



f LIVE

ชมย้อนหลัง

Live Series EP. 1-6

สมัคร 1 ได้ถึง 6 Ep.

เรียนรู้ด้วยการถ่ายทอดผ่านทาง Facebook Group



คุย เคาะ เจาะ
ประสบการณ์
ไขข้อข้องใจ
ของชุมชน

**Business
Excellence
Community**

อบรมตามสไตล์ Digital
ศึกษาจากผู้รู้
เรียนรู้ผ่านประสบการณ์
ดูได้ไม่จำกัดจำนวน

ค่าใช้จ่ายทั้งหมด

1,500

บาท

รวม Vat 7%



ครั้งที่ 1

หมวด 6 : การจัดการกระบวนการยุคใหม่ ด้วยผลิตภาพ 4.0

คุณเชษฐพงศ์ สีนธรา วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
คุณณัฐยากร ศิโรเวธน์ วิทยากรที่ปรึกษา

มาทำความรู้จักกับ เทคโนโลยี 4.0 ที่จะส่งเสริมผลิตภาพขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมและนำองค์กรสู่อนาคต ซึ่งเป็นการเรียนรู้เครื่องมือพัฒนาผลิตภาพและองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามแนวทาง Future Management รวมทั้งเทคโนโลยีสำหรับการเตรียมพร้อมองค์กรสู่ยุค Industry 4.0

Topic

- ทำความรู้จักกับหมวด 6
- การจัดการกระบวนการ (Work Process) การออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการ การบริหารจัดการการปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ
- เทคโนโลยี 4.0 เพื่อก้าวสู่ยุค Digital Business Transformation
- ผลิตภาพ 4.0

ครั้งที่ 2

Workforce in Digital Business

คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล ผู้จัดการส่วนวิเทศสัมพันธ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
คุณวลีพร ธนาธิคม วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โลกของการทำงานในปัจจุบันได้แปรเปลี่ยนไป ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่ยั่งยืน บุคลากรมีอำนาจในการต่อรองมากขึ้น ทำให้รูปแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เปลี่ยนไปจากอดีต โดยองค์กรต้องออกแบบลักษณะงานใหม่ที่คำนึงถึงการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารและติดตามงานมากขึ้นรวมทั้งใช้วิธีการใหม่ ๆ ในการบริหารบุคลากร ซึ่งถือเป็นความท้าทายขององค์กรที่จะต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คุย เคาะ เจาะ หมวด 5 ทำความรู้จักกับ ทิศทางและแนวโน้มในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเตรียมความพร้อมนำองค์กรสู่อนาคต และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามแนวทาง Future Management

Topic

- ทำความรู้จักกับหมวด 5
- สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment)
- ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)
- ทิศทางการบริหารงานด้านบุคลากร (HR Trend / New Skill)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

02 619 5500 ext. 455-458, 466-467 Fax 02 619 8098

tqatraining@ftpi.or.th หรือ training@ftpi.or.th

www.ftpi.or.th

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ครั้งที่ 3



Leadership Matters

เปิดหัวใจผู้บริหารยุค 4.0 พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ดร. จิตวิวัฒน์ สืบแสง กรรมการและที่ปรึกษา บมจ.สหยูเนี่ยน และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ถอดรหัสความท้าทายด้าน “บุคลากร : วิธีการนำองค์กร” ของผู้บริหารองค์กรกับคำถามที่ว่า “จะสามารถนำองค์กรของตนให้อยู่ในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่” เพราะผู้นำเปรียบเสมือนหัวขบวนรถจักรที่ต้องไม่หยุดวิ่งกลางทาง แต่ต้องขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดหมายที่ชื่อว่า “สถานีสความสำเร็จ” ด้วยการตัดสินใจที่รวดเร็ว ส่องโอกาสจากเทรนด์ธุรกิจ หาโอกาสปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในโลกแห่งอนาคตกับสารพัดมิติ

Topic

- ผู้นำกับการกำหนดและถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม (Review หมวด 1)
- บทบาทผู้นำกับการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ และยึดหลักคุณธรรม
- การทบทวนทิศทางขององค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- แนวทางการสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนให้เกิดนวัตกรรม
- การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

ครั้งที่ 4



รู้จัก รู้ใจ เข้าถึงลูกค้า ด้วย

Customer Journey Mapping

คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์

ที่ปรึกษา สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

มุมมองในด้าน “ลูกค้าและการตลาด : Customer & Market focus” ที่การทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคที่มีความซับซ้อนมากขึ้น มีไลฟ์สไตล์เปลี่ยนไป กิจกรรมการตลาดจึงต้องอัปเดตให้ทันข้อมูลตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภค สร้างประสบการณ์ที่ดี นำไปสู่ความจงรักภักดีต่อแบรนด์ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรอีกด้วย

Topic

- Customer Journey Mapping :
Step-by-Step
 - Customer & Market Focus overview
 - Digital Customer Life Cycle & Traditional Customer Life Cycle
 - Customer Life Cycle Engagement
 - Customer Journey Mapping
 - การวาง Customer Journey Mapping ในมุมมองลูกค้า
 - กำหนด Customer Touch Point
 - ค้นหา Pain point และประเมินความพึงพอใจ
 - การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Method) เพื่อระบุ Touch Point ที่สำคัญ
 - การวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุง สร้างนวัตกรรมบริการ การวางแผน การทำแคมเปญ กิจกรรมทางการตลาดต่างๆ
- กรณีศึกษา Customer Journey Mapping และวิเคราะห์ธุรกิจชั้นนำ





Winning Strategies ผ่านกลยุทธ์พิชิตความสำเร็จ

รศ.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สร้างโอกาสใหม่ด้วย “กลยุทธ์ : Strategic” ที่ต้องปรับตัวให้พร้อมรับกับทิศทางธุรกิจในโลกอนาคต องค์กรจึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทัน่วงที่ และการวิเคราะห์บริหารความเสี่ยงอย่างชาญฉลาด ตลอดจนการ

Topic

- o Review หมวด2
- o ประสบการณ์การวางยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร
- o การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เพื่อพร้อมรับอนาคต
- o กระบวนการทำแผนกลยุทธ์ให้เกิดผลสำเร็จ
- o การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์องค์กร
- o Intelligence Risk Management
- o การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ



Decoding Singapore Winners Site Visit Experience Sharing

คุณสันทนา จันท์เนียม

รพ.บำรุงราษฎร์

คุณปุระเชษฐ์ โพธิ์วิรัตนานนท์

บมจ. ปตท

ถอดรหัส ถอดประสบการณ์จากผู้ที่ได้มีโอกาสเยี่ยมชมหน่วยงานที่ได้รับรางวัล Singapore Quality Awards และเข้าร่วมงาน BE Winners Sharing ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก CEO ขององค์กรที่ได้รางวัล SQA นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์กับกูรูด้าน Engage and Empower People

Topic

- o How Winners drive Business Excellence Framework
- o Sharing Best Practice of Singapore Winners Site Visit
 - Special Visit: Immigration & Checkpoints Authority of Singapore (2015 with Special Commendation Winner)
 - Singapore Civil Defense Force (2016 SQA Winner)
 - DBS Bank (2016 SQA Winner)
- o Lesson Learnt and Implementation
 - Lesson Learnt from SQA Winner
 - Implementation Best Practice from SQA Winner
- o Decoding from GURU
 - Engage, Empower and Energies Employees

