMEs อย่างยั่งยืน ปี 2561

(Transforming Thailand 4.0 through Smart SMEs with Effective Future Skills and Productivity)

กิจกรรม

ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้และเตรียมพร้อมทักษะที่จำเป็นในอนาคตและการวัดผลิตภาพ

หัวข้อ

การออกแบบแนวทางแก้ไขอย่างมีคุณค่า

DESIGN VALUABLE SOLUTION : An Alternative Complex Problem Solving

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องของสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสภาพแวดล้อม ส่งผลให้ธุรกิจต้องเร่งปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อความอยู่รอดอย่างยั่งยืน ส่งผลให้องค์กรต้องออกแบบการบริหารจัดการภายในให้ตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว นำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มผลผลิต จนถึงการคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาที่มีความซับซ้อน (Complex Problem Solving) เพิ่มขึ้นจากการทำงานร่วมกันของหลายปัจจัย โดยไม่สามารถบ่งชี้สาเหตุเฉพาะเจาะจงได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะปัญหาจากการใช้งานนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ๆ ดังนั้น การวิเคราะห์หาสาเหตุจึงต้องสามารถมองเห็นประเด็นที่เกี่ยวข้องได้ทั้งระบบและสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล รวมถึง สามารถแยกแยะความสำคัญของแต่ละปัจจัยได้อย่างชัดเจน ซึ่งความสามารถเหล่านี้ต้องได้รับพัฒนาควบคู่กับความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในปัจจุบันได้อย่างชาญฉลาด

จากการสำรวจ Future of Jobs Survey ของ World Economic Forum ในประเด็นความต้องการของทักษะอนาคต ในปี 2020 พบว่า มากกว่า 1 ใน 3 หรือ 36% ของงานในทุกภาคอุตสาหกรรม จำเป็นต้องใช้ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือ Complex Problem Solving เป็นทักษะหลักในการทำงาน เนื่องจากในอนาคต งานที่ง่าย ๆ จะถูกแทนที่โดยหุ่นยนต์ได้เกือบสมบูรณ์แบบ มนุษย์จึงต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนสูงกว่าที่หุ่นยนต์โดยทั่วไปสามารถทำได้ งานที่ต้องใช้ทักษะมากๆ หรือต้องใช้วิจารณญาณที่ถูกต้องชัดเจนหรือแม้กระทั่งงานที่จะต้องสร้างอัลกอริทึม (algorithm) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถตัดสินใจแทนเราได้ต่อไป งานประเภทนี้จึงเป็นต้องการอย่างมากในอนาคต

การเตรียมความพร้อมองค์กรและบุคลากรเพื่อตั้งรับกับสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นอย่างรู้เท่าทัน จึงเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ภายใต้การสนับสนุนจากกระทรวงอุตสาหกรรม ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้หัวข้อ “การออกแบบแนวทางแก้ไขอย่างมีคุณค่า DESIGN VALUABLE SOLUTION : An alternative complex problem solving” โดยมีวัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงทักษะที่สำคัญของการทำงานในอนาคตขององค์กร
- (2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบรับกับทิศทางในอนาคต
- (3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเห็นถึงแนวทางการขับเคลื่อนผลิตภาพผ่านการพัฒนาบุคลากร

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารระดับต้น-ระดับกลางขององค์กร หรือ พนักงานระดับบังคับบัญชา และหัวหน้างาน
- ผู้ที่รับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มผลิตภาพในองค์กร (HRD)
- บุคลากรทั่วไป

วันที่จัดกิจกรรม 11 – 12 กรกฎาคม 2561

วิทยากร

ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี

วิทยากรเจ้าของหลักสูตร



- Analytical Thinking
- Problem Solving and Decision Making
- Project Management
- Feasibility Study for project management
- LEAN and Operation Management

รูปแบบการเรียนรู้ (2 วัน)

เรียนรู้หลักการ ทฤษฎี และเทคนิคต่าง ๆ ผ่านการฝึกอบรมและการทำกิจกรรม (Workshop) โดยมีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

- ปรับมุมมองการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน
- เรียนรู้การคิดเชิงระบบ (System Thinking)
 - เครื่องมือช่วยคิดเชิงระบบ
 - การเขียนแผนผังความเชื่อมโยง
 - วิเคราะห์รูปแบบการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ
 - วิเคราะห์ผลกระทบเชิงระบบ
- เรียนรู้ระบบซับซ้อน และการจัดการ
- นิยามปัญหาและองค์ประกอบ
- นิยามปัญหาที่ซับซ้อน และรูปแบบ
- การวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อนในการดำเนินงาน
 - การเขียนแผนผังกระบวนการเชิงระบบ
 - การเขียนภูมิทัศน์ธุรกิจ
 - การค้นหาจุดสร้างความซับซ้อนในกระบวนการ และระบบธุรกิจ
- การออกแบบแนวทางจัดการปัญหาซับซ้อน ให้เกิดคุณค่ากับธุรกิจ



รายละเอียดหลักสูตร

จำนวน (คน)	ราคาสมาชิก	ราคาสมาชิก (รวม Vat 7%)	ราคาบุคคลทั่วไป	ราคาบุคคลทั่วไป (รวม Vat 7%)
1 คน ต่อ องค์กร	2,500	2,675	3,000	3,210
คนที่ 2 (ลด 10%)	4,750	5,083	5,700	6,099
คนที่ 3 ขึ้นไป (ลด 15 %)	6,875	7,356	8,250	8,828

สมัครด่วน !! รับจำนวนจำกัด

สมัครและชำระเงิน : ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขา อาคารयाकुทธ์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่หมายเลข 02-619-8070, 02-619-8096
หรือ e-mail : promotion@ftpi.or.th

สมัครและสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ :

ส่วนบรรณการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 425 (ธัญญา) / โทรสาร 02-619-8070, 02-619-8096
E-mail : promotion@ftpi.or.th