

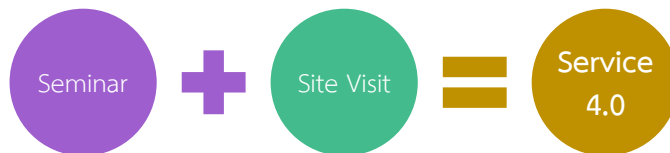


Service 4.0

ปฏิวัติงานบริการ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

วัตถุประสงค์

- สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมอง แนวคิด แนวโน้ม การปรับตัวด้านการบริการ จากประสบการณ์องค์กรด้านการบริการ ให้สามารถตอบสนองและสร้างมูลค่าแก่ลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยี
- เยี่ยมชมองค์กร เพื่อให้เห็นตัวอย่างจริง จากองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี ด้านการบริการลูกค้าและดูแลลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูล การบริหารกระบวนการต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม



และการที่จะได้มาซึ่งความยั่งยืน ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่ และสร้างนวัตกรรมโมเดลธุรกิจเพื่อการแข่งขัน รวมถึงปรับปรุงโมเดลธุรกิจให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เกิดธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างคุณค่าแตกต่างให้กับลูกค้าอนาคต และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

What | Who | How

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เกิดมุมมอง แนวคิด เห็นตัวอย่างแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรตัวอย่างที่มีการปฏิบัติจริง เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดในการปรับใช้กับองค์กร รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไข

กลุ่มเป้าหมาย

1. องค์กรด้านการบริการ หน่วยงานด้านการบริการ เช่น ฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาองค์กร
2. ผู้ที่ต้องการศึกษาตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ

วิธีการ

เข้าร่วมสัมมนา 1 วัน และเลือกเข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน 1 หน่วยงาน

รวมค่าเข้าร่วมงานสัมมนา เอกสาร และการ Site Visit ค่าพาหนะ อาหารว่าง อาหารกลางวัน

ค่าธรรมเนียม (สัมมนา 1 วัน + เลือก Site Visit 1 หน่วยงาน)

ระยะเวลา

เข้าร่วมงานสัมมนา **วันที่ 3 ก.ค.61**

และเลือกเยี่ยมชมหน่วยงาน 1 หน่วยงาน

A: 4 ก.ค.61 Workpoint Entertainment

B: 19 ก.ค.61 Index Living Mall

C: 20 ก.ค.61 DTAC

สถานะสมาชิก	ราคา ไม่รวม Vat	ราคารวม Vat	Promotion สมัคร 3 เหลือท่านละ
Member	7,600	8,132	7,811
Non-Member	7,900	8,453	8,132

*****กรณีเลือก Site Visit มากกว่า 1 หน่วยงาน ชำระเพิ่มท่านละ 3,900 บาท (ยังไม่รวม VAT)**

AGENDA

Service 4.0: ยุคแห่งการปฏิวัติงานบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561
เวลา 9.00 - 15.30 น.

สถานที่อบรม

โรงแรมวินเซอร์ สวีท แอนด์ คอนเวนชั่น
ณ ห้องเพทาย ชั้น 14

9.00 – 9.30 ลงทะเบียน

9.30 – 10.30 หัวข้อ Service 4.0
ผลกระทบ ความท้าทาย และความเสี่ยงขององค์กร
โดย คุณจำลอง ชุนพลแก้ว
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนวัตกรรม
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

10.30 – 10.45 พักรับประทานอาหารว่าง

10.45 – 12.00 หัวข้อ “ธุรกิจใหม่ในภาคบริการในยุค Thailand 4.0 ถูกขับเคลื่อนด้วยธุรกิจ startup”
โดย คุณเฉลิมยุทธ์ บุญมา
Senior Manager Dtac Accelerate
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 หัวข้อ “รับไว้ ส่งไว้: ธุรกิจออนไลน์ ขวัญใจคนไทยแห่งปี”
โดย คุณวรารุณ นาถประดิษฐ์
รองผู้จัดการทั่วไป สายงานการค้าและพาณิชย์
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด

14.30 – 14.45 พักรับประทานอาหารว่าง

14.45 – 16.00 หัวข้อ “สมิติเวช 39 ปี เข้าสู่ยุค 4.0”
โดย แพทย์หญิงธิดากานต์ รุจิพัฒนกุล
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิทและผู้ช่วย
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

Next : กำหนดการเยี่ยมชมหน่วยงาน

AGENDA

กำหนดการเยี่ยมชมหน่วยงาน

A : บริษัท เวิร์คพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)

วันที่ 4 กรกฎาคม 2561

เวลา 10.30 - 16.30 น.

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

11.15

ออกเดินทาง

12.00 – 13.00

รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.30

Workpoint Entertainment

แนะนำองค์กร ภาพรวมธุรกิจ

การปรับตัวองค์กรในยุคที่ Internet ขยายตัว

การ Creative Content ต่างๆ เพื่อตอบสนองผู้ชม

Site Tour การนำ Technology ในการผลิตรายการ

Q & A

B : บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด

วันที่ 19 กรกฎาคม 2561

เวลา 10.30 - 16.30 น.

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

11.15

ออกเดินทาง

12.00 – 13.00

รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.30

Index Living Mall

การตอบสนองลูกค้าด้วยนวัตกรรมการให้บริการ Personal Life Style

แนวคิด Built-in Technology 4.0 -YOUNIQUE

การพัฒนาพนักงานเพื่อรองรับการให้บริการยุค 4.0

Site Tour ชมห้องโชว์รูมตัวอย่างการออกแบบด้วยเทคโนโลยี 3D, VR

Q & A

การเยี่ยมชม

เลือกเพียง 1 หน่วยงาน

(กำหนดการหน้า 3-4)

***กรณีเลือก Site Visit มากกว่า 1 หน่วยงาน

ชำระเพิ่มท่านละ 3,900 บาท (ยังไม่รวม VAT)

Next : กำหนดการเยี่ยมชมหน่วยงาน

AGENDA

กำหนดการเยี่ยมชมหน่วยงาน

C : บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

วันที่ 20 กรกฎาคม 2561

เวลา 10.30 - 16.30 น.

การเยี่ยมชม

เลือกเพียง 1 หน่วยงาน

(กำหนดการหน้า 3-4)

***กรณีเลือก Site Visit มากกว่า 1 หน่วยงาน

ชำระเพิ่มท่านละ 3,900 บาท (ยังไม่รวม VAT)

10.30 – 11.00

ลงทะเบียน

ห้องประชุม 1 ชั้น 12 ณ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

11.15

ออกเดินทาง

12.00 – 13.00

รับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 16.30

DTAC

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ Right Product – Right Moment and Right Channel

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหา Customer Insight

การนำ AI & Machine Learning เข้ามาช่วยในการทำงาน

การเตรียมบุคลากรทั้ง Hard skill และ Soft Skill เพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัล

Site Tour เยี่ยมชมหน่วยงาน

Q & A

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 453,435 (ปานนาถ , ผ่องอำไพ)

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมมาที่

e-mail : pananat@ftpi.or.th หรือโทรสาร 02-619-8098